

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN TEPUNG TERIGU SEGITIGA BIRU  
DI WILAYAH TANJUNG PRIOK  
(STUDI KASUS : TOKO KUE DI TANJUNG PRIOK)**



**Sri Ariska Putri  
NIM : 1905423010**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2023**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

Sri Ariska Putri. Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tepung Terigu Segitiga Biru (Studi Kasus: Toko Kue di Wilayah Tanjung Priok). Jurusan Administrasi Bisni Politeknik Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor dominan yang mempengaruhi keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru pada toko kue di wilayah Tanjung Priok. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Alat yang digunakan pada analisis ini menggunakan alat bantu IBM SPSS versi 23.0. Pengumpulan data menggunakan teknik obeservasi dan kuesioner. Hasil uji signifikansi secara simultan variabel harga (X1) dan kualitas produk (X2) sebesar 75,6% terhadap keputusan pembelian (Y). Sedangkan sisanya sebesar 24,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Maka dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh secara simultan pada variabel harga (X1) dan kualitas produk (X2) terhadap keputusan pembelian (Y) yang bernilai positif sehingga memiliki tingkat pengaruh yang kuat.

**Kata Kunci:** Pemasaran, Harga, Kualitas Produk, Keputusan Pembelian.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

*Sri Ariska Putri. The Effect of Price and Product Quality on Purchase Decision of Blue Triangle Wheat Flour (Case Study: Cake Shop in Tanjung Priok Region). Jakarta State Polytechnic. 2023.*

*This research aims to analyze the dominant factors that influence the decision to purchase Blue Triangle wheat flour at cake shops in the Tanjung Priok area. The analytical method used in this study uses a quantitative descriptive analysis method. The tool used in this analysis uses IBM SPSS version 23.0. Collecting data using observation techniques and questionnaires. The simultaneous significance test results for the price variable (X1) and product quality (X2) are 75.6% of the purchase decision (Y). While the remaining 24.4% is influenced by other variables not examined in this study. So it can be concluded that there is a simultaneous influence on the price (X1) and product quality (X2) variables on purchasing decisions (Y) which have a positive value so that they have a strong level of influence.*

**Keyword:** *Marketing, Price, Quality Product, Purchasing Decisions.*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sri Ariska Putri  
NIM : 1905423010  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tepung Terigu Segitiga Biru (Studi Kasus : Toko Kue di Wilayah Tanjung Priok)

Depok, 30 Agustus 2023

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd  
NIP 198310222015042001

Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd  
NIP 196209121988032003

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP 196501311989032001





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI S1(T) ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sri Ariska Putri  
NIM : 1905423010  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tepung Terigu Segitiga Biru (Studi Kasus : Toko Kue di Wilayah Tanjung Priok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sain Terapan(S.ST) pada Program Studi S1(T) Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 5 September 2023  
Waktu : Pk. 10.30-11.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd  
NIP 196209121988032003  
Penguji 1 : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si  
NIP 198007112015041001  
Penguji 2 : Endah Wartinarsih, S.E., M.M  
NIP 196410191989032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sains Terapan, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 30 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Materai Rp. 6.000,00.

Sri Ariska Putri  
NIM 1905423010



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rezeki, nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus: Toko Kue di Wilayah Tanjung Priok) sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dengan melibatkan banyak pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun material. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan, masukan, dan dukungan kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
5. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan dan dukungan kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Kedua orang tua peneliti, papa dan mama yang selalu memberikan dukungan moril dan material, serta membantu memberi arahan dan





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dukungan lainnya yang tidak bisa peneliti sebut satu-persatu, sehingga penulisan tugas akhir dapat dilakukan dengan baik tanpa hambatan berarti.

8. Anggini Meylia Ningsih yang telah menjadi sahabat saya selalu memberikan semangat dalam pengerjaan penelitian ini sehingga membuat saya bertambah rajin dalam menyelesaikan skripsi saya.
9. Rizky Maulana terima kasih sudah selalu ada setiap saya lelah dan menjadi tempat ternyaman untuk mendengarkan keluh kesah dalam pengerjaan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir. Penulis mengharapkan kritik yang membangun dan saran agar peneliti dapat memperbaiki kesalahan penulisan maupun substansial dari penelitian ini, sehingga pada kesempatan lainnya peneliti dapat membuat tulisan dengan lebih baik lagi. Harapan peneliti semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi sesama civitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, khususnya program studi Administrasi Bisnis Terapan.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Peneliti,

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Sri Ariska Putri  
NIM. 1905423010





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

COVER .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pemasaran .....	8
2.1.1 Harga.....	8
2.1.1.1 Manfaat dan Tujuan Harga .....	10
2.1.2 Kualitas Produk.....	11
2.1.2.1 Manfaat dan Tujuan Kualitas Terhadap Produk.....	12
2.2 Perilaku Konsumen .....	13
2.2.1 Keputusan Pembelian.....	13
2.2.1.1 Faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian .....	14
2.3 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	15
2.4 Deskripsi Konseptual .....	19
2.5 Perumusan Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu atau Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.1 Tempat Penelitian.....	21
3.1.2 Waktu Penelitian .....	21
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.2.1 Populasi dan Sampling atau Jenis dan Sumber Data .....	22
3.2.1.1 Populasi .....	22
3.2.1.2 Sampel .....	23
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data atau Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.3 Teknik Pengolahan Data .....	25
3.4 Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
4.4 Gambaran Subyek Penelitian .....	34
4.5 Hasil Uji Instrumen .....	34
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	35
4.5.2 Hasil Uji Realibilitas .....	37
4.6 Karakteristik Responden .....	38
4.6.1 Responden Berdasarkan Jabatan .....	38
4.6.2 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan .....	39
4.6.3 Responden Berdasarkan Wilayah Toko Kue .....	40
4.7 Hasil Rekapitulasi Data.....	40
4.7.1 Rekapitulasi Data Variabel Harga (X1) .....	41
4.7.2 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Kualitas Produk(X2).....	45
4.7.3 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....	50
4.8 Hasil Analisis Data.....	54
4.8.1 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	54
4.8.2 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.9 Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga Tepung Segitiga Biru dalam 5 Tahun Terakhir.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu/Jurnal Yang Relevan .....	15
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Jumlah Toko Kue di Wilayah Tanjung Periok .....	23
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Pertanyaan .....	24
Tabel 3.4 Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Hasil uji validitas Harga (X1).....	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kualitas (X2).....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y).....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas Harga (X1) .....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Produk (X2) .....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Keputusan Pembelian (Y) .....	38
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Kesesuaian Harga dengan Kualitas.....	41
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Kesesuaian Harga dengan Manfaat.....	42
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Keterjangkauan Harga .....	43
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Daya Saing .....	44
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Kinerja.....	45
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Fitur .....	46
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Kesesuaian .....	47
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Keindahan .....	48
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Daya Tahan .....	49
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Kemantapan Pada Produk.....	50
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Kebiasaan Membeli Produk..	51
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain.....	52
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Indikator Melakukan Pembelian Ulang .....	53
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	59
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
Tabel 4.24 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial .....	61
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial.....	62
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan .....	63





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Perkembangan Penjualan Tepung Segitiga Biru.....	2
Gambar 1.2 Penjualan Tepung Terigu Segitiga Biru di Wilayah Tanjung Priok ....	4
Gambar 2.1 Deskripsi Konseptual .....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	38
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	39
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	40
Gambar 4. 5 Grafik Histogram .....	56
Gambar 4. 6 Grafik P-Plot .....	56
Gambar 4. 7 Grafik Scatterplot.....	58



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen .....	74
Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas .....	77
Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas.....	82
Lampiran 6 Data Tabulasi Final.....	83
Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 8 Ooutput SPSS Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 9 Tabel T .....	92
Lampiran 10 Tabel F.....	94
Lampiran 11 Curriculum Vitae .....	96



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemasaran memiliki tujuan yang telah direncanakan sebagai kegiatan untuk memengaruhi konsumen atau calon konsumen agar bersedia membeli produk suatu perusahaan. Dalam memenuhi tujuan tersebut, sebuah perusahaan akan berupaya memahami keinginan dan kebutuhan konsumen, mengidentifikasi preferensi dan keputusan pembelian konsumen, serta berupaya memenuhi keinginan mereka agar sesuai dengan produk yang ditawarkan. Penting juga untuk menilai harapan konsumen dan menganalisis perilaku konsumen dalam target pasar yang dituju. Sumarwan (2015:17) mengungkapkan hal serupa dimanapemasaran merupakan suatu proses identifikasi kebutuhan konsumen, kemudian memproduksi barang atau jasa yang sesuai, sehingga terjadi transaksi atau pertukaran antara produsen dan konsumen. Oleh karena itu, jika perusahaan menetapkan harapan yang terlalu rendah, mereka mungkin tidak akan menarik cukup konsumen, meskipun bisa memuaskan konsumen yang sudah membeli produk mereka.

Industri tepung terigu di Indonesia merupakan salah satu industri yang berkembang pesat. Tepung terigu adalah salah satu bahan makanan yang memiliki peran penting dalam industri makanan di Indonesia. Tepung terigu yang menjadi pengganti alternatif beras sebagai kebutuhan pokok makanan. Karena sifatnya sebagai pengganti beras maka tepung terigu menjadi suatu bahan makanan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat Indonesia. Bogasari sebagai produsen tepung terigu pertama di Indonesia dan juga menjadi perusahaan tepung terigu terbesar di dunia menjadikan Bogasari digemari oleh masyarakat Indonesia, hal itu terbukti berdasarkan *top brand index* yang dalam tahun ke tahun selalu memimpin dengan persentase yang tinggi. Tepung terigu digunakan sebagai bahan dasar dalam pembuatan berbagai jenis produk makanan seperti roti, kue, mie, pastry, dan lain sebagainya. Di Indonesia salah satu tepung terigu yang cukup populer adalah





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tepung terigubogasari PT ISM Tbk., Dalam produknya sudah banyak dikenal kalangan masyarakat bahkan UMKM dan perusahaan lainnya karena produknya yang berkualitas dan sudah banyak konsumen yang memakai produk tersebut untuk menjadi salah satu bahan baku dalam pembuatan produk yang dijualnya. Salah satu merek tepung terigu yang sangat populer adalah tepung terigusegitiga biru. Merek ini telah dikenal luas dan memiliki pangsa pasar yang signifikan di Indonesia. Tepung terigu Segitiga Biru dari Bogasari dikatakan sebagai tepung terigu dengan kadar protein sedang, maka dari itu tepung segitiga biru ini dikatakan tepung serbaguna dimana dapat mengolah berbagai jenis makanan kering hingga makanan basah. Hal ini dapat dilihat dari perkembangan tepung segitiga biru dalam penjualan tahun 2018 hingga 2022 sebagai berikut :



**Gambar 1.1**Perkembangan Penjualan Tepung Terigu Segitiga Biru

Sumber : Intern PT ISM Tbk., Divisi Bogasari

Dilihat dari gambar 1.1 dapat disimpulkan bahwa penjualan dari tahun 2018 hingga tahun 2022 mengalami perubahan naik dan turunnya penjualan, hal ini dapat disebabkan banyak kompetitor yang bermunculan. Ketika perusahaan menawarkan produk segitiga biru harus memenuhi harapan konsumen. dapat dikatakan perusahaan tersebut harus memberikan produk yang berkualitas.

Disetiap perusahaan pada saat memasarkan produknya perlu melakukan penetapan harga secara tepat agar dapat memberikan ketertarikan konsumen dalam membeli produknya. Harga adalah salah satu faktor utama yang



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dipertimbangkan oleh konsumen ketika memutuskan untuk membeli suatu produk atau jasa yang ditawarkan. Tjiptono dan Candra dalam Priansa (2017:209) mengemukakan bahwa harga merupakan elemen integral dari suatu produk yang mencerminkan tingkat kualitas dari produk tersebut. Ketika harga sebuah produk memiliki kesesuaian dengan kualitas, maka konsumen akan merasa tertarik untuk membeli produk tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa konsumen tidak selalu memprioritaskan harga yang rendah dalam pengambilan keputusan pembelian melainkan juga mempertimbangkan prinsip “ada harga, ada rupa”. Harga yang di tawarkan oleh PT ISM Tbk., Bogasari pada produk tepung terigu segitiga biru terus mengalami kenaikan dari tahun ke tahun”, berikut adalah harga tepung segitiga biru dalam 5 tahun terakhir:

**Tabel 1.1 Harga Tepung Segitiga Biru dalam 5 Tahun Terakhir**

Tahun	Harga
2019	9.600
2020	10.483
2021	11.170
2022	12.500
2023	13.400

Sumber : bps.go.id

Pada tabel 1.1 menunjukkan harga tepung yang semakin lama semakin meningkat pada tiap tahunnya, yang menjadi bahan pertimbangan keputusan pembelian pada konsumen yang menggunakan bahan baku tepung terigu sebagai bahan utamanya. Meskipun demikian, konsumen sebenarnya membeli produk bukan hanya untuk memperoleh aspek fisiknya, tetapi juga untuk mendapatkan manfaat kualitas yang diberikan oleh produk tersebut. Kualitas produk menjadi faktor kunci yang mengukur tingkat kepuasan konsumen setelah mereka membeli dan menggunakan produk tersebut. Produk yang mampu menawarkan kualitas yang lebih baik dan terjamin akan lebih disukai oleh konsumen. Kualitas dari produk tepung terigu segitiga biru sudah terbukti memiliki kualitas yang baik sehingga banyak dipakai oleh konsumen. Artinya harga dan mutu tetap berperan



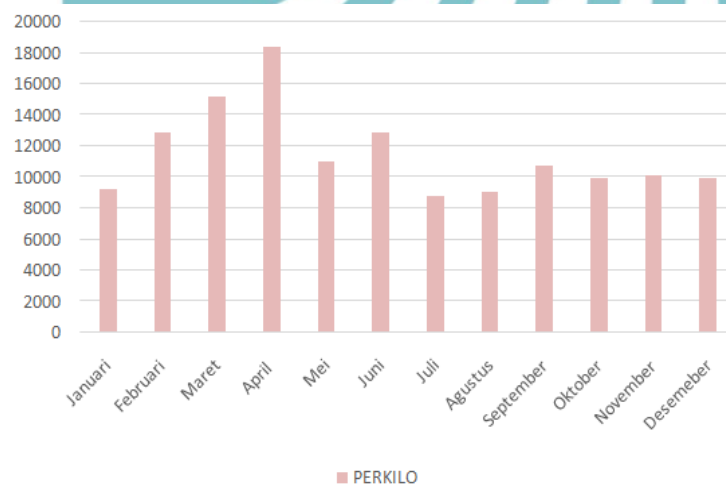
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebagai salah satu faktor utama dalam menentukan *market share* dan profitabilitas suatu perusahaan.

Di Jakarta khususnya Tanjung Priok banyak sekali toko makanan yang berjualan produk makanan seperti kue atau roti. Di manabahan baku utama dan bahan pelengkap yang digunakan untuk membuat kue dan roti salah satunya membutuhkan tepung terigu. Tentu bisa menyebabkan masalah dalam pemasaran mengingat banyaknya produk sejenis yang dimiliki harga yang lebih murah menyebar di pasar dan akhirnya berdampak pada penjualan. Selain itu, faktor-faktor seperti harga dan kualitas produk merupakan faktor kunci dalam pengambilan keputusan pembelian konsumen. Berikut data penjualan tepung terigu segitiga biru pada tahun 2022 di daerah Tanjung priok:



**Gambar 1.2 Penjualan Tepung Terigu Segitiga Biru di Wilayah Tanjung Priok**

Sumber : Intern PT ISM Tbk., Divisi Bogasari

Dilihat dari gambar 1.2 bahwa penjualan tepung terigu merek Segitiga Biru di Tanjung Priok mengalami fluktuasi yang tidak konsisten, kadang-kadang mengalami kenaikan dan penurunan setiap bulannya. Hal ini perlu diperhatikan ketika memasarkan produk tepung Segitiga Biru, terutama dalam konteks penetapan harga dan pemertahanan kualitas produk. Oleh karena itu, penelitian ini akan menetapkan UMKM toko kue di kawasan Tanjung Priok sebagai sampel dalam penelitian ini.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Produk-produk yang memiliki kualitas tinggi dan diproduksi melalui proses yang baik memiliki sejumlah keunggulan yang dapat meningkatkan kepuasan konsumen ketika digunakan. Hal tersebut diakibatkan karena konsumen cenderung mencari manfaat maksimal dari produk yang mereka beli, dapat dipastikan bahwa produk-produk dengan kualitas tinggi dan harga yang bersaing akan menjadi pilihan favorit. Selanjutnya akan berdampak positif pada penjualan produk, meningkatkan minat konsumen terhadap produk tersebut.

Berdasarkan landasan tersebut, penulis melakukan penelitian untuk mengeksplorasi apakah variabel harga dan kualitas produk berpengaruh pada keputusan pembelian "Tepung Terigu Segitiga Biru" di Tanjung Priok. Oleh karena itu, dalam rangka menyusun skripsi ini, judul yang diambil adalah "*Pengaruh Harga Produk dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tepung Terigu Segitiga Biru di Wilayah Tanjung Priok*".

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjabaran latar belakang diatas, masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah:

- a. Harga sebagai faktor strategi keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru
- b. Kualitas produk menjadi salah satu keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru untuk menarik minat konsumen dengan kualitas yang dimiliki segitiga biru
- c. Konsumen melihat dari segi harga dan kualitas produk yang menjadikan sebagai keputusan pembelian pada tepung terigu segitiga biru

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, dan mempertimbangkan keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian ini, maka peneliti membatasi masalah dalam penelitian ini berfokus pada pengaruh harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru. Penelitian dilakukan di wilayah Tanjung Priok sebagai populasi konsumen tepung terigu segitiga biru di daerah tersebut. Sampel



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penelitian terbatas pada konsumen tepung terigu segitiga biru yang berada di wilayah Tanjung Priok.

#### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat diidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Seberapa besar pengaruh harga terhadap keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru pada toko kue di wilayah Tanjung Priok?
- b. Seberapa besar pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru pada toko kue di wilayah Tanjung priok?
- c. Seberapa besar pengaruh harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru pada toko kue di wilayah Tanjung Priok secara simultan?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

- a. Menganalisis pengaruh harga tepung terigu segitiga biru terhadap keputusan pembelian konsumen di wilayah Tanjung Priok
- b. Menganalisis pengaruh kualitas produk tepung terigu segitiga biru terhadap keputusan pembelian konsumen di wilayah Tanjung Priok
- c. Menganalisis pengaruh harga dan kualitas produk secara simultan terhadap keputusan pembelian produk tepung terigu segitiga biru di wilayah Tanjung Priok

#### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat Teoritis

Penulis berharap dengan penelitian yang ditulis ini dapat membuka pengetahuan yang baru dan menjadikan referensi mengenai harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen di wilayah Tanjung





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Priok. Dengan itu berharap penelitian ini digunakan untuk referensi penelitian selanjutnya atau penelitian yang baru mengenai pembahasan yang sudah membahas dipenelitian ini. Dan menjadikan pembahasan yang lebih lanjut dan lebih luas menurut para peneliti selanjutnya mengenai harga, kualitas produk, dan keputusan pembelian.

#### b. Manfaat Pratikal

Bagi Organisasi/Perusahaan, penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang signifikan mengenai pengaruh harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian tepung terigu segitiga biru di wilayah Tanjung Priok Bagi masyarakat, khususnya konsumen tepung terigu yang menggunakan merek segitiga biru. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan serta dijadikan acuan pembelajaran dalam melakukan keputusan pembelian dengan melihat harga dan kualitas produk.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian pada judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Kue di Wilayah Tanjung Priok” dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel harga (X1) dengan nilai koefisien sebesar 0,614 menunjukkan adanya pengaruh positif sebesar 61,4% terhadap keputusan pembelian (Y) sehingga memiliki tingkat pengaruh yang kuat. Hal ini menunjukkan bahwa harga sebagai salah satu faktor dari pemasaran memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian.
- b. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel kualitas produk (X2) dengan nilai koefisien sebesar 0,580 menunjukkan adanya pengaruh positif sebesar 58% terhadap keputusan pembelian (Y) sehingga memiliki tingkat pengaruh yang kuat. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas produk sebagai salah satu faktor dari keputusan pembelian suatu barang yang memiliki kualitas yang baik.
- c. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel harga (X1) dan kualitas produk (X2) dengan nilai koefisien sebesar 0,756 menunjukkan adanya pengaruh positif sebesar 75,6% terhadap keputusan pembelian (Y) sehingga memiliki tingkat pengaruh yang kuat. Maka harga dan kualitas produk memiliki tingkat pengaruh yang kuat secara bersamaan terhadap keputusan pembelian.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diteliti, terdapat saran dari penulis terhadap analisis yang akan di terapkan untuk meningkatkan penjualan segitiga biru dengan metode keputusan pembelian dan bagi penulis berikutnya yang ingin meneliti mengenai keputusan pembelian adalah sebagai berikut :

- a. Bagi perusahaan khususnya bagian pemasaran untuk tetap mempertahankan kualitas produk yang dimiliki serta mengamati kembali harga pasaran dengan kompetitor lainnya. Serta melakukan perkembangan pada tepung terigu sehingga dapat lebih diminati oleh para konsumen sehingga dapat melakukan pembelian secara berulang.
- b. Bagi penulis selanjutnya untuk melakukan penelitian terhadap keputusan pembelian tidak hanya menggunakan variabel harga dan kualitas saja. Masih banyak variabel lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian terhadap produk seperti : variabel promosi yang berkaitan dengan mempengaruhi keputusan pembelian, merek yang menjadi salah satu ikon untuk menarik perhatian sehingga dapat mempengaruhi keputusan pembelian.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

- Agung, A. A. P., & Yuesti, A. (2017). *Metode Peneliiian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: AB Publisher.
- Bungin, B. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif (Aktualisasi Metodologis Kearah Varian Kontemporer)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (VIII)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Keller, L. K. 2016. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Prectice Hall.
- Kotler, P., & Keller, L. K. 2017. *Manajemen Pemasaran* (B. Sabran (ed.); 1st ed.). Jakarta: Erlangga.
- Priansa, D. J. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. V. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumarwan, U. 2015. *Perilkau Konsumen Teori Penerapannya Dalam Pemasaran Edisi Kedua* (3rd ed.). Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

**Jurnal & Skripsi:**

- Hidayat, R. R. 2018. *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian” (Studi Kasus Pada Pembeli Gula Aren Sawit di Desa Simpang Empat Kecamatan Sei Rampah Kabupaten Sergai Provinsi Sumut)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. <http://repository.uinsu.ac.id/7030/>
- Imron, H. 2022. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Toko Hero Kesugihan Cilacap)*. Skripsi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Chazali. <http://repository.unpas.ac.id/49744/>





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Korowa, E., Sumayku, S., & Asaloei, S. 2018. Pengaruh Kelengkapan Produk Dan Harga Terhadap Pembelian Ulang Konsumen (Studi Kasus Freshmart Bahu Manado). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(3).

Pambudi, A. (2018). *Pengaruh Kredibilitas Perusahaan, dan Kesadaran Merek Terhadap Keputusan Pembelian Tepung Terigu Pada PT. ISM Bogasari Flour Mills Surabaya*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surabaya. <https://repository.um-surabaya.ac.id/3525/>

Saputra, R. 2021. *Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Distro Label Store Pekanbaru*. Skripsi, Universitas Riau. <https://repository.uir.ac.id/6149/>

Suprayogi, A. 2020. *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di C59 Bandung*. Skripsi, Universitas Pasundan. <http://repository.unpas.ac.id/49744/>

Yaumil. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah (Studi Kasus Pada Konsumen Carrefour Panakkukang Makassar)*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEGITIGA BIRU PADA TOKO KUE DI WILAYAH TANJUNG PRIOK

##### Tujuan kuesioner penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Segitiga Biru di Toko Kue Wilayah Tanjung Priok. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi jurusan Administrasi Niaga program studi Administasi Bisnis Terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Saya sangat berterimakasih atas partisipasi saudara/I dalam menjawab kuesioner ini. Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

##### BAGIAN I : KARAKTERISTIK PEKERJA

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Lama Bekerja :  
>6 Bulan <1 Tahun >1.5 Tahun

##### BAGIAN II : PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenar-benarnya.

Jawaban tersedia berupa skala likert yaitu antara 1-4 yang mempunyai arti :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Harga (X1)**

No.	Pernyataan	Pilihlah Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Kesesuaian Harga dengan Kualitas</b>					
1.	Segitiga biru menetapkan harga produk yang sesuai dengan kualitasnya				
2.	Harga segitiga biru memenuhi harapan konsumen				
3.	Harga segitiga biru seimbang dengan mutu produk yang ditawarkan				
<b>Kesesuaian Harga dengan Manfaat</b>					
4.	Harga segitiga biru membuat saya puas				
5.	Harga segitiga biru sesuai dengan takaran yang didapatkan				
6.	Harga segitiga biru memiliki manfaat yang lebih baik dibandingkan dengan produk lain				
<b>Keterjangkauan Harga</b>					
7.	Harga segitiga biru yang ditawarkan sesuai dengan kemampuan dan daya beli konsumen				
8.	Harga segitiga biru yang ditawarkan terjangkau				
9.	Harga segitiga biru sesuai dengan manfaat yang diperoleh				
<b>Daya Saing Harga</b>					
10.	Harga segitiga biru dapat bersaing dengan produk tepung terigu lainnya				
11.	Harga segitiga biru menawarkan harga yang lebih ekonomis dibandingkan dengan produk tepung lainnya				
12.	Saya lebih senang menggunakan merek segitiga biru yang harganya jauh lebih murah dibanding merek tepung lainnya				





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Kualitas Produk (X2)**

No.	Pernyataan	Pilihlah Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Kinerja</b>					
1.	Produk segitiga biru bermanfaat bagi saya				
2.	Produk segitiga biru merupakan tepung serbaguna yang diminati para konsumen				
3.	Produk segitiga biru menyajikan tepung terigu dengan kualitas yang sesuai dengan harapan konsumen				
<b>Fitur</b>					
4.	Produk segitiga biru memiliki fungsi sebagai pemenuh bahan makanan				
5.	Produk segitiga biru lebih menarik dibandingkan dengan produk tepung lainnya				
6.	Produk segitiga biru memiliki daya saing yang kuat				
<b>Kesesuaian</b>					
7.	Produk segitiga biru menggunakan bahan bahan yang berkualitas				
8.	Produk segitiga biru memiliki reputasi yang baik				
9.	Produk segitiga biru terjangkau oleh kalangan masyarakat				
<b>Keindahan</b>					
10.	Produk segitiga biru memiliki tekstur yang halus				
11.	Kemasan produk segitiga biru memiliki tampilan yang menarik				
12.	Produk segitiga biru memiliki kemasan yang beragam				
<b>Daya Tahan</b>					
13.	Produk segitiga biru memiliki daya tahan yang lama				
14.	Produk segitiga biru dikemas dengan baik sehingga dapat menjaga daya tahan produk				
15.	Produk segitiga biru tidak mudah rusak				


**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Keputusan Pembelian (Y)**

No.	Pernyataan	Pilihlah Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Kemantapan Pada Produk</b>					
1.	Bahan yang digunakan produk segitiga biru menggunakan bahan yang berkualitas sehingga membuat makanan lebih enak				
2.	Membeli produk segitiga biru karena sudah mengetahui keunggulan produk tersebut				
3.	Saya tidak ada keraguan untuk membeli produk segitiga biru				
<b>Kebiasaan Membeli Produk</b>					
4.	Tepung terigu yang saya gunakan sehari-hari menggunakan tepung segitiga biru				
5.	Saya membeli segitiga biru karena merasa lebih baik dari tepung yang lain				
6.	Saya merasa puas dengan harga dan kualitas yang didapatkan				
<b>Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain</b>					
7.	Saya akan merekomendasikan produk segitiga biru apabila bermanfaat				
8.	Saya akan merekomendasikan produk segitiga biru apabila berkualitas baik				
9.	Saya akan merekomendasikan produk segitiga biru apabila dapat memenuhi kebutuhan				
<b>Melakukan Pembelian Ulang</b>					
10.	Saya akan melakukan pembelian ulang apabila dapat memenuhi kebutuhan				
11.	Saya akan melakukan pembelian ulang apabila bermanfaat				
12.	Saya akan melakukan pembelian ulang karena mudah didapatkan di toko-toko				

## Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen

Data Tabulasi Uji Instrumen Harga (X1)

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	44
2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	39
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	42
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	36
9	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	42
10	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	40
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	39
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	42
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
17	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	44
18	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	42
19	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	44
20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
21	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
22	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46
23	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	45
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
Rhitung	0,1744	0,6171	0,4776	0,5514	0,4952	0,6391	0,5673	0,7270	0,7900	0,7900	0,7100	0,6540	1,0000
Rtabel	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961
	T	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Data Tabulasi Uji Instrumen Kualitas Produk (X2)

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	Total
1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	54
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	55
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	48
5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	53
8	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	44
9	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	52
10	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	51
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	4	48
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
14	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4	3	2	4	4	4	49
15	3	3	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	3	49
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	55
18	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	52
19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53
20	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	50
21	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	52
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
24	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
rhitung	0,5386	0,4533	0,4883	0,5653	0,7290	0,4805	0,4844	0,5902	0,4273	0,6201	0,5753	0,7920	0,5822	0,6091	0,5932	1
rtabel	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961
	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Uji Instrumen Keputusan Pembelian (Y)

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	42
4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	42
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	41
8	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	34
9	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	42
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
12	1	4	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	31
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	3	4	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	35
15	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	42
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	42
18	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	42
19	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	44
20	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	46
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
rhitung	0,767	0,3653	0,848	0,766	0,829	0,704	0,5604	0,7	0,724	0,653	0,6081	0,3839	1
rtabel	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961	0,3961
T	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	T	

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas

#### Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X1)

##### Correlations

		X1.11	X1.12	SKOR
X1.1	Pearson Correlation	,198	,090	,174
	Sig. (2-tailed)	,343	,669	,404
	N	25	25	25
X1.2	Pearson Correlation	,256	,299	,617**
	Sig. (2-tailed)	,217	,147	,001
	N	25	25	25
X1.3	Pearson Correlation	,577**	,161	,477*
	Sig. (2-tailed)	,003	,442	,016
	N	25	25	25
X1.4	Pearson Correlation	,372	,461*	,551**
	Sig. (2-tailed)	,067	,020	,004
	N	25	25	25
X1.5	Pearson Correlation	,277	,206	,495*
	Sig. (2-tailed)	,180	,322	,012
	N	25	25	25
X1.6	Pearson Correlation	,140	,299	,639**
	Sig. (2-tailed)	,506	,147	,001
	N	25	25	25
X1.7	Pearson Correlation	,337	,329	,567**
	Sig. (2-tailed)	,100	,108	,003
	N	25	25	25
X1.8	Pearson Correlation	,372	,461*	,727**
	Sig. (2-tailed)	,067	,020	,000
	N	25	25	25
X1.9	Pearson Correlation	,471*	,395	,790**
	Sig. (2-tailed)	,017	,051	,000
	N	25	25	25
X1.10	Pearson Correlation	,471*	,559**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,017	,004	,000
	N	25	25	25
X1.11	Pearson Correlation	1	,442*	,710**
	Sig. (2-tailed)		,027	,000

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	25	25	25
X1.12	Pearson Correlation	,442*	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,027		,000
	N	25	25	25
SKOR	Pearson Correlation	,710**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	25	25	25

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X2)

Correlations		X2.14	X2.15	SKOR
X2.1	Pearson Correlation	,306	,578**	,538**
	Sig. (2-tailed)	,137	,002	,006
	N	25	25	25
X2.2	Pearson Correlation	,238	,500*	,453*
	Sig. (2-tailed)	,252	,011	,023
	N	25	25	25
X2.3	Pearson Correlation	,238	,167	,488*
	Sig. (2-tailed)	,252	,426	,013
	N	25	25	25
X2.4	Pearson Correlation	,342	,263	,565**
	Sig. (2-tailed)	,094	,204	,003
	N	25	25	25
X2.5	Pearson Correlation	,217	,152	,729**
	Sig. (2-tailed)	,297	,469	,000
	N	25	25	25
X2.6	Pearson Correlation	,005	-,051	,480*
	Sig. (2-tailed)	,980	,808	,015
	N	25	25	25
X2.7	Pearson Correlation	,200	-,035	,484*
	Sig. (2-tailed)	,338	,868	,014
	N	25	25	25
X2.8	Pearson Correlation	,234	,164	,590**
	Sig. (2-tailed)	,260	,434	,002
	N	25	25	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2.9	Pearson Correlation	,342	,263	,427*
	Sig. (2-tailed)	,094	,204	,033
	N	25	25	25
X2.10	Pearson Correlation	,646**	,400*	,620**
	Sig. (2-tailed)	,000	,048	,001
	N	25	25	25
X2.11	Pearson Correlation	,200	,490*	,575**
	Sig. (2-tailed)	,338	,013	,003
	N	25	25	25
X2.12	Pearson Correlation	,364	,396*	,792**
	Sig. (2-tailed)	,074	,050	,000
	N	25	25	25
X2.13	Pearson Correlation	,646**	,582**	,582**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,002
	N	25	25	25
X2.14	Pearson Correlation	1	,578**	,609**
	Sig. (2-tailed)		,002	,001
	N	25	25	25
X2.15	Pearson Correlation	,578**	1	,593**
	Sig. (2-tailed)	,002		,002
	N	25	25	25
SKOR	Pearson Correlation	,609**	,593**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	
	N	25	25	25

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

#### Correlations

		Y1.11	Y1.12	SKOR
Y1.1	Pearson Correlation	,451*	,305	,767**
	Sig. (2-tailed)	,024	,138	,000
	N	25	25	25
Y1.2	Pearson Correlation	,217	,449*	,365
	Sig. (2-tailed)	,298	,025	,073
	N	25	25	25
Y1.3	Pearson Correlation	,373	,182	,848**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	,066	,383	,000
	N	25	25	25
Y1.4	Pearson Correlation	,233	,095	,766**
	Sig. (2-tailed)	,262	,650	,000
	N	25	25	25
Y1.5	Pearson Correlation	,426*	,138	,829**
	Sig. (2-tailed)	,034	,512	,000
	N	25	25	25
Y1.6	Pearson Correlation	,497*	,140	,704**
	Sig. (2-tailed)	,011	,504	,000
	N	25	25	25
Y1.7	Pearson Correlation	,016	,449*	,560**
	Sig. (2-tailed)	,939	,025	,004
	N	25	25	25
Y1.8	Pearson Correlation	,351	,347	,700**
	Sig. (2-tailed)	,085	,090	,000
	N	25	25	25
Y1.9	Pearson Correlation	,622**	,099	,724**
	Sig. (2-tailed)	,001	,638	,000
	N	25	25	25
Y1.10	Pearson Correlation	,901**	,145	,653**
	Sig. (2-tailed)	,000	,489	,000
	N	25	25	25
Y1.11	Pearson Correlation	1	,016	,608**
	Sig. (2-tailed)		,939	,001
	N	25	25	25
Y1.12	Pearson Correlation	,016	1	,383
	Sig. (2-tailed)	,939		,059
	N	25	25	25
SKOR	Pearson Correlation	,608**	,383	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,059	
	N	25	25	25

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





## Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilitas

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,839	12

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,850	15

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,887	12

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Data Tabulasi Final

Data Tabulasi Final Variabel Harga (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	Total
1	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	39
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
6	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	38
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32
8	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	38
9	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
11	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	36
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
13	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	36
14	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	39
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	41
17	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	38
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	41
19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42
22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	41
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Data Tabulasi Final Variabel Kualitas Produk (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	Total
1	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	54
2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	55
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	48
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	53
7	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	44
8	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	52
9	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	51
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	4	48
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
13	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4	3	2	4	4	4	49
14	3	3	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	3	49
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
16	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	55
17	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	52
18	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53
19	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	50
20	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	52
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
23	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
25	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
31	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	53
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	56
37	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	55
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	56
39	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	57
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
42	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	55
43	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
44	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56
45	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
46	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	57
47	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	55
48	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	55
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	57

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Data Tabulasi Final Variabel Keputusan Pembelian (Y)**

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	35
3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	35
7	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	27
8	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	1	2	2	2	2	3	4	2	2	3	24
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	27
14	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	34
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	36
17	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
18	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	36
19	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	37
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



26	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
38	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	37
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
42	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	37
43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
44	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	34
45	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
47	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	36
48	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
50	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



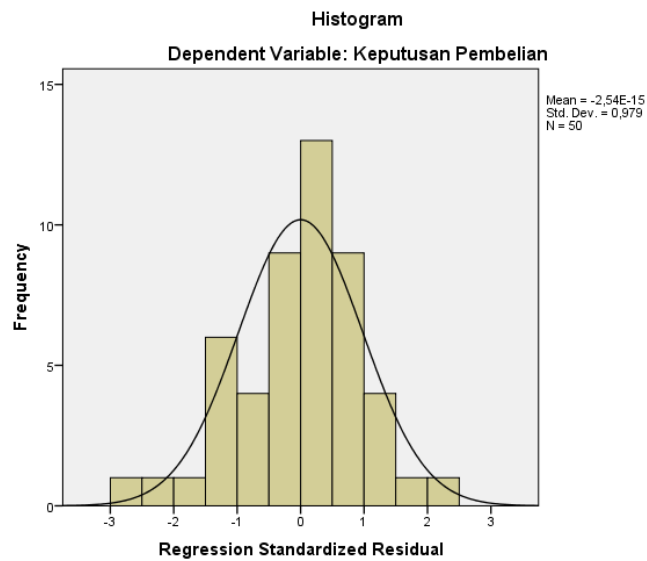
## Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,98769343
Most Extreme Differences	Absolute	,108
	Positive	,057
	Negative	-,108
Test Statistic		,108
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.



#### Hak Cipta :

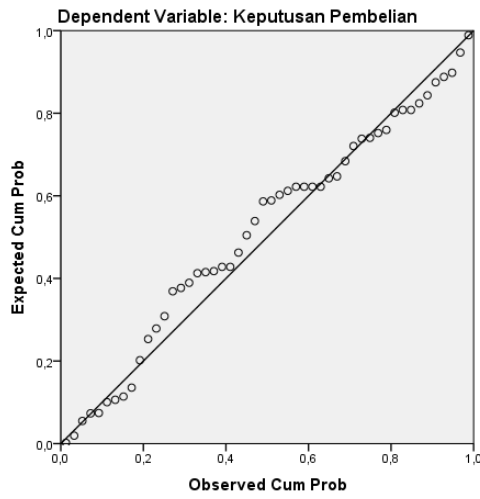
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Uji Multikolinieritas

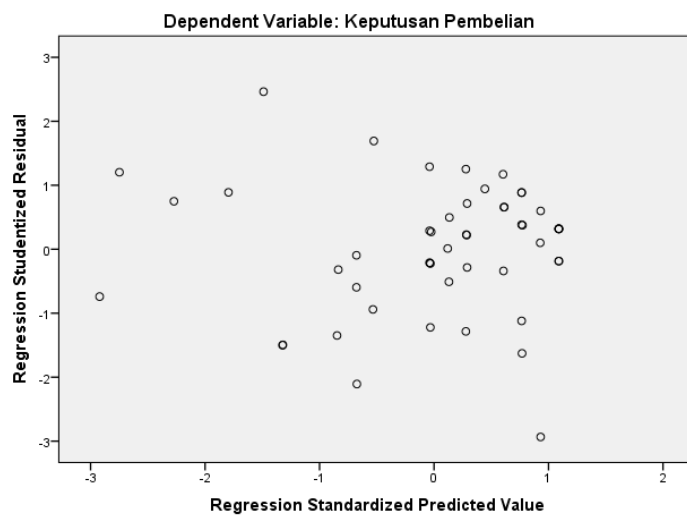
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,213	3,682		3,317	,002		
	Harga	,555	,098	,506	5,637	,044	,645	1,549
	Kualitas Produk	,567	,109	,467	5,206	,041	,645	1,549

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

c. Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot





## Lampiran 8 Ooutput SPSS Uji Hipotesis

### a. Analisis Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,213	3,682		3,317	,002		
	Harga	,555	,098	,506	5,637	,044	,645	1,549
	Kualitas Produk	,567	,109	,467	5,206	,041	,645	1,549

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### b. Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,869 <sup>a</sup>	,756	,745	2,029544

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### c. Uji Signifikansi T

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12,213	3,682		3,317	,002		
	Harga	,555	,098	,506	5,637	,044	,645	1,549
	Kualitas Produk	,567	,109	,467	5,206	,041	,645	1,549

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### d. Uji Signifikansi F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	598,725	2	299,362	72,678	,032 <sup>b</sup>
	Residual	193,595	47	4,119		
	Total	792,320	49			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 9 Tabel T

Tabel t (df = 1 – 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel t (41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



Lampiran 10 Tabel F

Tabel F  
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89



**Hak Cipta :**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78



## Lampiran 11 Curriculum Vitae



• CURRICULUM VITAE •

# SRI ARISKA PUTRI

### ABOUT ME

I am an enthusiastic and highly motivated individual. Skilled in operating basic Microsoft such as Microsoft Word, Microsoft Excel, and Microsoft PowerPoint. Looking for an opportunity to develop my skills in administration. I enjoy learning new things and have good communication skills.

### EDUCATION

2019  
Jakarta State Polytechnic  
Business Administration  
Depok, Indonesia

### ACTIVITY

- DOCUMENTATION COORDINATOR**  
Madrasah Qur'an Nurhasanah Foundation
- 2017
- Responsible as coordinator of the documentation committee and became the coordinator for 4 consecutive years.
  - Act as the coordinator of the documentation team and has 2 members.
- 2019
- FKJMU COORDINATOR DEPARTMENT**
- Responsible as coordinator of the department for 2 years
  - Act as the coordinator of the FKJMU team in the department and has 5 members.
  - Responsible for KJMU recipient data in the administration department

### EXPERIENCE

- Food and Beverage - Cashier Kedai Cobek**
- Collect tens of sales transactions per day in cash and credit accurately to support business operations
- 2021
- Contribute to monitoring the company's financial performance through routinely making recaps and records of hundreds of transaction data
  - Providing information and promotions through available product knowledge.
- Admin - PT Indofood Sukses Makmur Tbk., Divisi Bogasari**
- Verify 100 new member data per day who wish to become members of Bogasari Card Partners through the Bogasari Content Management System
  - Make a new member diagram every week based on region, type of business, and generation of Bogasari Mitra Card members
  - Record ≤200 request letters for payment of BMC balances with data injection points for BCA&Poin balances
- 2022  
August -  
December

### SKILLS

Microsoft Word, Microsoft Excel, dan Microsoft PowerPoint

Canva

Team Work

• 0815-2878-9874 • Sariskaputri24@gmail.com

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta