

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PENYALURAN KREDIT SERBA GUNA (KSG) PADA BANK KB BUKOPIN

Disusun oleh:

**Dian Tri Utami**  
1804321035

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**TAHUN 2021**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PROSEDUR PENYALURAN KREDIT SERBA GUNA (KSG) PADA BANK KB BUKOPIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pendidikan Diploma Pada Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan  
Perbankan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta**

Disusun oleh:  
**Dian Tri Utami**  
**1804321035**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2021**



**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

#### **Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Dian Tri Utami

NIM : 1804321035

Tanda Tangan :



Tanggal : 04 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**


Laporan Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dian Tri Utami  
NIM : 1804321035  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG)  
Pada Bank KB Bukopin

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan. Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. (  )

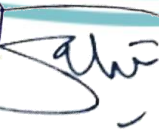
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 04 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama penyusun : Dian Tri Utami  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321035  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi /Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG)  
Pada Bank KB Bukopin.

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2

Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

NIP. 198612062014042001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, hidayah dan ridho-Nya yang telah memberikan Kesehatan, kemudahan, dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dengan judul “PROSEDUR PENYALURAN KREDIT SERBA GUNA (KSG) PADA BANK KB BUKOPIN”.

Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta pada Jurusan Akuntansi. Laporan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak di sekeliling penulis.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak sekali hal-hal baru, baik berupa pengetahuan, pengalaman bimbingan, kritikan dan petunjuk dari berbagai pihak yang membantu. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kelapa Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing materi yang selalu tulus dan sabar membimbing penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing teknis yang selalu tulus dan sabar dalam memberikan pengarahan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu.
7. Segenap pimpinan dan karyawan Bank KB Bukopin Kantor Pusat yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberikan ilmu selama penelitian.
8. Bapak Sadaji dan Ibu Sri Astutik selaku orang tua penulis yang selalu

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan doa, kasih sayang, dan semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

9. Ibu Titin selaku tante yang selalu memberikan dukungan penuh demi kelancaran proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Segenap teman-teman seperjuangan Kelas BK 6B Akuntansi 2018.
11. Teman magang Putri Balqis Ariestia, Muhammad Razif Alfaraby dan Ammar Fadlurrohman yang telah berjuang bersama sampai masa perkuliahan.
12. Anna Rahmatika dan Hudia Akmalia sebagai sahabat tersayang yang selalu memberikan dukungan dalam hal apapun.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir.

Penulis hanya bisa berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan yang lebih indah. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan senang hati penulis bersedia untuk menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun Laporan Tugas Akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 04 Agustus 2021

Dian Tri Utami





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Tri Utami  
NIM : 1804321035  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini politeknik negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 04 Agustus 2021

Yang menyatakan

Dian Tri Utami





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dian Tri Utami

Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin”

ABSTRAK

Dalam proses penyaluran kredit, Bank KB Bukopin memiliki prosedur. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana prosedur penyaluran Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin dalam pemberian kreditnya kepada nasabah dan hambatan yang dihadapi dalam proses penyaluran. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif. Data yang didapatkan dengan metode yaitu wawancara dan studi kepustakaan. Berdasarkan penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa penyaluran Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin diawali dengan tahap permohonan yang diajukan nasabah dengan membawa dokumen untuk memenuhi persyaratan administratif. Kemudian tahap investigasi dan verifikasi. Selanjutnya tahap analisis kredit, tahap persetujuan kredit dan tahap pencairan kredit.

**Kata kunci:** Kredit Serba Guna, prosedur penyaluran kredit, hambatan penyaluran kredit

ABSTRAK

POLITEKNIK

*In the process of lending, Bank KB Bukopin has a stipulated procedure. This study aims to describe how the procedure of distributing multipurpose credits at Bank KB Bukopin in lending to customers and the obstacles faced in distribution process. The type of data used is qualitative. The data obtained by the method is interviews and library research. It can be concluded that the distribution of multipurpose credits at Bank KB Bukopin begins with a credit application submitted by the customer by bringing documents to meet the administrative requirements. Then the investigation and verification. Furthermore, the credit analysis stage, credit approval stage and credit disbursement stage.*

**Key words:** *Multipurpose credits, lending procedures, barriers to lending*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	2
1.3 Manfaat Penulisan.....	3
1.4 Metodologi Penulisan .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Prosedur .....	5
2.1.1 Pengertian prosedur.....	5
2.1.2 Tujuan Prosedur.....	5
2.1.3 Manfaat Prosedur .....	6
2.2 Kredit .....	6
2.2.1 Pengertian Kredit .....	6
2.2.2 Jenis-Jenis Kredit .....	8
2.2.3 Prinsip- Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit .....	10
2.2.4 Fungsi Kredit .....	11
2.3 Kredit Serba Guna.....	12
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>14</b>
3.1 Sejarah Singkat .....	14
3.2 Visi dan Misi Bank KB Bukopin .....	16
3.3 Usaha Bank KB Bukopin.....	16
3.4 Struktur Organisasi Bank KB Bukopin.....	20

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Kredit Serba Guna Pada Bank KB Bukopi.....	27
4.2 Perkembangan Kredit Serba Guna Bank KB Bukopin .....	28
4.3 Ketentuan Umum Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin .....	29
4.4 Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin .....	29
4.5 Hambatan dan Solusi dalam penyaluran Kredit Serba Guna Pada Bank KB Bukopin.....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Fitur Kredit Serba Guna Bank KB Bukopin .....	27
Tabel 4.2 Kolektibilitas Kredit.....	32





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank KB Bukopin.....	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank KB Bukopin Pusat .....	22
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Divisi Kebijakan dan Pengelolaan Kredit.....	23
Gambar 4.1 Trend Penyaluran Baru Kredit Serba Guna Tahun 2017-2020 .....	28
Gambar 4.2 Alur Penyaluran Kredit .....	30





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Tanda Terima Dokumen KSG .....	39
Lampiran 2. Aplikasi E-flow .....	39
Lampiran 3. SLIK .....	40
Lampiran 4. SLIK (lanjutan).....	41
Lampiran 5. Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing I&II .....	42
Lampiran 6. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I.....	43
Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II.....	44
Lampiran 8. Lembar Bimbingan Pembimbing I.....	45
Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing II.....	46
Lampiran 10. Lembar Pengajuan Sidang.....	47
Lampiran 11. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji I.....	48
Lampiran 12. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji II .....	49

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang mempunyai peranan penting dalam suatu perekonomian, ini merupakan fungsi utama bank. Salah satu kegiatan yang dilakukan bank adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman atau kredit dan sejenisnya. Pemberian kredit merupakan pelayanan yang nyata dari bank dalam kehidupan serta pengembangan perekonomian di Indonesia. Hal ini sesuai dengan ketentuan yang mengatur tentang perbankan dalam Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998, bahwa yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana (*funding*) dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan (*lending*) kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak.

Perbankan dalam menjalankan usahanya berasaskan demokrasi ekonomi dengan menggunakan prinsip kehati-hatian, menurut jenisnya bank terdiri dari Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dan bank umum. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) merupakan bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan atau berdasarkan prinsip syariah yang menerima simpanan hanya dalam bentuk deposito berjangka, tabungan dan atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu. Sedangkan bank umum merupakan bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Salah satu bank umum yang ada di Indonesia adalah Bank Bukopin.

Bank Bukopin didirikan pada tanggal 10 Juli 1970 dengan nama Bank Umum Koperasi Indonesia. Kegiatan usaha Bukopin awalnya mencakup segala kegiatan bank umum sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang perbankan dengan tujuan utama memperhatikan dan melayani kepentingan gerakan koperasi di Indonesia sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 tahun 1992 tentang Perkoperasian yang berlaku. Pada perkembangan selanjutnya status badan hukum Bank Bukopin berubah dari koperasi menjadi perseroan terbatas pada tanggal 1 Juli 1993. Pada tahun 2020, Kookmin Bank salah satu bank asal Korea Selatan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melakukan akuisisi terhadap Bank Bukopin sehingga Bank Bukopin resmi berubah nama pada tanggal 23 Februari 2021 menjadi Bank KB Bukopin.

Bank KB Bukopin menjalankan kegiatan usaha berupa penghimpunan dana dan menyalurkan kredit yang berfokus pada 4 (empat) pilar utama yaitu penyaluran bisnis mikro, penyaluran Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Penyaluran konsumen atau kredit konsumen adalah kredit yang diberikan oleh bank untuk para nasabah yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan secara pribadi dan tidak digunakan untuk keperluan usaha. Contoh produk yang terdapat dalam kredit konsumen yaitu Kredit Kepemilikan Rumah/Apartemen (KPR/KPA), Kredit Pemilikan Mobil (KPM), dan Kredit Serba Guna (KSG).

Kredit Kepemilikan Rumah/Apartemen (KPR/KPA) adalah pemberian fasilitas kredit kepada debitur perorangan untuk memenuhi kebutuhan konsumtif dalam pemilikan rumah/apartemen. Kredit Pemilikan Mobil (KPM) adalah pemberian fasilitas kredit kepada debitur untuk memenuhi kebutuhan dalam pemilikan kendaraan roda empat, baik mobil baru maupun mobil bekas. Sedangkan Kredit Serba Guna (KSG) adalah pemberian fasilitas kredit kepada debitur yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dari debitur tanpa adanya agunan fisik.

Kredit Serba Guna (KSG) ini ditujukan untuk membantu debitur untuk memenuhi kebutuhan konsumsi seperti biaya pendidikan, biaya kesehatan dan lainnya tanpa harus memberikan jaminan fisik. Untuk mengajukan permohonan peminjaman kredit, debitur harus mengikuti berbagai prosedur yang ditetapkan oleh bank KB Bukopin.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat tema mengenai bentuk pelaksanaan Kredit Serba Guna (KSG) dalam penyaluran kredit yang penulis tuangkan dalam Laporan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin”.

### 1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk menjelaskan Kredit Serba Guna (KSG) yang disalurkan Bank KB Bukopin
2. Untuk menjelaskan ketentuan umum dalam penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) pada Bank KB Bukopin.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk menjelaskan prosedur penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) yang ditetapkan oleh Bank KB Bukopin dalam pemberian kreditnya pada nasabah
4. Untuk menjelaskan hambatan yang dihadapi serta solusi yang dilakukan oleh Bank KB Bukopin dalam proses penyaluran Kredit Serba Guna (KSG)

### 1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan adalah:

#### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penulisan Laporan Tugas Akhir ini secara teoritis diharapkan dapat menambah ilmu, wawasan, serta pengetahuan yang lebih mendalam mengenai proses penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) pada Bank KB Bukopin.

#### 2. Manfaat Praktis

Hasil penulisan Laporan Tugas Akhir ini Bank KB Bukopin dapat mengambil informasi yang dibutuhkan sebagai masukan dan pertimbangan dalam mengambil keputusan tentang prosedur penyaluran Kredit Serba Guna (KSG).

### 1.4 Metodologi Penulisan

#### 1. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data primer dan data sekunder.

- a) Data primer adalah data yang didapatkan oleh penulis secara langsung dari subjek atau objek penelitian. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan data dan dokumen langsung dari Bank KB Bukopin.
- b) Data sekunder adalah data yang didapatkan oleh penulis secara tidak langsung, berupa buku, jurnal, laporan publikasi perusahaan dan lain-lain. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan data melalui *website* resmi Bank KB Bukopin.

#### 2. Cara pengumpulan Data

Selama melakukan penelitian, penulis memperoleh data untuk membuat



Laporan Tugas Akhir dengan menggunakan 2 (dua) metode cara pengumpulan data, yaitu:

- a) Wawancara (*interview*) yaitu metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung antara penulis dengan subjek yang berhubungan dengan prosedur penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) pada Bank KB Bukopin. Penulis mewawancarai staf dari Divisi Kebijakan Kredit dan Manajemen.
- b) Studi ke Perpustakaan (*Library Research*) yaitu metode pengumpulan data-data dan informasi dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir terdiri dari 5 (lima) bab, dimana dari setiap bab terdiri atas beberapa sub bab.

Bab I, merupakan bagian awal penulisan Laporan Tugas Akhir yang terdiri dari latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan serta sistematika dan metodologi penulisan.

Bab II, merupakan pembahasan mengenai landasan teori. Pada bab ini membahas mengenai kajian teori yang merupakan pembahasan umum yang berhubungan dengan laporan tugas akhir.

Bab III, merupakan gambaran umum tentang subjek penelitian mengenai sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi dan usaha dari Bank KB Bukopin.

Bab IV, merupakan bagian dari hasil penelitian dan pembahasan. Dalam bab ini membahas tentang deskripsi Kredit Serba Guna, perkembangan Kredit Serba Guna, Tujuan Kredit Serba Guna, Ketentuan Umum Kredit Serba Guna, Prosedur penyaluran dan hambatan serta solusi dalam penyaluran Kredit Serba Guna.

Bab V, merupakan bagian akhir yang berisikan simpulan tentang pembahasan pada bab sebelumnya dan saran berupa pendapat berdasarkan simpulan yang diperoleh untuk pengembangan di masa yang akan datang.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Setelah penulis menjelaskan prosedur penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) pada Bank KB Bukopin, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kredit Serba Guna yang disalurkan Bank KB Bukopin merupakan pemberian fasilitas kredit kepada debitur yang merupakan karyawan aktif pada perusahaan swasta dimana sistem payrollnya menggunakan rekening dari Bank KB Bukopin. Kredit Serba Guna bertujuan untuk memenuhi berbagai kebutuhan konsumsi tanpa adanya agunan fisik yang diberikan debitur kepada pihak bank sebagai jaminan kredit.
2. Ketentuan umum yang harus dipenuhi debitur sebagai pemohon dalam penyaluran Kredit Serba Guna yaitu debitur tidak diperkenankan *join income*, pencairan kredit dilakukan 2 (dua) hari sebelum dengan tanggal penggajian, apabila terjadi perpindahan payroll, maka fasilitas KSG agar dilunasi.
3. Prosedur yang dibutuhkan oleh debitur untuk mendapatkan fasilitas KSG ini terdiri dari 5 (lima) tahap yaitu tahap permohonan atau pengajuan kredit, tahap investigasi dan verifikasi, tahap analisis kredit, tahap persetujuan kredit, dan tahap pencairan kredit.
4. Hambatan yang sering terjadi pada penyaluran Kredit Serba Guna ini adalah bunga yang dikenakan relatif tinggi dibandingkan dengan fasilitas kredit lainnya sehingga sulitnya dalam mencari calon debitur, sedikitnya perusahaan swasta yang sistem payrollnya menggunakan rekening pada Bank KB Bukopin. Dan lama proses permohonan dikarenakan kurang kelengkapan dari calon debitur. Solusi yang dapat dilakukan Bank KB Bukopin dengan melakukan *benchmark* pada bank lain yang memiliki fasilitas Kredit Serba Guna dengan membandingkan suku bunga untuk menunjang kebersaingan produk yang dimiliki Bank KB Bukopin di pasaran serta melakukan inovasi ketentuan terkait marketing dan penyaluran KSG supaya lebih menarik minat calon debitur dan dilakukan pengecekan dan memperketat ketentuan yang harus dibawa oleh calon debitur sebelumnya.





## 5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan terhadap penyaluran Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin yaitu:

1. Sebaiknya bunga yang ditentukan untuk fasilitas Kredit Serba Guna dapat menyesuaikan dengan bunga pada bank lain yang memiliki fasilitas Kredit Serba Guna hal ini agar fasilitas Kredit Serba Guna pada Bank KB Bukopin dapat bersaing dipasaran.
2. Memperluas kerjasama dalam hal penggajian antara Bank KB Bukopin dengan perusahaan swasta untuk mempermudah dalam mencari calon debitur untuk penyaluran fasilitas Kredit Serba Guna.
3. Melakukan pengecekan kelengkapan dokumen calon debitur terlebih dahulu untuk mempercepat proses penyaluran fasilitas Kredit Serba Guna dan menghindari kekurangan dokumen.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto. 2020. *Manajemen Kredit (Teori Dan Konsep Bagi Bank Umum)*. Pasuruan: Qiara Media.
- Chrisyanti, Irra. 2011. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Hery. 2019. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Indonesia Ikatan Bankir. 2014. *Mengelola Kredit Secara Sehat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- PT. Bank KB Bukopin. 2021. Deskripsi Jabatan Divisi Kebijakan dan Pengelolaan Kredit
- PT. Bank KB Bukopin. 2021. Standar Operasional Prosedur (SOP) Divisi Sumber Daya Manusia Bank KB Bukopin Kantor Pusat
- Bank KB Bukopin. *Profil Bank KB Bukopin*. Diakses dari [www.bukopin.co.id/menu-detail/2-profil-bank-bukopin](http://www.bukopin.co.id/menu-detail/2-profil-bank-bukopin) pada 10 Juni 2021

### Hak Cipta :

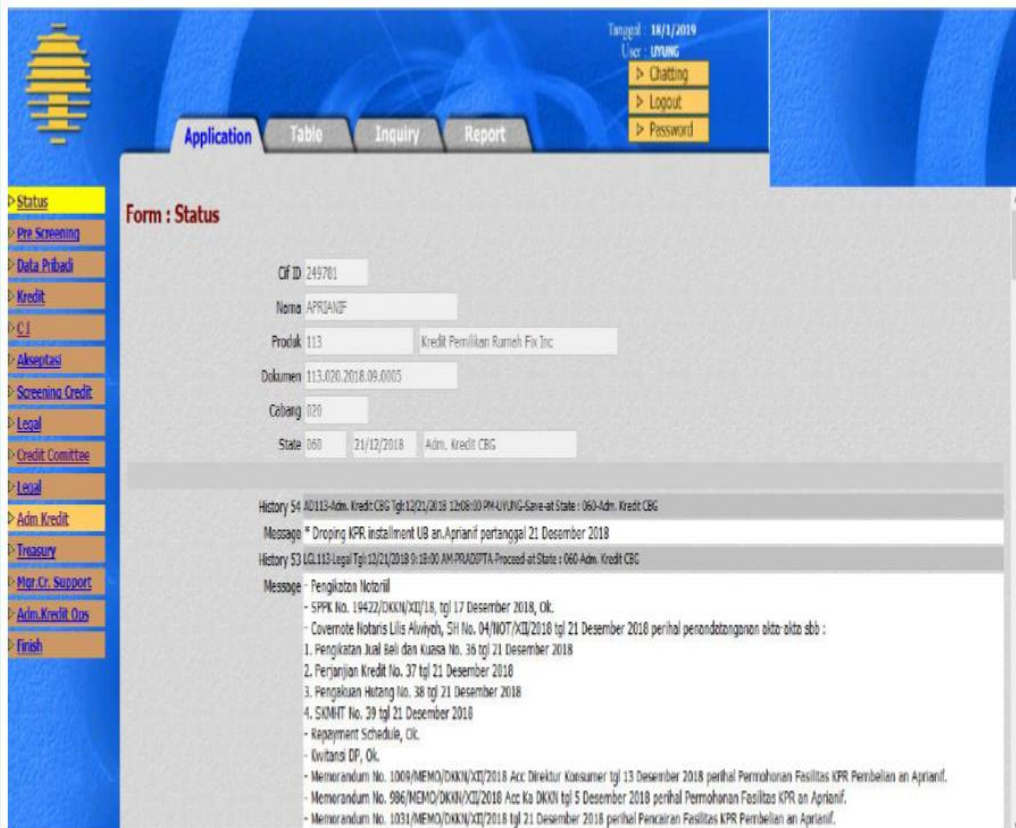
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Form Tanda Terima Dokumen KSG

TANDA TERIMA DOKUMEN KREDIT					
TANGGAL PENYERAHAN :		AGUSTUS 2017			
JENIS FASILITAS :		KSG			
NAMA DEBITUR :		UJANG			
NO	SEKAT / PEMBATAS	KELENGKAPAN DOKUMEN KREDIT	CEKLIS		
			AO	ADMK	FK
			V	V	V
1	PERMOHONAN DATA DEBITUR	KTP SUAMI ISTRI, NPWP, KK, AKTA NIKAH			
		SID			
		SURAT KETERANGAN BEKERJA/SK PENGANGKATAN			
		REKENING KORAN/TABUNGAN			
		SLIP GAJI			
2	PROSES KREDIT	MEMORANDUM PERSETUJUAN PROSES KREDIT			
3	KEPUTUSAN KREDIT	SURAT PERSETUJUAN PEMBERIAN KREDIT (SPPK)			
		MEMORANDUM KREDIT KOMITE (MKK)			
4	PENGIKATAN KREDIT & JAMINAN	FC SPPK YANG SUDAH DITANDATANGANI DAN BERMATERAI			
		ASLI SK PENGANGKATAN			
5	PEMBINAAN & MONITORING	MEMORANDUM PEMBAYARAN ASURANSI JIWA KREDIT			
		FC SERTIFIKAT ASURANSI JIWA KREDIT			
		FC INVOICE PREMI ASURANSI			

### Lampiran 2. Aplikasi E-flow



The screenshot shows the 'Form : Status' page in the E-flow application. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Status', 'Pre Screening', 'Data Pribadi', 'Kredit', 'C.I', 'Aksentasi', 'Screening Credit', 'Legal', 'Credit Committee', 'Legal', 'Adm Kredit', 'Treasury', 'Mar.Cr. Support', 'Adm.Kredit Ops', and 'Finish'. The main content area displays the following information:

- CF ID:** 245701
- Nama:** APRUANF
- Produk:** 113 Kredit Pemilikan Rumah Fix Inc
- Dokumen:** 113.020.2018.09.0005
- Cekang:** 020
- State:** 060 21/12/2018 Adm. Kredit CBG

The message history shows:

- History 54 AD113-Adm. Kredit CBG tgl:12/21/2018 12:08:00 PM-UYUNG-Save-at State : 060-Adm. Kredit CBG
- Message \* Dropping KPR installment UB an.Aprianf portanggal 21 Desember 2018
- History 53 UG.113-Legal Tgl:12/21/2018 9:18:00 AM-PRADOPITA-Proceed-at State : 060-Adm. Kredit CBG
- Message - Pengikatan Notaril
  - SPPK No. 19422/DKKN/XII/18, tgl 17 Desember 2018, Ok.
  - Covernote Notaris Lilia Alviyoh, SH No. 04/WOT/XII/2018 tgl 21 Desember 2018 perihal perundangan/akta-akta sbd :
  - 1. Pengikatan Jual Beli dan Kuasa No. 36 tgl 21 Desember 2018
  - 2. Perjanjian Kredit No. 37 tgl 21 Desember 2018
  - 3. Pengakuan Hitung No. 38 tgl 21 Desember 2018
  - 4. SKMHT No. 39 tgl 21 Desember 2018
  - Repayment Schedule, Ok.
  - Kwitansi DP, Ok.
  - Memorandum No. 1009/MEMO/DKKN/XII/2018 Acc Direktur Konsumer tgl 13 Desember 2018 perihal Permohonan Fasilitas KPR Pembelian an.Aprianf.
  - Memorandum No. 996/MEMO/DKKN/XII/2018 Acc Ka DKKN tgl 5 Desember 2018 perihal Permohonan Fasilitas KPR an.Aprianf.
  - Memorandum No. 1031/MEMO/DKKN/XII/2018 tgl 21 Desember 2018 perihal Pencairan Fasilitas KPR Pembelian an.Aprianf.

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Informasi Debitur**  
Sistem Layanan Informasi Keuangan

OTORITAS  
JASA  
KEUANGAN

<b>Kode Ref. Pengguna</b>	XXXXX123	RXTRX
<b>Nomor Laporan</b>	12345/IDEB/123451/2019	
<b>Postil Data Terakhir</b>	17 Desember 2019	
<b>Tanggal Permintaan</b>	18 Desember 2019 10:29:03	

**RAHASIA**

**i** Informasi ini bersifat RAHASIA dan hanya digunakan untuk kepentingan pemohon informasi. Akibat yang timbul dari penggunaan informasi ini bukan merupakan tanggung jawab Otoritas Jasa Keuangan.

Informasi diberikan berdasarkan laporan yang dikirimkan oleh pelapor ke dalam Sistem Layanan Informasi Keuangan dengan kata kunci pencarian sebagai berikut:

Nama	Jenis Kelamin		
No. Identitas	NPWP	Tempat Lahir	Tanggal Lahir
367123456XXXX			

**Data Pokok Debitur**

Penyajian informasi debitur pada Sistem Layanan Informasi Keuangan dikelompokkan berdasarkan nomor identitas debitur. Pengguna informasi diharapkan dapat meneliti kembali kemungkinan adanya debitur berbeda yang dilaporkan menggunakan nomor identitas yang sama

Nama Sesuai Identitas	Identitas	Jenis Kelamin / NPWP	Tempat / Tgl Lahir	Pelapor / Tanggal Update
RXTRX	NIK / 367123456XXXX	LAKI-LAKI /	SINGARAJA / 10 Mei 1988	PT. XXXXXXXXXX / 10 Desember 2019

Alamat	Kelurahan	Kecamatan	Kabupaten / Kota	Kode Pos	Negara
JAYA BANTEN	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Kota Tangerang	151XXX	Indonesia

Pekerjaan	Tempat Bekerja	Bidang Usaha	Status Gelar Debitur
Wiraswasta	NA	Bukan Lapangan Usaha Lain	Tanpa Gelar

Nama Sesuai Identitas	Identitas	Jenis Kelamin / NPWP	Tempat / Tgl Lahir	Pelapor / Tanggal Update
RXTRX	NIK / 367123456XXXX	LAKI-LAKI /	SINGARAJA / 10 Mei 1988	XXXXXXXXXX / 06 Januari 2018

Alamat	Kelurahan	Kecamatan	Kabupaten / Kota	Kode Pos	Negara
BANJAR	DESA BEBETIN	SAWAN	Kab. Buleleng	811XXX	Indonesia

Pekerjaan	Tempat Bekerja	Bidang Usaha	Status Gelar Debitur
Wiraswasta	USAHA PERIKANAN IKAN NILA	Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang yang Didominasi Makanan, Minuman, dan Tembakau	S-1

**Ringkasan Fasilitas**



## Lampiran 4. SLIK (lanjutan)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kredit/Pembiayaan																													
Pelapor	Cabang	Salut Debet	Tanggal Update																										
601XXX - PT. XXXXXXX	Pusat	Rp 258.332.000,00	10 Desember 2019																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Des 18</th> <th>Jan 19</th> <th>Feb 19</th> <th>Mar 19</th> <th>Apr 19</th> <th>Mai 19</th> <th>Jun 19</th> <th>Jul 19</th> <th>Agst 19</th> <th>Sep 19</th> <th>Okt 19</th> <th>Nov 19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kualitas / Jumlah Hari Tunggakan</td> <td>1 4 0</td> <td>1 4 0</td> <td>1 9 0</td> <td>1 9 0</td> <td>3 1 2 0</td> <td>1 90</td> <td>1 90</td> <td>1 90</td> <td>1 90</td> <td>1 1</td> <td>1 30</td> <td>1 60</td> </tr> </tbody> </table>					Des 18	Jan 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Jun 19	Jul 19	Agst 19	Sep 19	Okt 19	Nov 19	Kualitas / Jumlah Hari Tunggakan	1 4 0	1 4 0	1 9 0	1 9 0	3 1 2 0	1 90	1 90	1 90	1 90	1 1	1 30	1 60
	Des 18	Jan 19	Feb 19	Mar 19	Apr 19	Mai 19	Jun 19	Jul 19	Agst 19	Sep 19	Okt 19	Nov 19																	
Kualitas / Jumlah Hari Tunggakan	1 4 0	1 4 0	1 9 0	1 9 0	3 1 2 0	1 90	1 90	1 90	1 90	1 1	1 30	1 60																	
No Rekening		Kualitas	1 - Lancar																										
Sifat Kredit/Pembiayaan	Lainnya	Jumlah Hari Tunggakan	60																										
Jenis Kredit/Pembiayaan	Kredit atau Pembiayaan yang Diberikan	Nilai Proyek	Rp 500.000.000,00																										
Akad Kredit/Pembiayaan	Konvensional	Plafon Awal	Rp 500.000.000,00																										
Frekuensi Perpanjangan Kredit/ Pembiayaan	0	Plafon	Rp 500.000.000,00																										
No Akad Awal	11712	Realisasi/Pencairan Bulan Berjalan	Rp 0,00																										
Tanggal Akad Awal	26 April 2017	Nilai dalam Mata Uang Asul																											
No Akad Akhir	11712	Sebab Macet																											
Tanggal Akad Akhir	26 April 2017	Tanggal Macet																											
Tanggal Awal Kredit	26 April 2017	Tunggakan Pokok	Rp 16.667.400,00																										
Tanggal Mulal	26 April 2017	Tunggakan Bunga	Rp 7.750.000,00																										
Tanggal Jatuh Tempo	26 April 2022	Frekuensi Tunggakan	2																										
Kategori Debitur	Debitur UMKM-UMKM Lainnya-Mikro	Denda	Rp 488.400,00																										
Jenis Penggunaan	Investasi	Frekuensi Restrukturisasi	0																										
Sektor Ekonomi	Bukan Lapangan Usaha Lain	Tanggal Restrukturisasi Akhir																											
Kredit Program Pemerintah	Kredit Bukan Program Pemerintah	Cara Restrukturisasi																											
Kab/Kota Lokasi Proyek	Kota Tangerang	Kondisi	Fasilitas Aktif																										
Valuta	IDR	Tanggal Kondisi																											
Suku Bunga/Imbalan	18 %	Jenis Suku Bunga/Imbalan	Suku Bunga Fixed																										
Keterangan																													
Agunan																													

## Lampiran 5. Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing I&amp;II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : Depok, 30 Maret 2021  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar  
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I
2. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. sebagai Pembimbing II Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:
  1. Nama : Dian Tri Utami
  2. NIM : 1804321035
  3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
  4. Judul TA : Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 30 Februari 2021  
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 6. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Efriyanto, S.E., M.M.

NIP : 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh jurusan akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/skripsi untuk:

Nama : Dian Tri Utami

NIM : 1804321035

Program studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatian saya ucapkan terima kasih.

Depok,  
 Pembuat pernyataan

Efriyanto, S.E., M.M.  
 NIP. 196501051991031005

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

NIP : 198612062014042001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh jurusan akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/skripsi untuk:

Nama : Dian Tri Utami

NIM : 1804321035

Program studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatian saya ucapkan terima kasih.

Depok,  
 Pembuat pernyataan

Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.  
 NIP. 198612062014042001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8. Lembar Bimbingan Pembimbing I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN PEMBIMBING 1**

Nama Mahasiswa	:	Dian Tri Utami
NIM	:	1804321035
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 1	:	Efriyanto, S.E., M.M.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
1	19 April 2021	Revisi Outline	
2	20 Mei 2021	BAB I ACC	
3	31 Mei 2021	BAB II Revisi	
4	14 Juni 2021	BAB II ACC	
5	25 Juni 2021	BAB III ACC	
6	06 Juli 2021	BAB IV Revisi	
7	20 Juli 2021	BAB IV Revisi	
8	27 Juli 2021	BAB IV dan BAB V ACC	

Menyetujui KPS  
 Depok, 03 Agustus 2021

Heri Abrianto S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**LEMBAR BIMBINGAN PEMIMBING 2**

Nama Mahasiswa	:	Dian Tri Utami
NIM	:	1804321035
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 2	:	Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
1	27 Mei 2021	BAB I Revisi	
2	31 Mei 2021	BAB I ACC & BAB II Revisi	
3	15 Juni 2021	BAB II ACC	
4	25 Juni 2021	BAB III Revisi	
5	30 Juni 2021	BAB III ACC	
6	06 Juli 2021	BAB IV Revisi	
7	20 Juli 2021	BAB IV ACC	
8	27 Juli 2021	BAB V Revisi	
9	01 Agustus 2021	BAB I-V ACC	

Menyetujui KPS  
Depok, 03 Agustus 2021

Heri Abrianto S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 10. Lembar Pengajuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 29/Juli /2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Dian Tri Utami  
 NIM : 1804321035  
 Judul Laporan : Prosedur Penyaluran Kredit serba guna (KSG) Pada Bank  
 KB Bukopin

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan  
 kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Efriyanto, S.E., M.M.  
 NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2

Rahmania Vidyasari, S.T., M.T.  
 NIP. 198612062014042001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 11. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Dian Tri Utami  
 2. NIM : 1804321035  
 3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 4. Judul Laporan : Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin
5. Penguji  
 a. Penguji 1 : **Rodiana Listiawati, S.E., M.M.**  
 b. Penguji 2 : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Merapihkan Format margin yang terlalu keatas	ACC	
2			
3			
4			
5			
Dst.			

\* Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 04 Agustus 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
NIP. 196106111988032002**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 12. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji II




KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2**

1. Nama : Dian Tri Utami  
 2. NIM : 1804321035  
 3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 4. Judul Laporan : Prosedur Penyaluran Kredit Serba Guna (KSG) Pada Bank KB Bukopin  
 5. Penguji  
 a. Penguji 1 : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
 b. Penguji 2 : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	ACC	
2			
3			
4			
5			
Dst.			

Depok, 04 Agustus 2021  
 Mengetahui,

Dosen Penguji 2



Efriyanto, S.E., M.M.  
 NIP. 196501051991031005

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

