



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PUBLIKASI KEGIATAN
DEWAN KOTA JAKARTA SELATAN
MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**



LATIFAH MICHAELA PIERES

NIM: 2005311088

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Latifah Michaela Pieres
NIM : 2005311088
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta
Selatan Melalui Media Sosial Instagram

Depok, 15 Agustus 2023

Pembimbing II

Dr. Narulita Svarweni, S.E., M.E.,
CPHRM, CHCBP, CPHCM.
NIP. 196410221990122001

Pembimbing I

Risva Zahrotul Firdaus, S.I.Kom.,
M.Si.
NIP. 198609082020122006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administasi Niaga



Dr. Dra. Is. Marian., M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Latifah Michaela Pieres
NIM : 2005311088
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta
Selatan Melalui Media Sosial Instagram

Telah berhasil dipertahanan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Waktu : 13.30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M. Si.**
NIP. 198609082020122006

Penguji I : **Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.**
NIP. 195906041989102001

Penguji II : **Dra. Mawarta Oninda Sinaga, M.Si**
NIP. 196203061990032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Media Sosial Instagram”**.

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Diploma III di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yakni agar mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan baik teori maupun praktik yang didapat selama perkuliahan dan praktik kerja lapangan yang sudah dilaksanakan dalam bentuk laporan karya ilmiah.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dalam hal bimbingan, pengajaran, dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. sc. H Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing, Htl., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.
4. Risyah Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., CPHRM, CHCBP, CPHCM..., selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan kepada penulis terkait teknis penulisan laporan tugas akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam pengembangan *soft skill* dan *hard skill* penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Dewan Kota Jakarta Selatan yang telah memberikan pengarahan dan ilmu kepada penulis selama praktik kerja lapangan berlangsung.
8. Bapak Sulaeman Wahyuono dan Ibu Rufi Ekawati sebagai orang tua serta adik-adikku Rahaela Pieres cantik dan Fidhaela Pieres yang sudah telah mendoakan, membantu, dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman yang saya sayangi dan cintai, Farah, Fakhira, Fina, Ghina, Laila, Mala, Vira, dan Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu keseluruhan dalam proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kesalahan didalamnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik, saran atau masukan yang dapat membangun dari pembaca. Semoga penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Depok, 15 Agustus 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA


Latifah Michaela Pieres
NIM. 2005311088



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Public Relations.....	5
2.1.1 Publikasi.....	5
2.1.2 Ruang Lingkup Public Relations pada Lembaga Pemerintahan	6
2.2 Media Sosial	7
2.2.1 Fungsi Media Sosial.....	7
2.2.2 Sasaran Media Sosial.....	9
2.3 Instagram	9
2.3.1 Macam-macam Fitur Instagram.....	10
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI	15
3.1 Sejarah Dewan Kota	15
3.2 Arti Lambang.....	16
3.3 Tugas dan Wewenang Dewan Kota Jakarta Selatan	17
3.4 Tugas Bidang Administrasi dan Kesejahteraan Rakyat	18
3.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	21
4.1 Prosedur Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Media Sosial Instagram	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2	Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan yang Dipublikasi Melalui Media Sosial Instagram	29
4.3	Hambatan dalam Proses Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Media Sosial Instagram	33
BAB V	PENUTUP	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36
	DAFTAR PUSTAKA	38
	LAMPIRAN	41





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Dewan Kota.....	16
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Publikasi Kegiatan di Dewan Kota Jakarta Selatan.....	22
Gambar 4.2	Surat Edaran Dewan Kota Jakarta Selatan	23
Gambar 4.3	Petugas Hubungan Masyarakat Turun Langsung Ke Lapangan Bersama Dewan Kota	24
Gambar 4.4	Aplikasi Canva untuk Membuat Konten Gambar.....	25
Gambar 4.5	Aplikasi Capcut untuk Membuat Konten Video.....	25
Gambar 4.6	Konten yang Dihasilkan Humas	26
Gambar 4.7	Petugas Hubungan Masyarakat Memaparkan Hasil Konten yang Dibuat Kepada Dewan Kota	26
Gambar 4.8	Contoh Isi <i>Caption</i> pada Postingan Instagram Dewan Kota	27
Gambar 4.9	Tampilan Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan Sebelum dan Sesudah Proses Penyuntingan Konten.....	28

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	41
Lampiran 2 Foto Bersama Anggota Dewan Kota Jakarta Selatan.....	42
Lampiran 3 Desain Gambar Feeds Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan.....	43
Lampiran 4 Desain Reels Dewan Kota Jakarta Selatan Saat Ini.....	44
Lampiran 5 Tampilan Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan Saat Ini	45



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi informasi berlangsung demikian pesat. Berdasarkan data dari We Are Social pada Januari, 2023, lebih dari setengah penduduk bumi merupakan pengguna internet. Penggunaan internet yang tinggi membuat munculnya berbagai aplikasi yang diciptakan untuk melakukan kegiatan komunikasi ataupun mencari informasi dengan cepat. We Are Social dan Hootsuite menyebutkan bahwa ada 4,76 miliar orang dari penduduk bumi mengakses internet, yang artinya 59,4% total penduduk bumi saat ini menggunakan teknologi melalui internet. Penggunaan teknologi melalui internet yang bersifat transformatif diperkirakan dapat berperan dalam perubahan perilaku penggunanya. Penggunaan media internet menjadi semakin pesat setelah internet mulai diakses melalui telepon seluler yang memiliki fasilitas *chatting*, *mailing*, dan *browsing*. Hal ini tentu memiliki dampak yang signifikan terhadap cara komunikasi di masyarakat yang didukung dengan munculnya media sosial sebagai media baru.

Media sosial Instagram telah menjadi salah satu platform yang populer untuk berbagi aktivitas dan pengalaman dengan orang lain secara *online*. Dalam beberapa tahun terakhir, Instagram telah menjadi platform pilihan bagi banyak orang untuk mempublikasikan kegiatan mereka. Salah satu latar belakang publikasi kegiatan melalui media sosial Instagram adalah untuk membagikan pengalaman dan kegiatan yang menyenangkan atau penting dalam hidup seseorang kepada orang lain. Dengan membagikan foto dan video tentang kegiatan tersebut, seseorang dapat memberikan inspirasi dan motivasi bagi orang lain untuk melakukan hal yang sama atau bahkan lebih baik.

Media sosial juga digunakan sebagai saluran komunikasi dua arah antara pemerintah dan masyarakat. Masyarakat dapat mengajukan pertanyaan, menyampaikan keluhan, atau memberikan umpan balik melalui platform media sosial. Instansi pemerintah kemudian dapat merespons dan memberikan dukungan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

kepada masyarakat melalui komentar, pesan langsung, atau melalui saluran komunikasi lainnya.

Publikasi instansi pemerintah melalui media sosial secara tidak langsung telah membentuk dan mendukung cara baru dalam berkomunikasi, berinteraksi, dan berkolaborasi dengan masyarakat. Pemberitaan yang cepat, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan materinya akan sangat membantu masyarakat untuk memperoleh informasi yang kredibel dari lembaga resmi. Percepatan penyampaian publikasi melalui media sosial dari instansi pemerintah kepada masyarakat, diarahkan untuk meraih perhatian dan dukungan masyarakat atas suatu peristiwa, kebijakan dan tindak lanjut hal yang menjadi perhatian publik. Penyampaian informasi dimaksud bertujuan untuk meningkatkan interaksi antara masyarakat dan lembaga pemerintah, dengan komunikasi yang lebih baik, lebih transparan, dan lebih bisa memfasilitasi partisipasi maupun kolaborasi dengan masyarakat dalam berbagai kegiatan pemerintah. Dengan segala manfaat, tantangan dan risiko yang dimiliki media sosial, peran media sosial di bidang pemerintahan masih perlu ditelaah kembali terkait dengan arus informasi dan ketersediaan informasi dari pemerintah.

Lembaga pemerintah memiliki kedudukan sendiri dalam mengelola penyelenggaraan pembangunan dan memberikan pelayanan bagi masyarakat di setiap daerah. Salah satu lembaga pemerintah daerah yang berperan sebagai penghubung masyarakat untuk menampung dan menyalurkan aspirasi kepada pemerintah adalah Dewan Kota. Dewan Kota merupakan lembaga musyawarah tingkat kota yang berperan serta kepada masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan dan peningkatan pelayanan masyarakat. Kantor Dewan Kota di Jakarta Selatan bertempat di Jalan Prapanca Raya, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Dewan Kota Jakarta Selatan memanfaatkan Instagram sebagai salah satu alat publikasi untuk berinteraksi kepada masyarakat secara *online*. Publikasi kegiatan melalui Instagram selain untuk menginformasikan kegiatan yang dilakukan oleh Dewan Kota Jakarta Selatan juga dapat membantu membangun citra atau *branding* yang positif kepada masyarakat. Dalam konteks profesi, publikasi kegiatan melalui Instagram dapat membantu memperluas jaringan dan memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai Dewan Kota.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penerapan media sosial Instagram dalam proses publikasi tentunya tidak terlepas dari permasalahan yang dihadapi. Permasalahan tersebut penting untuk segera di selesaikan agar tidak berdampak pada kegiatan publikasi yang dilaksanakan dan dapat sebagai bahan pertimbangan bagi pelaksanaan publikasi di kemudian hari. Berdasarkan dengan uraian tersebut, penulis tertarik untuk memilih judul yaitu “**Publikasi Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan Melalui Media Sosial Instagram**”.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang tersebut, tugas akhir ini memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Prosedur publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram.
- b. Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan yang dipublikasi melalui media sosial Instagram.
- c. Hambatan yang ditemui dalam publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis laporan tugas akhir ini bertujuan untuk:

- a. Mengetahui prosedur publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram.
- b. Menjelaskan kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan yang dipublikasi melalui media sosial Instagram.
- c. Melaporkan hambatan yang ditemui dalam publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penulisan

Berikut ini merupakan manfaat penulisan dalam penyusunan tugas akhir, diantaranya:

- a. Bagi penulis, dapat mengaplikasikan penerapan materi yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung dan mengembangkan wawasan dalam bidang Public Relations khususnya pada publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram
- b. Bagi instansi, tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan bahan evaluasi berupa ide dan saran bagi Dewan Kota Jakarta Selatan dalam mengambil keputusan dan mengembangkan kemajuan instansi di masa yang akan datang.
- c. Bagi akademik, tugas akhir ini dapat memberikan informasi dan bahan referensi kepada khalayak yang membaca, sehingga khalayak dapat mengambil manfaat dari penulisan laporan tugas akhir ini.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan dua metode dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini, diantaranya:

- a. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara ke beberapa pegawai yang terlibat dalam proses publikasi kegiatan di Dewan Kota Jakarta Selatan, yakni kepada pegawai Bagian Kesejahteraan Masyarakat. Selanjutnya, penulis akan merekam, mencatat, dan menyusun hal-hal terkait dengan pelaksanaan tugas dari pengarsipan dokumen keuangan.

- b. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi yang dilakukan penulis dalam hal ini mengumpulkan dokumen-dokumen mengenai proses publikasi melalui media sosial Instagram yang dilakukan oleh Petugas Humas pada Bagian Kesejahteraan Masyarakat untuk dilampirkan pada setiap proses penjelasan publikasi serta untuk lampiran.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan dan riset yang dilakukan oleh penulis, maka penulis dapat memberikan kesimpulan, yakni:

- a. Prosedur publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram sudah sesuai dengan landasan teori. Landasan teori yang berkaitan dengan prosedur publikasi tersebut yakni mengenai ruang lingkup *public relations*, penggunaan instagram, publikasi dan macam-macam fitur instagram. Adapun tahapan dalam proses publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram dimulai dari instruksi yang diberikan Dewan Kota hingga ke proses unggah konten ke media sosial Instagram.
- b. Kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan yang dipublikasi melalui media sosial instagram bertujuan untuk menginformasikan kegiatan dan membangun citra baik kepada publik. Hal tersebut sudah sesuai dengan landasan teori mengenai sasaran media sosial dan fungsi media sosial. Adapun kegiatan yang rutin dipublikasikan oleh Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial Instagram yakni kegiatan rapat, kegiatan sidang, kegiatan kunjungan, kegiatan kolaborasi, kegiatan konsultasi publik, dan kegiatan pertemuan masyarakat.
- c. Petugas hubungan masyarakat sering dihadapkan dengan beberapa hambatan yang dapat menghambat berjalannya proses kegiatan publikasi. Hambatan tersebut membuat pekerjaan yang dilakukan tidak berjalan dengan baik seperti pada landasan teori. Hambatan tersebut yakni kurangnya sumber daya manusia, terbatasnya waktu, rendahnya partisipasi dan interaksi pengikut, kurangnya pemahaman terkait kegiatan publikasi, serta permasalahan koneksi internet.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dijabarkan penulis, maka penulis mencoba memberikan masukan atau saran kepada Dewan Kota Jakarta Selatan. Diharapkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

saran yang diberikan dapat sebagai bahan pertimbangan agar proses publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan melalui media sosial instagram dapat berjalan lebih optimal. Adapun saran tersebut yakni:

Pertama, Dewan Kota Jakarta Selatan dapat lebih memperhatikan citra Dewan Kota Jakarta Selatan di media sosial instagram dengan menambah sumber daya manusia dibidang publikasi. Akibat tidak adanya sumber daya yang berkompeten di bidang publikasi, konten yang diupload masih belum tertata dengan baik. Kedua, Dewan Kota Jakarta Selatan dapat memberikan jangka waktu kosong kepada petugas hubungan masyarakat untuk melakukan pekerjaan publikasi dan pengelolaan media sosial instagram agar penyampaian informasi yang disampaikan dapat lebih optimal. Ketiga, Dewan Kota Jakarta Selatan dapat mengadakan sebuah kuis atau kegiatan lainnya yang berhubungan dengan Instagram kepada masyarakat di daerah Jakarta Selatan. Kegiatan masyarakat yang berhubungan dengan media sosial Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan diharapkan dapat menambah interaksi masyarakat Jakarta Selatan dalam penambahan jumlah pengikut atau interaksi pada postingan. Keempat, Dewan Kota Jakarta Selatan dapat melakukan pelatihan mengenai pengelolaan publikasi menggunakan media sosial, agar konten yang diunggah pada Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan dapat dilihat dengan nyaman dan rapih. Konten yang menarik dapat menarik khalayak lebih luas sehingga informasi yang disajikan dapat tersampaikan kepada masyarakat Jakarta Selatan. Kelima, Dewan Kota Jakarta Selatan dapat menyediakan koneksi internet yang baik agar proses publikasi kegiatan yang dilakukan tidak terjadi hambatan atau kendala. Koneksi internet yang baik dapat membantu proses penyampaian informasi secara cepat sehingga konten yang publikasikan masih terkini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alyusi, S. D. (2016). *Media Sosial: Interaksi, Identitas, dan Modal Sosial*. Jakarta: Kencana
- Eriyanto. (2021). *Analisis Jaringan Media Sosial: Dasar-dasar dan Aplikasi Metode Jaringan Sosial untuk Membedah Percakapan di Media Sosial*. Jakarta: Kencana
- Ginting, R., dkk. (2021). *Etika Komunikasi dalam Media Sosial: Saring Sebelum Sharing*. Cirebon: Insania.
- Gora, Radita. (2019). *Riset Kualitatif Public Relations*. Surabaya: CV Jakad Publishing.
- Kriyantono, R. (2021). *Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis dan pemerintah: Manajemen Humas, Teknik Produksi Media Publisitas, dan Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana.
- Makhmudah, Siti. (2019). *Medsos dan Dampaknya pada Perilaku Keagamaan Remaja*. Bogor: Guepedia.
- Musman, Asti. (2023). *The Art of Copywriting: Cara Mudah Mendapatkan Konsumen dan Mencetak Cuan di atas Rata-rata*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia (AHI)
- Nurjahjani, F. M. (2018). *Public Relations, Citra dan Praktek*. Malang: Polinema Press.
- Purwanto, Harry. (2021). *Media Sosial Bebas Awas Kebablasan: Kumpulan Opini*. Surabaya: Media Karya
- Silviani, I. (2020). *Public Relations Sebagai Solusi Komunikasi Bisnis*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Sugiyanto, G., Makbul, R., Purnomo, T., Ariefin, Y., & Susilawaty, A. (2023). *Analisa Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL)*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Sumaryono, d. (2021). *Dunia Kerja Kekinian: Sebuah Perspektif Psikologi Industri dan Organisasi*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations: Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. Jakarta: Kencana

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Widiastuti, R., N., dkk. (2018). *Memaksimalkan Penggunaan Media Sosial dalam Lembaga Pemerintah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Jurnal :

Antasari, C., & Pratiwi, R. D. (2022). Pemanfaatan Fitur Instagram sebagai Sarana Komunikasi Pemasaran Kedai Babakkeroyokan di Kota Palu. *KINESIK, Vol 9 Nomor (2)*, 178-180. Diakses 20 Juli 2023, dari <https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/kinesik/article/download/327/246>

Baskara, T., & Rizki, M. F. (2019). Proses Publikasi Humas Badan Nasional Pengelola Perbatasan Pada Akun Media Sosial Instagram. *COVERAGE: Journal of Strategic Communication, Vol 10 Nomor (1)*, 21. Diakses 21 Juli 2023 dari: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/coverage/article/view/1229/815>

Nabil, M., Sugandi, & Ghufron. (2021). Penggunaan Fitur Instagram Stories Sebagai Media Komunikasi Pemasaran Onlike (Studi pada Akun Instagram @Graiizelle.id). *Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol 9 Nomor (3)*, 7. Diakses 2023 dari: [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/08/JURNAL%20Muchamad%20Nabil%20\(1402055022\)%20\(08-09-21-04-23-16\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/08/JURNAL%20Muchamad%20Nabil%20(1402055022)%20(08-09-21-04-23-16).pdf)

Purnamasari, D. R., Aprizio, I. K., Putra, K. J., Widanan, I. W., & Utari, C. I. (2021). Publikasi Karya Arsitektur Sebagai Strategi Pemasaran Bagi Konsultan. *UNDAGI: Jurnal Ilmiah Arsitektur Universitas Warmadewa, Vol 9 Nomor (1)*, 150. Diakses 19 Juli 2023 dari: <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/undagi/article/view/4307/2992>

Website :

Annur, C. M. (2023). *Pertumbuhan Melambat, Jumlah Pengguna Media Sosial Global Capai 4,76 Miliar hingga Awal 2023*. Diakses 20 Juli 2023 dari Katadata:

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/02/07/pertumbuhan-melambat-jumlah-pengguna-media-sosial-global-capai-476-miliar-hingga-awal-2023#:~:text=Silakan%20login%20untuk%20mengakses%20informasi%20ini.&text=Menurut%20laporan%20terbaru%20We%20Are,to>

Bayu, D. (2023). *Pengguna Media Sosial di Indonesia Sebanyak 167 Juta pada 2023*. Diakses 20 Juli 2023 dari [DataIndonesia.id](https://dataindonesia.id):



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://dataindonesia.id/internet/detail/pengguna-media-sosial-di-indonesia-sebanyak-167-juta-pada-2023>.

Etriany, V. (2022). *Fitur-Fitur Instagram Yang Bermanfaat Bagi Bisnis*. Diakses 28 Juli 2023 dari UMKMindonesia.id: <https://www.ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/fiturfitur-instagram-yang-bermanfaat-bagi-bisnis>.

KIP JS. (2019). Dewan Kota Jakarta Selatan Periode 2019-2024 Resmi Dikukuhkan. Diakses 22 Agustus 2023 dari Berita Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan: <https://selatan.jakarta.go.id/berita-selatan/detail/dewan-kota-jakarta-selatan-periode-2019-2024-resmi-dikukuhkan>

Undang-undang:

Provinsi DKI Jakarta. 2011. *Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Dewan Kota/Dewan Kabupaten*. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama Informan : Kak Nur dan Bapak Farid

Jabatan Informan : Pegawai Bagian Kesejahteraan Masyarakat

Tanggal Wawancara : Jumat, 24 Maret 2023

Tempat Wawancara : Dewan Kota Jakarta Selatan

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana proses publikasi kegiatan yang dilakukan oleh Dewan Kota Jakarta Selatan?
2. Sudah kapan Dewan Kota Jakarta Selatan melakukan kegiatan publikasi melalui media sosial Instagram?
3. Apa saja hambatan yang dirasakan selama melaksanakan kegiatan publikasi melalui media sosial Instagram?
4. Perangkat apa saja yang digunakan dalam proses kegiatan publikasi di Dewan Kota Jakarta Selatan?
5. Posisi petugas Hubungan Masyarakat berada di bawah bagian apa?
6. Apakah pegawai Dewan Kota Jakarta Selatan memahami mengenai penyuntingan gambar atau video menggunakan aplikasi Canva dan Capcut?
7. Apa harapan Anda mengenai proses publikasi kegiatan Dewan Kota Jakarta Selatan ke depan?
8. Siapa saja yang melakukan publikasi kegiatan Dewan Kota?
9. Siapa saja yang melakukan pengelolaan media sosial Instagram Dewan Kota?
10. Sebelum adanya mahasiswa yang melakukan *Job Training* di Dewan Kota Jakarta Selatan, apakah pengelolaan media sosial Instagram sudah menggunakan fitur-fitur pada Instagram untuk menarik perhatian khalayak luas?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

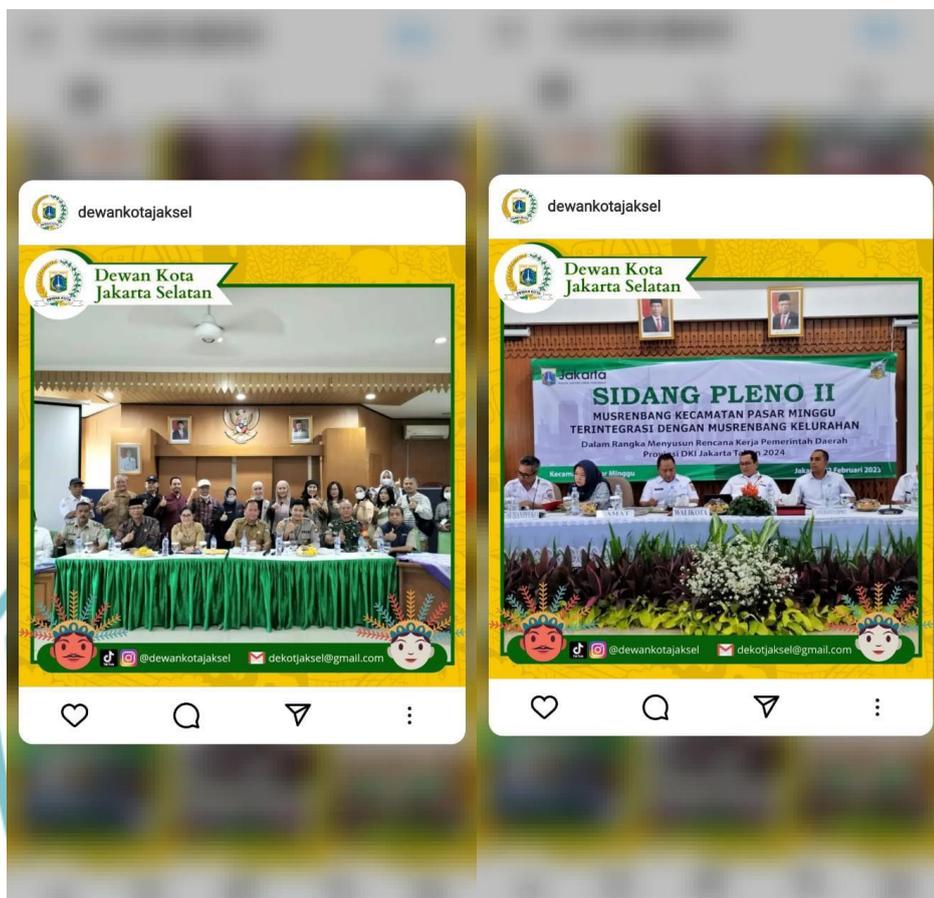
Lampiran 2 Foto Bersama Anggota Dewan Kota Jakarta Selatan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Desain Gambar Feeds Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

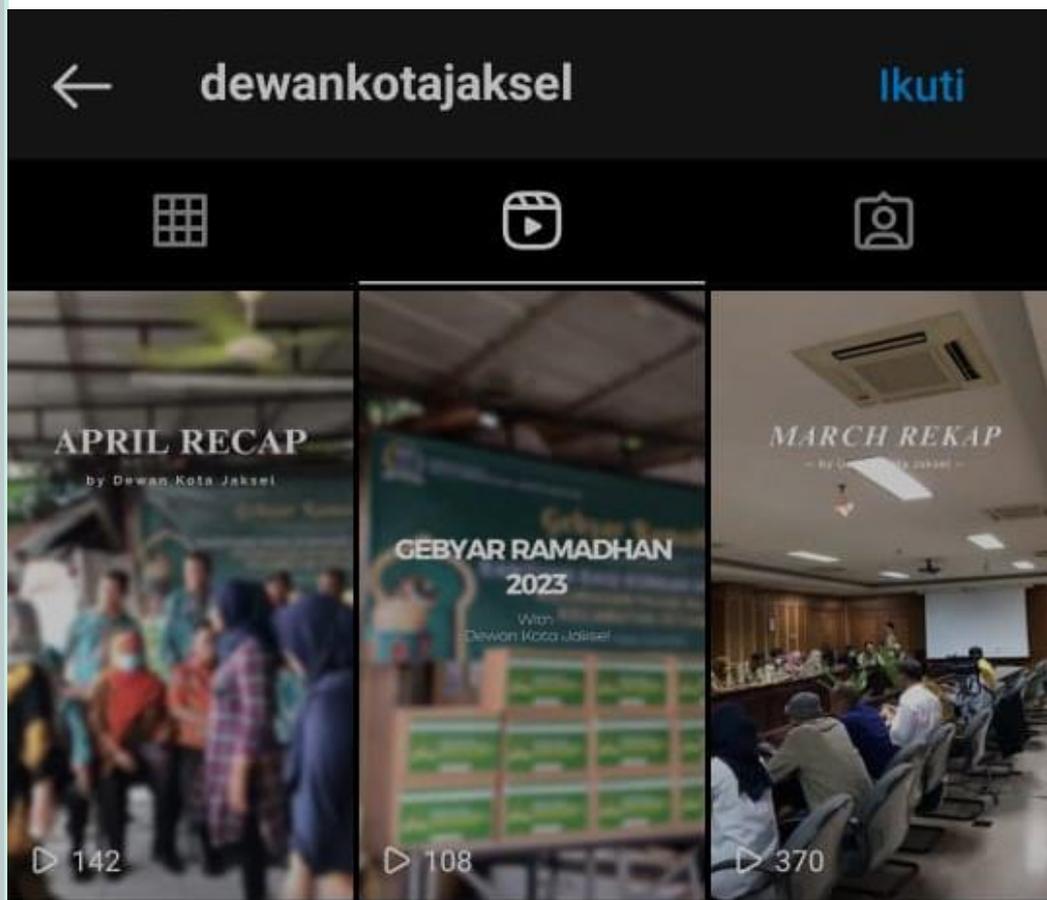
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Desain Reels Dewan Kota Jakarta Selatan Saat Ini



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

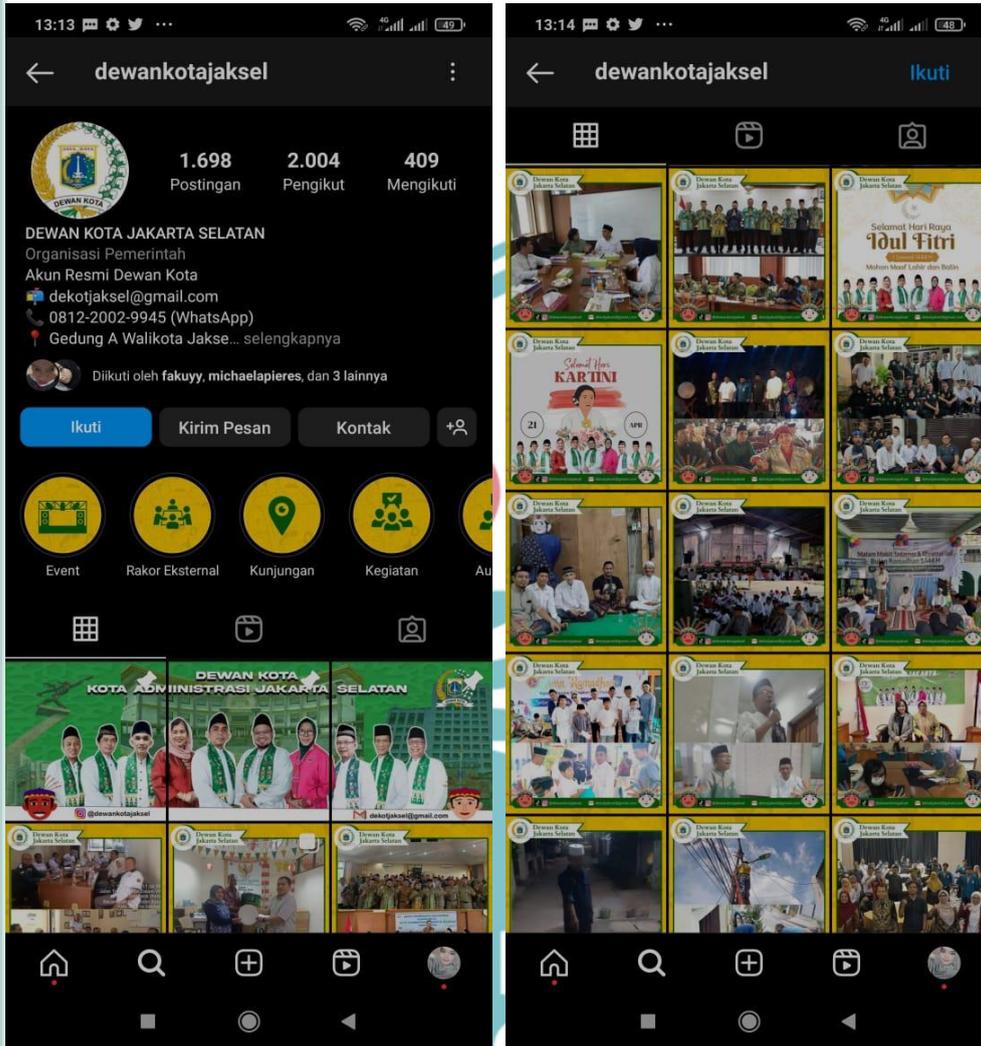
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Tampilan Instagram Dewan Kota Jakarta Selatan Saat Ini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NEGERI
JAKARTA