



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGADAAN
BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)
PADA PT JASA MARGA (PERSERO) TBK**



Adinda Rahmadhanti Arham

NIM: 1905421003

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

ADINDA RAHMADHANTI ARHAM. Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (*E-Procurement*) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas (X1) dan efisiensi (X2) pengadaan barang dan jasa yang dilakukan secara elektronik menggunakan *e-Procurement* (Y) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data terbagi atas data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode wawancara langsung dengan informan terkait dan observasi lapangan. Pengumpulan data sekunder didapatkan dari data internal perusahaan dan data eksternal. Indikator efektivitas meliputi menyederhanakan dan mempercepat proses pengadaan, transparan dan akuntabel, dan mendukung proses monitoring pengadaan. Indikator efisiensi meliputi tepat kualitas, tepat jumlah, tepat waktu, tepat biaya, dan tepat penyedia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-Procurement* Jasa Marga telah berjalan efisien namun belum sepenuhnya efektif. Hasil analisis efektivitas *e-Procurement* Jasa Marga belum memenuhi indikator mendukung proses monitoring pengadaan yang disebabkan oleh dimensi kemudahan pemeriksaan dokumen yang belum tercapai. Sedangkan hasil efektivitas ditunjukkan pada pemenuhan indikator menyederhanakan dan mempercepat proses pengadaan serta transparan dan akuntabel. Hasil analisis efisiensi *e-Procurement* Jasa Marga menunjukkan telah memenuhi pencapaian indikator tepat kualitas, tepat jumlah, tepat waktu, tepat biaya, dan tepat penyedia.

Kata Kunci: Efektivitas, Efisiensi, *e-Procurement*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

ADINDA RAHMADHANTI ARHAM. *Effectiveness and Efficiency of Electronic Procurement (E-Procurement) of Goods and Services at PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Department of Business Administration State Polytechnic of Jakarta. 2023.*

This research aims to determine and analyze the effectiveness (X1) and efficiency (X2) of procurement of goods and services conducted electronically using e-Procurement (Y) at PT Jasa Marga (Persero) Tbk. This study employs a qualitative approach. Data collection is divided into Primary Data and Secondary Data. Primary data collection is carried out through direct interviews with relevant informants and field observations. Secondary data collection is obtained from internal company data and external data. Indicators of effectiveness include streamlining and expediting the procurement process, transparency and accountability, and supporting procurement monitoring processes. Efficiency indicators encompass appropriate quality, quantity, timing, cost, and provider. The research results indicate that Jasa Marga's e-Procurement has been running efficiently, but not yet fully effectively. The analysis of the effectiveness of Jasa Marga's e-Procurement has not met the indicators supporting the procurement monitoring process. Meanwhile, the effectiveness results are demonstrated in indicators such as simplifying and expediting the procurement process, as well as transparency and accountability. The analysis of Jasa Marga's e-Procurement efficiency shows that it has achieved indicators for the right quality, right quantity, ontime, right cost, and right supplier.

Keywords: *Effectiveness, Efficiency, e-Procurement*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Adinda Rahmadhanti Arham
NIM : 1905421003
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (*e-Procurement*) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Depok, 06 September 2023

Pembimbing II

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd.
NIP 196510101991031007

Pembimbing I

Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.
NIP 198310222015042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Lis Mariani, M.Si.
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Adinda Rahmadhanti Arham
NIM : 1905421003
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (*e-Procurement*) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Waktu : 08.00 WIB – selesai

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.
NIP 196510101991031007
Penguji 1 : Titik Purwinarti, S.Sos., M. Pd.
NIP 196209121988032003
Penguji 2 : Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd.
NIP 198711122019032011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Bogor,

Yang Membuat Pernyataan

Adinda Rahmadhanti Arham
NIM 1905421003

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan judul **Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (E-Procurement) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.** Penyusunan laporan ini bertujuan untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat dan memberikan dukungan baik secara moril maupun material dalam penyelesaian proposal ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan selesai dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan doa, materil dan juga non materil kepada saya sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Adinda RA yang sudah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
5. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
6. Husnil Barry, S.E., M.S.M sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
7. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M sebagai Pembimbing Materi yang telah memberikan arahan dan saran untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd sebagai Pembimbing Teknis yang telah memberikan arahan dalam penulisan tugas akhir.
9. Ibu Lia Amilia sebagai *Procurement Planning, Monitoring, and Evaluation Department Head* dan Ibu Nike Suanti sebagai *Procurement and Fixed Asset*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Group Secretary yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

10. Bapak Ellyno Dike Warianto sebagai *Procurement Planning Section Head*, Bapak Eko Nur Widodo sebagai *Assistant Manager Procurement Services*, Sdri. Aulia Chairunnisa sebagai Verifikator DRJM, Sdr. Syarif Hidayat sebagai *Procurement Planning Monitoring Evaluation Consultant*, dan Sdr. Mahfudin sebagai *User*, yang telah bersedia dan kooperatif menjadi informan selama penelitian.
11. Sdri. Audrey Alvania, Sdri. Shabrina, Sdri. Wulansuci, Sdri. Azahra, Sdri. Dinda, Sdri. Nesy Efela, Sdri. Paramita Citra, Sdri. Aprilia, Sdr. Ferdiansah, Sdri. Fatimah, dan Sdr. Riyandi Bayu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat.

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penulisan ataupun materi lainnya yang tidak peneliti sadari. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi bahan evaluasi untuk lebih baik kedepannya. Akhir kata, semoga Allah SWT. Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan memberikan manfaat serta wawasan bagi para pembaca.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kerangka Teori	10
2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa	10
2.1.2 <i>e-Procurement</i>	16
2.1.3 Efektivitas Pengadaan Barang dan Jasa	19
2.1.4 Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa	20
2.1.5 Faktor Pencapaian Efektivitas dan Efisiensi <i>e-Procurement</i>	22
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.3 Deskripsi Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.1.1 Waktu Penelitian	35
3.1.2 Tempat Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Rancangan Penelitian	36
3.2.2 Informan Penelitian	37
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.4 Variabel Operasional Penelitian	41
3.2.5 Teknik Analisis Data	45



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Visi Misi Perusahaan	47
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.2 Analisis Pencapaian Efektivitas <i>e-Procurement</i> PT Jasa Marga.....	51
4.2.1 Menyederhanakan dan Mempercepat Proses Pengadaan	54
4.2.2 Transparan dan Akuntabel	69
4.2.3 Mendukung Proses Monitoring Pengadaan	94
4.3 Analisis Pencapaian Efisiensi <i>e-Procurement</i> PT Jasa Marga.....	102
4.3.1 Tepat Kualitas.....	107
4.3.2 Tepat Jumlah	111
4.3.3 Tepat Waktu	113
4.3.4 Tepat Biaya	117
4.3.5 Tepat Penyedia	119
4.4 Faktor – Faktor Pencapaian Efektivitas dan Efisiensi <i>e-Procurement</i> PT Jasa Marga.....	127
4.4.1 Pengembangan Sistem Aplikasi <i>e-Procurement</i>	127
4.4.2 Sumber Daya Manusia	128
4.4.3 Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Perusahaan	129
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN	134



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara 1.....	149
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara 2.....	152
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara 3.....	154
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara 4.....	156
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara 5.....	158
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	161
Lampiran 7 <i>Curriculum Vitae</i>	162





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Paket Pengadaan 2020 – 2022	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	25
Tabel 2.2 Deskripsi Konseptual.....	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Rancangan Penelitian	37
Tabel 3.3 Variabel Operasional.....	43
Tabel 4.1 Hasil Pengukuran Efektivitas <i>e-Procurement</i> PT Jasa Marga.....	53
Tabel 4.2 Tahapan Penyusunan RUP.....	64
Tabel 4.3 Perbandingan Tahapan Proses Pengadaan.....	65
Tabel 4.4 Perbandingan Jadwal Tender	72
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Efisiensi <i>e-Procurement</i> PT Jasa Marga.....	109
Tabel 4.6 Kerangka Acuan Kerja/Spesifikasi	116

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Visi Perusahaan	50
Gambar 4.2 Misi Perusahaan.....	51
Gambar 4.3 Struktur Perusahaan	52
Gambar 4.4 Bagan Pengelolaan DRJM	62
Gambar 4.5 Tahapan Penggunaan <i>e-Catalogue</i> LKPP	67
Gambar 4.6 Tahapan Penggunaan <i>e-Catalogue</i> Jasa Marga.....	68
Gambar 4.7 Tampilan DRJM (1).....	75
Gambar 4.8 Tampilan DRJM (2).....	76
Gambar 4.9 Tampilan DRJM (3).....	77
Gambar 4.10 Tampilan DRJM (4).....	78
Gambar 4.11 Tampilan DRJM (5).....	79
Gambar 4.12 Tampilan DRJM (6).....	80
Gambar 4.13 Tampilan RUP (1).....	82
Gambar 4.14 Tampilan RUP (2).....	83
Gambar 4.15 Tampilan RUP (3).....	84
Gambar 4.16 Tampilan RUP (4).....	85
Gambar 4.17 Tampilan RUP (5).....	86
Gambar 4.18 Tampilan <i>e-Tender</i>	88
Gambar 4.19 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (1)	92
Gambar 4.20 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (2)	93
Gambar 4.21 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (3)	94
Gambar 4.22 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (4)	95
Gambar 4.23 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (5)	96
Gambar 4.24 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (6)	97
Gambar 4.25 Tampilan laman <i>e-Tender</i> Jasa Marga (7)	100
Gambar 4.26 Monitoring Pengadaan Langsung (1)	106
Gambar 4.27 Monitoring Pengadaan Langsung (2)	107
Gambar 4.28 Monitoring Pengadaan Langsung (3)	108
Gambar 4.29 Lembar Identifikasi Kebutuhan Barang/Jasa	122



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.30 Dokumen Kelengkapan Data Penyedia (1)	133
Gambar 4.31 Dokumen Kelengkapan Data Penyedia (2)	134
Gambar 4.32 Form Penilaian Penyedia.....	136
Gambar 4.33 Penilaian Kinerja Penyedia Barang dan Jasa (1).....	137
Gambar 4.34 Penilaian Kinerja Penyedia Barang dan Jasa (2).....	136





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GRAFIK

Grifik 1.1 Nilai Anggaran Pengadaan Tahun 2020 – 2022.....4





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Supply chain management merupakan integrasi manajemen logistik antar perusahaan terkait yang bertujuan untuk meningkatkan kelancaran pergerakan barang, meningkatkan penggunaan ruang, kendaraan dan fasilitas lainnya, mengurangi persediaan, menurunkan biaya dan lebih meningkatkan layanan lain yang diperlukan oleh pengguna akhir. Pengadaan barang dan jasa (*procurement*) merupakan salah satu kegiatan terpenting dalam proses rantai pasok untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan memperoleh barang dan jasa melalui pengadaan sesuai dengan kebutuhan dan rencana yang telah diatur sebelumnya.

Berdasarkan Pasal 131 Peraturan Presiden No. 54 Tahun 2010, K/L/D/I wajib melaksanakan Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik untuk sebagian/semua paket-paket pekerjaan pada Tahun Anggaran. Selain itu, K/L/D/I juga mulai menggunakan *e-Procurement* dalam Pengadaan Barang/Jasa disesuaikan dengan kebutuhan sejak Peraturan Presiden tersebut ditetapkan. Menurut Peraturan Presiden No. 54 Tahun 2010, pengadaan secara elektronik atau *e-Procurement* adalah Pengadaan Barang/Jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

Pengadaan Barang dan Jasa pada sektor pemerintah berpusat pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP). Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, bahwa Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) adalah lembaga Pemerintah yang bertugas mengembangkan dan merumuskan kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Adapun pada pelaksanaannya, Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) menjadi unit kerja K/L/D/I yang dibentuk untuk menyelenggarakan sistem pelayanan Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik. Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) merupakan metode elektronik pengadaan barang jasa Pemerintah yang dioptimalkan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-2/MBU/03/2023 Tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan Badan Usaha Milik Negara adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan. Dalam perjalanannya, jumlah BUMN terus mengalami perubahan sesuai dengan implementasi strategi pembinaan BUMN untuk mengoptimalkan kontribusi BUMN terhadap perekonomian Bangsa Indonesia. Salah satu peranan penting dalam kegiatan usaha Badan Usaha Milik Negara guna mencapai tujuan pendirian Badan Usaha Milik Negara adalah dilaksanakannya pengadaan barang dan jasa.

Pelaksanaan pengadaan barang dan jasa di lingkungan Badan Usaha Milik Negara harus efisien, efektif, kompetitif, transparan, adil dan wajar, maka Kementerian BUMN menerbitkan Pedoman Umum Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-08/MBU/12/2019. Peraturan Menteri ini berlaku untuk semua Pengadaan Barang dan Jasa yang dilakukan oleh BUMN yang pembiayaannya berasal dari Anggaran BUMN, termasuk yang dananya bersumber dari penyertaan modal negara, dana BUMN untuk pelaksanaan subsidi/kewajiban pelayanan umum (*public service obligation*)/penugasan Pemerintah yang diganti dari dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara/Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah, dan pinjaman BUMN dari Pemerintah.

Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-08/MBU/12/2019 salah satu tujuan Pengadaan Barang dan Jasa adalah menghasilkan Barang dan Jasa yang tepat kualitas, jumlah, waktu, biaya, lokasi dan penyedia untuk mendukung penciptaan nilai tambah di BUMN dan meningkatkan efisiensi. Prinsip-prinsip Pengadaan Barang dan Jasa yang wajib diterapkan oleh BUMN yaitu, efisiensi, efektif, kompetitif, transparan, adil dan wajar, terbuka, dan akuntabel. Untuk mencapai prinsip-prinsip tersebut dalam pengadaan barang/jasa, maka dilaksanakannya Pengadaan Barang/Jasa melalui *electronic procurement*. Tuntutan penyedia dan masyarakat dalam memperoleh informasi seluas-luasnya mengenai pengadaan barang/jasa pemerintah dan untuk menyelenggaraan pemerintah yang baik dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) maka diwajibkan untuk Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (*e-Procurement*) di lingkungan BUMN.

PT Jasa Marga (Persero) Tbk merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak pada klaster infrastruktur di bidang perusahaan jalan tol. PT Jasa Marga (Persero) Tbk dibentuk berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 04 tahun 1978 tentang Peraturan Pemerintah (PP) tentang Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia dalam Pendirian Perusahaan Perusahaan (Persero) di Bidang Pengelolaan, Preservasi, dan Pengadaan Jaringan Jalan Tol, serta Ketentuan-Ketentuan Pengusahaannya tanggal 27 Februari 1978. Keberadaan jalan tol dan infrastruktur lainnya memiliki peran sentral dalam mendukung percepatan pembangunan nasional sehingga sangat membantu dalam kelancaran perdagangan barang dan jasa.

PT Jasa Marga sebagai Perusahaan Pengembangan dan Operator Jalan Tol terkemuka di Indonesia, maka perusahaan harus memenuhi ketentuan teknik, tata cara dan pemeliharaan Jalan Tol yang harus memenuhi standar pelayanan minimal Jalan Tol. Untuk itu, dalam pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa harus secara cepat, fleksibel, efisien dan efektif agar tidak kehilangan momentum bisnis yang dapat menimbulkan kerugian dan kehilangan kesempatan/keuntungan bagi perusahaan.

PT Jasa Marga (Persero) Tbk sebelumnya masih dilakukan melalui LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) milik LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah). Sejak tahun 2020, PT Jasa Marga melalui *Procurement & Fixed Asset Group* (PFA) mulai meluncurkan aplikasi *e-Procurement* sendiri. Adanya aplikasi *e-Procurement* ini khusus dipergunakan untuk pengadaan di lingkungan perusahaan.

Berdasarkan *press release* Desember 2020 melalui laman resmi perusahaan (sumber: <https://www.jasamarga.com/>), PT Jasa Marga tidak dapat lagi menggunakan sistem Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) milik Pemerintah. Hal tersebut dikarenakan adanya perbedaan pedoman dan kebutuhan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

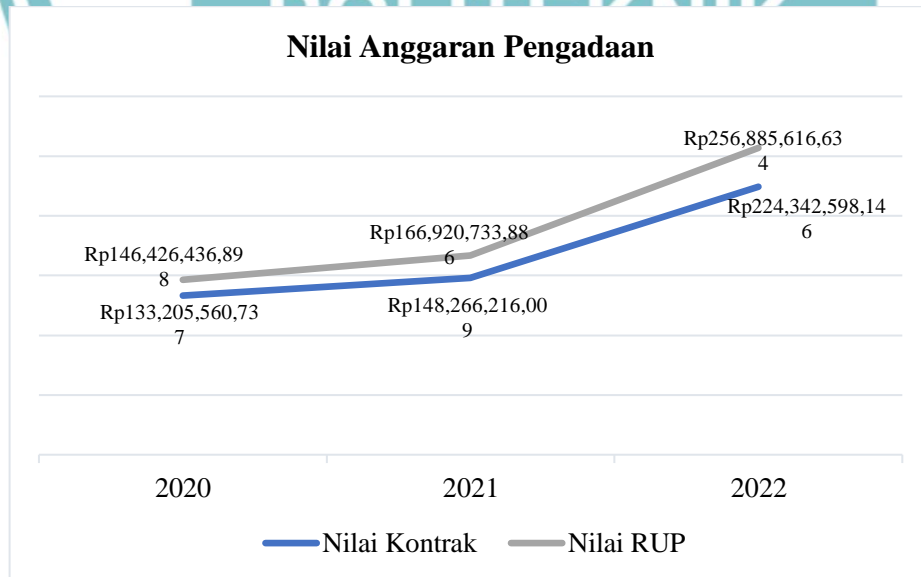
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengadaan Barang dan Jasa. Sehingga perusahaan memerlukan sistem *e-Procurement* sendiri.

Proses pengadaan memiliki tahapan yang tidak singkat, mulai dari tahap perencanaan, penyusunan Rencana Umum Pengadaan (RUP) sampai dengan serah terima pekerjaan. Seluruh tahapan tersebut sulit untuk dimonitor apabila tidak menggunakan aplikasi *e-Procurement* yang saling mengintegrasikan sistem pengadaan internal perusahaan. Untuk itu perusahaan memerlukan adanya sistem tersendiri untuk membuat proses pengadaan dapat dimonitor secara menyeluruh, efektif, dan efisien dengan menggunakan aplikasi *e-Procurement* yang saling terintegrasi.

Besarnya nilai anggaran pengadaan setiap tahunnya juga menjadi salah satu faktor yang mendorong perusahaan perlu menggunakan *e-Procurement* tersendiri. Berdasarkan data yang diperoleh selama tiga tahun terakhir, bahwa perusahaan memiliki nilai anggaran Rencana Umum Pengadaan dan realisasinya yang terus meningkat setiap tahunnya. Adapun peningkatan nilai anggaran pengadaan tahun 2020–2023 tertera pada grafik 1.1 sebagai berikut:

Grafik 1.1: Nilai Anggaran Pengadaan Tahun 2020–2022



Sumber: Data diolah, 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa adanya peningkatan nilai anggaran pengadaan setiap tahunnya. Peningkatan nilai anggaran pengadaan juga diikuti dengan kenaikan jumlah paket rencana umum pengadaan (RUP) di Kantor Pusat dan *Regional Division*. Adapun jumlah Paket Pengadaan yang terealisasi dari tahun 2020–2022 tertera pada Tabel 1.1 sebagai berikut:

Tabel 1.1: Jumlah Paket Pengadaan Tahun 2020–2022

2020		2021		2022	
Barang	7	Barang	96	Barang	214
Pengadaan Langsung	1	Pengadaan Langsung	94	Melalui E-Purchasing/ E-Catalog	2
Seleksi Terbatas	1	Tender Umum	2	Melalui Padi UMKM	124
Tender Terbatas	4			Melalui Penyedia Offline	5
Tender Umum	1			Melalui Toko/Supermarket/ Online/Offline	83
Jasa	96	Jasa Konsultansi	29	Jasa Konsultansi	40
Penetapan Langsung	10	Penetapan Langsung	12	Melalui Penyedia Offline	2
Pengadaan Langsung	20	Penunjukan Langsung	12	Melalui Toko/Supermarket/ Online/Offline	1
Penunjukan Langsung	25	Seleksi Terbatas	1	Penetapan Langsung	1
Seleksi Terbatas	5	Seleksi Umum	4	Penunjukan Langsung	15
Seleksi Umum	5			Seleksi Terbatas	3
Tender Terbatas	14			Seleksi Umum	9
Tender Umum	17			Tender Umum	9
		Jasa Lainnya	258	Jasa Lainnya	139
		Penetapan Langsung	4	Melalui Padi UMKM	25
		Pengadaan Langsung	173	Melalui Penyedia Offline	49
		Penunjukan Langsung	21	Melalui Toko/Supermarket/ Online/Offline	23


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Seleksi Terbatas	2	Penetapan Langsung	4
	Seleksi Umum	9	Penunjukan Langsung	11
	Tender Terbatas	9	Seleksi Umum	5
	Tender Umum	40	Tender Umum	22
			Pekerjaan Konstruksi	1
			Tender Umum	1
Total Paket Pengadaan				
	103	383	394	

Sumber: Data diolah, 2023

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa peningkatan nilai pengadaan berbanding lurus dengan peningkatan jumlah paket pengadaan setiap tahunnya. Peningkatan paket pengadaan juga diikuti dengan peningkatan metode pengadaan yang digunakan. Untuk itu penerapan *e-Procurement* sangat penting untuk mempercepat proses pengadaan, meningkatkan efisiensi proses pengadaan, dan mengurangi pekerjaan administratif sehingga dapat menyederhanakan proses pengadaan barang/jasa yang berlangsung.

Berdasarkan hasil observasi dan diskusi dengan *Procurement Planning Section Head* terkait penggunaan *e-Procurement* di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk bahwa masih terdapat galat yang terjadi pada sistem yang dialami *user* yang menyebabkan proses pengadaan terhambat. Selain itu, adanya beberapa fitur yang masih kurang lengkap dalam memuat data yang terintegrasi menyebabkan kegiatan administrasi masih dilakukan secara manual. Seperti pada aplikasi Daftar Rekanan Jasa Marga yang tidak menampilkan bidang usaha para rekanan pada *dashboard* sehingga membuat pengecekan bidang usaha perlu dilakukan satu per satu dan membuat pekerjaan administrasi yang kurang efektif.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, Penulis bermaksud untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa secara Elektronik (*e-Procurement*) pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk**”. Penelitian ini bertujuan mengulas aplikasi *e-Procurement* PT Jasa Marga yang berjalan pada periode 2021–2022 untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dalam proses pengadaan barang/jasa yang berlangsung. Diharapkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nantinya hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam pengembangan aplikasi *e-Procurement* untuk PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

1.2 Identifikasi Masalah

- a. Adanya perbedaan pedoman dan kebutuhan Pengadaan Barang dan Jasa di perusahaan sehingga PT Jasa Marga (Persero) Tbk tidak dapat lagi menggunakan sistem Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) milik Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP).
- b. Perencanaan pengadaan sampai serah terima pekerjaan membuat proses pengadaan harus dimonitor secara menyeluruh, efektif, dan efisien dengan menggunakan aplikasi *e-Procurement* yang saling terintegrasi.
- c. Jumlah paket dan nilai pengadaan perusahaan yang semakin meningkat setiap tahunnya sehingga memerlukan sistem pengadaan yang lebih cepat.
- d. Fitur-fitur pada *e-Procurement* yang masih belum sepenuhnya memuat data secara lengkap.
- e. Galat pada sistem *e-Procurement* menghambat proses pengadaan barang dan jasa.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka tinjauan utama permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini terbatas dengan berfokus pada:

- a. Penelitian dilakukan di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk.
- b. Penelitian berdasarkan aspek pencapaian efektivitas dan efisiensi pelaksanaan pengadaan barang/jasa secara elektronik (*e-Procurement*).
- c. Penelitian dilakukan pada *e-Procurement* yang berjalan pada periode tahun 2021–2022.
- d. Penelitian dilakukan pada aplikasi *e-Procurement* yang terdiri dari 5 (lima) modul, yaitu Daftar Rekanan Jasa Marga (DRJM), Rencana Umum Pengadaan (RUP), *e-Catalogue*, *e-Tender*, *e-Invoice*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan dalam latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana efektivitas pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk?
- b. Bagaimana efisiensi pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk?
- c. Apa saja faktor yang mempengaruhi pencapaian efektivitas dan efisiensi pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Menganalisis efektivitas pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.
- b. Menganalisis efisiensi pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.
- c. Mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi pencapaian efektivitas dan efisiensi pelaksanaan *e-Procurement* pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang hendak dicapai dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

- 1) Menjadi sumber informasi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam meningkatkan pengetahuan di bidang pengadaan barang/jasa.
- 2) Memperbanyak literatur penelitian tentang efektivitas dan efisiensi pengadaan barang/jasa perusahaan.
- 3) Sebagai salah satu referensi bagi Politeknik Negeri Jakarta baik dalam pengajaran maupun penelitian yang berfokus pada bidang pengadaan barang/jasa.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Bagi Mahasiswa

- 1) Menambah pemahaman dalam penerapan teoritis terkait pengadaan barang/jasa yang telah dipelajari selama perkuliahan.
- 2) Menambah ilmu pengetahuan mengenai materi pengadaan barang dan jasa yang telah dipelajari selama perkuliahan khususnya pada mata kuliah *Supply Chain Management*.
- 3) Mengetahui penerapan sistem pengadaan barang dan jasa secara elektronik (*e-Procurement*) di PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

c. Bagi PT Jasa Marga (Persero) Tbk

Hasil penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai masukan dalam pengembangan dan penyempurnaan sistem *e-Procurement* PT Jasa Marga (Persero) Tbk.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, selanjutnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penggunaan *e-Procurement* Jasa Marga secara keseluruhan masih belum sepenuhnya efektif. Hasil analisis efektivitas menunjukkan bahwa *e-Procurement* Jasa Marga belum memenuhi indikator mendukung proses monitoring pengadaan. Sedangkan hasil efektivitas ditunjukkan pada indikator menyederhanakan dan mempercepat proses pengadaan serta transparan dan akuntabel.
- b. Penggunaan *e-Procurement* Jasa Marga secara keseluruhan telah mencapai efisiensi. Hasil analisis efisiensi menunjukkan bahwa *e-Procurement* Jasa Marga telah memenuhi indikator tepat kualitas, tepat jumlah, tepat waktu, tepat biaya, dan tepat penyedia.
- c. Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian efektivitas dan efisiensi *e-Procurement* Jasa Marga adalah pengembangan sistem aplikasi *e-Procurement*, sumber daya manusia, dan kebijakan pengadaan barang dan jasa perusahaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





5.2 Saran

Perbaikan dan pengembangan sistem *e-Procurement* masih perlu dilakukan oleh perusahaan untuk menunjang proses pengadaan barang dan jasa. Adapun saran untuk memperbaiki sistem agar lebih efektif dan efisiensi penggunaan *e-Procurement* Jasa Marga yang dapat dilakukan untuk perbaikan sebagai berikut.

a. Bagi Perusahaan

- 1) Untuk mencapai efektivitas pada indikator proses monitoring pengadaan diperlukan perbaikan pada sistem *e-Tender* yang meliputi riwayat data pengadaan tender berserta dokumen tender yang harus tetap tersimpan otomatis dan tidak terhapus pada *e-Tender*. Perusahaan juga perlu membuat sistem *e-Direct Procurement* untuk Pengadaan Langsung agar tidak terpisah dari *e-Procurement*.
- 2) Untuk meningkatkan efisiensi pada indikator tepat waktu diperlukan perbaikan pada sistem DRJM terkait penjadwalan verifikasi penyedia yang dapat dilakukan langsung melalui sistem DRJM, pembuatan fitur pencarian vendor dengan menyertakan kode KBLI, penarikan data DRJM dan RUP yang lengkap, dan penambahan SDM pada bagian pengelolaan DRJM. Koordinasi yang cepat dengan unit kerja CPP juga perlu dilakukan agar perilisian RKAP tepat waktu dan tidak menghambat jadwal penetapan RUP.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian berikutnya dapat difokuskan pada aplikasi *e-Catalogue* dan *e-Invoice* Jasa Marga sebagai objek penelitian pada proses pengadaan barang dan jasa perusahaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arsana, I Putu Jati. 2016. *Manajemen pengadaan barang dan jasa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Emzir. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data. Cet. 4*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moleong, L. J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Ronald, Saija. 2019. *Buku Ajar Hukum Perdata Internasional*. Jakarta: Deepublish.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.

Penelitian Terdahulu

- Agung, Soesilo, Haryono. 2019. *Jurnal Universitas Brawijaya*. Analisis Efektivitas Sistem E-Procurement dalam Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Vol. 5 No. 2 Hal. 251-259.
- Danie, H., Aries, & Sri. 2021. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*. Efektivitas dan Efisiensi *e-Procurement* Pengadaan Barang Konstruksi. Vol. 1.
- Damayanti, Amelia Iftitah, dkk. 2013. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. Penerapan E-Procurement Dalam Proses Pengadaan Barang/Jasa Di Kabupaten Malang (Studi Pada Bidang Asset Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Kabupaten Malang). Vol 1 No.2.
- Desiana, Kuncoro, Mahendradi. 2018. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara*. Efektivitas dan Efisiensi E-Procurement dalam Proses Pengadaan Barang/Jasa di Kabupaten Magelang Vol. 02 No. 01 Hal. 138-149.
- Hafiz, Julizul Afdal. 2022. *Journal of Social Policy Issues*. Efektivitas Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik di Kantor Pemerintah Daerah Provinsi Jambi. Vol. 2 No. 2 Hal. 355-359.
- Hendry Ang. 2014. *Binus Journal Publishing*. Model Supply Chain Management dan Perancangan Aplikasi E-SCM pada PT Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari Flour Mills Division. Vol. 15 No. 1 Hal. 74.
- Nurul Syida. 2021. *Jurnal Politeknik Negeri Jakarta*. Analisis Efektivitas dan Efisiensi atas Implementasi *e-Procurement* dalam Proses Pengadaan Barang/Jasa pada PT Aneka Tambang (Persero) Tbk – Unit Geomin.
- Victorio dan Eduard. 2020. *Jurnal Mahasiswa Ekonomi dan Akuntansi*. Model Efektifitas dan Efisiensi E-Procurement Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna di Provinsi Maluku, Vol. 9 No. 1 Hal. 275-282.
- Wahidin, Iwan, & Rosmillah. 2022. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Efektivitas Pengadaan Barang dan Jasa Berbasis Elektronik (*E-Procurement*) Di Kelurahan Cakung Barat. Vol. 1 No. 3 Hal. 250-258.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wintara. 2019. *Jurnal Politeknik Negeri Jakarta*. Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik.

Peraturan Pemerintah/Kebijakan Perusahaan

Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Nomor: 20/KPTS/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di Lingkungan PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Nomor: 79/KPTS/2021 tentang Pedoman Teknis Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa di Lingkungan PT Jasa Marga (Persero) Tbk

Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Nomor: 180/KPTS/2016 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa di Lingkungan PT Jasa Marga (Persero) Tbk

Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER – 08/MBU/12/2019 tentang Pedoman Umum Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa Badan Usaha Milik Negara.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

Peraturan Presiden No. 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

PT Jasa Marga Tbk. 2022. Laporan Tahunan Perusahaan. Tumbuh Semakin Tangguh dengan Memperkuat Fundamental untuk Menyambut Masa Depan yang Lebih Baik. Jakarta: PT Jasa Marga (Persero) Tbk.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**