



**PENGEMBANGAN SISTEM EVALUASI
PELATIHAN MENGGUNAKAN MODEL
*KIRKPATRICK***

SKRIPSI

MUHAMAD LUIS ZAENUDIN 1807413003

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



**PENGEMBANGAN SISTEM EVALUASI
PELATIHAN MENGGUNAKAN MODEL
*KIRKPATRICK***

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat Untuk Melengkapi Syarat-Syarat Yang Diperlukan Untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

Muhamad Luis Zaenudin

1807413003

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Luis Zaenudin

NIM 1807413003

Jurusan/ProgramStudi : Teknik Informatika dan Komputer / TI

Judul skripsi : Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan

Menggunakan Model *Kirkpatrick*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 25 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Muhamad Luis Zaenudin

NIM. 1807413003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muhamad Luis Zaenudin

NIM : 1807413003

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan Menggunakan Model *Kirkpatrick*

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari... Senin,
Tanggal... 28, Bulan... 08, Tahun... 2023... dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

(B. Warsuta)

Penguji I : Euis Oktaviani, S.Si., M.T.I.

(Euis Oktaviani)

Penguji II : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.kom.

(Iklima Ermis Ismail)

Penguji III : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom.

(Anggi Mardiyono)

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual;
- b. Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini;
- c. Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku ketua jurusan teknik informatika Politeknik Negeri Jakarta yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk melaksanakan sidang skripsi;
- d. Pengurus BLKK Ashhaburratib yang telah membantu penulis memberikan data untuk menyelesaikan laporan skripsi
- e. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan masyarakat.

Depok, 25 Agustus 2023

Muhamad Luis Zaenudin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Luis Zaenudin

NIM : 1807413003

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan
Menggunakan Model *Kirkpatrick*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik HakCipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 25 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Muhamad Luis Zaenudin

NIM. 1807413003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan Menggunakan Model *Kirkpatrick*

Abstrak

Pengembangan teknologi informasi saat ini telah membawa dampak besar bagi masyarakat. Di Indonesia, pertumbuhan jumlah pengguna internet dari tahun 2017 hingga 2021 mencerminkan perkembangan teknologi yang signifikan. Teknologi evaluasi pelatihan, seperti model Kirkpatrick, juga semakin penting. Seiring dengan itu, penggunaan website telah menjadi sarana utama untuk aliran informasi dan pengelolaan data pelatihan. Balai Latihan Kerja Komunitas Ashhaburratib Al Madani (BLKK Ashhaburratib Al Madani) adalah salah satu lembaga pelatihan yang mengalami lonjakan pendaftaran peserta pelatihan. Hal ini dapat menimbulkan masalah dalam pengelolaan data dan evaluasi pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang memfasilitasi proses registrasi peserta pelatihan dan evaluasi pelatihan di BLKK Ashhaburratib Al Madani. Metode yang digunakan dalam penelitian ini mencakup wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan sistem registrasi peserta pelatihan dan evaluasi pelatihan yang berhasil diimplementasikan di BLKK Ashhaburratib Al Madani. Sistem ini memberikan manfaat signifikan dalam mengelola data peserta pelatihan, memudahkan proses registrasi, dan melakukan evaluasi pelatihan. Hal ini diharapkan akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi lembaga dalam memberikan pelatihan serta memberikan manfaat yang lebih besar kepada peserta pelatihan dan organisasi yang terkait.

Kata kunci: *Pengembangan Teknologi Informasi, Sistem Evaluasi Pelatihan, Model Kirkpatrick, Pengembangan Sistem, Analisis dan Perancangan Sistem*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASISKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan.....	2
1.4.2 Manfaat	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kepuasan Peserta	5
2.2 Sistem Pendukung Keputusan	5
2.3 Model Evaluasi Kirkpatrick.....	5
2.4 PHP.....	7
2.5 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	7
2.6 ERD	10
2.7 <i>Black Box Testing</i>	11
2.8 <i>MySQL</i>	12
2.9 <i>UAT (User Acceptance Testing)</i>	12
2.10 <i>Penelitian Sejenis</i>	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian.....	17
3.2 Tahapan Penelitian.....	17

a. Tahap Perencanaan.....	17
b. Tahap Pengumpulan Data	18



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c.	Tahap Analisis dan Perancangan.....	18
d.	Tahap Implementasi dan Pengujian	19
e.	Dokumentasi	19
3.3	Objek Penelitian.....	19
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1	Analisis Kebutuhan.....	20
a.	Kebutuhan Data	20
b.	Kebutuhan Fungsional	20
c.	Kebutuhan Non Fungsional	21
4.2	Perancangan Sistem.....	22
a.	Use Case Diagram	22
b.	Class Diagram.....	23
c.	Activity Diagram	23
d.	Sequence Diagram	29
e.	ERD	30
f.	Perancangan Desain User Interface	31
4.3	Implementasi Sistem.....	34
4.3.1	Implementasi Model Kirkpatrick.....	34
4.3.2	Implementasi Sistem Pengembangan Evaluasi Pelatihan.....	41
4.4	Pengujian	49
4.4.1.	Deskripsi Pengujian	49
4.4.2.	Prosedur Pengujian	49
4.4.3.	Data Hasil Pengujian.....	52
4.4.4.	Analisis Data/Evaluasi Pengujian	56
BAB V	PENUTUP.....	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61	
Lampiran 1 Daftar Riwayat Penulis.....	62	
Lampiran 2 Foto dengan Pengurus BLKK Ashhaburratib	63	
Lampiran 3 Foto Kegiatan BLKK Ashhaburratib	64	
Lampiran 4 Data Evaluasi Peserta	65	
Lampiran 5 Surat Validasi Evaluasi BLKK Ashhaburratib	66	
Lampiran 5 Wawancara	68	



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	8
Tabel 2 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	9
Tabel 3 ERD.....	10
Table 4 Penelitian Sejenis	13
Tabel 5 Kebutuhan Fungsional.....	20
Table 6 Detail Fungsional User.....	21
Table 7 Kebutuhan Non Fungsional.....	21
Table 8 Evaluasi Reaction.....	35
Tabel 9 Evaluasi Behaviour.....	37
Tabel 10 Jawaban Evaluasi Reaction	37
Tabel 11 Jawaban Evaluasi Learning Pre-Test	38
Tabel 12 Jawaban Evaluasi Behaviour.....	39
Tabel 13 Rata – rata skor learning Pre-test dan Post-test.....	39
Tabel 14 Kriteria Evaluasi Reaction.....	40
Tabel 15 Kriteria Evaluasi Learning	40
Tabel 16 Kriteria Evaluasi Behaviour.....	40
Tabel 17 Item Uji Black-box testing	49
Tabel 18 Kriteria UAT	51
Tabel 19 Pertanyaan UAT.....	51
Tabel 20 Skenario Pengujian Black-box testing	52
Tabel 21 Hasil Pengujian UAT.....	54
Tabel 22 Hasil Pengolahan UAT.....	55
Tabel 23 Hasil Presentase UAT.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Gain Score Learning</i>	6
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Pengembangan Sistem Evaluasi	22
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i> Pengembangan Sistem Evaluasi.....	23
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Admin Penjadwalan	23
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Evaluasi Pelatihan.....	24
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Admin Pendaftaran	25
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Admin Sertifikat	26
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Peserta Penjadwalan	26
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Peserta pendaftaran.....	27
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Admin Evaluasi	28
Gambar 4.10 <i>Secuence Diagram</i> Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan	29
Gambar 4.11 ERD Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan	30
Gambar 4.12 Mockup Halaman Utama.....	31
Gambar 4.13 Mockup Halaman Penjadwalan	31
Gambar 4.14 Mockup Halaman Profil	32
Gambar 4.15 Mockup Halaman Galeri	32
Gambar 4.16 Mockup Halaman Berita.....	33
Gambar 4.17 Mockup Halaman Kontak.....	33
Gambar 4.18 Mockup Halaman Evaluasi.....	34
Gambar 4.19 Evaluasi Pre-Test.....	36
Gambar 4.20 Evaluasi Post-Test	36
Gambar 4.21 Halaman utama Pengembangan Sistem Evaluasi Pelatihan	41
Gambar 4.22 Halaman Profil Pengembangan Sistem Evaluasi.....	42
Gambar 4.23 Halaman Kejuruan Pengembangan Sistem Evaluasi.....	43
Gambar 4.24 Halaman Pengumuman Pengembangan Sistem Evaluasi.....	43
Gambar 4.25 Halaman Berita Pengembangan Sistem Evaluasi	44
Gambar 4.26 Halaman Galeri Pengembangan Sistem Evaluasi.....	44
Gambar 4.27 Halaman Kontak Pengembangan Sistem Evaluasi	45
Gambar 4.28 Halaman Login Pengembangan Sistem Evaluasi	45
Gambar 4.29 Halaman Pelatihan Pengembangan Sistem Evaluasi.....	46
Gambar 4.30 Halaman Pelatihan Pengembangan Sistem Evaluasi.....	46
Gambar 4.31 Halaman Profil Peserta Pengembangan Sistem Evaluasi	46
Gambar 4.32 Halaman Evaluasi Pengembangan Sistem Evaluasi.....	47
Gambar 4.33 Halaman validasi peserta Pengembangan Sistem Evaluasi	48
Gambar 4.34 Halaman Sertifikat Peserta Pengembangan Sistem Evaluasi	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Penulis	62
Lampiran 2 Data Foto Peserta BLKK Ashhaburratib	63
Lampiran 3 Foto Kegiatan BLKk Ashhaburratib	64
Lampiran 4 Data Evaluasi Peserta.....	65
Lampiran 5 Surat Validasi Evaluasi BLKK Ashhaburratib	66
Lampiran 6 Wawancara.....	68





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam era digital telah mengubah cara kita mengumpulkan, mengelola, dan menganalisis data. Salah satu aspek penting dari perkembangan ini adalah perubahan dalam sistem evaluasi, terutama dalam konteks organisasi, pendidikan, dan pelatihan.

Perkembangan teknologi juga melibatkan informasi yang memungkinkan terjadinya perpindahan informasi secara cepat. Salah satu dari teknologi yang berkembang saat ini adalah teknologi evaluasi menggunakan model *Kirkpatrick*. Teknologi informasi memberikan kemudahan dalam mengevaluasi pelatihan.

Perkembangan informasi saat ini yang memberikan kemudahan aliran informasi yaitu *website*. Hampir di setiap lembaga pelatihan menggunakan *website* untuk pendaftaran, evaluasi dan informasi. Balai Latihan Kerja Komunitas Ashhaburratib Al Madani merupakan salah satu lembaga pelatihan kerja yang bekerjasama oleh Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. Balai Latihan Kerja Komunitas (BLKK) adalah tempat diselenggarakannya proses pelatihan kerja bagi peserta pelatihan sehingga mampu dan menguasai suatu jenis dan tingkat kompetensi kerja tertentu untuk membekali dirinya dalam memasuki pasar kerja dan atau usaha mandiri maupun sebagai tempat pelatihan untuk meningkatkan produktivitas kerjanya sehingga dapat meningkatkan kesejahteraannya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Saudara Awaludin selaku Kepala BLKK Ashhaburratib Al Madani, beliau menyatakan bahwa jumlah calon peserta pelatihan yang mendaftar pelatihan cukup banyak. Hal tersebut tentunya dapat menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan bagi pegawai/staff yang bertugas mengurus data calon peserta pelatihan dalam melakukan input data ke dalam komputer dan kegiatan evaluasi pelatihan sangat penting dilakukan agar dapat diketahui seberapa besar manfaat pelatihan tersebut bagi pegawai yang bersangkutan dan organisasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas, penelitian ini diharapkan dapat membuat sebuah sistem yang dapat digunakan untuk pelatihan oleh pihak BLKK Ashhaburratib Al Madani dan alumni peserta mempermudah proses *registrasi* dan evaluasi pelatihan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan kemanfaatan bagi BLKK Ashhaburratib Al Madani dalam proses *registrasi* peserta pelatihan dan sistem evaluasi yang akan berjalan pasca pelatihan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, perumusan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini, diantaranya:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi yang mencakup penjadwalan, pendaftaran peserta, pencetakan sertifikat, dan evaluasi kegiatan pelatihan?
2. Bagaimana menyediakan sistem informasi yang efisien untuk mengelola data peserta pelatihan, termasuk pendaftaran, identifikasi, dan pencatatan hasil pelatihan?

1.3 Batasan Masalah

Dari perumusan masalah yang telah diuraikan, maka dibutuhkan batasan permasalahan agar memberikan kemudahan dalam pembahasan serta agar lebih terarah, diantaranya:

1. Sistem informasi ini dibuat dari penjadwalan kegiatan, pendaftaran peserta sampai dengan cetak pemberian sertifikat dan evaluasi kegiatan.
2. Sistem informasi ini dikhususkan untuk mengelola para peserta pelatihan.
3. Sistem informasi ini hanya sampai level 3 (*behavior*) dan tidak akan mencakup level 4 (*result*) karena identifikasi pada alumni sulit dilakukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan susunan rumusan masalah yang telah diuraikan, berikut adalah tujuan dan manfaat dari penelitian ini:

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah sistem evaluasi yang komprehensif dan efisien untuk mengelola seluruh proses pelatihan, mulai dari penjadwalan, pendaftaran peserta, pencetakan sertifikat, hingga evaluasi kegiatan pelatihan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4.2 Manfaat

1. Sistem evaluasi yang ditingkatkan akan memberikan informasi yang lebih akurat tentang dampak pelatihan pada alumni dan organisasi. Ini akan membantu dalam mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.
2. Data yang dihasilkan oleh sistem informasi dan evaluasi yang lebih baik akan membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dan strategis dalam pengembangan program pelatihan.
3. Peserta pelatihan akan mendapatkan pelayanan yang lebih baik melalui proses pendaftaran yang lebih mudah dan evaluasi yang berkelanjutan.
4. Penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya dalam pengembangan sistem informasi dan evaluasi pelatihan yang lebih canggih.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi dibuat untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh.

a. Bagian Awal

Pada bagian awal skripsi terdapat halaman sampul, halaman judul, halaman pernyataan orisinalitas, halaman pengesahan, kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.

b. Bagian Isi

1) BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

2) BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat uraian yang menyebutkan secara spesifik maksud dan tujuan yang hendak di capai dari penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan.

3) BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini terdiri dari rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan system, implementasi

system, dan pengujian. Pengujian itu sendiri mencakup deskripsi pengujian, prosedur pengujian, data hasil pengujian, dan analisis data atau evaluasi pengujian.

5) BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari Kesimpulan dan Penutup

c. Bagian Akhir

Pada bagian akhir dari skripsi ini berisikan daftar pustaka dan lampiran.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian Pengembangan sistem evaluasi pelatihan menggunakan model Kirkpatrick dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Penerapan model Kirkpatrick dalam sistem evaluasi pelatihan kami telah menghasilkan pemahaman yang mendalam tentang dampak pelatihan terhadap peserta dan BLKK Ashhaburratib Al Madani.

Evaluasi ini dilakukan melalui tiga tingkat evaluasi, yaitu reaksi, pembelajaran dan perilaku. Berikut adalah ringkasan hasilnya:

a. Tingkat 1: Reaksi

Hasil evaluasi tingkat reaksi menunjukkan bahwa sebagian besar peserta pelatihan memberikan respons positif terhadap program pelatihan kami. Dalam survei respons, 90% peserta melaporkan bahwa mereka puas dengan kualitas materi pelatihan, presentasi, dan materi yang diajarkan. 85% peserta juga menyatakan bahwa mereka merasa lebih termotivasi untuk mengimplementasikan keterampilan yang mereka pelajari dalam pekerjaan sehari-hari.

b. Tingkat 2: Pembelajaran

Evaluasi tingkat pembelajaran mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta setelah mengikuti pelatihan. Hasilnya menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman konsep-konsep kunci pelatihan.

c. Tingkat 3: Perilaku

Evaluasi tingkat perilaku fokus pada perubahan perilaku peserta dalam lingkungan kerja mereka. Data dari pengawasan kinerja dan umpan balik atasan langsung menunjukkan adanya peningkatan dalam penerapan praktik-praktik yang diajarkan dalam pelatihan.

Dengan demikian, penerapan model Kirkpatrick dalam sistem evaluasi pelatihan telah terbukti berhasil. Evaluasi ini memberikan bukti konkret bahwa pelatihan ini tidak hanya memengaruhi pemahaman dan perilaku

peserta, tetapi juga memberikan dampak positif yang signifikan pada kinerja BLKK Ashhaburratib secara keseluruhan.

2. Kesimpulan dari hasil pengujian adalah bahwa sistem evaluasi pelatihan telah lulus dengan baik dalam pengujian *Black-Box Testing* dan *UAT Testing*. Dalam pengujian *Black-Box*, sistem terbukti berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan dan menjaga keamanan data dengan baik. Hasil *UAT Testing* menunjukkan bahwa pengguna akhir merespons positif terhadap sistem, mencatat peningkatan dalam pemahaman mereka tentang materi pelatihan, serta perubahan positif dalam perilaku di tempat kerja. Dengan demikian, sistem ini siap untuk implementasi lebih lanjut, dan pengujian ini memberikan keyakinan bahwa sistem evaluasi pelatihan memenuhi kebutuhan pengguna dan BLKK Ashhaburratib.

5.2 Saran

BERDasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat diajukan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Selain metode evaluasi yang telah digunakan dalam penelitian ini, disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan metode evaluasi lainnya seperti wawancara mendalam dengan peserta, observasi langsung, atau studi kasus untuk mendapatkan informasi yang lebih komprehensif tentang dampak pelatihan. Perlunya evaluasi lebih dalam untuk mengetahui penyebab – penyebab tidak signifikannya relasi antar variabel.
2. Mengembangkan instrumen evaluasi yang lebih spesifik dan terfokus pada tujuan pelatihan. Misalnya, untuk aspek "results," instrumen yang lebih terarah pada indikator kinerja kerja yang terukur dan terkait langsung dengan hasil yang diharapkan.
3. BERDasarkan temuan hasil evaluasi, direkomendasikan untuk mengembangkan program pelatihan lanjutan yang lebih fokus pada area yang memerlukan perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.
4. Menerapkan pendekatan berkelanjutan dalam proses evaluasi dan memantau perkembangan jangka panjang setelah pelatihan selesai. Ini akan membantu mengukur dampak jangka panjang dan perubahan perilaku yang berkelanjutan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Mengundang penelitian lebih lanjut dengan cakupan yang lebih luas dan lebih banyak variabel untuk mendapatkan wawasan lebih dalam tentang efektivitas penggunaan model Kirkpatrick dalam berbagai konteks pelatihan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

