

**AKTIVITAS *MEDIA MONITORING* OLEH
HUBUNGAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONESIA (RSUI)**



AULIA MUMTAZZAH

NIM: 2005311035

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aulia Mumtazzah
NIM : 2005311035
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Aktivitas *Media Monitoring* oleh Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)

Depok, 8 Agustus 2023

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Risya Z. Firdaus, S.I.Kom., M.Si.
NIP. 198609082020122006

Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar M.M.
NIP. 195908261990032002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Ihs. Mariam, M.Si.
NIP. 196501311989032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aulia Mumtazzah
NIM : 2005311035
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Aktivitas *Media Monitoring* oleh Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)

Telah berhasil di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 8 Agustus 2023
Waktu : 10.30 – 11.30 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si.
NIP. 198609082020122006

Penguji I : Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.
NIP. 195906041989102001

Penguji II : Drs. Anwar Mustofa, M.Hum.
NIP. 196410161991031003



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “**Aktivitas Media Monitoring oleh Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023.

Penulis menyadari bahwa tugas ini dapat terselesaikan dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr Sc., Zainal Nur Arifin, Dip-Ing. HTL., M. T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga;
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis;
4. Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah membimbing dan memberikan arahan serta meluangkan waktu selama penyusunan laporan tugas akhir selama penyusunan laporan tugas akhir;
5. Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar M.M. selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam membantu penulis menyusun laporan tugas akhir;
6. Seluruh jajaran dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan;
7. dr. Astrid Saraswaty Dewi, MARS selaku Manajer Pengembangan Bisnis Rumah Sakit Universitas Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis melakukan praktik kerja lapangan di hubungan masyarakat serta bersedia untuk diwawancarai dan membantu dalam pengambilan data;

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kinanti Putri Utami, Eka Hardi Yudharsa, Renita Kusuma Mawarni selaku Staff Unit Pengembangan Bisnis Rumah Sakit Universitas Indonesia yang telah membimbing dan membantu penulis dalam melaksanakan praktik kerja lapangan;
9. Seluruh Staff Unit Pengembangan Bisnis Rumah Sakit Universitas Indonesia yang menerima penulis dengan baik saat melakukan praktik kerja lapangan;
10. Muslih Dzikrullah, Dewi Sunarti, Nuha Salsabila, dan nenek Salamah selaku keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis;
11. Melisa Pertiwi selaku orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta menemani dalam setiap langkah pengerjaan tugas akhir ini;
12. Para sahabat dan teman-teman serta kerabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
13. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2020, sahabat-sahabat AB6A, serta teman-teman magang Rumah Sakit Universitas Indonesia;

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari berbagai keterbatasan dan kekurangan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat ilmu pengetahuan bagi semua pembaca.

Depok, 21 Juli 2023

Aulia Mumtazzah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penulisan	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Hubungan Masyarakat.....	5
2.1.1 Fungsi Hubungan Masyarakat.....	5
2.2 <i>Media Relations</i>	7
2.2.1 Fungsi <i>Media Relations</i>	8
2.2.2 Bentuk Aktivitas <i>Media Relations</i>	8
2.3 <i>Media Monitoring</i>	9
2.3.1 Tujuan <i>Media Monitoring</i>	10
2.4 Media Massa.....	10
2.4.1 Fungsi Media Massa.....	11
2.5 Berita	12
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI	13
3.1 Sejarah Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).....	13
3.2 Logo Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)	14
3.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI).....	15
3.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)	16
3.5 Tugas dan Fungsi Pranata Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV PEMBAHASAN.....	19
4.1 Aktivitas <i>Media Relations</i> pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	19
4.2 Peran <i>Media Monitoring</i> terhadap Aktivitas <i>Media Relations</i> Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia	23
4.3 Tahapan dan Proses Aktivitas <i>Media Monitoring</i> pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia	24
4.4 Kendala yang dialami Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia dalam melaksanakan aktivitas <i>media monitoring</i>	36
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
DAFTAR LAMPIRAN	43



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	14
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Subdirektorat Bidang Pengembangan Bisnis.....	16
Gambar 4.1 Contoh <i>Press Release</i> yang diunggah di <i>website</i> resmi Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	19
Gambar 4.2 Contoh Media Massa yang Bekerja Sama dengan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	20
Gambar 4.3 Kegiatan <i>Media Gathering</i> di Kantor PWI Kota Depok.....	22
Gambar 4.4 Bagan Alur Tahapan dan Proses <i>Media Monitoring</i> Pemberitaan Media Massa Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	25
Gambar 4.5 Contoh Pencarian Berita melalui <i>Search Engine</i> Google.....	26
Gambar 4.6 Contoh Penggunaan Kata Kunci untuk Notifikasi Google Alerts.....	27
Gambar 4.7 Contoh Notifikasi Google Alerts pada kotak masuk <i>e-mail</i>	28
Gambar 4.8 Contoh Pemberitaan di Media Massa yang Diketahui dari Grup Whatsapp Media Relasi.....	29
Gambar 4.9 Tipe Sentimen Berita Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	31
Gambar 4.10 Rekap Topik Pemberitaan Media Massa Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	33
Gambar 4.11 Media Massa Pemberitaan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	34
Gambar 4.12 Jenis Media Massa Pemberitaan Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	35

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Pertanyaan dan Dokumentasi Wawancara.....	43
Lampiran 2	: Berita mengenai Rumah Sakit Universitas Indonesia di media massa.....	44
Lampiran 3	: <i>Spreadsheet</i> Media Publikasi Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.....	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi perlu membina hubungan baik dengan publik sehingga tercipta citra positif yang dapat membantu kepentingan organisasi (Armayanti, 2022:7). Oktaviana dkk. (2023:190) menyatakan bahwa dalam menjaga keharmonisan antara organisasi dan publik diperlukan adanya Hubungan Masyarakat (Humas) atau *Public Relations* guna mengelola strategi komunikasi agar berjalan dua arah. Untuk mengembangkan strategi komunikasi yang efektif Hubungan Masyarakat harus bekerja sama dengan media dalam mencapai tujuannya yaitu menyebarluaskan informasi ataupun kegiatan yang dilakukan organisasi ke khalayak umum. Hubungan antara Hubungan Masyarakat dan media bersifat timbal balik. Hubungan Masyarakat membutuhkan media dalam pembangunan citra positif organisasi kepada publik, sedangkan media membutuhkan Hubungan Masyarakat dalam memperoleh fakta yang akurat dan menyampaikan informasi yang benar kepada masyarakat (Fikri, 2018:170).

Media adalah institusi yang bertanggung jawab dalam menyebarkan berita dan informasi kepada masyarakat luas. Menjalinkan hubungan baik dengan media dapat membantu organisasi dalam menyebarkan informasi, memperoleh liputan yang positif, dan membentuk opini publik. Menurut Universal Accreditation Board (UAB) tujuan organisasi membangun hubungan dengan media adalah, “membangun dan memelihara hubungan yang solid dan etis dengan media untuk penyampaian informasi yang akurat, seimbang, dan tepat waktu”. Media bertindak sebagai jembatan komunikasi antara organisasi dan publik sarannya dengan kemampuan untuk menciptakan dampak terhadap audiens yang dipilih.

Salah satu aktivitas Hubungan Masyarakat yang berhubungan dengan media yaitu *media monitoring* atau pemantauan media. *Media monitoring* merupakan kegiatan pemantauan terhadap pemberitaan mengenai organisasi di beragam jenis media baik itu cetak, *online*, televisi maupun radio (Farzindar, 2022:101). *Media*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

monitoring berfungsi untuk membantu organisasi dalam mengantisipasi kejadian yang bisa berdampak buruk terhadap citra yang telah dibangun. Dengan pengelolaan *media monitoring* yang baik, Hubungan Masyarakat dapat mengarahkan komunikasi ke arah yang dituju oleh organisasi. Selain itu, *media monitoring* juga menjadi sarana pemantauan terhadap potensial yang dapat digunakan untuk perencanaan strategi komunikasi dan promosi di masa mendatang. *Media monitoring* menjadi salah satu aktivitas penting yang dilakukan oleh Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) dalam memantau respon masyarakat terhadap pesan yang telah disampaikan serta mengamati tren di masyarakat.

Rumah Sakit Universitas Indonesia merupakan salah satu rumah sakit pendidikan terbaik dan terbesar yang ada di Indonesia. Rumah Sakit Pendidikan Tinggi Negeri (RS-PTN) ini diharapkan dapat menjadi model percontohan rumah sakit pendidikan bagi universitas lain. Dalam pencapaian tersebut, Rumah Sakit Universitas Indonesia perlu membangun gagasan bahwa rumah sakit pendidikan merupakan bagian besar pelayanan penting pada masyarakat dan mendapatkan kepercayaan bahwa mereka yang terbaik. Maka dari itu, menjaga citra dan reputasi di mata publik serta mengetahui isu-isu yang akan berdampak buruk terhadap nama baik institusi sangat penting untuk dilakukan oleh Hubungan Masyarakat RSUI. Hubungan Masyarakat di Rumah Sakit Universitas Indonesia memublikasikan berita melalui siaran pers tentang informasi organisasi untuk berkomunikasi dan mendapatkan umpan balik dari masyarakat. Selanjutnya, *media monitoring* dilakukan oleh Hubungan Masyarakat dalam memantau pemberitaan yang beredar mengenai Rumah Sakit Universitas Indonesia di media massa sehingga dapat menjadi dasar dari strategi yang akan disusun untuk pencapaian tujuan organisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang yang dipaparkan di atas, penulis menyadari pentingnya kegiatan *media monitoring* dalam memantau pandangan publik terhadap organisasi. Penulis tertarik untuk mengangkat topik pembahasan mengenai “**Aktivitas Media Monitoring oleh Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI)**”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Ruang Lingkup Penulisan

Berdasarkan latar belakang di atas, ruang lingkup yang akan dibahas oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Aktivitas *media relations* pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.
2. Peran *media monitoring* terhadap aktivitas *media relations* Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.
3. Tahapan dan proses aktivitas *media monitoring* pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.
4. Kendala yang dialami Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia dalam melaksanakan aktivitas *media monitoring*.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang di atas, tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memaparkan aktivitas *media relations* pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.
2. Menjelaskan peran *media monitoring* terhadap aktivitas *media relations* Rumah Sakit Universitas Indonesia.
3. Menjelaskan tahapan dan proses aktivitas *media monitoring* pada Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia.
4. Memaparkan kendala yang dialami Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia dalam melaksanakan aktivitas *media monitoring*.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan terdapat manfaat yang bisa diambil. Adapun manfaat dari penulisan ini yaitu sebagai berikut:

- a. Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan kesempatan penulis untuk mengembangkan kemampuan akademik. Penulis dapat melihat aplikasi materi yang telah dipelajari selama di perkuliahan serta terlibat secara

langsung dalam aktivitas *media monitoring* yang dilakukan oleh Hubungan Masyarakat di Rumah Sakit Universitas Indonesia.

- b. Penulisan laporan tugas akhir ini menjadi sarana evaluasi terhadap penggunaan sistem *media monitoring* yang telah diterapkan di Rumah Sakit Universitas Indonesia. Pada penulisan ini, ide dan saran yang disampaikan dapat menjadi bahan referensi bagi Rumah Sakit Universitas Indonesia dalam mengembangkan program yang lebih baik di masa mendatang.
- c. Penulisan laporan tugas akhir ini dapat menjadi sarana untuk berbagi informasi mengenai kegiatan *media monitoring* di Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia. Selain itu, penulisan ini juga menjadi referensi bahan pembelajaran bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian terkait bidang hubungan masyarakat.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan latar belakang di atas, tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara

Metode pertama yang penulis gunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara. Pada metode ini penulis melakukan wawancara dengan Staff Pranata Hubungan Masyarakat dan Manajer Unit Pengembangan Bisnis yang membahas seputar aktivitas *media monitoring* di Rumah Sakit Universitas Indonesia. Daftar pertanyaan penulis terdapat pada lampiran 1.

- b. Dokumentasi

Metode selanjutnya yang penulis gunakan adalah dokumentasi. Dalam metode ini, penulis melakukan pengumpulan dokumentasi berupa teks, foto dan gambar yang berkaitan dengan kegiatan *media monitoring* di Rumah Sakit Universitas Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan mengenai aktivitas *media monitoring* oleh hubungan masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia pada bab-bab di atas, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

- a. Pranata Hubungan Masyarakat menjalankan kegiatan *media relations* untuk menjaga hubungan secara aktif. Pada utamanya Pranata Hubungan Masyarakat secara aktif berhubungan dengan media yaitu dengan melakukan penyebaran *press release* kepada media. Kegiatan *media relations* juga dilaksanakan dalam bentuk *media gathering*, *press conference*, dan *special event*. Aktivitas *media relations* yang dijalankan oleh Pranata Hubungan Masyarakat sudah memenuhi fungsinya yaitu menjadi perantara dalam membangun ekuitas *brand* dengan menyebarkan informasi mengenai Rumah Sakit Universitas Indonesia ke khalayak.
- b. *Media monitoring* sudah memenuhi perannya pada aktivitas *media relations* di Rumah Sakit Universitas Indonesia yaitu sebagai evaluasi efektivitas keberhasilan dalam mendapatkan publikasi dari pemberitaan eksternal. Pada aktivitasnya, Pranata Hubungan Masyarakat tidak melakukan analisis mengenai isi pemberitaan secara mendalam tetapi lebih terfokus pada jumlah kuantitas publikasi dari media eksternal. *Media monitoring* digunakan untuk memantau liputan media eksternal dalam pembangunan citra dan mengelola reputasi dengan mengetahui pandangan publik terhadap pemberitaan di media eksternal.
- c. Keseluruhan tahapan aktivitas *media monitoring* yang dilakukan Pranata Hubungan Masyarakat di Rumah Sakit Universitas Indonesia menggunakan cara manual dalam pencarian berita hingga analisis pemberitaannya. Namun, penulis menambahkan penggunaan teknologi

ketika melakukan *media monitoring* yaitu dengan menggunakan notifikasi Google Alerts untuk secara otomatis mendapatkan informasi adanya pemberitaan di media massa mengenai Rumah Sakit Universitas Indonesia serta dengan menggunakan fungsi Excel dalam kalkulasi pengelompokan pemberitaan.

- d. Aktivitas *media monitoring* di Rumah Sakit Universitas Indonesia belum dilakukan secara maksimal lantaran terdapatnya beberapa kendala yaitu jumlah kuantitas pemberitaan yang banyak pada berbagai macam platform media massa, kurangnya personil sedangkan ada tugas lainnya yang juga harus dilaksanakan Pranata Hubungan Masyarakat selain *media monitoring*, serta tidak menggunakan teknologi sehingga aktivitas pemantauan berita memakan banyak waktu dan tidak dapat dilakukan analisis secara lebih mendalam.

5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang dialami Pranata Hubungan Masyarakat ketika melakukan aktivitas *media monitoring* di Rumah Sakit Universitas Indonesia, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut.

- a. Aktivitas *media monitoring* memegang peran yang cukup penting dalam menjaga citra positif *brand*. Rumah Sakit Universitas Indonesia dapat menambahkan anggaran untuk kegiatan hubungan masyarakat sehingga Pranata Hubungan Masyarakat bisa menggunakannya untuk berlangganan aplikasi perangkat lunak berbayar dari penyedia layanan guna membantu aktivitas *media monitoring* misalnya NoLimit. Perangkat lunak akan bermanfaat lantaran dapat memantau media, tidak hanya media massa tetapi juga memungkinkan digunakan pada *monitoring* media sosial, dengan analisis yang dilakukan otomatis sehingga Pranata Hubungan Masyarakat dapat langsung menggunakan hasilnya untuk evaluasi *media relations* serta menggunakannya dalam menyusun strategi komunikasi yang lebih efektif di masa mendatang. Jika merasa langganan aplikasi perangkat lunak memakan biaya besar terutama pada pemakaian jangka panjang, Rumah Sakit Universitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia bisa menugaskan unit teknologi informatika untuk mengembangkan teknologi atau perangkat lunak yang berguna dalam aktivitas *media monitoring*.

- b. Seiring berjalannya waktu Rumah Sakit Universitas Indonesia menjadi semakin besar sehingga tugas yang diemban oleh Pranata Hubungan Masyarakat juga bertambah. Rumah Sakit Universitas Indonesia sebaiknya menambahkan personil Pranata Hubungan Masyarakat untuk mengoptimalkan pelaksanaan tugas dan fungsi dari hubungan masyarakat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Armayanti, Nelly dan Pramana, Dodi. 2022. *Public Relation*. Medan: Merdeka Kreasi Grup
- Bairizki, Ahmad. 2021. *Manajemen Public Relations (Teori dan Implementasi Humas Perguruan Tinggi)*. Surabaya: Pustaka Askara
- Farzindar, Atefeh. 2022. *Natural Language Processing for Social Media*. Switzerland: Springer International Publishing
- Faustyna. 2022. *Manajemen Penerbitan Public Relations*. Medan: Umsu Press
- Fikri. 2018. *Sejarah Media*. Malang: UB Press
- Gora, Radita. 2019. *Riset Kualitatif Public Relations*. Surabaya: Jakad Media Publishing
- Karomani. 2022. *Gus Dur Jatuh dari Kursi Presiden dan Keberpihakan Media Massa*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Oktaviana, Felicia dkk. 2023. *Public Relations dalam Berbagai Dimensi*. Makassar: Nas Media Pustaka
- Ramadani, Toriq. 2022. *The Government Public Relations Handbook*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media
- Sambo, Masriadi. 2019. *Media Relations Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media
- Silvia, Irene. 2021. *Manajemen Media Massa*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka
- Suprpto, Tommy. 2022. *Politik Redaksi Berita*. Malang: Pustaka Kaiswaran
- Suryani. 2021. *Komunikasi Pembangunan dalam Media Cetak Lokal Studi Isi Pemberitaan Pemkab. Bangka*. Tangerang: Media Sains Indonesia
- Yolanda, Agnita dkk. 2021. *Peranan Hubungan Masyarakat dalam Membangun Citra Perusahaan*. Medan: Cattleya Darmaya Fortuna

Jurnal:

- Yudiar dan Sudarno. (2022). Peran Public Relations Assistant dalam Kegiatan Press-Conference Event GIIAS 2018. *Jurnal Bisnis Event*, 3 (12), 82.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nabila dan Susyanti. (2020). Peran Publikasi dalam Event Our Ocean Conference 2018 oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan. *Jurnal Bisnis Event*, 1 (1), 15-20.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan dan Dokumentasi Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber : Manajer Pengembangan Bisnis dr. Astrid Saraswaty Dewi, MARS
Pranata Humas Madya Kinanti Putri Utami

1. Apa saja aktivitas Humas yang berhubungan dengan media monitoring?
2. Apa saja aktivitas Humas dalam menjalin hubungan dengan media?
3. Bagaimana cara Humas menyebarkan press release ke media?
4. Bagaimana cara Humas memperoleh berita dari berbagai media?
5. Peran media monitoring terhadap ide-ide promosi kesehatan
6. Apa tujuan dari aktivitas media monitoring?
7. Bagaimana menghadapi berita negatif mengenai instansi di media massa?
8. Bagaimana keterkaitan Humas dalam kegiatan marketing di RSUI?
9. Apa saja peran penting Humas di rsui?

**POLITEKNIK
NEGERI**

Dokumentasi Wawancara



Lampiran 2 : Berita mengenai Rumah Sakit Universitas Indonesia di media massa
Berita di Media Cetak

ETROPOLIS
KAMIS, 3 JUNI | TAHUN 2021 | HALAWAN 12

RATUSAN OJOL DEPOK DIVAKSIN

DEPOK Pengemudi ojek online (Ojol) dan angkutan umum mendapatkan vaksinasi secara drive thru di Sentra Vaksinasi Indonesia Bangkit Bangsa-Bangsa Universitas Indonesia (RSUI), Komplek UI Depok, pada Rabu (2/6).

Dalam dua hari ditargetkan akan ada sekitar 649 pengendara ojek online, dan 100 pengemudi angkutan umum yang divaksin di RSUI.

Mereka termasuk kelompok berisiko untuk ditularkan dan menularkan, sehingga mereka harus lebih meningkatkan kehati-hatian dan kami lakukan secara berantai."

Astuti Giantini
Dokter RSUI

Dadang Wilhans
Ketua Eksekutif Asosiasi Ojol

TENTANG VAKSINASI PEKERJA TRANSPORTASI PUBLIK

LOKASI VAKSINASI:
▶ Sentra Vaksinasi Indonesia Bangkit Bangsa (Drive Thru)

PELAJANAAN:
▶ 2-3 Juni 2021
▶ Jam 08.00-16.00 WIB

TARGET VAKSINASI 2 HARI
▶ 649 Pengemudi Ojek Online
▶ 100 Pengemudi Angkutan Umum

TUJUAN VAKSINASI:
▶ Menengah penyebaran Covid-19

DIKUNYUN Tiba-tiba kata, Para ojol arrive saat divaksin Covid-19 di RSUI SARA Universitas Indonesia RT VI Depok, Rabu (2/6).

TIKET: Para driver ojol melakukan sedang menunggu untuk divaksin Covid-19 di RSUI Depok, Rabu (2/6).

**NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Berita di Media *Online*

Rumah Sakit Universitas Indonesia di Usia 4 Tahun Masuk World's Top Academic Medical Centres

Nasional

12 Feb 2023



hariansuara.com - Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) di Jalan Prof DR Bahder Djohan (Kampus UI Depok), Beji, Jawa Barat masuk dalam World's Top Academic Medical Centres (AMC) versi Brand Finance 2023 di peringkat 101 - 250.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Berita di Media Elektronik atau Televisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 3 : *Spreadsheet* Media Publikasi Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Universitas Indonesia

No.	Tanggal Rilis	Headline	Media	Tipe Media	Tipe Konten
1					
2					
3		Cegah Kanker Payudara, IWK Fasilikom UI dan RSUI Ajak Masyarakat Lakukan Sadari			
4	06/01/2023	Cegah Kanker Payudara, IWK Fasilikom UI dan RSUI Ajak Masyarakat Lakukan Sadari	radaardepok.com	Online	Positif
5	04/01/2023	Cegah Kanker Payudara, IWK Fasilikom UI dan RSUI Ajak Perempuan Indonesia Lakukan Ini	edukasi.sindonews.com	Online	Positif
6	05/01/2023	Cegah Kanker Payudara, IWK Fasilikom UI dan RSUI Ajak Masyarakat Lakukan Ini	detikcom.com	Online	Positif
7	05/01/2023	Ayo, Kenali dan Cegah Kanker Payudara	zurka.republika.co.id	Online	Positif
8	05/01/2023	IWK Fasilikom UI dan RSUI edukasi cegah kanker payudara	antaranews.com	Online	Positif
9	05/01/2023	IWK Fasilikom UI dan RSUI edukasi pentingnya cegah kanker payudara	megapolitan.antaranews.com	Online	Positif
10	07/01/2023	Kenali Payudara, Sayangi Dirimu	depoktren.com	Online	Positif
11		Kick Off Vaksinasi Booster COVID-19			
12	04/01/2023	Lokasi Vaksin Booster di Depok Bulan Januari 2023	megapolitan.kompas.com	Online	Positif
13	31/01/2023	RSUI Gelar Vaksinasi Covid-19 Dosis 1, 2, 3, 4, Booster 1 dan 2 untuk Umum	zurka.republika.co.id	Online	Positif
14					
15		Yayasan WINGS Peduli, UI, dan RSUI Ciptakan Healing Garden sebagai Taman Penyembuhan Alami			
16	01/02/2023	Yayasan WINGS Peduli, UI, dan RSUI Ciptakan Healing Garden sebagai Taman Penyembuhan Alami	wingscarp.com	Online	Positif
17	01/02/2023	WINGS Peduli, UI, dan RSUI bangun healing garden taman penyembuhan alami	megapolitan.antaranews.com	Online	Positif
18	01/02/2023	Yayasan WINGS Peduli, UI & RSUI Ciptakan Healing Garden guna Taman Penyembuhan Alami	pressrelease.kortan.co.id	Online	Positif
19	01/02/2023	Yayasan WINGS Peduli, UI & RSUI Ciptakan Healing Garden guna Taman Penyembuhan Alami	koranindopos.com	Online	Positif
20	01/02/2023	UI, RSUI dan Yayasan WINGS Peduli, Ciptakan Healing Garden sebagai Taman Penyembuhan Alami	zurka.republika.co.id	Online	Positif

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

