

PROSEDUR PENGISIAN *RISK REGISTER*
DALAM PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN
PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS INDONESIA (RSUI)



REAGEN EVAN COLLIN

NIM: 2005311002

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Reagen Evan Collin
NIM : 2005311002
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengisian *Risk Register* dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)

Depok, 24 Agustus 2023

Pembimbing 1

Pembimbing II

Dr., Nining Latianingsih, S.H., M.H.
NIP. 196209301992032001

Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.
NIP. 198801142019031005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.
NIP. 496501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Reagen Evan Collin
NIM : 2005311002
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengisian *Risk Register* dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Waktu : 12.30-13.30 WIB

Tim Penguji

Ketua Sidang : Dr., Nining Latianingsih, S.H., M.H.
NIP : 196209301992032001 (.....)
Penguji 1 : Taufik Akbar, S.E.,M.S.M
NIP : 198409132018031001 (.....)
Penguji 2 : Riza Hadikusuma., M.Ag.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NIP : 197404032001121002 (.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pengisian *Risk Register* dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)”. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan bimbingannya, penulis berterimakasih kepada:

- a. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- c. Taufik Akbar, S.E, M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
- d. Dr., Nining Latianingsih, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, pikiran, kesabaran, dan perhatiannya dalam membimbing saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- e. Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing teknis yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
- f. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Jurusan Admnistrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
- g. Dr. Novita Dwi Istanti., AMK., SKM., MARS selaku Ketua Komite Mutu dan Keselamatan, yang telah memberikan saya pengarahan selama praktik kerja lapangan di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- h. Ibu Feral Khairinnisa selaku Sub Komite Manajemen Mutu dan Kinerja Rumah Sakit yang telah mengajari saya dalam melakukan penerapan prosedur *risk register* sehubungan dengan judul tugas akhir.
- i. Bapak Albert Hendrawan dan Ibu Mince Parinussa sebagai orang tua tercinta dan kakak serta adik yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama penyusunan laporan tugas akhir.
- j. Teman seperjuangan Diploma III Administrasi Bisnis 2020, teman-teman AB6C, dan teman-teman magang Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan saran-saran serta menjadi teman diskusi yang bermanfaat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
- k. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya selama penyusunan tugas akhir ini.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang lingkup..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 3 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| 2.1 Pengertian Prosedur | 5 |
| 2.2 Tujuan Prosedur | 5 |
| 2.3 Manfaat Prosedur | 6 |
| 2.4 Pengertian Peningkatan Mutu | 7 |
| 2.5 Pengertian Keselamatan pada Rumah Sakit | 7 |
| 2.6 Pengertian Risk Register..... | 8 |
| 2.7 Pengisian Risk Register | 8 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 10 |
| 3.1 Profil RSUI | 10 |
| 3.2 Lokasi RSUI..... | 11 |
| 3.3 Aktivitas Lingkungan Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) | 11 |
| 3.3.1 Logo RSUI | 12 |
| 3.3.2 Visi RSUI..... | 12 |
| 3.3.3 Misi RSUI | 12 |
| 3.3.4 Nilai-Nilai RSUI | 13 |
| 3.3.5 Nilai-Nilai Budaya RSUI | 13 |
| 3.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) | 14 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|----|
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 16 |
| 4.1 Gambaran Umum Unit KMKK di RSUI | 16 |
| 4.1.1 Struktur Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) RSUI | 17 |
| 4.1.2 Tugas Unit KMKK RSUI..... | 18 |
| 4.2 Prosedur Pengisian Risk Register | 21 |
| 4.2.1 Pelaporan <i>Risk Register</i> Saat Terjadi Insiden | 21 |
| 4.2.2 Hambatan dalam Laporan Insiden | 22 |
| 4.2.3 Prosedur <i>Risk Register</i> Saat Terjadi Pelaporan Insiden | 23 |
| 4.3 Analisis Penanganan Insiden | 24 |
| 4.3 Hambatan yang Ditemui dalam Pengisian <i>Risk Register</i> pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)..... | 27 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 29 |
| 5.1 Kesimpulan | 29 |
| 5.2 Saran | 30 |
| DAFTAR PUSTAKA | 32 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 33 |
| Lampiran 1_Daftar Pertanyaan Wawancara | 33 |
| Lampiran 2_Dokumentasi wawancara..... | 34 |
| Lampiran 3_Form Pelaporan Insiden..... | 35 |
| Lampiran 4_Tampilan <i>Dashboard Linktr.ee</i> KMKK | 36 |
| Lampiran 5_Tampilan <i>Spreadsheet Risk Register</i> Unit Kerja | 37 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Alur Pengisian <i>Risk Register</i> | 9 |
| Gambar 3.1 Logo RSUI. | 14 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Direktorat Umum dan Operasional RSUI..... | 16 |
| Gambar 4.1 Struktur KMKK..... | 19 |
| Gambar 4.2 <i>Flow Chart</i> Pengisian <i>Risk Register</i> | 24 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Website</i> Penyimpanan Data KMKK..... | 30 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Penilaian Dampak akibat Suatu Insiden..... | 26 |
| Tabel 4.2 Penilaian Probabilitas / Frekuensi..... | 27 |
| Tabel 4.3 Tingkat Derajat Risiko..... | 28 |
| Tabel 4.4 Tindakan Sesuai Tingkat dan Level Risiko | 29 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu adalah hal yang perlu diperhatikan karena kualitas pelayanan yang kurang baik. Peningkatan mutu secara tidak langsung berhubungan dengan kepuasan pasien. Peningkatan mutu dapat meningkatkan pelayanan kesehatan secara efektif dan efisien. Peningkatan mutu lebih mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan. Peningkatan mutu perlu mengedepankan keselamatan pasien.

Keselamatan pada pasien merupakan hak pasien dalam menciptakan rasa nyaman dan aman selama dirawat di rumah sakit. Keselamatan pada pasien salah satu sistem yang menjadikan pelayanan menjadi prioritas layanan medis. Keselamatan pasien diharapkan dapat meminimalisir timbulnya risiko yang terjadi dan mencegah terjadinya cedera akibat adanya tindakan medis. Keselamatan pasien diharapkan dapat meningkatkan pelayanan serta mengurangi kerugian pasien. Keselamatan pasien perlu didukung oleh penerapan *risk register*.

Risk register merupakan alat bantu untuk menilai risiko yang dihadapi dan kemampuan mengontrol risiko potensi dan aktual dalam satu tahun. *Risk register* menguraikan insiden keselamatan pasien, investigasi, rencana untuk mengurangi risiko, biaya yang timbul, tanggungjawab dari strategi mitigasi serta klaim litigasi dan komplain. *Risk register* harus dimiliki oleh seluruh unit kerja atau unit pelayanan di Rumah Sakit. Prosedur pengisian berlaku juga pada lingkungan RSUI.

RSUI merupakan gedung kesehatan bagi pasien dan sebuah pendidikan tinggi negeri dengan konsep ramah lingkungan dan berorientasi pada bangunan modern. RSUI menyediakan fitur keselamatan pasien dan pelayanan dengan terencana. Pada RSUI *risk register* yang disusun mempunyai kategori risiko diantaranya, strategi, *operational*, *financial*, *compliance* (kepatuhan terhadap hukum dan peraturan), dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

reputation. Kategori risiko tersebut mempunyai peran dan fungsi dalam penentuan asal risiko dan dampak risiko yang dapat terjadi. Pada RSUI pengisian *risk register* dikelola oleh Unit Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK).

KMKK memiliki tugas dalam mengkoordinasikan pengelolaan kinerja rumah sakit, menjadi pemandu dalam program peningkatan mutu dan keselamatan bagi pasien dan bekerja dalam meningkatkan standar pelayanan di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI). Proses *risk register* pada bagian Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) pada dasarnya masih menggunakan penyimpanan data melalui *google spreadsheet* yang dimasukkan ke dalam halaman website “*Linktr.ee*”, sehingga pada data *risk register* ini dapat dibagikan dan dilihat oleh umum. Prosedur *risk register* untuk setiap unit kerja dilakukan secara individu unit kerja dengan satu akun, sehingga terdapat hambatan dalam mengedit data. Akan hal tersebut, penulis tertarik untuk memilih judul dalam Tugas Akhir ini ialah “Prosedur Pengisian *Risk Register* dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)”

1.2 Ruang lingkup

Penyusunan ruang lingkup terhadap latar belakang di atas sebagai berikut:

- a. Gambaran umum Unit KMKK di lingkungan RSUI.
- b. Prosedur *risk register* dalam pelaporan insiden yang ada pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).
- c. Analisis dalam penanganan suatu insiden yang ada pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).
- d. Hambatan yang terjadi dalam prosedur pengisian *risk register* pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup, maka penulis bertujuan dalam penulisan Tugas Akhir untuk :

- a. Menjelaskan gambaran umum dan tugas yang dilakukan Unit KMKK pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).
- b. Menjelaskan prosedur pengisian *risk register* dalam pelaporan insiden di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).
- c. Menjelaskan dan menganalisis dalam penanganan suatu insiden yang ada pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)
- d. Menjelaskan hambatan yang ditemui dalam prosedur pengisian *risk register* pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).

1.4 Manfaat Penulisan

Melalui pembuatan laporan ini, penulis berupaya memberikan nilai guna bagi semua pihak. Bagi penulis, laporan tugas akhir ini dapat mengetahui dan menerapkan teori pembelajaran manajemen sumber daya manusia (MSDM), manajemen kearsipan, dan administrasi bisnis dengan melihat pengelolaan data prosedur *risk register* pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI). Penulis juga dapat menambah pengalaman dan mengetahui tentang dunia kerja yang didapat. Bagi perusahaan, laporan tugas akhir ini dapat digunakan Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) sebagai bahan evaluasi dan saran dalam pengembangan kemajuan perusahaan di kemudian hari. Hasil tugas akhir ini juga diharapkan dapat memberikan informasi dan inovasi kepada instansi lain. Bagi ilmu pengetahuan, laporan tugas akhir ini sebagai sumber informasi bagi pihak yang membutuhkan baik di dunia pendidikan maupun instansi.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan beberapa cara dalam langkah pengumpulan data, berikut ini merupakan cara yang penulis gunakan, yaitu:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. Wawancara

Penulis mengajukan pertanyaan dan diskusi langsung dengan Ibu Feral Khairunnisa selaku Sub Komite Manajemen Risiko dan Kinerja Rumah Sakit pada Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) tentang prosedur pengisian *risk register* dalam peningkatan mutu, keselamatan dan kinerja.

b. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data melalui proses pekerjaan dan kegiatan secara langsung serta rekaman suara terhadap wawancara yang dilakukan penulis bersama unit kerja KMKK Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) untuk digunakan sebagai contoh implemmentasi dari prosedur pengolahan data *risk register*.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang disampaikan mengenai Prosedur Pengisian *Risk Register* dalam Peningkatan Mutu dan Keselamatan pada Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) maka penulis menarik simpulan sebagai berikut:

- a. Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) mempunyai tugas dan struktur organisasi yang terdapat 6 anggota di dalamnya yang berperan penting untuk mempertahankan standar pelayanan rumah sakit. Dalam aktivitasnya KMKK memerlukan sistem manajemen yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan keselamatan pasien secara keseluruhan. Dalam tugasnya KMKK mengelola kegiatan peningkatan mutu, keselamatan dan kinerja rumah sakit sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam rangka pemberian pelayanan yang bermutu dan aman kepada pasien dan karyawan di RSUI.
- b. Prosedur Pengisian *risk register* meliputi pelaporan *risk register* saat terjadi insiden, masalah yang sering menghambat dalam laporan insiden, prosedur *risk register* saat terjadi pelaporan insiden, dan analisa penanganan insiden. Pelaporan *risk register* saat terjadi insiden dibuat oleh siapa saja atau semua staf RSUI yang pertama menemukan kejadian/insiden dan semua staf yang terlibat dalam kejadian/insiden. Terdapat 4 masalah yang sering menghambat saat pelaporan insiden, diantaranya: Laporan sering dipersepsikan sebagai pekerjaan perawat, sering disembunyikan karena takut disalahkan, sering terlambat dan bentuk laporan miskin data karena adanya budaya menyalahkan. Prosedur penyampaian *risk register* saat karyawan/staf melaporkan insiden, laporan harus ditangani segera dan maksimal pelaporan adalah 2 x 24 jam. Setelah membuat laporan, kemudian diserahkan kepada

pimpinan kemudian pimpinan akan memeriksa dan melakukan *grading* risiko terhadap insiden yang terjadi. Hasil *grading* akan menentukan model investigasi dan analisa yang dilakukan. Setelah investigasi, hasil investigasi dan laporan insiden dilaporkan ke Tim Keselamatan Pasien di RSUI. Tim Keselamatan Pasien menentukan perlu tidaknya investigasi lanjutan (RCA) dengan *regrading* Jika perlu investigasi lanjutan, maka perlu membuat laporan dan rekomendasi untuk evaluasi berupa “*Safety alert*” untuk pencegahan insiden yang terulang kembali dan hasil tersebut berupa rekomendasi dan rencana kerja dilaporkan kepada kepala unit kerja untuk disosialisasikan ke unit kerjanya masing-masing.

- c. Analisis penanganan insiden adalah suatu cara dalam menentukan derajat suatu insiden berdasarkan dampak dan probabilitas dengan menggunakan metode analisa kualitatif. Dampak adalah seberapa berat yang dialami pasien mulai dari tidak ada cedera sampai meninggal. Probabilitas adalah seberapa seringnya insiden tersebut terjadi.
- d. Hambatan dalam prosedur pengisian *risk register* pada bagian Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) yaitu adanya ketidakamanan data rumah sakit, pada dasarnya masih menggunakan penyimpanan data melalui *google spreadsheet* yang dimasukkan ke dalam halaman *website* “*Linktr.ee*”, sehingga pada data *risk register* ini dapat dibagikan dan dilihat oleh umum. Tidak hanya itu, pada prosedur *risk register* untuk setiap unit kerja dilakukan secara individu unit kerja dengan satu akun, sehingga terdapat hambatan dalam mengedit data.

5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang dihadapi oleh Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) dalam prosedur pengisian *risk register*, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

Karyawan memperhatikan capaian Indikator Mutu (IMUT) Unit Kerja, dan nasional, laporan bulanan unit kerja, *risk register* perusahaan, SPO perusahaan dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pedoman/panduan terkait data perusahaan sehingga tidak terjadinya kebocoran data pada media *online* yang dapat diakses oleh publik. Unit terkait perlu memberikan keamanan *login* menggunakan *password* saat membuka data perusahaan. Perusahaan melakukan sosialisasi tentang penjaminan keamanan data perusahaan yang akurat. Perusahaan perlu membuat prediksi mengenai solusi yang tepat jika kebocoran data perusahaan terjadi. Unit kerja terkait proses pengisian *risk register* perlu mempunyai akun cadangan sehingga tidak memperlambat proses pengisian atau pengeditan data.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Bimasakti, Muhammad Adiguna. 2022. *Panduan Beracara di Peradilan Tata Usaha Negara dan Persidangan Elektronik (E-Litigasi)*. Jakarta: Kencana.
- Chadhafi, M. I. 2020. *Risk Register dalam Peraturan Pelibatan Rules of Management*). Malang: Media Nusa Creative.
- Daryanto, Eka. dkk. 2022. *Model Manajemen Pelatihan Pendidikan Vokasi*. Medan: Umsu Press.
- Hadi, Irwan. 2017. *Keselamatan Pasien (Teori & Aplikasi)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hamzali, Said. dkk. 2022. *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Sumatera: CV Azka Pustaka
- Herry. 2015. *Manajemen Risiko Bisnis*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ismainar, Hetty. 2019. *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- Laju, I Kadek, dkk. 2020. *Prosedur Darurat & SAR*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Lestantyo, D. Inayati, D. 2023. *Asesmen Risiko Fasilitas dan K3 terhadap Potensi KLB Penyakit Infeksi di Rumah Sakit*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Masruri, M. dkk. 2021. *Isu-Isu Global Manajemen Pendidikan Islam*. Malang: Literasi Nusantara.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien*. Permenkes No. 11 Tahun 2017. Jakarta.
- Rusdiyana. 2021. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika Jurusan Ilmu Komunikasi UIN SGD Bandung.
- Sa'dullah, Anwar. 2020. *Manajemen Pendidikan Islam Berbasis Multidimensional*. Malang: Literasi Nusantara.
- Sari, A. N. 2020. *Cara Mudah Memahami Teks Prosedur*. Jakarta: Guepedia.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus
- Suwatno. 2021. *Manajemen Kewirausahaan*. Jakarta: Kencana.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

Sub Komite Manajemen Mutu dan Kinerja Rumah Sakit

1. Pekerjaan apa aja yang dilakukan Unit Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) RSUI?
2. Bagaimana alur pelaporan insiden pada unit kerja apabila ada risiko yang terjadi?
3. Apakah Unit KMKK mempunyai aplikasi khusus untuk penyimpanan data rumah sakit?
4. Bagaiamanan alur pengisian *risk register* yang dilakukan Unit Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) RSUI?
5. Apakah setiap insiden yang terjadi harus langsung dilaporkan dan diproses, maksimal pelaporan berapa lama?
6. Bagaimana jika terjadi insiden tapi tidak dilaporkan oleh karyawan atau unit kerja terkait?
7. Apa saja hambatan yang ditemui dalam prosedur pengisian *risk register* pada Unit Komite Mutu, Keselamatan dan Kinerja (KMKK) RSUI?
8. Solusi apa yang dilakukan Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) dalam menangani hambatan pengisian *risk register*?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Dokumentasi wawancara



Sumber: Dokumen Pribadi, 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Form Pelaporan Insiden

| | |
|---|---|
|  <p>RUMAH SAKIT UNIVERSITAS INDONESIA</p>  | FORMULIR LAPORAN KRONOLOGIS KEJADIAN |
| NAMA LENGKAP: (Yang melaporkan) _____ | No. Dokumen: 009/KMKK/FORM/RSUI/VIII/2020 No. Revisi: 00 |
| Unit Kerja : | |
| Tanggal : | |
| Kejadian : | |
| Kronologis Kejadian: (sebutkan urutan kejadian) | |
| Penyebab Kejadian (sebutkan penyebab kejadian) | |
| Saran Perbaikan (sebutkan saran tindak lanjut untuk perbaikan dan pencegahan) | |
| Lampiran Bukti/Dokumentasi (lampirkan bukti dokumentasi dapat berupa foto, rekam medis, dll yang terkait) | |

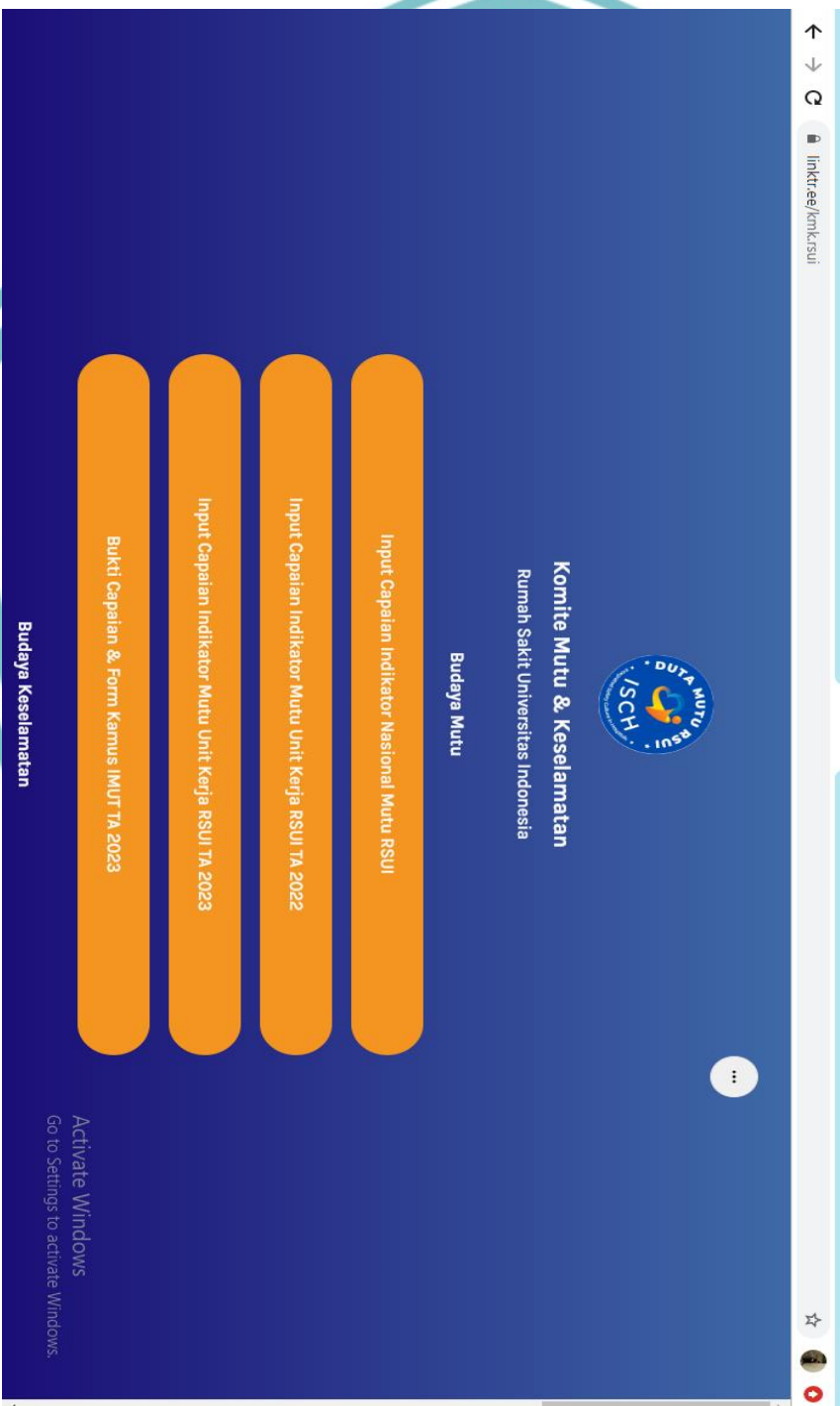
Sumber: Unit KMKK RSUI, 2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Tampilan *Dashboard Linktr.ee* KMKK



Sumber: *Linktr.ee*, 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| No | Departemen | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja | Unit Kerja |
|----|---|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | Direktora Pelayanan Medik & Keperawatan | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | 1. Admisi & Penyelesaian Kasus | 6. Farmasi & CSSD | 11. Laboratorium | 16. PMS | 21. Ruang Tindakan | | | | | |
| 5 | 2. Dental | 7. Forensik | 12. ICU & Wellness | 17. Radiologi | | | | | | |
| 6 | 3. Dikital | 8. Gigi | 13. PK KMB | 18. Ruang Tahan & Ruang Lupa | | | | | | |
| 7 | 4. IGD | 9. Hemodialisis | 14. Pelayanan Medik | 19. Rehab Medik | | | | | | |
| 8 | 5. Ruang Rawat Intensif | 10. Keperawatan | 15. Penunjang Medik | 20. Rekam Medik | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | |
| 10 | Direktora Umum & Operasional | | | | | | | | | |
| 11 | 22. Penyelesaian Isit | 25. K3 | 28. Sarana & Prasarana | | | | | | | |
| 12 | 23. Hukor & Keperawatan | 26. Laundry | 29. UIP | | | | | | | |
| 13 | 25. SMRS & IT | 27. Sanitasi Lingkungan | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | |
| 15 | Direktora Administrasi & Keuangan | | | | | | | | | |
| 16 | 30. Akuntansi & Keuangan | 32. SDM | | | | | | | | |
| 17 | 31. Pengembangan Bisnis | 33. TU & Logistik | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 19 | Komite dan SPI | | | | | | | | | |
| 20 | 34. Komite Etik dan Hukum | 37. Komite Keperawatan | 40. Komite Mutu & Keselamatan | 43. Komite PPR | | | | | | |
| 21 | 35. Komite Etik Penelitian | 38. Komite Koordinasi Pendidikan | 41. Komite Kases Lain | 44. SPI | | | | | | |
| 22 | 36. Komite Farmasi & Terapi | 39. Komite Medik | 42. Komite PPI | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | |
| 36 | | | | | | | | | | |

Sumber: Unit KMKK RSUI, 2023

Lampiran 5
Tampilan Spreadsheet Risk Register Unit Kerja

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta