



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN MANDIRI TABUNGAN RENCANA MELALUI LIVIN' BY MANDIRI PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP JAKARTA MALL PURI INDAH

Disusun oleh:

Mario Valentino Osvaldo
1804321047

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PROSEDUR PEMBUKAAN MANDIRI TABUNGAN RENCANA
MELALUI LIVIN' BY MANDIRI PADA PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK. KCP JAKARTA MALL PURI INDAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pendidikan Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Mario Valentino Osvaldo

1804321047

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mario Valentino Osvaldo

NIM : 1804321047

Tanggal : 1 September 2021

Tanda Tangan :



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mario Valentino Osvaldo
NIM : 1804321047
Program Studi : D III – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin' By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mulia Nasution, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Mario Valentino Osvaldo
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321047
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin' By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Novitasari, S.Pd., M.Ak.

Fedly Herdiansyah, S.E., M.M.

NIP. 198111262014042001

NIP. 729201805021986060406

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah, laporan tugas akhir dengan judul “Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah”.

Penulisan tugas akhir ini dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang tak terhingga diberikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, bimbingan, dan dukungan moril maupun materil selama penyusunan tugas akhir ini.

Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta,
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta,
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan,
4. Ibu Novitasari, S.Pd., M.Ak. dan Bapak Fedli Herdiansyah S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan II yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan selama penyusunan tugas akhir ini,
5. Seluruh *staff* pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat,
6. Pimpinan Mandiri KCP Mall Puri Indah, beserta *customer service* yakni Bapak Arif dan *security* yakni Bapak Rico yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan bantuan, serta memfasilitasi penulis selama menjalani perkuliahan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman nongkrong dari Gang Rokan 4 dan teman SMA MY yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
9. Semua teman Jurusan Akuntansi Angkatan 2018 dan juga teman-teman Prodi Keuangan dan Perbankan kelas A yang telah menemani masa perkuliahan dari awal masuk hingga saat ini,
10. Teman-teman dari HMKA dan QQR yang telah mewarnai hari-hari perkuliahan baik dalam keadaan suka maupun duka dan selalu memberikan semangat,
11. Teman sebangku selama 3 tahun yaitu Heru yang selalu membantu dalam mengerjakan tugas dan menyemangati penulis selama perkuliahan,
12. Dan juga seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik dalam hal materil maupun non materil kepada penulis selama dimasa perkuliahan dan juga pada saat pembuatan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Depok, 30 Agustus 2021

Mario Valentino Osvaldo

NIM. 1804321047



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mario Valentino Osvaldo
NIM : 1804321047
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 30 Agustus 2021

Yang menyatakan

Mario Valentino Osvaldo



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mario Valentino Osvaldo
DIII Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ by Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah”

ABSTRAK

Mandiri Tabungan Rencana adalah tabungan berjangka dari Bank Mandiri untuk membantu mengelola keuangan nasabah terlebih *first jobber* yang merasa sulit untuk mengatur keuangannya demi tercapainya rencana di masa depan. Pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rencana dapat dilakukan melalui aplikasi Livin’ by Mandiri yang merupakan layanan *digital banking* dari Bank Mandiri untuk memberikan layanan transaksi yang mudah dan aman kapan pun dan dimana pun tanpa harus datang ke kantor cabang. Tujuan dari penulisan ini adalah mengetahui gambaran produk Mandiri Tabungan Rencana dan mengetahui prosedur pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin’ by Mandiri. Data yang berkaitan dengan prosedur pembukaan tersebut didapatkan berdasarkan jenis data primer yaitu dengan melakukan wawancara secara langsung dengan *customer service* dan data sekunder yang terdapat di *website* resmi Bank Mandiri maupun jurnal dan buku. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditunjukkan untuk membantu menjelaskan mengenai alur pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin’ by Mandiri.

Kata Kunci : Mandiri Tabungan Rencana, Livin’ by Mandiri, prosedur pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin’ by Mandiri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mario Valentino Osvaldo
DIII Finance and Banking

“Procedure of Opening Mandiri Tabungan Rencana Through Livin’ by Mandiri at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah”

ABSTRACT

Mandiri Tabungan Rencana *is term savings provided by Bank Mandiri that helps customers, especially “first jobber” to manage their finance properly so as to help them realize all their plans in future.* Mandiri Tabungan Rencana *can be opened via Livin’ by Mandiri app which is a digital banking services issued by Bank Mandiri to provides a simple and safe transaction anytime and anywhere, so customer doesn’t have to go to the bank.* The purpose of this final project is to find out the information about Mandiri Tabungan Rencana and the procedure of opening this savings account through Livin’ by Mandiri. Data related to the procedure of opening Mandiri Tabungan Rencana are obtained based on the type of primary data and secondary data, which is by doing interview with the customer service and data contained in official website, books, and journals. This Final Project Report is intended to help explain the steps of opening Mandiri Tabungan Rencana through Livin’ by Mandiri.

keywords : Mandiri Tabungan Rencana, Livin’ by Mandiri, procedure of opening Mandiri Tabungan Rencana through Livin’ by Mandiri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir	4
1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir	4
1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Jenis Bank.....	8
2.1.3 Fungsi Bank.....	13
2.1.4 Kegiatan Usaha Bank Umum.....	14
2.2 Rekening Tabungan.....	14
2.2.1 Pengertian Tabungan.....	14
2.2.2 Jenis-Jenis Tabungan.....	15
2.2.3 Manfaat dan Fasilitas Tabungan.....	17
2.2.4 Pembukaan Rekening.....	18
2.3 Pengertian Prosedur.....	19
2.4 Livin' by Mandiri.....	20
2.4.1 Gambaran Umum Livin' by Mandiri.....	20
2.4.2 Fitur – Fitur Livin' by Mandiri.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	22
3.1 Profil PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.	22
3.1.1 Sejarah Berdirinya PT Bank Mandiri (Pesero) Tbk.	22
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Mandiri (Pesero) Tbk.	23
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Pesero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah.....	24
3.3 Produk dan Layanan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	27



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Mandiri Tabungan Rencana	32
4.1.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rencana pada PT. Bank Mandiri KCP Jakarta Mall Puri Indah	33
4.1.2 Bunga Mandiri Tabungan Rencana.....	34
4.1.3 Biaya-Biaya Mandiri Tabungan Rencana	34
4.1.4 Prosedur Pencairan Mandiri Tabungan Rencana Sebelum Jatuh Tempo	35
4.2 Perolehan Dana Mandiri Tabungan Rencana.....	37
4.3 Pendaftaran dan Aktivasi Aplikasi Livin' by Mandiri.....	40
4.4 Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin' by Mandiri.....	48
4.5 Kendala Dalam Pelaksanaan Mandiri Tabungan Rencana dan Penyelesaiannya	55
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Suku Bunga Mandiri Tabungan Rencana pada Bank Mandiri	34
Tabel 4.2 Biaya Mandiri Tabungan Rencana pada Bank Mandiri.....	34
Tabel 4.3 Perolehan Dana Mandiri Tabungan Rencana Bank Mandiri	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah	24
Gambar 4.1 Form Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rencana.....	33
Gambar 4.2 Pembatalan Rekening Mandiri Tabungan Rencana	36
Gambar 4.3 Informasi Rekening Mandiri Tabungan Rencana	36
Gambar 4.4 Syarat dan Ketentuan Livin' by Mandiri.....	41
Gambar 4.5 <i>Detail</i> Kartu Debit.....	42
Gambar 4.6 Verifikasi Nomor Ponsel.....	43
Gambar 4.7 Buat Akun	44
Gambar 4.8 Data Tambahan	45
Gambar 4.9 MPIN	46
Gambar 4.10 Halaman <i>Login</i>	47
Gambar 4.11 Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 4.12 Pembukaan Rekening Baru	49
Gambar 4.13 Mandiri Tabungan Rencana	50
Gambar 4.14 Buka Rekening	51
Gambar 4.15 Rekening Sumber	52
Gambar 4.16 MPIN	53
Gambar 4.17 Informasi Mandiri Tabungan Rencana.....	54
Gambar 4.18 Halaman <i>Login</i>	56
Gambar 4.19 Detail Kartu Debit	57
Gambar 4.20 SMS Verifikasi.....	58
Gambar 4.21 Buat <i>Password</i> ; MPIN	59



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Dunia perbankan merupakan salah satu institusi yang sangat berperan dalam bidang perekonomian suatu negara, khususnya di bidang pembiayaan perekonomian. Berdasarkan UU No. 10 tahun 1998 tentang perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank merupakan bagian dari lembaga keuangan yang memiliki fungsi intermediasi yaitu menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana dan menyalurkan dana yang dihimpunnya kepada masyarakat yang kekurangan dana.

