



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Analisis Pengaruh Keamanan dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan
Cardless Withdrawal BSI**

Disusun oleh:
ADITYA DWI PRAYOGA
NIM: 1904411052

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



Analisis Pengaruh Keamanan dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri
Jakarta

Disusun oleh:

ADITYA DWI PRAYOGA

NIM: 1904411052

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Aditya Dwi Prayoga

NIM : 1904411052

Tanda Tangan :



Tanggal : 17 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aditya Dwi Prayoga

NIM : 1904411052

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul SHI., MSi. ()

Dewan Penguji : Dama, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 17 Juli 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Jurusan Akuntansi



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Aditya Dwi Prayoga
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411052
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Darna, S.E., M.Si.
NIP. 196211990031001

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan



Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya. Shalawat dan Salam selalu terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam sebagai suri tauladan dalam kehidupan kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti ini.

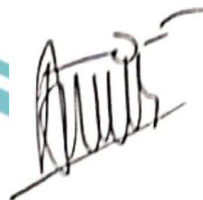
Dengan segala usaha, kerja keras, dan doa yang telah dilaksanakan, dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Berbagai hambatan dan tantangan yang datang ketika proses penulisan skripsi ini tidak menghalangi semangat dan kerja keras penulis. Tertuangnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Kedua orang tua tercinta Bapak Hargidi Bassarudin dan Ibu Iti Wardi yang telah memberikan dukungan, nasihat dan do'a yang tiada henti-hentinya.
- 2) Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 3) Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi PNJ.
- 4) Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Ketua Program Studi ST Keuangan dan Perbankan Syariah (KPS) PNJ.
- 5) Bapak Darna S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan baik dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
- 6) Para dosen Akuntansi khususnya untuk dosen program studi ST Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 7) Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasinya selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta dan pembaca sekaligus sehingga dapat menambah wawasan.

Depok, 26 Juli 2022

Penulis



Aditya Dwi Prayoga



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Dwi Prayoga
NIM : 1904411052
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan:

Aditya Dwi Prayoga

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Aditya Dwi Prayoga

Keuangan Dan Perbankan Syariah

Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji seberapa besar pengaruh keamanan dan risiko terhadap keputusan penggunaan layanan Cardless Withdrawal Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda untuk mengukur ada tidaknya pengaruh positif atau negatif variabel keamanan dan risiko terhadap variabel keputusan penggunaan Cardless Withdrawal. Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan pendekatan purposive sampling dengan jumlah responden 100 orang pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keamanan dan risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Cardless Withdrawal. Berdasarkan penelitian ini maka pihak Bank Syariah Indonesia diharapkan mampu memberikan sosialisasi yang merata kepada nasabah terkait dengan fitur-fitur yang digunakan untuk memberikan keamanan, risiko, kenyamanan serta kemudahan saat bertransaksi agar nasabah nasabah bisa menggunakan layanan tersebut dengan nyaman dan aman

Kata Kunci: Cardless Withdrawal BSI; Keamanan; Risiko.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Aditya Dwi Prayoga

Keuangan Dan Perbankan Syariah

Analysis of the Effect of Security and Risk on the Decision to Use Cardless Withdrawal BSI

ABSTRACT

This study aims to examine how much influence security and risk have on the decision to use Bank Syariah Indonesia's Cardless Withdrawal service. This study used quantitative methods with multiple linear regression analysis to measure the presence or absence of positive or negative influence of security variables and risk on decision variables using Cardless Withdrawal. The sampling technique uses non-probability sampling with a purposive sampling approach with a total of 100 user respondents. The results of this study show that security and risk have a significant effect on the decision to use Cardless Withdrawal. Based on this research, Bank Syariah Indonesia is expected to be able to provide equitable socialization to customers related to the features used to provide security, risk, comfort and convenience when transacting so that customer customers can use these services comfortably and safely.

Keywords: Cardless Withdrawal BSI; Security; Risk.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Cardless Withdrawal	7
2.1.2 Keamanan.....	8
2.1.2.1 Indikator Keamanan.....	9
2.1.3 Risiko	10
2.1.3.1 Indikator Risiko	10
2.1.4 Keputusan Pengguna.....	10
2.1.4.1 Indikator Keputusan Penggunaan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III.....	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Metode Pengambilan Sampel	22
3.3.1 Populasi dan Sampel	22
3.4 Jenis dan Sumber Data Penilitan.....	23
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5.1 Variabel Operasional	24
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Metode Uji Instrumen	30
3.6.1.1 Uji Validitas	30
3.6.1.2 Uji Reabilitas	30
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.3.1 Uji Normalitas	31
3.6.3.2 Uji Multikolineatitas	32
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.6.4 Uji Hipotesis	32
3.6.4.1 Uji T (Parsial)	32
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	33
3.6.4.3 Koefisiensi Determinasi.....	33
BAB IV.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Responden	34
4.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	34
4.1.3 Responden Menurut Usia	34
4.1.4 Responden Menurut Pekerjaan.....	35
4.1.5 Responden Menurut Domisili	36
4.2 Uji Validitas dan Relibailitas	36
4.2.1 Uji Validitas	37
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.4 Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	40
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	41
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5 Uji Hipotesis	42
4.5.1 Uji t (Parsial)	42
4.5.2 Uji F (Simultan).....	43
4.6 Uji Koefisien Determinasi	43
4.7 Pembahasan	44
BAB V	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	36
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Gambar 4.4 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	39





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	47
Lampiran 2.....	50
Lampiran 3.....	52
Lampiran 4.....	54
Lampiran 5.....	55
Lampiran 6	56





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna Cardless BSI.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Skor Likert.....	21
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	21
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	30
Tabel 4.3 Responden Menurut Pekerjaan.....	30
Tabel 4.4 Responden Menurut Domisili.....	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Cardless.....	33
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Cardless.....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	38





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era dunia perbankan di Indonesia memiliki fenomena yang menarik tentang Mobile Banking. Dalam pertumbuhan teknologi yang maju dan sudah begitu pesat dapat memudahkan pekerjaan manusia, sehingga teknologi telah menjadi bagian dari kehidupan setiap orang. Perkembangan teknologi internet saat ini telah banyak dimanfaatkan di dunia, baik perbankan dan industry-industri lain yang ingin maju. Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi saat ini telah mencapai tingkat kebutuhan penting manusia. Tidak hanya sebagai saluran pertukaran informasi antar individu dalam interaksi sosial, akan tetapi juga dalam bidang yang lebih luas dan antar lembaga, wilayah, serta antar negara dan benua (Yoga, 2018).

Perkembangan teknologi digital ini terus tumbuh dengan memiliki keunggulan seperti membuat keterbaruan pada berbagai sistem, salah satunya adalah Mobile Banking yang bisa memudahkan serta memberikan layanan yg baik kepada nasabah. Dalam industri perbankan, perkembangan teknologi informasi telah mendorong perusahaan untuk mengubah rencana bisnisnya dan menggunakan teknologi sebagai metode utama dalam proses inovasi produk dan layanan. Adanya layanan seperti *Mobile Banking* ini dapat memudahkan nasabah untuk memantau saldo rekening, sehingga meningkatkan pencegahan pencurian kartu ATM. Saat ini semakin banyak pengguna mesin anjungan tunai mandiri (ATM), dan semakin banyak kasus kriminal, terutama kasus-kasus dimana nasabah mengalami kerugian dengan cara meretas rekening nasabah melalui ATM.

Seiring dengan meningkatnya likuiditas dan tuntutan masyarakat untuk bertransaksi keuangan dengan mudah, berbagai inovasi teknologi yang diharapkan untuk menyelesaikan aktivitas masyarakat secara aman, nyaman dan cepat bermunculan silih berganti. Menjadikan bank pilihan utama sebagai penyedia jasa keuangan bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan terkait keuangan (Sitompul & Santoso, 2021)

Tarik tunai tanpa kartu merupakan salah satu layanan jasa yang ditawarkan Bank Syariah Indonesia (BSI). Bank Syariah Indonesia yang merupakan salah satu bank di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia yang bergerak didalam bidang perbankan syariah. Bank ini diresmikan pada tanggal 1 Februari 2021 atau bertepatan pada 19 Jumadil Akhir 1442 H. Bank Syariah Indonesia menjadi *market leader* di kalangan bank syariah lainnya, karena hasil *merger* beberapa bank yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah dan BRI Syariah menjadi satu. Pada tahun 2021 jumlah nasabah keseluruhan Bank BSI adalah sekitar 21.374.779 jiwa (Indonesia, 2021). Jumlah nasabah bank tersebut menunjukkan pada tahun pertama Bank didirikan. Nasabah dari Bank BSI merupakan gabungan dari beberapa bank syariah yang akhirnya menjadi satu. Meskipun baru berdiri kurang lebih satu tahun, namun bank BSI ini dapat menyesuaikan kemajuan teknologi di kalangan dunia perbankan, salah satunya layanan tarik tunai tanpa kartu. Layanan tarik tunai tanpa kartu sudah tersedia pada tanggal 14 Juli 2021 atau setelah diresmikannya Bank Syariah Indonesia. Layanan ini dapat diakses melalui aplikasi BSI Mobile. Menurut Bank BSI, aplikasi BSI Mobile memiliki 2,7 juta per Agustus 2021, dan lebih dari 3 juta pelanggan per Desember 2021, meningkat 79,4% secara year-on-year sejak awal 2021. (Sidik, 2021)

Aplikasi BSI Mobile dirasa sangat memudahkan bagi para nasabah yang mana mereka dapat melakukan transaksi tarik tunai di mesin ATM tanpa harus menggunakan kartu. Berdasarkan perbandingan jumlah nasabah serta pengguna mobile banking signifikan, bahwa dapat disimpulkan pengguna mobile banking lebih rendah jika dibandingkan dengan jumlah nasabah keseluruhan. Karena syarat menggunakan layanan transaksi tarik tunai tanpa kartu yaitu harus menggunakan mobile banking.

Tabel 1.1 Jumlah pengguna Cardless BSI 2021-2022

Pengguna Cardless BSI 2021	Pengguna Cardless BSI 2022
2,2 Juta	4,81 Juta

Sumber : cnbcindonesia.com(2023)

Direktur Utama Bank Syariah Indonesia Hery Gunadi mengatakan masifnya penetrasi digital membuat masyarakat terbiasa dengan akses terhadap perangkat digital, termasuk keuangan. Dia menjelaskan sepanjang 2022, pengguna BSI Mobile mengalami peningkatan sekitar 39% menjadi sebanyak 4,81 juta pengguna. Jumlah transaksi digital pada tahun lalu pun melesat 28,72% dari Rp 39,84 triliun,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

menjadi Rp 52,5 triliun. Tahun ini pun transaksi digital diproyeksikan naik 23,1% menjadi Rp 64,1 triliun. BSI juga mencatat hanya 3% nasabahnya yang masih memanfaatkan layanan fisik dengan datang ke kantor cabang (Anam, 2023).

Peningkatan pengguna BSI Mobile mengalami peningkatan sekitar 39% begitupun dengan transaksi digital mengalami peningkatan. Tarik tunai tanpa kartu yang di perkenalkan oleh BSI di peruntukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat untuk dapat bertransaksi secara aman di masa pandemi yang lalu sekaligus menjawab tantangan kekinian dalam menghadirkan layanan keuangan syariah digital dan modern. Bertransaksi menjadi lebih aman, tidak perlu khawatir data kamu disimpan karena saat transaksi tidak ada pertukaran data. Tarik tunai tanpa kartu dapat mencegah adanya penipuan, layanan ini dapat meminimalisir tingkat kejahatan yaitu skimming dan juga dapat menghindari kartu ATM tertelan karena tidak menggunakan kartu.

Berdasarkan tabel 1.1 jumlah pengguna Cardless BSI mengalami peningkatan, penggunaan tarik tunai tanpa kartu juga semakin marak digunakan karena fitur Cardless BSI mengikuti adanya teknologi dalam dunia perbankan, jaringan internet memiliki peran penting untuk melakukan transaksi Cardless karena jika jaringan tidak stabil maka proses transaksi tidak akan berjalan dengan optimal. Adanya hacker serta penyalahgunaan menyebabkan keamanan dan risiko pada saat transaksi Cardless bisa terganggu, selain itu pengguna tarik tunai tanpa kartu di ATM BSI tidak dikenakan biaya, akan tetapi selain di ATM BSI seperti Indomaret dan Alfamart dikenakan biaya. pengguna kartu ATM lebih banyak digunakan dibanding Cardless karena kartu ATM digunakan terlebih dahulu. sedangkan Cardless BSI cukup dengan membawa handphone dengan memiliki aplikasi BSI Mobile dapat melakukan transaksi tarik tunai tanpa menggunakan kartu, akan tetapi memiliki waktu kadaluarsa setelah melakukan akses permintaan kode transaksi pada aplikasi BSI serta mempunyai limit penarikan yang terbatas. Bank BSI sendiri pernah mengalami hacker yang menyebabkan kepercayaan nasabah kepada Bank BSI menjadi berkurang karena adanya masalah yang terjadi pada Bank tersebut.

Penelitian (Sari, 2021) menghasilkan bahwa layanan tarik tunai tanpa kartu dapat dikatakan kurang memudahkan, kurang mempercepat dan realtime karena masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui adanya layanan tarik tunai tanpa kartu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian terdahulu menjadikan mobile banking sangat penting di era teknologi digital pada saat ini, Bahwa dengan adanya teknologi yang berinovasi lebih maju memudahkan masyarakat untuk bertransaksi. Hal yang menarik dari penelitian ini yaitu membahas tentang keamanan dan risiko *Cardless Withdrawal* merupakan keterbaruan dari fitur mobile banking sedangkan bedanya penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu pada penelitian terdahulu hanya mengetahui keamanan dan risiko mobile banking. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengaruh keamanan dan risiko terhadap keputusan penggunaan keterbaruan teknologi *Cardless Withdrawal* BSI.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat terdapat fenomena pada penggunaan *Cardless* menjadi salah satu kendala atau permasalahan yang sering terjadi dari masalah jaringan internet yang tidak stabil memungkinkan kegiatan transaksi tidak bisa dilakukan secara optimal, sehingga tidak bisa lagi untuk melanjutkan transaksi serta fenomena yang lain adanya kejahatan pencurian handphone ataupun hacker. Layanan tarik tunai tanpa kartu dapat dikatakan kurang memudahkan, kurang mempercepat dan realtime karena masih banyak yang belum mengetahui adanya layanan tarik tunai tanpa kartu. Penggunaan *Cardless* BSI memiliki batas waktu yakni dua jam untuk transaksi, apabila setelah batas waktu ditentukan dan juga tidak melakukan transaksi, maka proses transaksi akan dibatalkan secara otomatis. Pengguna *Cardless Withdrawal* BSI tidak bisa melakukan transaksi di setiap ATM BSI hanya bisa melakukan transaksi di ATM tertentu yang memiliki fitur *Cardless Withdrawal*. akan tetapi tidak perlu khawatir jika tidak dapat menemukan mesin ATM untuk melakukan transaksi karena *Cardless Withdrawal* bisa dilakukan di Indomaret ataupun Alfamart. Limit penarikan pada penggunaan *Cardless Withdrawal* hanya bisa dilakukan dengan nominal yang sedikit. Dengan latar belakang dan beberapa aspek yang dilihat maka diangkat penelitian ini dengan judul “Analisis Pengaruh Keamanan dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan *Cardless Withdrawal* BSI”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana pengaruh keamanan penggunaan terhadap keputusan menggunakan *Cardless Withdrawal* BSI?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagaimana pengaruh risiko terhadap keputusan menggunakan Cardless Withdrawal BSI?
3. Bagaimana pengaruh keamanan dan risiko secara simultan terhadap keputusan menggunakan Cardless Withdrawal BSI ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh keamanan terhadap penggunaan Cardless Withdrawal BSI.
2. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh risiko terhadap penggunaan Cardless Withdrawal BSI.
3. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh keamanan dan risiko secara bersamaan signifikan terhadap penggunaan Cardless Withdrawal BSI.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat bagi penelitian ini :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dalam penelitian mengenai keterbaruan teknologi terutama layanan tarik tunai tanpa kartu serta dapat bermanfaat sebagai sarana informasi apakah keamanan dan risiko dapat mempengaruhi terhadap keputusan penggunaan suatu teknologi.

2. Sebagai Praktis

Penelitian dapat diharapkan menjadi bahan pertimbangan pemangku kepentingan dalam bidang pengembangan teknologi saat mengambil keputusan untuk menarik minat penggunaan teknologi.

1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan penelitian yang dilakukan dijabarkan ke dalam beberapa bagian sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis menyajikan beberapa bagian yaitu, latar belakang masalah yang diangkat dalam penelitian, pertanyaan penelitian yang akan dijawab pada bagian temuan penelitian, rumusan masalah sehingga penjelasan masalah lebih spesifik dalam penelitian, maka ada tujuan penelitian, manfaat penelitian dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sistematika penelitian di dalam penulisan. Makalah ini akan menjelaskan penelitian yang akan dilakukan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menyajikan penelitian yang terdiri dari beberapa komponen, antara lain teori yang berisi teori-teori yang mendukung penelitian, literatur yang membahas penelitian sebelumnya, dan kerangka berpikir.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, penulis menyajikan berbagai jenis penelitian dan metode yang digunakan untuk melakukannya. Penulis membahas tentang objek penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis menyajikan hasil penelitian yang telah dilakukan, beserta pembahasannya.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini diuraikan kesimpulan dari hasil pengolahan data yang dilakukan. Kesimpulan bab ini berisi informasi penting tentang hasil penelitian dan pembahasan, serta saran-saran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap penggunaan Cardless Withdrawal BSI mengenai analisis pengaruh persepsi keamanan dan risiko terhadap pengguna Cardless Withdrawal BSI, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Keamanan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pengguna Cardless Withdrawal BSI. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan dalam bertransaksi menggunakan Cardless Withdrawal BSI maka pengguna akan memutuskan untuk terus menggunakan Cardless Withdrawal BSI dalam bertransaksi tarik tunai melalui mesin ATM. Bahwa adanya pengaruh peningkatan jumlah pengguna dalam bertransaksi terhadap Cardless Withdrawal BSI yang menunjukkan bahwa penggunaan Cardless telah merasa aman. Sehingga hal ini dijadikan pilihan oleh masyarakat pengguna BSI dalam bertransaksi lebih aman dengan memutuskan untuk menggunakan Cardless Withdrawal BSI.
2. Risiko penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Cardless Withdrawal BSI. Hal ini menyatakan bahwa variabel Risiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Cardless Withdrawal. Artinya apabila risiko semakin kecil maka akan semakin meningkat pula kepuasan penggunaan terhadap Cardless Withdrawal.
3. Hasil dari pengujian variabel Keamanan dan Risiko menyatakan bahwa secara simultan Keamanan (X1) dan Risiko (X2) berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Cardless Withdrawal. Hal ini menunjukkan apabila keamanan (X1) dan Risiko (X2) semakin baik maka semakin banyak juga pengguna yang memutuskan untuk menggunakan Cardless Withdrawal BSI.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT Bank Syariah Indonesia Tbk Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna BSI paling banyak adalah kalangan pelajar atau mahasiswa dan domisili terbanyak adalah Bogor yang mana lebih cepat tanggap dengan adanya perkembangan teknologi. Oleh karena itu, diharapkan Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) untuk terus melakukan inovasi serta pengembangan dengan seiringnya perkembangan teknologi terutama pada keamanan system yang sering terjadi kendala dan risiko dari adanya penyadapan ataupun hacker pada saat melakukan transaksi

2. Bagi Penelitian Selanjutnya Penelitian ini menggunakan variabel persepsi keamanan penggunaan dan risiko penggunaan yang mana kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan dalam bertransaksi melalui Cardless. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar memperluas variabel lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan Cardless Withdrawal BSI. Seperti kualitas layanan, kenyamanan, manfaat dan faktor lainnya yang mempengaruhi keputusan pengguna dalam bertransaksi menggunakan Cardless Withdrawal BSI.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afghani, M. F.;& Yulianti, E. (2016). Pengaruh kepercayaan, keamanan, persepsi risiko, serta kesadaran nasabah terhadap adopsi e-banking di Bank BRI Surabaya. *Bussines dan Banking*, 117.
- Alexander, T. (2021). *Manajemen Risiko Bisnis*. Penerbit Andi.
- Anam, K. (16. February 2023). *Pengguna Melesat, Transaksi BSI Mobile Diproyeksi Naik 23%*. Noudettu osoitteesta CNBC Indonesia:
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20230216162859-17-414430/pengguna-melesat-transaksi-bsi-mobile-diproyeksi-naik-23#:~:text=Dia%20menjelaskan%20sepanjang%202022%2C%20pengguna,menjadi%20Rp%2052%2C5%20triliun.>
- Arbaini, P. (2020). Pengaruh Consumer Online Rating Dan Review Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Market Place Tokopedia. *Bisnis dan Manajemen*, 25.
- Ekasari, R. (2020). *Model Efektivitas Dana Desa Untuk Menilai Kinerja Desa Melalui Pemberdayaan Ekonomi*. Malang : AE Publishing.
- Marlina, L.;Mundzir , A.;& Pratama , H. (2020). Cashless dan Cardless Sebagai Perilaku Transaksi Di Era Digital: Suatu Tinjauan Teoritis dan Empiris. *Co-Management Vol. 3, No 2,,* 534.
- Marlina, L.;Mundzir, A.;& Pratama, H. (2020). Cashless dan Cardless Sebagai Perilaku Transaksi Di Era Digital: Suatu Tinjauan Teoritis dan Empiris. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Ilmu Sosial : Co-Management*, 537.
- Mukhtisar;Tarigan, I. R.;& Evriyenni. (2021). Pengaruh Efisiensi, Kemanan, Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking(Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Uleekareng Banda Aceh). *Jihbiz Global journal of islamic banking dan finance Vol 3, No 1, 1-17.*
- Saputri, A. F. (2015). Pengaruh Keamanan,Kemudahan, dan Risiko Kinerja. *Hasil Riset*, 19.
- Sari, D. (2021). Analisa Penggunaan Mobile Banking Bagi Nasabah Bank Syariah Mandiri (studi kasus mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan). *Etheses*, 58.
- Sidik, S. (23. August 2021). *Gegara Ini, Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Melesat 98%*. Noudettu osoitteesta CNBC Indonesia:
<https://www.cnbcindonesia.com/syariah/20210823140844-29-270488/gegara-ini-mobile-banking-bank-syariah-indonesia-melesat-98>
- Sinaga, A. S. (2020). *Keamanan Komputer*. Solok: Insan Cendikia Mandiri.
- Sitompul, S.;& Santoso, S. (2021). Analisis Penggunaan Fasilitas Tarik Tunai Saldo Gopay Melalui ATM XXX Dengan Mekanisme Tarik Tunai Tanpa Kartu Di Jakarta. *Management and Business. 9, 2, 221–236.*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatifdan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yoga, S. (2018). Perubahan Sosial Budaya Masyarakat Indonesia dan Perkembangan Teknologi Komunikasi. *Al-Bayan Vol. 24 No. 1, 29-46.*
- Yulianto, D.;& Nugraheni, A. S. (2021). Efektivitas Pembelajaran Daring Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia. *Pendidikan Teknologi Informasi*, 36.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN 1.

Pengantar

Assalamualaikum Wr.Wb.

Perkenalkan nama saya Aditya Dwi Prayoga mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, sedang melakukan penelitian yang berjudul "Analisis Pengaruh Keamanan Dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Cardless Withdrawal BSI". Penelitian ini dilakukan guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Terapan (D4).

Cardless Mobile Banking merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan experience nasabah dalam bertransaksi secara digital. Cardless adalah fitur yang menggantikan fitur Setor Tarik. Fitur Cardless memiliki 2 menu yaitu tarik tunai tanpa kartu dan transaksi di cabang tanpa kartu.

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui keamanan dan risiko dalam bertransaksi tarik tunai menggunakan Cardless Withdrawal BSI, yang hasil analisisnya dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam menentukan penggunaan dalam bertransaksi tarik tunai menggunakan kartu ataupun menggunakan Cardless Withdrawal BSI. Penggunaan kuesioner dalam penelitian ini sebagai alat pengumpulan data primer guna mendukung kegiatan penelitian.

Besar harapan saya untuk ketersediaan waktu Saudara/i dalam meluangkan waktunya untuk memberikan pendapat mengenai cara bertransaksi tarik tunai menggunakan BSI dengan mengisi daftar pertanyaan yang disediakan dalam kuesioner ini.

2. Pertanyaan Penyaring:

1. Apakah anda pernah bertransaksi tarik tunai menggunakan Cardless Withdrawal BSI?

- Ya
- Tidak

2. Nama:

3. Usia:

- 17-25 tahun
- 26-35 tahun
- 36-45 tahun
- 46-55 tahun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

4. Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

5. Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- PNS

6. Domisili

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi

3. Pertanyaan Inti Pada bagian ini, terdapat beberapa pernyataan mengenai keamanan dan risiko terhadap keputusan penggunaan Cardless Pertanyaan inti dinilai dalam skala 1-4, dimana:

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Setuju
- (4) Sangat Setuju

Keamanan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Saya tidak merasa khawatir saat bertransaksi menggunakan Cardless Withdrawal BSI				
2	Penggunaan layanan tarik tunai tanpa kartu dapat mencegah terjadinya kejahatan				
3	Saya merasa aman terbebas dari bahaya penipuan - penipuan yang ada pada saat bertransaksi melalui Cardless				
4	Saya merasa saldo saya terjamin dan sesuai transaksi saat menggunakan Cardless Withdrawal BSI.				

5	Saya merasa aman dengan penggunaan kode transaksi pada transaksi Cardless				
6	Saya merasa aman karena waktu yang diberikan untuk melakukan transaksi Cardless Withdrawal BSI sangat cukup (2 jam)				

Risiko

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Saya merasa tidak berisiko ketika bertransaksi melalui mesin Cardless karena tidak perlu khawatir terkendala oleh skimming				
2	Saya merasa adanya risiko yang ditanggung saat melakukan proses transaksi menggunakan Cardless (Kode berdurasi 2jam) melalui mesin ATM.				
3	Saya merasa berisiko ketika adanya pencurian ketika membawa handphone saat ingin bertransaksi menggunakan Cardless				
4	Saya merasa penggunaan Cardless memiliki risiko karena adanya limit transaksi yang terbatas				
5	Saya merasa takut ketika handphone dipinjamkan dan dilihat kode Cardless dilihat oleh orang lain melalui aplikasi BSI Mobile				
6	Saya merasa berisiko pada layanan Cardless karena hanya beberapa mesin ATM saja untuk melakukan transaksi				

Keputusan Penggunaan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Saya yakin menggunakan Cardless Withdrawal dalam bertransaksi tarik tunai karena aman dan minim risiko				
2	Saya merasa transaksi menggunakan Cardless Withdrawal BSI sudah sesuai dengan kebutuhan saya saat ini				
3	Saya mengetahui tata cara penggunaan Cardless Withdrawal BSI				
4	Saya tertarik menggunakan Cardless Withdrawal karena melihat teman/kerabat menggunakan teknologi tersebut..				
5	Saya berniat untuk meningkatkan penggunaan layanan tarik tunai tanpa kartu setiap melakukan transaksi tarik tunai				

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

No	Keamanan (X1)							Risiko (X2)							Keputusan Penggunaan (Y)					
	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	TO TA L	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	TO TA L	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	TO TA L
1	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	3	23	3	3	4	3	3	16
2	3	3	4	3	3	3	19	3	4	4	3	4	4	22	3	4	3	4	3	17
3	4	4	4	4	3	3	22	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
5	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
6	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	4	4	3	21	3	3	3	4	3	16
7	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	4	16
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	4	4	19
9	4	4	4	4	3	4	23	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	4	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	3	3	21	3	3	4	3	3	16
11	3	4	4	3	4	4	22	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	4	16
12	4	4	4	3	3	3	21	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
14	4	4	3	3	3	4	21	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	19
15	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
16	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	3	4	20	4	4	3	4	4	19
17	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15
19	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	15
20	3	4	3	3	3	3	19	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	4	3	16
21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	4	3	2	19	3	4	4	2	4	17
22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
23	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19
25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
27	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
28	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	3	3	4	21	4	4	3	3	4	18
29	3	4	3	4	3	3	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
31	4	4	4	3	4	4	23	3	4	3	4	3	3	20	4	4	4	3	3	18
32	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	3	4	4	3	3	17
33	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
34	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	3	3	17
35	4	4	4	3	3	4	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

37	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	15
38	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	3	17
39	3	4	3	3	4	4	21	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	3	4	17
40	3	4	3	3	3	3	19	3	3	4	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15
41	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	4	4	21	3	3	3	3	3	15
43	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	4	18
44	4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	4	3	3	20	4	4	4	4	3	19
45	3	3	4	4	3	4	21	3	3	3	4	4	3	20	4	4	4	3	3	18
46	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
47	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	15
48	4	3	4	3	3	4	21	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	3	16
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	19
50	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	21	4	3	4	3	4	18
51	3	3	4	3	4	4	21	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	3	4	16
52	3	3	4	3	4	3	20	3	3	4	4	4	4	22	3	3	3	4	4	17
53	4	4	4	3	4	3	22	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	3	4	17
54	3	3	3	3	3	3	18	4	3	2	3	3	3	18	3	4	4	3	4	18
55	3	3	3	4	3	4	20	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	16
56	3	3	3	4	4	3	20	4	2	4	3	4	3	20	4	4	4	3	3	18
57	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	3	3	4	21	3	4	3	3	3	16
58	3	4	3	4	3	3	20	4	3	3	4	3	3	20	4	3	4	3	3	17
59	3	3	3	3	4	4	20	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
60	4	4	3	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	14
61	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	3	3	4	22	3	4	3	4	4	4	22	4	4	3	3	4	18
63	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	19
64	3	4	4	4	4	3	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
65	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	4	3	17
66	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
67	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
68	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15
69	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	3	4	17
70	4	3	3	4	3	3	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	16
71	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	17
72	3	3	4	3	4	4	21	4	3	3	3	3	3	19	3	4	3	3	3	16
73	3	3	2	3	3	3	17	2	2	3	3	3	3	16	4	3	4	4	3	18
74	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	4	20
75	3	3	4	3	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	4	17
76	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	3	18
77	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	4	3	17
78	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
79	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
80	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
81	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

82	4	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	4	3	21	4	3	3	4	3	17
83	4	3	3	3	4	4	21	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	3	4	19
84	3	3	3	2	3	3	17	3	3	2	1	4	3	16	3	3	4	3	4	17
85	4	3	3	3	4	4	21	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	4	4	17
86	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15
87	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
88	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18
89	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	16
90	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	17
91	3	4	3	3	4	3	20	4	2	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15
92	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
94	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
95	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
96	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	3	4	18
97	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	3	4	20	3	4	4	3	4	18
98	3	3	4	3	4	3	20	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	4	3	18
99	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	4	17
100	3	3	4	3	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	3	16

Lampiran 3

Hasil Uji Validitas

A. Hasil Uji Validitas

Variabel Keamanan (X1)

Correlations

		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	N1
PK1	Pearson Correlation	1	.282*	.399**	.488**	.399**	.250	.601**
	Sig. (2-tailed)		.048	.004	.000	.004	.080	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PK2	Pearson Correlation	.282*	1	.557**	.219	.647**	.784**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.048		.000	.126	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PK3	Pearson Correlation	.399**	.557**	1	.460**	.436**	.444**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.001	.002	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PK4	Pearson Correlation	.488**	.219	.460**	1	.547**	.272	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000	.126	.001		.000	.056	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PK5	Pearson Correlation	.399**	.647**	.436**	.547**	1	.690**	.845**
	Sig. (2-tailed)							
	N	50	50	50	50	50	50	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.002	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PK6	Pearson Correlation	.250	.784**	.444**	.272	.690**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.080	.000	.001	.056	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
N1	Pearson Correlation	.601**	.814**	.734**	.637**	.845**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Risiko (X2)

Correlations

		PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	N2
PR1	Pearson Correlation	1	.658**	.562**	.553**	.621**	.526**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PR2	Pearson Correlation	.658**	1	.620**	.756**	.545**	.537**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PR3	Pearson Correlation	.562**	.620**	1	.605**	.538**	.590**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PR4	Pearson Correlation	.553**	.756**	.605**	1	.681**	.521**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PR5	Pearson Correlation	.621**	.545**	.538**	.681**	1	.575**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
PR6	Pearson Correlation	.526**	.537**	.590**	.521**	.575**	1	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50
N2	Pearson Correlation	.793**	.850**	.813**	.848**	.803**	.767**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Keputusan Penggunaan (Y)


Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	N3
KP1	Pearson Correlation	1	.600**	.600**	.554**	.478**	.855**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	51	51	51	51	51	51
KP2	Pearson Correlation	.600**	1	.520**	.404**	.397**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.003	.004	.000
	N	51	51	51	51	51	51
KP3	Pearson Correlation	.600**	.520**	1	.329*	.478**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.019	.000	.000
	N	51	51	51	51	51	51
KP4	Pearson Correlation	.554**	.404**	.329*	1	.285*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.019		.043	.000
	N	51	51	51	51	51	51
KP5	Pearson Correlation	.478**	.397**	.478**	.285*	1	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.043		.000
	N	51	51	51	51	51	51
N3	Pearson Correlation	.855**	.771**	.771**	.689**	.694**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	51	51	51	51	51	51

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Realibilitas
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.932	17

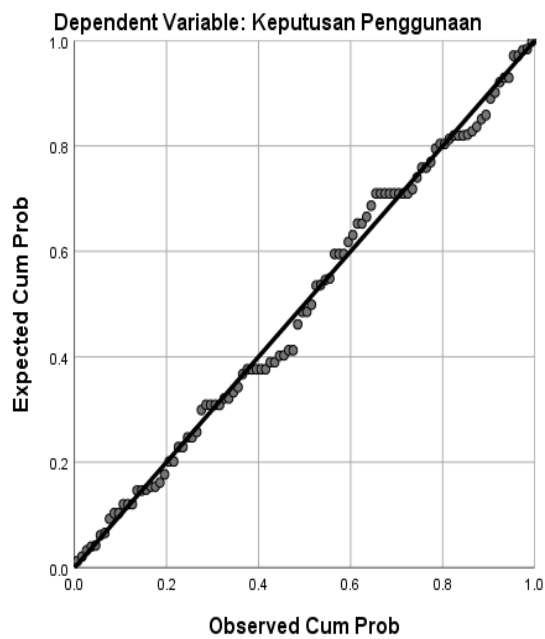
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
a. Hasil Uji Normalitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Hasil Kolmogorov smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.23907392
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.062
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.

c. Hasil Multikolinieritas

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
1 (Constant)	3.654	1.370		2.668	.009		
Keamanan	.231	.090	.258	2.554	.012	.489	2.044



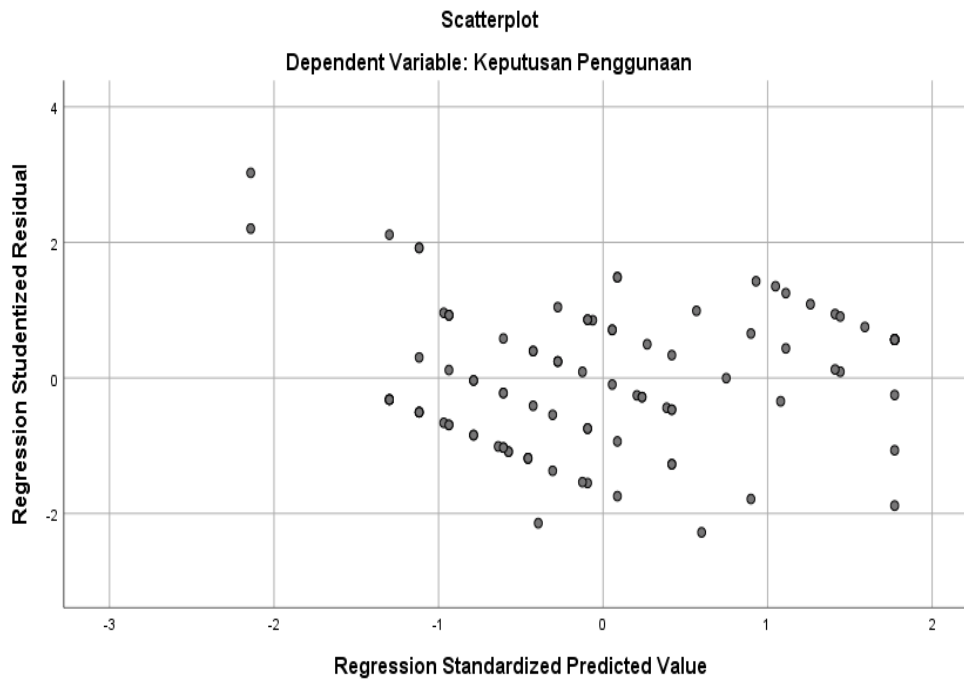
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Risiko	.422	.084	.509	5.030	.000	.489	2.044
--------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

d. Hasil Heteroskedastisitas



Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.654	1.370		2.668	.009
	Keamanan	.231	.090	.258	2.554	.012
	Risiko	.422	.084	.509	5.030	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Lampiran 6 Hasil Uji T, Uji F, Dan Koefisiensi Determinasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.654	1.370		2.668	.009
	Keamanan	.231	.090	.258	2.554	.012
	Risiko	.422	.084	.509	5.030	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	160.755	2	80.377	51.295	.000 ^b
	Residual	151.995	97	1.567		
	Total	312.750	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Risiko, Keamanan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 ^a	.514	.504	1.25178

a. Predictors: (Constant), Risiko, Keamanan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**