



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PELAKSANAAN PELATIHAN
PROGRAM
“POLA PENGEMBANGAN KEPEMIMPINAN” (PPK)
PADA PLN INDONESIA POWER**



Nazwa Amelia

NIM 2005311053

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nazwa Amelia
NIM : 2005311053
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pelatihan Program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power

Depok, 2 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E.,
CPHRM, CPHCM, CHCBP.
NIP. 196410221990122001

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP. 198711122019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Hs. Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Nazwa Amelia
NIM : 2005311053
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pelatihan Program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.


Hari : Rabu
Tanggal : 2 Agustus 2023
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI


Ketua Sidang : Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., CPHRM, CPHCM, CHCBP.

NIP : 196410221990122001 ()

Penguji I : Taufik Akbar, S.E., M.S.M.

NIP : 198409132018031001 ()

Penguji II : Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si.

NIP : 196203061990032001 ()

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan Jurusan Administrasi Niaga tahun 2023.

Dalam proses kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., CPHRM, CPHCM, CHCBP, selaku dosen pembimbing materi yang telah mengarahkan serta memberi masukan selama penulisan Tugas Akhir ini.
5. Erlin Rosalina, S.Hum., M.Pd. selaku dosen pembimbing teknis penulisan yang telah memberikan bantuan dan arahan serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Orang Tua Penulis, Ibu Anisah, saudara penulis: Kak Hanni, Abang Adnan, Kak Haliza, Fahrezi dan seluruh keluarga yang tidak pernah henti untuk mendoakan, memberikan semangat serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.
8. Ibu Florentina yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Bidang *Learning Management* PLN Indonesia Power sekaligus sebagai mentor selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Tim Deployment Bidang *Learning Management*: Pak Kukuh, Mba Adhel, Mba Tanty, Mba Dina, Mba Lia, Teh Irma, Mas Beni, Mas Adit, dan Mas Said yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
10. Terima kasih kepada teman-teman grup “otw expired” Nuyuy, Sasa, Palda, Aput, Rezkika, Nanas, Dita, Rania, Rahma, seluruh teman-teman AB-6C, dan teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan, saran, masukan dan pengalaman selama perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan ini. Penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebagai acuan bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan khususnya mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 4 Agustus 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Nazwa Amelia
2005311053



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Ruang Lingkup.....	2
1. 3 Tujuan Penulisan.....	2
1. 4 Manfaat Penulisan.....	2
1. 5 Metode Pengumpulan Data.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2. 1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2. 2 Pengertian Pelatihan.....	5
2. 3 Tujuan Pelatihan	6
2. 4 Manfaat Pelatihan	7
2. 5 Pelaksanaan Pelatihan.....	7
2. 6 Metode Pelatihan.....	9
2. 7 Hambatan Pelatihan	10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
3. 1 Profil Perusahaan	12
3. 2 Visi & Misi Perusahaan	13
3.2.1 Visi	13
3.2.2 Misi.....	13
3. 3 Logo Perusahaan	13
3.3.1 Arti Logo PLN Indonesia Power.....	13
3. 4 Struktur Organisasi PLN Indonesia Power.....	14

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4.1 Struktur Organisasi Umum Pada PLN Indonesia Power.....	14
3.4.2 Struktur Organisasi Manajemen <i>Human Capital</i> dan Administrasi	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	16
4. 1 Tujuan Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) .	16
4. 2 Pelaksanaan Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK).....	17
4.2.1 Persiapan Pelatihan.....	18
4.2.2 Pelaksanaan Pelatihan	25
4.2.3 Evaluasi Pelatihan	27
4. 3 Hambatan Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK)	31
BAB V PENUTUP.....	32
5. 1 Kesimpulan	32
5. 2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	35

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PLN Indonesia Power	13
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Manajemen <i>Human Capital</i> dan Administrasi..	15
Gambar 4.1 Surat Keputusan (SK) Direktur Utama	18
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Persiapan Pelatihan	19
Gambar 4.3 Materi Internal Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK)	23
Gambar 4.4 <i>Lesson Plan</i> atau <i>Rundown</i> Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK)	24
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pelaksanaan Pelatihan	25
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Evaluasi Pelatihan	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Umum PLN Indonesia Power.....	35
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	36
Lampiran 3 Form Konfirmasi Kehadiran	37
Lampiran 4 Memo Penugasan Peserta	38
Lampiran 5 Surat Undangan Instruktur Internal	40
Lampiran 6 Format Evaluasi Level 1	41
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan.....	43
Lampiran 8 Bukti Rekaman Wawancara	44





Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu fungsi operasional dari manajemen personalia. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah aktivitas yang dilakukan oleh sebuah perusahaan untuk meningkatkan keterampilan Sumber Daya Manusia (SDM). Hal ini berfungsi agar Sumber Daya Manusia (SDM) tersebut semakin produktif dalam melakukan pekerjaan. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki tujuan yaitu untuk menciptakan perubahan positif bagi para pegawai. Salah satu bentuk pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan melalui pelatihan.

Pelatihan merupakan salah satu bentuk dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. Pelatihan berhubungan dengan peningkatan pengetahuan dan keahlian seorang pegawai untuk mengerjakan suatu pekerjaan tertentu. Pelatihan yang baik memiliki tujuan untuk mengembangkan pegawai termasuk kemampuan kepemimpinan dari pegawai tersebut. Ada beberapa bentuk dalam pelatihan, salah satunya yaitu kepemimpinan.

Kepemimpinan (*leadership*) pegawai perlu ditingkatkan karena akan mempermudah dalam mencapai visi dan misi perusahaan. Kepemimpinan (*leadership*) adalah kemampuan untuk memimpin sebuah kelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu. Kemampuan ini termasuk mengelola dan memotivasi orang lain, agar dapat bersama-sama menggapai hal yang diimpikan. Kepemimpinan mencakup banyak hal, antara lain cara bersikap, berkomunikasi, menjalin hubungan dengan orang lain, dan keberhasilan dalam mengelola anggotanya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengetahui lebih jauh tentang pelaksanaan pelatihan kepemimpinan, sehingga memilih judul Tugas Akhir *Pelaksanaan Pelatihan Program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) Pada PLN Indonesia Power.*

1. 2 Ruang Lingkup

- a. Tujuan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.
- b. Pelaksanaan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.
- c. Hambatan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.

1. 3 Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui tujuan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.
- b. Untuk mengetahui pelaksanaan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.
- c. Untuk mengetahui hambatan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power.

1. 4 Manfaat Penulisan

Bagi penulis, penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan serta pemahaman mengenai *Pelaksanaan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power*, sehingga dapat menerapkan apa yang telah dipelajari pada mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia, Komunikasi Bisnis, Kesekretariatan, Administrasi Kantor dan lain-lain dalam program Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama tiga bulan di PLN Indonesia Power.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagi perusahaan, penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam membantu tugas dan pekerjaan yang ada di PLN Indonesia Power, serta dapat dijadikan bahan referensi dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang, khususnya dalam pekerjaan yang terkait dengan pengembangan, pendidikan serta pelatihan pegawai, diharapkan pula penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan saran terkait dengan pelaksanaan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK).

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu sehingga dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa D-3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta yang membutuhkan pengetahuan pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

a. Metode Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Dikatakan bahwa wawancara adalah suatu kejadian atau proses interaksi antara pewawancara dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai melalui komunikasi langsung. Dalam penelitian Tugas Akhir ini, wawancara dilakukan dengan sistematis, yaitu penulis melakukan wawancara secara langsung. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara langsung kepada *Assistant Manager Centre of Excellence Site Maintenance Services Unit* dan *Learning Officer* bidang *Learning Management* PLN Indonesia Power mengenai proses pendidikan dan pelatihan program pola pengembangan kepemimpinan yang diterapkan oleh PLN Indonesia Power untuk penelitian ini sehingga mendapatkan data yang objektif.

b. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu pengumpulan data yang digunakan dalam metode penelitian. Metode dokumentasi digunakan untuk menelusuri data historis. Dalam penelitian Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan salinan dokumen yang berkaitan dengan pelaksanaan pelatihan program pola pengembangan kepemimpinan serta dokumen lain mengenai gambaran umum PLN Indonesia Power.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya mengenai pelaksanaan pelatihan program “Pola Pengembangan Kepemimpinan” (PPK) pada PLN Indonesia Power, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

- a. Tujuan dari pelatihan program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) yang dijalankan oleh bidang *learning management* sudah dilaksanakan dengan baik yaitu untuk mencapai keberhasilan perusahaan dalam melakukan perbaikan kinerja, meningkatkan daya saing global dan keberhasilan perusahaan dalam peningkatan *leadership* kapabilitas kinerja.
- b. Pelaksanaan pelatihan program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) yang dijalankan oleh bidang *learning management* sudah dilaksanakan dengan sangat baik melalui tahapan-tahapan pelatihan, mulai dari persiapan pelatihan, pelaksanaan pelatihan dan evaluasi pelatihan. Tahapan yang dijalankan pada pelaksanaan pelatihan program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) sudah sesuai dengan teori yang ada, tetapi ada beberapa tahapan yang tidak dijelaskan pada teori karena hanya terjadi di dalam perusahaan.
- c. Hambatan yang terjadi pada pelaksanaan program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) tidak sesuai dengan teori yang sudah dijelaskan, karena hambatan yang terjadi berhubungan dengan peserta yang lambat dalam melakukan konfirmasi tentang kesiapan untuk mengikuti pelatihan dan kurangnya sosialisasi.



5. 2 Saran

Bidang *learning management* sudah menjalankan pelatihan program Pola Pengembangan Kepemimpinan ini dengan baik, tetapi dalam pelaksanaan tersebut terdapat hambatan yang terjadi. Oleh karena itu, saran yang dapat penulis sampaikan mengenai pelaksanaan pelatihan program Pola Pengembangan Kepemimpinan (PPK) yaitu:

- a. Pada saat petugas pembelajaran melakukan konfirmasi kehadiran peserta sebaiknya para peserta yang akan diikutsertakan pada pelatihan tersebut segera meminta izin kepada masing-masing atasan untuk tidak dibebankan pekerjaan yang terlalu banyak dan sebaiknya para atasan dapat memberikan izin karena mengingat peserta tersebut dibentuk langsung oleh Direktur Utama, atau tim *Learning Management* dapat mengganti peserta kantor pusat dengan pegawai unit, agar proses konfirmasi kehadiran yang tidak terlalu lama.
- b. Sebaiknya tim pelaksana program segera melakukan sosialisasi yang menyeluruh ke seluruh divisi PLN Indonesia Power, dan atau jika sosialisasi tersebut dilakukan dengan mengirim surat keputusan melalui *email*, sebaiknya para atasan diingatkan untuk segera membuka *email*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Budiharjo. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Samudra Biru*.
- Dr. Asmara Indahingwati, S. E. S. P. M. M., & Novianto Eko Nugroho, S. E. M. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Scopindo Media Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=cSrbDwAAQBAJ>
- Dr. Sarlota Singerin, S. P. M. P. (2022). *Manajemen Pelatihan Dan Pengembangan*. CV. Azka Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=5KGaEAAAQBAJ>
- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Bumi Aksara.
- Hatta, H., Umiyati, H., Amane, A. P. O., Santosa, S., Novianti, R., Nasution, R. S. A., Kalsum, E. U., Mulyadi, M., & Ismainar, H. (2023). *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan SDM*. Penerbit Widina. <https://books.google.co.id/books?id=Kw-qEAAAQBAJ>
- Hayati, N., & Yulianto, E. (2021). *Efektivitas Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia*.
- Herman. (2022). *Motivasi Pelatihan Dan Karakteristik Pekerja Terhadap Keterlibatan Pegawai Dinas Kesehatan*. CV. AZKA PUSTAKA. <https://books.google.co.id/books?id=gSZ-EAAAQBAJ>
- Limgiani. (2022). *MSDM (Pendekatan Konseptual dan Teoretis)*. CV Media Sains Indonesia.
- Siringoringo, R. H., & Madya, W. (n.d.). *Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan*.
- Suhardi, M., & M. Hidayat, M. R. P. M. (2023). *Buku Ajar Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*. Penerbit P4I. <https://books.google.co.id/books?id=6PukEAAAQBAJ>
- Sulaiman, & Asanudin. (2020). *Aalisis Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pegawai*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama Narasumber 1 : Florentina Dian Paramita

Jabatan : Assistant Manager Centre of Excellence Maintenance Service Unit sub-bidang Learning Deployment

Waktu wawancara : 14 April 2023

1. Apa yang menjadi dasar dilaksanakannya Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
2. Apa saja tahapan dalam proses pelaksanaan Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
3. Apa tujuan dari pelaksanaan Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
4. Apa yang dilakukan oleh tim *Learning Management* setelah kegiatan tersebut terealisasi?

Nama Narasumber 2 : Tanty Seftianingtyas

Jabatan : Learning Officer bidang Learning Management

Waktu wawancara : 11 April 2023

5. Metode apa yang digunakan dalam menjalankan Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
6. Berapa jumlah peserta pada Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
7. Kapan dan dimana Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan dilaksanakan?
8. Siapa yang menjadi pemateri pada Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
9. Apa saja hambatan yang terjadi selama pelaksanaan Diklat Program Pola Pengembangan Kepemimpinan?
10. Solusi apa yang dilakukan oleh tim pelaksana dalam menghadapi hambatan tersebut?



Lampiran 4

Memo Penugasan Peserta



M E M O

1576/324/DIRMHC/2023

Kepada : Terlampir
 Dari : DIREKTUR HUMAN CAPITAL MANAGEMENT & ADMINISTRASI
 Tanggal : Jakarta, 10 Maret 2023
 Lampiran : 0
 Perihal : Penugasan mengikuti Program Pola Pengembangan Kepemimpinan 2022-2023

Sesuai dengan Keputusan Direksi No **023.K/020/IP/2023** tentang Pembentukan Tim *The Mars (Millenial Action Road to Sustainability) Job*, untuk mendukung program tersebut maka perusahaan memandang perlu untuk dilakukan pengembangan pola kepemimpinan para milenial, dengan tujuan memunculkan dan mengembangkan seluruh potensi kepemimpinan para milenial di PT PLN Indonesia Power, baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama, untuk mencapai Kinerja Bermakna Melebihi Harapan dan untuk mendukung Transformasi PT PLN Indonesia Power dalam rangka mewujudkan Visi, Misi dan Tata-nilai Perusahaan.

Dengan ini mengundang nama-nama terlampir untuk hadir pada kegiatan Program Pengembangan Pola Kepemimpinan yang rencananya akan diselenggarakan pada:

Hari/ tanggal: Selasa sd Jumat, 14 sd 17 Maret 2023

Waktu : 07.00 sd 17.15 WIB

Tempat : Darmawan Park

Jl. Babakan Madang No.99, Sentul, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16810

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Demikian disampaikan, harap dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, terimakasih atas perhatiannya.

PLH. DIREKTUR HUMAN
CAPITAL MANAGEMENT &
ADMINISTRASI
(DIREKTUR OPERASI
PENGANGKUTAN GAS)



DJOKO MULYONO

Tembusan:

- MANAGER LEARNING DEPLOYMENT
- MANAGER TALENT DEVELOPMENT
- MANAGER CULTURE
- ASSISTANT MANAGER CENTRE OF EXCELLENCE SITE MAINTENANCE SERVICES UNIT
- OFFICER CENTRE OF EXCELLENCE SITE MAINTENANCE SERVICES UNIT


Indonesia Power Head Office

Lampiran : dari
Memo No. : 1576/324/DIRMHC/2023
Tanggal : 10 Maret 2023

*) Kepada :

AHMAD HARI KURNIAWAN ARIEZ; ASRI FITRI LOUISIANA; GALIH SATRIO PRAYOGA; DHEA DESRIYANA; DIDI ROOSCOTE; EMA AMALIA ULFA; FEBRY IQBAL; IMAM TRI SULISTYO; LULU ARDIANSYAH; NUR ALI TAKBIR; ROLI MARTA; RONALD IRAMA PRESLEY; SENDI ADIPUTRA NARENDRA; SIGIT CAHYO NUGROHO; TUNGGUL FERRYDO PRATAMA; WAHYU UTOMO; ZAENAL ABIDIN; ACHMAD ZAINUDIN; AYRES CHARLOS SIRAIT; BAGUS SUGIARTO; ZULFA JULIYANA PRAKOSO; DELIANA; FADOLA WARDANA; GIRY SEMBODO; HENRY FRAND SYMSON; BADRUS SHOLEH; IQBAL; SUGANDA; J AGUNG SANJAYA; KRISTOFA YUDHI PERMATA; MAS'UD; MUHAMMAD IDHAM FAHMI; SAID SIDIK; SANDY WIBOWO; SETIA SIANIPAR; NIKEN RETNO SARI; YUDA LESTARI; YUGO DWI HARYADI; BONANG TUNGGAL BIRU; BAYU SATRIO NUGROHO; CHOIRUR ROZIKIN; RIZKY PRATAMA; MIDUK HUTASOIT; DIORI NOVADE; FIRDHAN MEZZALUNDI; R. RYAN NURRAHMAN; RANI AYUNA LARASATI; ABIDIN KUSUMA NUGRAHA; ANDIKA PUTRA PARULIAN; ANGGA HERTO HENDRA; ANNISA; ATINA INTAN CAHYATI; DANANG EKO HERMAWAN; DWI SATYA; DONI MAGAT HARAHAP; FAHNIZAR DANDY HEDIYANTO; IRFAN EFRIZAL RAHMAN; MUHAMMAD CHARAKA NANDATAMA; MUHAMMAD RIZQI MAIKA; NIKO ARIANTO; REVALINA BR GINTING; HAKIM LUCKY BRATTA; M ZULHAM EFENDI; RACHMAT SANTOSO; ALI ANAPIAH; ABDUL QOYYIM; FABRINA NOURMALIA; MUHAMMAD IRFAN RIYADI; WISARDI RIZQI ANDITYO PH; ASTRY DESYANTI; DESTO WAHYU NOVIANTO

Sumber: PLN Indonesia Power



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5

Surat Undangan Instruktur Internal



M E M O

1577/324/VPLRM/2023

Kepada : HERI PURNOMO, AGUSTIA HIDAYATI, ANDRI FEBRIYANTO
 Dari : VICE PRESIDENT OF LEARNING MANAGEMENT
 Tanggal : Jakarta, 10 Maret 2023
 Lampiran : 1
 Perihal : Undangan Sebagai Instruktur Diklat Pembelajaran Program Pengembangan Pola Kepemimpinan Tahun 2022-2023

Sehubungan dengan kegiatan pelatihan Diklat Pola Pengembangan Kepemimpinan, bersama ini kami mengundang Bapak dan Ibu sebagai pemateri pada kegiatan tersebut yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Selasa, 14 Maret 2023
 Tanggal : Pukul 08.00 WIB sd selesai
 Waktu : Darmawan Park
 Link : Jl. Babakan Madang No.99, Sentul, Kec. Babakan Madang, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16810
 Kegiatan :

Hal lain terkait teknis pelaksanaan dapat menghubungi Sdr. Tanty (08112000593) atau Sdr. Aditiya Eko Saputro (083898383747).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak diucapkan terima kasih.

VICE PRESIDENT OF
LEARNING MANAGEMENT

TEUKU YUSUF

Tembusan:

- VICE PRESIDENT CORPORATE PLANNING AND SUSTAINABILITY
- VICE PRESIDENT CORPORATE PERFORMANCE
- MANAGER LEARNING DEPLOYMENT
- ASSISTANT MANAGER CENTRE OF EXCELLENCE SITE MAINTENANCE SERVICES UNIT

Paraf

Sumber: PLN Indonesia Power

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7

Dokumentasi Kegiatan



Sumber: PLN Indonesia Power

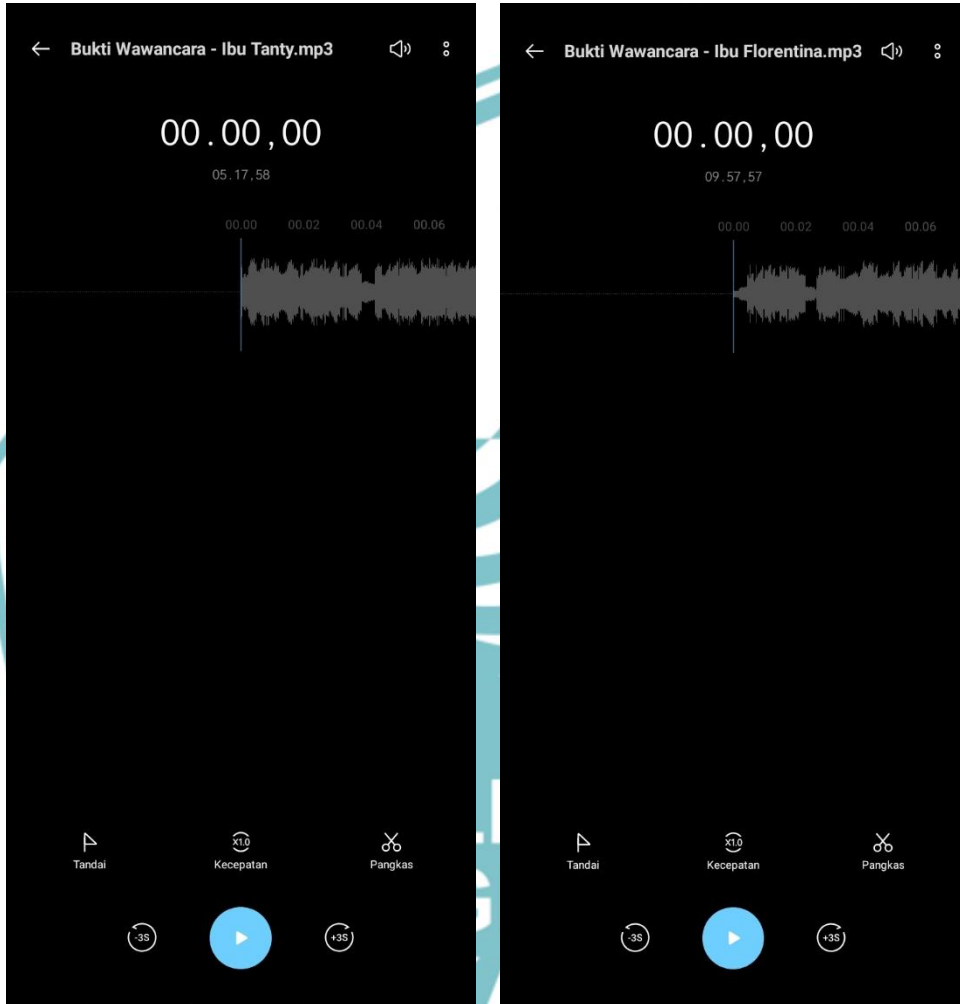
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8

Bukti Rekaman Wawancara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta