



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS* PADA APLIKASI  
BJB DIGI (STUDI KASUS DI PT BANK BJB KANTOR CABANG  
PEMBANTU FATMAWATI)



Disusun oleh:

**Nadira Khairiyah**  
**1804321046**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**TAHUN 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



*STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS* PADA APLIKASI  
BJB DIGI (STUDI KASUS DI PT BANK BJB KANTOR CABANG  
PEMBANTU FATMAWATI)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Nadira Khairiyah  
1804321046**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2021**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nadira Khairiyah

NIM : 1804321046

Tanda tangan :



Tanggal : 06 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Nadira Khairiyah  
NIM : 1804321046  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M. (  )  
Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 31 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Nadira Khairiyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321046  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001



Agus Buntoro, S.E., M.M.  
NIP. 196008171988111001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)” dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan Diploma III Program Studi Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis, sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis, sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen dan *staff* karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
5. Seluruh *staff* dan karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Barat Tbk, Kantor Cabang Pembantu Fatmawati, yang telah memberikan kesempatan, ilmu, dan pengalaman selama penulis melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, serta memberikan bimbingan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Muhammad Yasril dan Firanita Monada Pontas selaku orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Guntara Hambali selaku saudara kandung yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Mutiara Khairunnisa beserta keluarganya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Damar Prasetyo yang telah memberikan saran, bantuan, motivasi, semangat, dan doa kepada penulis, serta berjuang bersama untuk menyusun Laporan Tugas Akhir.
10. Cisila Querdiola dan Shafadella Hendrina selaku sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Puspita Andrianita, Lisa Wirdanti, Ammar Fadlurrohman, Ambar Lasrani, Intan Pravitasari, Nadhifa Laila yang telah berjuang bersama untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh teman-teman BK A 2018 yang telah bekerja sama, saling mendukung, dan saling memotivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis terbuka terhadap kritik dan saran dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Depok, 06 Agustus 2021

Nadira Khairiyah  
1804321046



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadira Khairiyah  
NIM : 1804321046  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)

Dengan hak bebas *royalty* noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 06 Agustus 2021

Yang menyatakan

Nadira Khairiyah





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nadira Khairiyah  
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

***Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats terhadap Aplikasi Bjb Digi  
(Studi Kasus di PT Bank bjb KCP Fatmawati)***

**ABSTRAK**

Adanya persaingan dalam industri perbankan, membuat bank-bank meningkatkan kinerja perusahaannya agar dapat bersaing di era digital saat ini. Dengan memanfaatkan teknologi digital, bank memenuhi kebutuhan nasabah dalam menangani aktivitas keuangan yang beragam melalui layanan perbankan digital. Bank bjb merupakan salah satu bank milik pemerintah daerah yang ikut menciptakan layanan perbankan digital yang ditandai dengan hadirnya aplikasi *mobile bjb Digi*. Tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini untuk mengetahui *strengths, weaknesses, opportunities, threats* pada aplikasi bjb Digi. Metode dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini menggunakan sumber data primer dan sekunder, serta teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Kata Kunci: Bank, *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*

Nadira Khairiyah  
*Major Diploma III Finance and Banking*

***Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats of Bjb Digi Application (Case Study at PT Bank Bjb KCP Fatmawati)***

**ABSTRACT**

*There is competition in the banking industry, making banks improve the performance of their companies in order to compete in current digital era. By utilizing digital technology, banks meet the needs of customers in handling diverse financial activities through digital banking services. Bank bjb is one of the local government-owned banks that helped create digital banking services marked by the presence of the bjb Digi mobile application. The purpose of writing this final task report is to find out strengths, weaknesses, opportunities, threats of bjb Digi application. Methods in writing this final task report use primary and secondary data sources, as well as data collection techniques using observation, interview, and library studies methods.*

Keywords: Bank, *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	3
1.4 Metode Penulisan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Bank.....	7
2.1.3 Jenis-Jenis Bank.....	8
2.1.4 Jenis-Jenis Kantor Bank.....	9
2.2 <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> .....	10
2.3 Aplikasi.....	11
2.3.1 Pengertian Aplikasi.....	11
2.3.2 Pengertian Aplikasi <i>Mobile</i> .....	11
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>12</b>
3.1 Profil Perusahaan .....	12
3.1.1 Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk..	12
3.1.2 Visi dan misi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	14
3.2 Struktur Organisasi .....	15
3.3 Bidang Usaha .....	19
3.3.1 Produk-produk PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	20
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Aplikasi Bjb Digi .....	26
4.1.1 Fitur Aplikasi Bjb Digi .....	26
4.2 <i>Strengths, Weaknesses, Opportunity, Threats</i> pada Aplikasi Bjb Digi....	33
4.2.1 <i>Strengths</i> pada Aplikasi Bjb Digi .....	33
4.2.2 <i>Weaknesses</i> pada Aplikasi Bjb Digi .....	36



4.2.3 <i>Opportunities</i> pada Aplikasi Bjb Digi .....	39
4.2.4 <i>Threats</i> pada Aplikasi Bjb Digi .....	41
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>47</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Logo PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk..	13
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Bjb KCP Fatmawati.....	15
Gambar 4.1 Tampilan Welcome Home Aplikasi Bjb Digi.....	26
Gambar 4.2 Fitur pada Tampilan Awal Aplikasi Bjb Digi .....	27
Gambar 4.3 Tampilan Beranda Bjb NET.....	27
Gambar 4.4 Tampilan Bjb SMS.....	29
Gambar 4.5 Tampilan Bjb Mobile .....	31
Gambar 4.6 Tampilan Bjb Digi Cash.....	32
Gambar 4.7 Latar Aplikasi Bjb Digi Berwarna Biru .....	34
Gambar 4.8 Latar Aplikasi Bjb Digi Berwarna Putih.....	34
Gambar 4.9 Tampilan Menu Pembayaran Bjb Digi.....	36
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pembelian Bjb Digi .....	37
Gambar 4.11 Fitur pada Aplikasi Bjb Mobile.....	39
Gambar 4.12 Fitur QRIS pada Bjb Mobile .....	39
Gambar 4.13 Desain QRIS pada Merchant.....	40
Gambar 4.14 Fitur Pengajuan Pinjaman Kredit .....	40
Gambar 4.15 Layanan Bjb LAKU .....	41



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Struktur Organisasi Bank Bjb.....	48
Lampiran 2. Data Hasil Wawancara .....	49
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1 .....	57
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2 .....	59
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang .....	60
Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1 .....	61
Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2 .....	62





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman masyarakat modern saat ini, industri perbankan memiliki peran dalam perekonomian suatu negara. Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dalam kegiatan usahanya, bank melayani lalu lintas pembayaran, sehingga kegiatan keuangan masyarakat dapat berjalan lancar. Bank sebagai lembaga yang menjadi perantara antara pihak yang kelebihan dana dengan pihak yang kekurangan dana menjadi salah satu faktor bahwa keberadaan industri perbankan di masa yang akan datang akan selalu dibutuhkan karena kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks serta dalam rangka mendukung aktivitas keuangan di suatu negara, baik bagi individu, lembaga maupun perusahaan. Oleh karena itu, jasa-jasa bank terus berkembang untuk mengikuti dan memenuhi kebutuhan masyarakat tersebut.

Pada umumnya, bank menyediakan produk yang sama yaitu produk simpanan, pinjaman maupun jasa perbankan lainnya, yang membedakan hanya dari segi pelayanan. Menurut Kasmir (2010), pelayanan merupakan setiap kegiatan yang ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, dengan pelayanan ini kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi. Adanya persaingan dalam industri perbankan, membuat bank-bank meningkatkan pelayanannya melalui teknologi informasi perbankan yang mengarah pada layanan perbankan digital. Dengan pemanfaatan teknologi digital, bank dapat memenuhi kebutuhan nasabah dalam menangani aktivitas keuangan yang beragam, tanpa perlu datang ke bank, serta dapat diakses kapan pun dan di mana pun asalkan terhubung dengan jaringan internet. Dalam rangka memberikan kepraktisan bagi nasabah, maka diciptakan layanan perbankan digital.



Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah mengatur layanan perbankan digital yang tercantum dalam Peraturan OJK No.12/POJK.03/2018, tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum. Menurut POJK tersebut, layanan perbankan digital adalah layanan perbankan elektronik yang dikembangkan dengan mengoptimalkan pemanfaatan data nasabah dalam rangka melayani nasabah secara lebih cepat, mudah, dan sesuai dengan kebutuhan (*customer experience*), serta dapat dilakukan secara mandiri sepenuhnya oleh nasabah, dengan memperhatikan aspek pengamanan.

Bank bjb merupakan salah satu Bank Pembangunan Daerah (BPD) di Indonesia, yang ikut menciptakan layanan perbankan digital, ditandai dengan hadirnya aplikasi *mobile* bjb Digi. Bjb Digi adalah aplikasi digital milik Bank bjb, yang terintegrasi dengan ponsel berbasis sistem operasi Android dan IOS untuk melakukan transaksi perbankan. Dalam riset Infobank per awal Mei 2021, Bank bjb menduduki urutan ke-8 dari 10 bank nasional yang menerapkan layanan *mobile banking* (CNBC Indonesia, 2021). Menurut Direktur Utama Bank bjb, Yuddy Renaldi, inovasi berupa peningkatan aplikasi bjb Digi mampu memuaskan nasabah, sehingga menjadi lebih ramah dan mudah untuk bertransaksi. Merujuk pada hasil riset Infobank, pada tahun 2020 performa *mobile banking* Bank bjb berada di angka 76,67%. Kemudian pada tahun 2021 naik menjadi 81,65%. Dari data ini, diperoleh fakta jika dari daftar 10 besar performa terbaik *mobile banking*, Bank bjb mencatatkan pertumbuhan paling pesat yaitu sebesar 4,98%.

Performa Bank bjb tidak hanya ditentukan oleh performa bank di kantor pusat saja, tetapi juga oleh unit kerja operasional bank yang lain, salah satunya adalah Kantor Cabang Pembantu (KCP). Saat ini Bank bjb memiliki 315 kantor cabang pembantu yang tersebar di beberapa kantor wilayah, salah satunya adalah KCP Fatmawati. Penulis tertarik untuk mengkaji layanan yang terdapat di KCP Fatmawati karena lokasinya yang strategis dan tidak jauh dari tempat tinggal, hal tersebut diharapkan agar kegiatan pengambilan data dapat berjalan dengan optimal dan memudahkan penulis.

Mengetahui *strengths* (kekuatan), *weaknesses* (kelemahan), *opportunities* (peluang), dan *threats* (ancaman) dalam suatu bisnis dapat membantu perusahaan dalam mempertahankan keberlangsungan usahanya untuk jangka waktu yang

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

panjang yang disebut dengan prinsip *going concern*. Oleh karena itu, dengan mengetahui *strengths, weaknesses, opportunities, threats* pada aplikasi bjb Digi, dapat membantu Bank bjb dalam melakukan evaluasi pada layanan aplikasi *mobile* bjb Digi.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengkaji hal tersebut dalam bentuk Laporan Tugas Akhir dengan judul “*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)”.

## 1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini untuk mengetahui *strengths, weaknesses, opportunities, threats* aplikasi bjb Digi.

## 1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini bagi penulis, bagi perusahaan, bagi Politeknik Negeri Jakarta, dan bagi pembaca adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pemahaman penulis mengenai *strengths, weaknesses, opportunities, threats* pada layanan bjb.

### 2. Bagi Perusahaan

Hasil kajian ini dapat dijadikan bahan masukan bagi perusahaan yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.

### 3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan media referensi tambahan bagi perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta dan dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa lain dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

### 4. Bagi Pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai *strengths, weaknesses, opportunities, threats* dari aplikasi bjb Digi pada PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## 1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan yang digunakan dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

### 1. Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari tangan pertama yaitu PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati. Dalam penulisan ini, penulis memperoleh data primer melalui hasil wawancara dengan pihak yang terkait.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang diperoleh dari sumber yang telah ada seperti buku, jurnal dan literatur lainnya yang berkaitan dengan aplikasi bjb Digi.

### 2. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan objek sasaran. Penulis melakukan observasi terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan objek sasaran untuk mengetahui *strengths*, *weaknesses*, *opportunities*, *threats* pada aplikasi bjb Digi.

#### b. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait yaitu karyawan PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati.

#### c. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari buku, jurnal *online*, dan literatur lainnya yang ada hubungannya dengan objek sasaran yang akan diteliti.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan tinjauan penulis. Bab ini terdiri dari 3 (tiga) sub bab. Sub bab pertama menjelaskan tentang bank yang terdiri dari pengertian bank, fungsi dan tujuan bank, jenis-jenis bank, dan jenis-jenis kantor bank. Sub bab kedua menjelaskan tentang *strengths, weaknesses, opportunities, threats* yang terdiri dari pengertian *strengths, weaknesses, opportunities, threats*. Sub bab ketiga menjelaskan tentang aplikasi yang terdiri dari pengertian aplikasi dan pengertian aplikasi *mobile*.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah, visi misi, struktur organisasi, dan bidang usaha PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.

Bab 4, Pembahasan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai *strengths, weaknesses, opportunities, threats* pada aplikasi bjb Digi.

Bab 5, Penutup. Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil kajian yang dilakukan oleh penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai *strengths*, *weaknesses*, *opportunities*, dan *threats* pada aplikasi bjb Digi, dapat disimpulkan bahwa *strengths* pada aplikasi bjb Digi yaitu warna latar pada tampilan aplikasi dapat disesuaikan dengan kenyamanan mata pengguna, terdapat pemberitahuan untuk melakukan perubahan *Personal Identification Number* (PIN) secara berkala, dan mengutamakan kepraktisan dengan menyediakan 1 (satu) aplikasi *mobile* yang terdiri dari beberapa layanan perbankan digital. Namun, *weaknesses* pada aplikasi bjb Digi yaitu fitur yang tersedia pada menu pembayaran dan pembelian masih terbatas, jaringan yang tidak stabil pada saat pengguna mengakses aplikasi, kode aktivasi yang terlambat masuk ke ponsel ketika pengguna melakukan registrasi pada layanan bjb SMS, dan tidak tersedianya fitur transaksi tanpa kartu (*cardless transaction*). Selanjutnya, *opportunities* pada aplikasi bjb Digi yaitu terdapat fitur QRIS yang memudahkan pembayaran dan dapat dimanfaatkan oleh Bank bjb untuk menarik minat masyarakat dalam penggunaan produk Bank bjb lainnya. Kemudian, mudahnya akses layanan pengajuan kredit UMKM yang dapat meningkatkan pertumbuhan kredit UMKM Bank bjb, serta membuka kesempatan bagi Bank bjb agar dapat memperluas layanan digitalnya. Sedangkan, *threats* pada aplikasi bjb Digi yaitu banyaknya pesaing di industri perbankan yang memiliki fitur serupa dengan aplikasi bjb Digi dan terdapat ancaman kejahatan siber.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan terhadap Bank bjb berdasarkan kajian yang dilakukan, sebagai berikut:

1. Menghadirkan fitur-fitur yang belum tersedia berdasarkan hasil kajian terhadap faktor *weaknesses*. Hal tersebut bertujuan agar aplikasi bjb Digi mampu bersaing dan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi. Selain itu, untuk meningkatkan kenyamanan nasabah dalam mengakses aplikasi, dapat menambah *bandwidth* pada aplikasi bjb Digi agar nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan jaringan yang stabil.
2. Meningkatkan *cyber security system* pada aplikasi bjb Digi, sehingga dapat mencegah penyalahgunaan data oleh para penjahat siber serta meningkatkan rasa nyaman bagi nasabah dalam bertransaksi secara digital.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Zainul. 2005. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Cetakan Kedua. Jakarta: Al Vaet.
- Bank Bjb. 2021. Aplikasi bjb LAKU Permudah Akses Layanan Kredit UMKM. <https://www.bankbjb.co.id/tentang/ina/berita-dan-media/berita/2021-03-22-013-aplikasi-bjb-laku-permudah-akses-layanan-kredit-umkm>. Diakses pada 15 Juli 2021.
- Darti, Ayuoktavia. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Opini Audit Going Concern. Thesis. Padang: Universitas Andalas.
- Dhanta, Rizky. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2016. Teknik Analisis SWOT. Yogyakarta: Quadrant.
- Fure, Joey Allen. 2016. Fungsi Bank Sebagai Lembaga Keuangan di Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan. Jurnal Elektronik. Manado: Universitas Sam Ratulangi.
- Idcloudhost.com. 2019. Mengenal Apa itu *Bandwidth*: Definisi, Fungsi, Manfaat, Cara Kerja. <https://idcloudhost.com/mengenal-apa-itu-bandwidth-defenisi-fungsi-manfaat-cara-kerja/>. Diakses pada 13 Juli 2021.
- Irsan, Muhammad. 2015. Rancang Bangun Aplikasi *Mobile* Notifikasi Berbasis Android untuk Mendukung Kinerja di Instansi Pemerintahan. Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi. Pontianak: Universitas Tanjungpura.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Juansyah, Andi. 2015. Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted-Globar Positioning System (A-GPS) dengan Platform Android. Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. *Annual Report BJBR 2020*.
- Rahajeng, K.H., 2021. Masuk Top 10, Pertumbuhan Bjb Digi Tercatat Paling Pesat. Consumer News and Business Channel Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20210506101926-17->

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



243644/masuk-top-10-pertumbuhan-bjb-digi-tercatat-paling-pesat. Diakses pada 21 Mei 2021.

Rahmadhani & Mawardi. 2011. Analisis Pengaruh CAR, Pertumbuhan DPK, Pertumbuhan Simpanan dari Bank Lain dan Suku Bunga SBI terhadap Pertumbuhan Kredit. Undergraduate Thesis. Semarang: Universitas Diponegoro.

Republik Indonesia. 1992. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Otoritas Jasa Keuangan.

Republik Indonesia. 1998. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan. Otoritas Jasa Keuangan.

Republik Indonesia. 2018. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan.

Taswan. 2008. *Akuntansi Perbankan: Transaksi dalam Valuta Rupiah*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

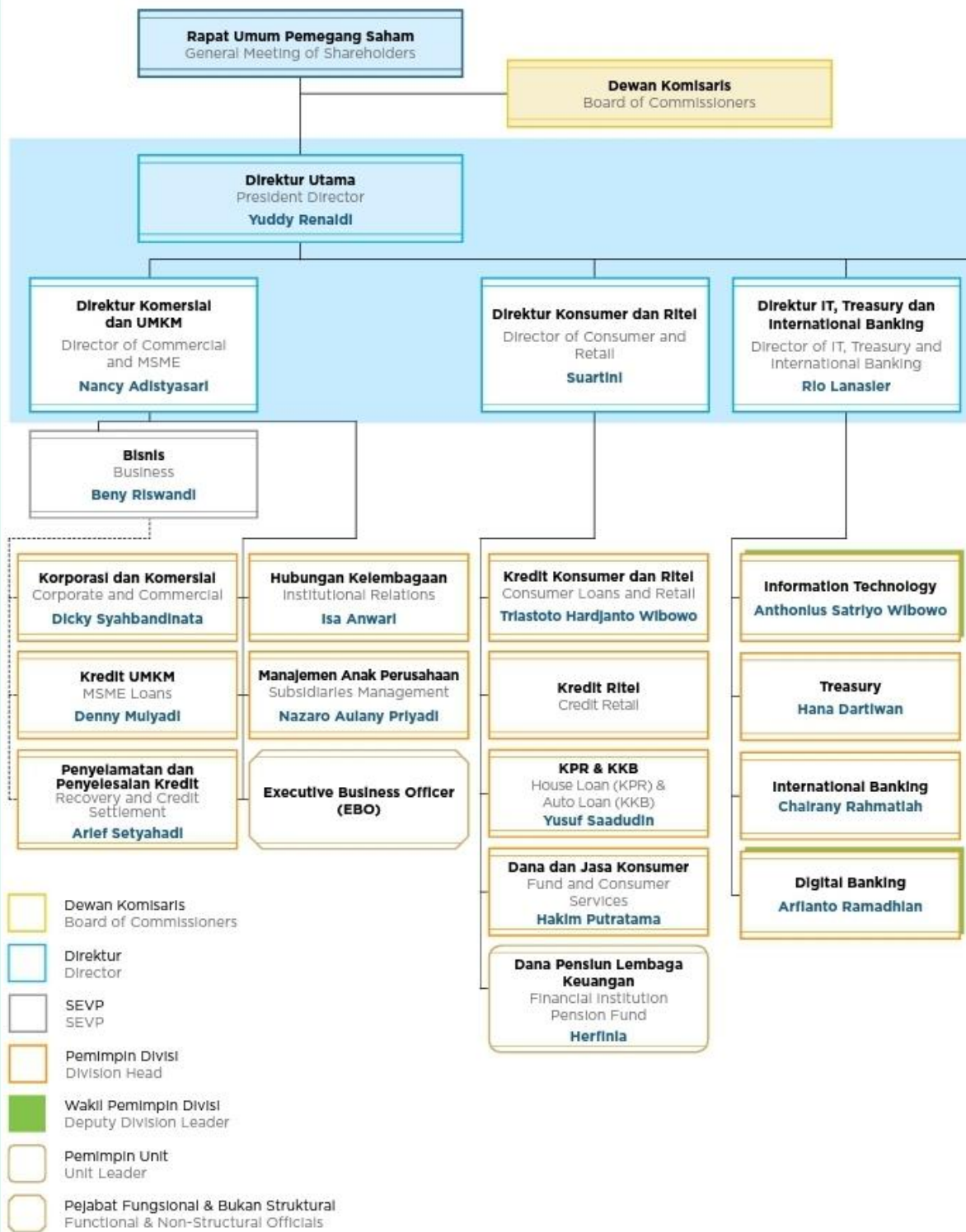
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

Lampiran 1. Struktur Organisasi Bank Bjb



Sumber: BJBR Annual Report 2020

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 2. Data Hasil Wawancara

## Data Wawancara

Hasil wawancara dengan Ibu Nur Aziza Widjaya, selaku *Customer Service*, Ibu Marisha Jonli, selaku *Sub Branch Supervisor*, dan Bapak Fath Giswi Fatullah, selaku *Account Officer*, di Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati pada tanggal 14 — 15 Juni 2021.

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
1		<b>Pertanyaan:</b> Kapan Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati didirikan?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Tahun 2012	Nur Aziza Widjaya
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 2:</b> Pada tahun 2012	Marisha Jonli
2		<b>Pertanyaan:</b> Hal apa yang menjadi faktor pemilihan lokasi pendirian Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Faktor lokasi berdasarkan pangsa pasar, tingkat keramaian, dekat dengan kantor cabang kebayoran baru, lokasi yang strategis karena dekat dengan perumahan, perkantoran, jalan tol, dan jalan protokol.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Lokasinya strategis karena dikelilingi oleh para pelaku usaha.	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Lokasi strategis di tengah pusat ekonomi Jakarta Selatan dan aksesnya dapat dicapai dengan berbagai moda transportasi.	Fath Giswi Fatullah

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
3		<b>Pertanyaan:</b> Mengapa Bank bjb memiliki 2 (dua) Kantor Cabang Pembantu yang lokasinya berdekatan di daerah Fatmawati?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Target pasarnya yang berbeda, bjb Fatmawati 2 diarahkan untuk kegiatan transaksional, sedangkan bjb Fatmawati 1 diarahkan ke pembiayaan ASN.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Karena memiliki pasar yang berbeda, bjb Fatmawati 1 fokus kepada pemberian pinjaman kepada Aparat Sipil Negara, kalau bjb Fatmawati 2 fokus ke kegiatan transaksional karena lokasinya di ITC Fatmawati.	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Market kedua kantor relatif berbeda, bjb Fatmawati lebih kepada <i>Loan</i> untuk ASN, bjb Fatmawati 2 untuk transaksional karena terdapat di komplek pertokoan ITC Fatmawati.	Fath Giswi Fatullah
4		<b>Pertanyaan:</b> Siapa yang bertugas meng- <i>handle</i> aplikasi bjb Digi di setiap kantor cabang?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Petugas <i>frontliner</i> khususnya, namun diharap semua <i>staff</i> mampu membantu.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> <i>Customer Service</i> dan <i>Supervisor</i> .	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Produk untuk nasabah <i>retail</i> dan konsumen dihandle operasional kita di bagian CS dan SPV Operasional.	Fath Giswi Fatullah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
5		<b>Pertanyaan:</b> Apakah bjb Digi bekerja sama dengan <i>merchant</i> ?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Ya, bjb Digi bekerja sama dengan beberapa <i>merchant</i> seperti OVO, GOPAY, dan QR Code Menu. Tetapi, hanya untuk layanan bjb Mobile dan bjb Digi Cash.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Ya, kerja sama dengan GOPAY, OVO.	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Ya, bjb Digi bekerja sama dengan OVO, GOPAY, dan QR Code Menu. Selain itu, dapat membeli pulsa dari berbagai <i>provider</i> , pembayaran pajak berbagai daerah, TV berlangganan.	Fath Giswi Fatullah
6		<b>Pertanyaan:</b> Apa kekuatan yang dimiliki aplikasi bjb Digi?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> 1 aplikasi mencakup bjb NET, bjb Mobile, bjb SMS, dan bjb Digi Cash, sehingga lebih praktis. Selain itu, di bjb Mobile terdapat perubahan PIN secara berkala.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Bisa melakukan pembayaran pajak PBB Jawa Barat dan Jakarta secara <i>online</i> via bjb Mobile, 1 aplikasi terdiri dari 4 bagian yang mencakup segala transaksi pada saat ini. Aplikasinya dapat dijalankan dengan mudah, cepat, dan ada poin bjb Digi yang bisa ditukarkan dengan transaksi <i>e-banking</i> .	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> <i>Simplicity in one stop application.</i>	Fath Giswi Fatullah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
7		<b>Pertanyaan:</b> Dari kekuatan yang dimiliki aplikasi bjb Digi, bagaimana cara perusahaan untuk memaksimalkan kekuatan tersebut?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Yang dilakukan perusahaan adalah dengan mempertahankan teknologi dan meningkatkan fitur-fitur bjb Digi.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Setiap pembukaan rekening diwajibkan mengaktifkan bjb Digi.	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> <i>Promotional</i> dan melakukan program kerjasama dengan <i>merchant-merchant</i> seperti OVO, GOPAY, dan <i>QR Code Menu</i> .	Fath Giswi Fatullah
8		<b>Pertanyaan:</b> Apa kelemahan yang dimiliki aplikasi bjb Digi?	
	14 Juni 2021	<b>Jawaban 1:</b> Tergantung sama <i>signal</i> . Selain itu, lambat nya penerimaan kode aktivasi pada saat registrasi layanan bjb SMS.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Pertama, apabila <i>error</i> ketika pengaktifan di CS yang membuat nasabah mengulang datang ke Bank bjb. Kedua, ketika bank lain sudah cukup menggunakan <i>handphone</i> untuk transaksi, Bank bjb belum bisa tarik uang dengan bjb Mobile.	Marisha Jonli
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Karena <i>trend</i> penggunaan M-banking khususnya bjb Digi membeludak, jadi terkadang jaringan tidak stabil.	Fath Giswi Fatullah


**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
9	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Dari kelemahan yang dimiliki aplikasi bjb Digi, bagaimana cara yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi atau meminimalkan kelemahan tersebut?	
		<b>Jawaban 1:</b> Perbanyak promosi menarik melalui media sosial, iklan, hadiah yang sesuai dengan <i>trend</i> masyarakat.	Nur Aziza Widjaya
	<b>Jawaban 2:</b> Menambah <i>bandwidth</i> jaringan agar tidak terjadi gangguan saat nasabah bertransaksi.	Marisha Jonli	
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Memaksimalkan layanan dengan menambah <i>bandwidth</i> jaringan dan juga menambah fitur-fitur baru.	Fath Giswi Fatullah
10	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Apa peluang yang dimiliki aplikasi bjb Digi?	
		<b>Jawaban 1:</b> Pada aplikasi bjb Digi, terdapat layanan yang memudahkan para pelaku UMKM untuk mendapatkan pinjaman.	Nur Aziza Widjaya
	<b>Jawaban 2:</b> Bjb Digi akan dikenal masyarakat apabila semakin banyak yang buka rekening bjb terlebih saat ini kondisi pandemi <i>covid</i> nasabah banyak yang enggan untuk ke bank, maka dengan bjb Digi nasabah bisa bertransaksi aman, mudah, nyaman tanpa ada kontak langsung.	Marisha Jonli	
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Dengan digencarkannya teknologi pembayaran QRIS, bjb Digi memiliki kesempatan untuk menarik nasabah melalui promosi.	Fath Giswi Fatullah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
11	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Dari peluang yang dimiliki aplikasi bjb Digi, bagaimana cara perusahaan untuk memanfaatkan peluang tersebut di era <i>digital</i> ini?	
		<b>Jawaban 1:</b> Perusahaan mempermudah syarat permohonan pinjaman oleh pelaku UMKM.	Nur Aziza Widjaya
	<b>Jawaban 2:</b> Bank bjb memberikan promosi yang menarik agar masyarakat tertarik untuk menjadi nasabah Bank bjb.	Marisha Jonli	
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Menambah fitur-fitur baru yang relevan dengan kondisi pasar dan meng- <i>expand brand</i> untuk kerjasama khususnya digital payment (Dana, QR Code, Link Aja, dll).	Fath Giswi Fatullah
12	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Apa ancaman yang dimiliki aplikasi bjb Digi?	
		<b>Jawaban 1:</b> Persaingan teknologi dengan bank lain.	Nur Aziza Widjaya
	<b>Jawaban 2:</b> Masih banyak yang belum menggunakan tabungan bjb sehingga bjb Digi masih terdengar asing oleh masyarakat.	Marisha Jonli	
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Banyaknya produk serupa yang kurang lebih memiliki fungsi yang sama.	Fath Giswi Fatullah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
13	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Dari ancaman yang dimiliki aplikasi bjb Digi, bagaimana cara perusahaan untuk mengatasi atau meminimalkan ancaman tersebut?	
		<b>Jawaban 1:</b> Perusahaan membaca apa saja kebutuhan nasabah dan melakukan peningkatan pada aplikasi bjb Digi agar tidak kalah saing dengan bank lain.	Nur Aziza Widjaya
	<b>Jawaban 2:</b> Dibuat sistem lebih sempurna lagi.	Marisha Jonli	
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> Mendiversifikasi fitur-fitur dari kompetitor lain dengan penambahan fitur-fitur yang eksklusif hanya ada di bjb Digi.	Fath Giswi Fatullah
14	14 Juni 2021	<b>Pertanyaan:</b> Berdasarkan kesimpulan dari SWOT bjb Digi, bagaimana upaya yang dilakukan oleh perusahaan agar aplikasi tersebut dapat diterima oleh masyarakat luas?	
		<b>Jawaban 1:</b> Bank bjb harus meningkatkan kembali fitur-fitur yang ada di bjb Digi untuk memudahkan nasabah bertransaksi dan selalu <i>update</i> teknologi.	Nur Aziza Widjaya
		<b>Jawaban 2:</b> Selalu dilakukan <i>update</i> dengan bank pesaing yang jauh lebih unggul dalam <i>digital banking</i> .	Marisha Jonli



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor	Tanggal	Hasil Wawancara	Responden
	15 Juni 2021	<b>Jawaban 3:</b> <i>Simplicity in innovation</i> , sesuai dengan <i>company profile</i> kami, selalu berinovasi untuk memenuhi kebutuhan pasar.	Fath Giswi Fatullah

Jakarta, 16 Juni 2021

*Sub Branch Supervisor,*

Marisha Jonli

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lembar Bimbingan Pembimbing 1**

Nama Mahasiswa	:	Nadira Khairiyah
NIM	:	1804321046
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Heri Abrianto, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	19 Mei 2021	Revisi Bab 1	
2	27 Mei 2021	Revisi Bab 1	
3	07 Juni 2021	Revisi Bab 1 dan Revisi Bab 2	
4	10 Juni 2021	Acc Bab 1 dan Revisi Bab 2	
5	18 Juni 2021	Acc Bab 2 dan Revisi Bab 3	
6	09 Juli 2021	Revisi Bab 3	
7	13 Juli 2021	Acc Bab 3	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

8	15 Juli 2021	Revisi Bab 4	
9	22 Juli 2021	Revisi Bab 4	
10	25 Juli 2021	Acc Bab 4	
11	31 Juli 2021	Revisi Bab 5	
12	02 Agustus 2021	Acc Bab 5	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 6 Agustus 2021

Heri Abrianto, S. E., M.M.  
NIP. 196510051997021001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lembar Bimbingan Pembimbing 2**

Nama Mahasiswa	:	Nadira Khairiyah
NIM	:	1804321046
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Buntoro, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	31 Juli 2020	Bimbingan Tugas Akhir	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 6 Agustus 2021

Heri Abrianto, S. E., M.M.  
NIP. 196510051997021001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

**Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir**

Pada tanggal 06/08/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Nadira Khairiyah

NIM : 1804321021

Judul

Analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) terhadap Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing I

Heri Abrianto, S. E., M.M.  
NIP. 196008171988111001

Pembimbing II

Agus Buntoro, S.E., M.M.  
NIP.196510051997021001

Diketahui oleh

Depok, 06 Agustus 2021

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S. E., M.M.  
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Nadira Khairiyah
2. NIM : 1804321046
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)
5. Penguji
  - a. **Penguji 1** : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.
  - b. **Penguji 2** : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Menghapus konsep analisis SWOT aplikasi bjb Digi pada pembahasan Tugas Akhir	Membahas <i>strengths, weaknesses, opportunities</i> , dan <i>threats</i> pada aplikasi bjb Digi.	ACC
2			
3			
4			
5			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 19 Agustus 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.)  
NIP. 196005211989031001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Nadira Khairiyah
2. NIM : 1804321046
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* pada Aplikasi Bjb Digi (Studi Kasus di PT Bank Bjb Kantor Cabang Pembantu Fatmawati)
5. Penguji
  - a. Penguji 1 : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.
  - b. Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Menghapus konsep analisis SWOT aplikasi bjb Digi pada pembahasan Tugas Akhir	Membahas <i>strengths, weaknesses, opportunities</i> , dan <i>threats</i> pada aplikasi bjb Digi.	ACC
2			
3			
4			
5			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 24 Agustus 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)  
NIP. 196510051997021001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*