Perkembangan perbankan sudah dimulai di masa sebelum kemerdekaan, yakni pada masa penjajahan Hindia Belanda dimana bank pertama yang dibangun yakni *De Javasche Bank* pada 24 Januari 1828 sudah memberikan peranan yang sangat penting untuk mendukung aktivitas perdagangan hasil bumi nusantara, mendidik masyarakat pribumi untuk menabung, dan juga menjadi wadah bagi para pengusaha pada era tersebut untuk pemberian permodalan atau kredit (Merdeka , 2016, <https://www.merdeka.com/uang/sejarah-perbankan-indonesia-warisan-penjajah-penggerak-ekonomi-ri-sejarah-perbankan-di-indonesia.html>, 28 Mei 2021).

Sejalan dengan perkembangan perekonomian di Indonesia setelah zaman kemerdekaan hingga saat ini, kondisi perbankan di Indonesia semakin maju dan menimbulkan persaingan yang tinggi. Persaingan antar bank pada saat ini disebabkan oleh beberapa hal, seperti banyaknya para pesaing baru di dunia perbankan yang saling mengeluarkan produk dan jasa terbaik dan juga munculnya pemikiran dari nasabah bahwa bank yang membutuhkan mereka, sehingga bank bersaing untuk mencari nasabahnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berbagai strategi dengan berbasis teknologi telah dilakukan bank untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya dalam proses kegiatan bisnisnya, seperti adanya berbagai macam layanan baik pembukaan akun maupun jasa lainnya yang dapat dilakukan secara online sehingga nasabah maupun calon nasabah tidak perlu untuk datang langsung ke bank tersebut. *Digital marketing* juga menjadi salah satu teknik pemasaran yang dilakukan bank untuk memasarkan produk maupun jasa mereka yang dilakukan dengan media digital. Tujuan dari pemasaran ini adalah untuk menjangkau sebanyak-banyaknya target konsumen secara efisien, personal dan relevan.

Produk tabungan menurut Undang Undang Perbankan nomor 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Tabungan yang merupakan salah satu sumber dana pihak ketiga bank dapat dikatakan merupakan inti dari kegiatan operasional bank. Tanpa adanya aliran dana ini yang lancar dan berkembang, maka kelangsungan usaha bank tersebut bisa terancam mengalami kegagalan atau likuidasi.

Fitri (2016:79) mendefinisikan bahwa: “Dana masyarakat atau dana pihak ketiga adalah dana-dana yang berasal dari masyarakat, baik perorangan maupun badan usaha, yang diperoleh bank dengan menggunakan berbagai instrumen produk simpanan yang dimiliki oleh bank. Dana masyarakat atau yang lebih biasa disebut dana pihak ketiga merupakan dana yang terbesar yang dimiliki oleh bank dan ini sesuai dengan fungsi bank sebagai penghimpun dana dari pihak-pihak yang kelebihan dana. Dana pihak ketiga (DPK) adalah dana yang berasal dari masyarakat atau nasabah yang terdiri dari giro, tabungan dan simpanan berjangka, sertifikat deposito dan kewajiban segera lainnya”.

Bank Mandiri merupakan salah satu perbankan nasional terbaik yang mampu bersaing dalam industri perbankan nasional serta memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja tersebar yang luas di Indonesia dan memiliki sasaran kedepan dalam pengembangan perekonomian nasional. Bank Mandiri tak hentinya berbenah untuk maju melalui transformasi, inovasi, keamanan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

data, dan sumber daya manusia yang unggul guna memantapkan diri menjadi yang terdepan dalam arus perkembangan teknologi dan informasi.

Bank Mandiri juga melakukan penghimpunan dana dari masyarakat untuk sumber dananya, salah satunya adalah simpanan. Bank Mandiri di Kantor Unit Jakarta Mall Puri Indah menyediakan 3 jenis tabungan, diantaranya Mandiri Tabungan Reguler, Mandiri Tabungan Bisnis, dan Mandiri Tabungan Rencana.

Mandiri Tabungan Rencana merupakan tabungan bejangka dengan setoran bulanan dan jangka waktu yang fleksibel yang membantu mengelola keuangan nasabah dengan baik dan terencana sehingga nasabah dapat mewujudkan apapun rencananya. Bank mandiri menawarkan berbagai keuntungan dan kenyamanan kepada para nasabah yang ingin mengatur keuangannya dengan memberikan bunga yang ditawarkan lebih tinggi jika dibandingkan dengan produk Tabungan Reguler dan juga perlindungan asuransi gratis. Keuntungan lain yang didapatkan dari tabungan ini yakni, tidak adanya biaya administrasi bulanan dan nasabah juga dapat menambah atau mengurangi setoran rutin bulannya.

Kini, layanan perbankan tak lagi terbatas pada fisik kantor bank, namun lebih pada konsep real time agar bisa diakses dan dimanfaatkan kapan saja, dimana saja oleh nasabah melalui aplikasi dan platform digital. Terkait kegiatan pelayanan pembukaan rekening nasabah harus melewati beberapa prosedur yang telah ditetapkan oleh bank, untuk produk Mandiri Tabungan Rencana sendiri pembukaan bisa melalui *customer service* maupun aplikasi digital Livin' by Mandiri.

Livin' by Mandiri merupakan produk digital penyempurnaan dari aplikasi Bank Mandiri Online untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam mengakses layanan perbankan perseroan di era bank 4.0 dan merupakan inisiatif strategis Bank Mandiri dengan layanan yang adaptif terhadap kebiasaan baru nasabah dalam bertransaksi (Kompas, 2021, <https://money.kompas.com/read/2021/03/08/164140926/mandiri-luncurkan-livin-by-mandiri?page=all>, 8 Juni 2021).

Melalui Livin' by Mandiri nasabah mendapatkan kemudahan dalam melakukan pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rencana kapan pun dan dimana pun tanpa harus datang langsung ke bank.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maka dari itu, penulis tertarik membuat tugas akhir dengan judul “Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ by Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah”.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk menjelaskan gambaran umum dari Mandiri Tabungan Rencana
2. Untuk memberikan gambaran perolehan dana dari Mandiri Tabungan Rencana
3. Untuk menjelaskan alur pendaftaran dan aktivasi Livin’ by Mandiri
4. Untuk menjelaskan prosedur pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin’ by Mandiri
5. Untuk mendeskripsikan kendala dalam pelaksanaan Mandiri Tabungan Rencana dan penyelesaiannya

1.3 Manfaat Penulisan

Tugas akhir ini diharapkan agar dapat mempunyai manfaat bagi pihak – pihak yang telah terlibat dalam proses penulisan dan bagi pihak yang membaca isi dari tugas akhir ini:

1. Bagi Penulis, penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin’ by Mandiri.
2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, penulisan tugas akhir ini diharapkan nantinya dapat menjadi sumber referensi tambahan bagi mahasiswa/I khususnya di prodi keuangan dan perbankan konvensional maupun syariah baik D III maupun D IV.
3. Bagi Pembaca, penulisan tugas akhir ini diharapkan menjadi sumber referensi bagi para *first jobber* dalam mengelola keuangan mereka guna mewujudkan rencana dimasa depan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Metode yang digunakan penulis dalam penulisan dan pengumpulan data adalah sebagai berikut

1. Sumber dan Jenis Data

Penulis mendapatkan data – data yang penulis gunakan dalam penyusunan karya tulis ini berasal dari:

- a. Data primer, merupakan jenis data yang diperoleh langsung dari sumbernya yang berupa wawancara maupun hasil observasi dari suatu objek. Dalam hal ini, penulis memperoleh data dari sumber primer berupa hasil wawancara dengan staf *customer service* Mandiri KCP Jakarta Mall Puri Indah
- b. Data sekunder, merupakan jenis data yang diperoleh secara tidak langsung melainkan dari sumber yang sudah ada. Dalam hal ini, penulis memperoleh data dari sumber sekunder dengan metode studi pustaka, yakni dengan mengumpulkan data dari website resmi Bank Mandiri, pamflet dari KCP Jakarta Mall Puri Indah, dan juga buku-buku terbitan 10 tahun terakhir.

2. Cara Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak bank, dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan *customer service* dari Bank Mandiri KCP Jakarta Mall Puri Indah berkaitan dengan gambaran umum mengenai produk Mandiri Tabungan Rencana, dan berkaitan dengan Aplikasi Livin' by Mandiri.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan data yang relevan atau sesuai dengan penulisan laporan tugas akhir ini. Informasi yang telah di dapatkan penulis dari berbagai literatur dan disusun berdasarkan hasil studi dari informasi yang diperoleh.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terbagi menjadi lima bab yang masing masing bab terdiri dari sub bab yang berkaitan satu sama lainnya yang memiliki tujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami dan mengerti isi laporan tugas akhir ini. Adapun sistematika penulisan secara singkat dapat diuraikan sebagai berikut:

Bab I: PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini berisi latar belakang penulisan laporan tugas akhir, tujuan penulisan laporan tugas akhir, manfaat penulisan laporan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir. Pada latar belakang penulisan mengemukakan pentingnya peranan perbankan dalam menggerakkan roda perekonomian suatu negara dan juga transformasi layanan perbankan digital. Tujuan penulisan berisi pembahasan yang ada dalam tugas akhir. Manfaat penulisan berisi tentang hal-hal yang dapat diberikan dari tugas akhir ini baik kepada penulis, Politeknik Negeri Jakarta, maupun pembaca lainnya. Sistematika penulisan menjelaskan tentang kerangka atau struktur tugas akhir.

Bab II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab kedua berisi mengenai teori-teori dasar yang bersifat relevan yang berhubungan dengan penulisan laporan tugas akhir, seperti pengertian dan tugas dari bank, pembahasan tentang pengertian tabungan dan juga manfaat dari tabungan, pengertian prosedur, pembahasan mengenai rekening, dan juga pembahasan mengenai Livin' by Mandiri.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ketiga menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang berisi identitas PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, visi dan misi, serta struktur organisasi dari Mandiri KCP Jakarta Mall Puri Indah.

Bab IV: PEMBAHASAN

Bab keempat merupakan bab yang menjelaskan pembahasan dalam laporan tugas akhir berdasarkan data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan, yang berisi mengenai gambaran produk Mandiri Tabungan Rencana, perolehan dana Mandiri Tabungan Rencana, pendaftaran dan aktivasi Livin' by Mandiri, prosedur pembukaan Mandiri Tabungan Rencana melalui Livin' by Mandiri, serta kendala dalam pelaksanaan Mandiri Tabungan Rencana dan penyelesaiannya.

Bab V: PENUTUP

Bab kelima yang merupakan penutup membahas tentang kesimpulan dari hasil penulisan Laporan Tugas Akhir.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dalam bab-bab sebelumnya mengenai produk Mandiri Tabungan Rencana dan aplikasi Livin' by Mandiri, maka kesimpulan yang dapat ditarik penulis yaitu:

1. Mandiri Tabungan Rencana merupakan produk tabungan berjangka yang dikeluarkan oleh Bank Mandiri untuk membantu nasabah dalam mengatur dan mengelola keuangan dengan baik untuk mewujudkan rencana masa depan nasabah. Mandiri Tabungan Rencana merupakan jawaban bagi *first jobber* yang merasa sangat sulit untuk mengatur keuangannya, dimana produk ini memberikan jangka waktu simpanan yang fleksibel, setoran bulanan yang terjangkau, disertai fasilitas *auto debet*, suku bunga yang menarik dan tidak adanya biaya admin.
2. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran dan aktivasi aplikasi Livin' by Mandiri yang merupakan layanan *electronic banking* penyempurnaan dari aplikasi Mandiri Online, dimana nasabah dapat melakukannya dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang ke kantor cabang Bank Mandiri dengan memastikan bahwa nomor ponsel nasabah telah terdaftar layanan Livin' by Mandiri atau SMS *Banking* sebelumnya. Livin' by Mandiri memudahkan nasabah yang ingin mengelola keuangannya dengan baik melalui rekening Mandiri Tabungan Rencana dimana pembukaan rekening tersebut dapat dilakukan secara langsung melalui aplikasi tersebut tanpa harus datang ke kantor cabang dengan syarat nasabah harus memiliki rekening tabungan atau giro di Bank Mandiri. Nasabah dapat menentukan pilihan setoran bulanan dan jangka waktu, dimana sangat cocok bagi nasabah milenial yang merasa malas untuk mengunjungi kantor cabang.
3. Selain keunggulan-keunggulan dari produk Mandiri Tabungan Rencana maupun aplikasi Livin' by Mandiri juga terdapat kendala dalam pelaksanaannya, diantaranya tidak cukupnya saldo rekening sumber untuk

melakukan setoran selama 3 bulan berturut-turut yang menyebabkan ditutupnya rekening Mandiri Tabungan Rencana secara otomatis oleh server dan nasabah dikenakan denda pinalti pembatalan sebelum jatuh tempo. Selain itu, tidak dapat digunakannya aplikasi Livin' by Mandiri yang disebabkan karena nasabah lupa dengan *password* sehingga layanan dan fitur-fitur Livin' by Mandiri tidak dapat digunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis memiliki saran bagi nasabah Mandiri Tabungan Rencana agar memastikan bahwa saldo di rekening sumber selalu cukup untuk melakukan setoran rutin bulanan dengan mengatur secara baik pengeluaran, sehingga rekening Mandiri Tabungan Rencana tidak terkena pembatalan. Pun bagi calon nasabah Mandiri Tabungan Rencana agar menentukan secara matang pilihan setoran bulanan dan jangka waktu agar tidak memberatkannya di kemudian hari.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Azzura, S.N. (2016, Maret 26). *Sejarah perbankan Indonesia, warisan penjajah penggerak ekonomi RI*. Diakses tanggal 28 Mei 2021. Diambil dari <https://www.merdeka.com/uang/sejarah-perbankan-indonesia-warisan-penjajah-penggerak-ekonomi-ri-sejarah-perbankan-di-indonesia.html>.
- Bank Mandiri (2021). *Livin' by Mandiri*. Diakses 3 Juli 2021. Diambil dari <https://bankmandiri.co.id/livin>.
- Bank Mandiri (2021). *Perseorangan*. Diakses 10 Juli 2021. Diambil dari <https://www.bankmandiri.co.id/perseorangan>.
- Bank Mandiri (2021). *Profil Perusahaan*. Diakses 8 Juli 2021. Diambil dari <https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan>.
- Bank Mandiri (2021). *Suku Bunga Dana*. Diakses 13 Juli 2021. Diambil dari <https://www.bankmandiri.co.id/suku-bunga-dana>.
- Bank Mandiri (2021). *Tabungan Rencana*. Diakses 13 Juli 2021. Diambil dari <https://www.bankmandiri.co.id/tabungan-rencana>.
- Bank Mandiri (2021). *Tarif Layanan*. Diakses 13 Juli 2021. Diambil dari <https://www.bankmandiri.co.id/tarif-layanan>.
- Fitri, M. (2016). *Peran Dana Pihak Ketiga dalam Kinerja Lembaga Pembiayaan Syariah dan Faktor-faktor yang Memengaruhinya*. Diambil dari <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/economica/article/view/1033>.
- Ikatan Bankir (2014). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jatmiko, B.P. (2021, Maret 8). *Mandiri Luncurkan Livin' by Mandiri*. Diakses tanggal 8 Juni 2021. Diambil dari <https://money.kompas.com/read/2021/03/08/164140926/mandiri-luncurkan-livin-by-mandiri?page=all>.
- Kasmir (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Mas, A. (2020, Mei 9). *Cara Mencairkan Tabungan Rencana/TRM Sebelum Jatuh Tempo*. Diakses 3 Agustus 2021. Diambil dari <https://www.ajengmas.com/2020/05/cara-cairkan-trm-tabungan-rencana.html?m=1>.
- Nuraida, I. (2014). *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi*. Indonesia : Kanisius.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.03/2016/ tentang KEGIATAN USAHA DAN JARINGAN KANTOR BERDASARKAN MODAL INTI BANK.

Pratama (2013). *PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI BANK BRI UNIT KARTINI GRESIK*. Dari <http://eprints.perbanas.ac.id/482/8/COVER.pdf>.

Rifka R.N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Depok : Huta Publisher.

Santoso A. Budi, Susilo Sri, Triandani. (2006). *Manajemen Perkreditan Bank Umum Edisi 2*. Jakarta : Salemba Empat.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 33/SEOJK.03/2017 tentang PERSYARATAN BANK UMUM UNTUK MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DALAM VALUTA ASING.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang PERBANKAN.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1

NIM : 1804321047
Nama : Mario Valentino Osvaldo
Program Studi : DIII – Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing Pertama : Novitasari, S.Pd., M.Ak.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10 Juni 2021	Revisi Bab I	
17 Juni 2021	Revisi Bab I	
19 Juni 2021	Revisi Bab I dan ACC Bab I	
12 Juli 2021	Revisi Bab II	
17 Juli 2021	Revisi Bab II dan Bab III	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22 Juli 2021	ACC Bab II & III	
2 Agustus 2021	Revisi Bab IV	
4 Agustus 2021	Revisi Bab IV & ACC Bab IV	
4 Agustus 2021	Revisi Bab V & Daftar Pustaka	
5 Agustus 2021	Revisi Bab V & Daftar Pustaka ACC Bab V & Daftar Pustaka	

Menyetujui KPS DIII – Keuangan dan Perbankan

Depok, 30 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2

NIM : 1804321047
Nama : Mario Valentino Osvaldo
Program Studi : DIII – Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing Kedua : Fedly Herdiansyah, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
15 Juli 2021	Bimbingan Bab I	
16 Juli 2021	Bimbingan Bab I	
24 Juli 2021	ACC Bab I	
30 Juli 2021	Bimbingan Bab II	
4 Agustus 2021	ACC Bab II	
4 Agustus 2021	Bimbingan Bab III & IV	
7 Agustus 2021	ACC Bab III & IV	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9 Agustus 2021	ACC Keseluruhan	
----------------	-----------------	---

Menyetujui KPS DIII - Keuangan dan Perbankan

Depok, 30 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 10/08/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Mario Valentino Osvaldo

NIM : 1804321047

Judul :

PROSEDUR PEMBUKAAN MANDIRI TABUNGAN RENCANA MELALUI LIVIN' BY MANDIRI PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP JAKARTA MALL PURI INDAH

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Novitasari, S.Pd., M.Ak.
NIP. 198111262014042001

Pembimbing 2

Fedly Herdiansyah, S.E., M.M.
NIP. 729201805021986060406

Diketahui Oleh:

KPS Program Studi D3 Keuangan dan
Perbankan

30 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

- 1. Nama : Mario Valentino Osvaldo
- 2. NIM : 1804321047
- 3. Program Studi : DIII – Keuangan dan Perbankan
- 4. Judul Laporan : Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah
- 5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **Mulia Nasution, S.E., M.M.**
 - b. Penguji 2 : Novitasari, S.Pd., M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Sistematika Penulisan (Nomor Subbab)	Sudah Diperbaiki	ACC
2			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 30 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Mulia Nasution, S.E., M.M.)
NIP. 196002231989101001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

- 1. Nama : Mario Valentino Osvaldo
- 2. NIM : 1804321047
- 3. Program Studi : DIII – Keuangan dan Perbankan
- 4. Judul Laporan : Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rencana Melalui Livin’ By Mandiri Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Jakarta Mall Puri Indah
- 5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Mulia Nasution, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Novitasari, S.Pd., M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi		ACC
2			
3			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 28 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2

(Novitasari, S.Pd., M.Ak.)
NIP. 198111262014042001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta