



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH JAM KERJA DAN JUMLAH ORDERAN TERHADAP  
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PENGEMUDI GOJEK  
(Studi Kasus Kota Depok)**



**SHILMA INDRIYANI**

**NIM: 1905423026**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Skripsi Yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

Shilma Indriyani. Pengaruh Pengaruh Jam Kerja Dan Jumlah Orderan Terhadap Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Pengemudi Gojek (Studi Kasus Kota Depok). Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta. 2013

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh jam kerja dan jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja (K3) pada pengemudi Gojek di Kota Depok. Metode kuantitatif pada penelitian ini, digunakan untuk menguji korelasi antara berbagai variable tersebut. Hasil analisis menunjukkan bahwa jam kerja pengemudi Gojek memiliki pengaruh signifikan terhadap K3, dengan nilai t hitung sebesar  $10.510 > t \text{ tabel } 1,984$  (signifikansi  $0,000 < 0,05$ ). Hal yang sama berlaku untuk jumlah orderan, dengan nilai t hitung sebesar  $4.337 > t \text{ tabel } 1,984$  (signifikansi  $0,000 < 0,05$ ). Hasil uji F juga menunjukkan bahwa secara bersama-sama, jam kerja dan jumlah orderan berpengaruh terhadap K3, dengan nilai F hitung =  $120.088 > F \text{ tabel } = 3,090$  (signifikansi  $0,000 < 0,05$ ). Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,722 mengindikasikan bahwa sekitar 72,2% variasi dalam K3 pengemudi Gojek dapat dijelaskan oleh jam kerja dan jumlah orderan dalam penelitian ini. Sisanya, sekitar 28,8%, dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Hasil ini mendukung hipotesis bahwa jam kerja dan jumlah orderan memiliki dampak signifikan pada K3 pengemudi Gojek. Implikasi dari penelitian ini dapat membantu perusahaan layanan transportasi berbasis aplikasi untuk mengembangkan kebijakan yang lebih baik terkait jam kerja dan tata kelola jumlah orderan demi meningkatkan kesehatan dan keselamatan kerja para pengemudi Gojek.

Kata kunci: jam kerja, jumlah orderan, kesehatan dan keselamatan kerja, ojek *online*, dan Gojek





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

*Shilma Indriyani. The Influence of Working Hours and Number of Orders on the Occupational Health and Safety (K3) of Gojek Drivers (Case Study of Depok City). Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic. 2013*

*This study aims to analyze the effect of working hours and the number of orders on occupational health and safety (K3) for Gojek drivers in Depok City. Quantitative methods are used in this research to test the relationship between these variables.*

*The results of the analysis show that working hours of Gojek drivers have a significant influence on K3, with a  $t$  count of 10,510 >  $t$  table of 1.984 (significance 0.000 < 0.05). The same thing applies to the number of orders, with a calculated  $t$  value of 4,337 >  $t$  table 1.984 (significance 0.000 < 0.05). The results of the  $F$  test also show that together, working hours and number of orders have an effect on K3, with an  $F$  count = 120,088 >  $F$  table = 3.090 (significance 0.000 < 0.05). The coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.722 indicates that around 72.2% of the variation in the K3 of Gojek drivers can be explained by working hours and the number of orders in this study. The remainder, around 28.8%, could be influenced by other factors not discussed in this study. These results support the hypothesis that working hours and number of orders have a significant impact on Gojek drivers' K3. The implications of this research can help application-based transportation service companies to develop better policies related to working hours and managing the number of orders to improve the health and safety of Gojek drivers.*

*Keywords: working hours, number of orders, occupational health and safety, online motorcycle taxis, and Gojek*



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Shilma Indriyani  
NIM : 1905423026  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Tugas akhir : Pengaruh Jam Kerja Dan Jumlah Orderan Terhadap Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Pengemudi Gojek (Studi Kasus Kota Depok)  
Depok, September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Fauzi Mubarak, S.ST., M.T  
NIP 198804182019031008

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd  
NIP 198310222015042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP 19591227 199003 1 001





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM STUDI SI(T) ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shilma Indriyani  
NIM : 1905423026  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Tugas akhir : Pengaruh Jam Kerja Dan Jumlah Orderan Terhadap Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Pengemudi Gojek (Studi Kasus Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sain Terapan(S.ST) pada Program Studi S1 (Tr) Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari: Senin

Tanggal: 5 September 2023

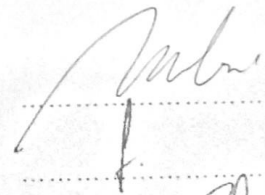

Waktu: 09.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Fauzi Mubarak, S.ST., MT  
NIP 19880418219031008

Penguji 1 : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si  
NIP 198007112015041001

Penguji 2 : Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc  
NIP 198801142019031005

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sains Terapan, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 5 September 2023

Yang membuat pernyataan

Shilma Indriyani



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Jam Kerja Dan Jumlah Orderan Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Pengemudi Gojek (Studi Kasus Kota Depok)". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada program studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Fauzi Mubarak , S.ST., M.T. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan masukan, saran dan arahan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen di Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan.
6. Kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat serta mendukung penuh lahir batin secara materil dan inmateril sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Michelle Maharani Krisdharmanto selaku teman, sahabat penulis yang selalu ada dan selalu membantu penulis, termaksud untuk menyelesaikan penulisan skripsi.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh teman-teman Kelas Administrasi Bisnis Terapan 8A yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu penulis dalam segala hal, termaksud dalam menyelesaikan skripsi.
9. Frida Putri Pratama dan Ega Afila selaku sahabat penulis yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penyusun menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantun untuk karya kedepan lebih baik. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berusaha membantu dalam penyusunan laporan ini, dan penulis berharap semoga laporan ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga kami dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga ke depannya dapat lebih baik.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, .... September 2023

Penulis,

Shilma Indriyani

NIM 1905423026





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

COVER.....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kerangka Teori .....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Transportasi <i>Online</i> .....	11
2.1.3 Jam Kerja .....	12
2.1.4 Orderan .....	14
2.1.5 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	16
2.2 Jurnal Relevan.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
2.4 Perumusan Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.1.1 Waktu Penelitian.....	30
3.1.2 Tempat Penelitian .....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3	Metode Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampling.....	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Sampel.....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6	Teknik Penolahan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.1.1	Gambaran Umum Gojek .....	38
4.1.2	Layanan Gojek .....	39
4.1.3	Visi dan Misi Gojek .....	41
4.1.4	Struktur Organisasi Gojek.....	42
4.2	Analisis Kuantitatif .....	42
4.2.1	Uji Validitas Pre Test.....	42
4.2.2	Uji Reabilitas Pre Test .....	46
4.3	Karakteristik Responden .....	47
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.3.2	Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3.3	Responden Berdasarkan Usia Kerja Menjadi Pengemudi Gojek.....	49
4.3.4	Responden Berdasarkan Durasi Kerja Dalam 1 Hari.....	50
4.3.5	Responden Berdasarkan Waktu Kerja Dalam 1 Minggu .....	51
4.3.6	Responden Berdasarkan Tipe Pekerjaan.....	52
4.4	Hasil Rekapitulasi Data.....	53
4.4.1	Rekapitulasi Data Variabel Jam Kerja (X1).....	53
4.4.2	Rekapitulasi Data Variabel Jumlah Orderan (X2) .....	60
4.5	Hasil Analisis Data .....	78
4.5.1	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	78
4.6	Analisis Uji Hipotesis .....	84
4.7	Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	86
4.8	Uji Signifikansi T (Uji Parsial) .....	87
4.9	Uji Signifikansi F (Uji Simultan).....	88
4.10	Pembahasan.....	89



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	91
5.1    Kesimpulan .....	91
5.2    Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN</b> .....	97







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner .....	97
Lampiran 2 Data Tabulasi Instrumen.....	103
Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas.....	109
Lampiran 4 Data Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas.....	114
Lampiran 6 Data Tabulasi Final.....	115
Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	131
Lampiran 8 Output SPSS Uji Hipotesis.....	134



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Relevan.....	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Jam Kerja (X1).....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Jumlah Orderan (X2).....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel K3 (Y).....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	46
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Waktu Kerja.....	54
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Waktu Istirahat.....	57
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pendapatan.....	60
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator permintaan orderan.....	63
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Harga.....	66
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tingkat Kecelakaan.....	69
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tingkat Kondisi Fisik.....	72
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tingkat Terhadap K3.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial.....	86
Tabel 4.18 Uji Signifikansi T.....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi F.....	88



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Transportasi <i>Online</i> Yang Paling Banyak Digunakan .....	1
Gambar 1.2 Skema Bonus Harian Pengemudi Gojek .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat .....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Regional .....	42
Gambar 4.3 Kategori Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Usia .....	48
Gambar 4.5 Kategori Berdasarkan Usia Kerja .....	49
Gambar 4. 6 Kategori Durasi Kerja .....	50
Gambar 4.7 Kategori Berdasarkan Waktu Kerja Dalam 1 Minggu .....	51
Gambar 4.8 Kategori Berdasarkan Tipe Pekerjaan .....	52
Gambar 4.9 Grafik Histogram .....	79
Gambar 4.10 Grafik P-Plot .....	80
Gambar 4.11 Grafik Scatterplot .....	83

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

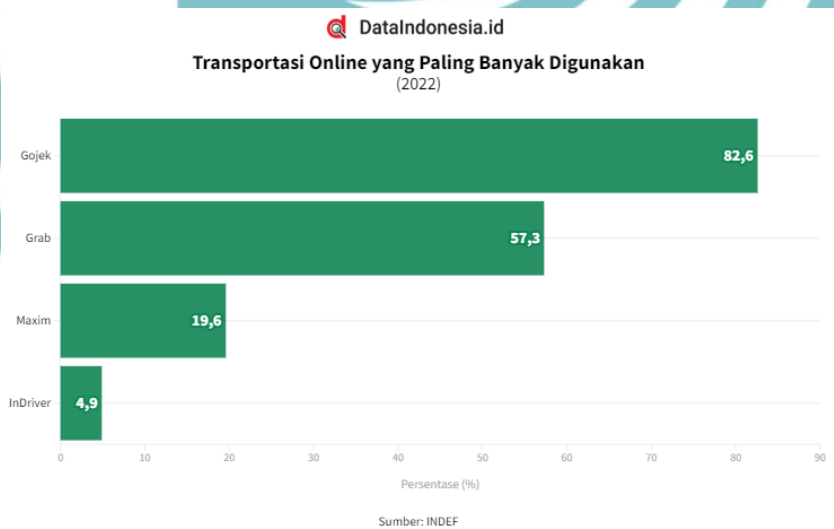
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan era digitalisasi saat ini mengalami pertumbuhan yang cepat, contohnya di bidang teknologi *online* semakin berkembang pesat, salah satunya pada aspek transportasi ojek *online*. Dengan hadirnya transportasi ojek *online*, memudahkan kegiatan masyarakat dalam menjalankan aktivitas seperti bekerja, bersekolah, dan bepergian ke luar rumah. Di Indonesia terdapat beberapa aplikasi ojek *online* di antaranya Gojek, Grab, Maxim, In Driver, Anterin, dan lain sebagainya. Adapun transportasi ojek *online* dengan pengguna terbanyak ada pada data di bawah ini.



**Gambar 1.1 Transportasi *Online* Yang Paling Banyak Digunakan**

Sumber: Sarnita sadya, 2022

Gambar 1.1 di atas menunjukkan pada tahun 2022 bahwa Gojek adalah aplikasi penyedia layanan ojek *online* yang paling populer digunakan oleh masyarakat. dengan persentase 82.6 persen. Selanjutnya, pada urutan kedua dan ketiga ditempati oleh Grab dan Maxim dengan persentase masing-masing adalah 57.3 persen pengguna dan 19.6 persen pengguna. Adapun peringkat keempat adalah InPengemudi dengan persentase 4.9 persen pengguna. Gojek berkembang pesat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menjadi leading company transportasi ojek *online* dengan aplikasi unggul menyediakan beragam layanan yang meliputi transportasi, logistik, pembayaran *online*, serta pengiriman makanan. Gojek menjadi layanan transportasi yang paling praktis bagi masyarakat, disisi lain, gojek memberikan peluang kerja fleksibel serta penghasilan tambahan bagi pengemudi.

Memiliki peluang kerja yang besar, Jumlah mitra pengemudi gojek khususnya di wilayah Jabodetabek mencapai lebih dari 1,25 juta pengemudi. Alasan yang melandasi masyarakat memilih pekerjaan sebagai pengemudi Gojek salah satunya adalah pengemudi Gojek dapat menerima Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM) dengan melakukan pembayaran hanya dengan Rp 16.800 per bulan. Karena alasan tersebut, jumlah pengemudi Gojek semakin bertambah setiap tahunnya Rinaldi (Mohammad Azka, 2019).

Dengan tingginya jumlah pengemudi Gojek maka memicu adanya persaingan antar pengemudi dalam memperoleh jumlah orderan. Berdasarkan Penelitian Devita Aditya Wicaksono, 2020 pengemudi Gojek perlu terus menghitung poin, bonus, persentase kinerja, dan penilaian agar dapat mencapai pendapatan sesuai yang diinginkan. Untuk memperoleh bonus tersebut, pengemudi harus menyesuaikan hari kerjanya. Adapun penjelasan bonus harian bagi pengemudi Gojek dapat dilihat pada data di berikut.

Bonus Harian GOJEK	
Kota	Bonus Harian
JABODETABEK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi)	12 poin = Rp10.000
	16 poin = Rp30.000
	20 poin = Rp40.000
	24 poin = Rp50.000
	30 poin = Rp70.000
<p><b>Catatan:</b> Dalam 1 (satu) hari yang sama menyelesaikan order (total 30 poin), maksimal bonus yang diterima Rp200.000</p>	

Gambar 1.2 Skema Bonus Harian Pengemudi Gojek

Sumber: Evia Putri, 2023





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tarif minimal order yaitu Rp 3.000/km, jika pengemudi mendapatkan order dengan tarif sebesar Rp 10.000 , maka pengemudi mendapatkan kompensasi sebesar Rp 3.400 dari Gojek. Maka total yang akan didapatkan adalah sebesar Rp 13.400 Kemudian ditambah dengan komisi sebesar 1 poin sebagai bonus poin layanan dasar (Evia Putri, 2023). Meskipun bonus harian yang ditawarkan oleh Gojek dapat menjadi motivasi bagi pengemudi untuk meningkatkan produktivitas, namun perlu diakui bahwa tingkat bekerja yang tinggi juga dapat meningkatkan risiko kecelakaan dan kelelahan bagi para pengemudi. Dalam menjalankan pekerjaannya sebagai pengemudi Gojek, pengemudi akan selalu memiliki risiko kerja, salah satunya adalah kecelakaan kerja (Lanny Septiani, 2023). Adapun jumlah kecelakaan kerja pengemudi Gojek di Kota Depok dapat dilihat pada data di bawah ini

Unit Kecelakaan Lalu Lintas (Lakalantas) Polres Metro Depok mencatatkan setidaknya ada 539 kasus kecelakaan yang terjadi di Kota Depok sepanjang Januari hingga November 2022. Kanit Lakalantas Polres Metro Depok, AKP Rasman menjelaskan, setidaknya ada 646 orang menjadi korban dalam ratusan kasus kecelakaan yang terjadi di Kota Depok tersebut. AKP Rasman menjelaskan, ada delapan orang meninggal dunia yang diakibatkan kasus kecelakaan tersebut. Sementara, 218 korban mengalami luka berat dan sekitar 420 korban mengalami luka ringan.

Salah satu aspek yang mempengaruhi keselamatan pekerja adalah keselamatan dan perlindungan tempat kerja. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) merupakan salah satu inisiatif untuk menerapkan perlindungan bagi pekerja. Dalam Undang-Undang RI No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan pasal 164, dikatakan bahwa “ upaya kesehatan kerja ditujukan untuk melindungi pekerja agar hidup sehat dan terbebas dari gangguan kesehatan serta pengaruh buruk yang diakibatkan oleh pekerjaan “. Kelelahan menjadi salah satu masalah kesehatan yang dihadapi pengemudi. Kelelahan kerja merupakan suatu proses yang mengakibatkan penurunan produktivitas, efisiensi kerja, dan kekuatan fisik tubuh untuk menyelesaikan aktivitas yang diperlukan. Jam kerja bagi para pekerja di sektor





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

swasta diatur dalam Undang-Undang No.13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, pasal 77 sampai dengan pasal 85. Pasal 77 ayat 1, UU No. 13/2003 mewajibkan setiap perusahaan untuk melaksanakan ketentuan jam kerja (UU No. 13 Tahun 2003)

Menurut Azizah dan Adawia, (2018:152) Pengemudi Gojek, sebagai sumber daya manusia yang menjalankan layanan ini, terlibat dalam jam kerja yang seringkali tidak terbatas oleh waktu dan tempat. Pengemudi Gojek beroperasi selama Setiap hari selama 24 jam, sepanjang 7 hari dalam satu minggu, untuk memenuhi permintaan pelanggan yang terus meningkat. Beberapa pengemudi mungkin memilih untuk bekerja secara penuh waktu, termasuk di malam hari, untuk mengoptimalkan pendapatan dan kebutuhan, sementara yang lain mungkin memilih untuk bekerja secara paruh waktu atau hanya pada jam-jam tertentu sesuai dengan kenyamanan. Penawaran layanan 24 jam sehari, 7 hari seminggu oleh pengemudi Gojek memberikan fleksibilitas bagi pelanggan untuk melakukan perjalanan kapan saja. Pengemudi Gojek harus dapat melihat periode waktu tertentu, termasuk waktu pada pagi maupun sore hari, namun ada peluang mendapatkan pendapatan di waktu-waktu tertentu dan saat lalu lintas padat.

Selain panjangnya jam kerja pengemudi Gojek, jumlah orderan yang mereka tangani juga memiliki peran penting dalam menjaga tingkat layanan yang memadai. Semakin banyak pengemudi yang aktif, semakin besar kemungkinan pesanan dari konsumen dapat dipenuhi dengan cepat. Jumlah orderan yang tinggi juga mencerminkan tingkat permintaan yang tinggi dari masyarakat terhadap layanan Gojek. Ketika ada banyak pengguna yang memanfaatkan layanan ini untuk berbagai kebutuhan, seperti transportasi, pengiriman makanan, atau belanja, pengemudi akan memiliki peluang untuk menerima lebih banyak orderan. Hal ini juga berdampak pada penghasilan pengemudi, dikarenakan semakin banyak orderan yang mereka tangani, potensi pendapatan yang dapat mereka peroleh juga semakin tinggi. Namun, perlu diingat bahwa tingginya jumlah orderan yang diproses setiap hari juga memberikan dampak pada mitra driver, terutama dalam hal kelelahan dan keselamatan kerja. Maka, penting untuk memastikan bahwa

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jumlah orderan yang tinggi tidak mengorbankan kesejahteraan dan keselamatan para pengemudi Nahuri dkk., (2023:950).

Gojek memberikan alternatif mobilitas bagi masyarakat, namun dengan pertumbuhan yang pesat pada gojek juga berpengaruh pada pengemudi gojek terhadap Kesehatan dan keselamatan kerjanya. Pengemudi Gojek sebagai sumber daya manusia seringkali menghadapi tuntutan jam kerja yang Panjang dan target jumlah orderan yang tinggi dengan tujuan memenuhi kebutuhan ekonomi pribadi. Namun, apakah tuntutan pada jam kerja dan jumlah orderan berpotensi memberikan dampak yang kurang baik terhadap kesehatan dan keselamatan pengemudi. Berdasarkan konteks yang telah dijelaskan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Pengaruh Jam Kerja Dan Jumlah Orderan Terhadap Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Pengemudi Gojek (Studi Kasus Kota Depok)”

### 1.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, serta mempertimbangkan keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian ini, maka batasan masalah dalam penelitian ini difokuskan pada pengaruh jam kerja dan jumlah orderan terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja pengemudi Gojek di Kota Depok. Maka dari itu objek yang digunakan sebagai sebagai populasi pengemudi Gojek. Dan sampel terbatas pada pengemudi gojek yang terdapat di wilayah Depok.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada bagian latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Seberapa besar pengaruh jam kerja terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek?
- b. Seberapa besar pengaruh jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek?





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Seberapa besar pengaruh jam kerja dan jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek secara simultan?

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis jam kerja terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek.
- b. Menganalisis jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek.
- c. Menganalisis jam kerja dan jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi gojek secara simultan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### a. Manfaat Bagi Peneliti

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai berikut:

- 1) Peningkatan Pemahaman tentang industri transportasi *online* dan pengaruh tuntutan jam kerja dan jumlah orderan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi Gojek.
- 2) Kontribusi Ilmiah bagi bidang transportasi *online* dan kesehatan kerja, serta menjadi referensi bagi peneliti dan praktisi di industri terkait.
- 3) Pengembangan Kemampuan Penelitian, termasuk analisis data dan interpretasi hasil, yang berguna untuk pengembangan karir akademis atau profesional.
- 4) Peningkatan Kesadaran tentang pentingnya menjaga kesejahteraan pengemudi dan implementasi kebijakan K3 yang efektif dalam industri transportasi *online*.
- 5) Dampak Sosial dengan berkontribusi pada perbaikan kondisi kerja dan kesejahteraan para pengemudi Gojek serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat dan aman.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Manfaat Bagi Perusahaan

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

- 1) Hasil penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik kepada para pengemudi Gojek tentang bagaimana jam kerja yang ekstensif dan jumlah orderan yang padat dapat mempengaruhi kesehatan dan keselamatan kerja mereka.
- 2) Pengemudi Gojek akan memiliki kesadaran yang lebih tinggi terkait pentingnya menjaga kesehatan dan keseimbangan kerja-istirahat yang sehat berkat temuan penelitian ini.
- 3) Perusahaan Gojek dapat menggunakan temuan penelitian ini sebagai dasar untuk merancang kebijakan dan program perlindungan yang lebih baik guna mendukung kesehatan dan keselamatan kerja para pengemudi.
- 4) Lingkungan kerja para pengemudi Gojek akan menjadi lebih aman dan mendukung setelah adanya implementasi langkah-langkah yang relevan berdasarkan hasil penelitian ini, yang berpotensi meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja para pengemudi.
- 5) Para pengemudi Gojek dapat meningkatkan kesejahteraan keseluruhan mereka dan mencapai kualitas hidup yang lebih baik dengan mengenali dan mengatasi potensi risiko terkait jam kerja dan jumlah orderan berdasarkan temuan penelitian ini.

### c. Manfaat Bagi Masyarakat

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi masyarakat adalah sebagai berikut:

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan akan meningkatkan keselamatan dan keamanan lalu lintas di jalan raya, karena pemahaman yang lebih baik tentang pengaruh jam kerja dan jumlah orderan dapat membantu mengidentifikasi dan mengurangi risiko kecelakaan lalu lintas yang berpotensi disebabkan oleh kelelahan dan kurangnya konsentrasi dari pengemudi Gojek.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Dengan adanya peningkatan kualitas layanan Gojek sebagai hasil dari penelitian ini, masyarakat akan merasakan manfaat dari pengalaman penggunaan transportasi *online* yang lebih baik, efisien, dan responsif terhadap permintaan mereka.
  - 3) Hasil penelitian ini akan membantu meningkatkan kesadaran kesehatan masyarakat tentang kondisi kerja yang dihadapi oleh pengemudi Gojek, menggugah empati terhadap para pengemudi, dan mendorong dukungan lebih luas terhadap kesejahteraan mereka.
  - 4) Dengan penekanan pada kesehatan dan keselamatan kerja pengemudi, masyarakat dapat memberikan dukungan yang lebih besar terhadap inisiatif dan program yang bertujuan untuk meningkatkan kondisi kerja para pengemudi Gojek, sehingga menciptakan lingkungan kerja yang lebih adil dan berkelanjutan.
  - 5) Penelitian ini berpotensi memberikan kontribusi positif dalam perkembangan industri transportasi *online* secara keseluruhan, karena pemahaman yang lebih mendalam tentang pengaruh jam kerja dan jumlah orderan dapat membantu menciptakan industri yang lebih berkelanjutan dan berfokus pada kesejahteraan dan keselamatan para pengemudi, serta kepuasan pengguna layanan transportasi *online*.
- d. Manfaat Bagi Mahasiswa

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

- 1) Melalui penelitian ini, mahasiswa akan mengembangkan keterampilan penelitian yang berharga, termasuk perancangan penelitian, pengumpulan dan analisis data, serta interpretasi hasil penelitian.
- 2) Hasil penelitian ini dapat memberikan inspirasi bagi mahasiswa untuk melakukan penelitian lebih lanjut dalam bidang terkait, dan menggali aspek-aspek lain yang relevan dengan manajemen sumber daya manusia atau industri transportasi *online*.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- 3) Penelitian ini memberikan relevansi yang nyata dengan bidang studi mahasiswa terkait manajemen sumber daya manusia, kesehatan kerja, atau transportasi, sehingga dapat memperkaya pemahaman dan keahlian mereka dalam mata kuliah terkait.
- 4) Mahasiswa berkesempatan untuk berhubungan dengan industri transportasi *online* dalam riset, atau kesempatan karir di masa depan.
- 5) Hasil penelitian ini dapat memiliki aplikasi lebih luas di bidang riset terkait manajemen sumber daya manusia, kesehatan kerja, atau transportasi. Mahasiswa dapat menggunakan temuan penelitian ini sebagai referensi atau pembandingan dalam penelitian mereka yang berbeda.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta