



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PENGEMBANGAN WEBSITE E-INSURANCE  
PADA PT ASURANSI UMUM XYZ**

**SKRIPSI**

**Michael Amadeus Sabbath Weku**

**1903421029**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PENGEMBANGAN WEBSITE E-INSURANCE  
PADA PT ASURANSI UMUM XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma  
Sarjana Terapan**

**Michael Amadeus Sabbath Weku**

**1903421029**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Michael Amadeus Sabbath Weku**

**NIM : 1903421029**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 27 Agustus 2023**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Michael Amadeus Sabbath Weku

NIM : 1903421029

Program Studi : Broadband Multimedia

Judul : Pengembangan *Website E-Insurance* pada PT Asuransi Umum XYZ

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Tugas Akhir pada 15 Agustus 2023 dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing I : Agus Wag yana, S.T., M.T. (  )

NIP. 19680824 199903 1 002

Pembimbing II : Arief Rachman (  )

NIP. 190107

Depok, 27 Agustus 2023  
POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Disahkan oleh

Ketua Jurusan Teknik Elektro

  
Rika Novita Wardhani, S.T., M.T.

NIP. 1970111420081220



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Terapan Politeknik. Skripsi ini membahas tentang “Pengembangan *Website E-Insurance* untuk PT Asuransi Umum XYZ”.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Wag yana, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Pihak PT Great Eastern General Insurance yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
3. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 27 Agustus 2023

Penulis



### **Abstrak**

*Dalam era digital yang semakin berkembang, website digunakan pada perusahaan asuransi umum sebagai kemudahan dalam menggunakan teknologi agar proses pengiriman dan penerimaan informasi menjadi lebih cepat dan efisien. Salah satu kemudahan yang ingin dibuat adalah dalam proses penerbitan polis. Untuk kemudahan proses penerbitan polis, penulis membuat website E-Insurance. Website ini dirancang menggunakan framework Laravel dan di-hosting dengan web hosting Niagahoster. Proses perancangan website ini terdiri dari beberapa hal yaitu, pembuatan database menggunakan mysql, pemindahan dari php native menjadi php framework Laravel dan pengaturan domain di Niagahoster. Hasil pengujian website dengan standar ISO 25010 mendapatkan nilai 95,8% pada aspek functional suitability dan nilai 100% pada pengujian aspek portability. Pada pengujian aspek performance diperoleh nilai cukup yaitu sebesar 82,4% (Google Chrome) dan 83,067% (Opera GX) dan rata-rata waktu load page(s) yang didapat adalah 498,3 ms (Google Chrome) dan 471 ms (Opera GX). Namun, pada pengujian aspek usability diperoleh rating "Poor" dan nilai 45,25 dimana aspek usability ini bisa lebih baik lagi jika karyawan mendapat pelatihan dalam menggunakan website ini. Pada pengujian aspek security diperoleh nilai A. Pada pengujian aspek reliability diperoleh nilai persentase kelayakan sebesar 100% yang dikategorikan sangat layak dan pada pengujian aspek maintainability mendapatkan nilai MI yang diperoleh sebesar 76, atau termasuk dalam kategori "medium".*

**Kata kunci:** *E-Insurance, ISO 25010, Laravel, Quotation, Website.*

### **Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

E-Insurance Website Development for XYZ General Insurance Ltd.

**Abstract**

*In the rapidly advancing digital era, websites are being employed by general insurance companies to leverage technology for quicker and more efficient information transmission and reception. One of the conveniences sought is streamlining the policy issuance process. To facilitate this ease in policy issuance, the author has developed the E-Insurance website. This website is designed using the Laravel framework and hosted with Niagahoster web hosting. The process of designing the website involves several elements, including creating a MySQL database, transitioning from native PHP to the Laravel PHP framework, and configuring the domain on Niagahoster. The results of testing the website using the ISO 25010 standard revealed a score of 95.8% for functional suitability aspect and a perfect score of 100% for the portability aspect. In performance aspect, the website achieved satisfactory scores of 82.4% on Google Chrome and 83.067% on Opera GX, with average page load times of 498.3 ms on Google Chrome and 471 ms on Opera GX. However, usability aspect yielded a "Poor" rating with a score of 45.25. This aspect of usability could be enhanced further with employee training in using the website. The security aspect of the website received an "A" rating. In terms of reliability aspect, the website scored a perfect 100%, categorizing it as highly suitable. The maintainability aspect of the website received a score of 76, placing it in the "medium" category.*

**Keywords:** E-Insurance, ISO 25010, Laravel, Quotation, Website.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RUMUS.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Luaran.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Asuransi Umum.....	4
2.1.1 <i>Marketing</i> .....	4
2.1.2 <i>Underwriting</i> .....	5
2.1.3 <i>Policy Processor</i> .....	5
2.1.4. <i>Quotation</i> .....	6
2.2 <i>Website</i> .....	6
2.3 <i>Javascript</i> .....	7
2.4 <i>Hypertext Processor (PHP)</i> .....	7





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5	<i>Laravel</i> .....	8
2.6	<i>Bootstrap</i> .....	9
2.7	<i>MySQL</i> .....	9
2.8	<i>Visual Studio Code</i> .....	10
2.9	<i>ISO/IEC 25010</i> .....	10
<b>BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI</b> .....		<b>17</b>
3.1	Deskripsi <i>Website</i> .....	17
3.1.1	Rancangan <i>Website</i> .....	17
3.1.2	Cara Kerja <i>Website</i> .....	18
3.2	Perancangan tampilan seluruh <i>website</i> .....	33
3.3	Realisasi <i>Website</i> .....	41
3.3.1	Realisasi Tampilan <i>Website</i> .....	42
3.3.2	Realisasi Membuat <i>Database</i> Tabel untuk <i>Website</i> .....	60
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....		<b>65</b>
4.1	Pengujian Sistem <i>Website</i> .....	65
4.1.1	Pengujian Aspek Functional Suitability .....	65
4.1.1.1	Deskripsi Pengujian.....	65
4.1.1.2	Prosedur Pengujian.....	66
4.1.1.3	Data Hasil Pengujian .....	69
4.1.1.4	Analisis Data .....	77
4.1.2	Pengujian Aspek Portability .....	78
4.1.2.1	Deskripsi Pengujian.....	78
4.1.2.2	Prosedur Pengujian.....	78
4.1.2.3	Hasil Pengujian.....	78



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2.4	Analisis Data .....	90
4.1.3	Pengujian Aspek Performance Efficiency .....	91
4.1.3.1	Deskripsi Pengujian.....	91
4.1.3.2	Prosedur Pengujian.....	92
4.1.3.3	Data Hasil Pengujian .....	94
4.1.3.4	Analisis Data .....	104
4.1.4	Pengujian Aspek <i>Usability</i> .....	105
4.1.4.1	Deskripsi Pengujian.....	105
4.1.4.2	Prosedur Pengujian.....	106
4.1.4.3	Data Hasil Pengujian .....	108
4.1.4.4	Analisis Data .....	109
4.1.5	Pengujian Aspek <i>Security</i> .....	109
4.1.5.1	Deskripsi Pengujian.....	110
4.1.5.2	Prosedur Pengujian.....	110
4.1.5.3	Data hasil Pengujian .....	110
4.1.5.4	Analisis Data .....	111
4.1.6.1	Deskripsi Pengujian.....	111
4.1.6.2	Prosedur Pengujian.....	111
4.1.6.3	Data Hasil Pengujian .....	111
4.1.6.4	Analisis Data .....	113
4.1.7	Pengujian Aspek <i>Reliability</i> .....	113
4.1.7.1	Deskripsi Pengujian.....	113
4.1.7.2	Prosedur Pengujian.....	114



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.7.3	Data Hasil Pengujian .....	115
4.1.7.4	Analisis Data .....	115
4.1.8	Pengujian Aspek <i>Maintainability</i> .....	116
4.1.8.1	Deskripsi Pengujian.....	116
4.1.8.2	Prosedur Pengujian.....	117
4.1.8.3	Data Hasil Pengujian .....	118
4.1.8.4	Analisis Data .....	119
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>120</b>
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>		<b>124</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik <i>Software Product Quality Model</i> .....	11
Gambar 3. 1 <i>Flowchart E-Insurance</i> .....	18
Gambar 3. 2 <i>Usecase Diagram E-Insurance</i> .....	20
Gambar 3.3 Diagram Blok pada <i>Website E-Insurance</i> .....	23
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Perancangan Program <i>Website E-Insurance</i> .....	24
Gambar 3.5 Perancangan Halaman <i>Login</i> .....	33
Gambar 3.6 Perancangan Halaman <i>Forgot Password</i> .....	33
Gambar 3.7 Perancangan Halaman Admin .....	34
Gambar 3.8 Perancangan Halaman <i>Register User</i> .....	34
Gambar 3.9 Halaman <i>Home/Dashboard Marketing</i> .....	35
Gambar 3.10 Halaman <i>Create Quotation</i> .....	35
Gambar 3.11 Halaman <i>View Created Quotation</i> .....	36
Gambar 3.12 Halaman <i>View Rejected Quotation</i> .....	36
Gambar 3.13 Halaman <i>Add Discount</i> .....	37
Gambar 3.14 Halaman <i>Traffic Graph</i> .....	37
Gambar 3.15 Halaman <i>Home/Dashboard Underwriting</i> .....	38
Gambar 3.16 Halaman <i>Review Quotation</i> .....	38
Gambar 3.17 Halaman <i>View Quotation Flow</i> .....	39
Gambar 3.18 Halaman <i>Home/Dashboard</i> .....	39
Gambar 3.19 Halaman <i>Issue Policy</i> .....	40
Gambar 3.20 Halaman <i>View Quotation Flow</i> .....	40
Gambar 3.21 <i>Flowchart</i> Realisasi <i>Website</i> .....	41
Gambar 3.22 Konfigurasi <i>Routes</i> untuk Halaman <i>Landing Page</i> .....	42
Gambar 3.23 <i>Code</i> Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> .....	43
Gambar 3.24 Halaman <i>Landing Page</i> .....	44
Gambar 3.25 Halaman <i>Landing Page</i> Bagian Informasi Umum Perusahaan .....	44

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.26 <i>Route</i> Halaman <i>Login</i> .....	45
Gambar 3.27 <i>Controller</i> Halaman <i>Login</i> .....	45
Gambar 3.28 <i>Code</i> Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	46
Gambar 3.29 Halaman <i>Login</i> .....	46
Gambar 3.30 Halaman <i>Forgot Password</i> .....	47
Gambar 3.31 Notifikasi berhasil dalam mengirim <i>email</i> yang terdaftar.....	47
Gambar 3.32 <i>Link Reset Password</i> pada <i>inbox email</i> .....	48
Gambar 3.33 Halaman <i>Reset Password</i> .....	48
Gambar 3.34 Realisasi Halaman <i>Admin</i> .....	49
Gambar 3.35 Realisasi Halaman <i>Register</i> .....	49
Gambar 3.36 Realisasi Halaman <i>Home/Dashboard Marketing</i> .....	50
Gambar 3.37 Realisasi Halaman <i>Create Quotation</i> bagian <i>Customer Details</i> .....	51
Gambar 3.38 Realisasi Halaman <i>Create Quotation</i> bagian <i>Class Of Business</i> .....	51
Gambar 3.39 Realisasi Halaman <i>Create Quotation</i> bagian <i>Object Details</i> .....	52
Gambar 3.40 Realisasi Halaman <i>Create Quotation</i> bagian <i>Additional Benefit</i> .....	52
Gambar 3.41 Realisasi Halaman <i>Create Quotation</i> bagian <i>Preview</i> .....	53
Gambar 3.42 Bagian <i>Preview</i> untuk <i>Upload Vehicle Details</i> .....	53
Gambar 3.43 Realisasi Halaman <i>View Created Quotation</i> .....	54
Gambar 3.44 Realisasi Halaman <i>View Rejected Quotations</i> .....	54
Gambar 3.45 Realisasi Halaman <i>Add Discount</i> .....	55
Gambar 3.46 Realisasi Halaman <i>Traffic Graph</i> .....	55
Gambar 3.47 Realisasi Halaman <i>Home/Dashboard Underwriting</i> .....	56
Gambar 3.48 Realisasi Halaman <i>Review Quotation</i> .....	57
Gambar 3.49 Realisasi Halaman <i>View Quotation Flow</i> .....	57
Gambar 3.50 Realisasi Halaman <i>Home/Dashboard Policy Processor</i> .....	58
Gambar 3.51 Realisasi Halaman <i>Issue Policy</i> .....	59
Gambar 3.52 Realisasi Halaman <i>View Quotation Flow</i> .....	59
Gambar 3.53 Realisasi Tabel <i>Branches</i> .....	60



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.54 Realisasi Tabel <i>Counters</i> .....	60
Gambar 3.55 Realisasi Tabel <i>Coverage_Rates</i> .....	61
Gambar 3.56 Realisasi Tabel <i>Discounts</i> .....	61
Gambar 3.57 Realisasi Tabel <i>Plat</i> .....	62
Gambar 3.58 Realisasi Tabel <i>Quotations</i> .....	62
Gambar 3.59 Realisasi Tabel <i>TSI_Rate</i> .....	63
Gambar 3.60 Realisasi Tabel <i>Users</i> .....	63
Gambar 3.61 Realisasi Tabel <i>Vehicle_Brands</i> .....	64
Gambar 4.1 (a-n) Hasil Pengujian Test 01 Menggunakan Browser Google Chrome .	81
Gambar 4.2 (a-n) Hasil Pengujian Test 02 Menggunakan <i>Browser Google Chrome</i> .	84
Gambar 4.3 (a-n) Hasil Pengujian Test 03 Menggunakan <i>Browser Google Chrome</i> .	86
Gambar 4.4 (a-n) Hasil Pengujian Test 04 Menggunakan <i>Browser Google Chrome</i> .	88
Gambar 4.5 Membuka <i>Inspect Element</i> .....	92
Gambar 4.6 Memilih <i>Performance</i> .....	93
Gambar 4.7 Mengklik Tombol <i>Reload</i> .....	93
Gambar 4.8 Menjalankan Fitur <i>Lighthouse</i> .....	93
Gambar 4.9 <i>Grade Scale</i> dan <i>acceptability SUS</i> Skor .....	109
Gambar 4.10 Hasil Pengukuran <i>Web Security</i> Menggunakan <i>ImmuniWeb</i> .....	110
Gambar 4.11 Hasil Pengujian <i>Compability</i> Menggunakan <i>PowerMapper</i> .....	112
Gambar 4.12 Hasil Pengujian <i>Scanning Compability Website</i> .....	112
Gambar 4.13 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> Menggunakan <i>WAPT</i> .....	115
Gambar 4.14 Hasil Pengujian <i>Maintainability</i> Menggunakan <i>phpmetrics</i> .....	118



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persentase Kelayakan.....	11
Tabel 2. 2 Standar Waktu <i>Response</i> .....	13
Tabel 2. 3 Kategori Penilaian <i>Performance</i> .....	13
Tabel 2. 4 Tabel Standar Nilai <i>ImmuniWeb</i> .....	14
Tabel 2. 5 Presentase Kelayakan.....	15
Tabel 2. 6 Penilaian <i>Maintanability index</i> untuk proses pemeliharaan.....	16
Tabel 3. 1 Tabel Spesifikasi Sistem.....	22
Tabel 3.2 Perancangan Tabel <i>Branch</i> .....	25
Tabel 3.3 Perancangan Tabel <i>Counters</i> .....	26
Tabel 3.4 Perancangan Tabel <i>Coverage_Rates</i> .....	26
Tabel 3.5 Perancangan Tabel <i>Discounts</i> .....	27
Tabel 3.6 Perancangan Tabel Plat .....	28
Tabel 3.7 Perancangan Tabel <i>Quotations</i> .....	28
Tabel 3.8 Perancangan Tabel <i>TSI_rate</i> .....	30
Tabel 3.9 Perancangan Tabel <i>User</i> .....	31
Tabel 3.10 Perancangan Tabel <i>Vehicle_Type</i> .....	32
Tabel 4. 1 Tabel Aspek <i>Functional Suitability</i> .....	69
Tabel 4.2 Hasil Ketercapaian Uji Aspek <i>Functional Suitability</i> .....	77
Tabel 4.3 Hasil Uji Karakteristik <i>Aspek Portability</i> .....	89
Tabel 4.4 Hasil Ketercapaian Uji Karakteristik Aspek <i>Portability</i> .....	91
Tabel 4.5 Hasil Uji Karakteristik Aspek <i>Performance Efficiency</i> .....	94
Tabel 4.6 Standar Waktu <i>Response</i> .....	105
Tabel 4.7 Kategori Penilaian <i>Performance</i> .....	105
Tabel 4.8 Pertanyaan Aspek <i>Usability</i> .....	107
Tabel 4.9 Tabel Hasil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pengolahan Data Aspek <i>Usability</i> .....	108

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RUMUS

Rumus Persentase Kelayakan Aspek <i>Compability</i> (2.1).....	22
Rumus Persentase Kelayakan Aspek <i>Reliability</i> (2.2).....	25
Rumus <i>Maintanability Index</i> (2.3).....	26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini dari waktu ke waktu mengalami kemajuan yang sangat pesat seperti mudahnya mendapatkan informasi terbaru melalui internet yang diakses dengan *gadget*. Hal ini dimanfaatkan beberapa instansi pemerintahan dan swasta agar proses pengiriman dan penerimaan informasi menjadi lebih cepat dan efisien. Perkembangan teknologi dan informasi berbasis internet khususnya *web*, dapat mengoptimalkan eksistensi perusahaan jangka panjang. Selain itu *web* juga dapat menarik perhatian pelanggan sehingga kuantitas dari pelanggan pada suatu perusahaan dapat meningkat. Persaingan di beberapa perusahaan asuransi saat ini semakin ketat dalam merekrut seseorang menjadi nasabah asuransi (Ayuningtas dan Patria, 2022).

Salah satu cara yang dilakukan sebuah perusahaan asuransi untuk merekrut seseorang menjadi nasabah pada perusahaan asuransi adalah dengan membuat *website*. Dalam merekrut nasabah, pihak yang terlibat paling utama adalah divisi *Marketing (Broker & Agent)* dan divisi *Underwriting*. Divisi *Marketing* berperan dalam pembuatan *quotation* yang berisi sejumlah informasi soal produk atau jasa terhadap kebutuhan asuransi yang diinginkan oleh nasabah dalam bentuk slip penawaran. *Quotation* ini berfungsi agar *Underwriting* mengetahui detail dari barang/objek yang diasuransikan. *Underwriting* kemudian dapat menyetujui, menolak, atau menegosiasikan penawaran yang tercantum dalam *quotation* tersebut.

Saat ini, *quotation* yang dibuat oleh *Marketing* masih dikirimkan kepada *Underwriting* melalui *e-mail*. Metode ini memang efektif, tetapi jika *Marketing* mengirimkan *quotation* dengan jumlah yang banyak (misalnya 100 *quotation*), divisi *Underwriting* akan kesusahan dalam me-review *quotation* yang dikirimkan di *inbox e-mail*.

Oleh karena itu dikembangkanlah aplikasi *website E-Insurance* atas permintaan dari sebuah Perusahaan Asuransi Umum bernama PT XYZ untuk memudahkan divisi *Underwriting* me-review *quotation* yang sudah dikirimkan divisi *Marketing* dalam jumlah yang banyak dengan mudah.

*Website E-Insurance* ini dikembangkan dari *project* magang yang sudah dibuat berjudul “E-Acceptance”. Pengembangan dari *project* magang sebelumnya adalah mengubah *PHP Native* menjadi *PHP framework Laravel*, membuat *Dashboard* baru pada halaman-halaman divisi dan *Revamp UI* dan *UX*.

*Website* ini dibuat dengan bahasa *PHP framework Laravel*, dan digunakan untuk menghubungkan *database MySQL*. *Framework Laravel* dipilih karena menurut Yuli et al. (2021) *Laravel* memiliki tingkat efisien yang baik sehingga membuat sebuah fungsi kode program yang lumayan tinggi dibandingkan dengan *PHP Native*, juga dikarenakan *Laravel* telah menyediakan berbagai *library* untuk mengeksekusi program tersebut. Seperti pada penggunaan *ORM (Object Relation Mapping)* untuk pengekseskuan kode program untuk mengelola basis data sehingga pengguna waktu untuk membuat program berkurang dan mudah untuk di-*maintenance*. Untuk segi keamanan, *Laravel* menyediakan ketahanan terhadap serangan-serangan dasar keamanan *web* mulai dari *SQL Injection*, *CSRF*, dan *XSS* tanpa perlu dibuat dari awal seperti pada *PHP Native*.

*Javascript* dan *Bootstrap* digunakan untuk tampilan *Dashboard* dan *UI/UX* agar *user* dapat dimudahkan dalam menggunakan *website* tersebut.

## 1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Bagaimana cara merancang dan merealisasikan aplikasi *website E-Insurance*?
2. Bagaimana kualitas *website E-Insurance* berdasarkan hasil uji aspek *Software Product Quality Model ISO 25010*?

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Batasan masalah pada penyusunan skripsi ini adalah membahas *website* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *framework Laravel*, dengan di-*hosting* pada *web hosting* pada *Niagahoster* dan pengujian *website* berdasarkan standar ISO 25010.

### 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Menjelaskan rancangan dan realisasi dari aplikasi *website E-Insurance*
2. Menguji kualitas *website E-Insurance* berdasarkan hasil uji aspek *Software Product Quality Model ISO 25010*

### 1.4 Luaran

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Menghasilkan *website E-Insurance* untuk karyawan PT Asuransi Umum XYZ
2. Menghasilkan laporan skripsi dari hasil pembuatan *website E-Insurance*
3. Menghasilkan jurnal nasional berdasarkan hasil data yang didapatkan dari *website E-Insurance*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**BAB V****PENUTUP****5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan Kegiatan perancangan dan pengujian *website E-Insurance* dapat disimpulkan sebagai berikut. Berdasarkan pengujian aspek *functional suitability website E-Insurance* mendapatkan persentase keberhasilan sebesar 95,8% dan masuk kedalam kategori sangat layak dan membuktikan bahwa fitur yang ada pada *website E-Insurance* berfungsi dengan baik. Berdasarkan pengujian aspek *portability website E-Insurance* mendapatkan persentase kelayakan sebesar 100% dan masuk kedalam kategori sangat layak. Ini membuktikan bahwa *website* dapat dijalankan diberbagai macam perangkat, OS, browser yang berbeda. Berdasarkan pengujian aspek *performance efficiency website E-Insurance* mendapatkan rata-rata skor *performance* sebesar 82.4% (*Google chrome*) dan 83.067% (*Opera GX*) bisa diartikan mendapat kategori cukup dan rata-rata waktu load page(s) yang didapat adalah 498.3 ms(*Google Chrome*) dan 471 ms (*Opera GX*). Dimana menurut tabel standar waktu respon masuk dalam waktu respon <1,0 detik yang berarti pengguna merasakan jeda namun masih fokus kepada web tersebut. Berdasarkan pengujian karakteristik aspek *usability, website E-Insurance* mendapatkan nilai rata-rata SUS sebesar 45.25 dan menurut skala SUS (*System usability scale*), *website E-Insurance* memiliki rating “*Poor*”, dengan *grade D*, dan *acceptability range*-nya *Not Acceptable*.. Membuktikan bahwa tingkat *usability* dari *website E-Insurance* ini dapat diterima dan memiliki aspek *usability* yang kurang. Berdasarkan pengujian karakteristik aspek *security, website E-Insurance* mendapatkan kategori nilai A, dan dilihat pada tabel, maka termasuk range nilai 90-99, yang berarti *website E-Insurance* sementara ini tidak memiliki kerentanan. Berdasarkan pengujian karakteristik aspek *compatibility*, didapatkan bahwa terdapat 24% halaman yang memiliki permasalahan pada *website E-Insurance*. Sehingga dari total halaman, dapat disimpulkan bahwa sebesar 76% halaman dapat berjalan dengan baik menggunakan *browser* yang berbeda pada perangkat *desktop*. Hal ini

menunjukkan bahwa *website E-Insurance* dapat dikategorikan “layak”. Berdasarkan pengujian karakteristik aspek *reliability*, didapatkan hasil perhitungan berdasarkan persentase sukses untuk *sessions*, *pages*, dan *hits* masing masing mendapatkan nilai persentase kelayakan sebesar 100%, sehingga *website E-Insurance* dikategorikan sangat layak. Berdasarkan pengujian karakteristik aspek *maintanability*, nilai MI yang diperoleh sebesar 76, dimana nilai MI tersebut merupakan nilai MI pada kategori medium. Hasil nilai MI kategori tinggi menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan dapat dilakukan perawatan.

## 5.2 Saran

Dengan direalisasikan nya *website E-Insurance*, diharapkan pengembang selanjutnya dapat:

1. Membuat dan mengembangkan *website E-Insurance* dengan fitur yang lebih banyak lagi.
2. Dapat menemukan inovasi terbaru untuk mengembangkan *website E-Insurance* selanjutnya.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Setiawan, Andy A., Lumenta, Arie S. M., Sompie, Sherwin R.U.A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi UNSRAT E-Catalog. 1-9.
- Made , D. M., I Nyoman , S. K., Ida Bagus , A. S., & Komang , O. S. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, Vol. 20, No.1, Januari.
- Muthmainna, A., Suhartono. (2021). Penerapan Framework Bootstrap pada Sistem Informasi Tempat Kuliner Khas Makassar Berbasis Android.. *JESSI Volume 01 Nomor 1 May 2020*.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 70 /POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pialang Asuransi, Perusahaan Pialang Reasuransi, dan Perusahaan Penilai Kerugian Asuransi..
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.
- Ayuningtas, A., Patria, G. (2022). Sistem Informasi Pengajuan Asuransi Jiwa Berbasis Web. *Jurnal Penerapan Ilmu-ilmu Komputer (JUPITER)*ISSN 2356-4865 Volume 8 No 1 April 2022 Hal. 31 – 38.
- Safitri, Karin A. Mahaputra, Zefanya O. (2018). Implementasi Tanggung Jawab Pialang Asuransi dalam Penyelesaian Klaim.. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan Volume 1 Nomor 1, juli – desember 2018 P-ISSN : 2622-1772 E- ISSN 2621-5993*
- Putra, B. R. (2021). Pengapalikian ISO/IEC 25010 Untuk Mengevaluasi Website SMKN 1 Palangkaraya. 1-69.
- Naista, D. (2018). Codeigniter Vs Laravel Kasus Membuat Website Pencari Kerja.Yogyakarta:CV LOKOMEDIA.
- Sukoco, Johan B. (2020). Analisis Kepedulian Masyarakat terhadap Asuransi sebagai Mitigasi Risiko dalam Perlindungan Aset. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional Vol 3, No 2, Oktober 2020 ISSN: 2715-6583*.
- Robby Yuli E., Aprilinda, Y., Dharmawan, Yanuarius Y., Ramadhan, W. (2021). Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman *PHP Laravel* dengan *PHP Native* pada Pengembangan *Website*. *EXPERT (Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi)* Vol. 11 No. 1 e-ISSN 2745-7265 p-ISSN 2088-5555.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Permana, A.Y., Romadlon, P. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile. SIGMA – Jurnal Teknologi Pelita Bangsa Volume 10 Nomor 2 Desember 2019 ISSN : 2407-3903.
- Febriyani, Adinda. Martanto. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Kebutuhan Pokok Berbasis Web pada Toko Khansaa. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika) Vol. 7 No. 1.
- Putra, H. S. (2018). E-Commerce Jaket dan Sweater pada Toko Pinerycabin. 1-65.
- Larasati, Annisa. (2020). Analysis of Quadratic Pathway with Resampling Bootstrap on Simulation Data. International Journal of Advanced Science and Technology, 29(06), 8582-8588.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Michael Amadeus Sabbath Weku

Lulus dari SD Advent Menteng tahun 2012, SMP Advent Menteng 2016, dan SMAN 3 Jakarta Selatan pada tahun 2019. Gelar Sarjana Terapan (D4) diperoleh pada tahun 2023 dari Jurusan Teknik Elektro, Program Studi Broadband Multimedia, Politeknik Negeri Jakarta



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Kuesioner Kinerja Website "E-Insurance"

Perkenalkan nama saya Michael Amadeus Sabbath Weku, Mahasiswa Tingkat Akhir di Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Teknik Elektro dengan NIM 1903421029. Saat ini saya sedang melakukan Pengumpulan Data untuk Pengujian Hasil Skripsi saya yang berjudul **"Pengembangan Website E-Insurance Pada PT Asuransi Umum XYZ"**. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan waktu Saudara/i untuk mengisi kuisisioner berikut. Atas partisipasi dan kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan Terima kasih banyak 🙏

Link Akses Website <https://www.e-insurance-xyz.com/>

Not shared

\* Indicates required question

Nama \*

Your answer

Email \*

Your answer

Next

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms



## Kuesioner Kinerja Website "E-Insurance"

michaelamdeus@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

\* Indicates required question

### Pengujian Portability

Link Akses Website <https://www.e-insurance-xyz.com/>

Tipe *handphone* yang anda gunakan untuk mengakses *website* "E-Insurance"? \*

(Contoh: Samsung A24)

Your answer

Tipe laptop yang anda gunakan untuk mengakses *website* "E-Insurance"? \*

(Contoh : Laptop Lenovo Ideapad S340)

Your answer

Browser apa yang digunakan untuk mengakses *website* "E-Insurance"? \*

Your answer

Apakah format tampilan *website* "E-Insurance tetap rapi saat diakses menggunakan perangkat/*browser handphone* Anda? \*

Ya

Tidak

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Kuesioner Kinerja Website "E-Insurance"

michaelamdeus@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

\* Indicates required question

### Pengujian Usability

Pengguna akan menilai berapa nilai *website* dalam praktik penggunaannya

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu -Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya pikir akan menggunakan *website* ini \*

1

2

3

4

5

Saya merasa *website* ini terlalu kompleks padahal dapat dibuat lebih sederhana \*

1

2

3

4

5

Saya rasa *website* ini mudah untuk digunakan \*

1

2

3

4

5

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari seorang teknisi untuk dapat menggunakan *website* ini \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya rasa berbagai fungsi pada menu terintegrasi dengan baik dalam *website* ini. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya rasa banyak pengunjung *website* dapat memahami dan menggunakan *website* dengan cepat. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya rasa *website* ini tidak praktis ketika digunakan. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya harus belajar banyak hal terlebih dahulu untuk dapat menggunakan *website* ini. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta