



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
REGIONAL SALES
PADA PT XLAXIATA TBK**



**SAFIRA YASMIN
NIM : 2005311110**

**TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan D3 Politeknik**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Safira Yasmin
NIM : 2005311110
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan *Regional*
: *Sales* pada PT XL Axiata Tbk

Depok, 25 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M
NIP. 196405071992012001

Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si
NIP. 196203061990032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Hs. Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Safira Yasmin
NIM : 2005311110
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan *Regional*
: *Sales* pada PT XL Axiata Tbk

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Agustus 2023
Waktu : 13.30 – 14.30 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si.
NIP : 196203061990032001
Penguji I : Taufik Akbar, S.E., M.S.M.
NIP : 198409132018031001
Penguji II : Hafniza Amir, S.Sos., M.Si.
NIP : 196002261989032001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan *Regional Sales* pada PT XL Axiata Tbk”.

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dpl-Ing., HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Dra. Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M. selaku dosen pembimbing materi dan Dra. Mawarta Oninda Sinaga, M.Si. selaku dosen oembimbing teknis yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan kritik serta saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh Staf Pengajar Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Mba Lutfi Amaliah Ismi selaku Head of People Journey PT XL Axiata Tbk serta Mba Ritawati yang telah membantu dalam memberikan pengalaman serta ilmu kepada penulis selama Praktik Kerja Lapangan.
7. Orangtua tercinta Ayah Heri Purwanto dan Mama Anjar Widyaningsih yang selalu memberikan doa serta dukungan dan kasih sayang dengan sepenuh hati kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman grup Nugas yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan dukungan kepada penulis selama berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat untuk tugas akhir ini. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Depok, 25 Agustus 2023

Safira Yasmin

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Manajemen SDM.....	5
2.2 Pengertian Rekrutmen	5
2.3 Sumber Rekrutmen	5
2.4 Metode Rekrutmen	6
2.5 Hambatan Rekrutmen	6
2.6 Pengertian Seleksi.....	7
2.7 Metode Seleksi	7
2.8 Pendekatan Seleksi	8
2.9 Hambatan Seleksi	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
3.1 Sejarah Perusahaan	10
3.2 Tujuan dan Visi	11
3.3 Struktur Organisasi	11
3.4 Nilai Inti.....	13
3.5 Aktivitas Perusahaan	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	15
4.1 Peranan <i>Human Capital</i> dalam Proses Rekrutmen dan	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Seleksi Karyawan <i>Regional Sales</i>	15
4.1.1 Merencanakan Proses Rekrutmen dan Seleksi	15
4.1.2 Mengadakan Rekrutmen dan Seleksi	16
4.1.3 Mengadakan Pelatihan Karyawan Baru	16
4.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan <i>Regional Sales</i>	17
4.2.1 Proses Rekrutmen Karyawan <i>Regional Sales</i>	19
4.2.2 Proses Seleksi Karyawan <i>Regional Sales</i>	25
4.3 Hambatan dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan <i>Regional Sales</i>	30
BAB V PENUTUP.....	31
5.1 Kesimpulan.....	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	11
Gambar 3.2 Struktur <i>Human Capital</i> PT XL Axiata Tbk.....	12
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Perencanaan Tenaga Kerja	20
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Proses Rekrutmen	22
Gambar 4.3 Iklan Lowongan Kerja <i>Regional Sales</i>	24
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Proses Seleksi	25





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses merupakan serangkaian langkah sistematis yang dapat ditempuh berulang kali untuk mencapai hasil yang diinginkan. Setiap tahapan dalam proses yang dilakukan secara konsisten dapat mengarah kepada hasil yang diinginkan. Pada perusahaan, proses merupakan setiap langkah yang memiliki tujuan. Proses dapat berupa langkah untuk mendapatkan sumber daya manusia yang nantinya dapat menunjang jalannya perusahaan.

Proses untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk memenuhi kebutuhan perusahaan tidaklah mudah. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas, maka perlu diadakan proses rekrutmen dan seleksi. Sebelum melakukan rekrutmen dan seleksi, perusahaan harus melakukan perencanaan untuk mengetahui dan menentukan posisi apa yang sedang dibutuhkan oleh perusahaan. Setelah itu, kegiatan rekrutmen akan dilakukan sesuai dengan rencana yang telah dibuat.

Rekrutmen ialah usaha untuk memperoleh sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam memenuhi posisi tertentu di lingkungan organisasi maupun perusahaan. Proses rekrutmen harus dilakukan dengan melalui beberapa alur yang dilaksanakan oleh para pelamar. Setelah proses rekrutmen untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas selesai dilakukan, maka akan menghasilkan sejumlah kandidat yang disaring melalui proses seleksi.

Seleksi ialah usaha untuk menemukan dan memilih kandidat yang sesuai dengan kualifikasi dalam memenuhi posisi yang dibutuhkan dalam perusahaan. Proses ini memilih calon karyawan yang memenuhi spesifikasi kebutuhan perusahaan. Pelaksanaan rekrutmen dan seleksi dilakukan dengan metode tertentu. Metode yang digunakan merupakan cara yang dinilai paling tepat dan efisien untuk memperoleh karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT XL Axiata Tbk melakukan proses rekrutmen dan seleksi untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Proses ini dikelola dengan baik dalam rangka mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas bagi perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi dalam PT XL Axiata Tbk dilakukan oleh divisi *Human Capital*. Peranan *Human Capital* dibutuhkan dalam proses ini karena divisi *Human Capital* mempunyai tugas dalam mengelola manusia sebagai aset penting perusahaan yang perlu dipelihara sehingga dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Human Capital PT XL Axiata Tbk melakukan proses rekrutmen dan seleksi untuk mendapatkan sumber daya manusia untuk mengisi posisi yang kosong pada *regional sales*. Posisi *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk memiliki fokus terhadap pencapaian target yaitu penjualan, promosi dan *marketing* serta kegiatan penunjang sales lainnya. Saat ini PT XL Axiata memiliki beberapa posisi *regional sales*, yaitu Jabodetabek, *East*, *Central*, *West*, dan Kalimantan Area. Dari posisi *regional sales* ini, saat ini dibutuhkan *territory sales* di level *supervisor* untuk membantu memastikan distribusi produk XL Axiata sampai pada *market*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis menyadari bahwa proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* menjadi sangat penting untuk diketahui. Proses yang jelas dalam melaksanakan rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* akan memudahkan *Human Capital* dalam melakukan tugasnya. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengambil judul ***Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Regional Sales pada PT XL Axiata Tbk.***

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengambil ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Peranan *Human Capital* dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.
- b. Proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.
- c. Hambatan yang dialami dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan ini memiliki beberapa tujuan, sebagai berikut:

- a. Menjelaskan peranan *Human Capital* dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.
- b. Menjelaskan proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.
- c. Mengidentifikasi hambatan yang dialami dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* di PT XL Axiata Tbk.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan ini bagi penulis yaitu mempraktikkan langsung materi yang sudah dipelajari dalam perkuliahan dan dapat menerapkan teori dengan apa yang didapatkan dalam menjalankan Paktek Kerja Lapangan.

Bagi perusahaan, penulis berharap bahwa penulisan ini dapat berguna sebagai saran dan masukan dalam proses rekrutmen.

Bagi ilmu pengetahuan, diharapkan penulisan ini menjadi tambahan informasi serta referensi bagi yang memerlukan mengenai proses rekrutmen dan seleksi karyawan di dalam suatu perusahaan.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penulisan ini yaitu sebagai berikut:

- a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan para salah satu karyawan terkait berkaitan dengan proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk. Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada Lampiran.
- b. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang memiliki keterkaitan akan proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk untuk selanjutnya digunakan sebagai bahan untuk melengkapi penulisan laporan tugas akhir ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Peranan *Human Capital* dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* yaitu merencanakan serta mengadakan rekrutmen dan seleksi dibantu oleh divisi *People Journey* serta *Talent Acquisition* untuk mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kualifikasi perusahaan.
- b. Proses rekrutmen karyawan *regional sales* dimulai dari perencanaan tenaga kerja, menentukan metode dan sumber rekrutmen, mencari kandidat dengan menciptakan iklan lowongan kerja, serta pendataan (*shortlisted*) berkas pelamar masuk, sedangkan proses seleksi karyawan *regional sales* yaitu proses seleksi surat-surat lamaran (*screening*), *Interview* dengan *user 1*, *interview* dengan *user 2*, tes *online* dan kesehatan, serta *offering letter*.
- c. Hambatan yang dihadapi pada saat melakukan rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* yaitu kendala dalam mencari pelamar yang berpengalaman, karyawan kesulitan dalam menghubungi pelamar, serta pelamar yang tidak jujur.

5.2 Saran

Penulis memberikan saran terhadap PT XL Axiata Tbk dengan tujuan agar dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi divisi *Human Capital* agar proses rekrutmen dan seleksi dapat terselenggara dengan lebih baik lagi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Agar mendapatkan pelamar yang berpengalaman, sebaiknya divisi *Human Capital* menuliskan persyaratan yang jelas. Selain itu, dapat juga dengan cara lebih mengutamakan kandidat referensi dari perusahaan yang memiliki bisnis terkait.
- b. Hambatan dalam hal kesulitan menghubungi kandidat, dapat dilakukan dengan memberitahukan kepada kandidat untuk memberikan alamat email maupun nomor telepon yang aktif.
- c. Perusahaan harus lebih teliti dalam melakukan proses awal *screening* CV. Perusahaan harus memeriksa latar pendidikan serta riwayat pekerjaan yang tercantum agar meminimalisir terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan dalam pengumpulan dokumen di proses akhir.

Dengan saran tersebut diharapkan *Human Capital* pada PT XL Axiata Tbk dapat meningkatkan efektivitas dalam proses rekrutmen dan seleksi sehingga proses tersebut dapat dilakukan lebih cepat dan posisi yang kosong dapat segera terpenuhi sesuai dengan kualifikasi perusahaan.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Solok: PT Mafy Media Literasi Indonesia.
- Hasibuan, M. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, N. R., & dkk. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital Berbasis UMKM*. Airlangga University Press.
- Kasmir, S. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Lingiani, & dkk. 2022. *MSDM (Pendekatan Konseptual dan Teoretis)*. Tangerang: Media Sains Indonesia.
- Rezeki, F., & dkk. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Tangerang: Media Sains Indonesia.
- Setyowati, D., & dkk. 2021. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Miranti, K. 2021. "Mengenal Lebih Jauh Tentang Employee Referral Program". (<http://erpindonesia.com> diakses 23 Desember 2023)
- <http://www.xlaxiata.co.id> Tentang XL Axiata. diakses 19 Mei 2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN

1. Bagaimana peran divisi *Human Capital* dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk?
2. Kapan dilakukannya rekrutmen di PT XL Axiata Tbk?
3. Apakah rekrutmen merupakan program tetap yang dilakukan oleh PT XL Axiata Tbk?
4. Metode apa saja yang digunakan dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk?
5. Media apa saja yang digunakan untuk menaruh lowongan pekerjaan pada PT XL Axiata Tbk?
6. Apa saja kriteria dalam mencari karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk?
7. Bagaimana proses dalam rekrutmen dan seleksi karyawan bagian *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk?
8. Saat kandidat dinyatakan lolos sampai tahap akhir, apa saja dokumen yang harus diserahkan kandidat ke PT XL Axiata Tbk?
9. Hambatan apa saja yang dialami selama proses rekrutmen dan seleksi karyawan *regional sales* pada PT XL Axiata Tbk?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta