



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH FASILITAS DAN KEAMANAN PENGUNJUNG  
TERHADAP PENINGKATAN PENGUNJUNG  
KEBUN BINATANG RAGUNAN JAKARTA**



**Fauzan Hakim Indrawan**

**1905421041**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



## ABSTRAK

FAUZAN HAKIM INDRAWAN. Pengaruh Fasilitas Pengunjung dan Keamanan Pengunjung Terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara fasilitas pengunjung dan keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung pada pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta. Selain itu, penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi Ragunan agar tetap mempertahankan dan memperhatikan fasilitas serta keamanan pengunjung, sehingga peningkatan pengunjung dapat dipertahankan dan ditingkatkan. Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif, serta jumlah populasi dan sampel yang diambil sebanyak 110 responden yang ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling*. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji T, dan uji F. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS 26 for windows. Model persamaan regresi  $Y = 34,366 + 0,290X_1 + 0,307X_2 + e$ , sudah layak digunakan untuk penelitian pengaruh fasilitas pengunjung dan keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta. Hasil korelasi secara parsial variabel fasilitas pengunjung ( $X_1$ ) memberikan pengaruh terhadap peningkatan pengunjung ( $Y$ ) sebesar 47%, sedangkan variabel keamanan pengunjung ( $X_2$ ) memberikan pengaruh terhadap peningkatan pengunjung ( $Y$ ) sebesar 39%. Hasil analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 56% peningkatan pengunjung dipengaruhi oleh fasilitas pengunjung dan keamanan pengunjung, sedangkan sisanya 44% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak dibahas oleh peneliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Fasilitas, Keamanan, Kebun Binatang Ragunan, dan Peningkatan Pengunjung.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## ABSTRACT

FAUZAN HAKIM INDRAWAN. *The Effect of Visitor Facilities and Visitor Safety on Increasing Visitor to Ragunan Zoo, Jakarta. Department of Business Administration Jakarta State Polytechnic 2023.*

*This study aims to determine and analyze the effect partially and simultaneously between visitor facilities and visitor safety on increasing visitors to Ragunan Zoo Jakarta visitors. In addition, this research is expected to be a consideration for Ragunan to continue to maintain and pay attention to the facilities and safety of visitors, so that an increase in visitors can be maintained and improved. Instrument testing uses validity and reliability tests, while data analysis methods use multiple linear regression analysis, coefficient of determination test (R<sup>2</sup>), T test, and F test. Data processing in this study was carried out using SPSS 26 for windows software. The regression equation model  $Y = 34.366 + 0.290X_1 + 0.307X_2 + e$ , is suitable for research on the effect of visitor facilities and visitor safety on increasing visitors to Ragunan Zoo Jakarta. The results of the partial correlation of the variable visitor facilities (X<sub>1</sub>) have an effect on increasing visitors (Y) by 47%, while the visitor safety variable (X<sub>2</sub>) has an effect on increasing visitors (Y) by 39%. The results of the analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 56% increase in visitors are influenced by visitor facilities and visitor safety, while the remaining 44% are influenced by other variables not discussed by researchers in this study.*

**Keywords:** *Facilities, Ragunan Zoo, Safety, and Visitor Improvement.*

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Fauzan Hakim Indrawan  
NIM : 1905421041  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Fasilitas Pengunjung dan Keamanan Pengunjung Terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta

Depok, 30 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H.  
NIP 196209301992032001

  
Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.  
NIP 196209121988032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Iis Mariam, M.Si  
NIP 19650131198032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Fauzan Hakim Indrawan  
NIM : 1905421041  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Fasilitas Pengunjung dan Keamanan Pengunjung Terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 31 Agustus 2023  
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB



**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Nining Latianingsih, S.H.,M.H.  
NIP 196209301992032001

Penguji 1 : Taufik Akbar, S.E.,M.S.M.  
NIP 198409132018031001

Penguji 2 : Riza Hadikusuma, M.Ag.  
NIP 197404032001121002

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, dengan demikian saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Depok, 30 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Fauzan Hakim Indrawan

NIM. 1905421041

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Pengunjung dan Keamanan Pengunjung Terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana terapan administrasi bisnis pada semester VIII.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL. MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Husnil Barry, S.E.,M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nining Latianingsih, S.H.,M.H., selaku dosen pembimbing skripsi satu yang telah banyak memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Titik Purwinarti, S.Sos.,M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi dua yang telah banyak memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Sri Sundari, S.T.P.,M.M., selaku kasubbag tata usaha Kebun Binatang Ragunan Jakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian di Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
7. Drh. Achmad Muhsin selaku kasubbag Konservasi Peragaan Penelitian dan Pengembangan Kebun Binatang Ragunan Jakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian di Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
8. Rina Afriana Pulungan, S.Si.,M.M., selaku staf ahli kasubbag Konservasi Peragaan Penelitian dan Pengembangan Kebun Binatang Ragunan Jakarta yang telah memberikan informasi terkait data yang ingin penulis

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapatkan di Kebun Binatang Ragunan Jakarta.

9. Keluarga inti saya Indra Jaya H.S, Tri Indahyati Lubis, Alamguna Indrawan, Arief Fauzi Indrawan, dan Paramita Kurniyatni Kinasih yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material serta selalu mendoakan penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman NBPC EF 2022 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Administrasi Bisnis Terapan yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
12. Seluruh bapak dan ibu dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Jakarta, 30 Agustus 2023

Penulis,

Fauzan Hakim Indrawan  
NIM. 1905421041





## DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teori .....	9
2.1.1 Fasilitas Pengunjung .....	9
2.1.2 Keamanan Pengunjung.....	13
2.1.3 Peningkatan Pengunjung .....	15
2.2 Hasil Penelitian / Jurnal yang Relevan .....	19
2.3 Deskripsi Konseptual .....	22
2.4 Perumusan Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3.1.1 Waktu Penelitian .....	24
3.1.2 Tempat Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian .....	25

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.1	Populasi dan Sempel .....	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.2.3	Teknik Pengolahan Data .....	30
3.2.4	Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.1.1	Sejarah Kebun Binatang Ragunan Jakarta .....	38
4.1.2	Visi & Misi.....	39
4.2	Hasil Uji Coba Instrumen .....	39
4.2.1	Hasil Uji Coba Instrumen Validitas .....	40
4.2.2	Hasil Uji Coba Instrumen Reliabilitas .....	42
4.3	Karakteristik Responden .....	43
4.3.1	Responden Berdasarkan Domisili .....	44
4.3.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.3.3	Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.3.5	Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung Ke Ragunan (dalam 1 tahun).....	46
4.4	Hasil Rekapitulasi Data.....	46
4.4.1	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Fasilitas Pengunjung (X1) .....	47
4.4.2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Keamanan Pengunjung (X2) .....	52
4.4.3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Peningkatan Pengunjung (Y) .....	56
4.5	Hasil Analisis Data.....	61
4.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.5.3	Uji Hipotesis.....	67
4.6	Pembahasan.....	69
4.6.1	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif .....	70
4.6.2	Pembahasan Hasil Analisis Kuantitatif .....	73





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.7 Implikasi Penelitian.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara .....	1
Tabel 1.2	Data Wisata Unggulan DKI Jakarta .....	3
Tabel 1.3	Data Kunjungan Tertinggi Wisata Ragunan dan Ancol .....	4
Tabel 2.1	Penelitian atau Jurnal yang Relevan .....	19
Tabel 3.1	Waktu Penelitian .....	24
Tabel 3.2	Skor Jawaban Kuesioner .....	28
Tabel 3.3	Daftar Kegiatan Observasi .....	29
Tabel 3.4	Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas X1 .....	40
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas X2 .....	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Y .....	42
Tabel 4.4	Hasil Uji Coba Reliabilitas .....	43
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel X1 .....	47
Tabel 4.6	Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel X2 .....	52
Tabel 4.7	Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel Y .....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) .....	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikansi T .....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi F .....	67
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.14	Hasil Korelasi Secara Parsial .....	69
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	74

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara .....	1
Gambar 1.2 Lokasi Parkir Liar dan Penyewaan Sepeda .....	5
Gambar 1.3 Kondisi Berinteraksi dengan Hewan dan Padatnya Pengunjung .....	5
Gambar 2.1 Deskripsi Konseptual Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili .....	44
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelamin.....	44
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung (1 tahun) .....	46
Gambar 4.6 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.8 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	64

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 2	Data Tabulasi Uji Instrumen.....	88
Lampiran 3	Uji Validitas.....	90
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 5	R Tabel.....	93
Lampiran 6	Data Tabulasi Instrumen.....	94
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 8	Hasil SPSS Uji Hipotesis.....	99
Lampiran 9	T Tabel.....	99
Lampiran 10	F Tabel.....	100
Lampiran 11	Foto Pengunjung Mengisi Kuesioner.....	101
Lampiran 12	Curriculum Vitae .....	102

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

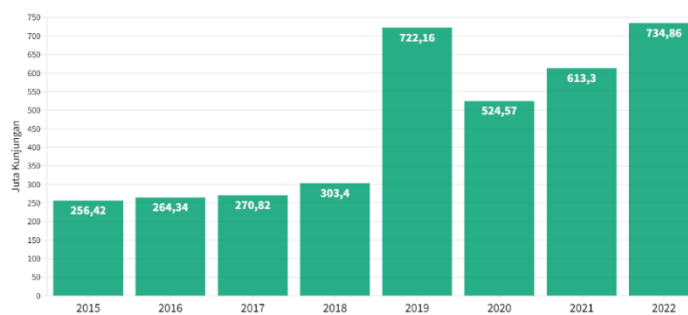
Seiring dengan perkembangan dalam era globalisasi dan peningkatan taraf serta gaya hidup masyarakat, mengakibatkan munculnya fenomena bergesernya kebutuhan masyarakat dari pemenuhan kebutuhan primer ke pemenuhan kebutuhan sekunder dan tersier. Saat ini, masyarakat sebagai pengunjung membutuhkan wisata yang dapat memenuhi kebutuhan mereka akan hiburan. Peningkatan kebutuhan masyarakat akan jasa wisata berakibat pada semakin meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan dalam negeri dan luar negeri, berikut merupakan data mengenai kunjungan mancanegara dan nusantara selama tahun 2021 dan 2022.

Tabel 1.1  
Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara

Kebangsaan	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan (Kunjungan)	
	2021	2022
TOTAL EROPA	55 906	960 410
Amerika Serikat	21 962	188 764
Kanada	1 242	36 042
Amerika Tengah	87	717
Amerika Selatan	1 450	27 434
Amerika Lainnya	332	7 138
TOTAL AMERIKA	25 073	260 095
Australia	3 196	655 370
Selandia Baru	482	44 125
Papua Nugini	31 703	22 509
Oceania Lainnya	123	520
TOTAL OCEANIA	35 504	722 524
Afrika Selatan	572	13 267
Afrika Lainnya	1 769	16 415
TOTAL AFRICA	2 341	29 682
GRAND TOTAL	1 557 530	5 889 031

Sumber: BPS, 2023

Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara  
(2015-2022)



Gambar 1.1

Data Kunjungan Wisatawan Nusantara

Sumber: DataIndonesia.id, 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan tabel 1.1 dan gambar 1.1 di atas, terhitung dari Januari hingga Desember 2022 jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia mencapai 5,8 juta kunjungan, naik 78,10% pada periode yang sama tahun 2021, dan kunjungan wisatawan nusantara selama 2022 mencapai 734,8 juta kunjungan, naik 19,82% dari tahun 2021.

Perkembangan jumlah kunjungan wisatawan menunjukkan bahwa sektor pariwisata terus mengalami pertumbuhan dan berpotensi untuk dikembangkan. Menurut Narulita, dkk. (2022:386), potensi wisata adalah berbagai kelebihan yang dimiliki oleh suatu daerah atau wilayah yang dapat dikembangkan menjadi suatu atraksi wisata (*tourist attraction*) kemudian memperhatikan aspek lainnya untuk memanfaatkan kepentingan ekonomi. Sejalan dengan Narulita, pemerintah Indonesia mengumumkan program otonomi daerah, hal ini membuat industri pariwisata menjadi salah satu alternatif yang dapat dimanfaatkan sebagai sumber penerimaan daerah. Salah satu daerah tujuan wisata yang menjadi andalan Indonesia adalah DKI Jakarta. DKI Jakarta merupakan salah satu provinsi dengan sektor pariwisata yang berkembang mulai dari wisata alam, wisata pendidikan, wisata sejarah, wisata budaya, wisata belanja, dan sampai wisata kuliner.

DKI Jakarta sebagai Ibukota dan kota metropolitan seharusnya mampu tampil terdepan dan mandiri dalam mengemban kualitas kesejahteraan warga kotanya melalui kegiatan kepariwisataan. Oleh karena itu, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menetapkan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2004, tentang Kepariwisataan yang ditujukan untuk mengembangkan pariwisata yang sistemik, multi-sektoral, multi-disiplin, dinamis, dan terintegrasi dengan pembangunan Jakarta secara keseluruhan. Penetapan Perda ini dapat menjadi acuan dalam mewujudkan Provinsi DKI Jakarta menjadi destilasi pariwisata yang memiliki keunikan dan daya saing yang baik dalam tataran nasional, regional maupun global, sehingga sektor kepariwisataan dapat memberi kontribusi dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD), memperluas atau melakukan pemerataan kesempatan usaha dan lapangan pekerjaan serta mendorong laju pertumbuhan pembangunan.

Pada tahun 2022, DKI Jakarta tercatat memiliki lebih dari 109 stasiun dan halte atau terminal sebagai penyedia pelayanan transportasi, lebih dari 5.000 usaha di bidang penyediaan pelayanan makanan dan minuman, dan lebih dari 1.000 objek





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

wisata yang tersebar di wilayah kotamadya. DKI Jakarta juga memiliki 8 objek wisata unggulan, dengan jumlah pengunjung yang sebagian besar terus meningkat setiap tahunnya, berikut merupakan data mengenai 8 objek wisata unggulan yang dimiliki DKI Jakarta.

Tabel 1.2  
Data Wisata Unggulan DKI Jakarta

Objek Wisata Unggulan	Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Obyek Wisata Unggulan Menurut Lokasi di DKI Jakarta		
	2020	2021	2022
1. Taman Impian Jaya Ancol	2 351 961	3 248 408	13 012 020
2. TMII	1 123 542	889 993	1 057 316
3. Ragunan	633 963	784 639	6 551 846
4. Monumen Nasional	443 034	-	5 007 359
5. Museum Nasional	67 088	28 700	523 141
6. Museum Satria Mandala	3 183	2 465	-
7. Museum Sejarah Jakarta	153 223	51 952	542 554
8. Pelabuhan Sunda Kelapa	16 348	32 950	12 256
Jumlah/Total	4 792 342	5 039 107	26 706 492

Sumber: BPS, 2023

Kebun Binatang Ragunan Jakarta adalah salah satu objek wisata yang ada di Jakarta dan merupakan wisata edukasi mengenai flora dan fauna terbesar di Indonesia. Pada tahun 2022, jumlah kunjungan wisatawan ke Kebun Binatang Ragunan Jakarta mencapai 3.920.445 pengunjung, naik 390% dari tahun 2021 sebesar 784.444 pengunjung. Salah satu penyebab kenaikan ini dikarenakan pemerintah Indonesia sudah melonggarkan aktivitas masyarakat saat pandemi.

Kebun Binatang Ragunan Jakarta memiliki daya tarik tersendiri karena termasuk wisata tunggal hewan dan tumbuhan di Jakarta, selain itu daya tariknya didukung dari suasana wisata untuk keluarga. Sebagai objek wisata tunggal di Jakarta dan lokasinya berada pada jantung Ibu Kota, seharusnya objek ini dapat lebih menarik pengunjung untuk datang. Data menunjukkan dalam 10 tahun terakhir Kebun Binatang Ragunan Jakarta tidak pernah menembus angka kunjungan dalam satu tahun sebesar 7 juta pengunjung, hanya pada tahun 2022 tertinggi sebesar 6,5 juta pengunjung, belum dapat mengalahkan Taman Impian Jaya Ancol sebesar 19,2 juta pengunjung pada tahun 2017 dengan periode yang sama, berikut merupakan data mengenai kunjungan Ragunan dan Ancol.



Tabel 1.3  
Data Kunjungan Tertinggi Wisata Ragunan dan Ancol

Objek Wisata Unggulan	Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Obyek Wisata Unggulan Menurut Lokasi di DKI Jakarta		
	2020	2021	2022
1. Taman Impian Jaya Ancol	2 351 961	3 248 408	13 012 020
2. TMII	1 123 542	889 993	1 057 316
3. Ragunan	633 963	784 639	6 551 846

Objek Wisata Unggulan	Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Obyek Wisata Unggulan Menurut Lokasi di DKI Jakarta		
	2017	2018	2019
1. Taman Impian Jaya Ancol	19 261 212	17 575 914	9 282 441
2. TMII	5 704 712	6 004 718	5 071 980
3. Ragunan	5 366 148	5 458 379	5 407 858

Sumber: BPS, 2023

Memiliki lahan luas dan strategis membuat objek ini banyak dikunjungi untuk berlibur keluarga. Mengantisipasi pengunjung yang banyak, pihak Kebun Binatang Ragunan Jakarta telah melakukan penangan seperti fasilitas dan keamanan pengunjung. Fasilitas yang dimiliki Kebun Binatang Ragunan Jakarta seperti lahan parkir, kantin, taman terbuka, penyewaan sepeda, penyewaan hewan, *wifi* gratis, dan lain-lain. Selain itu, dari keamanan pengunjung yang dimiliki objek ini sudah ketat seperti adanya CCTV, satpam yang berkeliling, mobil patroli, dan penjink hewan. Fasilitas dan keamanan yang diberikan Kebun Binatang Ragunan Jakarta untuk memfasilitasi pengunjung terkadang belum sepenuhnya baik.

Fasilitas seharusnya dapat membuat penggunaannya memberikan kesan positif dan nyaman. Fasilitas yang ada di objek wisata ini masih kurang baik, salah satunya yaitu lahan parkir dan penyewaan sepeda. Kebun Binatang Ragunan Jakarta memiliki pengunjung yang banyak, terlebih pada saat hari Sabtu dan Minggu atau hari libur. Kesiapan Fasilitas tidak sebanding dengan jumlah pengunjung yang memakainya. Selain itu, motivasi pengunjung menggunakan kendaraan pribadi masih tinggi, padahal akses transportasi penunjangnya sudah banyak. Kesiapan dari jumlah penyewaan sepeda masih minim dan terkadang tidak terurus. Hal ini didasarkan dari yang peneliti rasakan dan lihat, berikut merupakan foto mengenai contoh fasilitas yang dimiliki Ragunan.

Gambar 1.2  
Lokasi Parkir Liar dan Penyewaan Sepeda



Sumber: Data diolah, 2023

Keamanan pengunjung harus dapat membuat pengunjung merasa aman dan terjaga. Keamanan pengunjung di objek ini terkadang masih membuat pengunjung tidak aman dan terjaga. Selain menawarkan edukasi, objek ini juga sering melakukan parade dan memberikan kesempatan kepada pengunjung untuk lebih dekat dengan satwa. Adanya dua kegiatan tersebut berhasil membuat para pengunjung tertarik untuk melihat atau melakukannya. Kedua hal tersebut dapat memberikan celah lainnya keamanan bagi pengunjung. Selain itu, petugas yang menjamin keamanan juga tidak sebanding dengan banyaknya pengunjung terlebih pada hari Sabtu dan Minggu atau hari libur. Hal ini didasarkan dari yang peneliti rasakan dan lihat, berikut merupakan foto mengenai interaksi dengan hewan dan banyaknya pengunjung yang datang ke Ragunan.

Gambar 1.3  
Kondisi Berinteraksi dengan Hewan dan Padatnya Pengunjung



Sumber: Data diolah, 2023

Dampak dari kurangnya perhatian fasilitas dan keamanan salah satunya mengakibatkan setiap hari Sabtu dan Minggu atau hari libur sering terjadi parkir liar di sekitar Kebun Binatang Ragunan Jakarta. Parkir liar ini menyebabkan sumber kemacetan bagi pengendara dan mengganggu aktivitas masyarakat sekitar. Pada bulan Maret tahun 2017 terjadi kasus anak TK asal Kediri dicakar bayi harimau di objek wisata Jatim Park 2. Selain itu, ditahun yang sama terjadi kasus pencopetan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan pelecehan seksual di Kebun Binatang Ragunan Jakarta pada saat libur lebaran. Hal-hal seperti ini yang bisa berakibat fatal jika lalai dalam keamanan pengunjung.

Melihat dampak yang ditimbulkan ketika fasilitas dan keamanan pengunjung tidak memberikan manfaat yang positif, dengan demikian kedua hal tersebut dapat berpotensi menurunkan daya tarik pengunjung terhadap Kebun Binatang Ragunan Jakarta. Selain itu, daya tarik pengunjung sudah menurun sangat berpotensi bagi turunnya jumlah pengunjung. Berdasarkan Uraian Permasalahan di atas, dengan demikian Penulis tertarik untuk menulis penelitian dengan Judul **“Pengaruh Fasilitas Pengunjung dan Keamanan Pengunjung terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.”**

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dengan demikian dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

- a. Masih banyaknya pengunjung yang tidak merasakan fasilitas dan keamanan dengan baik.
- b. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi fasilitas, keamanan, dan peningkatan kunjungan wisatawan Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- c. Motivasi pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta untuk memilih kendaraan pribadi masih tinggi sehingga membuat fasilitas parkir penuh.
- d. Sedikitnya informasi terkait penyelamatan diri saat menghadapi satwa yang lepas.
- e. Perlu tindakan untuk mengurangi pengunjung menggunakan kendaraan pribadi.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Untuk membatasi agar permasalahan tidak terlalu melebar dengan demikian penelitian ini hanya akan membahas mengenai Pengaruh Fasilitas dan Keamanan Pengunjung terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta tahun 2022.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang di atas, dengan demikian peneliti dapat menemukan masalah yaitu:

- a. Seberapa besar pengaruh fasilitas terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- b. Seberapa besar pengaruh keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- c. Seberapa besar pengaruh fasilitas dan keamanan pengunjung secara simultan terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, dengan demikian tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh fasilitas pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- b. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- c. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh fasilitas dan keamanan pengunjung secara simultan terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.

#### 1.6 Manfaat Penelitian

Hasil Penelitian Ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Aspek Teoritis

Bagi akademisi, penelitian ini dapat menambah informasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan mengambil tema dan konsep yang sama, yakni mengenai pengaruh fasilitas dan keamanan dalam peningkatan pengunjung.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Aspek Praktis

- 1) Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menjadikan tambahan wawasan sebagai berikut:
  - a) Mengetahui bagaimana peran fasilitas dan keamanan pengunjung dalam peningkatan pengunjung.
  - b) Meningkatkan bentuk kepedulian terhadap fasilitas dan keamanan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
  - c) Memberikan berbagai pengetahuan yang lebih kepada pembaca secara luas tentang potensi fasilitas dan keamanan dalam meningkatkan pengunjung.
- 2) Bagi instansi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam pengelolaan Ragunan sebagai berikut:
  - a) Membantu instansi untuk mengambil keputusan terkait penanganan fasilitas dan keamanan Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
  - b) Membantu instansi untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat menimbulkan peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
  - c) Membantu instansi dalam mengantisipasi terjadinya penurunan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.
- 3) Bagi masyarakat umum, penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi agar mengetahui atau lebih memahami pentingnya fasilitas dan keamanan terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh fasilitas dan keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta dengan demikian dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil pengujian, fasilitas pengunjung berpengaruh sebesar 47% terhadap peningkatan pengunjung pada Kebun Binatang Ragunan Jakarta dengan nilai  $t$  hitung = 6,259 >  $t$  tabel = 1,982 signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.
- b. Berdasarkan hasil pengujian, keamanan pengunjung berpengaruh sebesar 39% terhadap peningkatan pengunjung pada Kebun Binatang Ragunan Jakarta dengan nilai  $t$  hitung = 4,544 >  $t$  tabel = 1,982 signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.
- c. Berdasarkan hasil pengujian, peningkatan pengunjung pada Kebun Binatang Ragunan dipengaruhi oleh fasilitas pengunjung dan keamanan pengunjung sebesar 56% dengan nilai  $f$  hitung = 68,198 >  $f$  tabel 3,08 signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan pengujian ini menunjukkan arah pengaruh positif dan signifikan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai fasilitas dan keamanan pengunjung terhadap peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta, dapat dilihat dari jawaban responden yang sebagian besar berada pada interval skor penelitian sangat setuju dan setuju. Beberapa saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, fasilitas yang diterima oleh pengunjung Ragunan mempengaruhi peningkatan pengunjung, namun sistem kelistrikan untuk pengunjung (lampu atau stopkontak atau lainnya) dan peta panduan lokasi kebun binatang perlu diperbaiki. Dalam hal ini





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ragunan harus memperhatikan hal tersebut, agar apa yang diberikan kepada pengunjung berupa fasilitas baik untuk kendaraan, individu, dan bangunan tetap memuaskan. Dengan tingginya fasilitas yang ada untuk pengunjung, kepuasan atau rasa nyaman yang dihasilkan juga berpeluang besar hingga batas maksimal sehingga Ragunan juga diuntungkan karena berhasil mencapai tujuan-tujuannya. Selain itu, fasilitas juga dapat meningkatkan citra dari Ragunan sehingga Ragunan dapat bersaing dengan wisata swasta lainnya.

- b. Berdasarkan hasil penelitian, keamanan yang diterima oleh pengunjung Ragunan mempengaruhi peningkatan pengunjung, namun persyaratan kesehatan bagi pengunjung dan keamanan kandang hewan beserta jarak kandang hewan dengan pengunjung perlu ditingkatkan. Dalam hal ini, Ragunan harus memperhatikan hal tersebut, agar keamanan yang diberikan kepada pengunjungnya baik dari keamanan untuk kendaraan, individu, hewan, dan bangunan tetap terpercaya. Dengan tingginya keamanan yang ada untuk pengunjung, kepercayaan atau rasa aman yang dihasilkan juga berpeluang besar hingga batas maksimal sehingga Ragunan juga diuntungkan karena berhasil mencapai tujuan-tujuannya. Selain itu, keamanan juga dapat meningkatkan citra dari Ragunan sehingga Ragunan dapat bersaing dengan wisata swasta lainnya.
- c. Berdasarkan hasil penelitian, peningkatan pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta dipengaruhi oleh fasilitas pengunjung dan keamanan pengunjung, namun interaksi antara hewan dan pengunjung dari luar kandang dan keteraturan semua transportasi umum yang ke atau dari Ragunan perlu diperhatikan. Dalam hal ini, Ragunan tidak boleh mengabaikan kedua hal tersebut agar dapat mempertahankan atau menambah jumlah pengunjung tiap tahunnya. Selain itu, Ragunan dapat melakukan kerjasama kepada pihak lain seperti memperkuat kerja sama dengan TransJakarta atau JakLingko atau pihak keamanan lainnya sebagai pendukung bagi pengunjung.
- d. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti pelayanan,

kepuasan, niat, loyalitas, kenyamanan, keputusan dan lain sebagainya, sehingga hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran atau bahan pertimbangan kepada pihak Ragunan agar dapat meningkatkan pengunjung setiap tahunnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ardika, I., Gede. & Hadi, Wahyudi. (2019). *Manajemen Pariwisata: Kajian Teoritik dan Aplikasi di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Carver, S., Fox, A. J. M., & Ritchie, B. W. (2013). *Tourism and National Parks: International Perspectives on Development, Histories and Change*. Tersedia di Routledge.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Judith, Mack., & Elisa, B. 2021. *Tourism and Wellbeing*. Tersedia di Channel View Publications.
- Page, Stephen. (2011). *Tourism Management: An Introduction*. Tersedia di Routledge.
- Page, Stephen. (2014). *Tourism Management: Analysis, Behaviour and Strategy*. Tersedia di Open Library.
- Page, Stephen., & Connell, Jhonson. (2019). *Tourism Management: An Introduction*. Tersedia di Routledge.
- Pike, Stephen. (2015). *Destination Marketing: Essentials*. Tersedia di Routledge.
- Ruhanen, L., & Whitford, M. (2014). *Tourism safety and security: A multi-dimensional analysis*. Tersedia di Google Books.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tarlow, Pattler. E. (2014). *Tourism Security: Strategies for Effectively Managing Travel Risk and Safety*. Tersedia di Google Books.
- UNWTO. (2013). *Guidebook on Tourism Security*. Spanyol: World Tourism Organization.
- Yuwono, Ummi. (2018). *Pariwisata: Konsep dan Realitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

### Internet:

- Aminudin, M. (2017). *Ini Kronologi Bocah TK Diterkam Harimau di Jatim Park II*. Diakses pada 28 Maret 2023, dari <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-3447603/ini-kronologi-bocah-tk-diterkam-harimau-di-jatim-park-ii>
- Antony, N. (2017). *Polisi Tangkap Copet dan Pelaku Pelecehan Seksual di Ragunan*. Diakses pada 28 Maret 2023, dari <https://news.detik.com/berita/d-3543684/polisi-tangkap-copet-dan-pelaku-pelecehan-seksual-di-ragunan>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- BPS. (2023). *Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan (Kunjungan), 2021-2022*. Diakses pada 15 April 2023, dari <https://www.bps.go.id/indicator/16/1821/1/jumlah-kunjungan-wisatawan-mancanegara-ke-indonesia-menurut-kebangsaan.html>
- BPS. (2023). *Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Unggulan Menurut Lokasi di DKI Jakarta 2020-2022*. Diakses pada 15 April 2023, dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/16/777/1/jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-obyek-wisata-unggulan-menurut-lokasi-di-dki-jakarta.html>
- DataIndonesia. (2023). *Kunjungan Wisatawan Nusantara Meningkat 19,82% pada 2022*. Diakses pada 15 April 2023, dari <https://dataindonesia.id/sector-riil/detail/ada-73486-juta-kunjungan-wisatawan-nusantara-pada-2022>
- Kebun Binatang Ragunan. (2021). *Sejarah Singkat*. Diakses pada 30 Maret 2023, dari <https://ragunanzoo.jakarta.go.id/tentang/short-history/>
- Liputan 6. (2023). *Pentingnya Keberadaan Kebun Binatang Ragunan Jakarta*. Diakses pada 25 Maret 2023, dari <https://www.liputan6.com/news/read/3488612/pentingnya-keberadaan-kebum-binatang-ragunan-jakarta>
- Sukaesih, S. (2022). *Sejarah Ragunan Tempat Aneka Satwa Besutan Raden Saleh*. Diakses pada 29 Maret 2023, dari <https://www.harianhaluan.com/news/pr-106254221/sejarah-ragunan-tempat-aneka-satwa-besutan-raden-saleh>
- Jurnal:**
- Aditya, F., & Taufik, A. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Pada April Eyewear Jakarta*. Jurnal Administrasi Profesional, Vol 4 No. 1, 49.
- Benkari, A., & Ait Ouarabi, A. (2019). *Tourism Destination Competitiveness: The Capacity of Local Communities to Increase Tourist Visitations*. International Journal of Economics, Commerce and Management, Vol 7 No. 6, 62-77.
- Frederica, A., Kadunci., & Riza., H. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Transito Adiman Jati)*. Seminar Nasional Teknologi & Riset Terapan, 221.
- Muslim, M., & Elfitri, F. (2019). *The impact of facility and service quality, and security on tourist satisfaction: the case of Lombok Island, Indonesia*. Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing, Vol 5 No. 2, 32-39.
- Nugraha, R. A., & Kurniawan, Y. (2019). *The Impact of Facilities and Security on the Increase of Visitor Loyalty in an Indoor Playground*. Journal of Management and Business Review, Vol 16 No. 2, 66-74.
- Nuryanti, E., & Amin, M. (2018). *The influence of tourism safety and security perception on destination loyalty in Yogyakarta, Indonesia*. Journal of Islamic Marketing, Vol 9 No. 3, 623-634.
- Prasetyo, A., & Putra, A. P. (2018). *Analisis Peningkatan Jumlah Pengunjung Wisata pada Obyek Wisata Candi Ratu Boko*. Jurnal Pariwisata Terapan, Vol 2 No. 1, 10-20.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rachma, A., Titik, P., & Iis, M. (2021). *Pengaruh Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran UMKM dimasa Pandemi Covid-19 (Studi kasus Pelaku UMKM Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur)*. Proceeding Seminar Nasional & Call For Papers, 237.
- Rosita, Marhanah, S., Wahadi, W. H. (2016). *Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta*. Jurnal Manajemen Resort dan Leisure, Vol 13 No. 1, 61-72.
- Safitri, D., Kusumawati, A., & Widiyanto, I. (2022). *The Influence of Security and Facility Services on the Satisfaction and Revisit Intention of Tourists: The Case of Yogyakarta Tourism Destinations*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan, Vol 13 No. 1, 49-59.
- Siregar, R. M., & Kusumo, A. F. (2020). *Analisis Keamanan dan Kenyamanan Pengunjung di Kawasan Kota Tua Jakarta*. Jurnal Rekayasa Sipil dan Desain Arsitektur Instansi Penerbit Vol 3 No. 2.
- Susilowati, C., & Wuryaningsih, H. (2020). *Pengaruh Faktor-Faktor Keamanan Terhadap Keputusan Kunjungan Wisatawan di Kawasan Malioboro, Yogyakarta*. Jurnal Penelitian Pariwisata, Vol 21 No. 2, 222-234.
- Syarweni, N., Nining, L., & Iis, M. (2022). *Mempersiapkan Sebuah Desa*. Seminar Nasional Riset Terapan, Vol 11 No. 1, 386.
- Tarlow, P. & Randle, D. (2021). *Visitor Safety and Security in Heritage and Tourism*. World Leisure Journal, Vol 63 No. 1, 43-52.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN PENGARUH FASILITAS DAN KEAMANAN PENGUNJUNG TERHADAP PENINGKATAN PENGUNJUNG KEBUN BINATANG RAGUNAN JAKARTA

*Menjadikan Taman Margasatwa Ragunan seperti Kebun Binatang di Negara Maju yang dihuni oleh satwa-satwa yang sejahtera*

Assalamualaikum,

Perkenalkan Saya Fauzan Hakim Indrawan, Mahasiswa Semester akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan (D4) Politeknik Negeri Jakarta.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi yang berjudul "Pengaruh Fasilitas dan Keamanan Pengunjung Terhadap Peningkatan Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta"

Untuk itu, saya membutuhkan bantuan dan partisipasi Anda dalam penelitian ini dengan kriteria sebagai berikut :

- 1) Berusia 20 - 55 tahun
- 2) Berdomisili di JABODETABEK
- 3) Pengunjung Kebun Binatang Ragunan Jakarta
- 4) Berkunjung minimal 3 - 5 kali dalam setahun

Saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan waktu 5 – 10 menit.

Kerahasiaan data pribadi Anda terjamin serta terjaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Apabila terdapat pertanyaan terkait kuesioner ini, silakan hubungi saya melalui :

Email : [fauzan.hakimindrawan.an19@mhs.wpnj.ac.id](mailto:fauzan.hakimindrawan.an19@mhs.wpnj.ac.id)

Seluruh responden memiliki kesempatan untuk mendapatkan hadiah E-Wallet. Atas waktu dan partisipasi Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Fauzan Hakim Indra





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### I. Identitas Responden

1. E-mail : Essay singkat
2. Nama lengkap : Essay singkat
3. Jenis kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Usia :  20 – 26 tahun  27 – 33 tahun  
 34 – 40 tahun  41 – 47 tahun  
 48 – 55 tahun
5. Domisili :  Jakarta  Bogor  
 Depok  Tangerang  
 Bekasi
6. Pekerjaan :  Pegawai Negeri  Pegawai Swasta  
 Wirausaha  Mahasiswa  
 Lainnya
7. Usia :  20 – 26 tahun  27 – 33 tahun  
 34 – 40 tahun  41 – 47 tahun  
 48 – 55 tahun
8. Frekuensi pengunjung berkunjung ke KBR Jakarta dalam 1 tahun:  
 3 – 4 kali  5 – 7 kali  > 7 kali
9. Nomor E-wallet untuk keperluan pembagian hadiah: Essay singkat

### II. Pertanyaan untuk Responden

Pertanyaan	Penilaian			
	TS	K	S	SS
<b>Variabel Fasilitas</b>				
<b>Pencanaan Ruangan</b>				
1. Saya merasa penempatan lokasi parkir (motor, mobil, atau bus) sudah strategis dan memadai				
2. Penempatan lokasi berteduh bagi pengunjung sudah baik				
3. Saya merasa penempatan lokasi hewan (kandang hewan atau zona jenis binatang) sudah tepat dan baik				
4. Saya merasa penempatan pos keamanan pengunjung sudah tepat dan memadai				
5. Saya merasa penempatan pintu keluar dan masuk (kendaraan atau pengunjung) sudah strategis serta memadai				
<b>Pelengkapan / Perabotan</b>				
6. Saya merasa tempat sampah yang disediakan untuk pengunjung dalam kondisi baik dan layak				
7. Penempatan petunjuk arah jalan bagi pengunjung dalam keadaan baik				
8. Saya merasa atribut informasi dari setiap kandang hewan dalam keadaan baik				
9. Jumlah meja atau kursi yang disediakan untuk keperluan pengunjung sudah banyak dan baik				

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10.	Adanya sistem kelistrikan untuk pengunjung (lampu atau stopkontak atau lainnya) sudah membantu dan dalam kondisi baik				
	Saya dapat menyampaikan secara grafis				
	Peta panduan lokasi kebun binatang dapat membantu saya dalam berkunjung				
	Saya dapat mengerti dengan baik terkait plang atau papan peringatan keselamatan pengunjung				
	Saya dapat mengerti dengan baik terkait plang atau papan petunjuk pengunjung				
	Informasi yang berada di kandang dapat membantu saya menambah ilmu dan wawasan terkait hewan				
	Saya dapat mengerti dengan baik terkait gambar atau poster yang diberikan oleh Ragunan				
	<b>Variabel Keamanan</b>				
	<b>Keamanan Fisik</b>				
	Saya merasa loket masuk dan keluar pengunjung sudah baik dan strategis				
	Saya merasa loket masuk dan keluar kendaraan sudah baik dan strategis				
	Adanya penyewaan pendukung bagi pengunjung dapat membantu saya saat berkunjung ke Ragunan dengan baik				
	Adanya lahan bersantai atau terbuka hijau dapat membantu saya berkunjung dengan nyaman				
	Saya merasa pengelolaan dan penanganan sampah yang ada di Ragunan sudah baik				
	Saya merasa nyaman dan aman dengan kondisi setiap kandang hewan				
	Bangunan perkantoran atau bangunan penunjang di Ragunan dalam kondisi layak dan baik				
	Keamanan parkir pengunjung membuat saya merasa aman dan percaya untuk meninggalkan kendaraan di tempat parkir yang telah disediakan				
	Saya merasa aman dengan jalur evakuasi yang disediakan oleh pihak Ragunan				
	Saya merasa aman dengan keamanan kandang hewan dan jarak kandang hewan dengan pengunjung				
	<b>Keamanan Pribadi</b>				
	Adanya ketersediaan petugas keamanan bagi pengunjung di Ragunan membuat saya merasa aman				
7.	Saya merasa tingkat keamanan (baik hewan atau pengunjung) di Ragunan sudah baik dan bagus				
8.	Saya merasa Ragunan selalu menjamin keamanan pengunjungnya				
9.	Ketersediaan petugas keamanan bagi hewan membuat saya merasa aman saat berkunjung				
10.	Saya merasa adanya penempatan titik CCTV dapat membuat saya merasa aman				
	<b>Keamanan Kesehatan</b>				
1.	Saya merasa ketersediaan klinik pengunjung sudah baik				
2.	Saya merasa ketersediaan personel kesehatan pengunjung sudah baik				





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

33.	Hadinya tempat berkumpul personel kesehatan membuat saya merasa aman dengan kesigapan tim kesehatan Ragunan				
34.	Hadinya tempat klinik kesehatan membuat saya merasa aman saat terjadi sesuatu kesehatan				
35.	Adanya persyaratan kesehatan bagi pengunjung membuat saya merasa aman dari berbagai penyakit yang dapat menyerang saya				
<b>Variabel Peningkatan Pengunjung</b>					
Keberadaan berbagai atraksi hewan					
	Adanya atraksi hewan di dalam kandang membuat saya merasa terhibur				
	Aktivitas hewan di dalam kandang dapat memberikan ilmu tambahan terkait habitat hewan				
	Saya berharap adanya peralatan atau perlengkapan untuk hewan di kandang dapat membuat hewan menggunakannya atau hewan menjadi aktif				
	Aktivitas pemberian makan hewan di dalam kandang oleh pawang memberikan ilmu tambahan terkait kebutuhan hewan				
	Interaksi antara hewan dan pengunjung dari luar kandang dapat membuat saya terhibur dan menambah pengalaman berkunjung ke Ragunan				
Ketersediaan transportasi					
	Dengan hanya memiliki 1 lokasi terminal angkutan umum daerah Ragunan sudah cukup bagi saya				
	Dengan hanya memiliki 1 lokasi halte Transjakarta Ragunan sudah cukup bagi saya				
	Saya merasa jarak antara pintu masuk pengunjung Ragunan dengan terminal angkutan umum daerah Ragunan sudah dekat				
	Saya merasa jarak antara pintu masuk pengunjung Ragunan dengan halte Transjakarta Ragunan sudah dekat				
	Saya merasa keteraturan semua transportasi umum yang ke atau dari Ragunan sudah teratur dan memadai				
Kualitas layanan					
	Saya merasa Ragunan telah menjalankan kecepatan dalam bertransaksi kepada seluruh pengunjungnya				
	Staf yang Ragunan miliki sudah memberikan solusi atas permasalahan yang ada kepada pengunjung				
	Dalam menjalankan pekerjaannya, staf Ragunan dibekali dengan pengetahuan yang baik				
	Layanan informasi yang diberikan Ragunan sudah baik				
	Staf yang Ragunan miliki sudah memberikan pelayanan yang baik kepada pengunjung				
Kualitas lingkungan					
1.	Keramaian yang dimiliki Ragunan tidak membuat saya merasa terganggu atau takut saat berkunjung				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

52.	Saya merasa kualitas udara yang di dalam Ragunan terjaga dan baik				
53.	Saya merasa kebersihan yang ada di Ragunan sudah bersih dan terjaga				
54.	Kualitas cahaya baik dari alam ataupun lampu penerangan sudah baik				
55.	Saya merasa keindahan dalam membuat pengunjung nyaman yang ada di Ragunan sudah baik				



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	TOTAL X1
1	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	67
2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	66
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	61
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	73
5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69
8	1	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	59
9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
12	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	67
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	71
14	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	72
15	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	56
16	1	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	38
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
20	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	54
23	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	64
24	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	67
25	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	68
26	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	71
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	67
28	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	65
29	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	72
30	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	71
31	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	70
32	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	61
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	73
34	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	TOTAL X2
1	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	52
2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	50
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	47
4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	53
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	52
8	4	1	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	4	4	2	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	49
13	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	50
14	4	2	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	49
15	4	3	4	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	48
16	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
22	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	37
23	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	51
24	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49
25	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	49
26	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	54
27	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48
28	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	52
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	56
30	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	53
31	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	55
32	1	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	45
33	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	53
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	TOTAL Y
1	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	65
2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	70
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	63
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	68
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	70
8	4	3	1	1	4	4	4	2	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	4	1	55
9	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
12	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	71
13	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
14	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	72
15	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	60
16	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	26
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	60
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	4	3	2	3	2	2	2	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	50
23	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	69
24	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	66
25	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	68
26	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	72
27	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	64
28	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	66
29	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	67
30	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	66
31	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	71
32	2	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	4	2	3	2	2	59
33	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	77
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Lampiran 3 Uji Validitas**

		Correlations		
		X1.4.4	X1.4.5	Total_X1
X1.1.1	Pearson Correlation	.481**	.207	.579**
	Sig. (2-tailed)	.003	.232	.000
	N	35	35	35
X1.1.2	Pearson Correlation	.255	.560**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.139	.000	.000
	N	35	35	35
X1.1.3	Pearson Correlation	.516**	.360*	.596**
	Sig. (2-tailed)	.001	.033	.000
	N	35	35	35
X1.1.4	Pearson Correlation	.513**	.466**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.000
	N	35	35	35
X1.1.5	Pearson Correlation	.632**	.073	.534**
	Sig. (2-tailed)	.000	.678	.001
	N	35	35	35
X1.2.1	Pearson Correlation	.510**	.238	.515**
	Sig. (2-tailed)	.002	.169	.002
	N	35	35	35
X1.2.2	Pearson Correlation	.199	.424*	.618**
	Sig. (2-tailed)	.251	.011	.000
	N	35	35	35
X1.2.3	Pearson Correlation	.071	.466**	.554**
	Sig. (2-tailed)	.685	.005	.001
	N	35	35	35
X1.2.4	Pearson Correlation	.143	.298	.506**
	Sig. (2-tailed)	.411	.083	.002
	N	35	35	35
X1.2.5	Pearson Correlation	.763**	.265	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.124	.000
	N	35	35	35
X1.3.1	Pearson Correlation	.308	.413*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.072	.014	.000
	N	35	35	35

		Correlations		
		X1.4.4	X1.4.5	Total_X1
X1.3.2	Pearson Correlation	.480**	.557**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000
	N	35	35	35
X1.3.3	Pearson Correlation	.383*	.642**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000
	N	35	35	35
X1.3.4	Pearson Correlation	.457**	.458**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.006	.006	.000
	N	35	35	35
X1.3.5	Pearson Correlation	.375**	.503**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.027	.002	.000
	N	35	35	35
X1.4.1	Pearson Correlation	.550**	.352*	.682**
	Sig. (2-tailed)	.001	.038	.000
	N	35	35	35
X1.4.2	Pearson Correlation	.276	.488**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.109	.003	.001
	N	35	35	35
X1.4.3	Pearson Correlation	.678**	.357*	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000	.035	.000
	N	35	35	35
X1.4.4	Pearson Correlation	1	.362*	.729**
	Sig. (2-tailed)		.033	.000
	N	35	35	35
X1.4.5	Pearson Correlation	.362*	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.033		.000
	N	35	35	35
Total_X1	Pearson Correlation	.729**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations			
		X2.3.3	X2.3.4	X2.3.5	Total_X2
X2.1.1	Pearson Correlation	.718**	.655**	.447**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000
	N	35	35	35	35
X2.1.2	Pearson Correlation	.317	.248	.561**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.064	.151	.000	.000
	N	35	35	35	35
X2.1.3	Pearson Correlation	.565**	.651**	.525**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000
	N	35	35	35	35
X2.1.4	Pearson Correlation	.302	.478**	.797**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.078	.004	.000	.000
	N	35	35	35	35
X2.1.5	Pearson Correlation	.080	.390*	.684**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.647	.021	.000	.000
	N	35	35	35	35
X2.2.1	Pearson Correlation	.187	.147	.597**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.281	.400	.000	.000
	N	35	35	35	35
X2.2.2	Pearson Correlation	.409*	.454**	.380*	.648**
	Sig. (2-tailed)	.015	.006	.024	.000
	N	35	35	35	35
X2.2.3	Pearson Correlation	.486**	.443**	.452**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.003	.008	.006	.000
	N	35	35	35	35
X2.2.4	Pearson Correlation	.377*	.471**	.420*	.548**
	Sig. (2-tailed)	.026	.004	.012	.001
	N	35	35	35	35
X2.2.5	Pearson Correlation	.529**	.471**	.423*	.673**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.011	.000
	N	35	35	35	35
X2.3.1	Pearson Correlation	.447**	.401*	.597**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.007	.017	.000	.000
	N	35	35	35	35

		Correlations			
		X2.3.3	X2.3.4	X2.3.5	Total_X2
X2.3.2	Pearson Correlation	.597**	.364*	.554**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.032	.001	.000
	N	35	35	35	35
X2.3.3	Pearson Correlation	1	.536**	.417**	.664**
	Sig. (2-tailed)		.001	.013	.000
	N	35	35	35	35
X2.3.4	Pearson Correlation	.536**	1	.613**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	35	35	35	35
X2.3.5	Pearson Correlation	.417**	.613**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000		.000
	N	35	35	35	35
Total_X2	Pearson Correlation	.664**	.710**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations

		Y1.4.4	Y1.4.5	Total_Y1
Y1.1.1	Pearson Correlation	,527**	,449**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,001	,007	,000
	N	35	35	35
Y1.1.2	Pearson Correlation	,239	,389*	,578**
	Sig. (2-tailed)	,166	,021	,000
	N	35	35	35
Y1.1.3	Pearson Correlation	,411*	,724**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.1.4	Pearson Correlation	,452**	,738**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.1.5	Pearson Correlation	,492**	,456**	,694**
	Sig. (2-tailed)	,003	,006	,000
	N	35	35	35
Y1.2.1	Pearson Correlation	,385*	,200	,602**
	Sig. (2-tailed)	,022	,248	,000
	N	35	35	35
Y1.2.2	Pearson Correlation	,512**	,236	,665**
	Sig. (2-tailed)	,002	,172	,000
	N	35	35	35
Y1.2.3	Pearson Correlation	,213	,436**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,219	,009	,000
	N	35	35	35
Y1.2.4	Pearson Correlation	,520**	,438**	,674**
	Sig. (2-tailed)	,001	,009	,000
	N	35	35	35
Y1.2.5	Pearson Correlation	,374*	,266	,656**
	Sig. (2-tailed)	,027	,122	,000
	N	35	35	35
Y1.3.1	Pearson Correlation	,591**	,590**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	35	35	35

Correlations

		Y1.4.4	Y1.4.5	Total_Y1
Y1.3.2	Pearson Correlation	,739**	,567**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.3.3	Pearson Correlation	,383*	,645**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,023	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.3.4	Pearson Correlation	,260	,645**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,131	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.3.5	Pearson Correlation	,347*	,701**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,041	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.4.1	Pearson Correlation	,401*	,349*	,574**
	Sig. (2-tailed)	,017	,040	,000
	N	35	35	35
Y1.4.2	Pearson Correlation	,440**	,694**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,000
	N	35	35	35
Y1.4.3	Pearson Correlation	,662**	,462**	,709**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000
	N	35	35	35
Y1.4.4	Pearson Correlation	1	,553**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000
	N	35	35	35
Y1.4.5	Pearson Correlation	,553**	1	,773**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000
	N	35	35	35
Total_Y1	Pearson Correlation	,685**	,773**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel X1

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	20

Variabel X2

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	15

Variabel Y

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,940	20

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TEKNIK  
NERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

JAKARTA





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Lampiran 6 Data Tabulasi Instrumen**

	XI.1	XI.2	XI.3	XI.4	XI.5	XI.6	XI.7	XI.8	XI.9	XI.10	XI.11	XI.12	XI.13	XI.14	XI.15	XI.16	XI.17	XI.18	XI.19	XI.20	TOTAL_XI
1	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	2	3	63
2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	71
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	68
4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	3	1	2	2	3	3	3	4	4	2	4	70
5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	65
6	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	71
7	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	72
8	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75
9	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	74
10	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	67
11	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	64
12	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	67
13	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	73
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	61
15	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	64
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	74
17	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	75
18	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	74
19	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	75
20	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	72
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	61
22	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	67
23	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	72
24	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	75
25	3	4	4	2	4	3	4	1	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	66
26	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	64
27	4	3	4	2	4	2	4	1	3	2	4	4	4	2	4	2	2	3	4	4	62
28	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	63
29	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	65
30	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	73
31	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	75
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	67
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	72
34	3	3	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	73
35	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	74
36	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	73
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	71
38	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	72
39	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	71
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	75
42	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	2	3	2	2	4	3	61
43	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	67
44	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	72
45	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
46	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	71
47	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	72
48	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	69
49	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	62
50	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	65
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	74
52	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	69
53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	73
54	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	74
55	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	76
56	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	75
57	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	74
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	72
59	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
60	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
61	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	68
62	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	68
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	66
64	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	4	3	67
65	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	70
66	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	71
67	4	1	3	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	70
68	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	75
69	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	73
70	3	3	1	3	3	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	71
72	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	74
73	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	66
74	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	65
75	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	62
76	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	64
77	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	65
78	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	69
79	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	70
80	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	65
81	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	72
82	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	62
83	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	67
84	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	63
85	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	66
86	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	TOTAL_X2
1	2	3	4	2	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	2	51
2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	54
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	53
4	4	2	1	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	1	54
5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	50
6	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	52
7	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	53
8	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	55
9	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	54
10	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	50
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
12	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	51
13	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	54
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	49
15	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	53
16	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	50
17	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	54
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
19	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	54
20	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	55
21	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46
22	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	48
23	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	55
24	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	52
25	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	2	50
26	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	47
27	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	49
28	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	50
29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	48
30	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	53
31	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	54
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	47
33	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	50
34	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	55
35	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	54
36	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	53
37	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	55
38	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	50
39	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	49
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
41	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	55
42	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4	2	45
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	51
44	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	49
45	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	48
46	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	53
47	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	2	47
48	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	54
49	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	52
50	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	51
51	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	53
52	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
53	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	53
54	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	55
55	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	50
56	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51
57	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	55
58	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	54
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	55
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	50
61	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	54
62	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	45
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
64	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	53
65	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	54
66	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	55
67	3	4	4	2	2	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	53
68	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	54
69	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	55
70	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	53
71	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	55
72	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	54
73	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	53
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51
75	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	55
76	3	4	3	4	3	4	1	3	2	2	4	4	3	4	4	52
77	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	47
78	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	54
79	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	46
80	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	45
81	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	52
82	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	49
83	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	48
84	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	52
85	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	50
86	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	47
87	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	49
88	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
89	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	51
90	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	53
91	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	3	1	4	4	54
92	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	46
93	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	4	4	3	47
94	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
95	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	48
96	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	54
97	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	52
98	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	54
99	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	51
100	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	55
101	2	2	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	54
102	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	53
103	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	54
104	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	55
105	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	55
106	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	2	3	4	3	44
107	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	45
108	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	54
109	4	4	3	3</												



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y1.13	Y1.14	Y1.15	Y1.16	Y1.17	Y1.18	Y1.19	Y1.20	TOTAL_Y1
1	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	2	69
2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	68
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	75
4	4	4	2	3	2	4	3	2	4	3	2	1	3	4	4	4	3	4	4	2	73
5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	62
6	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	72
7	3	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	73
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	74
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	71
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
12	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	68
13	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	71
14	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	70
15	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	72
16	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	73
17	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	72
18	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	70
19	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	74
20	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	73
21	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	62
22	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	66
23	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	72
24	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	74
25	4	3	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	3	4	1	4	4	4	3	3	66
26	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	63
27	2	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	68
28	3	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	71
29	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	65
30	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	72
31	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	75
32	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	68
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	71
34	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	74
35	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	70
36	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	75
37	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	73
38	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	69
39	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	74
40	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	71
41	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	74
42	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	71
43	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	66
44	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	72
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	71
46	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	70
47	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	69
48	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	71
49	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	74
50	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	69
51	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	72
52	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	74
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	71
54	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
55	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	74
56	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	68
57	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	70
58	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	73
59	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	74
60	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	67
61	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	69
62	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	62
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	68
64	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	72
65	2	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	73
66	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	75
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	70
68	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	73
69	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	74
70	4	2	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	75
71	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	67
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	75
73	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	71
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	66
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	65
76	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	1	2	3	4	3	4	2	4	4	70
77	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	75
78	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	72
79	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	73
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	70
81	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	64
82	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	70
83	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	64
84	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	67
85	3	3	4	4	3	3	4	3	3</												



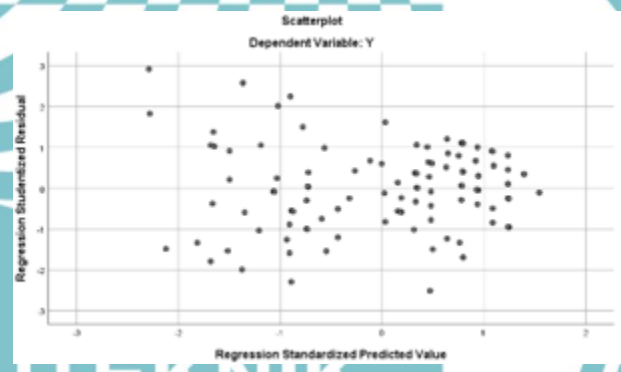
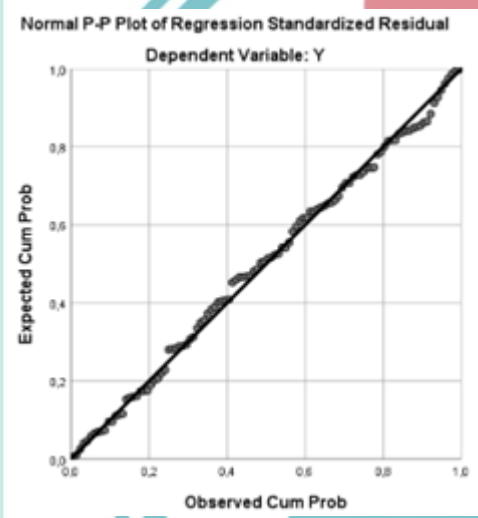
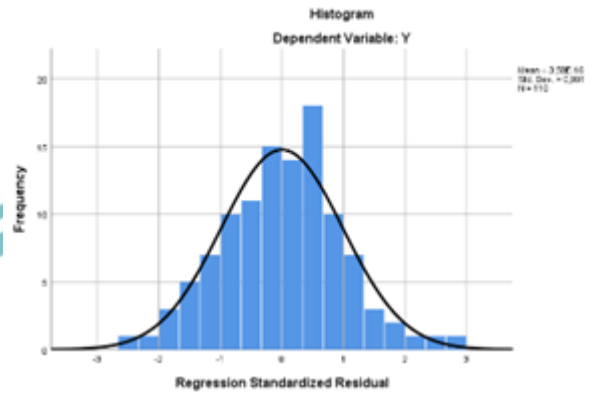


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik**

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,86480645
	Most Extreme Differences	Absolute
	Positive	,051
	Negative	-,043
Test Statistic		,051
Asymp. Sig. (2-tailed)		,900 <sup>a</sup>

a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. This is a lower bound of the true significance.



Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	34,366	3,123		11,006	,000		
	X1	,290	,046	,488	6,259	,000	,676	1,479
	X2	,307	,068	,354	4,544	,000	,676	1,479

a. Dependent Variable: Y1

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Hipotesis

Model		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	34,366	3,123		11,006	,000		
	X1	,290	,046	,488	6,259	,000	,676	1,479
	X2	,307	,068	,354	4,544	,000	,676	1,479

a. Dependent Variable: Y1

Model		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	34,366	3,123		11,006	,000		
	X1	,290	,046	,488	6,259	,000	,676	1,479
	X2	,307	,068	,354	4,544	,000	,676	1,479

a. Dependent Variable: Y1

Model		ANOVA <sup>a</sup>				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	410,524	2	205,262	68,198	,000 <sup>b</sup>
	Residual	322,047	107	3,010		
	Total	732,572	109			

a. Dependent Variable: Y1  
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,749 <sup>a</sup>	,560	,552	1,73487	,560	68,198	2	107	,000

a. Predictors: (Constant), X2, X1  
b. Dependent Variable: Y1

		Correlations		
		X1	X2	Y1
X1	Pearson Correlation	1	,569**	,690**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	110	110	110
X2	Pearson Correlation	,569**	1	,632**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	110	110	110
Y1	Pearson Correlation	,690**	,632**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 T Tabel

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598

JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 10 F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 11 Foto Pengunjung Mengisi Kuesioner



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 12 Curriculum Vitae



#### FAUZAN HAKIM INDRAWAN

081219628576 | indrawanhakim14@gmail.com | linkedin.com/in/FauzanHakim12

Jagakarsa, Jakarta Selatan

Saya mahasiswa semester 6 Politeknik Negeri Jakarta Program Studi D-4 Administrasi Bisnis yang mempelajari bidang Administrasi, Bisnis, Keuangan, dan Manajemen Manusia. Tertarik di bidang Manajemen SDM, Ekspor/ Impor, Akuntansi, Pelayanan, dan Bisnis serta saya mengikuti perkembangan bisnis dengan manajemen dan pelatihannya. Pengalaman saya banyak di bidang Bisnis dan Manajemen Manusia

#### Pendidikan

<b>Politeknik Negeri Jakarta</b> - Jakarta, Indonesia Diploma in Administrasi Bisnis Terapan, 3.52/4.00	Sep 2019 - Sep 2023 (Expected)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berbisnis Makanan Beku UMKM</li> <li>Berkontribusi pada kegiatan yang ada di kampus (HIMA, organisasi, UKM, kepanitiaan, dan seminar atau acara kampus)</li> <li>Menjadi perwakilan Majelis Permusyawaratan Mahasiswa untuk Pemilihan Umum Ketua HIMA, BEM, dan MPM Politeknik Negeri Jakarta</li> </ul>	

#### Pengalaman Kepanitiaan

<b>Panitia Pemilihan Umum</b> - Politeknik Negeri Jakarta Pengawas Jurusan Administrasi Niaga dan Politeknik Negeri Jakarta Kepanitiaan ini dibentuk dengan tujuan menunjang kesuksesan dalam acara Pemilihan Umum Ketua HIMA, BEM, dan MPM di Politeknik Negeri Jakarta	Sep 2021 - Dec 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatkan kesesuaian Prosedur dan Peraturan Pemilihan Umum untuk kegiatan Pemilihan Umum dari 7 Jurusan, BEM, dan MPM yang ada di Politeknik Negeri Jakarta</li> </ul>	
<b>Panitia Masa Bimbingan Mahasiswa Baru Jurusan Administrasi Niaga</b> - Politeknik Negeri Jakarta Staf K-3 (Keselamatan, kebersihan, dan keamanan) Kepanitiaan ini dibentuk sebagai acara pengenalan lingkungan Jurusan Administrasi Niaga dan Politeknik Negeri Jakarta dengan tujuan mahasiswa baru dapat mengetahui, memahami, dan merasakan bagaimana lingkungan Jurusan Administrasi Niaga dan Politeknik Negeri Jakarta	Apr 2021 - Jul 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berkontribusi kepada 30 panitia dan lebih dari 300 mahasiswa baru Jurusan Administrasi Niaga dalam bidang K-3 (Keselamatan, kebersihan, keamanan)</li> </ul>	
<b>Panitia Pekan Apresiasi Seni dan Olahraga Festival</b> - Politeknik Negeri Jakarta Staf K-3 (Keselamatan, kebersihan, dan keamanan) Kepanitiaan ini dibentuk sebagai acara olahraga dan seni se-PNJ dengan tujuan meningkatkan rasa kekeluargaan sesama Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta	Apr 2021 - Jul 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berkontribusi pada 9 lomba dan seluruh partisipasi Mahasiswa dari 7 Jurusan dalam bidang K-3 (Keselamatan, kebersihan, dan keamanan)</li> </ul>	
<b>Panitia Kajian Islam</b> - Politeknik Negeri Jakarta Kepala Divisi HPDD (Humas, publikasi, desain, dan dekorasi) Kepanitiaan ini dibentuk sebagai acara Kajian Islam dengan tujuan meningkatkan keimanan dan ketakwaan umat Muslim baik Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta ataupun masyarakat umum	Mar 2021 - Apr 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>Memimpin 4 staf HPDD (Humas, publikasi, desain, dan dekorasi) pada acara Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga tingkat kampus</li> </ul>	
<b>Ketua Kelas Administrasi Niaga</b> - Politeknik Negeri Jakarta Ketua Kelas Saya dipercaya menjadi ketua kelas untuk kelas saya sudah 2 tahun dengan tujuan agar terjaminnya informasi dan berita seputar pendidikan maupun terkait pendidikan	Feb 2021 - Present
<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjaga ketertarikan, kekeluargaan, dan keaktifan 28 anggota kelas</li> <li>Menjamin ketersediaan informasi dan berita terkait pendidikan atau kampus untuk 28 anggota kelas</li> <li>Mengkoordinasikan hubungan antara dosen dengan mahasiswa, pihak kampus dengan mahasiswa, dan mahasiswa dengan mahasiswa</li> </ul>	

#### Pengalaman Organisasi

<b>Koperasi Mahasiswa</b> - Politeknik Negeri Jakarta Staf Bidang Usaha	Feb 2021 - Feb 2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mencapai target 100% penjualan individu Bulan Ramadhan</li> <li>Menaikan 10% penjualan</li> </ul>	
<b>Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga</b> - Politeknik Negeri Jakarta Badan Pengurus Harian Departemen Kerohanian	Mar 2021 - Feb 2022

#### Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mensukseskan acara KALEINDER 2021 sebagai Kepala Divisi Humas, Publikasi, Desain, dan Dekor
- Meningkatkan nilai keagamaan dengan jumlah anggota pada saat itu 93 anggota

### Projek, Kemampuan, Sertifikat, Bahasa, dan Ketertarikan

- **Projek Bisnis** (2021): Bisnis Reseller Makanan Beku UMKM // Menjabat sebagai Kepala Divisi Humas, Desain dan Publikasi // Berhasil menjual 600 bungkus dalam 50 hari dengan BEP di hari ke 30 dari target di hari ke 37
- **Projek Bisnis** (2017): Bisnis Tanaman // Menjabat sebagai Staf Penjualan // Berhasil menjual 50 tanaman dalam 3 hari
- **Kemampuan:** Manajemen Manusia, Penjualan dan Pemasaran Bisnis Skala Kecil Menengah, Ekspor/Impor, Akuntansi, Administrasi Perkantoran, Pelayanan Prima, ISO 9001:2015 & ISO 31000:2018, dan Manajemen Inventaris
- **Sertifikat Kompetensi** (2022): Manajemen Inventaris
- **Sertifikat Kompetensi** (2021): ISO 9001:2015 & ISO 31000:2018
- **Berbahasa:** Indonesia (mahir/bahasa asli) dan Inggris (menengah)
- **Ketertarikan:** Bisnis, Manajemen Manusia, Perdagangan Internasional, Pelayanan, Akuntansi, Manajemen Inventori, dan Hubungan Masyarakat

Portofolio

