



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS *SOCIAL RETURN ON INVESTMENT* (SROI) DALAM  
MENGUKUR KEBERHASILAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY* (CSR)**

**(Studi Kasus Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X  
di Kelurahan Gandul, Kota Depok)**



**AULIA ZAHRA AGUSTIN**

**NIM: 1905421017**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

AULIA ZAHRA AGUSTIN. Analisis *Social Return on Investment* (SROI) dalam Mengukur Keberhasilan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi Kasus Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X di Kelurahan Gandul, Kota Depok). Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2023.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis dampak sosial dan lingkungan yang diterima oleh para *stakeholder* dan menganalisis seberapa besar nilai dampak tersebut dibandingkan dengan jumlah investasi yang telah dikeluarkan oleh PT X jika dihitung dengan rasio SROI berdasarkan program CSR penanaman pohon yang dilaksanakan di wilayah Kelurahan Gandul, Kota Depok. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kombinasi (*mixed methods*) dengan model *concurrent embedded*. Pengumpulan data dengan melakukan observasi, dokumentasi, dan wawancara. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini untuk dampak sosial dan lingkungan adalah bahwa kegiatan penanaman pohon di wilayah Kelurahan Gandul memberikan dampak positif kepada masyarakat. Sedangkan, hasil perhitungan dampak ekonomi yang dihitung menggunakan analisis *Social Return on Investment* (SROI) menunjukkan bahwa imbal balik atau manfaat yang diperoleh adalah sebesar 0,36 yang berarti setiap kontribusi Rp 1 yang diinvestasikan oleh perusahaan, akan menghasilkan manfaat sebesar Rp 0,36. Nilai tersebut masih di bawah 1 yang menunjukkan bahwa program ini belum terlalu berdampak pada masyarakat dalam aspek ekonomi.

**Kata Kunci:** *Social Return on Investment* (SROI), Penanaman Pohon, *Corporate Social Responsibility* (CSR), Pengukuran Dampak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRACT

AULIA ZAHRA AGUSTIN. *Analysis of Social Return on Investment (SROI) in Measuring the Success of Corporate Social Responsibility (CSR) Programs (Case Study of the Tree Planting CSR Program by PT X in Gandul Sub-District, Depok City). Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic 2023.*

*This study aims to analyze the social and environmental impacts received by stakeholders and analyze how much the value of these impacts is compared to the amount of investment that has been issued by PT X which is calculated by the SROI ratio based on the tree planting CSR program implemented in the Gandul Sub-District, Depok City. This study uses a combination research method (mixed methods) with a concurrent embedded model. Collecting data by observing, documenting, and interviewing. Data analysis techniques in this study include data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study for social and environmental impacts are that tree planting activities in the Gandul Subdistrict area have a positive impact on the community. Meanwhile, the results of the calculation of the economic impact calculated using the Social Return on Investment (SROI) analysis show that the return or benefit obtained is 0.36, which means that every contribution of IDR 1 invested by the company will generate benefits of IDR 0.36. This value is still below 1 which indicates that this program has not had much impact on society in the economic aspect.*

**Keywords:** *Social Return on Investment (SROI), Tree Planting, Corporate Social Responsibility (CSR), Impact Measurement*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aulia Zahra Agustin  
NIM : 1905421017  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Analisis *Social Return on Investment* (SROI) dalam Mengukur Keberhasilan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi Kasus Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X di Kelurahan Gandul, Kota Depok)

Pembimbing I

Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.  
NIP 196209121988032003

Depok, 11 September 2023  
Pembimbing II

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd.  
NIP 198711122019032011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.  
NIP 196501311989032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aulia Zahra Agustin  
NIM : 1905421017  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Analisis *Social Return on Investment* (SROI) dalam Mengukur Keberhasilan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi Kasus Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X di Kelurahan Gandul, Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 4 September 2023  
Waktu : 09.00 WIB - 10.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.  
NIP 196209121988032003

Penguji 1 : Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.  
NIP 195906041989102001

Penguji 2 : Riza Hadikusuma, M.Ag.  
NIP 197404032001121002

.....  
.....  
.....



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 11 September 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Zahra Agustin  
NIM 1905421017



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Analisis *Social Return on Investment* (SROI) dalam Mengukur Keberhasilan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) (Studi Kasus Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X di Kelurahan Gandul, Kota Depok)” yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini banyak pihak yang terlibat dan membantu peneliti baik secara moril ataupun material untuk menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, memberikan bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, memberikan bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Bapak M. Juli Fitriyadi dan Ibu Vina Syafitri selaku pihak internal PT X yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Kedua orang tua peneliti atas nama Bapak Asep Zarkasih dan Ibu Lisnawati yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama peneliti melaksanakan dan menyusun laporan penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
9. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2019 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak-kakak Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 yang bersedia berbagi pengalaman penelitian dan penyusunan skripsi.
11. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan kelas B 2019 yang selalu menjadi penyemangat selama masa perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Depok, 11 September 2023  
Peneliti,

Aulia Zahra Agustin  
NIM 1905421017



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	9
2.1.2 Regulasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	10
2.1.3 Evaluasi Kegiatan CSR.....	11
2.1.4 Pengertian <i>Social Return on Investment</i> (SROI).....	13
2.1.5 Prinsip <i>Social Return on Investment</i> (SROI).....	14
2.1.6 Tahap-Tahap Analisis <i>Social Return on Investment</i> (SROI) .....	15
2.1.7 Model Logika <i>Theory of Change</i> .....	16
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	17
2.3 Deskripsi Konseptual .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.1.1 Tempat Penelitian.....	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.2 Waktu Penelitian .....	23
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.2.1 Informan Penelitian.....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.2.3 Teknik Pengolahan Data .....	31
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	32
3.3 Langkah-Langkah Penelitian .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Analisis dan Pembahasan .....	37
4.2.1 Analisis Dampak Sosial dan Lingkungan.....	38
4.2.2 Analisis <i>Sosial Return on Investment</i> (SROI) .....	46
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Pihak PT X.....	78
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Pihak Kelurahan Gandul.....	80
Lampiran 3 Pedoman Wawancara untuk Perwakilan Masyarakat.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Pihak PT X..	84
Lampiran 5 Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Pihak Kelurahan Gandul .....	90
Lampiran 6 Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Perwakilan Masyarakat .....	94
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	107
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i> .....	108

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Dana CSR PT Y Tahun 2017-2021 .....	3
Tabel 1.2 Nilai SROI berbagai Perusahaan BUMN pada tahun 2020-2022.....	5
Tabel 2.1 Jurnal yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Keabsahan Data dengan Metode Triangulasi .....	43
Tabel 4.2 Daftar <i>Stakeholder</i> .....	49
Tabel 4.3 Hasil SROI Tahap 1 dan 2 .....	53
Tabel 4.4 Pengerjaan Identifikasi <i>Input</i> .....	57
Tabel 4.5 Rantai Peristiwa .....	59
Tabel 4.6 Pengerjaan SROI Tahap 3.....	62
Tabel 4.7 Pengerjaan SROI Tahap 4.....	68

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bukti Laporan Hasil Perhitungan SROI Program Penanaman Pohon PT X Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1 Persamaan Rasio SROI .....	13
Gambar 2.2 Tahapan Analisis SROI.....	15
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	33
Gambar 3.2 Proses Pelaksanaan Penelitian dengan Menggunakan <i>Mixed Methods Concurrent Embedded</i> , Model Metode Kualitatif sebagai Metode Primer.....	35
Gambar 4.1 Dokumentasi Proses Penanaman Pohon .....	39
Gambar 4.2 Pohon yang Telah Menghasilkan Buah.....	40
Gambar 4.3 Pohon yang ditanam di RW 004 .....	41

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, terdapat beberapa perusahaan yang berada di bawah instansi pemerintah, yaitu di bawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pengaruh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sangat besar terhadap berkembangnya dunia usaha dan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) perlu menumbuhkan, mempertahankan, dan meningkatkan citra positif di masyarakat dengan memberikan pelayanan terbaik. Salah satu bentuk perusahaan yang berada di bawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) adalah perusahaan Perseorangan (Persero), salah satunya yaitu PT Y. PT Y merupakan perusahaan pemasok energi terbesar di Indonesia. Di Kota Depok sendiri terdapat salah satu unit induk PT Y yang berperan dalam mengatur beban sistem energi, yaitu PT X.

Kegiatan operasional perusahaan memberikan dampak kepada masyarakat dan lingkungan sekitar, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dampak negatif akibat pembangunan dan kegiatan operasional perusahaan tersebut kemudian mendorong perusahaan untuk melakukan tanggung jawab sosial perusahaan kepada lingkungan dan masyarakat yang terdampak guna menjaga hubungan baik dengan masyarakat dan terciptanya *sustainability* terhadap kegiatan bisnis yang dijalankan. Kemudian, dalam pembangunan proyek PT Y yang lokasinya tersebar di seluruh Indonesia juga banyak menemui kendala yang berisiko membuat jadwal penyelesaian proyek tidak dapat tepat waktu. Dari aspek sosial, penyebab proyek tidak selesai tepat waktu antara lain karena adanya resistensi masyarakat dengan berbagai alasan. Salah satu upaya perusahaan untuk mengatasi kendala sosial adalah melakukan pendekatan dan sosialisasi kepada masyarakat setempat dengan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

melibatkan pejabat pemerintah daerah setempat, tokoh masyarakat dan tokoh keagamaan melalui kegiatan tanggung jawab sosial.

Tanggung jawab sosial perusahaan dapat dilakukan dengan melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah salah satu bentuk etika bisnis yang dijalankan perusahaan guna menjalin hubungan baik dengan masyarakat dengan cara melaksanakan tanggung jawab sosial terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar yang terdampak oleh aktivitas operasional perusahaan. Pelaksanaan kegiatan CSR di Indonesia didasarkan pada Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, pasal 74 ayat (1) yang berbunyi, “Perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/ atau berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.” Pelaksanaan CSR dapat membantu dalam meningkatkan citra perusahaan. Meningkatnya citra perusahaan dapat menguntungkan perusahaan dari sisi internal dan eksternal, di mana hal tersebut dapat berpengaruh pada eksistensi perusahaan.

PT Y merupakan salah satu perusahaan BUMN yang telah melaksanakan tanggung jawab sosial melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR). PT Y telah mengembangkan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang merupakan wujud nyata dari tanggung jawab sosial perusahaan (*Web Resmi PT Y, 2022*). Bukti bahwa PT Y telah melaksanakan kegiatan tanggung jawab sosial dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1

Realisasi Dana CSR PT Y Tahun 2017-2021

Tahun	Realisasi Penyaluran Dana PT Y
2017	90.841.928.456
2018	126.889.643.341
2019	179.654.615.503
2020	156.932.500.736
2021	292.289.692.380

Sumber: *Sustainability Report* PT Y, 2017-2021

Bentuk kepedulian PT Y melalui CSR juga dapat dibuktikan dengan realisasi penyaluran dana CSR yang dikeluarkan PT Y seperti tabel di atas. Berdasarkan tabel tersebut, dana yang direalisasikan PT Y untuk Program CSR cenderung terus meningkat setiap tahun. Selain disebabkan oleh inflasi, kenaikan penyaluran dana tersebut dikarenakan semakin luasnya cakupan penerima manfaat CSR yang dilaksanakan oleh PT Y. Penyaluran dana CSR sejak tahun 2017 hingga tahun 2019 mengalami kenaikan dan terjadi penurunan di tahun 2020, lalu mengalami kenaikan kembali di tahun 2021 di mana total penyaluran dana CSR di tahun 2021 yaitu sebesar Rp 292.289.692.380.

Kelurahan Gandul sebagai wilayah yang berada dekat dengan PT X merupakan salah satu kelurahan di Kota Depok, Jawa Barat. Untuk meningkatkan citra perusahaan dan menambah kepercayaan serta loyalitas masyarakat terhadap perusahaan, maka PT X melaksanakan berbagai program *Corporate Social Responsibility* (CSR) kepada masyarakat dan lingkungan di Kota Depok. Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan PT X lebih menekankan pada program bantuan yang memiliki manfaat jangka panjang, salah satunya program penanaman pohon.

Program penanaman pohon dilakukan karena masih adanya lahan kosong di wilayah Kelurahan Gandul yang tidak dimanfaatkan, serta dalam rangka mengembangkan tanaman buah, maka dibuatlah kegiatan penghijauan agar memberikan manfaat bagi warga di Kelurahan Gandul. Namun, dalam evaluasi program CSR penanaman pohon oleh PT X tersebut, nilai manfaat yang diukur



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melalui metode *Social Return on Investment* (SROI) masih menunjukkan nilai yang kecil, yaitu 0,26 yang berarti setiap Rp 1 yang telah diinvestasikan oleh perusahaan pada proyek tersebut, telah menghasilkan Rp 0,26 manfaat secara sosial, ekonomi, dan lingkungan.

Secara garis besar, nilai SROI Program CSR Penanaman Pohon Kelurahan Gandul dalam 1 periode tahun 2022 yaitu sebesar 0,26 atau di bawah 1, yang artinya terdapat dampak positif atas program yang diberikan, akan tetapi belum optimal dampaknya secara nyata oleh karena pohon yang ditanam adalah jenis pohon keras yang memerlukan waktu untuk tumbuh dan menghasilkan buah dalam beberapa tahun ke depan. Arti dari nilai rasio SROI tersebut adalah setiap Rp. 1,00 yang diinvestasikan perusahaan memberikan *social value* sebesar Rp. 0,26.

Gambar 1.1 Bukti Laporan Hasil Perhitungan SROI Program Penanaman Pohon PT X Tahun 2022

Sumber: Admin Komunikasi dan TJSL PT X

Pada dasarnya, tidak ada nilai SROI yang dianggap sebagai standar tunggal yang dianggap baik secara universal. Namun, semakin tinggi nilai SROI, semakin besar dampak sosial yang dihasilkan dibandingkan dengan investasi yang dilakukan. Nilai 0,26 tersebut menunjukkan program CSR yang dijalankan oleh PT X belum terlalu dirasakan manfaatnya oleh masyarakat, dalam hal ini masyarakat Kelurahan Gandul. Perbandingan nilai SROI PT X dengan perusahaan lain dengan jenis program sejenis dapat dilihat pada tabel di bawah berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.2

Nilai SROI berbagai Perusahaan BUMN pada tahun 2020-2022

No	Nama Program	Perusahaan	Nilai SROI	Tahun Program
1	Budidaya Tanaman Hidroponik	PT Pertamina (Persero)	1,160	2020
2	Budidaya Jamur	PT Pertamina TBBM Rewulu	2,23	2020
3	Kampung Listrik dan Budidaya Hidroponik	PT PLN (Persero) UIW Kaltimra	2,05	2021
4	Rehabilitasi Lahan dan Penanaman Pohon	PT Bank Negara Indonesia (Persero)	2,34	2022
5	<i>Woman Communi-Tree</i>	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	1,19	2022

Sumber: Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 1.2 di atas, dapat disimpulkan bahwa program CSR yang dijalankan oleh beberapa perusahaan BUMN tersebut memiliki nilai di atas 1, yang menunjukkan program CSR yang dijalankan tersebut menimbulkan manfaat yang lebih besar dibandingkan nilai investasi yang diberikan perusahaan. Jika dibandingkan dengan nilai SROI program CSR PT X, yaitu 0,26 maka nilai tersebut masih jauh dari dibandingkan perusahaan BUMN lainnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini bertujuan untuk memperhitungkan kembali nilai SROI berdasarkan program CSR penanaman pohon yang dilakukan oleh PT X setelah program tersebut berjalan satu tahun. Hal tersebut dilakukan untuk melihat dampak atau manfaat yang dirasakan masyarakat melalui program CSR tersebut. Dalam penelitian kasus ini, peneliti melakukan observasi dan wawancara mendalam dengan berbagai *stakeholder*. Hasil dari observasi dan wawancara tersebut kemudian diproses menggunakan metode *Social Return on Investment* (SROI) untuk mengukur tingkat efektivitas program CSR dalam nilai mata uang rupiah. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Analisis Social Return On Investment (SROI) dalam Mengukur Keberhasilan Program Corporate Social Responsibility (CSR) (Studi Kasus**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Program CSR Penanaman Pohon oleh PT X di Kelurahan Gandul, Kota Depok).

### 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini yang sesuai dengan penjabaran dari latar belakang di atas adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana *Social Return on Investment* (SROI) akan diterapkan dalam mengukur keberhasilan program CSR yang dilaksanakan oleh PT X?
- b. Seberapa penting program CSR yang dilaksanakan oleh PT X bagi para *stakeholder* di Kelurahan Gandul, Kota Depok?
- c. Bagaimana dampak sosial dan lingkungan yang diterima oleh para *stakeholder* dengan adanya program CSR yang dilakukan oleh PT X?
- d. Seberapa besar nilai dampak sosial dan lingkungan dari program CSR yang dilaksanakan PT X selama ini?

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat terbentuk tinjauan utama permasalahan yang akan menjadi topik bahasan pada penelitian ini. Peneliti membatasi permasalahan tersebut, sehingga permasalahan fokus kepada analisis keberhasilan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT X di wilayah Kelurahan Gandul sebagai wilayah terdekat dengan perusahaan yang menerima bantuan CSR perusahaan dengan menggunakan rasio *Social Return on Investment* (SROI).

### 1.4 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yang sesuai dengan penjabaran identifikasi dan pembatasan masalah di atas adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana dampak sosial dan lingkungan yang diterima oleh para *stakeholder* dari program CSR yang dilaksanakan oleh PT X di wilayah Kelurahan Gandul, Kota Depok?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Seberapa besar nilai dampak ekonomi dari program CSR penanaman pohon dibandingkan dengan total investasi yang dikeluarkan oleh PT X jika dihitung dengan rasio SROI?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana keberhasilan program CSR yang dijalankan perusahaan pada masyarakat Kelurahan Gandul. Adapun rincian tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis dampak sosial dan lingkungan yang diterima oleh para *stakeholder* dari program CSR yang dilaksanakan oleh PT X di wilayah Kelurahan Gandul, Kota Depok.
- b. Untuk menganalisis seberapa besar nilai dampak ekonomi dari program CSR penanaman pohon dibandingkan dengan total investasi yang dikeluarkan oleh PT X jika dihitung dengan rasio SROI.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, penelitian mengenai analisis keberhasilan program CSR perusahaan diharapkan dapat dijadikan masukan dan sebagai bahan referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan, serta dapat digunakan dalam proses pembelajaran di kampus dan bahan evaluasi bahwa mahasiswa dapat mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari.
- b. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi alternatif solusi dalam mengembangkan dan meningkatkan dampak sosial untuk masyarakat wilayah Kelurahan Gandul, serta dapat menjaga dan memperkuat hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar perusahaan guna mempertahankan citra positif perusahaan.
- c. Bagi peneliti, mempertajam kemampuan analisa peneliti terhadap suatu masalah dan kemampuan untuk memecahkan suatu permasalahan yang terjadi

dalam dunia bisnis dengan menerapkan pengetahuan dan ilmu yang telah didapatkan oleh peneliti selama masa perkuliahan.

- d. Bagi masyarakat, masyarakat dapat mengetahui tujuan perusahaan melaksanakan CSR untuk lingkungan sekitar, sehingga masyarakat dapat selalu mendukung perusahaan dalam setiap program-program CSR yang dilaksanakan dengan cara turut berkontribusi dalam program-program CSR yang dilaksanakan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dikarenakan keterbatasan waktu peneliti dalam melakukan penelitian ini dan program yang diteliti merupakan program jangka panjang, maka hasil yang diperoleh belum signifikan. Berdasarkan penelitian, pembahasan, dan analisis peneliti mengenai analisis keberhasilan program CSR penanaman pohon dengan menggunakan rasio *Social Return on Investment* (SROI) pada program CSR yang dijalankan di Kelurahan Gandul, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan aspek sosial dan lingkungan. Dampak program CSR penanaman pohon yang dilakukan oleh PT X di Kelurahan Gandul telah memberikan dampak positif pada aspek sosial dan lingkungan. Untuk aspek sosial, dapat dilihat dari meningkatnya ikatan sosial dan kolaborasi antarindividu serta organisasi dalam hal ini PT X dan pihak Kelurahan Gandul, meningkatkan kualitas udara akibat dampak kegiatan operasional PT X sehingga menghasilkan udara yang lebih bersih dan sehat bagi masyarakat sekitar, mengurangi risiko masalah pernapasan, dan penyakit terkait polusi udara, dan pemberian sumber daya buah untuk dikonsumsi bagi seluruh masyarakat Kelurahan Gandul secara umum. Sedangkan dampak program CSR penanaman pohon yang dilakukan oleh PT X di Kelurahan Gandul yang berdampak pada lingkungan dapat dilihat dari meningkatnya keanekaragaman hayati di wilayah Kelurahan Gandul sehingga dapat mendukung ekosistem yang lebih seimbang, penyimpanan karbon yang dapat mengurangi dampak pencemaran udara dan kenaikan suhu di Kelurahan Gandul, sehingga udara menjadi lebih sejuk, dan membantu mengatur suhu lingkungan di Kelurahan Gandul dengan memberikan naungan dan mengurangi efek suhu panas di wilayah tersebut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Berdasarkan aspek ekonomi, dampak program CSR penanaman pohon yang dilakukan oleh PT X di Kelurahan Gandul yang dihitung dengan rasio *Social Return on Investment* (SROI), menunjukkan hasil positif namun tergolong kecil karena masih di bawah 1, yaitu sebesar 0,36. Artinya, setiap Rp 1 investasi yang dikeluarkan oleh PT X, telah menghasilkan manfaat sebesar Rp 0,36. Hasil tersebut masih dianggap kecil karena di bawah 1, sehingga dapat disimpulkan bahwa program tersebut belum memberikan manfaat yang signifikan bagi para *stakeholder*. Kemudian, untuk periode pengembalian modal atau *payback period* menunjukkan angka 33,10 atau 33 bulan. Artinya, PT X perlu menunggu waktu 33 bulan atau 2 tahun 9 bulan agar nominal yang diinvestasikan dapat kembali dalam bentuk manfaat. Untuk perhitungan dampak ekonomi dalam satu tahun, program CSR penanaman pohon yang dilakukan oleh PT X belum dapat dikatakan berhasil dan efektif.

## 5.2 Saran

Terdapat beberapa saran dari peneliti berdasarkan kesimpulan di atas untuk PT X dan untuk peneliti selanjutnya, yaitu:

### a. Bagi PT X

- 1) Untuk program penanaman pohon selanjutnya, pihak PT X dapat melakukan inovasi mengenai media tanam. Dikarenakan saat ini minimnya lahan kosong di pekarangan rumah, sehingga masyarakat Kelurahan Gandul kesulitan dalam merawat pohonnya hingga subur dan berbuah. Berdasarkan wawancara dengan para Ketua RW di Kelurahan Gandul, mayoritas pohon ditanam pada media tanam sementara (pot) hingga saat ini, bahkan tidak jarang pohon yang ditanam menjadi tidak subur hingga akhirnya mati. Media tanam yang dapat menjadi pilihan yaitu dapat menggunakan *polybag* berukuran besar (40x50 cm) yang cocok dipakai untuk media tanam secara permanen. Selain itu, perusahaan dapat memilih jenis tanaman yang tumbuhnya tidak terlalu besar, namun tetap dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, misalnya tanaman obat atau sayur.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2) Pihak PT X perlu sering melakukan monitoring mengenai pohon-pohon yang telah ditanam, agar dapat diketahui secara berkala pohon apa saja yang telah menghasilkan manfaat. Selain itu, perusahaan juga dapat melakukan kegiatan pengarahan terhadap pemanfaatan pohon yang sudah atau akan berbuah agar dapat dijadikan peluang usaha bagi masyarakat.

### b. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk melakukan *social mapping* terlebih dahulu baik dari aspek sosial, lingkungan, dan ekonomi agar peneliti dapat mengetahui dan menentukan manfaat yang sebenar-benarnya dirasakan oleh masyarakat, sehingga perhitungan dan hasil rasio *Social Return on Investment* (SROI) dapat lebih akurat.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR PUSTAKA

- Dharmayanti, Adinda Putri. 2021. "Pengungkapan Social Impact Dengan Menggunakan Social Return on Investment Pada Program Beasiswa Oleh Pemerintah Kabupaten Ngawi." 6.
- Iskandar. 2016. "Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility (Csr)." *IOSR Journal of Economics and Finance* 3(1):1-217.
- Maliha, N. U. R. 2020. "Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) Yayasan Komatsu Indonesia Peduli Dalam Mewujudkan Citra Positif Perusahaan PT Komatsu Indonesia."
- Nicholls, Jeremy, Eilis Lawlor, Eva Neitzert, and Tim Goodspeed. 2012. *A Guide to Social Return on Investment*. Cabinet Office.
- Pratiwi, nuning. 2017. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1:213-14.
- Purwohedi, Unggul. 2016. *Social Return on Investment (SROI): Sebuah Teknik Untuk Mengukur Manfaat / Dampak Dari Sebuah Program Atau Proyek*. Yogyakarta: LeutikaPrio.
- Silalahi, Donnie Cahya Gumilang, Haryo Santoso, and Y. Suliantoro. 2018. "Analisis Social Return on Investment Pada Kewirausahaan Sosial: Studi Kasus Di Upreneur Aiesec Undip." *Industrial Engineering Online Journal* 7(2):1-19.
- Situmorang, Syafrizal Helmi, and Muslich Lutfi. 2014. *Analisis Data: Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Medan: USU Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Wicaksono, Adityo, Mahardhika Berliandaldo, Firman Tri Ajie, and Kirana Rukmayuninda Ririh. 2021. "Kajian Efektivitas Program Corporate Social Responsibility ( CSR ): Studi Kasus Perusahaan Pembangkit Energi ' Y .'" *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri* 16(1):18-30.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Pihak PT X

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA 1**

Hari/Tanggal : Senin, 14 Agustus 2023  
 Lokasi Wawancara : PT X  
 Nama Informan : Vina Syafitri  
 Jabatan : *Officer* Komunikasi dan Tanggung Jawab Sosial  
 Lingkungan

Daftar pertanyaan sebagai berikut:

1. Sejak kapan program penanaman pohon dilaksanakan?
2. Apa tujuan dengan diadakannya program tersebut?
3. Apa landasan dan pedoman yang digunakan dalam membuat suatu program CSR dan dalam pelaksanaan CSR tersebut?
4. Siapa sajakah yang menjadi ruang lingkup sasaran kegiatan CSR tersebut?
5. Pohon apa saja yang ditanam pada program CSR tersebut dan apa alasan memilih jenis pohon tersebut?
6. Berapa jumlah bibit pohon yang disalurkan pada program CSR tersebut?
7. Berapa biaya yang telah dikeluarkan oleh PT X untuk membeli bibit pohon?
8. Apakah ada biaya lain yang dikeluarkan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja dan berapa biaya yang dialokasikan?
9. Apa manfaat yang diharapkan dalam aspek sosial melalui program CSR penanaman pohon ini?
10. Apa manfaat yang diharapkan dalam aspek lingkungan melalui program CSR penanaman pohon ini?
11. Adakah SOP atau alur dalam mengimplementasikan program CSR penanaman pohon tersebut?
12. Apakah terdapat laporan terkait program dari pihak PT X kepada pihak Kelurahan Gandul? Jika ada, apa saja laporan tersebut?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Apakah pihak perusahaan melakukan *monitoring* terhadap pelaksanaan program CSR?
14. Siapa saja pihak-pihak yang terlibat pada proses pelaksanaan program ini?
15. Kapan dan bagaimana pihak-pihak tersebut dilibatkan dalam pelaksanaan program?
16. Indikator apa saja yang digunakan untuk menentukan apakah manfaat terlaksananya program ini telah dirasakan oleh para pihak-pihak yang terlibat?
17. Bagaimana respon masyarakat terhadap program CSR penanaman pohon yang telah dilaksanakan?
18. Apakah masyarakat merasakan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR penanaman pohon yang dilaksanakan?
19. Bagaimana pandangan masyarakat terkait reputasi dan citra perusahaan?
20. Apakah dalam menjalankan program CSR penanaman pohon, perusahaan melibatkan media?

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Pihak Kelurahan Gandul

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA 2

Hari/Tanggal : Selasa, 15 Agustus 2023  
 Lokasi Wawancara : Kantor Kelurahan Gandul, Kota Depok  
 Nama Informan : Ilham  
 Jabatan : Kepala Lurah Kelurahan Gandul

Daftar pertanyaan sebagai berikut:

1. Kapan PT X melakukan tanggung jawab sosialnya terhadap masyarakat Kelurahan Gandul melalui program penanaman pohon?
2. Bagaimana alur dalam mengimplementasikan program CSR penanaman pohon?
3. Masing-masing RW mendapat berapa jumlah bibit pohon dan jenis pohon apa saja?
4. Apakah terdapat laporan mengenai kegiatan CSR dari pihak Kelurahan Gandul kepada pihak PT X?
5. Apakah program CSR tersebut sudah ditunjukkan secara benar sesuai dengan kebutuhan masyarakat?
6. Siapa sajakah yang menjadi ruang lingkup sasaran kegiatan CSR tersebut?
7. Pohon jenis apa saja yang ditanam pada program CSR tersebut?
8. Berapa jumlah bibit pohon yang disediakan oleh PT X pada program CSR tersebut?
9. Apakah ada bantuan lain yang diberikan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja?
10. Bagaimana respon masyarakat terhadap program-program CSR yang selama ini dilaksanakan?
11. Apakah perusahaan selalu melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

12. Apakah pihak perusahaan melakukan *monitoring* terhadap pelaksanaan program CSR?
13. Bagaimana hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar? Apakah berjalan dengan harmonis?
14. Apakah masyarakat merasakan manfaat dan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR yang dilaksanakan?
15. Karakteristik, reputasi dan citra seperti apa yang tergambar di benak warga tentang PT X sebagai penyelenggara CSR?



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Pedoman Wawancara untuk Perwakilan Masyarakat

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA 3**

No	Nama Informan	Hari/Tanggal	Jabatan	Lokasi Wawancara
1	M. Imron	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 001	RW 001 Kel. Gandul
2	H. Muhasyim	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 002	RW 002 Kel. Gandul
3	Mugni	Sabtu, 12 Agustus 2023	Ketua RW 003	RW 003 Kel. Gandul
4	Adhi P.	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 004	RW 004 Kel. Gandul
5	Ichsan	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 005	RW 005 Kel. Gandul
6	Udin A. R	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 006	RW 006 Kel. Gandul
7	Sayuti	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 007	RW 007 Kel. Gandul
8	Sanwani	Rabu, 9 Agustus 2023	Ketua RW 008	RW 008 Kel. Gandul
9	Syafrison	Sabtu, 12 Agustus 2023	Ketua RW 009	RW 009 Kel. Gandul
10	Kukun	Minggu, 13 Agustus 2023	Ketua RW 010	RW 010 Kel. Gandul

Sumber: Data diolah, 2023

Daftar pertanyaan sebagai berikut:

1. Sejak kapan PT X melakukan program CSR penanaman pohon kepada masyarakat Kelurahan Gandul?
2. Bagaimana alur pendistribusian pohon yang diberikan oleh PT X kepada masyarakat Kelurahan Gandul?
3. Masing-masing RW mendapat berapa jumlah bibit pohon dan jenis pohon apa saja?
4. Apakah ada bantuan lain yang diberikan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja?
5. Apakah perusahaan melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR tersebut?

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

6. Apakah pihak perusahaan melakukan *monitoring* terhadap pelaksanaan program CSR?
7. Apakah program-program CSR yang dijalankan sudah sesuai dengan yang masyarakat butuhkan?
8. Apa manfaat yang diterima dalam aspek sosial melalui program CSR penanaman pohon ini?
9. Apa manfaat diterima dalam aspek lingkungan melalui program CSR penanaman pohon ini?
10. Bagaimana hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar? Apakah berjalan dengan harmonis?
11. Apakah masyarakat merasakan manfaat dan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR yang dilaksanakan?
12. Karakteristik, reputasi dan citra seperti apa yang tergambar di benak warga tentang PT X sebagai penyelenggara CSR?

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Lampiran 4 Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Pihak PT X

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1 (Vina Syafitri)	Dokumen Pelengkap	Valid/Tidak Valid	Kesimpulan
1	Sejak kapan program penanaman pohon dilaksanakan?	Program penanaman pohon yang dilakukan di Kelurahan Gandul dilaksanakan pada tanggal 22 April 2022.	Surat pengajuan bantuan program CSR dan dokumentasi program pada tahun 2022.	Valid	PT X melaksanakan program bantuan penanaman pohon pada tahun 2022 di Kelurahan Gandul sebagai wilayah paling berdampak akibat kegiatan perusahaan.
2	Apa tujuan dengan diadakannya program tersebut?	Untuk melakukan penghijauan dan juga penanaman pohon ini menjadi upaya mitigasi risiko aktivitas operasional Unit PT X. Selain itu, didukung dengan di Kelurahan Gandul terdapat lahan kosong sehingga diadakannya program ini.	Surat pengajuan bantuan program CSR.	Valid	Tujuan PT X melaksanakan program bantuan penanaman pohon karena adanya permintaan dari pihak Kelurahan Gandul bahwa terdapat lahan kosong, selain itu untuk melakukan penghijauan dan juga sebagai upaya mitigasi risiko aktivitas operasional Unit PT X.
3	Apa landasan dan pedoman yang digunakan dalam membuat suatu	Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 pasal 74 tentang Perseroan Terbatas.	Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 pasal	Valid	Pelaksanaan CSR yang dilakukan oleh PT X berlandaskan pada Undang-Undang No. 40 Tahun

Bersambung

## Sambungan lampiran 4

	program CSR dan dalam pelaksanaan CSR tersebut?		74 tentang Perseroan Terbatas.		2007 pasal 74 tentang Perseroan Terbatas.
4	Siapa sajakah yang menjadi ruang lingkup sasaran kegiatan CSR tersebut?	Warga Kelurahan Gandul.	-	Valid	Ruang lingkup sasaran penerima bantuan program CSR penanaman pohon adalah masyarakat Kelurahan Gandul.
5	Pohon apa saja yang ditanam pada program CSR tersebut dan apa alasan memilih jenis pohon tersebut?	Jenis tanaman buah, seperti jambu kristal, alpukat, mangga, durian, belimbing, sawo, dan jeruk shantang, serta tanaman pelindung yaitu pohon tabebuaya. Sebenarnya pemilihan jenis pohon tersebut random saja asalkan bisa dimanfaatkan buahnya oleh warga.	Laporan pertanggungjawaban Kegiatan CSR.	Valid	Jenis tanaman yang diberikan pada program penanaman pohon yaitu jambu kristal, alpukat, mangga, durian, belimbing, sawo, dan jeruk shantang, serta tanaman pelindung yaitu pohon tabebuaya dengan alasan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.
6	Berapa jumlah bibit pohon yang disalurkan pada program CSR tersebut?	1000 bibit pohon.	Laporan pertanggungjawaban Kegiatan CSR.	Valid	Jumlah bibit yang disalurkan pada program penanaman pohon berjumlah 1000 pohon.
7	Berapa biaya yang telah dikeluarkan oleh PT X untuk membeli bibit pohon?	Biaya untuk bibit pohon yaitu Rp 31.473.584 dan untuk pupuknya senilai Rp 2.137.916.	Rincian anggaran penyaluran dana bantuan program CSR penanaman pohon dari PT X.	Valid	Terdapat biaya bibit pohon dan pupuk. Untuk biaya pembelian bibit yaitu Rp 31.473.584 dan untuk pupuknya senilai Rp 2.137.916.

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



## Sambungan lampiran 4

8	Apakah ada biaya lain yang dikeluarkan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja dan berapa biaya yang dialokasikan?	Iya ada. Untuk pembelian lampu taman solar Rp 577.900, perkakas Rp 563.900, sarung tangan berkebun Rp 128.700, dan kaos Rp 17.000.000.	Rincian anggaran penyaluran dana bantuan program CSR penanaman pohon dari PT X.	Valid	Terdapat beban lain yang dikeluarkan oleh PT X yaitu untuk pembelian lampu taman solar, perkakas, sarung tangan berkebun, dan kaos.
9	Apa manfaat yang diharapkan dalam aspek sosial melalui program CSR penanaman pohon ini?	Terdapat hubungan baik antara warga dengan PT X, menjalin silaturahmi, dan membangun kerja sama dengan warga. Dapat menambah sumber daya warga juga dengan adanya pohon yang telah berbuah.	-	Valid	Dalam aspek sosial, dapat menjalin kerja sama, silaturahmi, dan hubungan yang baik antara perusahaan dengan masyarakat.
10	Apa manfaat yang diharapkan dalam aspek lingkungan melalui program CSR penanaman pohon ini?	Penghijauan dan mengurangi polusi akibat kegiatan operasional perusahaan. Selain itu menanggulangi risiko akibat kegiatan operasional misalnya banjir. Kalau terjadi banjir, maka kita juga yang akan kesulitan dalam aktivitas operasional perusahaan.	-	Valid	Dalam aspek lingkungan, diharapkan dapat mengurangi risiko akibat kegiatan operasional perusahaan dan menjadi media penghijauan.

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Sambungan lampiran 4

11	Adakah SOP atau alur dalam mengimplementasikan program CSR penanaman pohon tersebut?	Bantuan turun dari pusat berupa dana, lalu dari kita membantu membelikan bibit pohon agar tidak adanya penyalahgunaan dana oleh pihak lain. Setelah itu, bibit pohon tersebut kita berikan ke pihak kelurahan, dari situ baru didistribusikan ke warga.	-	Valid	Pendistribusian bibit tanaman sepenuhnya diserahkan langsung kepada pihak kelurahan untuk dibagikan kepada masyarakat.
12	Apakah terdapat laporan terkait program dari pihak PT X kepada pihak Kelurahan Gandul? Jika ada, apa saja laporan tersebut?	Kalau dari kami ke pihak kelurahan tidak ada, namun kalau dari pihak kelurahan ke PT X ada.	-	Valid	Tidak ada laporan khusus mengenai kegiatan ini kepada pihak Kelurahan Gandul.
13	Apakah pihak perusahaan melakukan <i>monitoring</i> terhadap pelaksanaan program CSR?	Kami pernah melakukan <i>monitoring</i> secara informal ke Kelurahan Gandul.	-	Valid	PT X melakukan <i>monitoring</i> ke Kelurahan Gandul.
14	Siapa saja pihak-pihak yang terlibat pada proses pelaksanaan program ini?	Ada banyak pihak yang terlibat, yaitu dari pihak PT X, pihak Kelurahan, dan dari warga itu sendiri.	-	Valid	Program penanaman pohon ini melibatkan banyak pihak, yaitu pihak internal perusahaan, kelurahan, dan warga.
15	Kapan dan bagaimana pihak-pihak tersebut dilibatkan dalam pelaksanaan program?	Untuk pihak PT X terlibat dalam koordinasi sebelum kegiatan dilaksanakan yaitu menyiapkan berkas-berkas yang diperlukan seperti	-	Valid	Pihak yang terlibat dalam program CSR dilibatkan sebelum dan pada saat program tersebut dilaksanakan.

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Sambungan lampiran 4

		proposal pengajuan program CSR. Untuk pihak kelurahan terlibat dalam koordinasi bibit tanaman dan bantuan lain yang akan dibagikan kepada warga, dan warga terlibat dalam proses penanaman pohon tersebut.			
16	Indikator apa saja yang digunakan untuk menentukan apakah manfaat terlaksananya program ini telah dirasakan oleh para pihak-pihak yang terlibat?	Adanya pohon yang telah berbuah sehingga dapat dimanfaatkan oleh warga dan dari pohonnya semakin rindang sehingga membuat lingkungan semakin sejuk.	-	Valid	Indikator bahwa program ini telah dirasakan manfaatnya oleh warga yaitu dengan adanya pohon yang telah berbuah dan semakin rindang.
17	Bagaimana respon masyarakat terhadap program CSR penanaman pohon yang telah dilaksanakan?	Dari sisi kami, mereka menerima dengan baik program ini.	-	Valid	Masyarakat merespon dengan baik program penanaman pohon ini.
18	Apakah masyarakat merasakan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR penanaman pohon yang dilaksanakan?	Sejauh ini, dari laporan pihak kelurahan, penanaman pohon ini berdampak positif terhadap masyarakat baik dari sisi sosial maupun lingkungan, mereka pun tidak mengeluhkan dampak negatifnya dari penanaman pohon ini.	-	Valid	Masyarakat merasakan dampak positif dengan adanya program penanaman pohon ini.

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Sambungan lampiran 4

19	Bagaimana pandangan masyarakat terkait reputasi dan citra perusahaan?	Selama ini masih berhubungan dengan baik, tidak ada kendala. Jika kita mau koordinasi apapun dapat langsung dijalankan oleh pihak kelurahan. Reputasi dan citra PT X sudah baik menurut kami. Belum lama ini kami telah mendapat penghargaan oleh wartawan sebagai nominasi perusahaan terbaik yang dapat memberikan kontribusi ke warga. Kalau lihat dari situ, memang ada respon yang positif dari warga kepada PT X.	-	Valid	Reputasi dan citra yang PT X tergambar positif di benak warga karena masih adanya hubungan baik dan mudah menjalin kerja sama. Selain itu PT X telah mendapat nominasi sebagai perusahaan terbaik di Kota Depok yang memberikan kontribusi kepada masyarakat melalui program CSR.
20	Apakah dalam menjalankan program CSR penanaman pohon, perusahaan melibatkan media?	Iya melibatkan media massa, karena kita melakukan publikasi. Dalam hal ini kami melibatkan wartawan.	-	Valid	Program CSR penanaman pohon melibatkan wartawan untuk publikasi ke media massa.

Sumber: Data diolah, 2023

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menemukannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 5 Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Pihak Kelurahan Gandul

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 2 (Ilham)	Dokumen Pelengkap	Valid/Tidak Valid	Kesimpulan
1	Kapan PT X melakukan tanggung jawab sosialnya terhadap masyarakat Kelurahan Gandul melalui program penanaman pohon?	Pada tahun 2022, untuk tanggal persisnya saya lupa. Namun program tersebut dilaksanakan pada tahun kemarin.	Dokumentasi program CSR tahun 2022.	Valid	Program CSR penanaman pohon di Kelurahan Gandul dilakukan pada tahun 2022.
2	Bagaimana alur dalam mengimplementasikan program CSR penanaman pohon?	Kalau penyerahan pohon pertama dari PT X diberikan kepada kami, lalu dari sini akan dikumpulkan dulu di bank sampah lalu dibagikan ke masing-masing Ketua RW, lalu dari Ketua RW dibagikan lagi ke masing-masing Ketua RT secara merata hingga sampai kepada warga.	Dokumentasi program penanaman pohon tahun 2022.	Valid	Alur pendistribusian bibit pohon diberikan secara rata jumlahnya kepada masing-masing Ketua RW, lalu ke Ketua RT, dan yang terakhir ke masyarakat.
3	Masing-masing RW mendapat berapa jumlah bibit pohon dan jenis pohon apa saja?	1000 pohon dibagi secara rata ke masing-masing RW. Untuk Kelurahan Gandul terdapat 10 RW, maka masing-masing mendapat 100 bibit, karena ada 10 jenis bibit pohon	Dokumentasi program penanaman pohon tahun 2022.	Valid	Masing-masing Ketua RW mendapat 100 bibit tanaman.

Bersambung

## Sambungan lampiran 5

		maka masing-masing RW mendapat 10 pohon untuk masing-masing jenis.			
4	Apakah terdapat laporan mengenai kegiatan CSR dari pihak Kelurahan Gandul kepada pihak PT X?	Pasti ada. Kita menyerahkan laporan pertanggungjawaban setelah program dilaksanakan.	Laporan pertanggungjawaban program penanaman pohon tahun 2022.	Valid	Terdapat laporan pertanggungjawaban dari pihak Kelurahan Gandul kepada PT X.
5	Apakah program CSR tersebut sudah ditunjukkan secara benar sesuai dengan kebutuhan masyarakat?	Sudah. Karena kalau tidak ada kebutuhan seperti itu maka pihak kelurahan tidak mengajukan bantuan CSR penanaman pohon.	-	Valid	Program penanaman pohon sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kelurahan Gandul.
6	Siapa sajakah yang menjadi ruang lingkup sasaran kegiatan CSR tersebut?	Umumnya seluruh warga Kelurahan Gandul, khususnya yang punya lahan untuk menanam pohon tersebut. Karena kalau bukan di lahan kosong seperti bank sampah atau ruang terbuka seperti taman, warga tidak memiliki tempat lain untuk menanam pohon.	-	Valid	Seluruh masyarakat Kelurahan Gandul, khususnya yang memiliki lahan untuk menanam pohon.
7	Pohon jenis apa saja yang ditanam pada program CSR tersebut?	Jenis tanaman buah, seperti jambu kristal, alpukat, mangga, durian, belimbing, sawo, dan jeruk shantang, serta tanaman pelindung yaitu pohon	Laporan pertanggungjawaban Kegiatan CSR.	Valid	Jenis tanaman yang diberikan pada program penanaman pohon yaitu jambu kristal, alpukat, mangga, durian, belimbing, sawo,

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



## Sambungan lampiran 5

		tabebuya. Sebenarnya pemilihan jenis pohon tersebut random saja asalkan bisa dimanfaatkan buahnya oleh warga.			dan jeruk shantang, serta tanaman pelindung yaitu pohon tabebuia dengan alasan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.
8	Berapa jumlah bibit pohon yang disediakan oleh PT X pada program CSR tersebut?	Tahun kemarin itu PT X memberikan 1000 bibit tanaman.	-	Valid	Jumlah bibit yang diberikan PT X yaitu sebanyak 1000 pohon
9	Apakah ada bantuan lain yang diberikan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja?	Ada. Saat diadakannya program tersebut, PT X juga memberikan lampu taman solar, sarung tangan untuk berkebun, kaos, dan perkakas untuk kami menanam pohon. Semua peralatan tersebut kami koordinasikan di kelurahan, sehingga jika ada warga yang ingin menggunakan bisa pinjam di sini.	-	Valid	Terdapat bantuan lain selain bibit pohon, yaitu lampu taman solar, sarung tangan untuk berkebun, kaos, dan perkakas untuk kami menanam pohon.
10	Bagaimana respon masyarakat terhadap program-program CSR yang selama ini dilaksanakan?	Masyarakat senang dan harusnya bangga. Karena seperti dianakemaskan dan diperhatikan oleh pemerintah sekitar melalui PT X	-	Valid	Respon masyarakat senang dan bangga karena merasa diperhatikan oleh pemerintah sekitar.

Bersambung

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menemukannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Sambungan lampiran 5

11	Apakah perusahaan selalu melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR?	Harus. Dari semua CSR yang dilakukan oleh PT X sebelum-sebelumnya pasti selalu melibatkan masyarakat.	-	Valid	PT X selalu melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR.
12	Apakah pihak perusahaan melakukan <i>monitoring</i> terhadap pelaksanaan program CSR?	Dari PT X pernah datang kesini untuk mengontrol dan bertanya terkait pohon yang telah ditanam.	-	Valid	Pihak PT X pernah melakukan <i>monitoring</i> langsung ke Kelurahan Gandul.
13	Bagaimana hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar? Apakah berjalan dengan harmonis?	Hubungannya sudah harmonis didukung dengan adanya program CSR bagi lingkungan sekitar.	-	Valid	Hubungan antara PT X dengan masyarakat berjalan harmonis.
14	Apakah masyarakat merasakan manfaat dan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR yang dilaksanakan?	Tentu saja merasakan dampak yang positif. Dari pohon yang berbuah nanti, masyarakat jadi tidak perlu membeli buah kalau mau makan buah. Lingkungan juga jadi asri dan sejuk.	-	Valid	Masyarakat merasakan dampak positif dengan adanya program penanaman pohon, terutama dalam aspek sosial dan lingkungan.
15	Karakteristik, reputasi dan citra seperti apa yang tergambar di benak warga tentang PT X sebagai penyelenggara CSR?	Menurut saya PT X ini sudah bagus, karena jika dilihat dari kegiatan CSR yang dijalankan di sekitar sini mulai dari CSR untuk posyandu, santunan, dan kegiatan lingkungan.	-	Valid	Citra PT X yaitu positif karena peduli dengan lingkungan sekitar melalui program CSR yang dijalankan.

Sumber: Data diolah, 2023

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaungi dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 2. Tabulasi Triangulasi Data Hasil Wawancara Informan Perwakilan Masyarakat

Pertanyaan	Jawaban Informan 3 (M. Imron)	Jawaban Informan 4 (H. Muhasyim)	Jawaban Informan 5 (Mugni)	Jawaban Informan 6 (Adhi P.)	Jawaban Informan 7 (Ichsan)	Dokumen Pelengkap	Valid/Tidak Valid	Kesimpulan
Sejak kapan PT X melaksanakan program CSR penanaman pohon kepada masyarakat Kelurahan Gandul?	Waktu itu tanggal persisnya kurang tau, yang jelas tahun kemarin tahun 2022.	Tahun kemarin, tahun 2022.	Saya agak lupa, namun seingat saya tahun kemarin, tahun 2022.	Untuk sejak kapannya saya lupa, tapi informasi yang saya dapat itu tahun lalu, tahun 2022.	Pada saat itu tahun 2022.	Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.	Valid	PT X melaksanakan program bantuan penanaman pohon pada tahun 2022 di Kelurahan Gandul sebagai wilayah paling terdampak akibat kegiatan perusahaan.
Bagaimana alur pendistribusian pohon yang diberikan oleh PT X kepada masyarakat Kelurahan Gandul?	Melalui RT masing-masing, nanti dari RT didistribusikan ke masyarakat.	Pertama per RW dibagi rata, lalu dibagikan ke masyarakat.	Semua bibit diserahkan ke kelurahan, lalu diberikan ke masing-masing RW. Seharusnya masing-masing RW dapat 100 bibit pohon,	Kita sebagai Ketua RW memberikan kepada RT masing-masing. Lalu dari RT dibagikan ke masyarakat.	Secara simbolis diterima di bank sampah. Per RW dibagi secara merata, lalu diberikan ke masing-masing RT. Dari RT dibagikan ke warga.	-	Valid	Alur pendistribusian bibit pohon diberikan secara rata jumlahnya kepada masing-masing Ketua RW, lalu ke Ketua RT,

Bersambung



Sambungan lampiran 6

<p>Masing-masing RW mendapat berapa bibit pohon dan jenis pohon apa saja?</p>	<p>Waktu itu dapat jatah 50, karena di RW saya ada 5 RT, jadi masing-masing dapat 10 bibit. Ada sawo dan jambu.</p>	<p>Waktu itu kalau saya ada 6 RT, masing-masing RT dibagikan 15 bibit. Untuk jenisnya alpukat, durian, jambu, sirsak. Namun tidak semuanya mau, karena keterbatasan lahan.</p>	<p>namun tergantung jumlah RT. Di sini saya ada 3 RT jadi dibagi rata masing-masing 33 bibit pohon. Jenisnya beragam ada jambu, belimbing, alpukat, mangga dan durian.</p>	<p>Untuk pembagiannya disesuaikan dengan jumlah RT masing-masing. Di wilayah saya ada 4 RT. Jenisnya ada alpukat, belimbing, mangga, jambu, jeruk, sawo, dan durian. Mungkin kurang lebih 10 macam. Sejauh ini yang sudah berbuah hanya pohon jambu kristal, sudah panen 2 kali selama setahun.</p>	<p>Saat itu saya ada 6 RT, saya diberikan 100 bibit dibagi 6. Jadi, masing-masing RT mendapat kurang lebih 15 bibit. Ada pohon alpukat, rambutan, dan belimbing.</p>	<p>Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.</p>	<p>Valid</p>	<p>dan yang terakhir ke masyarakat. Jumlah bibit yang diberikan ke masing-masing RW yaitu 100 bibit, namun disesuaikan dengan jumlah RT pada RW tersebut. Dari RT kemudian dibagikan ke masyarakat yang menerima pun bagi yang mau saja atau yang memiliki lahan kosong. Jika terdapat sisa bibit, maka akan dikembangkan di bank sampah.</p>
---	---	--	--	---	--	---	--------------	---

Bersambung



Sambungan lampiran 6

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<p>4. Apakah ada bantuan lain yang diberikan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja?</p>	<p>Kalau di sini hanya mendapat bibitnya dan kaos saja.</p>	<p>Tidak ada, hanya bibit pohon dan kaos saja.</p>	<p>Saya menerima kaos, selebihnya tidak ada.</p>	<p>Kalau saya menerima bibit tanaman dan kaos.</p>	<p>Selain bibit pohon waktu itu saya menerima kaos juga.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Bantuan PT X yang diterima oleh perwakilan masyarakat adalah bibit pohon dan kaos. Untuk bantuan lain dikoordinasikan secara terpusat oleh pihak kelurahan.</p>
<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan</p>	<p>Apakah perusahaan melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR tersebut?</p>	<p>PT X selalu melibatkan masyarakat jika ada program CSR.</p>	<p>Iya betul waktu kegiatan program ini melibatkan masyarakat.</p>	<p>Bantuan dari PT X ini melibatkan masyarakat.</p>	<p>Melibatkan perwakilan Masyarakat lebih tepatnya.</p>	<p>Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.</p>	<p>Valid</p>	<p>PT X selalu melibatkan masyarakat dalam kegiatan CSR.</p>
<p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta</p>	<p>Apakah pihak perusahaan melakukan <i>monitoring</i> terhadap pelaksanaan program CSR?</p>	<p>Dari pihak PT X langsung belum pernah.</p>	<p>Kalau <i>monitoring</i> biasanya langsung ke kelurahan, tidak ke warga.</p>	<p>Sebelumnya ada juga yang melakukan penelitian dan mengecek</p>	<p>Mungkin melakukannya ke pihak kelurahan, namun ke warga</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Pihak PT X melakukan <i>monitoring</i> secara langsung ke</p>

Bersambung

## Sambungan lampiran 6

				tanaman, namun kalau pihak PT X langsung belum pernah.	secara langsung tidak ada.				kelurahan, bukan ke masyarakat.
<p><b>Hak Cipta :</b></p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta</p>	<p>Apakah program-program CSR yang dijalankan sudah sesuai dengan yang masyarakat butuhkan?</p>	<p>Kalau untuk pohon, karena lahannya sudah minim jadi kurang tepat sasaran. Namun bantuan pohon pun masih banyak warga yang menerima.</p>	<p>Sebetulnya ada juga yang menginginkan pohon sayur, karena bisa ditanam di lahan sempit. Namun pohon buah pun masyarakat bisa terima.</p>	<p>Penanaman pohon sudah sesuai yang dibutuhkan, untuk meredam polusi akibat kegiatan operasional perusahaan, karena dampaknya sangat terasa di masyarakat. Namun jika ada bantuan lain lebih baik yang berdampak pada aspek ekonomi.</p>	<p>Kalau dibutuhkan memang butuh. Namun, pemilihan jenisnya kurang tepat. Seharusnya yang dapat ditanam di pot kecil seperti tanaman sayur.</p>	<p>Menurut saya sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.</p>	-	Valid	<p>Untuk pohon berbuah ini sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, namun terdapat banyak aspek yang menjadi perhatian bagi PT X, baik dalam pemilihan jenis tanaman maupun media tanam.</p>
	<p>Apa manfaat yang diterima dalam aspek</p>	<p>Paling yang seneng dengan tanaman</p>	<p>Karena pohon buah, diharapkan</p>	<p>Masyarakat bisa menikmati pohon</p>	<p>Kita bisa jadi tahu cara menanam</p>	<p>Aspek sosialnya masyarakat menjadi</p>	-	Valid	<p>Dalam aspek sosial, dapat menjalin kerja</p>

Bersambung





Sambungan lampiran 6

<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber dan mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan</p>	<p>posisi melalui program CSR penanaman pohon ini?</p>	<p>jadi memiliki tanaman baru tanpa harus membeli.</p>	<p>dapat dimanfaatkan buahnya, namun belum semua dapat berbuah dengan cepat.</p>	<p>yang nanti akan berbuah.</p>	<p>pohon. Lalu jika pohon tersebut berbuah dapat bermanfaat bagi warga.</p>	<p>bisa melakukan kerja sama dengan baik dengan PT X.</p>			<p>sama, silaturahmi, dan hubungan yang baik antara perusahaan dengan masyarakat.</p>
<p>2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun</p>	<p>Apakah manfaat diterima dalam aspek lingkungan melalui program CSR penanaman pohon ini?</p>	<p>Lingkungan jadi lebih sejuk.</p>	<p>Dapat meredam panas dan mengayomi lingkungan, sehingga udara menjadi lebih segar.</p>	<p>Lingkungan menjadi lebih sejuk dan asri karena tanaman menghasilkan oksigen.</p>	<p>Lumayan membuat penghijauan di sekitar lingkungan.</p>	<p>Dari aspek lingkungan, terdapat penghijauan dan juga mengurangi polusi akibat kegiatan operasional PT X.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Dalam aspek lingkungan, dapat mengurangi risiko akibat kegiatan operasional perusahaan dan menjadi media penghijauan.</p>
<p>3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan sumber dan mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan</p>	<p>Bagaimana hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar? Apakah berjalan dengan harmonis?</p>	<p>Alhamdulillah berjalan harmonis.</p>	<p>Selama ini PT X berhubungan baik dengan warga.</p>	<p>Selama ini tidak ada masalah, jadi berjalan dengan baik.</p>	<p>Sampai saat ini tetap berjalan harmonis dan berhubungan baik, karena PT X selalu melakukan kegiatan CSR di sekitar sini.</p>	<p>Sejauh ini hubungan kami dengan PT X baik-baik saja dan tidak ada masalah.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Hubungan antara masyarakat dengan PT X terjalin dengan harmonis.</p>

Bersambung



Sambungan lampiran 6

<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta</p>	<p>1. Apakah masyarakat merasakan manfaat dan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR yang dilaksanakan?</p>	<p>Manfaat dan dampak positifnya ada, contohnya itu yang senang dengan tanaman.</p>	<p>Masyarakat merasakan dampak positifnya dalam aspek lingkungan, namun belum dapat dimanfaatkan secara maksimal buahnya.</p>	<p>Masyarakat merasa dampak positif dan senang dengan pemberian pohon secara gratis.</p>	<p>Dampak positifnya banyak, dengan pemberian pohon ini warga tidak perlu membeli bibit pohon.</p>	<p>Sudah merasakan dampak positifnya walaupun belum terlalu maksimal. Karena pohon tersebut baru ditanam 1 tahun sehingga hasilnya belum maksimal.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Masyarakat telah merasakan dampak positif dari program penanaman pohon ini dalam aspek sosial dan lingkungan. Namun dampak tersebut belum dirasakan secara maksimal dikarenakan pohon yang ditanam belum tumbuh dan berbuah dengan maksimal.</p>
	<p>Karakteristik, reputasi dan citra seperti apa yang tergambar di benak warga tentang PT X sebagai penyelenggara CSR?</p>	<p>Reputasinya bagus, karena sering melakukan CSR di sekitar lingkungan Kelurahan Gandul.</p>	<p>Bagus, karena dapat memberikan banyak bantuan kepada masyarakat.</p>	<p>PT X menurut saya citranya positif, karena sebagai perusahaan pemasok energi listrik yang peduli lingkungan.</p>	<p>Citra PT X yang ada di benak masyarakat yaitu positif karena banyak memberi bantuan ke lingkungan sekitar.</p>	<p>Menurut saya citra PT X positif karena selain memberikan bantuan pohon, juga memberikan bantuan lain sebelumnya.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>PT X membentuk citra positif di benak masyarakat dengan kepedulian dan perhatiannya terhadap lingkungan sekitar melalui program CSR.</p>

Sumber: Data diolah, 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan	Jawaban Informan 8 (Udin A. R.)	Jawaban Informan 9 (Sayuti)	Jawaban Informan 10 (Sanwani)	Jawaban Informan 11 (Syafriison)	Jawaban Informan 12 (Kukun)	Dokumen Pelengkap	Valid/Tidak Valid	Kesimpulan
Sejak kapan PT X melakukan program CSR penanaman pohon kepada masyarakat Kelurahan Gandul?	Saat itu kalau tidak salah tahun kemarin tahun 2022.	Tahun lalu, tahun 2022.	Seingat saya itu dilaksanakan tahun 2022.	Tahun kemarin, tahun 2022.	Program tersebut dilaksanakan tahun 2022.	Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.	Valid	PT X melaksanakan program bantuan penanaman pohon pada tahun 2022 di Kelurahan Gandul sebagai wilayah paling terdampak akibat kegiatan perusahaan.
Bagaimana alur pendistribusian pohon yang diberikan oleh PT X kepada masyarakat Kelurahan Gandul?	Untuk pembagiannya lewat RT masing-masing, kemudian dari RT didistribusikan ke masyarakat.	Alurnya dari Ketua RW dibagi rata jumlah bibitnya, lalu dibagikan ke masyarakat.	Pertama bibit pohon dikumpulkan ke pihak kelurahan, lalu diberikan ke RW masing-masing dapat 100 bibit. pohon, namun menyesuaikan	Awalnya Ketua RW memberikan kepada RT masing-masing. Lalu dari RT dibagikan ke masyarakat bagi yang mau menanam karena kekurangan lahan.	Bibit diberikan secara merata Per RW, lalu diberikan ke masing-masing RT. Dari RT dibagikan ke warga.	-	Valid	Alur pendistribusian bibit pohon diberikan secara rata jumlahnya kepada masing-masing Ketua RW, lalu ke Ketua RT, dan yang terakhir ke masyarakat.

Bersambung



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

Sambungan lampiran 6

<p>Masing-masing RW mendapat berapa jumlah bibit pohon dan jenis pohon apa saja?</p>	<p>Waktu itu masing-masing RT dapat 15 bibit, karena di RW saya ada 7 RT, jadi total saya menerima 105 bibit pohon. Ada belimbing, durian, mangga, dan alpukat.</p>	<p>Kalau saya ada 5 RT, masing-masing RT dibagikan 20 bibit. Total saya menerima 100 bibit. Untuk jenisnya jambu, durian, dan belimbing.</p>	<p>tergantungan jumlah RT. Di sini saya ada 4 RT jadi dibagi rata masing-masing 25 karena total dari kelurahan 100 bibit pohon. Jenisnya beragam ada sawo, alpukat, mangga dan durian.</p>	<p>Jumlahnya disesuaikan dengan jumlah RT masing-masing. Di saya ada 4 RT. Dibagikannya per RW masing-masing 100 bibit, jadi dibagikan ke masing-masing RT sebanyak 25 bibit pohon. Jenisnya ada durian, jambu, sawo, jeruk, dan tanaman tabebuaya.</p>	<p>Waktu kalau tidak salah saya diberikan 100 bibit pohon. Di saya ada 2 RT, namun karena kurangnya lahan bagi warga untuk menanam pohon maka bibitnya dikumpulkan di satu lahan kosong. Ada pohon durian, jambu, dan jeruk.</p>	<p>Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.</p>	<p>Valid</p>	<p>Jumlah bibit yang diberikan ke masing-masing RW yaitu 100 bibit, namun disesuaikan dengan jumlah RT pada RW tersebut. Dari RT kemudian dibagikan ke masyarakat yang menerima pun bagi yang mau saja atau yang memiliki lahan kosong. Jika terdapat sisa bibit, maka akan dikembangkan di bank sampah.</p>
--	---	--	--	---	--	---	--------------	--

Bersambung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.  
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Sambungan lampiran 6

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

<p>4. Apakah ada bantuan lain yang diberikan oleh PT X pada program CSR tersebut yang bermanfaat bagi masyarakat dalam jangka panjang? Jika ada, apa saja?</p>	<p>Saya menerima bibit pohon tersebut dan kaos.</p>	<p>Untuk bantuan lain, bibit pohon dan kaos.</p>	<p>Saya mendapat kaos waktu itu.</p>	<p>Saya kebetulan menerima bibit pohon dan kaos.</p>	<p>Waktu itu bibit pohon dan juga ada kaos.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Bantuan PT X yang diterima oleh perwakilan masyarakat adalah bibit pohon dan kaos. Untuk bantuan lain dikoordinasikan secara terpusat oleh pihak kelurahan.</p>
<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan...</p>	<p>Apakah perusahaan melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR tersebut?</p>	<p>Setahu saya selalu melibatkan masyarakat jika ada program CSR.</p>	<p>Kebetulan untuk program ini PT X melibatkan masyarakat dalam pelaksanaannya agar berjalan dengan lancar.</p>	<p>Bantuan dari PT X ini melibatkan masyarakat. Setiap ada program CSR PT X selalu melibatkan masyarakat karena kami yang menerima bantuan tersebut.</p>	<p>Untuk program ini melibatkan masing-masing perwakilan masyarakat, selebihnya untuk menanam diserahkan ke warga.</p>	<p>PT X setuju saya melibatkan masyarakat pada program ini, karena yang menanam pada akhirnya adalah masyarakat itu sendiri.</p>	<p>Dokumentasi kegiatan CSR penanaman pohon tahun 2022.</p>	<p>Valid</p> <p>PT X selalu melibatkan masyarakat dalam kegiatan CSR.</p>

Bersambung

## Sambungan lampiran 6

<p>6. Apakah perusahaan melakukan <i>monitoring</i> terhadap pelaksanaan program CSR?</p>	<p>Kalau dari pihak PT X langsung belum pernah. Tapi mungkin <i>monitoring</i> langsungnya ke kelurahan.</p>	<p>Kalau <i>monitoring</i> program CSR, PT X biasanya langsung ke kelurahan, tidak ke warga.</p>	<p>Kalau pihak PT X langsung belum pernah. Tapi sebelumnya ada juga yang melakukan penelitian dan mengecek tanaman.</p>	<p>Sepertinya <i>monitoring</i> ke pihak kelurahan, namun ke warga secara langsung tidak ada.</p>	<p>Kalau ke masyarakat secara langsung belum pernah ada pihak PT X datang langsung kesini untuk <i>monitoring</i>.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Pihak PT X melakukan <i>monitoring</i> secara langsung ke kelurahan, bukan ke masyarakat.</p>
<p>Apakah program-program CSR yang diajarkan sudah sesuai dengan yang masyarakat butuhkan?</p>	<p>Menurut saya untuk pohon, karena lahannya sudah minim jadi kurang tepat sasaran. Namun dengan bantuan pohon ini masih banyak warga yang menerima.</p>	<p>Pohon buah ini masyarakat bisa terima. Tapi kalau boleh saran ada juga yang menginginkan pohon sayur, karena bisa ditanam di lahan yang kecil.</p>	<p>Menurut saya penanaman pohon sudah sesuai yang dibutuhkan warga, karena bisa untuk meredam polusi akibat kegiatan operasional perusahaan. Namun jika ada bantuan lain lebih baik yang</p>	<p>Sudah sesuai dengan yang dibutuhkan. Namun, pemilihan jenisnya kurang tepat. Seharusnya yang dapat ditanam di pot kecil seperti tanaman sayur.</p>	<p>Menurut saya sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Untuk pohon berbuah ini sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, namun terdapat banyak aspek yang menjadi perhatian bagi PT X, baik dalam pemilihan jenis tanaman maupun media tanam.</p>

Bersambung







<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta</p>	<p>Apakah berjalan dengan harmonis?</p>		<p>warga. Tidak ada masalah.</p>	<p>berjalan dengan baik dan harmonis.</p>	<p>karena PT X selalu melakukan kegiatan CSR di sekitar sini.</p>	<p>baik saja dan tidak ada masalah.</p>			<p>PT X terjalin dengan harmonis.</p>
	<p>Apakah masyarakat merasakan manfaat dan dampak yang positif akibat adanya kegiatan CSR yang dilaksanakan?</p>	<p>Mungkin untuk manfaat dan dampak positifnya ada, yaitu bagi warga yang senang dengan tanaman.</p>	<p>Menurut saya masyarakat sudah merasakan dampak positifnya dalam aspek lingkungan, namun belum dapat dimanfaatkan secara maksimal buahnya.</p>	<p>Sejauh ini masyarakat merasakan dampak positif dan senang dengan pemberian pohon secara gratis.</p>	<p>Dampak positif yang diterima banyak, dengan pemberian pohon ini warga tidak perlu membeli bibit pohon. Jika sudah berbuah warga mengurangi biaya untuk membeli buah.</p>	<p>Menurut saya warga sudah merasakan dampak positifnya walaupun belum terlalu maksimal. Karena pohon tersebut baru ditanam 1 tahun sehingga hasilnya belum maksimal.</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>Masyarakat telah merasakan dampak positif dari program penanaman pohon ini dalam aspek sosial dan lingkungan. Namun dampak tersebut belum dirasakan secara maksimal dikarenakan pohon yang ditanam belum tumbuh dan berbuah dengan maksimal.</p>
	<p>Karakteristik, reputasi dan citra seperti apa yang tergambar di benak warga tentang</p>	<p>Sejauh ini menurut saya bagus, karena sering melakukan CSR di sekitar</p>	<p>Sudah baik, karena dapat memberikan banyak bantuan</p>	<p>Menurut saya citra PT X ini positif, karena sebagai perusahaan pemasok energi</p>	<p>PT X memberikan citra yang ada di benak masyarakat yaitu positif karena banyak memberi</p>	<p>Menurut saya reputasi dan citra PT X positif karena selain memberikan bantuan pohon, juga</p>	<p>-</p>	<p>Valid</p>	<p>PT X membentuk citra positif di benak masyarakat dengan kepedulian dan perhatiannya</p>

X sebagai penyelenggara CSR?	lingkungan Kelurahan Gandul.	kepada masyarakat.	listirk yang peduli lingkungan.	bantuan ke lingkungan sekitar.	memberikan bantuan lain sebelumnya.			terhadap lingkungan sekitar melalui program CSR.
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---	--	--	--

Sumber: Data diolah, 2023





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Dokumentasi, 2023



Sumber: Dokumentasi, 2023



Sumber: Dokumentasi, 2023



Sumber: Dokumentasi, 2023



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 *Curriculum Vitae*



**AULIA ZAHRA AGUSTIN**

085718110525 | auliazahraaaaa05@gmail.com | www.linkedin.com/in/auliazahraagustin  
Depok, Jawa Barat.

Mahasiswi Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta dengan pengalaman Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 3 bulan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. dan 6 bulan di PT Pertamina Gas pada divisi Human Capital sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu dan mengembangkan pengetahuan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

**Work Experiences**

**PT Pertamina Gas - Jakarta**

Jul 2022 - Jan 2023

*Human Capital*

- Menginput dan scanning rekapitulasi reimbursement biaya pengobatan pekerja PT Pertamina Gas ke dalam Microsoft Excel.
- Menghubungi dan melakukan negosiasi dengan vendor untuk kegiatan Agent of Change.
- Membuat laporan rutin bulanan Human Capital & Business Support ke dalam bentuk Power Point.
- Merekap penilaian performance Pekerja Perbantuan Transportasi Gas Indonesia di Pertamina Gas.
- Merekap daftar tanda terima sertifikat training Stakeholder Management.
- Mencari dan menginput UMP dan UMK 2022 dalam perhitungan gaji karyawan PT Pertamina Gas.
- Membuat diagram alir dari Tata Kerja Organisasi PT Pertamina Gas.
- Mengarsip dokumen Perjanjian PKWT dan PKWTT.

**Bank Mini SMK Taruna Terpadu 1 - Kota Bogor**

Jul 2017 - Jun 2018

*Teller*

- Melayani transaksi tabungan dan penarikan tunai oleh nasabah (siswa)
- Memasukkan data transaksi tabungan dan penarikan pada sistem (Ms. Excel)
- Memeriksa kesesuaian antara total uang fisik dengan transaksi yang terjadi
- Mencatat dan mengarsip data transaksi nasabah

**PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KCP Cimanggu - Kota Bogor**

Sep 2017 - Nov 2017

*Loan Service*

- Memasukkan data nasabah yang mengajukan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)
- Melakukan verifikasi dokumen nasabah yang telah mengajukan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)
- Menggandakan dan mengarsip dokumen KPR nasabah
- Mencetak barcode (kode dokumen nasabah pada proses memasukkan data)

**Education Level**

**Politeknik Negeri Jakarta - Kota Depok**

Sep 2019 - Sep 2023 (Expected)

*Bachelor Degree in Applied Business Administration, 3.83/4.00*

- Mahasiswa dengan peraih Indeks Prestasi (IP) tertinggi pada semester 2
- Berperan aktif dalam berbagai event di Jurusan Administrasi Niaga
- Terpilih menjadi Kepala Divisi Sekretaris pada Pemilihan Raya Jurusan Administrasi Niaga 2021

**Organisational Experience**

**Business Festival - Politeknik Negeri Jakarta**

Oct 2021 - Jan 2022

*Public Relation (Tenant Relation)*

- Menyebarkan informasi mengenai teknis jual beli kepada para tenant
- Menjadi penghubung komunikasi antara divisi lain dengan para tenant
- Menyebarkan informasi dari divisi lain kepada para tenant
- Mengarahkan para tenant agar dapat mengikuti event Business Festival ini sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diberikan panitia

**Pemilihan Raya - Politeknik Negeri Jakarta**

Jul 2021 - Dec 2021

*Kepala Divisi Sekretaris*

- Membuat surat keluar yang dibutuhkan selama kegiatan berlangsung
- Mengarsip surat masuk secara online melalui Google Drive
- Mendata mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga yang diperlukan untuk data e-vote
- Membuat Term of Reference (TOR) di awal kegiatan dan Laporan Pertanggungjawaban (LPJ) di akhir kegiatan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### Rubrik Pelopor - Politeknik Negeri Jakarta

Apr 2021 - Jul 2021

##### Pendidik

- Melakukan pendekatan interpersonal kepada setiap mahasiswa junior dalam satu tim yang beranggotakan 6 orang
- Membimbing mahasiswa junior yang memiliki potensi dan berjiwa pemimpin agar ikut berkontribusi menjadi ketua dan anggota Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga (HMAN)
- Melakukan diskusi dan bertukar pendapat dengan mahasiswa junior terkait rencana mereka selama kuliah
- Menghasilkan dua mahasiswa yang tertarik dan mengajukan diri menjadi ketua HMAN, satu orang wakil ketua HMAN, dan tiga orang anggota HMAN

#### Seminar Program Studi - Politeknik Negeri Jakarta

May 2020 - Oct 2020

##### Teknis Acara

- Merencanakan dan menentukan segala sistem dan teknis kegiatan yang akan dilakukan saat acara berlangsung dari dimulainya acara hingga selesai
- Merencanakan dan membuat games serta peraturannya yang akan diberikan kepada peserta seminar

#### First Gathering Program Studi - Politeknik Negeri Jakarta

Aug 2019

##### Bendahara

- Mengelola dana masuk dan keluar dari segala transaksi yang terjadi selama kegiatan berlangsung
- Melakukan pencatatan dan pembukuan terhadap seluruh transaksi

#### Skills and Other Experience

- **Hard Skills:** Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Canva, Mengetik dengan 10 jari
- **Soft Skills:** Kreativitas, pola pikir logis, fleksibilitas, leadership
- **Ketertarikan:** Kegiatan Sosial, Keuangan, Teknologi, Pemasaran, Media Sosial, Kepemimpinan
- **Modules Taken** (2022): Kompetensi Tenaga Pemasar Operasional Penjualan
- **Modules Taken** (2023): English Competency Test
- **Hard Skills** (2022): Table Manner Course di Hotel Aston Priority Simatupang dan Beauty Class Course oleh Pixy Beauty Cosmetic

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA