



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR PEMBUATAN TARIF PAKET *MEDICAL*
CHECK UP DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
INDONESIA**



Siti Kholida Lubis

NIM : 2005311017

**POLITEKNIK
LAPORAN TUGAS AKHIR
NEGERI
HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN
JAKARTA**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Siti Kholida Lubis
NIM : 2005311017
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan Paket *Medical Check up* di Rumah Sakit Universitas Indonesia

Depok, 16 Agustus 2023

Pembimbing II

Wahyudi Utomo, S.Sos. M.Si
NIP 198007112015041001

Pembimbing I

Husnil Barry, S.E. M.S.M
NIP 198807012014041002

Mengetahui,
Kepala Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dgs. Iis Mariana, M.Si
NIP 196301311989032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Siti Kholida Lubis
NIM : 2005311017
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan Paket *Medical Check up* di Rumah Sakit Universitas Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 09.30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Husnil Barry, S.E., M.S.M
NIP : 198807012014041002
Penguji 1 : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd
NIP : 196209121988032003
Penguji 2 : Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP : 198711122019032011



HALAMAN DEKLARASI ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siti Kholida Lubis
NIM : 2005311017
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Alamat *e-mail* : siti.kholidalubis.20an@mhs.w.pnj.ac.id
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan Paket *Medical Check up* di Rumah Sakit Universitas Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan yang saya sertakan dalam tugas akhir Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta Tahun Akademik 2021/2022 adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dan belum pernah diikut sertakan dalam segala bentuk kegiatan akademis.

Apabila di kemudian hari ternyata tulisan/naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah saya dianggap gugur dan bersedia menerima sanksi yang ada. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Depok, 16 Agustus 2023

Siti Kholida Lubis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan baik lahir dan batin serta ilmu pengetahuan. Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat sidang kelulusan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023. Penulis telah melakukan bimbingan dan mendapatkan bantuan yang diperoleh dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.

Laporan Tugas Akhir ini tersusun dengan baik tidak lepas dari bantuan pihak pihak terkait dengan segala kebaikan hati membantu Penulis dalam bentuk material maupun non material, secara langsung ataupun tidak langsung. Melalui kata pengantar ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M. T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2021-2025.
3. Taufik Akbar, S.E, M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta Periode 2021-2025.
4. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bantuan dan arahan hingga Penulis dapat menyusun tugas akhir ini dengan baik.
5. Wahyudi Utomo. S.Sos.,M.Si. selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bantuan dan arahan hingga penulis dapat menyusun tugas akhir ini dengan baik.
6. dr. Astrid Saraswaty Dewi, MARS. selaku manager pengembangan bisnis di rumah sakit universitas Indonesia yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan.
7. Wahyu Hidayat, S.Sos. selaku pembimbing selama Praktek Kerja Lapangan di rumah sakit Universitas Indonesia yang dengan sabar membimbing, membantu, dan mengarahkan, serta memberikan banyak ilmu dan pengetahuan baru bagi Penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Muhammad Syarif Lubis dan Dewi Sukma Nasution, selaku orang tua Penulis, serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dalam segala bentuk.
9. Lismawati, selaku sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam bentuk fisik maupun non fisik.

Penulis tidak dapat menyebutkan secara keseluruhan, nama-nama di atas hanya sebagian dari banyak pihak lainnya yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Penulis tidak dapat membalas kebaikan hati kalian secara penuh, semoga Allah SWT dapat memberikan yang terbaik untuk kita semua.

Laporan tugas akhir ini kiranya banyak menyimpan kesalahan kata, mohon diberikan koreksi untuk perbaikan kepenulisan Penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat menjadi pengetahuan yang bermanfaat bagi kita semua.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 16 Agustus 2023

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN DEKLARASI ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABLE	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Prosedur.....	5
2.2.2 Standar Prosedur Kerja	6
2.2 Tarif.....	7
2.2.2 Tujuan Penetapan Tarif	8
2.2.3 Faktor Kunci Yang Harus Dipertimbangkan Dalam Penentuan Tarif Pelayanan.....	10
2.2.4 Strategi Penetapan Tarif	11
2.2.5 Tahap Penghitungan Tarif.....	12
2.3 Medical <i>Check up</i> (MCU)	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAN.....	15
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	15
3.2 Logo Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	16
3.3 Visi Dan Misi Rumah Sakit Universitas Indonesia	17
3.4 Nilai Rumah Sakit Universitas Indonesia	18
3.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Universitas Indonesia	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5.1 Struktur Organisasi Pemilik, Representasi Pemilik, Komite-Komite dan Satuan Pemeriksa Internal.....	18
3.5.2 Struktur Organisasi Direktorat Administrasi Dan Keuangan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	19
3.6 Tugas Dan Fungsi Direktorat Administrasi Dan Keuangan.....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 Prosedur Penetapan Tarif Medical <i>Check up</i> Di Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	22
4.2 Menentukan Tarif Paket Medical <i>Check up</i> Dasar Yang Menghasilkan Margin Sesuai Dengan Target Rumah Sakit Universitas Indonesia	28
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	43
Lampiran 2 Paket Medical <i>Check up</i> Dasar Rumah Sakit Universitas Indonesia	44
Lampiran 3 Nota Dinas Dalam Pengajuan Paket Medical <i>Check up</i> Pegawai Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Rumah Sakit Universitas Indonesia	16
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Pemilik, Representasi Pemilik, Komite-Komite Dan Satuan Pemeriksa Internal.....	19
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Direktorat Administrasi Dan Keuangan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	20
Gambar 4.1 Bagan Prosedur Pengusulan Tarif Layanan	26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABLE

Tabel 4. 1 Perbandingan Tarif Pemeriksaan Dasar Rumah Sakit Universitas Indonesia dengan Rumah Sakit Husada Jakarta	24
Tabel 4. 2 Persentasi Jasa Medis (Jasmed) Rumah Sakit Universitas Indonesia	30
Tabel 4. 3 Paket Medical <i>Check up</i> Dasar 1 Rumah Sakit Universitas Indonesia	31
Tabel 4. 4 Paket Medical <i>Check up</i> Dasar 2 Rumah Sakit Universitas Indonesia	32
Tabel 4. 5 Paket Medical <i>Check up</i> Dasar 3 Rumah Sakit Universitas Indonesia	34





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit Universitas Indonesia adalah rumah sakit Pendidikan tipe B yang terletak di area Universitas Indonesia. Salah satu misi rumah sakit Universitas Indonesia adalah menyelenggarakan manajemen yang profesional dan akuntabel, serta mampu mencapai kemandirian finansial. Untuk mewujudkan misi rumah sakit Universitas Indonesia ini yaitu salah satunya adalah kemandirian finansial tersebut maka rumah sakit Universitas Indonesia menerapkan salah satu layanan yang diberikan pada konsumen non BPJS yang disebut dengan layanan *medical check up* dan layanan ini dibentuk untuk melayani korporasi dan individual.

Konsumen yang melakukan *medical check up* adalah mereka yang sehat dan ingin melakukan pemeriksaan terhadap kondisi tubuh atau kesehatan mereka. Perlu melakukan penyusunan tarif dengan baik agar masyarakat ataupun konsumen tertarik untuk melakukan *medical check up* tersebut di rumah sakit Universitas Indonesia.

Kepuasan konsumen merupakan hal terpenting, sebab dapat menentukan keberhasilan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Tarif harga juga merupakan indikator meningkatnya kepuasan konsumen. Tarif atau harga merupakan bauran pemasaran yang memberikan profit atau pendapatan bagi perusahaan. Tarif juga dilakukan sesuai dengan kondisi target pasar para pasien rumah sakit Universitas Indonesia. Penetapan tarif menjadi penting karna tujuan dari penetapan tarif tersebut adalah untuk menarik para konsumen agar berminat melakukan paket *medical check up* yang telah dibuat oleh rumah sakit Universitas Indonesia .

Medical check up yang diterapkan di rumah sakit Universitas Indonesia sendiri terdiri dari dua jenis yaitu *medical check up* yang berasal dari perusahaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(korporasi) atau instansi lain dan *medical check up* yang berasal dari internal atau yang diterapkan dan dibentuk sendiri oleh rumah sakit Universitas Indonesia yang berasal dari unit klinik *medical check up* yang berada di rumah sakit Universitas Indonesia.

Penetapan tarif *medical check up* dapat dilakukan dengan menghitung *unit cost*, jamed dan juga tarif penawaran yang diajukan oleh corporate. Penetapan tarif *medical check up* tersebut dapat di olah oleh unit costing dan tarif dengan perhitungan yang akurat dan tepat sesuai dengan kesepakatan dengan para pihak terkait sebelum paket *medical check up* tersebut dapat digunakan di rumah sakit Universitas Indonesia.

Unit cost (UC) sendiri merupakan dasar dalam membentuk tarif pelayanan dan juga merupakan biaya satuan yang actual atau bisa disebut sebagai biaya yang dikeluarkan secara nyata atau juga normatif dimana biaya normatif ini didasarkan pada biaya standar baku. Jamed (Jasa medis) sendiri merupakan jasa atau pelayanan atau tindakan yang diberikan oleh para medik dan tenaga medik terhadap pasien. Jasa medis ini berbentuk persentasi tertentu dari tarif yang akan dibebankan pada pasien. Jasa medis ini akan diberikan kepada para medik dan tenaga medik yang menangani pasien di rumah sakit Universitas Indonesia.

Melakukan penyusunan tarif pada layanan *medical check up* rumah sakit Universitas Indonesia memiliki target tertentu dalam penghitungan margin yang harus diperoleh rumah sakit Universitas Indonesia yaitu sebesar 15% namun target margin tersebut tidak diterapkan secara resmi oleh rumah sakit Universitas Indonesia. Berdasarkan historis margin yang didapatkan dari layanan *medical check up* tersebut rumah sakit Universitas Indonesia akan tetap menerima layanan yang memberikan margin dibawah 15% yang mana margin ini tidak sesuai dengan target margin yang diinginkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia. Pada dasarnya Universitas Indonesia mengharapkan margin dalam layanan tersebut maka berapapun margin yang didapatkan Universitas Indonesia maka rumah sakit Universitas Indonesia akan menerima paket layanan *medical check up* tersebut selama paket layanan tersebut tidak memberatkan rumah sakit.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Proses pengusulan tarif layanan *medical check up* harus dilakukan dengan perhitungan yang baik agar hasil yang didapatkan dapat memberikan margin kepada rumah sakit. Keuntungan tersebut dapat menjadi salah satu tambahan financial secara mandiri terhadap rumah sakit Universitas Indonesia, penyusunan tarif tersebut dilakukan untuk menghindari adanya kerugian margin atau profit yang didapatkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia yang akan berdampak pada misinya dalam mendirikan layanan *medical check up* sebagai kemandirian financial rumah sakit Universitas Indonesia.

Berdasarkan pemaparan di atas penulis terdorong untuk mengetahui bagaimana prosedur rumah sakit Universitas Indonesia dalam menentukan tarif paket *medical check up* sebagai salah satu bentuk untuk mewujudkan misinya yaitu kemandirian finansial untuk rumah sakit Universitas Indonesia. Berdasarkan penjelasan dan uraian di atas penulis menentukan judul tugas akhir yaitu “Prosedur pembuatan tarif paket *Medical Check up* di rumah sakit Universitas Indonesia”.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan ruang lingkup pada penulisan laporan tugas akhir ini penulis batasi mengenai pembahasan pada laporan tuga akhir ini yaitu:

- a. Mengetahui prosedur pembuatan tarif paket *medical check up* di rumah sakit Universitas Indonesia.
- b. Mengetahui penentuan paket *medical check up* dasar yang menghasilkan margin sesuai dengan target rumah sakit Universitas Indonesia.

1.3 Tujuan Penelitian

Penulis memiliki tujuan kegiatan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan bagaimana prosedur pembuatan tarif *medical check up* di Rumah Sakit Universitas Indonesia.
- b. Menentukan tarif paket *medical check up* dasar yang menghasilkan margin sesuai dengan target rumah sakit Universitas Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, dalam penulisan laporan tugas akhir ini dapat menambah pengetahuan serta wawasan mengenai prosedur pembuatan tarif *medical check up* di rumah sakit Universitas Indonesia dan menambah pengetahuan penulis mengenai praktek kerja di rumah sakit khususnya dalam melakukan pembuatan tarif *medical check up*.
- b. Bagi perusahaan, dalam penulisan laporan tugas akhir ini dapat menjadi referensi dalam pembuatan tarif *medical check up* selanjutnya dan juga dapat sebagai bahan evaluasi untuk rumah sakit Universitas Indonesia dalam menentukan tarif *medical check up* agar meningkatkan performa perusahaan di masa mendatang.
- c. Bagi akademik, dalam penulisan laporan tugas akhir ini akan memberikan informasi mengenai prosedur pembuatan tarif *medical check up* di Rumah Sakit Universitas Indonesia.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam menyusun penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Dokumentasi
Penulis dapat mengumpulkan data dengan cara melakukan dokumentasi yang tentunya ada keterkaitan dengan masalah pada penulisan tugas akhir ini.
- b. Wawancara
Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan manager dan supervisor Rumah Sakit Universitas Indonesia terkait prosedur pembuatan paket *medical check up* di rumah sakit Universitas Indonesia.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka Penulis menyimpulkan bahwa:

- a. Prosedur penyusunan tarif *medical check up* yang dapat dilakukan sesuai dengan bagan pada alur penyusunan paket tarif layanan di rumah sakit universitas Indonesia. Prosedur penyusunan tersebut adalah:
 - 1) pengajuan atau pengusulan kepada pihak rumah sakit universitas Indonesia
 - 2) pengusul dapat memberikan *medical check up* tersebut kepada kepala unit kerja
 - 3) kemudian dapat dikirimkan ke direksi terkait
 - 4) melalui direksi dapat dikirimkan kepada direktur keuangan
 - 5) direktur keuangan dapat memberikannya kepada meneger pengembangan bisnis
 - 6) kemudian memberikannya kepada unit costing dan tarif untuk dilakukan penghitungan Kembali
 - 7) jika unit costing dan tarif sudah melakukan penghitungan dapat dikonfirmasi kepada kepala unit
 - 8) kepala unit dapat memberikannya kepada direktur terkait untuk persetujuan paket layanan tersebut
 - 9) direktur terkait telah menyetujui dapat dikirimkan kepada direktur utama agar ditandatangani secara resmi agar layanan tersebut dapat diterapkan.
- b. Penghitungan margin pada tarif paket *medical check up* di rumah sakit universitas Indonesia dapat dilakukan dengan 2 unsur paling dasar yaitu unit cost dan jasa medis. penghitungan margin dapat dilakukan dengan jumlah tarif penawaran pada paket layanan *medical check up*(MCU) dikurangkan dengan penjumlahan antara unit cost dan jasa medis pada layanan *medical check up*(MCU). Dan untuk target margin yang diharapkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia adalah sebesar 15% pada setiap layanan pemeriksaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesehatan *medical check up* (MCU). Berikut hasil perhitungan margin pada paket *medical check up* dasar di rumah sakit Universitas Indonesia:

- 1) Perhitungan margin pada paket *medical check up* dasar 1 memiliki hasil margin sebesar Rp.128.544,00 dengan persentasi margin yang didapatkan sebesar 34% penghitungan tersebut dilakukan sesuai dengan rumus yang telah ditetapkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia
- 2) Perhitungan margin pada paket *medical check up* dasar 2 memiliki hasil margin sebesar Rp.123.742,00 dengan persentasi margin yang didapatkan sebesar 28% penghitungan tersebut dilakukan sesuai dengan rumus yang telah ditetapkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia

Perhitungan margin pada paket *medical check up* dasar 3 memiliki hasil margin sebesar Rp.135.951,00 dengan persentasi margin yang didapatkan sebesar 21% penghitungan tersebut dilakukan sesuai dengan rumus yang telah ditetapkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh Penulis terhadap hasil yang diraih pada penelitian ini adalah:

- a. Penghitungan tarif pada paket *medical check up*(MCU) di rumah sakit universitas Indonesia harusnya memiliki target yang harus di tetapkan secara tertulis dan resmi agar pada setiap layanan *medical check up*(MCU) yang diberikan dapat dipastikan memberikan hasil ataupun profit yang akan membantu melancarkan misi rumah sakit Universitas Indonesia.
- b. Menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan dan produk merupakan hal yang penting dalam konteks layanan Kesehatan di rumah sakit. Salah satu langkah yang penting dalam menjaga mutu adalah dengan mengkalibrasi alat-alat medis secara berkala.
- c. Melakukan penyesuaian tarif paket dan mencari informasi mengenai paket layanan dari rumah sakit pesaing sebagai salah satu cara dalam melakukan *branding product* yang dapat diterapkan oleh rumah sakit Universitas Indonesia.

- d. Melakukan inovasi yang memungkinkan dalam hal penawaran harga paket bertujuan untuk mengevaluasi biaya unit layanan kesehatan. Untuk menerapkan langkah ini, kerjasama dengan departemen keuangan sangatlah penting.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- A. Y. . Damara, F. . Eka Sari, Samino, and N. . Sari. (2022). “Perbedaan Tarif Rumah Sakit Dan Tarif Ina-Bg’s Di Rsud Ryacudu Kotabumi Tahun 2020”, IJOHM, vol. 2, no. 3, pp. 322–332, Jun. 2022.
- ADITYA, K. (2019). *Pemahaman Terhadap Prosedur Confined Space Dan Enclosed Space Dalam Upaya Mengoptimalkan Kerja Di Dalam Tanki Muatan Pada Kapal Mt. Mpmt XI*. Karya Tulis.
- Arifin, R., & Latif, N. (2020). *Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar. Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(1), 68-76.
- Biyono, A. E. (2016). *Analisis Hasil Medical Check up Karyawan Sebagai Salah Satu Upaya Menentukan Promosi Kesehatan di Pt. Serasi Autoraya Jakarta Utara*.
- Darmayanti, Y. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta(Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat*. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 63–72.
- Dewi, N. P. (2010). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pekerja dalam Melaksanakan Standar Prosedur Kerja (Standard Operational Procedure/SOP) di PT SIM R4 Plant Tambun II Tahun 2010*.
- Dumaris, H. (2016). *Analisis Perbedaan Tarif Rumah Sakit dan Tarif INA-CBG’s Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta Tahun 2015*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(1), 20–28.
- Kusumadewi, R. N. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. BPR Majalengka Jabar*. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 510-521.
- Kusumastuti, S., & Yuwono, S. (2014). *Pengaruh Pembuatan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt Wangsa Jatra Lestari (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)*.
- MA’RUP, P. U. L. K. A. R. H. I. (2021). *Prosedur Pencarian Dan Pertolongan Korban Kapal Tenggelam Putra Sulung 2 Di Perairan Tanjung Bangka Kecamatan Pangarengan Kabupaten Cirebon*. Karya Tulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Marbun, S. H. (2014). *Peran Gaya Kepemimpinan terhadap Lingkungan Pengendalian dalam Struktur dan Pelaksanaan Stndart Operating Procedure (Sop) di Rumah Sakit. Calyptra*, 2(2), 1-11.
- Maulana, A. S. (2016). *Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan PT. TOI. Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul*, 7(2), 78663.
- Mulyasari, I., Kodyat, A. G., & Windiyaningsih, C. (2020). *Pengembangan Strategi Pemasaran Medical Check up (MCU) Di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi Untuk Meningkatkan Pendapatan. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 4(2), 98-111.
- Prihandayani, Galianti dan Ilyas, Yaslis. (2021). *Strategi Pemasaran Layanan Mental Health Check-up di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta. Jurnal Medika Utama*, 3(1).
- Rumah Sakit Umum Muhammad Noer Pamekasan. (2019). *Keputusan Direktur Tentang Panduan Medical Check up Rumah Sakit Umum Muhammad Noer Pamekasan.*
- Santoso, S. S., & Andriyani, A. (2017). *Analisis Pelaksanaan Medical Check up (MCU) pada Pegawai Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2016. Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 13(2), 171-182.
- Secapramana, L. V. H. (2000). *Model dalam strategi penetapan harga. Unitas*, 9(1), 30-43.
- Stiyawan, H., Mansur, M., & Noor, V. M. M. (2018). *Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit" X" Malang. Ekspektra: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 01-16.
- Syafriansyah, M. (2015). *Analisis sistem dan Prosedur pemberian kredit pada koperasi simpan pinjam sentosa di Samarinda. E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(1), 83-93.
- Usman Sarah. (2017). *Perencanaan dalam keuangan perusahaan. Sleman: Deepublish (CV BUDI UTAMA).*
- WIDJAJA, M. (2021). *Pengaruh Harga Dan Citra Merek (Brand Image) Terhadap Keputusan Pembelian Tablet Pintar Anak Olike Edu Tab/Marco Widjaja/22189007/Brastoro.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana procedure dalam melakukan penyusunan tarif paket *medical check up* di rumah sakit universitas Indonesia ?
2. Mengapa layanan Kesehatan paket *medical check up* diterapkan di rumah sakit universitas Indonesia ?
3. Siapakah target konsumen dalam layanan paket *medical check up* ini di rumah sakit universitas Indonesia ?
4. Apakah paket *medical check up* di rumah sakit universitas Indonesia memiliki beberapa jenis ?
5. Bagaimanakah persentasi besar margin yang ditargetkan oleh rumah sakit universitas Indonesia dalam menetapkan tarif margin pada paket *medical check up*?
6. Apakah margin dari tarif paket *medical check up* di rumah sakit univesitas indonesia pernah kurang dari persentase yang di targetkan ?
7. Apakah dalam melakukan penetapan tarif pada paket *medical check up* ada kendala yang hadapi ?
8. Apakah yang menjadi faktor utama dalam penetapan tarif paket *medical check up* rumah sakit universitas Indonesia ?

Sumber: Data Diolah, 2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 paket medical check up dasar di rumah sakit Universitas Indonesia

Informasi & Pendaftaran
www.rs.ui.ac.id
*Pendaftaran minimal H-1



RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS
INDONESIA



PAKET MEDICAL CHECK UP

Medical Check Up Package

PAKET MCU DASAR

PAKET MCU
DASAR 1 **Rp 380.000**

1. Pemeriksaan Fisik dr. Umum
2. Rontgen Thorax
3. Laboratorium:
 - Hematologi Lengkap
 - Urine Lengkap
4. Biaya Administrasi

PAKET MCU
DASAR 2 **Rp 480.000**

1. Pemeriksaan Fisik dr. Umum
2. Rontgen Thorax
3. Laboratorium:
 - Hematologi Lengkap
 - Urine Lengkap
 - Glukosa Sewaktu
 - Fungsi Ginjal:
 - Kreatinin Darah
 - Fungsi Liver:
 - SGPT
4. Biaya Administrasi

PAKET MCU
DASAR 3 **Rp 650.000**

1. Pemeriksaan Fisik dr. Umum
2. Rontgen Thorax
3. Laboratorium:
 - Hematologi Lengkap
 - Urine Lengkap
 - Fungsi Ginjal:
 - Kreatinin Darah
 - Asam Urat
 - Fungsi Liver:
 - SGPT
 - Profil Lipid:
 - Kolesterol Total
 - Trigliserida
 - Gula Darah Puasa
4. Makanan Sehat
5. Biaya Administrasi

Pusat Informasi ☎ 0811 9113 913 ☎ 021 508 292 92
Layanan Darurat dan Ambulans 24 Jam : 021 508 292 82

rumahsakit_ui rs.ui
rs.ui.ac.id rumahsakit_ui

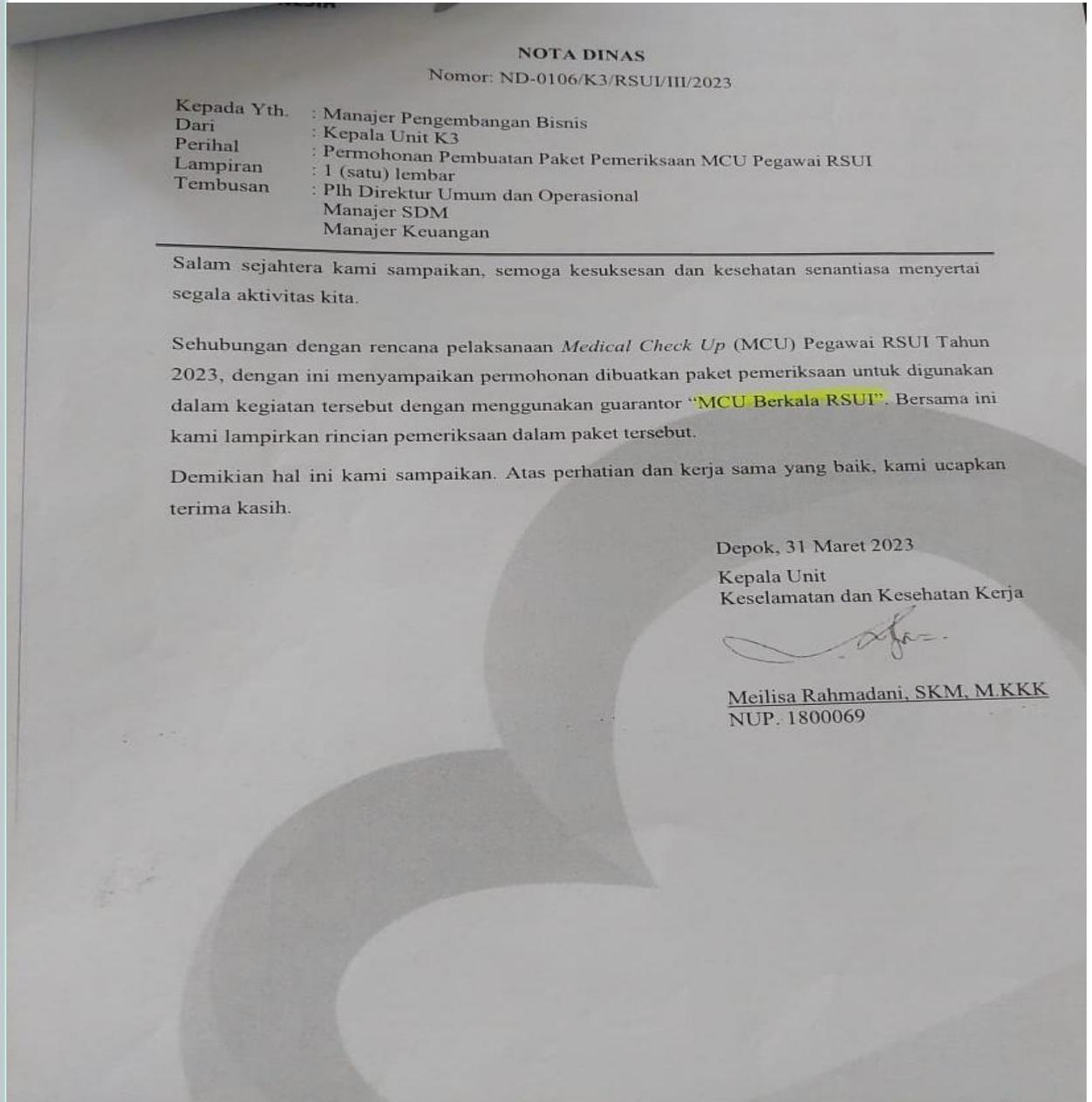


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 nota dinas dalam pengajuan paket medical check up di rumah sakit Universitas Indonesia





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

