

LAPORAN TUGAS AKHIR



OPTIMALISASI PENGELOLAAN SURAT PERINTAH MEMBAYAR (SPM) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. KANTOR PUSAT

Disusun oleh:
Maria Mentarinta Damanik
1804321058

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Program Studi Keuangan Dan Perbankan
Program Pendidikan Diploma Tiga
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta
Agustus 2021

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



OPTIMALISASI PENGELOLAAN SURAT PERINTAH MEMBAYAR (SPM) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. KANTOR PUSAT

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Disusun oleh:
Maria Mentarinta Damanik
1804321058

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Program Studi Keuangan Dan Perbankan
Program Pendidikan Diploma Tiga
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta
Agustus 2021

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Maria Mentarinta Damanik

NIM : 1804321058

Tanda Tangan :



Tanggal : 31 Juli 2021

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maria Mentarinta Damanik
NIM : 1804321058
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ahli Efek Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. 
Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok
Tanggal: 18/08/2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP.196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PESETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Maria Mentarinta Damanik
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321058
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah
Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M

NIP.9222016020919820803

NIP.196206081991032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP.196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat**”.

Laporan ini disusun saat penulis memasuki semester akhir (semester enam) dalam menempuh pendidikan Diploma 3 (Tiga). Laporan Tugas Akhir yang telah penulis selesaikan ini merupakan salah satu syarat kelulusan Diploma III Keuangan Dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Dengan berakhirnya pengerjaan laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada setiap orang yang telah mendukung dan berpartisipasi, serta yang telah turut mengambil bagian selama proses penulisan laporan ini. Penulis bersyukur karena tanpa adanya pihak yang terlibat, laporan ini tidak akan selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam setiap hal yang telah penulis capai untuk pembuatan laporan ini tidak terlepas dari nasihat, bimbingan, serta kritik dari beberapa pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan kepada penulis selama proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
2. Alexander dan Zalbiah selaku Orang Tua serta Kakak Uyan yang selalu mendukung dan mendoakan penulis mulai dari berkuliah hingga sampai menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Sc. H. Zainul Nur Arifin, Dipl-Ing.HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
5. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dengan baik selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staff Jurusan Politeknik Negeri Jakarta
8. Mas Vito dan Mas Ardigan yang selalu membantu penulis dengan memberikan dokumen-dokumen serta memberikan informasi-informasi yang menjadi acuan penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
9. Salma Salsabila Hadi dan Christian Alexandro Pasaribu yang telah menjadi teman dekat sekaligus tempat bercerita penulis.
10. Teman-teman BK B Angkatan 2018 terlebih Nadia, Yolanda, Firda, dan Disa yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
11. Group K-pop Exo terlebih Chanyeol Oppa yang selalu memberikan semangat penulis melalui lagu-lagu yang mereka nyanyikan.
12. Untuk diri sendiri yang selalu semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akan tetapi, penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kelancaran dalam penulisan selanjutnya di kemudian hari.

Cileungsi, 24 Juli 2021

Maria Mentarinta Damanik



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Mentarinta Damanik

NIM : 1804321058

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat.”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pngkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Juli 2021

Yang menyatakan

(Maria Mentarinta Damanik)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maria Mentarinta Damanik

D3 Keuangan Dan Perbankan

“Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya optimalisasi pengelolaan PT Bank Tabungan Negara Tbk terhadap Surat Perintah Membayar yang sering digunakan sebagai media dari seluruh transaksi yang ada. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan metode observasi, wawancara, dan juga menggunakan data sekunder berupa laporan dari Bank BTN serta jurnal, buku terkait. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif yang menganalisis data tertulis maupun lisan tentang penelitian yang penulis bahas. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa upaya optimalisasi pengelolaan surat perintah membayar PT Bank Tabungan Negara Tbk berencana untuk merubah proses transaksi SPM yang biasanya dilakukan secara manual menjadi secara digital dikarenakan adanya perkembangan teknologi dan untuk meminimalisir kesalahan dari *Human Error*, sehingga membuat seluruh lembaga keuangan berusaha untuk menciptakan aplikasi ataupun sistem yang dapat mempermudah nasabah dan karyawannya. Digitalisasi membuka peluang terjadinya kejahatan kerah putih, untuk itu kedepannya disarankan aplikasi dapat menggunakan sistem yang mempunyai keamanan yang tinggi.

Kata Kunci : Optimalisasi, Surat Perintah Membayar, Digitalisasi, BTN.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maria Mentarinta Damanik

D3 Keuangan Dan Perbankan

“Optimization Of Payment Warrant Management At Office Center Of PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.”

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the efforts that have been made by PT Bank Tabungan Negara Tbk. to optimize its management of Payment Instructions, which have been one of the most frequently used instruments in banking transactions. In this research, the researcher used both primary and the secondary data. The former were collected through a series of field activities, i.e. field observation and interviews, while the latter were collected reports of Bank BTN and relevant journals and books. Descriptive analytics was applied as the method to analyze both written and verbal data. The research found that in order to optimize the management of Payment Instruction Bank BTN has set a plan to improve the transaction process by switching the current manual procedure to the digital ones. Almost all financial institutions have now realized that the current rapid development of technologies, including technologies in the Banking sector will allow them to minimize human errors in running their businesses. Taking advantages of the current technological advancements, they are now trying to create applications or systems which will help banking staffs and customers in doing their business transaction. However, since digitalization is also vulnerable to white-collar crimes in the banking sector, it is strongly recommended that the bank use application technology with high security standards.

Keywords : Optimize, Order to Payment, Digital, and BTN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PESETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Perbankan.....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Fungsi Bank.....	7
2.1.3 Tujuan Bank	9
2.1.4 Klasifikasi Bank	9
2.1.5 Digitalisasi Perbankan	11
2.2 Optimalisasi.....	12
2.2.1 Pengertian Optimalisasi	12
2.2.2 Tujuan Optimalisasi.....	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3	Pengelolaan	13
2.3.1	Pengertian Pengelolaan	13
2.3.2	Tujuan Pengelolaan	13
2.4	Pengertian Surat.....	13
2.5	Pengertian Surat Perintah.....	14
2.6	Surat Perintah Membayar.....	14
2.6.1	Pengertian Surat Perintah Membayar	14
2.6.2	Tujuan Pembuatan Surat Perintah Membayar.....	15
2.6.3	Jenis-Jenis Surat Perintah Membayar Yang Diterbitkan	15
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		17
3.1	Sejarah Berdirinya PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	17
3.2	Arti dan Filosofi Logo BTN.....	18
3.3	Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	19
3.4	Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	19
3.5	Struktur Organisasi	20
3.5.1	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	20
3.5.2	Struktur Organisasi Divisi Finance and Accounting	21
3.6	Proses Bisnis Perusahaan	22
3.6.1	Proses Bisnis PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	22
3.6.2	Proses Bisnis Divisi Finance and Accounting.....	23
BAB 4 PEMBAHASAN		24
4.1	Ketentuan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Surat Perintah Membayar (SPM) di Bank Tabungan Negara Kantor Pusat	24
4.1.1	Ketentuan Umum.....	24
4.1.2	Ketentuan <i>Check List</i> Pengisian SPM	27
4.1.3	Tabel Ketentuan Nilai SPM Untuk Penandatanganan Bagi Otorisator.....	29
4.2	Kondisi Surat Perintah Membayar (SPM) di Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.....	30
4.3	Kelebihan dan Kelemahan Surat Perintah Membayar Yang Dilakukan Secara Manual.....	33



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4	Rencana Perubahan Surat Perintah Membayar (SPM) Secara Manual Menjadi Digital	34
4.5	Kendala dan Solusi Terhadap Perubahan Surat Perintah Membayar (SPM) Secara Manual Menjadi Digital	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN		44





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Otorisasi SPM untuk Pengadaan Barang atau Jasa di Kantor Pusat 29





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank BTN	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BTN	20
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Divisi <i>Finance and Accounting</i>	21
Gambar 4.2.1 Alur Pembayaran SPM ke Bank BTN	31
Gambar 4.2.2 Alur Pembayaran SPM ke Bank Lain	32
Gambar 4.4 Alur Digitalisasi Transaksi SPM	36





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form SPM Bank BTN.....	44
Lampiran 2 Form Bukti Setor Bank BTN.....	45
Lampiran 3 Contoh Form <i>Checklist</i> Pengisian SPM.....	46
Lampiran 4 Form SPM Yang Telah Divalidasi.....	47
Lampiran 5 Proses Penjurnalan Debit.....	48
Lampiran 6 Proses Penjurnalan Kredit.....	49
Lampiran 7 Proses Penjurnalan Kredit 2.....	50
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....	51
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	52
Lampiran 10 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1.....	54
Lampiran 11 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2.....	55
Lampiran 12 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	56
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang...../.....	57
Lampiran 14 Lembar Revisi Dosen Penguji 1.....	58
Lampiran 15 Lembar Revidi Dosen Penguji 2.....	59

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan merupakan sektor utama dalam perekonomian suatu negara, karena hampir seluruh kegiatan perekonomian terutama yang menyangkut dengan transaksi keuangan telah menggunakan jasa perbankan. Seperti yang kita ketahui bahwa menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, Bank disebutkan sebagai suatu badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup manusia.

Di zaman yang semakin modern, berbagai sektor kehidupan mengalami perkembangan digitalisasi yang sangat pesat, dimana pada masa ini masyarakat menginginkan segala sesuatu yang praktis tetapi juga tetap aman. Kemajuan digitalisasi yang pesat berkembang saat ini, menyambut perbankan konvensional dengan era digitalisasi perbankan. Era ini memberikan kemudahan bank untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah dengan menggunakan teknologi yang canggih yang bertujuan untuk memudahkan nasabah bertransaksi.

Dengan terus berkembangnya digitalisasi, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) juga ingin untuk terus memberikan layanan yang terbaik kepada nasabahnya, maka, Bank BTN terus menciptakan sebuah aplikasi berbasis digital untuk mempermudah nasabahnya bertransaksi. BTN Properti Mobile merupakan salah satu aplikasi digital Bank BTN yang berfungsi untuk memberikan layanan Kredit Perumahan Rakyat (KPR) BTN, selain itu juga terdapat aplikasi BTN Mobile yang berfungsi memberikan layanan simpanan dalam bentuk Tabungan, Giro, Deposito dan Kredit, serta layanan jasa lainnya seperti menerima pembayaran BPJS, PBB, Telepon, *Virtual Account*, dan Transfer.

Dari semua pelayanan yang diberikan kepada masyarakat tersebut, tentunya tidak akan terlepas dari peran internal yang dapat menunjang seluruh kegiatan perbankan. Untuk itu diperlukan sebuah alat atau pengaplikasian sebuah kegiatan perbankan yaitu Surat Perintah Membayar (SPM). Tujuan dari adanya SPM ini agar kegiatan intern lebih terbantu serta dapat dijadikan sebagai pengontrol siklus keuangan

Surat Perintah Membayar (SPM) di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) memiliki prosedur serta langkah kerja yang terdiri dari sistem komputerisasi serta penataan data yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk perealisasi dalam suatu transaksi, namun pada saat ini masih dilakukan secara manual dimana untuk proses pembayaran hingga penjurnalan masih dikerjakan oleh para karyawannya. Maka dengan terus berkembangnya digitalisasi, Bank BTN berusaha untuk mengoptimalkan penggunaan SPM dengan berencana mengubah SPM Manual menjadi SPM Digital.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk menganalisis lebih dalam tentang pengoptimalisasian pengelolaan SPM di Bank BTN, dalam suatu tugas akhir dengan judul **“Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat”**.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan

Dengan adanya penulisan Tugas Akhir ini penulis bermaksud untuk menganalisis bagaimana Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk menganalisis Ketentuan *Standard Operating Procedure* SPM pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.
2. Untuk menganalisis Kondisi SPM pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.
3. Untuk menganalisis Kelebihan dan Kelemahan SPM Yang Dilakukan Secara Manual pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.
4. Untuk menganalisis Rencana Perubahan SPM Secara Manual Menjadi Digital pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.
5. Untuk menganalisis Kendala dan Solusi Terhadap Perubahan SPM Secara Manual Menjadi Digital pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Pusat.

1.3 Manfaat Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

Penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan wawasan penulis dengan cara membandingkan antara teori yang telah diterima penulis selama mengikuti perkuliahan dengan yang terjadi di lapangan.

2. Bagi Instansi

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijaksanaan perusahaan.

3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat dimanfaatkan sebagai penambah pengetahuan dan pemahaman tentang Surat Perintah Membayar.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Bagi Masyarakat

Penulisan laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan dan menambah wawasan terhadap masyarakat untuk lebih memahami dunia perbankan khususnya dalam hal Surat Perintah Membayar, serta dapat menjadi referensi untuk tahun selanjutnya.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang dilakukan dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Kegiatan yang dilakukan oleh penulis dengan cara mengamati secara langsung objek yang diteliti saat penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan.

2. Metode Kepustakaan

Kegiatan yang dilakukan oleh penulis dengan cara mengumpulkan data-data yang diperlukan dari berbagai referensi seperti internet, buku, dan data-data yang diberikan oleh perusahaan untuk melengkapi data yang diperlukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan mengenai “Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat” ini terdiri dari V (lima) bab, yakni :

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan diuraikan tentang latar belakang yang mengungkapkan alasan pemilihan topik. Diuraikan juga tentang tujuan penulisan ,manfaat yang diterima oleh penulis maupun pihak lain, metode penulisan yang penulis gunakan serta sistematika penulisan Tugas Akhir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, berisi penjelasan tentang Bank, Optimalisasi, Pengelolaan dan Surat Perintah Membayar.

Bab III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini, menguraikan gambaran umum perusahaan, dalam penulisan ini perusahaan yang dijelaskan adalah PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. yang terdiri dari sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, budaya perusahaan, struktur organisasi dan kegiatan umum perusahaan.

Bab IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, membahas bagaimana PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor pusat mengoptimalkan pengelolaan Surat Perintah Membayar di Bank Tersebut.

Bab V PENUTUP

Pada bab ini, penulis mengemukakan kesimpulan dan saran.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis diatas maka penulis dapat memberikan kesimpulan, yaitu:

1. Ketentuan *Standard Operating Procedure* Surat Perintah Membayar (SPM) di Bank BTN dibuat untuk dijadikan acuan pekerjaan oleh seluruh tenaga kerja yang terlibat dalam proses transaksi keuangan.
2. Kondisi Surat Perintah Membayar (SPM) di Bank BTN masih bertransaksi secara manual, dimana untuk proses transaksinya sudah terdapat alur-alur mulai dari penerimaan SPM hingga penyimpanan data SPM yang harus diikuti oleh para tenaga kerja yang bertugas sehingga dapat menghindari kesalahan-kesalahan.
3. Proses transaksi Surat Perintah Membayar (SPM) yang masih dilakukan secara manual ini menimbulkan beberapa kelebihan yang memudahkan para tenaga kerja dalam melakukan transaksi dari SPM tersebut, namun juga menimbulkan kelemahan yang berasal dari tenaga kerja itu sendiri yaitu *human error*.
4. Upaya optimalisasi pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) di Bank BTN dilaksanakan dengan mengusulkan rencana untuk membuat proses transaksi SPM yang awalnya manual menjadi digital, dikarenakan teknologi yang terus berkembang di zaman ini, maka Bank BTN juga ingin terus berkembang dengan mengikuti penyesuaian zaman sehingga dapat menjadi lebih efisien dalam melakukan pekerjaannya yang dapat menimbulkan penilaian yang sangat baik di mata nasabahnya.
5. Rencana Perubahan ini dapat menimbulkan kendala yang harus dihadapi oleh Bank BTN, kendala tersebut lebih berfokus pada anggaran biaya dan dampak dari digitalisasi kepada tenaga kerja yang ada di Bank BTN, maka Bank BTN pun harus menyiapkan solusi berupa untuk anggaran dana yaitu mempersiapkan dan menentukan

anggaran dana yang akan dikeluarkan untuk pembuatan sistem aplikasi, sedangkan untuk tenaga kerja yaitu meminimalisir efek pengurangan tenaga kerja secara besar-besaran dikarenakan dampak dari digitalisasi ini, yang dapat dilakukan dengan cara melakukan pemindahan tugas, serta diwajibkannya untuk mengadakan pelatihan agar menambah pemahaman tenaga kerja terhadap digitalisasi, hal ini diperlukan untuk mengatasi kendala-kendala yang timbul dari proses perubahan transaksi SPM secara manual menjadi secara digitalisasi.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah penulis buat, maka penulis mencoba mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Jika rencana perubahan proses transaksi SPM secara manual menjadi digital disetujui dan dijalankan, diharapkan kepada Bank BTN agar tidak menimbulkan dampak pengurangan pegawai, untuk meminimalisir dampak tersebut dapat dilakukan dengan cara memindahkan pegawai baik itu ke divisi lain ataupun ke dalam pekerjaan yang memang masih dibutuhkan tenaga manusia dibandingkan tenaga komputer untuk pengerjaannya.
2. Diharapkan juga pada saat pembuatan sistem aplikasi agar diberikan sistem keamanan yang sangat kuat dikarenakan tindak pidana kejahatan pada sistem teknologi sudah sangat banyak di Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian ,penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Retrieved Mei 29, 2021, from Kamus Besar Bahasa Indonesia Online:
<https://kbbi.web.id/kelola>
- Retrieved Mei 29, 2021, from Kamus Besar Bahasa Indonesia Online:
<https://kbbi.web.id/surat>
- Bank BTN. *Bank BTN Sahabat Keluarga Indonesia*. Retrieved April 16, 2021, from Tentang Kami: <https://www.btn.co.id>
- Booklet Perbankan Indonesia. (2014). *Bab II*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Darmawi, H. (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Fitriyanti, R.. *Optimalisasi Penerapan Penilaian Autentik Dalam Mengukur Sikap Dan Keterampilan Siswa Pada Sub Konsep Daur Ulang Limbah*. Jurusan Pendidikan Biologi Universitas Pasundan.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2013). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2012). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Marjo, Y.S (2011). *Surat-Surat Lengkap (Complete Letters)*. Jakarta: Setia Kawan.
- Menteri Keuangan. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 177/PMK.05/2017 Tentang Piloting Penerapan Tanda Tangan Elektronik Dan Penyampaian Dokumen Elektronik Melalui Aplikasi Surat Perintah Membayar Elektronik*.
- Menteri Keuangan. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 190/PMK.05/2012 Tentang Tata Cara Pembayaran Dalam Rangka Pelaksanaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara*.
- Nadzifah, Z. (2020). *Pengelolaan Usaha Konveksi Dalam Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus UMKM Konveksi Start Nine Di Dusun Beton Desa Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan)* Jurusan Ekonomi Syariah Institus Agama Islam Kediri.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/PJOK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum*.
- Pratama, A. B. (2012). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Pustaka Media Press.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tbk, D. P. Surat Edaran No. 45/DIR/FAD/2011 Tentang *Standard Operating Procedure (SOP) Finance & Accounting Division* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Tim Prima Pena. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gita Media Press.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1988 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1922 Tentang Perbankan .

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Yuniar, K. A. (2017). *Optimalisasi Pengelolaan Zakat Dan Efektifitas Amil Zakat Terhadap Peningkatan Perolehan Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) Di Badan Amil Zakat Nasioal (BAZNAS) Tulungagung. Jurusan Ekonomi Syariah Institus Agama Islam Negeri TulungAgung.*





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Form SPM Bank BTN

Jumlah		Dengan Huruf		
Rp. 1,900,000 /		Satu Juta Sembilan Ratus Ribu Rupiah.		
Untuk Pembayaran Penggunaan Jasa Airport Blue Sky Premier Lounge Bandara Internasional Sultan Syarif Kasim II Periode Januari 2021 sesuai dengan PKS No. 11/PPKS/MMD/VI/2020 tanggal 05 Juni 2020 atas Invoice No. 02601AR-IKT/PPKJ/REV/02-2021 tanggal 08 Februari 2021 dengan rincian :				
..... Nama Transaksi Nominal		
Dasar pengenaan pajak		1,727,273		
PPn 10%		472,727 /		
Jumlah termasuk PPn		1,900,000 /		
Pungutan PPh 23,2%		34,545		
Jumlah yang dibayarkan		1,865,455		
Nomor Perkiraan : 13600 518.2.020 /	Catatan Kasir :	Diterima oleh : Tgl.	Setuju bayar <input checked="" type="checkbox"/>	Otorisator : <input checked="" type="checkbox"/>
Paraf		Kepala Departemen	Kepala Departemen	
Pembayaran : <input type="checkbox"/> tunai <input type="checkbox"/> giral :		Bank Mandiri	An. PT. BUMI LIPUTAN JAYA	

lbr. keu/96 - 01

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Form Bukti Setor Bank BTN

Jumlah		Dengan huruf		Lampiran	
Rp.	34,545 /	Tiga Puluh Empat Ribu Lima Ratus Empat Puluh Lima Rupiah /			
KETERANGAN : Pungutan PPH atas Penggunaan Jasa Airport Blue Sky Premier Lounge Bandara Internasional Sultan Syarif Kasim II, Periode Januari 2021 sesuai dengan PKS No. 11/PKS/WMD/VI/2020 tanggal 05 Juni 2020 atas Invoice No. 0260/AR-JKT/PKU/REV/02-2021 tanggal 08 Februari 2021					
Pungutan PPH 23,2%		34,545			
Nomor Perkiraan :		Catatan Kasir :	Setuju terima <input checked="" type="checkbox"/>	disetor oleh <input checked="" type="checkbox"/>	
213-3-171 (PPH)				Kepala Departemen	
Paraf				Kepala Departemen	
PT. BUMI LIPUTAN JAYA					

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Contoh Form Checklist Pengisian SPM

No	JENIS DATA
A KELENGKAPAN BUKTI SPM	
1	Kwitansi/ <i>Invoice</i>
2	Surat Perintah Kerja (SPK) / Surat Pesanan Pembelian (SPP) antara Bank BTN dengan vendor/rekanan (Untuk transaksi dengan mekanisme penunjukan langsung). Atau Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara Bank BTN dengan vendor/rekanan (Untuk transaksi melalui mekanisme lelang / pemilihan langsung)
3	Berita Acara Serah Terima (BAST)
4	Surat Pengantar Penagihan
5	Asli Faktur Pajak (Jika terdapat PPN)
6	Bukti Potong Pemotongan PPh Pasal 22
7	"Kode Billing" (ID Billing) untuk penyeteroran PPN
8	Fotocopy Kartu NPPKP (Nomor Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak) jika terdapat PPN
9	Fotocopy NPWP
10	Fotocopy Certificate of Origin (COO), jika disyaratkan dalam PKS
11	Fotocopy Garansi Bank, jika disyaratkan dalam PKS
12	Dokumentasi pelaksanaan Proyek
13	Foto Barang (Terkait SPM Pembelian dan/atau Pengadaan Barang)
14	Lembar Keterangan Paraf (Khusus SPM dari Divisi Lain)
15	Lembar Pengecekan SPM (Khusus SPM dari Divisi Lain)
B KELENGKAPAN PENGISIAN SPM	
1	Nomor SPM
2	Tanggal SPM
3	Jumlah/Nominal SPM
4	Penulisan " <i>dengan Huruf</i> " dari Nominal SPM
5	Penjelasan Uraian/Untuk Pembayaran
6	Nomor Perkiraan GL
7	Paraf Pembuat SPM dengan memperhatikan level kewenangan
8	Tanda Tangan Otorisator dengan memperhatikan level kewenangan Otorisasi
9	Nomor Rekening, Nama Bank & Nama Penerima Pembayaran
C KELENGKAPAN BUKTI SETOR	
1	Nomor Bukti Setoran
2	Tanggal Bukti Setoran
3	Jumlah/Nominal Setoran
4	Penulisan " <i>dengan Huruf</i> " dari Nominal Setoran
5	Penjelasan/Keterangan Setoran
6	Nomor Perkiraan Pajak (GL)
7	Paraf Pembuat Bukti Setor dengan memperhatikan level kewenangan
8	Tanda Tangan " <i>Disetor Oleh</i> " dengan memperhatikan level kewenangan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Form SPM yang telah divalidasi

Bank BTN
KANTOR PUSAT

SURAT PERINTAH MEMBAYAR

00999 0003030 90 22/02/21 11:35:09 4604 2202.94 00999 0003030
189955000000 IDR 1.865.455.00 Dr
00999-01-81-207869-8 IDR 1.865.455.00 Cr tanggal 19 02 21
048/WMD/190221. INV: 0260/AR/PKU/REV/02

Jumlah **Dengan Huruf** lampiran

Rp. 1,900,000 / Satu. Juta Sembilan. Ratus Ribu. Rupiah.

Untuk Pembayaran Penggunaan Jasa Airport Blue Sky Premier Lounge Bandara Internasional Sultan Syarif Kasim II Periode Januari 2021 sesuai dengan PKS.No. 11/PPKSM/MD/V/2020. tanggal 05 Juni 2020 atas Invoice.No. 0260/AR-JKT/PPKU/REV/02-2021. tanggal 08 Februari 2021 dengan rincian :

Nama Transaksi	Nominal
Dasar pengenaan pajak	1,727,273
PPn -10%	172,727
Jumlah termasuk PPn	1,900,000
Pungutan PPh 23, 2%	34,545
Jumlah yang dibayarkan	1,865,455

Nomor Perkiraan : 13600 / 518.2.020 / Paraf

Catatan Kasir :

Diterima oleh : Tgl.

Setuju bayar / Kepala Departemen

Otorisator : Kepala Departemen

Pembayaran : tunai giral : Bank I landiri An. PT. BUMI LIPUTAN JAYA

bke-keu/06 - 01

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Proses Penjurnalan Debit

06036-GL Normal Transaction (frm_GLNormalTrx)

Change

Branch : 00999 KANTOR PUSAT User ID : BTN0002714
 Function ID : NR Normal Transaction Transaction Batch No : 3

Details

No. Of Debit : 1 Total Debit : 1,900,000.00
 No. Of Credit : 2 Total Credit : 1,900,000.00

Date Of Trans : 25/02/2021 Effective Date : 25/02/2021
 Trans Code : D Debit

COA	Cost Center	Product Code	Currency	Foreign Currency
Account No : 5182020	13600 WMD		IDR Rupi	
Account Title : BN OP DN LAINNYA-PROMOSI-SALES PROMO				
Amount : 1,900,000.00	Ex Rate : 1.0000000	Local Equivalent :	1,900,000.00	
Ref Number :	Map Ploeg Number :	2502 98 999		
Remark : SPM 048/WMD/II/2021- JASA AIRPORT BLUE				

Match & Reverse << Previous OK Exit

Online

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Proses Penjurnalan Kredit

06036-GL Normal Transaction (frm_GLNormalTxr)

Change

Branch : 00999 KANTOR PUSAT User ID : BTN0002714
 Function ID : NR Normal Transaction Transaction Batch No : 3

Details

No. Of Debit : 1 Total Debit : 1,900,000.00
 No. Of Credit : 2 Total Credit : 1,900,000.00

Date Of Trans : 25/02/2021 Effective Date : 25/02/2021

Trans Code : C Credit

COA	Cost Center	Product Code	Currency	Foreign Currency
Account No : 2111171			IDR Rupi	
Account Title : KW SGR-KW PD PMRT Y BL DPDH BK-PASAL 23				
Amount : 34,545.00	Ex Rate : 1.0000000	Local Equivalent :	34,545.00	
Ref Number :	Map Ploeg Number : 2502 98 999			
Remark : SPM 048/WMD/II/2021- JASA AIRPORT BLUE				

Match & Reverse << Previous OK Exit

Online

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Proses Penjurnalan Kredit (2)

06036-GL Normal Transaction (frm_GLNormalTrx)

Change

Branch : 00999 KANTOR PUSAT User ID : BTN0002714
 Function ID : NR Normal Transaction Transaction Batch No : 3

Details

No. Of Debit : 1 Total Debit : 1,900,000.00
 No. Of Credit : 2 Total Credit : 1,900,000.00

Date Of Trans : 25/02/2021 Effective Date : 25/02/2021

Trans Code : C Credit

COA	Cost Center	Product Code	Currency	Foreign Currency
Account No : 1899550			IDR Rupiah	
Account Title : ALL-LAIN2-REK SUSPEND-APLIKASI-G/L				
Amount : 1,865,455.00	Ex Rate : 1.0000000	Local Equivalent :	1,865,455.00	
Ref Number :	Map Ploeg Number : 2502 98 999			
Remark : SPM 048/WMD/II/2021-JASA AIRPORT BLUE				

Match & Reverse << Previous OK Exit

Online

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Maria Mentarinta Damanik
NIM	:	1804321058
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	30/05/2021	Pelampiran dan Revisi Bab 1	
2.	06/06/2021	Acc Bab 1, dan Pelampiran serta Revisi Bab 2	
3.	13/06/2021	Pelampiran dan Revisi Bab 2 dan 3	
4.	07/07/2021	Acc Bab 2 dan 3, dan Pelampiran serta Revisi Bab 4 dan 5	
5.	21/07/2021	Acc Bab 4 dan 5	
6.	27/07/2021	Pemeriksaan Terakhir serta Acc Laporan Tugas Akhir sesuai dengan ketentuan pedoman	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan
Depok, 30 Juli 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Maria Mentarinta Damanik
NIM	:	1804321058
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	08/06/2021	Pelampiran Bab 1	
2.	09/06/2021	Revisi dan Acc Bab 1	
3.	09/07/2021	Pelampiran Bab 2	
4.	10/07/21	Revisi dan Acc Bab 2	
5.	13/07/21	Pelampiran Bab 3 s/d 5	
6.	16/07/2021	Revisi dan Acc Bab 3 s/d 5	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

7.	27//07/2021	Pelampiran keseluruhan Laporan Tugas Akhir	
8.	29/07/2021	Acc keseluruhan Laporan Tugas Akhir sesuai dengan ketentuan pedoman	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan
 Depok, 30 Juli 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Maria Mentarinta Damanik

NIM : 1804321058

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Depok.....

Pembuat pernyataan

(Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Sylvia Rozza, S.E.,M.M

NIP : 196206081991032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Maria Mentarinta Damanik

NIM : 1804321058

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Depok.....

Pembuat pernyataan

(Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



Lembar 12 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 16 Maret 2021
 Lamp :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Nama	Sebagai	Paraf
Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.	Pembimbing I	
Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.	Pembimbing II	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

- Nama : Maria Mentarinta Damanik
- NIM : 1804321058
- Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
- Judul TA : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2021
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar 13 Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 30/07/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Maria Mentarinta Damanik
NIM : 1804321058
Judul Laporan : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada
PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing I

(Mia Andika Sari, S.Hum.M.M.)
NIP. 9222016020919820803

Pembimbing II

(Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.)
NIP. 196206081991032001

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 30 Juli 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar 14 Lembar Revisi Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Maria Mentarinta Damanik
2. NIM : 1804321058
3. Program Studi : D3 Keuangan Dan Perbankan
4. Judul Laporan : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **Heri Abrianto, S.E., M.M.**
 - b. Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Revisi Bab 1 Sistematika Penulisan	Perubahan penulisan kata Landasan Teori Menjadi Tinjauan Pustaka	ACC
2	Revisi Bab 2 Jenis-Jenis SPM yang diterbitkan Bank BTN	Dipindahkan menjadi di Bab 4	ACC
3	Revisi Bab 2 Penambahan sumber yang belum dimasukkan serta Pembeneran penulisan nama	Penulisan sumber sumber yang belum ditulis, serta melakukan pembeneran penulisan nama sesuai dengan pedoman yang berlaku.	ACC
4	Revisi seluruh Alur Flowchart di Bab 4	Menggunakan ketentuan Flowchart yang berlaku	ACC
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar 15 Lembar Revisi Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Maria Mentarinta Damanik
2. NIM : 1804321058
3. Program Studi : D3 Keuangan Dan Perbankan
4. Judul Laporan : Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Heri Abrianto, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada		
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 16 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.)
NIP. 9222016020919820803

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi