

**Pengaruh *Perceived Ease Of Use* Dan *Perceived Credibility*
Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan
Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)
(Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan)**



WULANSUCI CAHYANING PAMUJI

NIM : 1905421008

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

WULANSUCI CAHYANING PAMUJI. Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan). Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel *Perceived Ease Of Use* (X1) dan *Perceived Credibility* (X2) Terhadap *Behavioral Intention* (Y) dalam penggunaan QRIS pada pengguna QRIS Di Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan termasuk penelitian asosiatif kausal (hubungan sebab-akibat). Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan yaitu uji instrumen (*pre-test*), uji asumsi klasik, dan uji hipotesis (regresi linear berganda). Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Rumus sampel mengacu pada rumus Hair et al dan mendapatkan hasil sampel sebanyak 120 pengguna QRIS dengan pertimbangan yang telah ditentukan. Untuk pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 26. Penelitian ini memenuhi syarat uji asumsi klasik yaitu; terdistribusi secara normal dengan nilai signifikansi $0,200 > 0,05$, tidak terdapat gejala multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Model persamaan regresi dalam penelitian ini adalah $Y = 11.748 + 0,340X_1 + 0,554X_2$ dapat dikatakan penelitian ini layanan untuk digunakan. Berdasarkan hasil korelasi parsial variabel *perceived ease of use* (X1) memiliki pengaruh sebesar 64.96% terhadap variabel *behavioral intention* (Y) dan variabel *perceived credibility* memiliki pengaruh sebesar 66.42% terhadap variabel *behavioral intention* (Y). Variabel *behavioral intention* (Y) dipengaruhi oleh variabel *perceived ease of use* (X1) dan *perceived credibility* (X2) sebesar 73.33%. Hasil uji hipotesis dalam penelitian ini memperoleh hasil yang positif dan signifikan terhadap variabel *perceived ease of use*, *perceived credibility*, dan *behavioral intention* baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : *Perceived Ease Of Use, Perceived Credibility, Behavioral Intention, QRIS*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

WULANSUCI CAHYANING PAMUJI. *The Influence of Perceived Ease Of Use and Perceived Credibility towards Behavioral Intention in Using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Case Study on QRIS Users in South Jakarta). Department of Business Administration. State Polytechnic Of Jakarta. 2023.*

This study aims to determine and analyze the influence partially and simultaneously between the variables Perceived Ease Of Use (X1) and Perceived Credibility (X2) towards Behavioral Intention (Y) in the use of QRIS on QRIS users in South Jakarta. This research uses a quantitative approach and includes causal associative research (cause and effect). The collected data in this study used primary data and secondary data. The research method used is instrumen test (pre-test), classical assumption test, and hypothesis testing (multiple linear regression). Sampling used non-probability sampling with purposive sampling technique. The sample formula refers to the Hair et al formula and obtains a sample of 120 QRIS users with predetermined considerations. For data processed in this study used the SPSS version 26 program. This research meets the classical assumption test requirements, namely; normally distributed with a significance value of $0.200 > 0.05$, there were no symptoms of multicollinearity and heteroscedasticity. The regression equation model in this study is $Y = 11,748 + 0.340X1 + 0.554X2$, it can be said that this research is feasible to use. Based on the results of the partial correlation, the variable perceived ease of use (X1) has an effect of 64.96% on the variable behavioral intention (Y) and the variable perceived credibility has an effect of 66.42% on the variable behavioral intention (Y). The behavioral intention variable (Y) is influenced by the variables perceived ease of use (X1) and perceived credibility (X2) of 73.33%. The results of the hypothesis testing in this study obtained positive and significant results for the variables perceived ease of use, perceived credibility, and behavioral intention both partially and simultaneously.

Keywords : *Perceived Ease Of Use, Perceived Credibility, Behavioral Intention, QRIS*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Wulansuci Cahyaning Pamuji
NIM : 190421008
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan)

Jakarta, 29 Agustus 2023

Pembimbing I

Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP 195811201989032001

Pembimbing II

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd
NIP 198310222015042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wulansuci Cahyaning Pamuji
NIM : 190421008
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP 195811201989032001

Penguji 1 : Kadunci, SE., M.Si
NIP 195912271990031001

Penguji 2 : Ni Made Widhi S, S.E., M.M
NIP 196405071992012001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan

Wulansuci Cahyaning Pamuji
1905421008



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Hormat Saya,

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang memiliki judul “Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan). Tugas akhir ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini saya selaku peneliti sangat menyadari bahwa masih banyak pihak yang berpartisipasi serta membantu peneliti secara material maupun moril untuk dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.

Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Fortuna Zain Hamid, S.E., M,Si selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu untuk dapat membimbing peneliti, mengarahkan, memberikan bantuan, mengingatkan serta memotivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir skripsi ini tepat waktu.
5. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, mengarahkan, memberikan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bantuan, mengingatkan serta memotivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir skripsi ini tepat waktu.

6. Wawan Kurniawan dan Dwi Pertiwi selaku Orang Tua Peneliti serta Keluarga yang selalu memberikan dukungan motivasi ataupun material selama peneliti melaksanakan penyusunan tugas akhir skripsi ini hingga akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman peneliti yang selalu membantu dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan terlibat untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatunya yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti.

Peneliti sangat menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih terdapat kesalahan-kesalahan materi, penelitian ataupun lainnya yang tidak peneliti sadari. Saya selaku peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi bahan evaluasi untuk lebih baik kedepannya. Akhir kata, saya selaku peneliti sangat berharap melalui tugas akhir skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca serta pihak lainnya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Peneliti

Wulansuci Cahyaning Pamuji
NIM. 1905421008



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Perumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Kerangka Teori.....	16
2.1.1 TAM.....	16
2.1.2 <i>Perceived Ease Of Use</i>	18
2.1.3 <i>Perceived Credibility</i>	20
2.1.4 <i>Behavioral Intention</i>	21
2.1.5 QRIS.....	22
2.2 Hasil Penelitian Jurnal Yang Relevan.....	26
2.3 Deskripsi Konseptual.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.1.1 Waktu Penelitian	38
3.1.2 Tempat Penelitian.....	38
3.2 Metodologi Penelitian	39
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	54
3.2.5 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Rekapitulasi Data	63
4.1.1 Hasil Uji Instrumen (<i>Pre-test</i>)	63
4.2 Hasil Analisis Data	69
4.2.1 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	70
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.2.4 Uji Hipotesis	108
4.3 Pembahasan	115
BAB V PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	128



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Data Tabulasi <i>Pre-test</i>	138
Lampiran 3 Data Hasil Validitas.....	141
Lampiran 4 Data Hasil Reliabilitas.....	145
Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas.....	146
Lampiran 6 Data Tabulasi Final.....	147
Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	156
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	158
Lampiran 9 Tabel T.....	160
Lampiran 10 Tabel F.....	161
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	162

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Sebaran Pengguna QRIS Di Wilayah Indonesia.....	7
Tabel 1.2 Jumlah Sebaran Pengguna <i>Merchant</i> Pengguna QRIS.....	9
Tabel 1.3 Jumlah Sebaran <i>Merchant</i> Pengguna QRIS.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.2 Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Tabel Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Perhitungan Jumlah Sampel Berdasarkan Kecamatan.....	43
Tabel 3.3 Skor Skala Likert.....	44
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X1).....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Credibility</i> (X2).....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X1).....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Credibility</i> (X2).....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Y).....	69
Tabel 4.7 Kesimpulan Kriteria Responden.....	70
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator <i>Perceived Ease Of Use</i>	110
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator <i>Perceived Credibility</i>	120
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Indikator <i>Behavioral Intention</i>	126
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	135
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	137
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	140
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	142
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	142



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi T (Uji Parsial).....	144
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi F (Uji Simultan).....	146
Tabel 4.18 Hasil Rumusan Pengujian Hipotesis.....	147





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Platform Pembayaran <i>Digital</i> Di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Data Transaksi QRIS Di Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Data Volume Transaksi QRIS.....	5
Gambar 1.4 Data Pengguna QRIS Di Indonesia.....	7
Gambar 1.5 Data Pengguna QRIS Di DKI Jakarta.....	8
Gambar 1.6 Data Pengguna QRIS Di DKI Jakarta.....	9
Gambar 2.1 Karakteristik QRIS.....	23
Gambar 2.2 Deskripsi Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Data Penggunaan <i>Digital Payment</i> Berdasarkan Generasi.....	41
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	72
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan/Uang saku.....	74
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan.....	75
Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengguna QRIS.....	76
Gambar 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan QRIS Dalam 1 Minggu.....	77
Gambar 4.8 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	106
Gambar 4.9 Grafik P – Plot Uji Normalitas	106
Gambar 4.10 Grafik Scatterplot	109



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin maju dan berkembangnya teknologi di berbagai bidang sejalan dengan perubahan dalam perilaku masyarakat. Teknologi menjadi penghubung antar manusia, organisasi, perusahaan bahkan antar negara. Hal tersebut dikarenakan berkembangnya teknologi memberikan kemudahan dalam penggunaannya. Pada saat ini kehidupan sehari-hari masyarakat tidak akan jauh-jauh dari penggunaan teknologi.

Teknologi finansial (*Financial Technology*) merupakan salah satu teknologi yang mengalami perkembangan dan kemajuan yang pesat dibidang keuangan. Hal tersebut sejalan dengan dampak pada transformasi perilaku masyarakat terhadap kemudahan akses, efektif dan efisien pada teknologi finansial. Salah satu jenis dari *financial technology* adalah *digital payment*. Berkembangnya *digital payment* ini mempermudah kebutuhan masyarakat dalam melakukan transaksi pembayaran.

Pembayaran *digital* ini memberikan *image* kepada masyarakat akan transaksi yang cepat, tepat, dan sekaligus aman. Selain itu, layanan pembayaran *digital* (*digital payment*) juga semakin diminati oleh masyarakat di Indonesia dikarenakan dampak positif yang dirasakan. Terlebih lagi pada saat setelah pandemi Covid-19 yang membuat segala aktivitas masyarakat berubah menjadi secara *digital* atau *online*. *Trend digital payment* ini juga sejalan dengan program yang dicanangkan oleh Bank Indonesia yaitu terkait Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT).

GNNT ini dicanangkan oleh Bank Indonesia pada 14 Agustus 2014, yang mana memiliki tujuan untuk meminimalisir kendala pada pembayaran secara tunai seperti; uang yang tidak bisa diterima karena robek/lusuh/tidak layak edar dan menghindari adanya kesalahan perhitungan (*human error*). Dapat dikatakan program ini mendorong masyarakat untuk mewujudkan ekosistem transaksi pembayaran secara *cashless*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan data dari dataIndonesia.id hasil survei dari Jakpat menyatakan bahwa, terdapat sebanyak 52% responden di Indonesia menggunakan layanan pembayaran secara *digital* pada 2022. Persentase tersebut lebih tinggi dibandingkan dengan tahun sebelumnya 2021 yaitu sebesar 40%.

Terdapat beberapa bentuk dari *digital payment* ini seperti; dompet *digital* (*e-wallet*), *mobile banking* (*m-banking*), dan *e-money*. Perbedaan di antara model *digital payment* tersebut jika *e-wallet* (*e-wallet*) dan *m-banking* menggunakan server melalui aplikasi dalam transaksinya sedangkan *e-money* menggunakan *chip* yang terdapat pada kartu pembayaran. Kesamaan dari model tersebut terletak pada metode pembayaran yang *cashless* atau *non tunai*. Berikut terdapat data penggunaan *platform* pembayaran *digital* di Indonesia :



Gambar 1.1 Penggunaan Platform Pembayaran *Digital* Di Indonesia
Sumber: DataIndonesia.id

Pada saat ini *e-wallet* (*e-wallet*) dan *m-banking* lebih sering digunakan dalam transaksi sehari-hari. Pada gambar 1.1 berdasarkan data dari artikel dataIndonesia.id disebutkan bahwa dalam melakukan pembayaran secara *digital* terdapat 94% responden yang menggunakan *e-wallet*. Selanjutnya sebanyak 54% responden menggunakan layanan *mobile banking* dan 48% menggunakan keduanya. Bahkan saat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini UMKM (Unit Mikro Kecil Menengah) sudah ada yang menyediakan *digital payment* dengan *e-wallet* (*e-wallet*) atau *mobile banking* (*m-banking*).

Pada saat ini juga telah banyak bermunculan *platform e-wallet* yaitu terdapat 5 (lima) *e-wallet* dengan jumlah pengguna teratas yaitu; dana, gopay ovo, shopeepay, link aja dan lain sebagainya. *Quick Response Code (QRC)* ini merupakan salah satu metode pembayaran yang memanfaatkan *e-wallet* atau *m-banking* dengan berbentuk *barcode* atau kode batang. Berbagai *e-wallet* menerapkan sistem *QRC* dalam transaksi pembayarannya. Hal tersebut merupakan inovasi dalam penggunaan *e-wallet* dengan memberikan kemudahan dan kecepatan akses.

Dengan adanya *QRC* ini setiap *e-wallet* dan *m-banking* harus menyiapkan *barcode* atau kode batang untuk dapat dipindai oleh masing-masing aplikasi tersebut. Terlepas dari keuntungan yang diberikan oleh *QRC* ini mengingat setiap jenis *e-wallet* memiliki *barcode* tersendiri, pembayaran tersebut menjadi kurang efisien, salah satunya dikarenakan ketidaksamaan penggunaan aplikasi antara *merchant* dengan konsumen. Hal tersebut dimanfaatkan oleh pemerintah untuk mendukung dan mewujudkan Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yang dilakukan oleh Bank Indonesia dengan menciptakan terobosan sistem pembayaran *digital* ini. Untuk menjawab persoalan tersebut Bank Indonesia pada Januari 2020 merilis standar penggunaan *QRC* ini dengan nama *Quick Response Code Indonesia Standard* yang dikenal dengan istilah QRIS sebagai fasilitas pembayaran *digital*. Bank Indonesia berasosiasi bersama Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) untuk mewujudkan sistem QRIS tersebut.

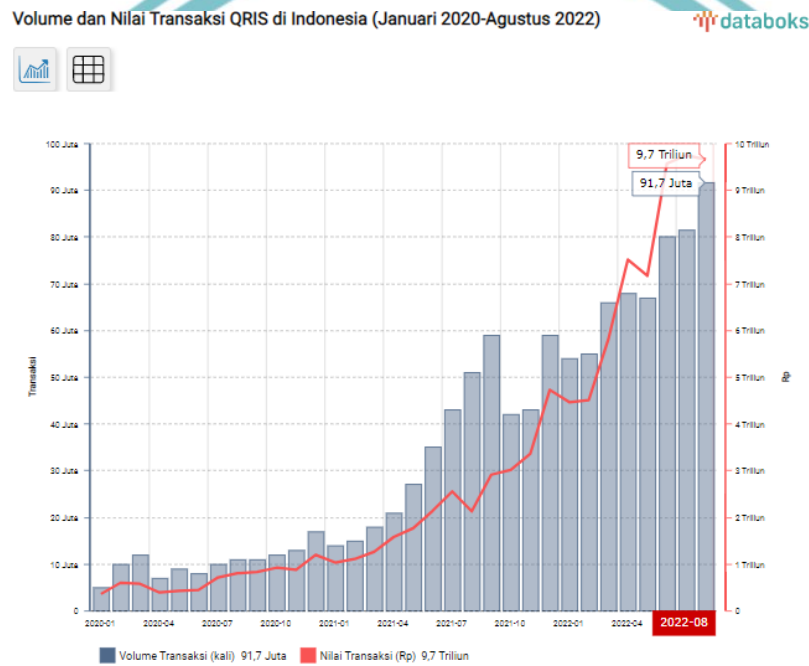
Dengan adanya QRIS ini di berbagai *e-wallet* dan *m-banking* dapat menggunakan satu *barcode* yang dapat digunakan tanpa harus mengubah aplikasi. Adapun saat ini semua *merchant* yang menggunakan *QRC* dalam metode pembayarannya diwajibkan menerapkan QRIS sesuai dengan Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) Nomor 21/18/PADG/2019 terkait Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* untuk transaksi pembayaran. Dengan hadirnya QRIS *merchant* dan konsumen dapat melakukan transaksi *non tunai* dengan mudah, efektif, dan efisien hanya cukup dengan memindai atau *scan QRC* satu *barcode* melalui *smartphone*.

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Transaksi menggunakan QRIS ini memberikan keuntungan bagi *merchant* adalah pada segi pencatatan yang akan tercatat secara otomatis pada sistem dapat dilihat setiap saat yang memungkinkan *merchant* dapat mengetahui secara jelas dan pasti pemasukan dan pengeluaran tanpa tercampur uang pribadi. Berikut terdapat data transaksi QRIS di Indonesia :



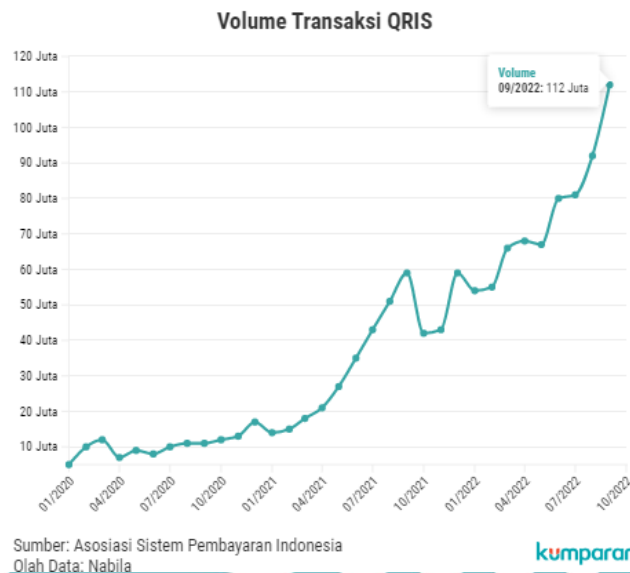
Gambar 1.2 Data Transaksi QRIS di Indonesia

Sumber: databoks.katadata.co.id

Trend penggunaan QRIS mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Berdasarkan gambar 1.2 data dari *databoks*, Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) menyatakan pada Januari 2020 mengawali volume transaksi QRIS secara nasional mencapai 5 juta kali dengan total nilai transaksi sebanyak 365 miliar. Pada bulan hingga tahun berikutnya *trend* penggunaan QRIS ini mengalami peningkatan signifikan, yang mana seperti pada grafik terlihat pada Agustus 2022 terdapat 91,7 juta kali volume transaksi menggunakan QRIS dengan total nilai 9.66 triliun. Berikut terdapat gambar grafik terkait meningkatnya volume transaksi QRIS :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.3 Data Volume Transaksi QRIS

Sumber: Kumparan.com

Selanjutnya terdapat data terkait kenaikan jumlah volume transaksi QRIS dari artikel kumparan.com. Pada Gambar 1.3 artikel tersebut menyatakan bahwa, pada Oktober 2022 volume transaksi menggunakan QRIS meningkat menjadi 112 juta transaksi. Jumlah tersebut meningkat sebanyak 20 juta transaksi dari data sebelumnya yaitu pada bulan Agustus 2022. Hal tersebut membuktikan *trend* penggunaan QRIS menarik minat masyarakat untuk menggunakannya.

Menurut laporan oleh Maria Elena 12 April 2023 yang dirilis pada artikel bisnis.com, Fitria Ismi Triswati selaku Direktur Departemen Kebijakan Sistem Pembayaran Bank Indonesia menyatakan bahwa secara total pengguna QRIS telah mencapai 30,87 juta per Februari 2023. Jumlah *merchant* pengguna QRIS telah mencapai angka 24,9 juta dengan total pengguna QRIS 30,87 juta. Nominal transaksi QRIS tercatat mencapai 12,28 triliun dengan volume transaksi sebesar 121,8 juta. Kepala Departemen Komunikasi Bank Indonesia Erwin Haryono menyampaikan bahwa, QRIS sebagai metode pembayaran yang memiliki keunggulan cepat, mudah, murah, aman dan andal dalam memfasilitasi kebutuhan masyarakat di era *digital*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut laporan oleh Dhafintya Noorca November 2022 yang dirilis pada artikel suarasurabaya.net, Destry Damayanti Deputi selaku Gubernur Senior Bank Indonesia menyatakan bahwa dengan hadirnya QRIS ini dapat dikatakan mendorong perkembangan ekonomi dan keuangan *digital* di Indonesia. Hal tersebut karena perekonomian Indonesia harus terintegrasi dengan ekonomi dan keuangan *digital* yang harus berimbang. Dalam artikel tersebut juga menyatakan nilai ekonomi *digital* Indonesia telah mencapai 1.042 triliun pada 2021 dan diperkirakan akan tumbuh mencapai 4.698 pada tahun 2030. Berikut terdapat gambar terkait data pengguna QRIS Di Indonesia, yaitu :



Gambar 1.4 Data Pengguna QRIS Di Indonesia
Sumber: dataindonesia.id

Trend penggunaan QRIS ini telah tersebar hampir diseluruh bagian wilayah Indonesia. Berdasarkan gambar 1.4 informasi data dari dataindonesia.id, Bank Indonesia mencatat pada Desember 2022 jumlah pengguna QRIS di Indonesia yaitu sebanyak 28,75 juta. Angka tersebut mengalami peningkatan sebanyak 15,95 juta pengguna dibandingkan dengan akhir tahun sebelumnya.



Hak Cipta :

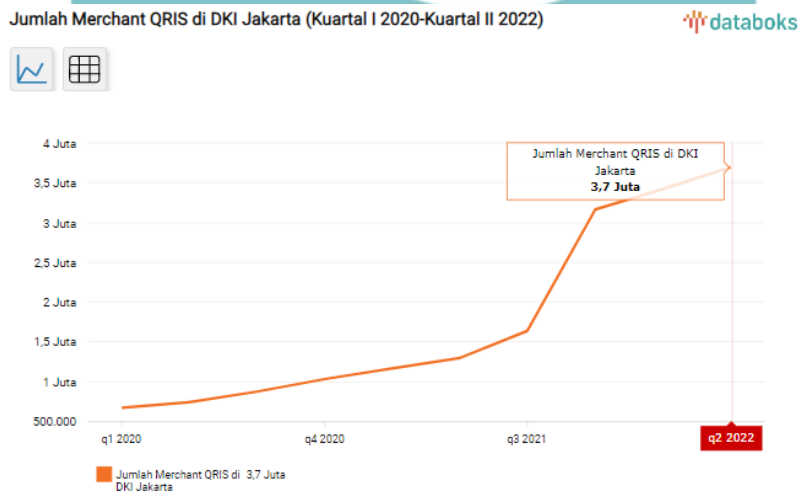
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1 Jumlah Sebaran Pengguna QRIS Di Wilayah Indonesia

Wilayah	Jumlah Pengguna QRIS
Jawa	20,59 Juta Pengguna
Sumatera	4,75 Juta Pengguna
Kalimantan	1,25 Juta Pengguna
Sulawesi, Maluku, dan Papua	1,18 Juta Pengguna
Bali dan Nusa Tenggara	979.788 Ribu Pengguna

Sumber : Data diolah, 2023

Tercatat juga total *merchant* yang menggunakan QRIS sebanyak 22,7 juta *merchant*. Bank Indonesia mengungkapkan QRIS menjadi *entry point* dalam ekosistem *digital* bagi UMKM yang bertujuan untuk mendukung dan mendorong inklusi ekonomi dan keuangan. Untuk kedepannya Bank Indonesia juga memperkirakan pengguna QRIS ini akan semakin meningkat. Selanjutnya terdapat gambar terkait data pengguna QRIS Di DKI Jakarta, yaitu :



Gambar 1.5 Data Pengguna QRIS Di DKI Jakarta
Sumber: databoks.katadata.co.id

DKI Jakarta merupakan salah satu bagian dari provinsi Jawa, yang mana pada data sebelumnya dikatakan jumlah pengguna QRIS didominasi di provinsi Jawa. DKI



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

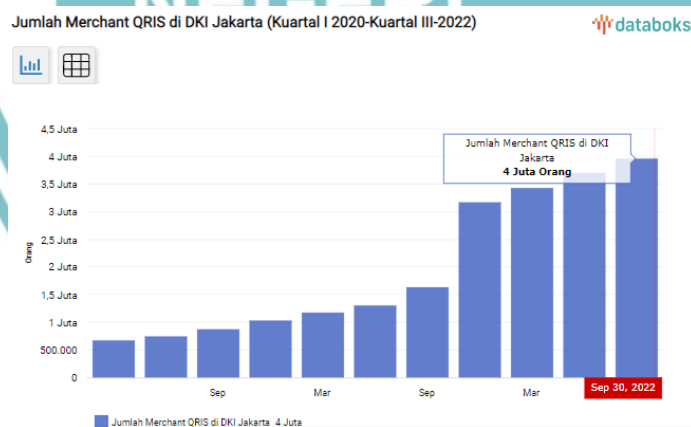
Jakarta selaku ibukota di Indonesia pastinya memberikan jumlah pengguna QRIS yang tidak sedikit. Berdasarkan data dari *databoks* dikatakan bahwa, jumlah *merchant* di ibukota yang melayani transaksi melalui QRIS mengalami peningkatan. Dalam artikel tersebut dijelaskan, menurut laporan yang dirilis oleh Bank Indonesia terkait perekonomian pada bulan Agustus 2022 Provinsi DKI Jakarta disebutkan bahwa pada awal pandemi Covid-19 kuartal I 2020 baru ada sekitar 672 ribu *merchant* QRIS di Ibukota. Setelah itu jumlah pengguna terus meningkat sekitar lima kali lipat menjadi 3,7 juta *merchant* pada kuartal II 2022.

Tabel 1.2 Jumlah Sebaran *Merchant* Pengguna QRIS

<i>Merchant</i>	Jumlah Pengguna QRIS (%)
Usaha Mikro Besar	38%
Usaha Mikro Kecil	31%
Usaha Menengah	21%
Usaha Besar dan Reguler	3%

Sumber : Data diolah, 2023

Selanjutnya terdapat data tentang peningkatan *merchant* yang menggunakan QRIS di Jakarta pada kuartal III 2022, yaitu :



Gambar 1.6 Data Pengguna QRIS Di DKI Jakarta
Sumber: databoks.katadata.co.id

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan gambar 1.6 data dari *databoks* menyatakan bahwa, menurut laporan dari Bank Indonesia (BI) terdapat sekitar 3,95 juta *merchant* di DKI Jakarta yang melayani transaksi pembayaran melalui QRIS hingga kuartal III 2022. Jumlah tersebut meningkat kurang lebih sebanyak 2 juta pengguna dari kuartal II yaitu sebesar 3,7 juta *merchant* pengguna QRIS. Hal tersebut mendeskripsikan bahwa semakin meningkat minat pelaku bisnis dalam memanfaatkan perkembangan teknologi yaitu, sistem pembayaran QRIS sebagai salah satu metode pembayaran *non tunai* atau *cashless*.

 Tabel 1.3 Jumlah Sebaran *Merchant* Pengguna QRIS

<i>Merchant</i>	Jumlah Pengguna QRIS (%)
Usaha Mikro Besar	38%
Usaha Mikro Kecil	29%
Usaha Menengah	23%
Usaha Besar	7%
Usaha Reguler	3%

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan artikel dari RM.id disebutkan bahwa menurut Direktur Eksekutif Kantor Perwakilan Bank Indonesia (BI) Provinsi DKI Jakarta yaitu Onny Widjanarko, pada April 2022 yang paling banyak menggunakan QRIS terdapat di Jakarta Selatan yaitu sebesar 1,9 juta pengguna. Dalam artikel lain yaitu infobanknews.com menyebutkan, posisi selanjutnya setelah Jakarta Selatan adalah Jakarta pusat, kemudian disusul Jakarta Barat, Jakarta Timur dan yang terakhir yaitu Kepulauan Seribu. Salah satu alasan Jakarta Selatan menjadi yang terbanyak menggunakan QRIS karena Jakarta Selatan tercatat memiliki jumlah mall paling banyak di ibukota, yaitu mencapai 28 unit (*databoks*). Selain itu Jakarta Selatan memiliki jumlah penduduk terbanyak ketiga setelah Jakarta Timur dan Jakarta Barat yaitu sebesar 2.244.623 juta jiwa (BPS, 2022).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peningkatan penggunaan QRIS ini juga dikarenakan dengan adanya dampak positif yang dirasakannya yaitu proses yang mudah dan didukung oleh *smartphone*. Selain dampak positif di atas yang ditawarkan oleh QRIS tentunya QRIS juga memiliki dampak negatif, salah satunya adalah penyalahgunaan kode dari QRIS tersebut. Seperti kasus yang baru terjadi pada bulan April ini yaitu kasus modus penipuan QRIS dengan mendaftarkan *merchant* QRIS sebagai restorasi masjid. Berdasarkan laporan dalam artikel rri.co.id pada tanggal 11 April 2023 yang berjudul “Penipuan QRIS, Pelaku Mendaftar dengan Nama Restorasi Masjid” menyatakan bahwa, Bank Indonesia mengungkap modus pelaku penyalahgunaan QRIS di masjid pelaku tersebut mendaftarkan sebagai *merchant* QRIS dengan nama Restorasi Masjid.

Namun *merchant* tersebut tidak terdaftar sebagai rumah ibadah atau *merchant* donasi sosial, tetapi terdaftar sebagai *merchant* reguler. Setelah terjadinya kasus tersebut mungkin memberi dampak buruk kepada masyarakat terkait penggunaan QRIS. Atas hal tersebut setelah kasus tersebut terungkap, Bank Indonesia langsung mengambil langkah penyelesaian yaitu memblokir QRIS pelaku dan akan berkoordinasi dengan PJP maupun ASPI untuk menelusuri kemungkinan modus serupa pada *merchant* lainnya. Dalam rangka peningkatan jumlah pengguna QRIS ini dan untuk mengembalikan *image* baik QRIS, QRIS harus mampu membentuk persepsi masyarakat dengan aspek kemudahan dan kredibilitas untuk menerima teknologi QRIS terlepas dari adanya dampak positif maupun negatifnya. Dalam aspek *perceived ease of use* atau kemudahan ini pengguna harus merasakan kemudahan dalam penggunaan suatu sistem teknologi.

Perceived ease of use yaitu, suatu kepercayaan pengguna dalam penggunaan suatu sistem terkait kemudahan yang dirasakan terbebas dari kesulitan (Davis dalam Pontoh dkk, 2022:905). Hal tersebut dapat dikatakan bahwa teknologi QRIS ini harus memberikan persepsi kepada masyarakat atau pengguna bahwa sistem tersebut dirancang untuk memberikan kemudahan dalam penggunaannya terlepas dari kesulitan dan kekurangan dari sistem lainnya serta keefektifitasan QRIS dibandingkan sistem pembayaran lainnya. Berdasarkan pengalaman peneliti selama bertransaksi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menggunakan QRIS, peneliti merasakan kemudahan, cepat dan lebih efisien karena hanya dengan memindai atau *scan barcode* yang tersedia melalui *smartphone*, yang mana hal tersebut mempengaruhi persepsi yang kemudian perilaku peneliti menjadi cenderung menggunakan QRIS dan merekomendasikan terkait hal positif yang dirasakan. Dapat dikatakan kemudahan atau *perceived ease of use* dapat membentuk sebuah niat perilaku dari penggunanya.

Terdapat penelitian sebelumnya dari Rena Setyawati (2020), hasil penelitian menyatakan bila salah satu variabel penelitian yaitu *perceived ease of use* memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention to use*. Penelitian selanjutnya dari Septi Faizani dan Aries Indriyanti (2021), hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa salah satu variabelnya yaitu *perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* dari QRIS melalui aplikasi *e-wallet*. Kedua penelitian tersebut menyatakan jika kemudahan penggunaan atau *perceived ease of use* pada sistem *digital payment* memberikan pengaruh yang positif.

Selain kemudahan dalam penggunaan, keamanan dan kepercayaan pengguna dalam penggunaan *digital payment* ini perlu dihadirkan. Perkembangan teknologi ini membuat masyarakat harus lebih waspada terkait kredibilitas suatu teknologi. Keamanan dan kepercayaan adalah hal yang menjadi dasar bagi masyarakat dalam melakukan sesuatu. *Perceived credibility* atau persepsi kredibilitas juga menjadi salah satu faktor terhadap minat penggunaan.

QRIS ini harus dapat menjamin kredibilitas bagi penggunanya agar pengguna merasa aman dan percaya terkait sistem pembayaran tersebut, sehingga bisa terus menggunakan hingga merekomendasikannya. *Perceived credibility* disebutkan sebagai suatu tingkat kepercayaan terhadap suatu sistem yang dapat menjamin keamanan serta privasi pengguna. Jika mempercayai suatu sistem dapat membantu yang dibutuhkan dan dapat menjaga hal privasi, maka dapat dikatakan sistem tersebut dapat diandalkan. Sebagai pengguna harus dapat merasakan keamanan, nyaman dan kepercayaan saat menggunakan suatu sistem (Wang *et. al* dalam Istiarni dan Hadiprajitno, 2014:3).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan demikian dapat dikatakan suatu sistem itu harus memiliki kredibilitas. Selain untuk pengguna selaku konsumen, kredibilitas ini juga diperlukan oleh *merchant* untuk menjamin keamanan dan kelancaran pemasukan dan pengeluaran keuangan. Jika sudah terjamin kredibilitas dari QRIS ini pengguna selaku konsumen dan *merchant* tidak akan ragu masalah terkait keamanan dan privasinya serta akan membentuk sebuah perilaku minat penggunaan pada QRIS. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Erianto Sinaga (2019), dalam penelitiannya menyatakan bahwa persepsi manfaat, kredibilitas, sikap dan norma subjektif berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *m-payment*. Penelitian selanjutnya penelitian dari Novianti Dwi Pratiwi (2021), menyatakan hasil kemampuan teknologi informasi, kemudahan, fitur layanan, dan kredibilitas berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan *internet banking*. Kedua penelitian tersebut menyatakan jika kredibilitas memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap penggunaan layanan *digital payment*.

Meningkatnya pengguna QRIS di Indonesia menggambarkan tingginya jumlah pengguna QRIS yang ditunjukkan melalui niat perilaku pengguna atau *behavioral intention*. Dampak yang dirasakan oleh pengguna seperti yang dijelaskan sebelumnya yaitu seperti persepsi kemudahan, manfaat hingga keamanan dan kepercayaan pengguna hal tersebut akan terlihat dari niat perilaku atau *behavioral intention* yang ditunjukkan setelah penggunaan QRIS. *Behavioral intention* ini dapat dikatakan sebagai suatu kemauan individu untuk memilih, menggunakan atau tidak menggunakan suatu produk atau jasa. Selanjutnya individu tersebut akan membagikan pengalamannya atau merekomendasikan terkait hal yang dilakukan pada produk atau jasa yang dipilihnya.

Behavioral intention, merupakan suatu kondisi individu yang mana memiliki sikap loyalitas terhadap suatu produk dan jasa, kemudian bersedia berbagi pengalaman dengan individu lainnya (Kotler dalam Kornelius, 2023:441). Pada penelitian ini diharapkan dengan menggabungkan kedua aspek yaitu *perceived ease of use* dan *perceived credibility* bisa membangun sebuah niat dan minat perilaku (*behavioral*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

intention) pengguna untuk menggunakan QRIS. Dengan perkembangan teknologi di berbagai bidang yang semakin berkembang dengan pesat, sehingga membuat perubahan pada gaya hidup di masyarakat khususnya pada teknologi finansial. Hal tersebut membuat perubahan pada gaya hidup masyarakat yaitu salah satunya dalam melakukan transaksi pembayaran.

Masuknya teknologi transaksi menggunakan *non tunai* atau *cashless* atau disebut dengan *digital payment* pada saat ini sedang gencar dilakukan karena sejalan dengan dampak dari pandemi Covid-19 dan juga adanya program yang dicanangkan oleh Bank Indonesia yaitu terkait Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Atas hal tersebut sistem pembayaran melalui QRIS menjadi keuntungan bagi pelaku bisnis (*merchant*) dan juga konsumen dalam melakukan transaksi pembayaran pada saat ini dan kedepannya. Meningkatnya penggunaan QRIS ini dari tahun ke tahun juga menjadi alasan penelitian ini dilakukan. Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian ini dengan judul,

“Pengaruh *Perceived Ease Of Use* Dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas yang telah dijabarkan, didapatkan identifikasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Perkembangan teknologi finansial memberikan perubahan pada gaya hidup masyarakat, yaitu salah satunya perubahan cara pembayaran yang menjadi *cashless* atau *digital payment*.
- b. *E-wallet*, *mobile banking* dan *e-money* yang memfasilitasi untuk melakukan transaksi secara *digital*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. QRIS menjadi salah satu metode transaksi pembayaran yang merupakan bentuk dari *digital payment* yang saat ini sering digunakan melalui *e-wallet* dan *m-banking*.
- d. Menggunakan QRIS guna mendorong program yang dicanangkan oleh Bank Indonesia yaitu GNNT.
- e. Ditemukan salah satu dampak negatif dari QRIS yaitu penipuan yang dapat menyebabkan *image* buruk bagi QRIS
- f. Mendorong meningkatkan minat penggunaan QRIS dari segi kemudahan dan kredibilitas terlepas dari dampak positif maupun negatif

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya. Batasan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Penelitian ini berfokus pada variabel *perceived ease of use*, *perceived credibility*, dan *behavioral intention*.
- b. Objek pada penelitian ini adalah pengguna QRIS di Jakarta Selatan
- c. Responden pada penelitian ini adalah pengguna QRIS berusia 18 – 40 tahun yang menggunakan QRIS $\geq 2 - 3$ kali 1 minggu sebagai alat pembayaran.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, sebagai berikut :

- a. Bagaimana Pengaruh *Perceived Ease Of Use* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan?
- b. Bagaimana Pengaruh *Perceived credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan?

- c. Bagaimana Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut :

- a. Untuk menganalisis secara parsial bagaimana pengaruh *Perceived Ease Of Use* terhadap Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan.
- b. Untuk menganalisis secara parsial bagaimana pengaruh *Perceived Credibility* terhadap Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan.
- c. Untuk menganalisis secara simultan bagaimana pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* terhadap Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan.

1.6 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti
Sebagai Penerapan Ilmu Pengetahuan yang telah diajarkan selama masa perkuliahan yaitu pada bidang perilaku konsumen dan keuangan terkait *financial technology* dan persepsi individu serta sebagai penambah wawasan dan pengembangan diri pada bidang terkait
- b. Bagi Akademisi
Sebagai tambahan referensi materi perkuliahan Program Studi Administrasi Bisnis Terapan yang terkait dengan penelitian ini yaitu di bidang perilaku konsumen dan keuangan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bagi Pelaku Bisnis dan Pengguna QRIS
Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi dan solusi bagi pelaku bisnis dan pengguna QRIS untuk dapat menerapkan sistem pembayaran QRIS untuk mendukung program yang dicanangkan oleh Bank Indonesia dan juga merasakan bagaimana keuntungan yang didapatkan setelah penggunaan QRIS.
- d. Bagi Mahasiswa dan Peneliti Lain
Diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber referensi untuk penelitian selanjutnya yang memiliki variabel sejenis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived credibility* terhadap *behavioral intention* dalam penggunaan QRIS studi kasus pada pengguna QRIS di Jakarta Selatan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi T (uji parsial), variabel *perceived ease of use* (X1) memiliki pengaruh secara parsial dan signifikan terhadap variabel *behavioral intention* (Y) dalam penggunaan QRIS pada pengguna QRIS di Jakarta Selatan. Dengan memperoleh nilai t hitung $> t$ tabel dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut mengarah ke koefisien positif dan dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Atas hal tersebut dapat dikatakan rumusan masalah pertama serta hipotesis (H_1) yang telah dirumuskan pada bab sebelumnya dapat dinyatakan diterima. Kemudian berdasarkan uji korelasi parsial variabel *perceived ease of use* memberikan pengaruh terhadap *behavioral intention* sebesar 64.96%. Nilai persentase tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi dalam mempengaruhi *behavioral intention* dan membuktikan bahwa semakin tinggi nilai *perceived ease of use* atau persepsi kemudahan yang dirasakan oleh pengguna layanan QRIS dalam menggunakan layanan QRIS maka akan meningkatkan *behavioral intention* dalam penggunaan layanan QRIS.
- b. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi T (uji parsial), variabel *perceived credibility* (X2) memiliki pengaruh secara parsial dan signifikan terhadap variabel *behavioral intention* (Y) dalam penggunaan QRIS pada pengguna QRIS di Jakarta Selatan. Dengan memperoleh nilai t hitung $> t$ tabel dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut mengarah ke koefisien positif

dan dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_2 diterima. Atas hal tersebut dapat dikatakan rumusan masalah kedua serta hipotesis (H_2) yang telah dirumuskan pada bab sebelumnya dapat dinyatakan diterima. Kemudian berdasarkan uji korelasi parsial variabel *perceived credibility* memberikan pengaruh terhadap *behavioral intention* sebesar 66.42%. Nilai persentase tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi dalam mempengaruhi *behavioral intention* dan membuktikan bahwa semakin tinggi nilai *perceived credibility* atau persepsi kredibilitas yang dirasakan oleh pengguna layanan QRIS dalam menggunakan layanan QRIS maka akan meningkatkan *behavioral intention* dalam penggunaan layanan QRIS.

- c. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi F (uji simultan), variabel *perceived ease of use* (X_1) dan *perceived credibility* (X_2) memiliki pengaruh secara simultan (bersama-sama) dan signifikan terhadap variabel *behavioral intention* (Y) dalam penggunaan QRIS pada pengguna QRIS di Jakarta Selatan. Dengan memperoleh $f_{hitung} > t_{tabel} = 3$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut mengarah ke koefisien positif dan dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_3 diterima. Atas hal tersebut dapat dikatakan rumusan masalah ketiga serta hipotesis (H_3) yang telah dirumuskan pada bab sebelumnya dapat dinyatakan diterima. Kemudian berdasarkan uji koefisien determinasi variabel *perceived ease of use* (X_1) dan *perceived credibility* (X_2) kedua variabel tersebut memberikan pengaruh terhadap *behavioral intention* sebesar 73.33%, nilai persentase tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi dalam mempengaruhi *behavioral intention*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Nilai tersebut membuktikan bahwa semakin tinggi nilai *perceived ease of use* dan *perceived credibility* yang dirasakan oleh pengguna layanan QRIS dalam menggunakan layanan QRIS maka akan meningkatkan *behavioral intention* dalam penggunaan layanan QRIS.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terkait pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived credibility* terhadap *behavioral intention* dalam penggunaan QRIS studi kasus pada pengguna QRIS di Jakarta Selatan yang telah dijelaskan di atas, untuk dapat meningkatkan penggunaan layanan QRIS adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan kuesioner yang telah disebarikan kepada 120 responden di Jakarta Selatan, menunjukkan hasil yang baik terhadap persepsi kemudahan dan persepsi kredibilitas dalam minat penggunaan layanan QRIS. Rata-rata responden yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner memberikan jawaban sangat setuju dan setuju pada semua pertanyaan dan menunjukkan minat dalam penggunaan QRIS untuk itu layanan QRIS diharapkan dan sebaiknya tetap mempertahankan kualitas layanan QRIS saat ini dan tetap memperhatikan kendala serta persaingan yang ada.
- b. Berdasarkan rekapitulasi tanggapan responden pada variabel *perceived ease of use* (X1) yang memperoleh skor terendah yaitu pada butir pernyataan X1.14 dan X1.20 sebesar 87,08%, atas hal tersebut sebaiknya layanan QRIS dapat memperjelas *design* tata letak fitur layanan QRIS pada aplikasi pembayaran agar lebih mudah ditemukan oleh pengguna dan memperluas jangkauan transaksi yang dapat digunakan oleh layanan QRIS.
- c. Berdasarkan rekapitulasi tanggapan responden pada variabel *perceived credibility* (X2) yang memperoleh skor terendah yaitu pada butir pernyataan X2.8 sebesar 80,71%, atas hal tersebut sebaiknya layanan QRIS memberikan informasi dan memperjelas bahwa layanan ini didukung dan dilindungi oleh otoritas keuangan dan pemerintah Indonesia agar pengguna merasa aman dalam penggunaannya.
- d. Berdasarkan rekapitulasi tanggapan responden pada variabel *behavioral intention* (Y) yang memperoleh skor terendah yaitu pada butir pernyataan Y.15 sebesar 86,46%, atas hal tersebut layanan QRIS dapat menggunakan strategi

- pemasaran *word of mouth* untuk mempromosikan benefit dari layanan QRIS ini untuk dapat meningkatkan jumlah penggunaan layanan QRIS.
- e. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat membahas masalah penelitian diluar dari permasalahan yang telah dibahas dalam penelitian ini yang mana penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah atau masukan terhadap layanan QRIS dalam meningkatkan minat penggunaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agung, A. D. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Denpasar: ABPublishEr.
- Hair, J. F dkk. 2014. *Multivariate Data Analysis*. United States Of America. Pearson Education Limited
- Iskandar dkk. 2022. *Statistik Pendidikan (Teori dan Aplikasi SPSS)*. Pekalongan. PT. Nasya Expanding Management
- Purnomo, R. A. 2016. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo. Wade Group
- Sari, N dan Ratna, W. 2015. *Pengolahan dan Analisis Data Statistika dengan SPSS*. Sleman. Deepublish
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta

Jurnal:

- Ernawati, N dan Lina, N. 2020. Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Pengguna, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi OVO. *Jurnal Manajemen*. 02(9). 27-37
- Faizani, S. d. (2021) dan Aries, D.I. 2021. Analisis Pengaruh Technology Readiness Terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) Untuk Pembayaran Digital. *Journal Of Emerging System And Business Intelligence*. 02. 85-93.
- Halin, H. 2018. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Semen Baturaja Di Palembang Pada PT Semen Baturaja (PERSERO) Tbk. *Jurnal Ecoment Global*. 2(8). 167-182
- Istiarni, P.R.D dan Paulus, B.H. 2014. Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan Berulang Internet Banking Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris: Nasabah Layanan Internet Banking Di Indonesia). *Journal Of Accounting*. 02. 1-10
- Japarianto, E dan Yahya, D.A. Analisa Pengaruh *Perceived Ease Of Use* Terhadap *Intention To Buy* Dengan *Perceived Usefulness* Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi *E-Commerce* Tokopedia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Japarianto, E dan Feliana, M. 2022. Analisa Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan Melalui *Perceived Enjoyment* Terhadap *Behavioral Intention* Pada *Digital Payment*. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. 1(4). 9-15
- Hamid, Fortuna Zain dkk. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Jasa Ojek *Online* Gojek (Studi Kasus Di Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Bisnis).
- Kumala, D.C dkk. 2020. Pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Trust*, dan *Security* Terhadap Minat Penggunaan Goay Pada Generasi X Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*. 1 (3). 19-29
- Kornelius, V.C.P. 2023. Pengaruh *Behavioral Intention* dan Penerapan Model UTAUT Terhadap *User Acceptance Digital Payment In Quick Response Indonesia Standard (QRIS)*. *Journal Of Economics and Business UBS*. 1(1 – 2). 439 – 452
- Londa, D.R dkk. 2022. *The Influence Of Perceived Credibility, Perceived Ease Of Use, And Perceived Usefulness Towards Customer Satisfaction In Using BSGTOUCH*. *Jurnal EMBA*. 4(10). 934-945
- Masrek, M.N dkk. 2018. *The Impact Of Perceived Credibility And Perceived Quality On Trust And Satisfaction In Mobile Banking Context*. *Journal Asian Economic And Financial Review*. 7. 1013-1025
- Ninggar, R. 2016. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Kredibilitas Terhadap Adopsi Internet Banking CIMB Niaga Di Surabaya. Artikel Ilmiah. 1-11
- Putri, A dkk. 2020. Pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap Keputusan Menggunakan *m-banking* Di Masa Covid-19. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting*. 2(11). 53-62
- Pontoh, M.A.H dkk. 2022. *The Influence Of Perceived Ease Of Use, Perceived Risk And Consumer Trust Towards Merchant Intention In Using QRIS As A Digital Payment Method*. *Jurnal EMBA*. 3(9). 904-913
- Pratiwi, N. D. 2021. Analisis Pengaruh Kemampuan Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko, Fitur Layanan, dan Kredibilitas Terhadap Minat Nasabah menggunakan Internet Banking: Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Nasabah Bank BRI yang Menggunakan Internet Banking Di Kabupaten Rembang). Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Setyawati, R.E. 2020. Pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use* Terhadap *Behavioral Intention To Use* Dengan *Attitude Towards Using* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekobis Dewantara*. 1(1). 39-51
- Sinaga, E. 2019. Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko, Persepsi Kredibilitas, Sikap dan Norma Subjektif Terhadap Minat Menggunakan Layanan *Mobile Payment* Linkaja Di Kota Semarang. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro. Semarang

Artikel:

- Ahdiat, A. (2022). Jumlah Merchant QRIS Di Jakarta Naik 5 Kali Lipat Sejak Awal Pandemi. (<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/31/jumlah-merchant-qr-is-di-jakarta-naik-5-kali-lip-at-sejak-awal-pandemi>). Diakses 15 Maret 2023
- Annur, C.A. (2022). Ada 96 Mal Di DKI Jakarta, Wilayah Mana Terbanyak?. (<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/24/ada-96-mal-di-dki-jakarta-wilayah-mana-terbanyak>). Diakses 01 Juni 2023
- Annur, C.A. (2023). Ramai QRIS Palsu Di Masjid, Berapa Jumlah Merchant QRIS Di DKI Jakarta?. (<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/04/13/ramai-qr-is-palsu-di-masjid-berapa-jumlah-merchant-qr-is-di-dki-jakarta>). Diakses 29 April 2023
- Ahdiat, A. (2022) . Volume dan Nilai Transaksi QRIS Di Indonesia (Januari 2020 – Agustus 2022). (<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/Trend-transaksi-qr-is-meningkat-pesat-sejak-awal-pandemi>). Diakses 16 Maret 2023
- Bank Indonesia. Elektronifikasi. (<https://shorturl.at/ehuIY>). Diakses 14 Maret 2023
- Bank Indonesia. QR Code Indonesian Standard (QRIS). (<https://shorturl.at/yKTVZ>). Diakses 15 Maret 2023
- BPS. 2023. Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota Di Provinsi DKI Jakarta (jiwa), 2020 – 2022. Diakses 01 Juni 2023
- Elena, M. (2023). BI Catat Pengguna QRIS Tembus 30 Juta Per Februari 2023. (<https://ekonomi.bisnis.com/read/20230412/9/1645988/bi-catat-pengguna-qr-is-tembus-30-juta-per-februari-2023>). Diakses 29 April 2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Idris, D.I. 2022. Warga Jaksel Paling Doyan Transaksi Pake QRIS. (<https://rm.id/baca-berita/megapolitan/136031/warga-jaksel-paling-doyan-transaksi-pake-qr>). Diakses 01 Juni 2023
- Kumparan Bisnis. 2023. Melihat Besarnya Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia. (<https://kumparan.com/kumparanbisnis/melihat-besarnya-volume-dan-nilai-transaksi-qr-is-di-indonesia-20Bv0Bh6sfj/full>). Diakses 01 Mei 2023
- Krisnawati, M. 2023. Penipuan QRIS, Pelaku Mendaftar Dengan Nama Restorasi Masjid. (<https://www.rri.go.id/jawa-timur/keuangan/209939/penipuan-qr-is-pelaku-mendaftar-dengan-nama-restorasi-masjid>). Diakses 01 Mei 2023
- Mustajab, R. 2023. Ada 28,75 Juta Pengguna QRIS Di Indonesia Hingga Akhir 2022. (<https://dataindonesia.id/digital/detail/transaksi-digital-konsumen-pilih-ewallet-atau-mobile-banking>). Diakses 15 Maret 2023
- Noorca, D. 2022. BI: Pengguna QRIS Capai 22 Juta Merchant, 90 Persen dari UMKM. (<https://www.suarasurabaya.net/ekonomibisnis/2022/bi-pengguna-qr-is-capai-22-juta-merchant-90-persen-dari-umkm/>). Diakses 16 Maret 2023
- Sadya, S. 2022. Transaksi *Digital*, Konsumen Pilih E-Wallet atau Mobile Banking. (<https://dataindonesia.id/digital/detail/transaksi-digital-konsumen-pilih-ewallet-atau-mobile-banking>). Diakses 15 Maret 2023
- Wulan. 2022. Ini Kekurangan Belanja Pake QRIS, Tetap Harus Waspada Penipuan?. (<https://cerdasbelanja.grid.id/read/523499672/ini-kekurangan-belanja-pakai-qr-is-tetap-harus-waspada-penipuan?page=all>). Diakses 05 Juni 2023
- Yulian, E. 2022. Transaksi QRIS Populer, Jaksel Berkontribusi Paling Besar. (<https://infobanknews.com/transaksi-qr-is-populer-jaksel-berkontribusi-paling-besar/>). Diakses 01 Juni 2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED CREDIBILITY*
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* DALAM PENGGUNAAN *QUICK*
***RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* (STUDI KASUS PADA**
PENGGUNA QRIS DI JAKARTA SELATAN)

Hormat Saya,

Perkenalkan Saya Wulansuci Cahyaning Pamuji, Mahasiswi Semester akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan (D4) Politeknik Negeri Jakarta. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul "Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Jakarta Selatan"

Untuk itu, saya membutuhkan bantuan dan partisipasi saudara dengan memberikan waktu untuk mengisi dan melengkapi pertanyaan kuesioner pada penelitian ini. Berikut kriteria dan karakteristik yang dibutuhkan untuk responden dalam penelitian ini :

- 1) Berusia 18 - 40 tahun
- 2) Berdomisili di Jakarta Selatan
- 3) Pengguna *digital payment* QRIS
- 4) Menggunakan *digital payment QRIS* $\geq 2 - 3$ kali seminggu

Berikut merupakan petunjuk pengisian kuesioner ini, sebagai berikut :

1. Responden dimohon untuk mengisi kuesioner dengan menjawab seluruh butir pertanyaan dan pernyataan yang telah disediakan.
2. Dalam mengisi kuesioner responden dimohon untuk membaca dengan teliti setiap butir pertanyaan dengan cermat.

3. Pilihlah jawaban yang dianggap sesuai
4. Dalam kuesioner ini tidak terdapat jawaban yang benar atau salah
5. Terdapat nilai skor dari skala 1 (sangat tidak setuju) - 4 (sangat setuju)

Data dalam penelitian ini akan digunakan dengan semestinya dan akan dijaga kerahasiaannya. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi saya melalui e-mail (wulansuci.cahyaningpamuji.an19@mhs.w.pnj.ac.id)

Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Wulansuci Cahyaning Pamuji

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Email
2. Nama
3. No. Hp
4. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Usia
 - 18 – 22
 - 23 – 27
 - 28 – 32
 - 33 – 37
 - 38 – 40
6. Pekerjaan
 - PNS
 - Karyawan Swasta
 - Pelajar/Mahasiswa



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Wirausaha
- Other

7. Pendapatan/Uang saku

- ≤ 1.000.000
- 1.000.000 – 3.000.000
- 3.000.000 – 6.000.000
- 6.000.000 – 10.000.000
- > 10.000.000

8. Domisli Kecamatan

- Jagakarsa
- Pasar Minggu
- Cilandak
- Pesanggrahan
- Kebayoran Lama
- Kebayoran Baru
- Mampang Prapatan
- Pancoran
- Tebet
- Setiabudi

9. Pengguna *Digital* Payment QRIS (e-wallet/m-banking)

***Jika memilih tidak, dapat berhenti sampai di sini untuk pengisian kuesioner ini, terima kasih atas partisipasinya**

- Ya**
- Tidak**

10. Intensitas Penggunaan QRIS Dalam Seminggu

- ≤ 2 kali
- 2 – 5 kali
- 6 – 10 kali
- 11 – 15 kali

- 16 – 20 kali
- > 20 kali

B. DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

1. *Perceived Ease Of Use (X1)*

No	Pernyataan	SKALA			
		SS	S	TS	STS
<i>EASY TO LEARN</i>					
1.	Saya merasa penggunaan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> mudah untuk dipelajari (bagi <i>merchant</i> ataupun <i>buyer</i>)				
2.	Saya dapat dengan mudah mempelajari layanan QRIS yang terdapat di berbagai aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> dan <i>m-banking</i>)				
3.	Layanan QRIS dapat dengan mudah dipelajari dan digunakan oleh pengguna baru				
4.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mempelajari dan menggunakan layanan QRIS untuk bertransaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
5.	Saya merasa fitur-fitur layanan QRIS yang terdapat pada aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> dan <i>m-banking</i>) mudah untuk dipelajari				
<i>CONTROLLABLE</i>					
6.	Saya merasa layanan QRIS mudah untuk digunakan dan diakses				
7.	Penggunaan layanan QRIS untuk bertransaksi mudah untuk diatur dan dikelola (oleh <i>merchant</i> maupun <i>buyer</i>)				
8.	Saya merasa selama bertransaksi menggunakan layanan QRIS mudah untuk dikendalikan				
9.	Layanan QRIS dapat digunakan untuk segala transaksi				
10.	Saya dapat dengan mudah menggunakan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> tanpa bantuan orang lain				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>CLEAR AND UNDERSTANDABLE</i>				
11.	Saya mengerti dengan jelas cara penggunaan layanan QRIS			
12.	Saya merasa layanan QRIS mempermudah proses bertransaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>			
13.	Saya merasa sistem pembayaran melalui layanan QRIS termasuk <i>user friendly</i>			
14.	Layanan QRIS memiliki <i>design</i> fitur yang unik dan menarik, sehingga secara jelas dapat dengan mudah untuk ditemukan pada aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> dan <i>m-banking</i>)			
15.	Saya merasa secara keseluruhan layanan QRIS mudah dipahami dan digunakan			
<i>FLEXIBLE</i>				
16.	Saya merasa penggunaan layanan QRIS sangat fleksibel			
17.	Saya merasa menggunakan layanan QRIS untuk bertransaksi <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> dapat mengefisiensi waktu			
18.	Layanan QRIS dapat digunakan oleh berbagai pihak (<i>merchant</i> ataupun <i>buyer</i>)			
19.	Layanan QRIS mudah digunakan dalam berbagai situasi selama terhubung dengan internet			
20.	Saya dapat melakukan segala transaksi pembayaran menggunakan layanan QRIS			
<i>EASY TO BECOME SKILLFUL</i>				
21.	Saya merasa mahir dalam bertransaksi menggunakan layanan QRIS			
22.	Saya dapat menguasai cara penggunaan layanan QRIS dalam waktu yang relatif singkat			
23.	Saya dapat bertransaksi dengan mudah menggunakan layanan QRIS melalui aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> ataupun <i>m-banking</i>)			
24.	Saya terampil menggunakan layanan QRIS untuk segala transaksi pembayaran			



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	Saya merasa puas dengan kemudahan yang ditawarkan oleh layanan QRIS				
----	---	--	--	--	--

2. Perceived Credibility (X2)

No	Pernyataan	SKALA			
		SS	S	TS	STS
KEAHLIAN					
26.	Layanan QRIS dapat menjamin dan memenuhi setiap kebutuhan pengguna dalam melakukan transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
27.	QRIS memberikan layanan transaksi yang cepat, efektif dan efisien				
28.	Layanan QRIS memberikan kenyamanan kepada pengguna selama melakukan proses transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
29.	Layanan QRIS dapat digunakan melalui berbagai aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> atau <i>m-banking</i>)				
30.	Layanan QRIS hanya menggunakan satu <i>barcode</i> yang dapat digunakan untuk berbagai aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> ataupun <i>m-banking</i>)				
KEPERCAYAAN					
31.	Saya yakin privasi dan informasi pribadi terjamin ketika bertransaksi menggunakan layanan QRIS				
32.	Saya merasa layanan QRIS memberikan keamanan yang baik selama proses transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
33.	Saya merasa yakin bertransaksi menggunakan layanan QRIS karena didukung oleh otoritas keuangan dan pemerintah Indonesia				
34.	Saya merasa dengan keamanan yang ditawarkan oleh layanan QRIS meminimalisir penipuan atau pemalsuan selama bertransaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> (contoh: perbedaan nominal pembayaran)				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

35.	Saya percaya standar keamanan yang dimiliki layanan QRIS memiliki standar keamanan yang memadai dan dapat melindungi data pribadi pengguna				
DAYA TARIK					
36.	Saya merasa layanan QRIS merupakan salah satu metode pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> yang menarik				
37.	Saya tertarik menggunakan layanan QRIS sebagai metode pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
38.	Layanan QRIS memberikan kemudahan dalam transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
39.	Layanan QRIS memberikan keamanan dalam transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
40.	Proses penggunaan layanan QRIS yang hanya dipindai atau <i>scan barcode</i> menarik perhatian saya				

3. Behavioral Intention

No	Pernyataan	SKALA			
		SS	S	TS	STS
MOTIVATION TO USE					
41.	Saya berminat untuk menggunakan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
42.	Saya tertarik untuk memiliki aplikasi pembayaran (<i>e-wallet</i> atau <i>mobile banking</i>) yang memberikan fasilitas pembayaran menggunakan layanan QRIS				
43.	Layanan QRIS menyediakan sistem pembayaran yang lebih praktis membuat saya berminat untuk menggunakannya				
44.	Saya tertarik menggunakan layanan QRIS karena menawarkan banyak kemudahan dalam proses transaksi pembayaran				
45.	Saya berminat menggunakan layanan QRIS karena memberikan dan menjamin keamanan bagi penggunanya				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>REPEAT TO USE</i>				
46.	Saya berniat untuk terus menggunakan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> dimasa mendatang			
47.	Saya secara rutin akan bertransaksi secara non tunai atau <i>cashless</i> menggunakan layanan QRIS			
48.	Saya berniat untuk terus menggunakan layanan QRIS karena kepercayaan saya terhadap pembayaran menggunakan layanan QRIS			
49.	Saya berniat akan selalu berusaha menggunakan layanan QRIS saat bertransaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i> pada keseharian saya			
50.	Saya berminat meningkatkan penggunaan terhadap layanan QRIS pada setiap transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>			
<i>RECOMMEND TO OTHER</i>				
51.	Saya akan memperkenalkan hal positif terkait layanan QRIS kepada orang lain			
52.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk menggunakan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>			
53.	Saya akan merekomendasikan kemudahan bertransaksi menggunakan layanan QRIS kepada orang lain			
54.	Saya akan mengajak orang lain untuk menggunakan layanan QRIS sebagai metode transaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>			
55.	Saya mendapat dukungan dari orang sekitar saya untuk menggunakan layanan QRIS			
<i>Positive Remarks</i>				
56.	Saya percaya bahwa metode pembayaran menggunakan layanan QRIS merupakan ide yang bagus			

57.	Saya merasa senang menggunakan layanan QRIS selama bertransaksi pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
58.	Secara umum menggunakan layanan QRIS memberikan keuntungan dalam bertransaksi (seperti; kemudahan, kecepatan, <i>voucher</i> , dll)				
59.	Saya menyukai ide penggunaan layanan QRIS untuk menjadi salah satu metode pembayaran <i>non tunai</i> atau <i>cashless</i>				
60.	Keamanan yang diberikan layanan QRIS membuat saya percaya untuk bertransaksi menggunakan layanan QRIS				

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Data Tabulasi Pre-test

Data Tabulasi Perceived Ease Of Use (X1)

Table with 33 columns (No. Responden, X1.1 to X1.35, Total X1) and 36 rows of data. Each cell contains a numerical value representing a perceived ease of use rating.

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Peningkatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
b. Peningkatan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Data Tabulasi *Perceived Credibility* (X2)

No. Responden	Perceived Credibility (X2)																				Total X2	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20		X1.21
1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	76
2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79
3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	67
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
7	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
8	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	75
9	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	78
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	82
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	83
13	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	81
14	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2	63
15	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	79
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
17	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	80
18	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	61
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
20	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
22	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	67
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	65
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	67
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	73
28	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
29	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	68
32	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	75
33	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
34	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	72
35	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
36	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	81

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Penguipaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Behavioral Intention (Y)

No. Responden	Behavioral Intention (Y)																												Total Y	
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28		
1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	101
2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	104
3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	91	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
8	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	100	
9	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	107	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	100	
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	106	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	108	
18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
21	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
22	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	75	
24	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	92		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
26	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	80	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	84		
29	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	108	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	86	
32	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	101	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
34	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
35	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	106	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	111	

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Data Hasil Validitas

Data Validitas *Perceived Ease Of Use* (X1)

X1.1	Pearson Correlation	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.2	Pearson Correlation	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.3	Pearson Correlation	.554**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.4	Pearson Correlation	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.5	Pearson Correlation	.336*
	Sig. (2-tailed)	.045
	N	36
X1.6	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.7	Pearson Correlation	.328
	Sig. (2-tailed)	.051
	N	36
X1.8	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.9	Pearson Correlation	.564**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.10	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.11	Pearson Correlation	.558**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.12	Pearson Correlation	.487**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	36
X1.13	Pearson Correlation	.556**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.14	Pearson Correlation	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.15	Pearson Correlation	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.16	Pearson Correlation	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.17	Pearson Correlation	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.18	Pearson Correlation	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.19	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.20	Pearson Correlation	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.21	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.22	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.23	Pearson Correlation	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.24	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.25	Pearson Correlation	.474**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	36
X1.26	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.27	Pearson Correlation	.512**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	36

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.28	Pearson Correlation	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.29	Pearson Correlation	.581**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.30	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.31	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.32	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.33	Pearson Correlation	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.34	Pearson Correlation	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X1.35	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
TOTALX1	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	36

** . Correlation is significant at the

*. Correlation is significant at the C

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Validitas *Credibility* (X2)

X2.1	Pearson Correlation	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.2	Pearson Correlation	.501**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	36
X2.3	Pearson Correlation	.537**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	36
X2.4	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.5	Pearson Correlation	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.6	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.7	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.8	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.9	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.10	Pearson Correlation	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.11	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.12	Pearson Correlation	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.13	Pearson Correlation	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.14	Pearson Correlation	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.15	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.16	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.17	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.18	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.19	Pearson Correlation	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.20	Pearson Correlation	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
X2.21	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	36
TOTAL X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	36

** . Correlation is significant at the 0.000 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

OLITE
EGERI
AKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Validitas *Behavioral Intention* (Y)

Y1	Pearson Correlation	.640**	Y14	Pearson Correlation	.875
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y2	Pearson Correlation	.796**	Y15	Pearson Correlation	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y3	Pearson Correlation	.580**	Y16	Pearson Correlation	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y4	Pearson Correlation	.608**	Y17	Pearson Correlation	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y5	Pearson Correlation	.582**	Y18	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y6	Pearson Correlation	.637**	Y19	Pearson Correlation	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y7	Pearson Correlation	.698**	Y20	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y8	Pearson Correlation	.788**	Y21	Pearson Correlation	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y9	Pearson Correlation	.856**	Y22	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y10	Pearson Correlation	.831**	Y23	Pearson Correlation	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y11	Pearson Correlation	.856**	Y24	Pearson Correlation	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y12	Pearson Correlation	.847**	Y25	Pearson Correlation	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y13	Pearson Correlation	.837**	Y26	Pearson Correlation	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y14	Pearson Correlation	.875	Y27	Pearson Correlation	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y15	Pearson Correlation	.695**	Y28	Pearson Correlation	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	36		N	36
Y16	Pearson Correlation	.867**	TOTALY	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	
	N	36		N	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Hasil Reliabilitas

Data Reliabilitas *Perceived Ease Of Use* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.955	35

Data Reliabilitas *Perceived Credibility* (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.931	21

Data Reliabilitas *Behavioral Intention* (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.971	28



Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas

df = (N-2)	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Data Tabulasi Final

Data Tabulasi Final *Perceived Ease Of Use* (X1)

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24	X1.25	TOTAL	
1	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	95	
2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	88	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	98	
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
6	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	92	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	99	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	91	
9	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	87	
10	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	86	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	95	
13	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	82	
14	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	3	85	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	98	
16	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	98	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	96	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	80	
20	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	93	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	96	
22	4	3	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	81	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	97	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	95	
26	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	88	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	96	
28	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	81	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	97	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	99	
32	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	91	
33	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	82	
34	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	94	
35	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	82	
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	81	
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	86	
39	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	87	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	80	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Penguipaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan

b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	95
42	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	2	80
43	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	97
45	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	89
46	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	80
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
48	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	98
50	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	93
51	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	86
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	97
53	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	90
54	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	88
55	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	2	80
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
57	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	81
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	98
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	98
60	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
61	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	87
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	98
63	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	2	87
64	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	97
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	98
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	95
68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	89
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	98
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	98
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97
73	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	81
74	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	81
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	93
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	96
77	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	80
78	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	91
79	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	90
80	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	80



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisi
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	98
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	96
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
84	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	88
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	94
86	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
87	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	88
88	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	83
89	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	84
90	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	80
91	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	89
92	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	93
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
94	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	93
95	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	88
96	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	81
97	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	91
98	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	94
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	98
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
101	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	97
102	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	93
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	98
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
105	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	96
106	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	91
107	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	89
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	98
109	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	87
110	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	86
111	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	88
112	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	89
113	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	4	80
114	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	95
115	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	81
116	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	80
117	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	88
118	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	94
119	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	94
120	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Penguipatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Penguipatan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final *Perceived Credibility* (X2)

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TOTAL
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	54
3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	50
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	52
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	46
6	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
8	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	52
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	49
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
14	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	52
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
16	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	47
17	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	57
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
19	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	48
20	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	52
21	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	52
22	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	46
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
24	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	53
25	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	55
26	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	53
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	47
29	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	56
30	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
31	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	55
32	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	55
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	52
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
35	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	52
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	46
38	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	4	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	4	51
42	4	3	4	3	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	49
43	3	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	46
44	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
45	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	54
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	58
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
50	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
51	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	54
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
53	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	54
54	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
55	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	46
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	47
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
59	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	56
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
61	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	53
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	47
64	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47
65	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
66	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	55
67	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	53
68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	58
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
72	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	55
73	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	48
74	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	50
75	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	53
76	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
77	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
79	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	51
80	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	47

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisi
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final *Behavioral Intention* (Y)

No. Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	TOTAL
1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	71
3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	75
5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	65
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
7	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	76
8	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	75
9	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	74
10	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	70
11	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
13	4	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	65
14	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	65
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	78
16	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	69
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	77
19	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	66
20	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	69
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
22	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	65
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	78
24	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	74
25	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	73
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	65
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	78
28	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	65
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	76
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	68
33	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	69
34	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
35	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	65
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
37	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65
38	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	65
39	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	66
40	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	65

41	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	71
42	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	4	4	3	4	66
43	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	65
44	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	75
45	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	71
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	65
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	78
48	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	75
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
50	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	73
51	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	72
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
53	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	65
54	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	70
55	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	71
56	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
57	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	65
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	78
59	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	71
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	77
61	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	74
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	79
63	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	4	3	65
64	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	65
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
66	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	70
69	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	75
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	75
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	76
72	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
73	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65
74	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	65
75	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	66
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
77	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	65
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	74
79	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	68
80	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	65

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	78
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	75
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
84	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	69	
85	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	70	
86	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76	
87	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	70	
88	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	65	
89	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	69	
90	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	67	
91	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	73	
92	4	2	3	4	2	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	77	
94	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
95	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	70	
96	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65	
97	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	70	
98	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	77	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	73	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79	
102	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	65	
103	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	78	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	78	
106	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	72	
107	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	67	
108	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77	
109	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
110	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	71	
111	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	74	
112	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	67	
113	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	66	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79	
115	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	65	
116	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	67	
117	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	69	
118	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	69	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	77	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Penguipatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
 - b. Penguipatan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

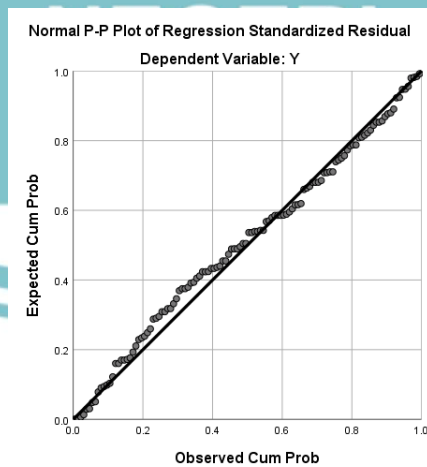
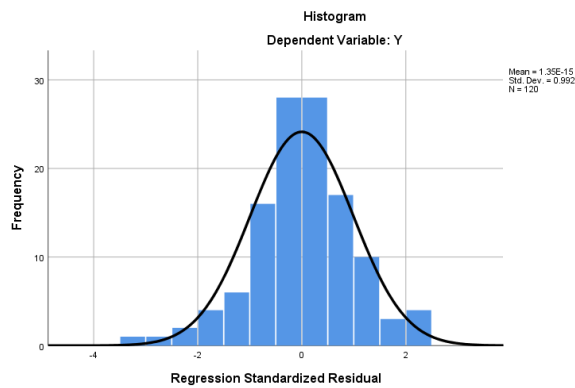
Lampiran 7 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Correlations

		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.791**	.806**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	120	120	120
X2	Pearson Correlation	.791**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	120	120	120
Y	Pearson Correlation	.806**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





Hak Cipta :

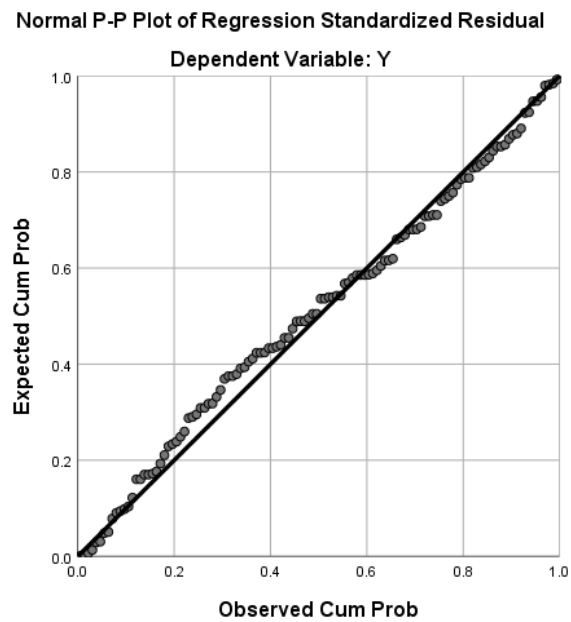
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Multikolinearitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.748	3.460		3.395	.001		
	X1	.340	.062	.431	5.520	.000	.374	2.672
	X2	.554	.091	.474	6.070	.000	.374	2.672

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedastisitas





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

1. Regresi Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.748	3.460		3.395	.001		
	X1	.340	.062	.431	5.520	.000	.374	2.672
	X2	.554	.091	.474	6.070	.000	.374	2.672

a. Dependent Variable: Y

2. Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.856 ^a	.733	.729	2.708

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

3. Korelasi Parsial

		Perceived Ease Of Use (X1)	Perceived Credibility (X2)	Behavioral Intention (Y)
Perceived Ease Of Use (X1)	Pearson Correlation	1	.791**	.806**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	120	120	120
Perceived Credibility (X2)	Pearson Correlation	.791**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	120	120	120
Behavioral Intention (Y)	Pearson Correlation	.806**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Uji Signifikansi T (Uji Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	11.748	3.460		3.395	.001		
X1	.340	.062	.431	5.520	.000	.374	2.672
X2	.554	.091	.474	6.070	.000	.374	2.672

a. Dependent Variable: Y

5. Uji Signifikansi F (Uji Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2358.021	2	1179.011	160.780	.000 ^b
	Residual	857.970	117	7.333		
	Total	3215.992	119			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel T

88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75

JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup



WULANSUCI CAHYANING PAMUJI

081295457605 | wulansuci2001@gmail.com | www.linkedin.com/in/wlncicp/
 JAKARTA, INDONESIA

I am a final year student of Business Administration (D4) from Politeknik Negeri Jakarta. GPA :3,69/4. Eager to learn new things and expand my skill, communicative, be able work individually and team. Skilled in Microsoft Office, Google Suite, and Canva. Experienced In Accounting, administration and secretary.

Work Experiences

PT INFILTRACO MURNI - Kedoya, Jakarta Barat	Jun 2022 - Present
<i>Accounting</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Calculating attendance list, overtime, and furlough of employee for salary • Calculating sales order • Note a attendance list, overtime, and furlough of employee • Calculating the cost of production • Checking data • Inputting data to the accurate application 	

Education Level

Politeknik Negeri Jakarta - Kampus UI, Depok	Aug 2016 - Aug 2023 (Expected)
<i>Bachelor Degree in Degree In Business Administration, 3.69/4.00</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Funding entrepreneurship (PMW) by name "Re-seen Art" 	

Organisational Experience

Polytechnic Chess Club - Politeknik Negeri Jakarta	Dec 2020 - Dec 2021
<i>Secretary</i>	
Association Of Commercial Administration Students - Politeknik Negeri Jakarta	Sep 2019 - Dec 2020
<i>Staff Secretary</i>	

Project Experience

- **Projects (2020):** As Secretary Of Project Kaleidoskop (Kajian Islam dan Bioskop)
- **Projects (2020):** As Secretary Of Project ANDES Chapter 4
- **Webinars (2020):** As Secretary Of Webinar Business Administration (D4) Politeknik Negeri Jakarta
- **Projects (2021):** As Secretary Of Project LCP (Liga Catur Politeknik) Politeknik Negeri Jakarta
- **Projects (2021):** As Secretary Of Project PCP (Piala Catur PNJ) Kategori National
- **Projects (2021):** As Staff Event Of Project Business Festival Administration Commercial (B-Fest AN)