



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP MINAT MENGUNAKAN APLIKASI BRIMO DI JAKARTA PUSAT



ZHAFIRA APRILIANI PUTRI

1905421016

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

ZHAFIRA APRILIANI PUTRI. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo di Jakarta Pusat. 2023.

Mobile banking merupakan sebuah kode pemrograman yang mengendalikan operasi dan fungsi dari perangkat lunak dalam mengeksekusi tugasnya, merujuk pada perangkat lunak teknologi informasi yang dirancang secara spesifik untuk digunakan pada sistem operasi seluler seperti *smartphone*. *Mobile banking* sudah menjadi familiar di kalangan masyarakat, jenis pembayaran ini termasuk dalam kategori pembayaran seluler yang dikenal sebagai metode pembayaran *mobile payment* melalui aplikasi yang memiliki berbagai fitur seperti melakukan transfer antar rekening, pembayaran instan melalui aplikasi *mobile banking*. Salah satu aplikasi *mobile banking* yang ada di Indonesia adalah aplikasi BRImo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo di Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan oleh 100 responden yang tersebar di Jakarta Pusat. Teknik pengumpulan data yang digunakan kuesioner. Data penelitian ini dianalisis menggunakan SEM PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kegunaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan dengan nilai koefisien jalur 0,836 dan *P value* 0,000.

Kata kunci: *Mobile Banking*, Persepsi Kegunaan, Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

ZHAFIRA APRILIANI PUTRI. *The Effect of Perceived Usefulness on Intention to Use the BRImo Application in Central Jakarta. 2023.*

Mobile banking is a programming code that controls the operation and function of software in execution, referring to information technology software specifically designed for use on mobile operating systems such as smartphones. Mobile banking is already familiar to the public, this type of payment is included in the category of mobile payments known as mobile payment methods through applications that have various features such as making transfers between accounts, instant payments through mobile banking applications. One of the mobile banking applications in Indonesia is the BRImo application. This study aims to determine the effect of perceived usefulness and perceived risk on intention to use the BRImo application in Central Jakarta. This research was conducted by 100 respondents spread across Central Jakarta. Data collection techniques used questionnaires. This assistance research data is explained using SEM PLS with the SmartPLS application. The results of the research show that the perceived usefulness variable has a significant positive effect on interest using a path coefficient value of 0.836 and a P value of 0.000.

Keywords: *Mobile Banking, Perceived Usefulness, Intention to Use*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Zhafira Apriliani Putri
NIM : 1905421016
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo di Jakarta Pusat

Depok, 8 September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Yanita Ella Nilla.C, S.A.B., M.Si

NIP 199001042019032026

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd

NIP 198711122019032011

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP-196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zhafira Apriliani Putri
NIM : 1905421016
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo di Jakarta Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sain Terapan (S. ST) pada Program Studi S1(T) Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 6 September 2023
Waktu : 14.00 – 15.00

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si
NIP 199001042019032026
Penguji I : Husnil Barry, S.E., M.S.M
NIP 198807012014041002
Penguji II : Restu Jati Saputro, S.Si, M.Sc
NIP 198801142019031005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administra Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 8 September 2023

Yang Membuat Pernyataan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Zhafira Apriliani Putri
1905421016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo Di Jakarta Pusat” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Ibu Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd selaku Dosem Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Kepada sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Administrasi Bisnis Terapan 2019 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan jasa semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis meminta maaf atas kekurangan tersebut. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar menjadi bahan evaluasi penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 08 September 2023

Penulis,

Zhafira Apriliani Putri

NIM 1905421016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Kerangka Teori	12
2.1.1 Mobile Banking	12
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.3 Minat Menggunakan (<i>Intention to Use</i>).....	14
2.1.4 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	16
2.1.6 Pengaruh Antar Variabel	19
2.1.6.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan	19
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan	20
2.3 Deskripsi Konseptual	29
2.4 Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.1.1 Waktu Penelitian	30
3.1.2 Tempat Penelitian.....	31
3.2 Metodologi Penelitian	32



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.1 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.3 Teknik Pengolahan Data	42
3.2.4 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Rekapitulasi Data	49
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	49
4.1.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Variabel Penelitian.....	53
4.2.2 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	65
4.2.3 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	69
4.2.4 Pengujian Hipotesis	71
4.2.5 Hasil Model Pengukuran	74
4.3 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia (2015-2023).....	1
Gambar 1.2 Penduduk Yang Menggunakan Internet Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta.....	2
Gambar 1.3 Layanan Perbankan dan Keuangan	3
Gambar 1.4 Aplikasi Mobile Banking Terpopuler di Indonesia	4
Gambar 1.5 Infografis pertumbuhan BriMo	6
Gambar 2. 1 Skema Deskripsi Konseptual	29
Gambar 4. 1 <i>Output PLS Algorithm</i>	74
Gambar 4. 2 <i>Output PLS Bootstrapping</i>	74





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Bank BRI	6
Tabel 1.2 Jumlah Keluhan Aplikasi BRImo pada Play Store.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Keluhan Aplikasi BRImo pada Play Store.....	8
Tabel 1.4 Jumlah Keluhan Aplikasi BCA pada Play Store	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	20
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Tabel Penduduk Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin (Usia Produktif) di Jakarta Pusat (2020).....	31
Tabel 3. 3 Pola Scoring Skala Likert.....	35
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan	51
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	52
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Waktu Menggunakan Aplikasi BRImo.....	53
Tabel 4. 7 Kategori Skoring	53
Tabel 4. 8 Data Responden Variabel Persepsi kegunaan.....	54
Tabel 4. 10 Data Responden Variabel Minat Menggunakan.....	60
Tabel 4. 11 Nilai AVE Setelah Penghapusan Item	66
Tabel 4. 12 Nilai Outer Loading Setelah Penghapusan Item	66
Tabel 4. 13 Nilai Cross Loading	67
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	69
Tabel 4. 15 Nilai R-Square.....	70
Tabel 4. 16 Nilai F-Square	70
Tabel 4. 17 Nilai Q2 dengan menggunakan Blindfolding.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Jalur Variabel Penelitian	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	73

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Review Pengguna BRImo di Google Playstore.....	81
Lampiran 2 Komplain Pengguna BRImo di social media Twitter	82
Lampiran 3 Komplain Pengguna BRImo di Website Media Konsumen	83
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	84
Lampiran 5 Data Tabulasi Variabel X1	91
Lampiran 6 Data Tabulasi Variabel Y	96
Lampiran 7 Hasil SmartPLS	101
Lampiran 8 Curriculum Vitae	103



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sangatlah pesat yang mana hal tersebut dapat memberikan berbagai pengaruh positif di tengah perkembangan zaman. Adapun pengaruh perkembangan teknologi ini bukan hanya dinikmati oleh sebagian masyarakat, melainkan hampir semua masyarakat dapat merasakannya. Salah satu teknologi yang digunakan adalah internet. Di Indonesia sendiri terutama dalam beberapa tahun terakhir penggunaan internet tampak semakin berkembang. Di karenakan teknologi semakin canggih dan terus berkembang. Internet dibutuhkan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan dalam segala aspek. Hal yang biasa dilakukan seperti mencari informasi, berkomunikasi, bekerja, berbelanja, hingga melakukan transaksi pembayaran. Dengan adanya aktivitas yang dilakukan melalui internet tersebut dapat diakses dengan menggunakan *handphone* atau *gadget* dengan bantuan internet. Menurut data hasil peninjauan periode 2022-2023 oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 215,63 juta penduduk teridentifikasi sebagai pengguna internet di Indonesia. (Indonesiabaik.id, 2023).



Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia
Sumber: indonesiabaik.id



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan grafik pada gambar 1.1 yang diterbitkan oleh Badan Pusat Statistik terlihat jumlah pengguna internet di Indonesia mengalami peningkatan sekitar 2,67% yang berarti terdapat 78,19% dari total populasi atau setara dengan 275,77 juta jiwa penduduk di Indonesia teridentifikasi sebagai pengguna internet. Hal ini menegaskan bahwa semakin banyak pengguna internet di Indonesia, terlihat dari tahun 2015 hingga tahun 2023 dimana data terus mengalami peningkatan (Badan Pusat Statistik, 2019).

Kab/Kota	Persentase Penduduk yang Mengakses Internet menurut Tujuan Menggunakan Internet dan Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta (Persen)									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020
Jakarta Pusat	82,06	34,16	29,89	92,07	30,08	8,66	71,81	21,57	24,96	3,93
Jakarta Utara	77,11	16,36	18,58	87,49	24,12	5,70	65,14	16,09	15,37	6,97
DKI Jakarta	76,56	24,16	22,34	89,93	25,44	6,68	66,30	15,40	19,16	5,42
Jakarta Barat	74,94	23,73	19,17	92,78	24,82	7,04	65,87	14,90	15,03	3,27
Jakarta Selatan	74,03	27,06	24,87	89,70	28,82	7,10	64,83	14,85	23,88	4,17
Jakarta Timur	77,97	23,68	22,98	88,46	22,58	6,01	66,83	14,02	19,45	7,79
Kep Seribu	80,81	24,20	13,50	83,68	24,97	3,45	69,61	5,10	7,39	15,73

A: Mendapat Informasi/Berita B: Proses Pembelajaran C: Mengirim/Menerima Email D: Media Sosial E: Pembelian Barang/Jasa F: Penjualan Barang/Jasa G: Hiburan H: Fasilitas Finansial I: Informasi Mengenai Barang/Jasa J: Lainnya

Gambar 1.2 Penduduk Yang Menggunakan Internet Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta

Sumber: Badan Pusat Statistik, bps.go.id

Menurut data yang diambil pada tahun 2020 dan diterbitkan oleh Badan Pusat Statistik, terdapat beberapa penduduk yang menggunakan internet di Kabupaten/Kota yang berada di provinsi DKI Jakarta. Jakarta Pusat menduduki posisi pertama diantara Kota yang lain dengan tujuan menggunakan internet untuk fasilitas finansial, memiliki rata-rata presentase sebesar 21,57%. Untuk Kota yang menduduki posisi kedua adalah Jakarta Utara dengan persentase sebesar 16,09%, untuk posisi keempat yang menduduki adalah Jakarta Barat dengan persentase sebesar 14,90%. Dengan adanya perkembangan penggunaan internet ini terjadi karena adanya pengaruh perkembangan teknologi. Dari data diatas menunjukkan bahwa Kota Jakarta Pusat sangat memanfaatkan adanya perkembangan teknologi pada saat ini untuk penggunaan internet. Perkembangan teknologi saat ini



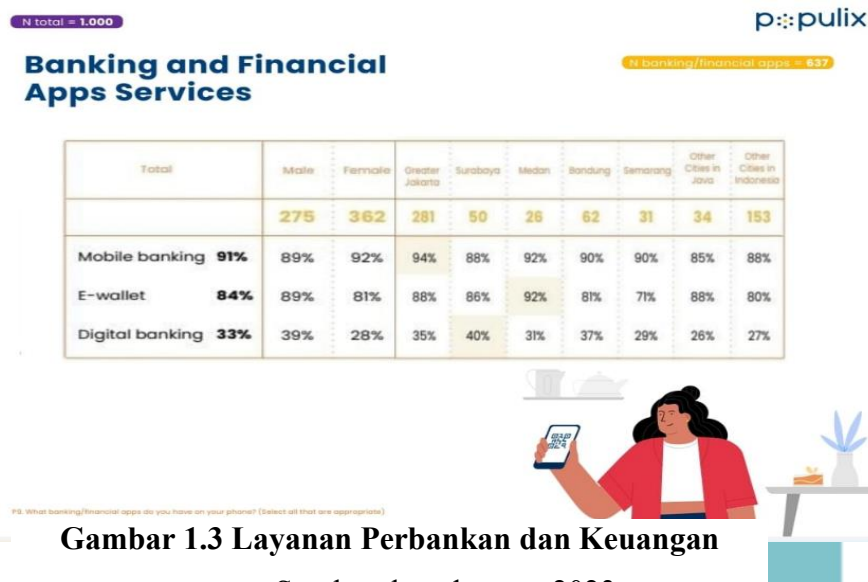
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menciptakan kebiasaan baru di masyarakat yaitu ketergantungan terhadap efisiensi teknologi untuk kegiatan sehari-hari. Salah satunya untuk kegiatan fasilitas finansial.

Perkembangan teknologi yang berkembang serta penggunaan internet yang meningkat memengaruhi berbagai bidang kehidupan, termasuk di dalam sektor keuangan dan perbankan. Hal ini, sangat dimanfaatkan oleh para pihak sektor keuangan dan perbankan karena mereka dapat menciptakan bisnis usaha baru dengan menggunakan internet. Yang dimana mulai mengalihkan sebagian aktivitas transaksinya dengan berbasis *online*. Salah satu nya adalah dengan menciptakan aplikasi *mobile banking, digital banking, E-wallet*.



Gambar 1.3 Layanan Perbankan dan Keuangan

Sumber: katadata.co, 2023

Hasil survei yang dilakukan populix mengenai layanan aplikasi perbankan dan keuangan menunjukkan bahwa mobile banking adalah aplikasi layanan keuangan yang paling banyak digunakan dengan persentase sebesar 91%. Selanjutnya disusul dengan *E-Wallet* sebesar 84% dan digital banking sebesar 33%. Pengguna *mobile banking* banyak digunakan oleh kaum perempuan dengan persentase 92%, dan daerah pengguna terbanyak adalah DKI Jakarta sebesar 94%.

Kehadiran dari *mobile banking* sendiri dapat memudahkan serta mengefektivaskan hal-hal yang berkaitan dengan perbankan. Dengan



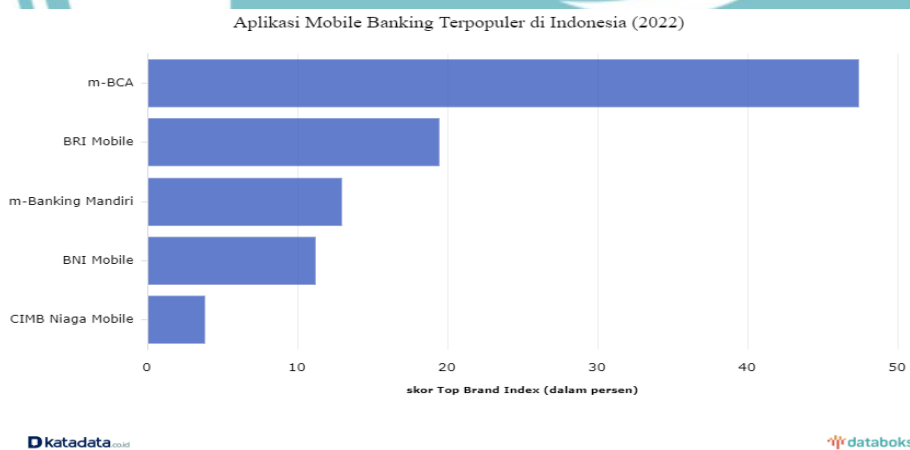
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bermodalkan *smartphone* yang terhubung ke internet dan juga aplikasi layanan perbankan, berbagai transaksi keuangan dapat dilakukan. Masyarakat yang menggunakan *mobile banking* menjadi mudah dalam hal pelayanan dan tidak harus mendaftar antrian jika kita harus pergi ke bank. Selain itu, kegunaan aplikasi layanan perbankan ini dapat melakukan pembayaran tagihan di mana pun dan kapan pun. Misalnya seperti pembayaran telepon, BPJS, tagihan listrik, *top up* dan lain-lain.

Dengan adanya perkembangan *mobile banking* di Indonesia. Dibawah ini terdapat data aplikasi *mobile banking* terpopuler di Indonesia. Dimana aplikasi *mobile banking* tersebut paling banyak digunakan oleh masyarakat. Dari data tersebut memper oleh hasil, di peringkat pertama ada aplikasi *mobile banking* BCA, yaitu m-BCA memperoleh skor TBI sebesar 47,4%. Untuk peringkat kedua ada BRI *Mobile* dengan skor TBI 19,4%, selanjutnya peringkat ketiga ada *m-banking* Mandiri memperoleh skor 12,9%.



Gambar 1.4 Aplikasi Mobile Banking Terpopuler di

Sumber: databoks, 2023

Salah satu *mobile banking* yang populer adalah BRImo. BRImo adalah singkatan dari "BRI Mobile", sebuah layanan *mobile banking* yang disediakan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI). BRImo diluncurkan pada tahun 2019 sebagai bagian dari upaya Bank BRI untuk meningkatkan pelayanan perbankannya dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

memperluas jangkauannya ke seluruh Indonesia. Layanan ini memungkinkan nasabah Bank BRI untuk mengakses berbagai layanan perbankan melalui *smartphone* atau gadget. Kegunaan BRImo ini digunakan untuk mengecek saldo, transfer uang, bayar tagihan, membeli pulsa, melakukan *top up* gopay, bertransaksi dengan *User Experience* dan juga *User Interface* terbaru, pembayaran QR, adanya fitur *login face recognition*, *login fingerprint* dan masih banyak lagi tentunya dengan beragam pilihan sumber dana di setiap transaksi (Annur, 2022).

Direktur Bisnis Konsumer Bank BRI Handayani mengatakan “Bank BRI telah merancang berbafai fitur yang menarik di tahun 2022 ini. Dalam aplikasi Brimo ini terapat beberapa *ecosystem* yang diintegrasikan melalui kerja sama dengan beberapa perusahaan besar di Indonesia. Adanya fitur *ecosystem* diharapkan dapat menjadi daya tarik pengguna sehingga meningkatkan transaksi. Adapun untuk kedepannya, BRImo sudah merencanakan *business concern* seperti peningkatan *use case*, *daily needs transaction* dan tentunya juga memberikan keuntungan sosial” (PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), 2022).

Dengan adanya layanan BRImo ini untuk memberikan aspek yang berguna untuk nasabah dalam bertransaksi. Adanya fitur-fitur layanan dalam aplikasi *mobile banking* tersebut dapat memikat orang untuk terus menggunakan layanan *mobile banking* tersebut. Menurut Davis (dalam Sleiman dkk.,2021) menegaskan bahwa setiap teknologi harus mampu memberikan manfaat atau dalam bahasa lainnya *perceived usefulness* kepada semua orang. Selain itu, teknologi juga harus mampu memberikan rasa kepercayaan kepada pengguna sehingga mereka berminat menggunakan aplikasi tersebut (Harsono, 2021).

Pertumbuhan nasabah Bank BRI dari tahun ke tahun selalu mengalami kenaikan. Dilansir di *website* bri.co.id dan di Laporan Tahunan Bank BRI terdapat jumlah nasabah Bank BRI. Berikut dibawah ini jumlah nasabah Bank BRI.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Bank BRI

Tahun	Jumlah Nasabah
2020	70 Juta
2021	89 Juta
2022	98 Juta

Sumber: bri.co.id, 2023 (data diolah)

Dari Tabel 1.1. diatas, terlihat jumlah nasabah Bank BRI dalam kurun waktu 3 Tahun. Di tahun 2020 sebanyak 70 Juta nasabah, ditahun 2021 sebanyak 89 juta nasabah dan di tahun 2022 sebanyak 98 Juta nasabah. Dalam waktu kurun 3 tahun tersebut nasabah Bank BRI selalu mengalami peningkatan.



Gambar 1.5 Infografis pertumbuhan BriMo

Sumber: Laporan Tahunan 2022 Bank BRI

Dalam Laporan Tahunan 2022 Bank BRI terkait dengan aplikasi *mobile banking* BRI mo, pertumbuhan yang dialami dari tahun ke tahun selalu naik. Tercatat hingga akhir tahun 2022, transaksi aplikasi BRI mo mencapai 1,83 miliar transaksi. Untuk volume nilai transaksi BRI mo sebesar Rp.2.669 Triliun. Selain itu, untuk *user* pengguna BRI mo sebesar 23,85 juta *users*. Dilihat dari data diatas bahwa



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pertumbuhan BRImo dari tahun 2019 hingga tahun 2022 selalu mengalami kenaikan (BRI, 2022). Meskipun pengguna BRImo selalu mengalami kenaikan pertahunnya, tetapi jika merujuk pada tabel 1.1 yang dimana bisa dilihat jumlah nasabah Bank BRI pada tahun 2020 terdapat 70 juta nasabah, bila dibandingkan dengan pengguna (*user*) BRImo pada tahun 2020 yaitu sebanyak 9,05 juta nasabah. Untuk tahun 2022 jumlah nasabah bank BRI sebanyak 98 juta nasabah. Jika dibandingkan dengan pengguna (*user*) BRImo pada tahun 2022 yaitu sebanyak 23,85 juta nasabah. Dari kedua perbandingan data tersebut dapat dilihat bahwa nasabah Bank BRI belum semuanya menggunakan aplikasi BRImo. Yang dimana nasabah Bank BRI terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo masih minim.

Merujuk Hal tersebut berikut terdapat data yang didapatkan oleh penulis terkait jumlah nasabah pengguna BRImo di KCK Bank BRI Pusat pada Tahun 2023. Berikut dibawah ini tabel Nasabah KCK Bank BRI Pusat:

Tabel 1.2 Jumlah Keluhan Aplikasi BRImo pada Play Store

Tabel Nasabah Kantor Cabang Khusus (KCK) Bank BRI Pusat Tahun 2023	
Jumlah Nasabah Bank BRI	5.506
Jumlah Pengguna BRImo	2.115
Jumlah Yang Belum Menggunakan BRImo	3.391

Sumber: Kantor Cabang Khusus (KCK) Bank BRI Pusat (data diolah)

Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa jumlah nasabah yang belum menggunakan BRImo sebanyak 3.391 nasabah. Yang dimana jumlah nasabah Kantor Cabang Khusus (KCK) Bank BRI Pusat sebanyak 5.506 nasabah. Hal ini dapat disimpulkan bahwa masih cukup banyak nasabah Bank BRI belum menggunakan BRImo.

Terkait penjelasan diatas, BRImo tidak terlepas dari adanya keluhan para pengguna apalagi tentang masalah gangguan dalam aplikasi BRImo. Hal ini bisa berpengaruh terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo. Berdasarkan hasil temuan penulis dari sosial media yaitu Twitter, pengguna BRImo mengeluh terkait gangguan sistem yang selalau *error*, tidak bisa melakukan transaksi, serta kode OTP



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk verifikasi yang selalu gagal karena adanya gangguan. Gambar keluhan yang didapat penulis terdapat dilampiran. Selain itu juga, adanya ulasan aplikasi BRImo di *Play Store* yang kecewa karena aplikasi tidak bisa digunakan. Hal ini tentunya dapat berpengaruh terhadap *rating* penilaian aplikasi RImo di *Play Store*. Berikut dibawah ini tabel yang berisikan jumlah data keluhan di *Play Store* yang ditanggapi oleh pihak Bank BRI di tahun 2023:

Tabel 1.3 Jumlah Keluhan Aplikasi BRImo pada Play Store

Bulan	Jumlah Keluhan
Maret	70 Pengguna
April	100 Pengguna
Mei	151 Pengguna
Juni	200 Pengguna

Sumber: Play Store (data diolah)

Dilihat dari tabel tersebut bahwa banyak sekali pengguna aplikasi BRImo yang mengeluhkan aplikasi tersebut, kebanyakan keluhan nasabah terkait aplikasi tersebut tidak bisa digunakan terlampir dibagian lampiran *review* pengguna BRImo di *Play store*. Bila dibandingkan dengan keluhan aplikasi BCA pada dibawah ini, Aplikasi BRImo memiliki intensitas keluhan yang banyak. Berikut dibawah ini jumlah keluhan aplikasi BCA di *Play store*:

Tabel 1.4 Jumlah Keluhan Aplikasi BCA pada Play Store

Bulan	Jumlah Keluhan
Maret	28 Pengguna
April	46 Pengguna
Mei	60 Pengguna
Juni	74 Pengguna

Sumber: Play Store (data diolah)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dilihat dari kedua tabel tersebut bahwa banyak sekali pengguna aplikasi BRImo yang mengeluhkan aplikasi tersebut di *Play store*, dibandingkan dengan aplikasi BCA. Sehingga penulis tertarik untuk meneliti aplikasi BRImo tersebut. Selain dari data yang tertera diatas terdapat keluhan pengguna yang ada di *website* *mediakonsumen.com*, keluhan tersebut dilansir oleh Radita Sindy (08/05/2023) dengan keluhan status transaksi pembayaran UKT diproses, tapi saldo sudah berkurang. Di dalam artikel tersebut tertera bahwa pada tanggal 28 April 2023 Raditya Sindy melakukan pembayaran UKT sebesar Rp 3.250.000 melalui aplikasi BRImo tetapi transaksi tersebut tak kunjung berhasil statusnya sedang diproses sedangkan saldonya sudah berkurang. Keesokan harinya beliau melakukan pengajuan terhadap bank BRI dan pengajuan tersebut akan selesai selama empat hari kerja, tetapi Radita Sindy belum mendapatkan konfirmasi setelah hari yang ditentukan. Sehingga Radita Sindy mengeluhkan atas kejadian tersebut di situs web *mediakonsumen.com*. Atas keluhan tersebut mendapat tanggapan dari Bank BRI bahwa laporan pengaduan pada media konsumen sudah diproses dan Bank BRI sudah menghubungi yang bersangkutan terkait hal tersebut.

Dengan adanya ulasan keluhan netegatif yang terdapat di media sosial, *play store* dan *website* media konsumen akan berdampak terhadap minat nasabah mengenai minat penggunaan aplikasi BRImo ini. Menurut Davis dalam (Jogiyanto, 2007), minat ditegaskan sebagai kuat atau tidaknya niat individu dalam melakukan hal-hal tertentu. Maka dengan ini ketika penggunaan aplikasi BRImo tidak dapat berjalan dengan baik dan mengalami gangguan saat bertransaksi, konsumen akan merasa tidak nyaman dalam menggunakan aplikasi BRImo. Hal ini tentu menjadi tanggung jawab Bank BRI sebagai developer aplikasi BRImo (Maulida, 2021).

Dalam hal ini untuk menggunakan aplikasi BRImo pasti para nasabah akan mengalami kesulitan dan kebingungan bagaimana cara menggunakannya. Sehingga sangat diperlukannya persepsi kegunaan atau *perceived usefulness* dalam meningkatkan menggunakan aplikasi tersebut. *Perceived usefulness* atau persepsi kegunaan merupakan tingkat keyakinan individu terhadap kegunaan teknologi dalam meningkatkan performa kerjanya (Tyas & Darma, 2017).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada fitur *mobile banking*, persepsi kegunaan atau *perceived usefulness* membahas mengenai sejauh mana pengguna memiliki keyakinan bahwa penggunaan *mobile banking* dapat memberikan manfaat serta meningkatkan performa dan kemudahan transaksi *online* yang dilakukannya. Semakin tinggi persepsi atau anggapan pengguna bahwa suatu teknologi memiliki manfaat ataupun kegunaan, maka semakin tinggi juga minat pengguna dalam menggunakan teknologi tersebut (Desvronita, 2021).

Berdasarkan uraian permasalahan-permasalahan yang sudah dipaparkan dalam latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo di Jakarta Pusat”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Meskipun pertumbuhan aplikasi BRImo meningkat, namun masih ada nasabah bank BRI yang belum menggunakan BRImo
- b. Adanya keluhan dari para pengguna terkait gangguan aplikasi BRImo yang mengalami kendala dan berakibat adanya kegagalan dalam menggunakan aplikasi BRImo
- c. Banyaknya keluhan BRImo di aplikasi *Play store* dan sosial media twitter sehingga dapat mempengaruhi *rating* aplikasi dan minat menggunakan aplikasi BRImo

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas, di sini peneliti membatasi masalah dengan tujuan agar hasil penelitian dapat lebih terpusatkan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu mengenai persepsi kegunaan serta minat penggunaan aplikasi BRImo di Jakarta Pusat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah sebelumnya, peneliti merumuskan permasalahan dalam penelitian ini dimana rumusnya adalah bagaimana pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat menggunakan dalam aplikasi BRImo?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo.

1.6 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis:

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan layanan perbankan yang berbasis internet seperti aplikasi *mobile banking*.

b. Manfaat Praktis:

1) Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan juga memberikan gambaran informasi mengenai persepsi kegunaan dalam minat menggunakan pada aplikasi BRImo.

2) Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi bahan ajar bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta khususnya untuk Program Studi Administrasi Bisnis Terapan. Terkait dengan persepsi kegunaan dalam minat menggunakan aplikasi BRImo.

3) Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi pertimbangan dan juga masukan yang baik bagi Bank BRI dalam meningkatkan minat nasabah untuk menggunakan aplikasi mobile banking BRImo.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan paparan dan juga penjelasan dari hasil penelitian serta pembahasan mengenai pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo di Jakarta Pusat, dapat disimpulkan bahwa Persepsi kegunaan mempunyai pengaruh secara positif dan juga secara signifikan terhadap minat dalam menggunakan aplikasi BRImo di Jakarta Pusat. Hal ini menandakan bahwa apabila persepsi kegunaan semakin meningkat yang dirasakan oleh pengguna maka minat menggunakan aplikasi BRImo juga akan meningkat. Selain itu, hal tersebut didukung oleh tanggapan pengguna BRImo dari survey yang peneliti lakukan yaitu pengguna mempertimbangkan *work more quickly, effectiveness, easier, and performance* dalam menentukan persepsi kegunaan terhadap minat menggunakan aplikasi BRImo yang digunakan.

5.2 Saran

Bedasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan berbagai saran yaitu sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah didapatkan pada variabel persepsi kegunaan, dengan indikator *work more quickly, effectiveness, easier, and performance*. Maka dari itu, peneliti memberi saran kepada aplikasi BRImo untuk meningkatkan sistem penggunaan terkait *fitur* pada aplikasi yang lebih mudah digunakan pada aplikasi BRImo, serta peningkatan kualitas jaringan aplikasi yang lebih cepat agar lebih mudah digunakan, sehingga tidak ada kendala dalam penggunaan aplikasi BRImo.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti diharapkan dapat menambah variabel selain variabel yang diterapkan oleh peneliti sehingga kesimpulan dapat diperkuat. Selain itu, peneliti juga berharap dapat mengambil tempat penelitian yang berbeda atau bahkan dengan skala yang lebih luas.



DAFTAR PUSTAKA

- Annur, C. M. (2022). *Aplikasi Mobile Banking Terpopuler di Indonesia*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/22/aplikasi-mobile-banking-terpopuler-di-indonesia-siapa-juaranya>
- Ardianto, K., & Azizah, N. (2021). Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna di Kota Surabaya. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 23(1), 13. <https://doi.org/10.33370/jpw.v23i1.511>
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Proporsi Individu Yang Menggunakan Internet*. <https://www.bps.go.id/indicator/27/1225/1/proporsi-individu-yang-menggunakan-internet-menurut-provinsi.html>
- Brahmanta, G. P., & Wardhani, N. I. K. (2021). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Risiko Terhadap Minat Menggunakan Ulang ShopeePay Di Surabaya. *Sains Manajemen*, 7(2), 97–108. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i2.3580>
- BRI, B. (2022). *BRI AR 2022 - Laporan Tahunan*. BRI, Bank.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35, 982–1003.
- Desvronita. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal AKMENIKA*, 18(2).
- Dewi, N. M. P., & Aksari, N. M. A. (2019). Pengaruh Gaya Hidup, Perceived Benefit, Dan Perceived Risk Terhadap Niat Menggunakan Kartu Kredit Di Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6598–6617.
- Febrianti, D., Hariadi, B., & Baridwan, Z. (2019). Technology Acceptance Model Sebagai Prediktor Penggunaan SIMDA. *Jrak*, 9(1), 46–63. <https://doi.org/10.22219/jrak.v9i1.43>
- Finaka, A. W. (2023). *Pengguna Internet di Indonesia Makin Tinggi*. Indonesiabaik.Id. <https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-internet-di-indonesia-makin-tinggi>
- Finannafi'ah, K., & Witono, B. (2022). Pengaruh Kemudahan, Risiko, Manfaat Dan Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking. *EQIEN - JURNAL EKONOMI DAN BISNIS*, 10(1).
- Harsono, S. R. dan M. (2021). Pentingnya Perceived Usefulness Dan Perceived Ease of Use: Dalam Teknologi Informasi. *Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), 86.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Henry, K., Adiwijaya, M., & Subagio, H. (2017). Pengaruh Perceived Risk terhadap Purchase Intention dengan Mediasi Perceived Value dan Customer Attitude pada Pelanggan Online Shopping melalui Media Sosial Facebook di Surabaya. *Petra Business & Management Review*, 3(2), 22.
- Hermawan, L. D., Komariah, K., & Muhammad, R. D. (2020). ANALISIS MINAT MENGGUNAKAN BRI MOBILE (Survei Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk . Kota Sukabumi) Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora Universitas Muhammadiyah PENDAHULUAN Pertumbuhan teknologi informasi berkembang s. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(6), 525–538.
- Indrawati, Raman, M., Ariyanti, M., & Mansur, D. M. (2017). *Perilaku Konsumen Individu Dalam Mengadopsi Layanan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. PT Refika Aditama.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Bandung : Erlangga.
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., & Thio, S. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi X Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmp.6.1.19-29>
- Kurnia, R. A., & Tandijaya, T. N. B. (2023). Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Security Dan Trust Terhadap Intention To Use Aplikasi Jago. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 17(1), 64–72. <https://doi.org/10.9744/jmp.17.1.64-72>
- Mahendra, I. (2016). Penggunaan technology acceptance model (TAM) dalam mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap sistem informasi -pada PT . ari jakarta. *Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*, 5(2), 183–195.
- Maulida, S. M. (2021). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan Dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Financial Technology. *Indonesian Journal of Economy*, 1(3).
- Miftahuddin, & Hendarsyah, D. (2019). Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP. Bengkulu Dengan Bank Mandiri KC. Bengkulu. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(1), 16–32. <https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v8i1.149>
- Naufaldi, I., & Tjokrosaputro, M. (2020). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, dan Trust terhadap Intention To Use. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3). <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9584>
- Nursiah, Ferils, M., & Kamarudin, J. (2022). Analisis minat menggunakan mobile banking. *Akuntabel*, 19(1), 91–100. <https://doi.org/10.30872/jakt.v19i1.10711>
- Oentario, Y., Harianto, A., & Irawati, J. (2017). Pengaruh Usefulness, Ease of Use, Risk Terhadap Intention to Buy Online patisserie Melalui Consumer Attitude Berbasis Media Sosial Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(1),



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26–31. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.11.1.26-31>

- Pavlou, P. A. (2010). Consumer acceptance of electronic commerce: Integrating trust and risk with the technology acceptance model. *International Journal of Electronic Commerce*, 7(3).
- Permadi, L. A., & Rinuastuti, B. H. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Dompnet Digital OVO. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 6(1).
- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero). (2022). *Memperluas Jangkauan, Memberi Kemudahan, Semakin Tumbuh & Tangguh*. https://bri.co.id/documents/20123/56786/AR_2022_BBRI_IND.pdf
- Rossa, A., & Ashfath, F. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap Impulse Buying Pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek. *Snam Prj*, 1(1), 1–15.
- Tyas, E. I., & Darma, E. S. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 25–35. <https://doi.org/10.18196/rab.010103>
- Wongso, H., & Ramadania. (2021). Pengaruh self-efficacy, perceived usefulness, perceived ease of use, dan perceived risk terhadap intention to use mobile banking Bank Kalbar. *Proceeding Seminar Bisnis*, 5, 224–239.
- Yogananda, A. S., & Dirgantara, I. M. B. (2017). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Untuk Menggunakan Instrumen Uang Elektronik. *Diponegoro Journal of Management*, 6(4).
- Zeithaml, V. A. (1996). The Behavioral Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*, 60(2), 31-46.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Review Pengguna BRImo di Google Playstore

The image shows a collage of user reviews for the BRImo app on Google Play Store. The reviews are as follows:

- alyaaz** (21/04/23): 5 stars. "Saya transaksi lewat brimo gagal terus, TIDAK PERNAH berhasil. Dimanapun dan kapanpun mau transaksi, warning aplikasinya selalu "koneksi buruk". Mau pakai WiFi yang koneksinya luar biasa ataupun pakai paketan yang lancar jaya, tetep aja koneksi buruk. Tolong diperbaiki."
- Muhammad Sabda** (28/02/23): 5 stars. "Tengah malam selalu keluar notifikasi dengan suara yang nggak bisa diatur. Mau dimatiii dari sistem hp, takut nggak notice notifikasi penting seperti transfer. Maksudnya gini min, kasihlah pengaturan notifikasi. Notif apa saja yang perlu nyala dan notif apa yang mati itu bisa user atur sendiri. Tolong developer perhatikan"
- Imelda Sarto** (05/05/23): 5 stars. "Brimo ini bagaimana ya? Bln maret sy msh bisa gunakan transaksi. Setelah itu smpai skrg tdk pernah berhasil transaksi. Misalnya sy mau TF, setelah memasukkan no rek penerima, tekan lanjutkan, pasti akan kembali ke menu transfer atau bahkan keluar aplikasi."
- Rio Sipayung** (12/06/23): 5 stars. "Makin kesini makin kecewa pakai BRIMO, setiap mau transfer pasti langsung logout dengan sendirinya. Pdhal pin sudah dimasukkan tapi tiba2 logout sendiri.. Saya pribadi kecewa, karna saldo sudah terpotong tapi di mutasi tidak ada bukti transfer nya.. SANGAT KECEWA!!!"
- Achmad Arif Mashuri** (27 Mei 2023): 5 stars. "Aplikasi bobrok. Apaan udah daftar susah payah giliran udah bisa akses BRImo malah sering eror, katanya no rekening tidak terdaftar lah, koneksi eror lah. Yang bener lah kalo buat aplikasi itu, kyk bank sebelah itu loh bagus"
- Anwarchaniago Bkl** (21 Juni 2023): 5 stars. "Maaf.. Sebenarnya saya kecewa dengan aplikasi ini.. Sinyal saya sangat bagus.. Tapi saat saya mau transaksi tiba-tiba sering sekali keluar masuk aplikasi BRImo Mohon di perhatian untuk pihak BRI yang terhormat Terimakasih"
- Defrian A** (22 Juni 2023): 5 stars. "Kok sekarang log in nya hanya pakai fingerprint dan face recognition? Mana banyak bug nya lagi, Malah jadi riskan dan tidak aman menurut saya. Sekelas BCA Mobile saja masih pakai kode akses dan PIN loh. Sy jadi mikir mau uninstal aja nih takut kenapa-kenapa"
- Fresha Ika Putri** (7 Juni 2023): 5 stars. "Akhir akhir ini sering bug, suka keluar sendiri. Padahal mah jaringan aman, lancar dipake di apl lain. Duh kalo urusan mendadak atau urgent jangan coba coba deh. Udah kasih ulasan katanya suruh update. Ini banyak loh yang mengeluh karna kendala bug. Masa iya ngga cepet cepet ditangani sih"

Each review includes a response from PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. dated 28 Mei 2023, 22 Juni 2023, or 7 Juni 2023, expressing apologies and offering assistance.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Komplain Pengguna BRImo di social media Twitter

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Komplain Pengguna BRImo di Website Media Konsumen

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot shows the 'mediakonsumen' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and search icons. Below it, a 'Daftar Pengaduan' (Complaint List) section displays a table of transactions. The main content area features a large headline: 'Status Transaksi Pembayaran UKT "Diproses", tapi Saldo Sudah Berkurang' (Transaction Status of UKT Payment "Diproses", but Balance is Decreased). Below the headline, there is a date '8 Mei 2023', the user 'Radita Sindy', and '5 Komentar' (5 Comments). The text below the headline reads: 'Bank BRI, BRImo, Bukti pembayaran, Customer complaint handling, Customer Service, Mobile Banking, Pembayaran tagihan, Pengembalian dana, Refund, SLA, Transaksi gagal, Transaksi Pending, Transfer antar bank, Transfer Dana, Virtual account'.

The screenshot shows a social media post from 'PT Bank Rakyat Indonesia' on the 'mediakonsumen' website. The post is titled 'Tanggapan PT Bank Rakyat Indonesia atas Surat Ibu Radita Sindy' (Response of PT Bank Rakyat Indonesia to the Letter of Mrs. Radita Sindy). It is dated '9 Mei 2023' and has '5 Komentar' (5 Comments). The text of the post reads: 'Bank BRI, BRImo, Bukti pembayaran, Customer complaint handling, Customer Service, Mobile Banking, Pembayaran tagihan, Pengembalian dana, Refund, SLA, Transaksi gagal, Transaksi Pending, Transfer antar bank, Transfer Dana, Virtual account'. Below the text, there is a 'Ikuti kami di Google Berita' (Follow us on Google News) button. At the bottom, there is a paragraph: 'Sebelumnya kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada Bank BRI dan mohon'.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner

**KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI BRIMO DI JAKARTA
PUSAT**

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Zhafira Apriliani Putri, mahasiswi semester akhir di Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi BRImo di Jakarta Pusat”. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan studi di perkuliahan. Maka dari itu, saya memohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Sadara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai syarat pengisian kuesioner adalah sebagai berikut:

- 1) Pria/Wanita berusia >18 tahun
- 2) Berdomisili di Jakarta Pusat
- 3) Menggunakan aplikasi BRImo

Semua jawaban dan identitas responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Zhafira Apriliani Putri



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. PERTANYAAN PENYARINGAN

Sebelum menjawab kuesioner, mohon terlebih dahulu untuk menjawab pertanyaan penyaring di bawah ini agar sesuai dengan kriteria responden.

Berilah tanda (√) pada jawaban yang terpilih.

1. Apakah Anda merupakan nasabah Bank BRI ? Ya Tidak (Hentikan Pengisian)
2. Apakah Anda mengetahui adanya aplikasi BRImo dan menggunakan aplikasi tersebut ? Ya Tidak (Hentikan Pengisian)
3. Apakah Anda berusia ≥ 18 tahun ?
 Ya
 Tidak
4. Apakah Anda tinggal di Jakarta Pusat?
 Ya
 Tidak

II. IDENTITAS PENYARINGAN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dan isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

1. Nama:
2. Jenis Kelamin: Laki-laki Perempuan
3. Usia:
 18 - 23 tahun
 24 - 29 tahun
 30 – 35 tahun
 36 – 40 tahun
 41 – 46 tahun
 > 46 tahun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Jenis Pekerjaan :
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Wirausaha
 - Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 - Karyawan Swasta
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya Sebutkan
5. Domisili Kecamatan:
 - Cempaka Putih
 - Gambir
 - Johar Baru
 - Kemayoran
 - Menteng
 - Sawah Besar
 - Senen
 - Tanah Abang
6. Penghasilan dalam sebulan:
 - 0 – 1.000.000
 - 1.000.000 – 2.500.000
 - 2.500.000 -5.000.000
 - > 5.000.000
7. Lama Menggunakan Aplikasi BRImo
 - < 3 bulan
 - 3 – 12 bulan
 - 1 – 2 tahun
 - > 2 tahun





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai dengan Anda.
2. Responden dimohon untuk membaca dengan teliti setiap butir pernyataan dengan cermat.
3. Mohon menjawab setiap butir pertanyaan yang ada tanpa melewatkan satu pun butir pertanyaan yang ada.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda (√) pada kolom jawaban yang diinginkan.
5. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert 1-4 yang memiliki arti sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

S : Setuju (3)

SS : Sangat Setuju (4)

Persepsi Kegunaan

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
Work More Quickly					
1	Saat saya menggunakan aplikasi BRImo dalam melakukan proses pembayaran waktu yang digunakan tidak lebih dari 3 menit				
2	Saat saya melakukan transaksi dengan aplikasi BRImo mempercepat aktivitas sehari-hari				
3	Menggunakan aplikasi BRImo dapat menghemat waktu saya dalam melakukan transaksi				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya merasa transaksi menggunakan aplikasi BRImo lebih cepat daripada aplikasi mobile banking lainnya				
Effectiveness					
5	Saat saya menggunakan aplikasi BRImo dapat membuat setiap proses transaksi yang dilakukan menjadi lebih praktis				
6	Melakukan transaksi menggunakan aplikasi BRImo dapat membuat pekerjaan yang saya lakukan lebih cepat tanpa adanya hambatan				
7	Melakukan transaksi menggunakan aplikasi BRImo membuat waktu saya tidak terbuang sia-sia				
8	Melakukan transaksi menggunakan aplikasi BRImo membuat kegiatan sehari-hari saya menjadi lebih efektif				
Easier					
9	Saya merasa menggunakan aplikasi BRImo, aktivitas keuangan saya lebih mudah dan cepat				
10	Saya merasa fitur pada aplikasi BRImo mudah untuk digunakan				
11	Saya merasa transaksi menggunakan aplikasi BRImo membuat kegiatan sehari-hari menjadi lebih mudah tanpa saya merasa kesulitan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12	Saya menggunakan aplikasi BRImo karena mudah diakses sehingga tidak memerlukan banyak usaha				
Performance					
13	Saya merasa transaksi menggunakan aplikasi BRImo dapat meningkatkan performa kegiatan saya sehari-hari				
14	Saya merasa transaksi menggunakan aplikasi BRImo dapat meningkatkan performa dan kinerja dalam pekerjaan				
15	Saya merasa transaksi menggunakan aplikasi BRImo dapat meningkatkan kualitas keuangan saya				
16	Saya merasa menggunakan aplikasi BRImo dalam pekerjaan meningkatkan produktivitas				

Minat Menggunakan

No	Pertanyaan Indikator	SS	S	TS	STS
Will Use					
17	Saya menggunakan aplikasi BRImo karena sesuai dengan kebutuhan saya				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

18	Saya secara teratur menggunakan aplikasi BRImo dalam keseharian saya				
19	Saya menggunakan aplikasi BRImo karena terbukti terpercaya dan aman				
20	Menggunakan aplikasi BRImo lebih mudah digunakan dari pada mengantri langsung di ATM.				
Will Often Use					
21	Saya akan menggunakan aplikasi BRImo dalam jangka waktu lebih dari satu tahun				
22	Saya akan bertransaksi menggunakan aplikasi BRImo minimal satu hari 1 kali transaksi				
23	Aplikasi BRImo menjadi pilihan pertama saya dalam metode pembayaran ketika ingin bertransaksi				
24	Saya akan terus menggunakan BRImo karena mengurangi saya menggunakan uang tunai				
Will give recommendation					
25	Saya akan merekomendasikan aplikasi BRImo kepada orang lain				
26	Saya akan mengatakan sesuatu yang positif terhadap aplikasi BRImo kepada orang lain sesuai dengan pengalaman saya dalam menggunakan aplikasi tersebut				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

27	Saya merasa senang ketika melihat orang lain terekomendasikan untuk menggunakan aplikasi BRImo				
28	Saya akan mengajak orang lain untuk menggunakan fitur BRImo dalam bertransaksi keuangan				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Data Tabulasi Variabel X1

Data Tabulasi Variabel Persepsi Kegunaan (X1)

Persepsi Kegunaan																
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16
1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3
3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	3	2	1	2	4	4
5	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3
6	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	1	1	2	3
7	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	4
9	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	2	1	4
11	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3
13	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2
14	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	2
15	3	4	4	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	3	2	3
16	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	1	3	4
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
18	3	3	4	1	2	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

20	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	1	3
21	2	2	3	2	3	3	4	4	2	1	4	2	2	3	4	1
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
24	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
26	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
27	3	4	4	2	3	3	4	1	4	2	1	1	3	3	3	2
28	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
29	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	1	1	3
30	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
33	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
34	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4
35	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3
37	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3
38	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3
39	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
41	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
42	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
43	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

68	2	1	3	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1
69	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1
70	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3
71	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
74	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	1	3
75	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
80	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3
81	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
82	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
83	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
85	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
86	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
87	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
88	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	3	1	1	1	1
89	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	1	1
90	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1
91	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	4	3	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

92	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
94	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
95	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2
96	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4
97	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
98	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	1	4
99	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	1	4	3	2
100	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4





Lampiran 6 Data Tabulasi Variabel Y

Data Tabulasi Variabel Minat Menggunakan (Y)

Minat Menggunakan												
No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12
1	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4
5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2
6	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4
8	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2
9	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2
10	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4
11	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4
12	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2
13	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3
14	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
15	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3
16	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
17	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	2	2

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3
54	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3
56	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4
57	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3
59	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
63	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
64	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
65	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
66	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	2	1	3	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2
69	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2
70	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
71	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
72	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4
75	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2
80	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3
81	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
82	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4
83	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
84	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1
85	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
86	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
87	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
88	2	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3
89	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3
90	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

91	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
92	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
94	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2
95	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3
96	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
97	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
98	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3
99	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
100	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4





Lampiran 7 Hasil SmartPLS

a. Nilai AVE Sebelum Penghapusan Item

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Minat Menggunakan (Y)	0,950	0,953	0,957	0,652
Persepsi Kegunaan (X1)	0,950	0,956	0,956	0,579

b. Outer Loading Sebelum Penghapusan Item

	Minat Menggunakan (Y)	Persepsi Kegunaan (X1)
X1.1		0,835
X1.10		0,801
X1.11		0,751
X1.12		0,751
X1.13		0,526
X1.14		0,672
X1.15		0,557
X1.16		0,813
X1.2		0,824
X1.3		0,748
X1.4		0,798
X1.5		0,749
X1.6		0,817
X1.7		0,784
X1.8		0,820
X1.9		0,840
Y.1	0,878	
Y.10	0,681	
Y.11	0,633	
Y.12	0,707	
Y.2	0,885	
Y.3	0,793	
Y.4	0,869	
Y.5	0,785	
Y.6	0,865	
Y.7	0,841	
Y.8	0,866	
Y.9	0,840	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- c. SmartPLS Report
- R Square

	R Square	R Square Adjusted
Minat Menggunakan (Y)	0,695	0,691

- F Square

	Minat Menggunakan (Y)	Persepsi Kegunaan (X1)
Minat Menggunakan (Y)		
Persepsi Kegunaan (X1)	2,274	

- Construct Reliability & Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Minat Menggunakan (Y)	0,956	0,959	0,963	0,742
Persepsi Kegunaan (X1)	0,953	0,955	0,958	0,639

- Discriminant Validity
Fornell-Lacker Criterion

	Minat Menggunakan (Y)	Persepsi Kegunaan (X1)
Minat Menggunakan (Y)	0,861	
Persepsi Kegunaan (X1)	0,833	0,800

- Path Coefficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Persepsi Kegunaan (X1) -> Minat Menggunakan (Y)	0,833	0,836	0,039	21,588	0,000

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 *Curriculum Vitae*



ZHAFIRA APRILIANI PUTRI

085939030214 | zhafirapriliani@gmail.com | www.linkedin.com/in/zhafira-apriliani-putri

A responsible, honest, and passionate Business Administration Student of Politeknik Negeri Jakarta, who is seeking opportunities and experience to develop my skills and learn new things. I have good communication skills, can work under pressure and can work both individually and as a team.

Work Experiences

Mitra Adiperkasa (MAP) - Jakarta <i>Retail Administration</i> <ul style="list-style-type: none">Able to understand and assist the administrative processes in retail administrationCreating reports for administration purpose (cash advance, memo, reimbursement, settlement)Assist in completing the administrative process of business development in a retail company	Aug 2022 - Dec 2022
---	---------------------

Education Level

Politeknik Negeri Jakarta - Depok, Jawa Barat <i>Bachelor Degree in Business Administration, 3.49/4.00</i>	Jul 2019 - May 2023
--	---------------------

Organisational Experience

Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga - Depok, Jawa Barat <i>BPH of Treasurer</i> <ul style="list-style-type: none">Collecting and managing 10 department finances for operational purposes, work programs, and department agendas.Make a collection of financial accounting reports for one period, the money collected is around 10 million rupiahs.	Jan 2021 - Dec 2021
Rubrik Pelopor - Depok, Jawa Barat <i>Staff of Public Relations</i> <ul style="list-style-type: none">Managed the organization's social media accounts.Has created 3 content about Social Politics that has been posted on the official Instagram rubrikpelopor.an.	Apr 2021 - Jul 2021
Business Administration Festival 2021 - Depok, Jawa Barat <i>Head of Treasurer</i> <ul style="list-style-type: none">Coordinate money for events from 10 divisions and control costs during online events.Make financial accountability reports during the event, The money raised is approximately 15 million rupiahs.	Mar 2021 - Jul 2021
Ikatan Mahasiswa Administrasi Bisnis (IMABI) Wilayah 2 - Jakarta, Indonesia <i>Staff of Public Relations</i> <ul style="list-style-type: none">Establishing and maintaining relationships between regional business administration associations 2.Find and contact media partners for external and internal events.Organizing the "Imabi Berbagi" fundraising event which was held at the Hikmah Mufakir Istiqomah Orphanage in Bandung, the funds collected were around 5 million Rupiah.	Aug 2020 - Jul 2021
PNJ Mengabdikan : Andes Chapter 4 - Depok, Jawa Barat <i>Staff of Treasurer</i> <ul style="list-style-type: none">Manage the necessary budget during the 10-day event.Make financial accountability reports during the event.	Nov 2019 - Feb 2020
Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga - Depok, Jawa Barat <i>Staff of Treasurer</i> <ul style="list-style-type: none">Collecting and managing department finances for operational purposes, work programs, and department agendas.Make a collection of financial accounting reports for one period.	Nov 2019 - Sep 2020
Bfest 2019 - Depok, Jawa Barat <i>Staff of Sponsorship</i> <ul style="list-style-type: none">Looking for a company that wants to sponsor our event. There are 2 companies that sponsor, namely Gantari and CV. Sinar Pelangi.Find and contact media partners for events. There are 5 media partners in our event.	Oct 2019 - Nov 2019

Skills, Achievements & Other Experience

- Skills:** Microsoft Word, Microsoft Excel, and Microsoft PowerPoint.
- Achievements (2021):** Best Staff of Public Relations Department at Ikatan Mahasiswa Bisnis Indonesia (IMABI).
- Experience (2022):** Volunteer at Allo Bank Festival in 3 Days

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta