



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH INSENTIF *SERVICE CHARGE* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA THE ACACIA HOTEL JAKARTA**



**YASMIN UTAMI NAMIRA  
NIM : 1905421037**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2023**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

YASMIN UTAMI NAMIRA. Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada The Acacia Hotel Jakarta. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian secara kuantitatif. Populasi penelitian yaitu 135 karyawan The Acacia Hotel Jakarta dan dengan jumlah sampel 60 karyawan tetap The Acacia Hotel Jakarta. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas dan menggunakan analisis regresi linear berganda, uji T, uji F, dan uji koefisien determinasi  $R^2$ . Penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 23. Model persamaan regresi  $Y = 24,827 + 0,505 X_1 + 0,134 X_2 + e$  sudah layak untuk digunakan. Berdasarkan hasil korelasi *service charge* memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 40,06% sedangkan lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 12,88%. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 42,8% kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta dipengaruhi oleh *service charge* dan lingkungan kerja. Analisis uji t diketahui bahwa *service charge* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $9,923 > 2,002$ ) dan nilai signifikansi  $<$  nilai probabilitas ( $0,000 < 0,05$ ). Pada uji t diketahui bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,973 > 2,002$ ) dan nilai signifikansi  $<$  nilai probabilitas ( $0,004 < 0,05$ ). Hasil uji hipotesis menggunakan analisis uji F diketahui bahwa *service charge* dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $21,303 > 3,16$ ) dan nilai signifikansi  $<$  nilai probabilitas ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci :** *Service Charge*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

YASMIN UTAMI NAMIRA. *The Effect of Service Charge Incentives and Work Environment on Employee Job Satisfaction at The Acacia Hotel Jakarta. Department of Business Administration State Polytechnic of Jakarta 2023.*

*This study aims to analyze the effect partially and simultaneously between service charge and work environment on job satisfaction of employees of The Acacia Hotel Jakarta. This study uses a quantitative research approach. The research population is 135 employees of The Acacia Hotel Jakarta and with a total sample of 60 permanent employees of The Acacia Hotel Jakarta. Testing the instrument using validity and reliability tests and using multiple linear regression analysis, T test, F test, and test the coefficient of determination R<sup>2</sup>. This study was processed using SPSS version 23. The regression equation model  $Y = 24.827 + 0.505 X_1 + 0.134 X_2 + e$  is feasible to use. Based on the correlation results, service charge has an influence on employee job satisfaction by 40.06% while the work environment has an influence on employee job satisfaction by 12.88%. Based on the results of the analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 42.8%, employee job satisfaction at The Acacia Hotel Jakarta is influenced by service charge and work environment. Analysis of the t test shows that service charge has a significant effect on job satisfaction with  $t \text{ count} > t \text{ table}$  ( $9.923 > 2.002$ ) and significance value  $<$  probability value ( $0.000 < 0.05$ ). In the t test it is known that the work environment has a significant effect on job satisfaction with  $t \text{ count} > t \text{ table}$  ( $2.973 > 2.002$ ) and significance value  $<$  probability value ( $0.004 < 0.05$ ). The results of hypothesis testing using the F test analysis show that service charge and work environment simultaneously have a significant effect on job satisfaction with  $F \text{ count} > F \text{ table}$  ( $21.303 > 3.16$ ) and significance value  $<$  probability value ( $0.000 < 0.05$ ).*

**Keywords :** *Service Charge, Work Environment, Employee Job Satisfaction.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Yasmin Utami Namira  
NIM : 1905421037  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada The Acacia Hotel Jakarta

Depok, 06 September 2023

Pembimbing I

Dr. Syamsurizal, S.E., M.M  
NIP 196510101991031007

Pembimbing II

Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd  
NIP 196209121988032003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Is Mariani, MSi  
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI ADMNISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Yasmin Utami Namira  
NIM : 1905421037  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada The Acacia Hotel Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 30 Agustus 2023  
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Syamsurizal, S.E., M.M  
NIP 196510101991031007

Penguji I : Taufik Akbar M.S.M  
NIP 198409132018031001

Penguji II : Dra. Mawarta O Sinaga, M.Si  
NIP 196203061990032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Jakarta, 06 September 2023

Yang membuat pernyataan,

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Yasmin Utami Namira  
NIM 1905421037



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada The Acacia Hotel Jakarta” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril ataupun material untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng, HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Maryam, M. Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
3. Husnil Barry, S.E.,M.S.M selaku Ketua Program Studi D4 Administrasi Bisnis
4. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan tulus dan sabar dalam memberikan arahan, perhatian, dan dukungan kepada penulis sehingga akhirnya dapat selesai skripsi ini.
5. Titik Purwinarti, S.Sos.,M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan tulus dan sabar dalam memberikan arahan dan dukungan kepada penulis sehingga akhirnya dalam selesai skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar Politeknik Negeri Jakarta khususnya jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak memberi ilmu pembelajaran kepada penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Kepada Ayah dan Ibu terima kasih yang sebesar-besarnya penulis berikan atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Kalian menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang.
8. Kepada keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan dan menjadi support system dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Keenaman yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari SMA sampai skripsi. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*
10. Teman-teman ABT 8B yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun sebagai bahan evaluasi demi menyempurnakan skripsi ini. Dengan harapan, skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu bagi para pembaca.

Jakarta, 06 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Yasmin Utami Namira

NIM 1905421037





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR PUSTAKA .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	10
LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1 Faktor Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.2 Pengertian Insentif .....	14
2.2.1 Jenis - Jenis Insentif .....	15
2.2.2 Pengertian Service Charge .....	18
2.2.3 Pembagian Service Charge .....	18
2.2.4 Manfaat Service Charge .....	19
2.2.5 Indikator Service Charge .....	20
2.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....	21



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.1	Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.3.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.4	Kerangka Penelitian/ Jurnal yang Relevan .....	26
2.5	Deskripsi Konseptual .....	29
2.6	Perumusan Hipotesis.....	30
<b>BAB III.....</b>		<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.1.1	Waktu Penelitian .....	32
3.1.2	Tempat Penelitian.....	33
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data atau Operasionalisasi Variabel Penelitian 35	
3.2.3	Teknik Pengolahan Data.....	45
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV .....</b>		<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2	Visi dan Misi The Acacia Hotel Jakarta.....	52
4.1.3	Produk dan Jasa The Acacia Hotel Jakarta .....	53
4.2	Hasil Instrument .....	54
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.3	Karakteristik Responden .....	59
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.3.2	Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.3.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.3.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.3.5	Responden Berdasarkan Status .....	62



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4	Analisis Tanggapan Responden.....	62
4.4.1	Hasil Rekapitulasi Data Variabel Service Charge.....	63
4.4.2	Hasil Rekapitulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	71
4.4.3	Hasil Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.5	Hasil Analisis Data.....	86
4.5.1	Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.2	Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	91
4.6	Pembahasan.....	98
BAB V	.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	132



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan The Acacia Hotel Jakarta .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 2 Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan The Acacia Hotel Jakarta .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian atau Jurnal Terdahulu.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.2 Pola Nilai Skala Likert.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian .....</b>	<b>40</b>
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Service Charge (X1).....	55
<b>Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....</b>	<b>57</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kehadiran .....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tingkat Kinerja .....	65
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Produktivitas Karyawan.....	66
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Hubungan Kerja .....	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perilaku .....	70
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penerangan.....	72
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kelembapan Udara.....	73
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Temperature .....	75
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kebisingan .....	77
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pekerjaan Itu Sendiri.....	79
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Rekan Kerja .....	80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Gaji.....	82
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Supervisi .....	83
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penghargaan.....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikansi Parsial T .....	93
Tabel 4.23 Hasil Uji Signifikansi Simultan F .....	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	95
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial .....	96



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Skema Deskripsi Konseptual.....</b>	<b>30</b>
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	62
Gambar 4.6 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	88
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Uji Normalitas .....	88
Gambar 4.8 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	90



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Daftar Tabulasi Pre-Test Service Charge .....	112
Lampiran 3 Data Tabulasi Pre-Test Lingkungan Kerja (X2) .....	113
Lampiran 4 Data Tabulasi Pre-Test Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	114
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	115
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 7 Tabel R Uji Validitas .....	119
Lampiran 8 Data Tabulasi Final Service Charge (X1).....	120
Lampiran 9 Data Tabulasi Final Lingkungan Kerja (X2).....	122
Lampiran 10 Data Tabulasi Final Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	124
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik .....	126
Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Hipotesis .....	129
Lampiran 13 Tabel F .....	131

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi, karyawan dituntut untuk mempunyai keterampilan yang berkualitas agar dapat mencapai hasil kerja yang maksimal sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan. Dalam menghadapi tantangan di suatu organisasi maka harus meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah kekuatan utama yang dapat menjadikan suatu organisasi tersebut menjadi lebih berkembang. Maka dari itu apabila sumber daya manusia dapat digunakan secara efektif dan efisien maka dapat bermanfaat untuk mencapai pertumbuhan ekonomi dalam suatu perusahaan. Tenaga kerja yang berhubungan dengan perusahaan mempunyai posisi yang sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan perusahaan dapat dipengaruhi dengan adanya kepuasan kerja karyawan. Apabila kepuasan kerja karyawan tidak dapat terpenuhi maka akan berpengaruh dengan hasil dan tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia dapat dikatakan produktif apabila diketahui karyawan tersebut merasakan puas atas pekerjaan yang telah dilakukannya. Setiap karyawan yang bekerja tentunya mengharapkan untuk dapat memperoleh kepuasan kerja dari tempat ia bekerja. Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap orang memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai yang berlaku dengan dirinya sendiri. Semakin tinggi penilaian terhadap pekerjaan yang dirasakan sesuai dengan keinginan karyawan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja terhadap pekerjaan tersebut. Dengan demikian, kepuasan merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan/sikap senang atau tidak senang, puas atau tidak pas dalam bekerja.

Untuk mendapatkan kepuasan kerja karyawan maka perusahaan dapat memberikan perlindungan, pemeliharaan, dan pengembangan terhadap kesejahteraan karyawan. Seperti dengan memberikannya kompensasi berupa pemberian insentif *service charge* merupakan cara untuk meningkatkan semangat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan kepuasan kerja karyawan. Karena tujuan utama dari pemberian kompensasi yaitu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, diantaranya kompensasi, lingkungan kerja, rekan kerja, dan peluang promosi jabatan. Secara umum, kepuasan kerja mengarah kepada sikap dari seseorang terhadap pekerjaannya. Dengan demikian akan menjadi sebuah pertimbangan yang penting bagi seorang karyawan untuk loyal dan bertahan pada sebuah perusahaan. Minimnya besar nominal yang diterima tidak sesuai dengan pekerjaan yang telah dikerjakan menjadi salah satu masalahnya. Sikap tidak loyal karyawan disebabkan karena masalah pemberian kompensasi, tidak adanya kepuasan kerja, komunikasi yang tidak baik dengan rekan kerja serta pengaruh dari lingkungan kerja.

Bisnis perhotelan merupakan salah satu bisnis yang kualitasnya sangat dipengaruhi berdasarkan dari sumber daya manusianya. Hotel merupakan suatu usaha yang menyediakan berbagai fasilitas seperti sebuah jasa tempat penginapan, menyediakan makanan dan minuman bagi tamu yang datang, dan lain sebagainya. Dalam menjalankan usahanya, hotel memiliki dua tujuan utama yaitu mencapai keuntungan yang optimal dan memberikan kepuasan kepada para tamu. Maka dari itu hotel dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada tamu. Oleh karena itu mempunyai karyawan yang berkualitas menjadi satu hal penting di hotel karena tamu ingin menikmati fasilitas yang tersedia di dalam hotel beserta menginginkan pelayanan yang baik.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh karyawan, maka perusahaan dapat memberikan uang insentif bulanan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dalam bidang perhotelan uang insentif disebut sebagai uang *service* atau *service charge*. *Service charge* sering digunakan pada layanan jasa pada hotel, restoran, dan usaha pariwisata lainnya. Salah satu hotel yang terletak di daerah Jakarta Pusat yang dikenal sebagai hotel untuk kepentingan bisnis yaitu The Acacia Hotel Jakarta. The Acacia Hotel Jakarta memberikan kebijakan





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

insentif kepada karyawannya berupa kebijakan insentif finansial yaitu berupa gaji dan *service charge*. The Acacia Hotel Jakarta memiliki karyawan sejumlah 135 karyawan. Di The Acacia Hotel Jakarta terdapat dua jenis status pekerjaan yaitu karyawan tetap dan karyawan kontrak. Untuk karyawan tetap The Acacia Hotel Jakarta berjumlah 135 orang karyawan dan karyawan kontrak berjumlah 10 orang karyawan.

Data Jumlah Karyawan Per Departemen

The Acacia Hotel Jakarta

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan The Acacia Hotel Jakarta

No	Departemen	Jumlah
1	<i>Admin &amp; General</i>	1
2	<i>Human Resource</i>	2
3	<i>Accounting</i>	10
4	<i>Sales &amp; Marketing</i>	5
5	<i>Safe &amp; Security</i>	14
6	<i>Front Office</i>	14
7	<i>House Keeping</i>	22
8	<i>Food &amp; Beverage (Product/Kitchen)</i>	28
9	<i>Food &amp; Beverage (Service)</i>	27
10	<i>Engineering</i>	12
	<b>Total Karyawan All Department</b>	<b>135</b>

Sumber : Human Resources The Acacia Hotel Jakarta

Berdasarkan Peraturan Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia No 7 Tahun 2016 mengenai biaya pelayanan bagi usaha hotel dan usaha restaurant di hotel. Biaya layanan merupakan pendapatan non-upah. Biasanya *service charge* dibebankan pada saat terjadinya transaksi penjualan, seperti penjualan makanan dan minuman, penjualan kamar, serta fasilitas lainnya seperti meeting rooms yang telah ditentukan oleh pihak manajemen hotel. Kisaran *service charge* di setiap hotel berbeda-beda, berkisar antara 2% - 10% tergantung dari pihak manajemen hotel. Pengelola yang menghitung *service charge* setiap bulan dan juga menyisihkan beberapa persen dari *service charge* untuk keperluan lain seperti mengganti barang yang pecah.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jumlah *service charge* yang diterima akan diperhitungkan pada setiap bulan dan biasanya management hotel akan membagikan nilai *service* kepada karyawannya tetapi ada pula management yang tidak membagikan *service charge* tersebut. Hal tersebut merupakan kebijakan dari management suatu hotel dalam pembagian *service charge*. Total *service charge* yang dihitung dalam kurun waktu tertentu seperti sebulan akan dibagikan kepada karyawan sebagai insentif *service*. Tentunya untuk nilai *service charge* masing-masing karyawan tidak selalu sama, tergantung dengan kebijakan yang diterapkan oleh pihak management hotel.

Salah satu kebijakan insentif yang ditetapkan oleh manajemen The Acacia Hotel Jakarta yaitu mengenai *service charge*. *Service charge* The Acacia Hotel Jakarta adalah 10% dari total penjualan yang dibagikan secara merata kepada seluruh karyawan yang berhak mendapatkan *service charge*. Di The Acacia Hotel Jakarta, pembagian *service charge* terbagi menjadi dua tahap yaitu dibagikan secara merata kepada seluruh karyawan dan dibagikan berdasarkan dengan sistem spiral. Sistem spiral yaitu sistem point yang dimana semakin tinggi jabatan yang diduduki maka semakin besar point yang akan didapatkan. Sementara karyawan dengan posisi rendah akan mendapatkan point yang kecil. Pada The Acacia Hotel Jakarta *service charge* termasuk ke dalam kompensasi gaji yang biasanya dapat diterima oleh karyawan pada setiap bulan.

Pembagian *service charge* yang dirasakan antar karyawan The Acacia Hotel Jakarta beberapa karyawan merasakan ketidakpuasan dengan point yang mereka dapatkan karena jabatan yang rendah. Mereka beranggapan bahwa mereka telah bekerja di hotel sudah cukup lama tetapi masih mendapatkan point yang rendah dibandingkan dengan karyawan baru dengan jabatan yang lebih tinggi. Karyawan beranggapan bahwa ada beberapa rekan kerja mereka yang mendapatkan point lebih tinggi, hal tersebut dapat menimbulkan ketidakpuasan dari karyawan karena beban pekerjaan mereka sama dengan beban pekerjaan rekan kerjanya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 2 Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan  
The Acacia Hotel Jakarta

No	Faktor Yang Mempengaruhi	Persentase
1	<i>Service charge</i>	100%
2	Lingkungan Kerja	86,7%
3	Rekan Kerja	60%
4	Jenis Pekerjaan	40%
5	Promosi Jabatan	20%

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan dari hasil survey, terdapat lima faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta. Dari data tabel 1.2 berdasarkan dari 15 responden karyawan The Acacia Hotel Jakarta menunjukkan persentase tertinggi yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan ialah insentif *service charge* yang memiliki persentase sebesar 100%. Untuk pemberian *service charge*, di The Acacia Hotel Jakarta terdapat dua pembagian *service charge* yaitu dibagi secara merata kepada karyawan dan dibagi berdasarkan sistem spiral. Mengenai pembagian *service charge* dengan sistem spiral menurut karyawan The Acacia Hotel Jakarta belum cukup memuaskan karena ada beberapa karyawan hotel yang bekerja sudah cukup lama tetapi point yang mereka dapatkan rendah dibandingkan dengan adanya karyawan baru dengan menduduki jabatan yang tinggi sehingga mendapatkan point yang lebih besar. Dengan adanya hal tersebut menimbulkan kecemburuan antar karyawan terhadap point *service charge* yang mereka dapatkan. Mengenai lingkungan kerja merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta dengan persentase sebesar 86,7%. Untuk kedua faktor tersebut menjadi faktor utama yang memiliki pengaruh cukup penting terhadap kepuasan kerja karyawan di The Hotel Acacia Jakarta.

Selain itu perihal lingkungan kerja juga dapat memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Lingkungan kerja yang mendukung merupakan salah satu faktor yang dapat mendorong kepuasan kerja karyawan. Lingkungan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kerja sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karena lingkungan kerja merupakan satu hal yang tidak terlepas dari seorang karyawan dalam bekerja, dengan lingkungan kerja yang baik serta tersedianya fasilitas yang dapat mendukung produktivitas kerja, maka akan membuat seorang karyawan merasa nyaman dalam melakukan sebuah pekerjaannya sehingga timbul rasa kepuasan terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan dari hasil survey pada tabel 1.2 Lingkungan kerja menjadi urutan kedua dalam kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta. Lingkungan kerja merupakan tempat bagi karyawan bekerja dalam menjalankan tugasnya yang disertai dengan fasilitas pendukung guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Jika terdapat kondisi lingkungan kerja yang baik, maka karyawan akan dapat melakukan pekerjaannya secara optimal, aman, sehat, dan nyaman. Menurut karyawan The Acacia Hotel Jakarta dalam memberikan lingkungan kerja yang nyaman, aman dan menyenangkan dapat muncul kepuasan kerja karyawan akibat dari situasi dan lingkungan kerja mereka. Tetapi nyatanya mereka mengeluhkan lingkungan kerja fisik yang kurang nyaman dalam mendukung aktivitas kerja mereka. Seperti halnya minim jumlah ventilasi udara di beberapa ruangan, adanya ruangan yang tidak kedap suara sehingga karyawan menjadi tidak fokus dalam bekerja, tata ruang kerja dan penempatan barang yang kurang tertata dapat menyebabkan karyawan menjadi tidak nyaman berlama-lama bekerja, dan terdapat penerangan yang kurang cukup di ruangan.

Apabila kepuasan kerja karyawan menurun maka akan dapat mempengaruhi produktivitas dari The Acacia Hotel Jakarta, karena setiap karyawan yang bekerja dalam tim dibutuhkan untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada para tamu yang menginap. Jika tamu yang menginap merasakan ketidakpuasan terhadap pelayanan The Acacia Hotel Jakarta, maka reputasi hotel akan menurun.

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang terjadi di perusahaan, maka dapat disimpulkan bahwa insentif *service charge* dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, maka dari itu penulis tertarik untuk



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengambil judul penelitian “Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di The Acacia Hotel Jakarta”

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi identifikasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Insentif *service charge* yang terjadi di The Acacia Hotel Jakarta dibagi menjadi dua pembagian yaitu dibagi secara merata kepada seluruh karyawan dan dibagi berdasarkan sistem spiral.
- b. Terdapatnya lingkungan kerja yang kurang kondusif yang ditimbulkan oleh karyawan seperti berbicara terlalu keras dan ruangan yang tidak kedap suara. Serta terdapatnya lingkungan kerja yang kurang nyaman seperti penerangan di tempat kerja, kelembapan udara dan sirkulasi udara yang kurang cukup.
- c. Terdapat rekan kerja yang kurang profesional dalam menyelesaikan sebuah pekerjaan sehingga menyebabkan adanya keterlambatan dalam penyelesaian sebuah pekerjaan yang berkaitan dengan department lain.
- d. Terdapatnya karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan jenis pekerjaannya.
- e. Promosi jabatan yang dilakukan The Acacia Hotel Jakarta masih belum berjalan dengan baik karena lambatnya proses yang dilakukan oleh Human Resources Department.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka penulis membatasi masalah yang akan diteliti mengenai Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada The Acacia Hotel Jakarta. Alasan penulis ini dibatasi agar penelitian ini menjadi lebih terarah dan dapat dibahas secara tuntas dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, perlu adanya pembatasan masalah faktor-faktor



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang mempengaruhi kepuasan kerja seperti dalam pemberian insentif *service charge* dan lingkungan kerja.

#### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijabarkan, muncul permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Seberapa besar Insentif *Service Charge* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di The Hotel Acacia Jakarta?
- b. Seberapa besar Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta?
- c. Seberapa besar Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan dari latar belakang maka tujuan penelitian ini adalah untuk:

- a. Menganalisis pengaruh insentif *service charge* terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta
- b. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta
- c. Menganalisis pengaruh insentif *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta.



## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

- 1) Hasil penelitian ini menjadi salah satu tambahan pengetahuan bagi pembaca
- 2) Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi bagi pengembangan penelitian selanjutnya mengenai manajemen sumber daya manusia.

### b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

- 1) Bagi Politeknik Negeri Jakarta  
Sebagai salah satu referensi bagi Politeknik Negeri Jakarta baik dalam pengajaran maupun penelitian yang berfokus pada bidang sumber daya manusia
- 2) Bagi Mahasiswa  
Sebagai salah satu referensi dalam penulisan skripsi pada tahun berikutnya serta menambah ilmu yang dipelajari selama kuliah
- 3) Bagi The Acacia Hotel Jakarta  
Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pihak manajemen hotel mengenai *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, analisis signifikansi nilai t hitung untuk variabel *service charge*  $9,923 > t$  tabel  $2,002$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  menunjukkan bahwa variabel *service charge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Perumusan hipotesis pada variabel *service charge* yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, sehingga terdapat pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta. Hal ini berarti semakin tinggi point *service charge* yang didapatkan oleh karyawan maka akan berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan.
- b. Berdasarkan hasil uji t pada variabel lingkungan kerja sebesar  $2,973 > t$  tabel  $2,002$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,004 < 0,05$  menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Perumusan hipotesis pada variabel lingkungan kerja yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima, sehingga terdapat pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta. Hal ini berarti semakin baik lingkungan kerja di The Acacia Hotel Jakarta maka akan semakin menimbulkan kepuasan kerja karyawan.
- c. Berdasarkan hasil penelitian, nilai F hitung sebesar  $21,303 > F$  tabel  $3,16$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  membuktikan bahwa *service charge* dan lingkungan kerja secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di The Acacia Hotel Jakarta. Perumusan hipotesis pada variabel *service charge* dan lingkungan kerja yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima, sehingga terdapat pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijabarkan mengenai *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada The Acacia Hotel Jakarta, hal ini dapat terlihat jawaban responden pada interval skor penelitian sangat setuju dan setuju. Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Kepada *management* The Acacia Hotel Jakarta untuk memperhatikan point *service charge* yang terjadi di dalam perusahaan, karena *service charge* ini memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Saran yang dapat diberikan mengenai *service charge* yaitu:

Dari hasil penelitian dalam memberikan point *service charge* kepada karyawan, perusahaan perlu untuk merumuskan kembali mengenai sistem point yang berlaku apakah dapat memberikan kepuasan kerja kepada seluruh karyawan atau tidak. Karena sistem point yang berlaku di The Acacia Hotel Jakarta yaitu dengan menggunakan sistem spiral, yang dimana sebagian besar merupakan karyawan tetap dengan masa kerja > 5 tahun sehingga dapat menimbulkan kecemburuan sosial antar karyawan. Maka dari itu pihak *management* hotel perlu untuk berdiskusi kembali mengenai sistem point *service charge* agar karyawan dapat merasakan kepuasan mengenai point *service* yang mereka dapatkan sehingga dapat berkurangnya kecemburuan sosial antar karyawan.

2. Lingkungan kerja merupakan variabel kedua yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan The Acacia Hotel Jakarta. Kepada *management* The Acacia Hotel Jakarta, diharapkan dapat memberikan perhatian lebih kepada karyawannya, saran yang dapat diberikan yaitu:
  - a. Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan rasa nyaman dan puas dalam bekerja. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara menata ulang ruang kerja agar lebih rapih dan nyaman, memberikan hiasan dalam ruang kerja agar ruang terlihat lebih hidup, membina hubungan baik antar rekan kerja, dan memperhatikan pencahayaan ruang apakah sudah cukup atau belum. Maka dari itu pihak *management* The Acacia Hotel Jakarta perlu



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memperhatikan penerangannya kembali. Apabila terdapat penerangan yang baik maka karyawan akan dapat bekerja dengan baik sehingga dapat meminimalkan kesalahan mereka dalam bekerja.

- b. Supervisor perlu untuk memperhatikan gaya kepemimpinan yang baik. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan pembinaan hubungan antara atasan dan bawahan, sehingga dapat terjalin hubungan yang harmonis. Hubungan inilah yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi yang memiliki tema yang sama mengenai *service charge* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya juga disarankan untuk mengkaji komponen lain di luar *service charge*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan yang telah dibahas oleh penulis atau dengan dimensi atau indikator yang berbeda serta didukung dengan teori-teori atau penelitian terdahulu.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Andika, R. (2019). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di UPT Samsat Cabang Aek-Kanopan. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Andriany, D. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . Repex Perdana Internasional (Licensee Of Federal Express) Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 392–398.
- Ardianti, F. E., Qomariah, N., & Wibowo, Y. G. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karangsari Banyuwangi). *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*, 8(1), 13–31. <https://doi.org/10.32528/smbi.v8i1.1764>
- Dewi, D. A. N. N. (2018). Modul Uji Validitas Dan Hormonal. *Universits Diponegoro, October*.
- Emily, D., & Kadang, C. D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Temara Mas Sakti di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(2), 398–405. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i2.7933>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*.
- Hadinata, H. C. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Genteng Massokka Kebumen, Jawa Tengah*.
- Hidayat, R., Studi, P., Niaga, A., Anika, P., Kol, J., Burlian Km, H., Depan, (, Wisata, T., Kayu, P., & Kode, P. (n.d.). *Dampak Uang Servis Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah ( PD ) Hotel Swarna Dwipa Palembang*. <http://journalsdm.blogspot.co.id/2009/06/semangat-kerja->
- Iroth, A., Lengkong, V. ictor P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kerja Pada Beberapa Karyawan Restoran di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2098–2107.

Lestari, N. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Nusantara Bumi Sentosa*.

Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda (*Canarium Indicum L.*)). *BAREKENG:Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.

Murwida, H., Rizal, S., & Rosalina, E. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Seminar Nasional Riset Terapan*, 10.

Muzdalifah. (2017). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.

Nanincova, N. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro* (Vol. 7, Issue 2).

Nugroho, Y. A., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2022a). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Persekutuan Komanditer di Bogor. *Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Keuangan*, 3(1), 28–43.

Nugroho, Y. A., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2022b). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan persekutuan Komanditer di Bogor. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3 (1).

Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10–22. <https://doi.org/10.29406/jmm.v18i1.3707>

Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>

Saputra, R. A. (2019). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Hotel Urban Pringsewu*.

Satriadi, J. (2019). *Pengaruh Aturan One Month Notice dan Tunjangan Service Charge Bagi Karyawan Hotel Terhadap Kepuasan Kerja Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan di Horison Group HHotels Yogyakarta*.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Super Setia Sagita Meda. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Suprapti, S., & Muliatie, Y. E. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN Persero Rayon Prigen. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 3(6), 688–701. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v3i6.248>

Suprapti, S., Muliatie, Y. E., Wijaya, U., & Surabaya, P. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN Persero Prayon Prigen *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. Juni, 3(6), 688–701.

Widana, W., & Muliani, P. L. (2020). Uji Persyaratan Analisis. In *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang*.

Yuananda, R., & Indriati, I. H. (2022). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap karyawan manna kampus (mirota kampus) C. Simanjuntak Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(2).

Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linear Berganda*.

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tabiyah*, 7(1), 17–23.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

**LAMPIRAN**  
**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH INSENTIF *SERVICE CHARGE* DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE ACACIA**  
**HOTEL JAKARTA**

Yth. Bapak/Ibu  
Karyawan The Acacia Hotel Jakarta  
di The Acacia Hotel Jakarta

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Yasmin Utami Namira, mahasiswi semester akhir di Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Pada kesempatan kali ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini dengan memberikan penilaian terhadap pernyataan-pernyataan yang saya ajukan secara jujur dan terbuka. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada The Acacia Hotel Jakarta.” Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan studi di perkuliahan.

Kuesioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah. Data yang diperoleh tidak akan digunakan untuk keperluan lainnya diluar penelitian ini dan informasi yang tertera akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, jawaban yang Bapak/Ibu berikan besar manfaatnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Demikian pengantar ini saya buat, atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yasmin Utami Namira



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dan isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Usia :  20 – 30 tahun  31 – 40 tahun  
 >40 tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SMK/SMA  
 Sarjana/Diploma
5. Lama Bekerja :  1-3 tahun  3-5 tahun  
 >5 tahun
6. Status :  Menikah  
 Belum Menikah

## II. Penilaian Insentif *Service Charge*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan The Acacia Hotel Jakarta

### A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi di lapangan
3. Dalam menjawab pernyataan ini, mohon tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, diusahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan
4. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1-4 yang memiliki pengertian sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

S : Setuju (3)

SS : Sangat Setuju (4)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Insentif *Service Charge* (X1)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>Kehadiran</b>					
1	Saya selalu hadir tepat waktu pada saat bekerja				
2	Saya merasa bahwa saya tidak pernah terlambat hadir pada saat bekerja				
3	Saya selalu kembali tepat waktu setelah istirahat sesuai dengan waktu yang ditetapkan				
4	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin dari atasan				
5	Saya pulang bekerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh manajemen Hotel				
<b>Tingkat Kinerja</b>					
6	Saya dapat bekerja dengan baik sesuai dengan pekerjaan saya				
7	Saya dapat mencapai/melebihi target				
8	Saya dapat memberikan kontribusi yang baik untuk kemajuan hotel				
9	Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan				
10	Saya dapat berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan				
<b>Produktivitas Karyawan</b>					
11	Saya dapat bekerja sesuai dengan pencapaian tujuan perusahaan				
12	Saya dapat mencapai target sesuai dengan yang sudah ditentukan				
13	Kuantitas hasil kerja saya sudah sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan perusahaan				
14	Saya teliti dalam menyelesaikan setiap pekerjaan				
15	Saya tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan				
<b>Hubungan Kerja</b>					





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

16	Saya dapat melakukan kerjasama dengan rekan kerja dari berbagai divisi				
17	Terjalin hubungan yang baik antara saya dengan atasan				
18	Kontribusi saya cukup membantu rekan kerja yang lain				
19	Saya dekat dengan sebagian besar rekan kerja saya				
20	Memiliki komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan guna mencapai keberhasilan dalam bekerja				

**Perilaku**

21	Saya memiliki hubungan baik dengan karyawan lain				
22	Saya memiliki komitmen untuk menyelesaikan pekerjaan secepatnya				
23	Saya suka membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan				
24	Saya selalu mengoptimalkan tenaga dan pikiran saya secara penuh untuk efektivitas bekerja				
25	Saya telah bersikap sesuai dengan SOP perusahaan				

2. Lingkungan Kerja (X2)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>Penerangan</b>					
26	Terdapat penerangan yang cukup di ruang bekerja				
27	Saya dapat melakukan pekerjaan dengan baik karena terdapatnya penerangan yang cukup				
28	Minimnya kesalahan dalam bekerja karena terdapat penerangan yang baik				
29	Penerangan yang ada di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung aktivitas pekerjaan saya				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	Penerangan di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan				
<b>Kelembapan Udara</b>					
31	Terdapat suhu yang cukup di ruang bekerja				
32	Memiliki peredaran udara yang cukup di ruang bekerja				
33	Suhu udara yang pas dapat membuat ruangan menjadi lebih nyaman dalam bekerja				
34	Suhu udara di lingkup kerja sudah cukup baik untuk menunjang aktivitas kerja				
35	Kelembapan di tempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya				
<b>Temperature</b>					
36	Saya merasakan kesejukan di ruang bekerja				
37	Saya dapat bekerja secara optimal jika temperatur udara baik				
38	Suhu udara di tempat kerja saya sangat membuat nyaman				
39	Temperatur suhu udara di ruang kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya				
40	Memiliki temperatur atau suhu udara yang ideal di ruang kerja				
<b>Kebisingan</b>					
41	Kebisingan di ruang kerja mempengaruhi fokus dan mengganggu pekerjaan saya				
42	Kebisingan orang-orang masih terdengar ke dalam tempat kerja dan mengganggu saya				
43	Saya dapat berkonsentrasi dengan baik karena jauh dari kebisingan				
44	Memiliki ruang kerja yang kedap suara				
45	Tingkat kebisingan pada perusahaan tidak mengganggu pekerjaan saya				



3. Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>Pekerjaan Itu Sendiri</b>					
46	Saya senang dengan pekerjaan yang menarik dan menantang				
47	Saya senang dengan tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini				
48	Saya senang karena setiap pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik				
49	Saya senang dengan pekerjaan saya saat ini				
50	Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya				
<b>Rekan Kerja</b>					
51	Saya dapat bekerja dengan rekan kerja dan saling membantu menyelesaikan pekerjaan				
52	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya				
53	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya				
54	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini				
<b>Gaji</b>					
55	Saya merasa perusahaan telah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standar yang berlaku				
56	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji yang dapat mencukupi kebutuhan hidup keluarga				
57	Saya senang karena perusahaan dapat memberikan gaji dengan tepat waktu				
58	Menerima gaji sesuai dengan pekerjaan yang diberikan				
59	Saya merasa bahwa gaji yang saya terima sesuai dengan harapan saya				
<b>Supervisi</b>					

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	Saya senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya				
61	Saya senang dengan atasan yang memperlakukan karyawan bawahannya dengan baik				
62	Saya merasa senang apabila atasan dapat membantu memberikan solusi jika karyawan sedang ada permasalahan kerja				
63	Saya merasa atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahan				
<b>Penghargaan</b>					
64	Saya senang jika pemimpin dapat memberikan apresiasi kepada karyawan dengan kinerja yang baik				
65	Penghargaan yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan motivasi saya dalam bekerja				
66	Saya senang jika diberikan imbalan sesuai dengan kinerja				
67	Saya merasa senang ketika mendapatkan pujian dari atasan ketika hasil kerja saya meningkat				

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Lampiran 2 Daftar Tabulasi *Pre-Test Service Charge*

No	SERVICE CHARGE																									TOTAL	
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	X1_22	X1_23	X1_24	X1_25		
1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	93	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	92
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	92	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	79	
5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	87	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	82	
7	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
8	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	88	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
10	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	90	
11	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	88	
12	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	87	
13	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	87	
14	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	87	
15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	77	
16	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	81	
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76	
19	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	
20	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	87	
21	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	69	
22	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	85	
23	3	2	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	86	
24	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	86	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
26	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	87	
27	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	71	
28	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	79	
29	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	89	
30	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	81	
R hitung	0,49	0,4176	0,718	0,5743	0,3706	0,3987	0,5783	0,4569	0,46	0,426	0,526	0,5655	0,6203	0,6855	0,5847	0,4326	0,6152	0,626	0,3934	0,4237	0,619	0,467	0,5724	0,4528	0,6234		
R tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361		
V/T	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid		

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Data Tabulasi *Pre-Test* Lingkungan Kerja (X2)

Lingkungan Kerja																					
No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	72
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	63
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	58
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	72
5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	66
6	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	63
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	60
8	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	65
9	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	65
10	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	65
11	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	66
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	59
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	69
14	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	63
15	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	51
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	59
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
18	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	55
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
20	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	68
21	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	54
22	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	61
23	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	55
24	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	67
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	62
26	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	72
27	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	56
28	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	4	3	2	62
29	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	1	1	3	3	60
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	63
R hitung	0,543	0,729	0,758	0,69	0,687	0,543	0,536	0,388	0,453	0,472	0,422	0,492	0,503	0,605	0,577	0,371	0,371	0,451	0,504	0,41	
R tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
V/T	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Tabulasi *Pre-Test* Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta	LINGKUNGAN KERJA																						TOTAL
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 10	Y 11	Y 12	Y 13	Y 14	Y 15	Y 16	Y 17	Y 18	Y 19	Y 20	Y 21	Y 22	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	95
3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	86
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	87
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	85
6	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	72
8	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	85
9	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	84
10	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	83
11	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	86
12	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	88
13	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	81
14	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	83
15	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	86
16	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	86
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
19	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	80
20	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	87
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76
22	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	83
23	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	86
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77
25	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	88
26	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	82
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	85
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	76
29	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	87
30	0,625	0,532	0,526	0,518	0,537	0,501	0,408	0,403	0,524	0,525	0,639	0,610	0,584	0,645	0,698	0,526	0,473	0,484	0,397	0,476	0,572	0,395	
31	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
32	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	





Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas *Service Charge* (X1)

Correlations		SC_TOTAL
SC1	Pearson Correlation	.490**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
SC2	Pearson Correlation	.418*
	Sig. (2-tailed)	.022
	N	30
SC3	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC4	Pearson Correlation	.574**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC5	Pearson Correlation	.371*
	Sig. (2-tailed)	.044
	N	30
SC6	Pearson Correlation	.399*
	Sig. (2-tailed)	.029
	N	30
SC7	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC8	Pearson Correlation	.457*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	30
SC9	Pearson Correlation	.460*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	30
SC10	Pearson Correlation	.426*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	30
SC11	Pearson Correlation	.526**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
SC12	Pearson Correlation	.566**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC13	Pearson Correlation	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Correlations		
SC14	Pearson Correlation	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC15	Pearson Correlation	.585**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC16	Pearson Correlation	.433*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
SC17	Pearson Correlation	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC18	Pearson Correlation	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC19	Pearson Correlation	.393*
	Sig. (2-tailed)	.031
	N	30
SC20	Pearson Correlation	.424*
	Sig. (2-tailed)	.020
	N	30
SC21	Pearson Correlation	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC22	Pearson Correlation	.467**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	30
SC23	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC24	Pearson Correlation	.453*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30
SC25	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





### Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)

Correlations		LK_TOTAL
LK1	Pearson Correlation	.543**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
LK2	Pearson Correlation	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
LK3	Pearson Correlation	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
LK4	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
LK5	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
LK6	Pearson Correlation	.543**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
LK7	Pearson Correlation	.536**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
LK8	Pearson Correlation	.388*
	Sig. (2-tailed)	.034
	N	30
LK9	Pearson Correlation	.453*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30
LK10	Pearson Correlation	.472**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30

Correlations		
LK11	Pearson Correlation	.422*
	Sig. (2-tailed)	.020
	N	30
LK12	Pearson Correlation	.492**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
LK13	Pearson Correlation	.503**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
LK14	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
LK15	Pearson Correlation	.577**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
LK16	Pearson Correlation	.371*
	Sig. (2-tailed)	.044
	N	30
LK17	Pearson Correlation	.371*
	Sig. (2-tailed)	.043
	N	30
LK18	Pearson Correlation	.451*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30
LK19	Pearson Correlation	.504**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
LK20	Pearson Correlation	.410*
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	30
LK_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)

Correlations		KK_TOTAL
KK1	Pearson Correlation	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KK2	Pearson Correlation	.532**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
KK3	Pearson Correlation	.526**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
KK4	Pearson Correlation	.518**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
KK5	Pearson Correlation	.537**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
KK6	Pearson Correlation	.501**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
KK7	Pearson Correlation	.408*
	Sig. (2-tailed)	.025
	N	30
KK8	Pearson Correlation	.403*
	Sig. (2-tailed)	.027
	N	30
KK9	Pearson Correlation	.524**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
KK10	Pearson Correlation	.525**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
KK11	Pearson Correlation	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KK12	Pearson Correlation	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KK13	Pearson Correlation	.584**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30

Correlations		
KK14	Pearson Correlation	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KK15	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KK16	Pearson Correlation	.526**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
KK17	Pearson Correlation	.473**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
KK18	Pearson Correlation	.484**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	30
KK19	Pearson Correlation	.397*
	Sig. (2-tailed)	.030
	N	30
KK20	Pearson Correlation	.476**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
KK21	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
KK22	Pearson Correlation	.395*
	Sig. (2-tailed)	.031
	N	30
KK_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas *Service Charge* (X1)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.889	25

Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.847	20

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.877	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Tabel R Uji Validitas

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Data Tabulasi Final *Service Charge* (X1)

NO	SERVICE CHARGE																									TOTAL
	Kehadiran					Tingkat Kinerja					Produktivitas Karyawan					Hubungan Kerja					Perilaku					
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	X1_22	X1_23	X1_24	X1_25	
1	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	85
3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	85
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	1	3	3	4	4	4	3	83
5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	87
6	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	1	3	2	3	4	4	3	3	4	83
7	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	89
8	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	84
9	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	82
10	3	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	86
11	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	1	3	3	4	4	3	2	81
12	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	86
13	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	84	
14	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	91
15	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	88
16	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	86
17	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	86
18	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	1	3	3	3	4	4	4	84
19	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	1	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	81
20	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	92
21	3	3	4	4	1	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	85
22	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	3	4	83
23	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	1	3	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	83
24	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	85
25	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	91
26	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	89
27	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	89
28	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	86
29	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	90
30	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	83

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan paten, dan sebagainya.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	87
32	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	4	3	4	85
33	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	88
34	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	89
35	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	89
36	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	86
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	87
38	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	91
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	88
40	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	85
41	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	86
42	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	85
43	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	93
44	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	89
45	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	90
46	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	91
47	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	88
48	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	91
49	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	89
50	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	88
51	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	90
52	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	91
53	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	89
54	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	89
55	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	92
56	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	91
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
58	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
59	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	80
60	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	80



Lampiran 9 Data Tabulasi Final Lingkungan Kerja (X2)

NO	LINGKUNGAN KERJA																				TOTAL
	Penerangan					Kelembapan Udara					Temperature					Kebisingan					
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	
1	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	68	
2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	2	62	
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	70	
4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	64	
5	3	3	1	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	57	
6	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	1	3	4	3	3	4	2	4	66	
7	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	4	1	64	
8	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	1	4	1	2	2	3	3	2	3	53	
9	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	68	
10	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	1	4	4	2	3	4	63	
11	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	1	65	
12	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	2	4	1	4	2	4	3	3	3	61	
13	3	4	1	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	1	3	3	4	63	
14	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	66	
15	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	1	67	
16	2	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	4	3	2	64	
17	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	2	2	1	4	3	3	4	62	
18	3	4	4	2	4	4	3	4	1	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	66	
19	3	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	67	
20	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	66	
21	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	1	3	4	66	
22	3	4	4	4	4	1	3	4	2	4	4	4	2	3	2	4	1	3	3	63	
23	4	4	1	4	3	1	3	3	4	4	4	2	4	3	3	1	3	4	4	62	
24	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	1	3	3	66	
25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	71	
26	2	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	67	
27	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	70	
28	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	70	
29	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	3	3	69	
30	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	71	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	72	
32	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	72
33	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	69
34	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	70	
35	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	66	
36	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	71	
37	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	70	
38	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	67	
39	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	70	
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	71	
41	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	71	
42	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	69	
43	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	65	
44	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2	1	65	
45	4	4	3	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	66	
46	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	64	
47	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	70	
48	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	64	
49	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	1	66	
50	4	4	3	3	4	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	3	1	2	64	
51	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	62	
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	69	
53	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	71	
54	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	70	
55	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	70	
56	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	65	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	60	
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	64	
59	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	1	2	54	
60	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	2	54	





Lampiran 10 Data Tabulasi Final Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

NO	KEPUASAN KERJA KARYAWAN																						TOTAL
	Pekerjaan Itu Sendiri					Rekan Kerja					Gaji				Supervisi				Penghargaan				
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20	Y_21	Y_22	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	76
2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	77
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	80
4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	78
5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	77
6	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	78
7	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	81
8	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	76
9	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	77
10	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	78
11	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	78
12	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	79
13	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	74
14	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	77
15	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	72
16	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	78
17	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	75
18	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	78
19	3	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	76
20	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	81
21	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	80
22	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	77
23	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	76
24	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	77
25	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	79
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	79
27	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	79
28	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	80
29	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	80
30	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	76

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

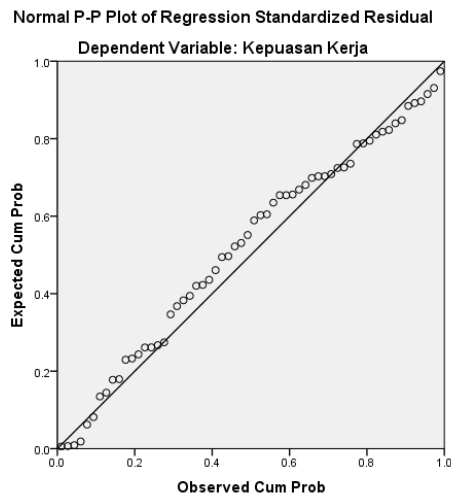
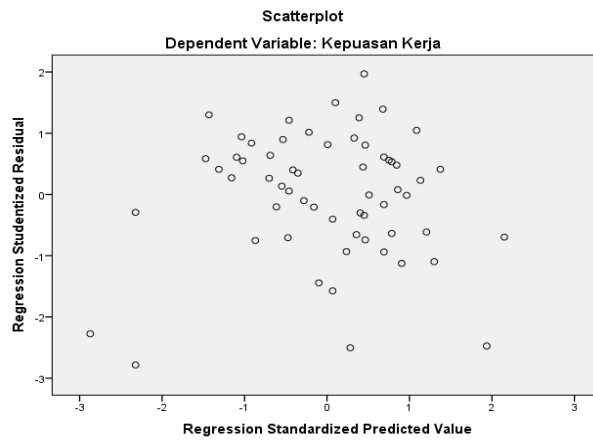
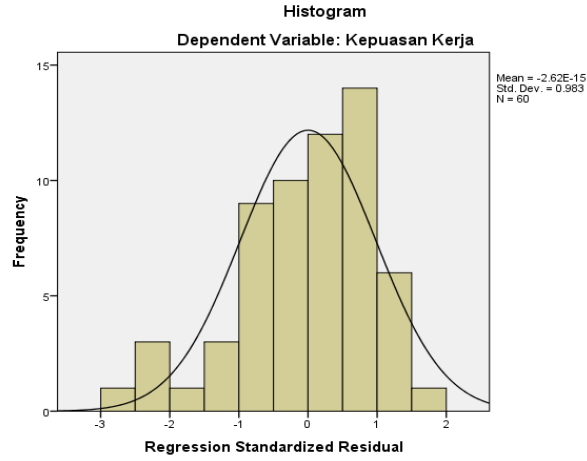
31	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	77
32	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	74
33	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	78
34	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	77
35	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	78
36	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	74
37	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	76
38	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	80
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	77
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	77
41	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	77
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	77
43	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	78
44	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	82
45	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	83
46	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	81
47	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	81
48	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	78
49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	84
50	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	82
51	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	80
52	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	83
53	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	81
54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	81
55	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	82
56	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	81
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	81
59	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	72
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66



### Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.827	4.497		5.521	.000
	Service Charge	.508	.051	.745	9.923	.000
	Lingkungan Kerja	.134	.045	.223	2.973	.004

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Service Charge	.897	1.115
	Lingkungan Kerja	.897	1.115

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.57981930
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.050
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.679 <sup>e</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		.666



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Upper  
Bound

.691

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.
- e. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Hipotesis

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.654 <sup>a</sup>	.428	.408	2.625

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Service Charge

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	293.511	2	146.755	21.303	.000 <sup>b</sup>
	Residual	392.673	57	6.889		
	Total	686.183	59			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Service Charge

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.827	4.497		5.521	.000
	Service Charge	.508	.051	.745	9.923	.000
	Lingkungan Kerja	.134	.045	.223	2.973	.004

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**Correlations**

		Service Charge	Lingkungan Kerja	Kepuasan Kerja
Service Charge	Pearson Correlation	1	.322*	.633**
	Sig. (2-tailed)		.012	.000
	N	60	60	60
Lingkungan Kerja	Pearson Correlation	.322*	1	.359**
	Sig. (2-tailed)	.012		.005
	N	60	60	60



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kepuasan Kerja	Pearson	.633**	.359**	1
	Correlation			
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	
	N	60	60	60

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





Lampiran 13 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	<b>3.16</b>	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### YASMIN UTAMI NAMIRA

#### PRIBADI

**Nama**  
Yasmin Utami Namira

**Alamat**  
Jalan Pondok Indah, Pesanggrahan, Jakarta Selatan  
DKI Jakarta

**Nomor telepon**  
08991631883

**Email**  
yasminutami9@gmail.com

**Tanggal lahir**  
11-11-2001

**Jenis kelamin**  
Perempuan

Saya merupakan seseorang yang pekerja keras serta individu yang jujur. Saya senang belajar hal baru dan berorientasi pada detail serta memiliki aspirasi untuk memiliki pengalaman baru di bidang pelatihan. Saya dapat teliti dalam melakukan pekerjaan, mengetik dengan cepat, berkomunikasi dengan baik, bekerja sama dengan tim, dapat bertanggung jawab, dan saya terorganisir dengan baik dan memiliki cara bermain yang maju untuk memastikan saya dapat mengatur waktu dengan baik.

#### PENDIDIKAN

**S. Tr. AB**  
Politeknik Negeri Jakarta, Jakarta Selatan  
Administrasi Bisnis Terapan

Madrasah Aliyah Al-Khairiyah

#### PENGALAMAN KERJA

**Admin HR** Sep 2022 - Feb 2023  
The Acacia Hotel Jakarta, Jakarta Pusat

- Berkontribusi dalam kelancaran operasional administrasi perusahaan lewat input dan integrasi data tepat waktu
- Melakukan pencatatan terhadap pengeluaran perusahaan untuk memastikan laporan keuangan oleh tim finance dapat dilakukan dengan lebih cepat
- Telah berhasil membantu HRD dalam proses menginput kebutuhan karyawan

**Administrasi** Nov 2021 - Jan 2022  
Keju-in Kuy, Jakarta Selatan

- Melakukan input pemasukan dan pengeluaran barang
- Membuat laporan penjualan
- Berhasil melakukan penjualan sesuai dengan target penjualan
- Melakukan branding di social media

#### PENGALAMAN

2021

- BFEST sebagai Administrasi
- Beasiswa Titik Nol sebagai Volunteer

2020

- Halolearn sebagai Volunteer

2018

- Panitia Galaksi sebagai Administrasi
- Panitia Muhadoroh sebagai Sekretaris

#### KEAHLIAN

Ms Word ●●●●●

Ms Excel ●●●●●

Keterampilan Mengetik ●●●●●

Bahasa Indonesia ●●●●●

Bahasa Inggris ●●●●●