



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE CHANGE REQUEST FORM (CRF)* DALAM UPAYA MEMPERMUDAH *APPROVAL ACTIVITY* DI PT EKA MAS REPUBLIK

SKRIPSI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Putri Apriliani Hafidah

1903421014

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE CHANGE REQUEST FORM (CRF)* DALAM UPAYA MEMPERMUDAH *APPROVAL ACTIVITY* DI PT EKA MAS REPUBLIK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Putri Apriliani Hafidah

1903421014

PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Putri Apriliani Hafidah

NIM : 1903421014

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Putri Apriliani Hafidah', is written over the logo area.

Tanggal : 21 Juli 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Putri Apriliani Hafidah
NIM : 1903421014
Program Studi : Broadband Multimedia
Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi *Mobile Change Request Form* (CRF) Dalam Upaya Mempermudah *Approval Activity* di PT Eka Mas Republik.

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada Selasa, 15 Agustus 2023 dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing I : Viving Frendiana, S.ST., M.T.
NIP. 19900115 201903 2 011

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 24 Agustus 2023

Disahkan oleh

Ketua Jurusan Teknik Elektro



Rika Noyita Wardhani S.T., M.T.
NIP. 19701114 200812 2 001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik.

Skripsi ini berisi tentang Pengembangan Aplikasi *mobile* CRF MyRepublic di PT Eka Mas Republik (MyRepublic Indonesia). Aplikasi ini dibuat dalam upaya mempermudah *approval* dan pembuatan *requestment* dengan berbasis *mobile*

Penulis menyadari, bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulisan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Viving Frendiana, S.ST., M.T. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Henry Suhatman. Selaku pembimbing perusahaan MyRepublic yang telah membimbing dan membantu dalam perolehan data yang dibutuhkan oleh penulis.
3. Edy Gozali, Selaku pihak perusahaan MyRepublic yang telah membantu dan membimbing dalam merancang dan merealisasikan aplikasi kepada perusahaan.
4. Orang tua dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan baik segi material dan moral.
5. Para sahabat penulis yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 21 Juli 2023

Penulis



*Pengembangan Aplikasi Mobile Change Request Form (CRF) dalam Upaya
Mempermudah Approval Activity di PT Eka Mas Republik*

Abstrak

PT Eka Mas Republik tidak membatasi kecepatan internet pelanggan. Sebaliknya, jaringan MyRepublic beroperasi dengan traffic priority system yang fleksibel. Banyaknya layanan yang ditawarkan oleh PT Eka Mas Republik kepada pelanggan mengakibatkan timbulnya berbagai masalah, baik pada sistem maupun server. Ketika masalah ini muncul, perbaikan harus dilakukan. Namun, sebelum lanjut ke tahap perbaikan, persetujuan harus diperoleh dari beberapa pihak terkait. Aplikasi CRF MyRepublic ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat persetujuan dari para pihak terkait. Aplikasi ini dirancang dengan fleksibilitas untuk penggunaan melalui smartphone, sehingga lebih mudah digunakan oleh para karyawan. Perancangan aplikasi ini menggunakan framework Flutter yang dapat dipublikasikan pada platform Android dan iOS, dengan Dart sebagai bahasa pemrogramannya. Visual Studio Code sebagai tempat mengedit source code yang mendukung beberapa jenis pemograman lain. Aplikasi ini juga terintegrasi dengan database yang diambil dari server API dengan menggunakan Postman sebagai titik validasi API. Aplikasi ini diuji kualitasnya menggunakan ISO 25010 dan ISO 251010:2011 pada aspek Functional Suitability, aspek Compatibility, aspek Performance Efficiency, aspek Portability dan aspek Usability. Hasil kesesuaian Fungsionalitas adalah 100% dalam kategori “Sangat Layak”. Hasil Kompatibilitas mendapatkan 100% dalam kategori “Sangat Layak” pada 7 aplikasi yang dijalankan bersamaan dengan CRF MyRepublic. Hasil dari Efisiensi Kinerja aplikasi untuk pemakaian CPU dan Memori dibawah 10%. Hasil Portabilitas pada pengujian 6 device dan versi android yang berbeda mendapatkan nilai 100% dalam kategori “Sangat Layak”. Selain itu, untuk hasil pengujian penggunaan mendapatkan hasil 89,16% dalam kategori “Sangat Layak”.

Kata Kunci: *API, Aplikasi Mobile, Flutter, Postman, Visual Studio Code*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Development of Change Request Form (CRF) Mobile Application to Facilitate Approval Activity at PT Eka Mas Republik

Abstract

PT Eka Mas Republik does not restrict customer internet speed. Instead, the MyRepublic network operates with a flexible traffic priority system. The multitude of services offered by PT Eka Mas Republik to its customers leads to various issues, both in the system and servers. When these problems arise, repairs must be conducted. However, prior to advancing to the repair phase, approval must be obtained from various relevant parties. The MyRepublic CRF application is anticipated to streamline and expedite the approval process among involved stakeholders. This application is designed with flexibility for smartphone use, thereby ensuring ease of use for employees. The application's design employs the Flutter framework, publishable on both Android and iOS platforms, with Dart serving as its programming language. Visual Studio Code functions as the editing environment for source code, supporting various programming languages. The application is also integrated with a database retrieved from a server API, using Postman as the API validation point. Quality testing for this application utilizes ISO 25010 and ISO 251010:2011 standards across aspects such as Functional Suitability, Compatibility, Performance Efficiency, Portability, and Usability. The results for Functional Suitability demonstrate 100% conformity in the "Highly Suitable" category. Compatibility results achieve 100% in the "Highly Suitable" category when tested alongside 7 other applications alongside CRF MyRepublic. Performance Efficiency results indicate CPU and Memory usage below 10%. Portability results from testing on 6 different devices and Android versions garner a 100% score in the "Highly Suitable" category. Furthermore, usage testing results achieve a rating of 89.16% in the "Highly Suitable" category.

Keywords: API, Mobile Application, Flutter, Postman, Visual Studio Code

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>Abstrak</i>	v
<i>Abstract</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Luaran.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Aplikasi Mobile.....	4
2.2 Microsoft Visual Studio Code.....	4
2.3 Framework Flutter.....	5
2.3.1 Karakteristik Flutter.....	6
2.3.2 Widget pada Flutter	7
2.4 Dart.....	7
2.4.1 Karakteristik Dart	8
2.5 <i>Application Programming Interface (API)</i>	8
2.6 Postman	10

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.7 Database PostgreSQL.....	10
2.8 Node.Js	11
2.9 ISO 25010.....	12
2.10 <i>Change Request Form</i> (CRF).....	17
BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI.....	18
3.1 Rancangan Aplikasi <i>Mobile</i>	18
3.1.1 Deskripsi Program Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic.....	18
3.1.2 Cara Kerja Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic.....	19
3.1.3 Usecase Diagram	22
3.1.4 Diagram Blok.....	24
3.1.5 Spesifikasi Alat.....	24
3.1.6 Rancangan Tampilan Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic.....	25
3.1.7 Perancangan Database	35
3.1.8 Perancangan <i>Backend</i> dengan Node.Js.....	37
3.2 Realisasi Aplikasi <i>Mobile</i>	39
3.2.1 Realisasi Database pada Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic	39
3.2.2 Realisasi <i>Backend</i> pada Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic	43
3.2.3 Realisasi Tampilan pada Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic.....	46
3.2.4 Realisasi Database Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic ke Server MyRepublic	73
3.2.5 Realisasi Aplikasi <i>Mobile</i> CRF MyRepublic pada Smartphone	77
BAB IV PEMBAHASAN.....	80
4.1 Pengujian <i>Funcional Suitability</i> berdasarkan Standar ISO/IEC 25010:2011	80
4.1.1 Prosedur Pengujian	80
4.1.2 Data Hasil Pengujian	89



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Pengujian <i>Compatibility</i>	98
4.2.1 Deskripsi Pengujian	98
4.2.2 Prosedur Pengujian	98
4.2.3 Deskripsi Pengujian	98
4.2.4 Data Hasil Pengujian	98
4.2.5 Analisa Data Aspek <i>Compatibility</i>	104
4.3 Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	104
4.3.1 Deskripsi Pengujian	104
4.3.2 Prosedur Pengujian	105
4.3.3 Hasil Data Aspek <i>Performance Efficiency</i>	105
4.3.4 Analisa Data Aspek <i>Performance Efficiency</i>	107
4.4 Pengujian Aspek <i>Portability</i>	111
4.4.1 Deskripsi Pengujian	111
4.4.2 Prosedur Pengujian	111
4.4.3 Data Hasil Data Aspek <i>Portability</i>	112
4.4.4 Analisa Data Aspek <i>Portability</i>	115
4.5 Pengujian <i>Usability</i> berdasarkan Standar ISO/IEC 25010:2011.....	116
4.5.1 Deskripsi Pengujian	116
4.5.2 Prosedur Pengujian	116
4.5.3 Data Hasil Pengujian Aspek <i>Usability</i>	117
4.5.4 Analisa Data Aspek <i>Usability</i>	121
BAB V KESIMPULAN	124
DAFTAR PUSTAKA	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	129
LAMPIRAN	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 4 Karakteristik Software Product Quality Model.....	12
Gambar 3. 1 Cara Kerja Aplikasi CRF MyRepublic	20
Gambar 3. 2 Usecase Diagram Aplikasi	22
Gambar 3. 3 Diagram Blok Sistem Aplikasi.....	24
Gambar 3. 4 Flowchart Perancangan Aplikasi CRF MyRepublic	26
Gambar 3. 5 Mockup Splash Screen	27
Gambar 3. 6 Mockup Login	28
Gambar 3. 7 Mockup Dashboard/Home	28
Gambar 3. 8 Mockup Side Menu	29
Gambar 3. 9 Mockup Add User	30
Gambar 3. 10 Mockup Halaman Notifikasi	30
Gambar 3. 11 Mockup CRF (Request Information)	31
Gambar 3. 12 Mockup CRF (Request Information Details).....	31
Gambar 3. 13 Mockup CRF (Submit).....	32
Gambar 3. 14 Mockup List Executor	33
Gambar 3. 15 Mockup POST Activity Review	33
Gambar 3. 16 Mockup Halaman Report CRF.....	34
Gambar 3. 17 Mockup About (Informasi Aplikasi).....	34
Gambar 3. 18 Download Node.js	37
Gambar 3. 19 Folder instalasi Node.Js	37
Gambar 3. 20 Node Js dan Npm	38
Gambar 3. 21 File package.json	38
Gambar 3. 22 Folder package-lock.json dan node module.....	39
Gambar 3. 23 Code penggunaan header CORS	39
Gambar 3. 24 Pilih Database.....	40
Gambar 3. 25 Connection Setting	41
Gambar 3. 26 Tabel untuk menyimpan CRF form	41
Gambar 3. 27 Create new Table.....	42
Gambar 3. 28 Tabel Post Activity Review.....	42
Gambar 3. 29 Diagram Database	43
Gambar 3. 30 Membuat Koneksi dengan Database	44

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 31 Kondisi terhubung dengan database.....	44
Gambar 3. 32 Import Variable yang dibutuhkan	45
Gambar 3. 33 Untuk Post data crf ke database	45
Gambar 3. 34 Untuk simpan data POST Activity Review.....	46
Gambar 3. 35 Realisasi Halaman Splash Screen	47
Gambar 3. 36 Hasil Realisasi Halaman Splash Screen	47
Gambar 3. 37 Realisasi Halaman Login	48
Gambar 3. 38 Realisasi Halaman Login (2).....	49
Gambar 3. 39 Realisasi Halaman Login (3).....	49
Gambar 3. 40 Realisasi Halaman Login (4).....	50
Gambar 3. 41 Menghubungkan Halaman Login dengan API.....	50
Gambar 3. 42 Hasil Realisasi Halaman Login	51
Gambar 3. 43 Realisasi Halaman Dashboar atau Home untuk Menampilkan data CRF	52
Gambar 3. 44 Source Code untuk Logout.....	52
Gambar 3. 45 Realisasi Side Menu	53
Gambar 3. 46 Hasil Realisasi Halaman Dashboard atau Home.....	54
Gambar 3. 47 Hasil Realisasi Side Menu.....	54
Gambar 3. 48 Realisasi halaman Notifikasi	55
Gambar 3. 49 Hasil Realisasi Halaman Notifikasi.....	56
Gambar 3. 50 Realisasi Halaman Add User.....	57
Gambar 3. 51 Realisasi Add User Menghubungkan dengan API.....	57
Gambar 3. 52 Hasil Realisasi Halaman Add User	58
Gambar 3. 53 Realisasi Halaman CRF (Request Information).....	59
Gambar 3. 54 Hasil Realisasi Halaman CRF (Request Information)	59
Gambar 3. 55 Realisasi Halaman CRF (Request Information Details)	60
Gambar 3. 56 Hasil Realisasi Halaman CRF (Request Information Details) (1) .	61
Gambar 3. 57 Hasil Realisasi Halaman CRF (Request Information Details) (2) .	61
Gambar 3. 58 Realisasi Halaman CRF (Submit)	62
Gambar 3. 59 Hasil Realisasi Halaman CRF (Submit).....	62
Gambar 3. 60 Mengambil Data API untuk List Profile	63
Gambar 3. 61 Mengambil Data API untuk List Category	64



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 62 Mengambil Data API untuk List Area	64
Gambar 3. 63 Mengambil Data API untuk List Impacted Network Area	65
Gambar 3. 64 Mengambil Dari dari API untuk LList Service Impacted	65
Gambar 3. 65 Realisasi Halaman List Executor	66
Gambar 3. 66 Menghubungkan dengan API untuk GET Data List Executor.....	66
Gambar 3. 67 Hasil Realisasi Halaman List Executor.....	67
Gambar 3. 68 Realisasi Halaman POST Activity Review	68
Gambar 3. 69 Hasil Realisasi Halaman POST Activity Review	68
Gambar 3. 70 Menyimpan ke Database	69
Gambar 3. 71 Realisasi Halaman Report CRF.....	70
Gambar 3. 72 Hasil Realisasi Halaman Report CRF	70
Gambar 3. 73 Hasil Realisasi Report View	71
Gambar 3. 74 Realisasi Halaman About	72
Gambar 3. 75 Hasil Realisasi Halaman About.....	72
Gambar 3. 76 Pilih Database.....	73
Gambar 3. 77 Connection Setting	74
Gambar 3. 78 Restore Settings.....	74
Gambar 3. 79 Login ke WinSCP.....	75
Gambar 3. 80 Open Directory	75
Gambar 3. 81 Upload File Database ke Server	76
Gambar 3. 82 Upload File Berhasil pada Server.....	76
Gambar 3. 83 Database Sudah Berjalan pada Server MyRepublic.....	77
Gambar 3. 84 Allow Permission for Internet.....	77
Gambar 3. 85 Ubah Label Nama Aplikasi	78
Gambar 3. 86 Menambahkan Dependencies Launcher.....	78
Gambar 3. 87 Running Gradle Berhasil.....	78
Gambar 3. 88 Direktori File .apk yang sudah ter-build	79
Gambar 3. 89 Aplikasi Berhasil Terinstall.....	79
Gambar 4 1 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Tiktok	99
Gambar 4 2 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Youtube	99
Gambar 4 3 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Sportify.....	100
Gambar 4 4 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Whatsapp.....	101



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4 5 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Google Drive	102
Gambar 4 6 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi File Manager	102
Gambar 4 7 Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Instagram.....	103
Gambar 4 8 Hasil Uji Performance Efficiency dengan Menggunakan CPU Z... 105	
Gambar 4 9 Hasil Uji Performance Efficiency dengan Menggunakan CPU Z (2)	106
Gambar 4 10 Detail Device Emulator.....	106
Gambar 4 11 Hasil Grafik Performance Smartbear Bitbar	107
Gambar 4 12 Penggunaan Data pada Aplikasi CRF MyRepublic	108
Gambar 4 13 Penggunaan Data Usage pada Aplikasi CRF MyRepublic	108
Gambar 4 14 Data Realtime yang dihasilkan oleh Smartbear Bitbar	109
Gambar 4 15 Pengujian dengan Smartphone Oppo A9	113
Gambar 4 16 Pengujian dengan Smartphone Vivo Y19	113
Gambar 4 17 Pengujian dengan Smartphone Redmi Note 11 Pro	114
Gambar 4 18 Pengujian dengan Smartphone Samsung A30	114
Gambar 4 19 Pengujian dengan Smartphone Vivo Y18	115
Gambar 4 20 Pengujian dengan Perangkat Sambung Tab A	115

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Spesifikasi Perangkat Keras.....	25
Tabel 3. 2 Tabel Spesifikasi Perangkat Lunak.....	25
Tabel 3. 3 Tabel Data CRF Form.....	35
Tabel 3. 4 Tabel POST Activity Review	36
Tabel 4 1 Pengujian Functionality suitability	81
Tabel 4 2 Hasil Pengujian Functionality Suitability	89
Tabel 4 3 Hasil Uji Aspek Compatibility.....	104
Tabel 4 4 Tabel Hasil Penggunaan CPU Usage pada Smartphone Vivo Y19....	107
Tabel 4 5 Rekapitulasi Data yang Dihasilkan Oleh Smartbear Bitbar.....	109
Tabel 4 6 Perangkat Pengujian Aspek Portability	111
Tabel 4 7 Hasil Instalasi Aplikasi CRF MyRepublic di Perangkat yang diuji ...	112
Tabel 4 8 Tabel Hasil Observasi	118
Tabel 4 9 Hasil Penilaian Berdasarkan Kelompok Quality in Use Model.....	119
Tabel 4 10 Hasil Pengujian Usability Software Product Quality Model	122
Tabel 4 11 Hasil Persentase Kelayakan untuk Quality in Use Model	123

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran (L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*
- Lampiran (L-2) Tabel Aspek *Usability*
- Lampiran (L-3) Diagram Hasil Kuisisioner
- Lampiran (L-4) Surat Perizinan Mengambil Data Perusahaan
- Lampiran (L-5) Surat Pernyataan Perusahaan





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Eka Mas Republik menyediakan berbagai layanan hiburan, informasi dan komunikasi di bawah dua merk mereka yaitu *HOMELink old* dan *Innovation*. Perusahaan terus berupaya mengembangkan dan meningkatkan sistem dengan meluncurkan produk baru yang disebut MyRepublic. Perusahaan ini mengklaim dirinya sebagai *fiber broadband expert* dengan menggunakan dua kabel serat optik terbaik, *Hybrid Fiber Coaxial (HFC)* dan yang terbaru *Fiber to The Home (FTTH)*. Infrastruktur serat yang luas, memungkinkan PT Eka Mas Republik untuk menyebarkan mil terakhir langsung ke kota-kota besar di Indonesia. PT Eka Mas Republik akan merevolusi industri broadband di Indonesia, memungkinkan layanan multimedia interaktif kepada konsumen akhir. Tidak seperti *internet provider* lainnya, PT Eka Mas Republik tidak membatasi kecepatan internet pelanggan. Sebaliknya, jaringan MyRepublic bekerja dengan *traffic priority system* yang fleksibel. Hal ini menjamin aplikasi-aplikasi yang sensitif terhadap waktu, seperti *video streaming*, akan berfungsi dengan baik tetapi tetap fleksibel untuk penggunaan data yang besar seperti *Big Torrent*.

Dengan banyaknya layanan yang diberikan oleh PT Eka Mas Republik kepada pelanggan membuat berbagai permasalahan muncul, baik dari segi sistemnya maupun dari bagian servernya. Dengan adanya permasalahan ini perlu adanya perbaikan. Namun, dalam proses penyelesaiannya, tidak dapat dilakukan perbaikan secara langsung. Persetujuan dari berbagai pihak yang terkait dengan masalah yang dihadapi perlu diperoleh sebelum perbaikan dapat dilakukan.

Dalam proses persetujuan ini, PT Eka Mas Republik memutuskan untuk mengimplementasikan *Change Request Form (CRF)*. *Change Request Form* adalah formulir yang dibuat untuk memperoleh persetujuan terkait perubahan. CRF ini sudah diimplementasikan sebelumnya melalui website NISA System. Namun, akses ke website tersebut terhambat karena tidak ramah untuk perangkat *mobile*, sehingga pengguna mengalami kesulitan saat menjelajahi situs tersebut melalui perangkat seluler.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan adanya aplikasi CRF MyRepublic, proses persetujuan dari berbagai pihak terkait dapat lebih efisien dan mempercepat proses pembetulan. Melalui aplikasi ini, para *requestor* hanya perlu mengisi data diri dan informasi tentang permintaan perubahan pada masalah yang dihadapi. Kemudian, pihak yang berwenang untuk memberikan persetujuan hanya tinggal melakukan *approve*, dengan kemudahan akses melalui berbagai perangkat, termasuk *smartphone*.

Dalam mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi CRF MyRepublic, PT Eka Mas Republik memilih menggunakan *framework* Flutter. Flutter adalah sebuah *framework open-source* yang dikembangkan oleh Google, yang memungkinkan pengembang untuk membuat antarmuka pengguna yang kaya dan responsif secara konsisten di berbagai platform, termasuk Android dan iOS (Muslim et al., 2022). Penggunaan Flutter akan memastikan bahwa aplikasi CRF MyRepublic dapat diakses dan digunakan dengan baik pada berbagai jenis perangkat, termasuk *smartphone* yang menjadi salah satu alat penting dalam proses persetujuan ini.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang akan dibahas pada skripsi ini adalah:

- a. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi *mobile* CRF MyRepublic menggunakan *framework* Flutter sesuai dengan kebutuhan aplikasi untuk pengguna karyawan MyRepublic Indonesia?
- b. Bagaimana kinerja aplikasi CRF MyRepublic untuk mempermudah persetujuan (*Approve*)?
- c. Bagaimana kualitas aplikasi CRF MyRepublic berdasarkan standarisasi ISO 25010 dan ISO 25010:2011 ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan tugas akhir akhir ini adalah:

- a. Mampu merancang dan merealisasikan aplikasi *mobile* CRF MyRepublic yang dibuat menggunakan *framework* Flutter dengan spesifikasi yang ditentukan dan dibuat untuk memenuhi kebutuhan pengguna yaitu MyRepublic Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Memberikan kemudahan dalam melakukan *approval* pada aplikasi *mobile* CRF MyRepublic.
- c. Menganalisa kualitas aplikasi *mobile* CRF MyRepublic berdasarkan standarisasi ISO 25010 dan ISO 25010:2011.

1.4 Luaran

Luaran yang didapatkan dari pembuatan skripsi ini adalah aplikasi *mobile* CRF MyRepublic yang diharapkan dapat membantu karyawan MyRepublic Indonesia dan memudahkan dalam menyetujui *Requestment* yang diajukan. Bentuk luaran berupa produk atau aplikasi, laporan tugas akhir, artikel ilmiah, dan jurnal.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan, pengujian dan analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi CRF MyRepublic berhasil berjalan dengan baik sesuai dengan perancangan yang telah dibuat
2. Pengujian aspek *Functional Suitability* berdasarkan ISO 25010:2011 pada aplikasi CRF MyRepublic memperoleh hasil sangat layak yaitu 100%. Aplikasi tidak mengalami disfungsi elemen dan test case berjalan dengan baik.
3. Hasil pengujian aplikasi CRF MyRepublic berdasarkan standar ISO 25010 pada aspek *Compatibility* mendapatkan hasil 100% dan termasuk ke dalam kategori sangat layak. Hal ini dibuktikan dengan aplikasi dapat dijalankan bersamaan dengan aplikasi lain tanpa adanya *crash* atau *force close*.
4. Hasil pengujian pada aplikasi CRF MyRepublic pada aspek *Performance Efficiency* berdasarkan penggunaan CPU yaitu sebesar 2,177% dan penggunaan memory sebesar 3,67% dengan live testing Smartbear Bitbar.
5. Pengujian aspek *Portability* berdasarkan ISO 25010:2011 pada aplikasi CRF MyRepublic memperoleh hasil 100%. Hal ini terbukti dengan aplikasi dapat ter-install dengan baik dan berjalan dengan lancar pada berbagai versi perangkat Android yang digunakan.
6. Pengujian aspek Usability berdasarkan ISO 25010:2011 pada aplikasi CRF MyRepublic memperoleh hasil:
 - Untuk *Software Product Quality Model* mendapatkan nilai 89,2% dengan kategori Sangat Layak dari pertanyaan yang diajukan. Aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna dan dapat dioperasikan dengan baik.
 - Pengujian untuk *Model Quality in Use* berdasarkan ISO 25010:2011 pada aplikasi CRF MyRepublic didapatkan hasil untuk karakteristik efektivitas memperoleh persentase kelayakannya 90% dengan kategori Sangat Layak, karakteristik efisiensi mendapatkan nilai 90% dengan kategori Sangat

Layak, dan untuk karakteristik kepuasan mendapatkan nilai 89,75% dengan kategori Sangat Layak.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, & Kurniawan, W. J. (2019). Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/JMApTeKsi/index.php/JOM/article/view/526>
- Alqahtnai, M. Q. (2021). Web And Native Mobile Application. *The Arab Journal Of Specific Education, The Arab Foundation For Education*, 5(20), 321–334. <https://doi.org/10.33850/Ejev.2021.198975>
- Bigelow, S. J. (2021). What Are The Types Of Apis And Their Differences? <https://www.techtarget.com/searchapparchitecture/tip/what-are-the-types-of-apis-and-their-differences>
- Ghaffur, Taufiq Abdul, dan Nurkhamid. 2017. “Analisis Kualitas Sistem Informasi Kegiatan Sekolah Berbasis Mobile Web di SMK Negeri 2 Yogyakarta”. *Elinvo*, Vol 2 No.1 (2017)
- Guntoro. (2022). Apa Itu Aplikasi Native, Hybrid, Dan Web ? Inilah Ulasan Lengkapnya ! <https://badoystudio.com/aplikasi-native-hybrid-web/>
- Ikhsan, Ali Nur, Kuncoro, Adam Prayogo, Akbar, Alfiansyah Arifudin. “Perancangan Aplikasi Pencatatan Transaksi Keuangan dan Inventory Berbasis Android Distributor Produk MSL Purbalingga”, *Jurnal Teknologi Informasi*, E-ISSN 2615-2738
- Lukman, A. M., & Aryanto, D. (2019). Aplikasi Edukasi Ekosistem Pengenalan Dunia Hewan Untuk Anak Usia Dini Berbasis Android. *Jurnal Sains Dan Manajemen*, 7(2).
- Muslim, Puspita Sari, R., & Rahmayuda, S. (2022). Implementasi Framework Flutter Pada Sistem Informasi Perpustakaan Masjid. *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(1), 46–59.
- Nelly Sofi, & Riza Dharmawan. (2022). Perancangan Aplikasi Bengkel Csm Berbasis Android Menggunakan Framework Flutter (Bahasa Dart). *Jurnal*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Teknik Dan Science, 1(2), 53–64. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.125>

Pinaria, G. C., Rindengan, Y. D., Najoran, X. B. N., Elektro, T., Sam, U., & Manado, J. K. B. (2021). Web Based E-Commerce Application Buying and Selling Food Ingredients for Manado City. *Jurnal Teknik Informatika*, 1–8.

Prasetyo, D. A. B. (2022). Implementasi Information Schema Database Pada PostgreSQL untuk Pembuatan Tabel Informasi dengan Menggunakan Python Di PT XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 1961–1972. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i3.2221>

Ramadhan, N. A., & Nufriana, D. A. (2019). Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis WEB. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 1(02), 1–12. <https://doi.org/10.46772/intech.v1i02.75>

S.Waruwu, T. (2019). Implementasi Postgresql sebagai Sistem Manajemen Basis Data pada Pendaftaran Mahasiswa Baru Berbasis Web. *Jurnal Mahajana Informasi*, 4(1), 59.

Sudradjat, B. (2021). Penggunaan Teknologi Flutter dalam Aplikasi Mobile untuk Pengembangan Kedai Kopi. *Remik*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i1.11123>

Tjandra, S., & Chandra, G. S. (2020). Pemanfaatan Flutter dan Electron Framework pada Aplikasi Inventori dan Pengaturan Pengiriman Barang. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 2(02), 76–81. <https://doi.org/10.37823/insight.v2i02.109>

Triawan, A., & Siboro, A. R. Y. (2021). Penerapan Application Programming Interface (API) Pada Push Notification Untuk Informasi Monitoring Stok Barang Minim. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 11(2), 107–114. <https://doi.org/10.36350/jbs.v11i2.120>

Wardhana, W. G., Arwani, I., & Rahayudi, B. (2020). Implementasi Teknologi Restful Web Service Dalam Pengembangan Sistem Informasi Perekaman Prestasi Mahasiswa Berbasis Website (Studi Kasus: Fakultas Teknologi

Pertanian Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*; Vol 4 No 2 (2020), 4(2), 680–689. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7024%0Ahttp://j-ptiik.ub.ac.id>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Putri Apriliani Hafidah lahir di Jakarta, 22 April 2001. Memulai pendidikan di SDN Rawa Badak 15 Pagi Jakarta Utara namun pada kelas 3 dipindahkan ke SDN Mekarsari 03 hingga lulus pada tahun 2013. Setelah lulus SD melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Tambun Selatan hingga lulus pada tahun 2016 dan melanjutkan pendidikan ke SMA Pusaka Nusantara 2 Bekasi hingga lulus di tahun 2019. Penulis melanjutkan studi di perguruan tinggi Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Teknik Elektro, Program Studi Broadband Multimedia tahun masuk 2019 dan sekarang masih menjadi mahasiswa aktif semester 8.

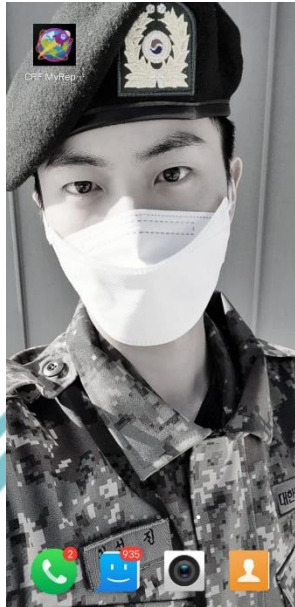
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

LAMPIRAN

1. Instalasi Aplikasi CRF MyRepublic
2. Membuka Aplikasi

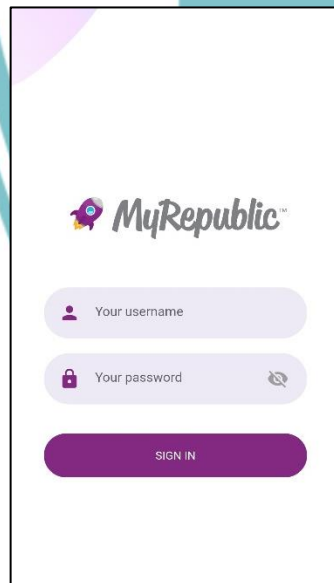


Hasil *Test Case* 01

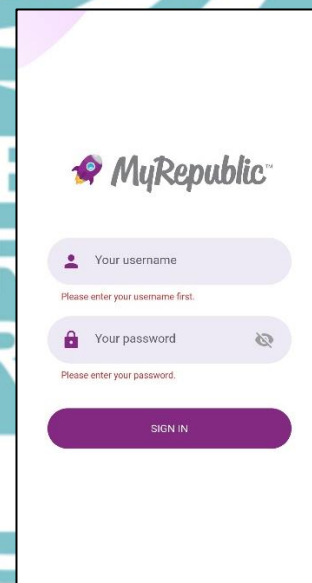


Hasil *Test Case* 02

3. Login



Hasil *Test Case* 03



Hasil *Test Case* 04

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

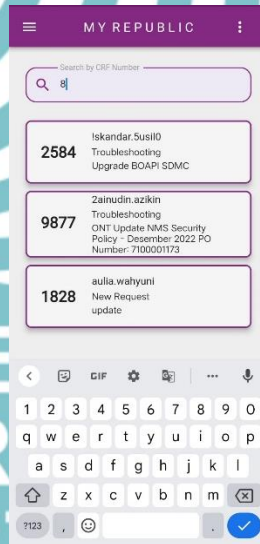


Hasil Test Case 05

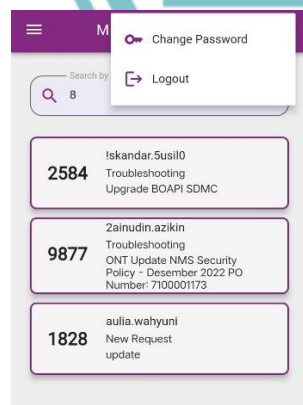
4. Halaman Home/Dashboard



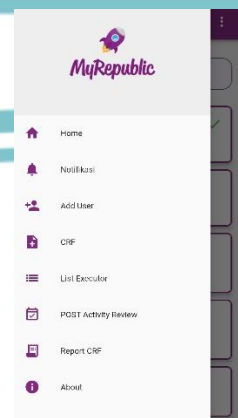
Hasil Test Case 06



Hasil Test Case 07



Hasil Test Case 08



Hasil Test Case 08

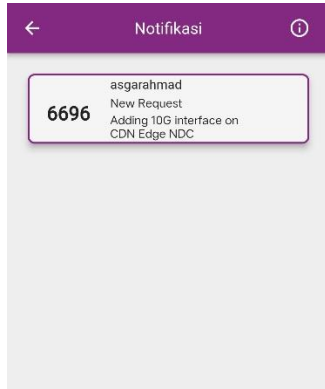
(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



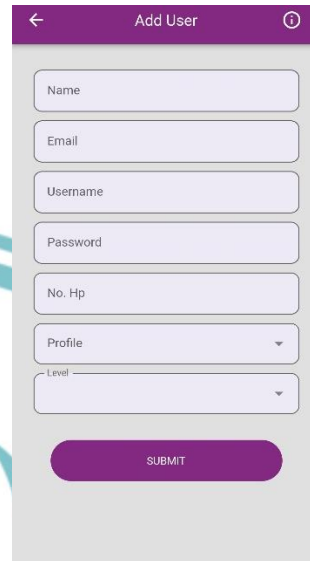
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

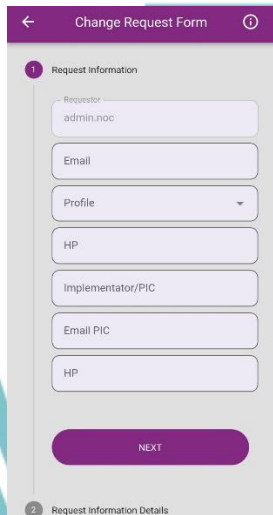
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Test Case 09



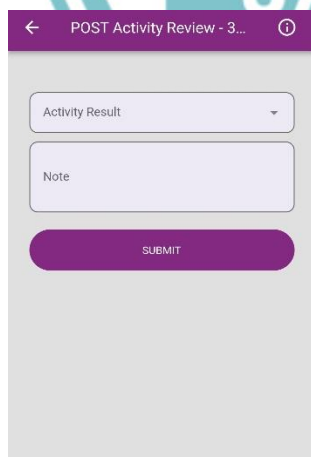
Hasil Test Case 10



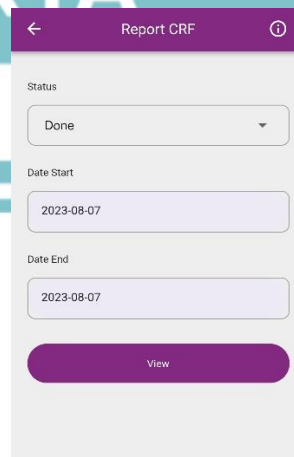
Hasil Test Case 11



Hasil Test Case 12



Hasil Test Case 13



Hasil Test Case 14

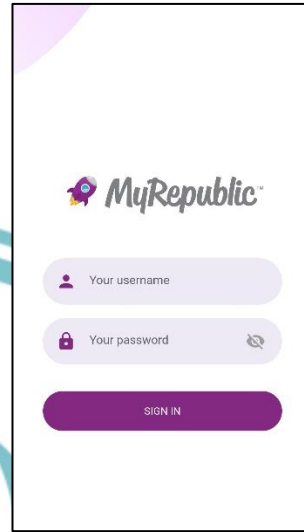


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

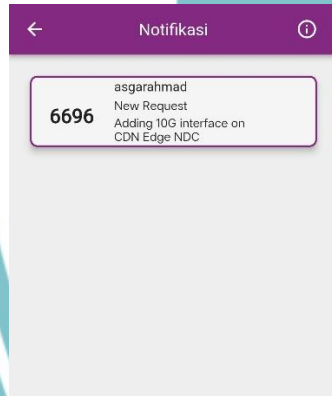


Hasil Test Case 15

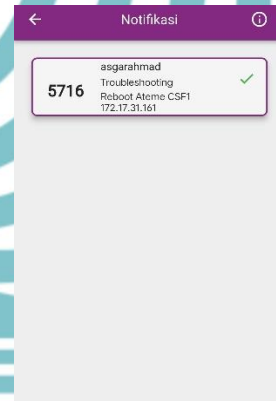


Hasil Test Case 16

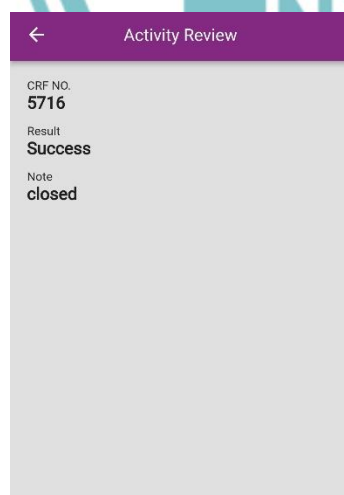
5. Halaman Notifikasi



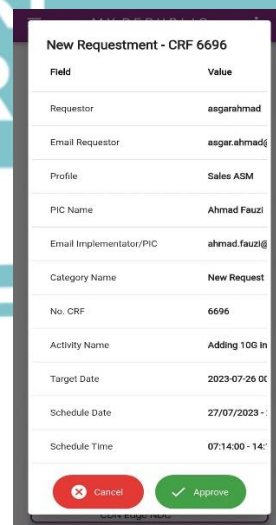
Hasil Test Case 17



Hasil Test Case 18



Hasil Test Case 19

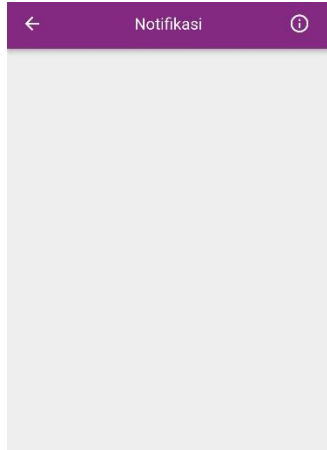


Hasil Test Case 20



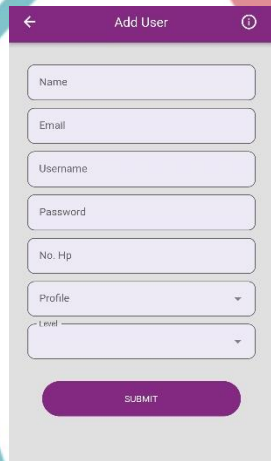
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

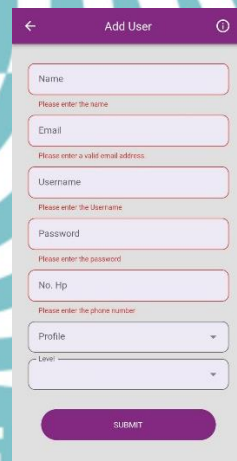


Hasil *Test Case 21*

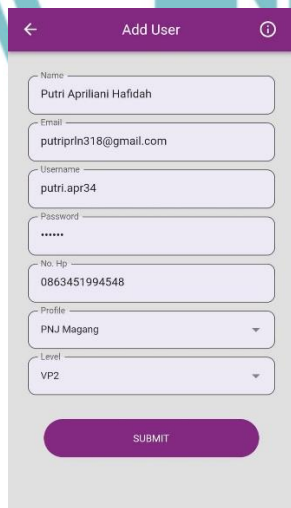
6. Halaman Add User



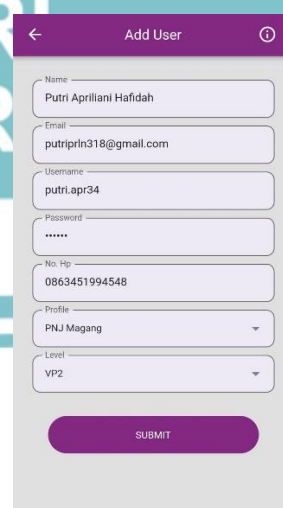
Hasil *Test Case 23*



Hasil *Test Case 24*



Hasil *Test Case 25*



Hasil *Test Case 26*

(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Form 'Add User' with fields: Name (Putri Apriliani Hafidah), Email (putriprln318@gmail.com), Username (putri.apr34), Password (masked), No. Hp (0863451994548), Profile (PNJ Magang), Level (VP2), and a SUBMIT button.

Hasil Test Case 27

Form 'Add User' with fields: Name (Putri Apriliani Hafidah), Email (putriprln318@gmail.com), Username (putri.apr34), Password (masked), No. Hp (0863451994548), Profile (PNJ Magang), Level (VP2), and a SUBMIT button.

Hasil Test Case 28

Form 'Add User' with fields: Name (Putri Apriliani Hafidah), Email (putriprln318@gmail.com), Username (putri.apr34), Password (masked), No. Hp (0863451994548), Profile (PNJ Magang), Level (VP2), and a SUBMIT button.

Hasil Test Case 29

Form 'Add User' showing a dropdown menu for Profile with 'PNJ Magang' selected.

Hasil Test Case 30

Form 'Add User' showing a dropdown menu for Level with 'VP2' selected.

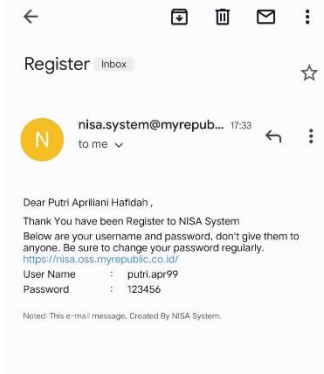
Hasil Test Case 31

Form 'Add User' showing a success message dialog box: "Success Create user success!" with an OK button.

Hasil Test Case 32



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil *Test Case* 33

7. Halaman CRF

Hasil *Test Case* 34

Hasil *Test Case* 35

Hasil *Test Case* 36

Hasil *Test Case* 37

(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil *Test Case* 38

Hasil *Test Case* 39

Hasil *Test Case* 39

Hasil *Test Case* 40

Hasil *Test Case* 41

Hasil *Test Case* 41

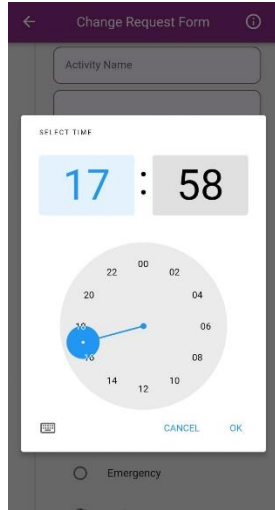
(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



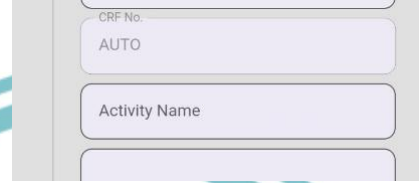
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

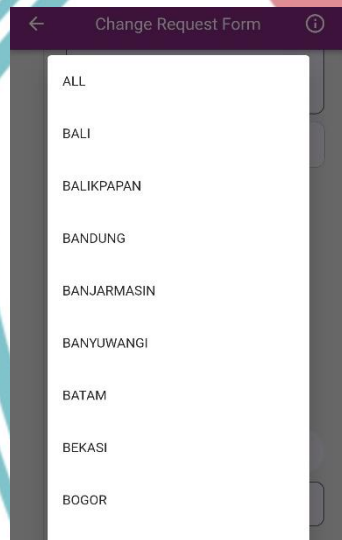
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



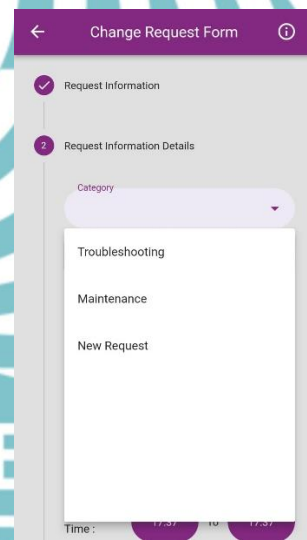
Hasil Test Case 42



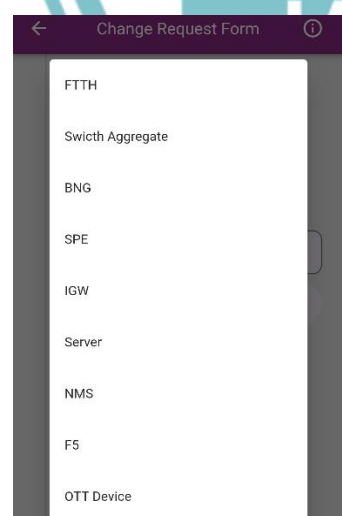
Hasil Test Case 43



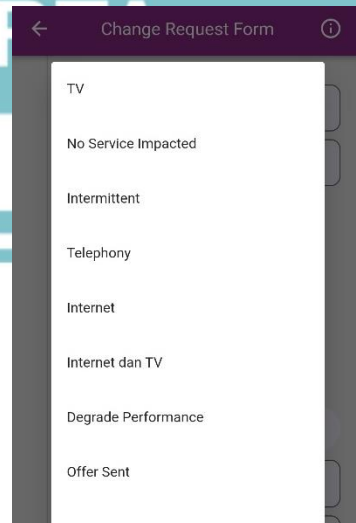
Hasil Test Case 44



Hasil Test Case 45



Hasil Test Case 46



Hasil Test Case 47

(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Change Request Form

Status: Request

Priority :

Emergency

High

Medium

Low

Please select a Priority.

Area

Impacted Network Element

Hasil Test Case 48

Change Request Form

Status: Request

Priority :

Emergency

High

Medium

Low

Please select a Priority.

Area

Impacted Network Element

NE Type :

N/A

Device

Link

Hasil Test Case 49

Change Request Form

Impacted Network Element

NE Type :

N/A

Device

Link

Please select a Network Element Type.

Services Impacted

Reason

Cluster/Link Impacted

MOP Description

NEXT BACK

Hasil Test Case 50

Change Request Form

Request Information

Request Information Details

3 Submit

Activity Name:
Activity Description:
Target Date :
Area : null
Impacted Network Element : null
Services Impacted : null

SUBMIT BACK

Hasil Test Case 51

3 Submit

Activity Name:
Activity Description:
Target Date :
Area : null
Impacted Network Element : null
Services Impacted : null

SUBMIT BACK

Hasil Test Case 52

3 Submit

Activity Name:
Activity Description:
Target Date :
Area : null
Impacted Network Element : null
Services Impacted : null

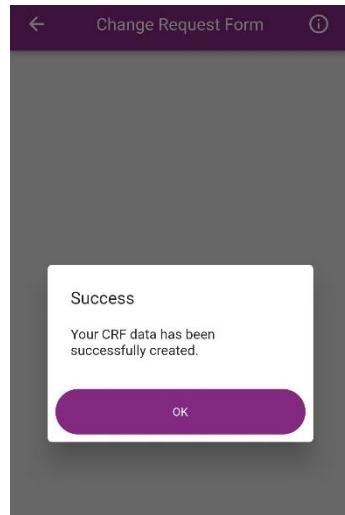
SUBMIT BACK

Hasil Test Case 53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Test Case 54

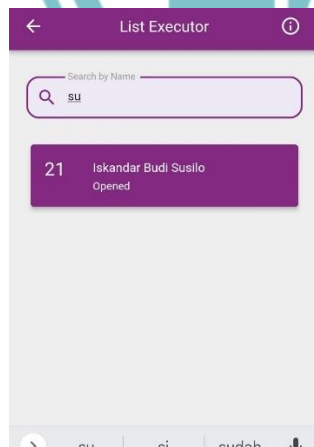
8. Halaman List Executor



Hasil Test Case 55



Hasil Test Case 56



Hasil Test Case 57

9. Halaman POST Activity Review

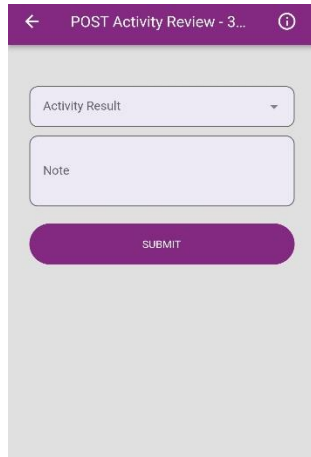
(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



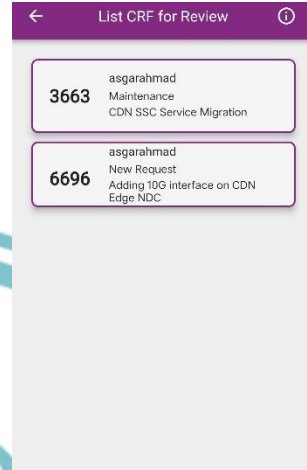
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

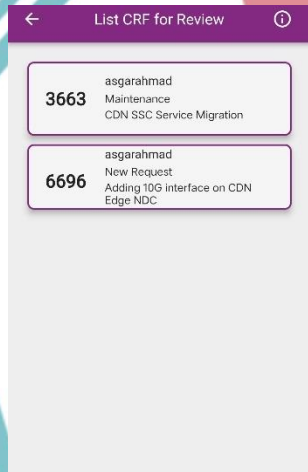
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



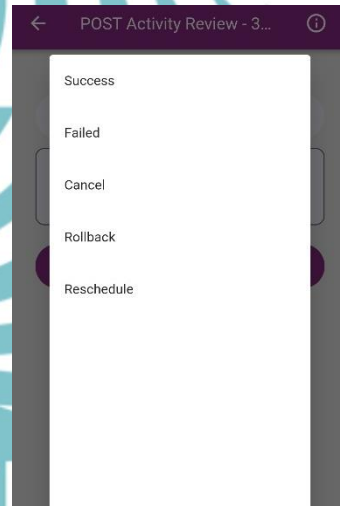
Hasil Test Case 58



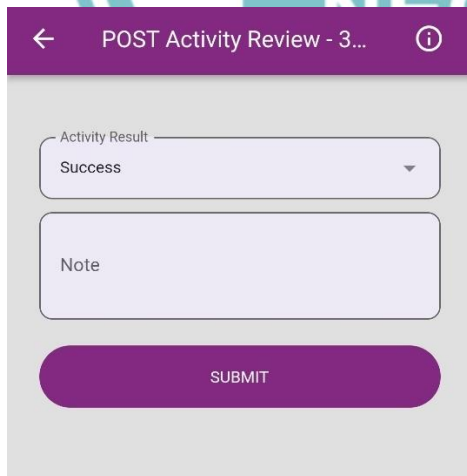
Hasil Test Case 59



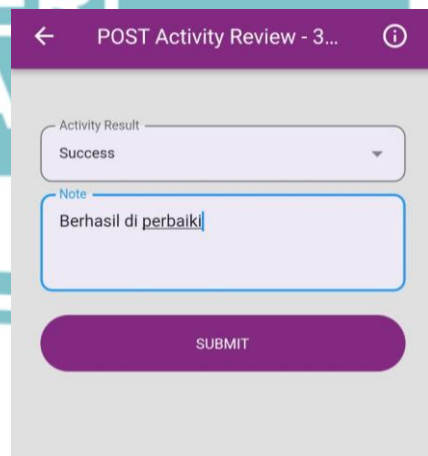
Hasil Test Case 60



Hasil Test Case 61



Hasil Test Case 62

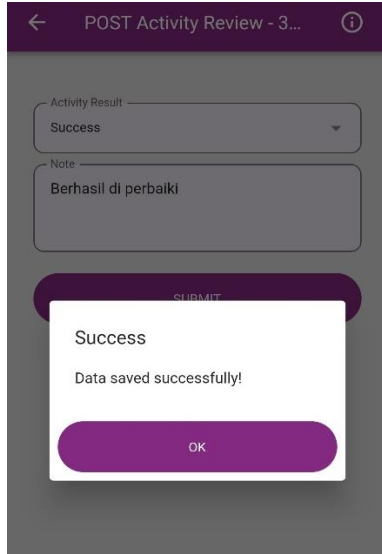


Hasil Test Case 63



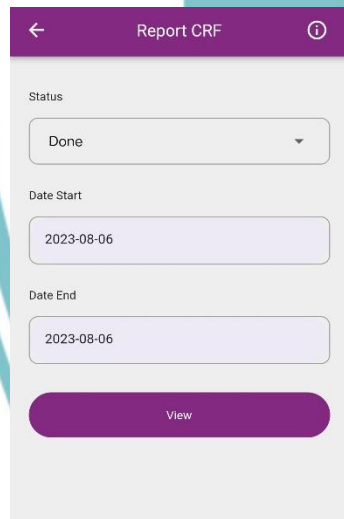
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

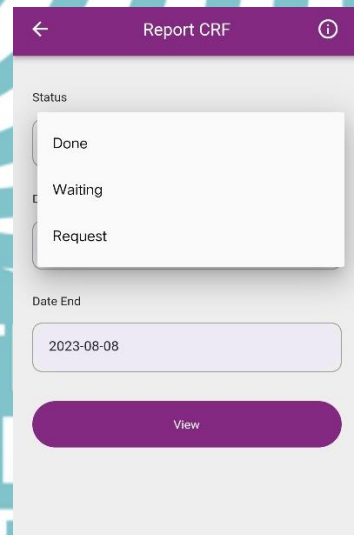


Hasil Test Case 64

10. Halaman Report CRF



Hasil Test Case 65



Hasil Test Case 66

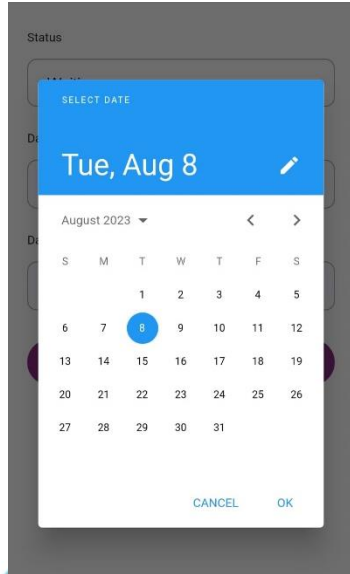
(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



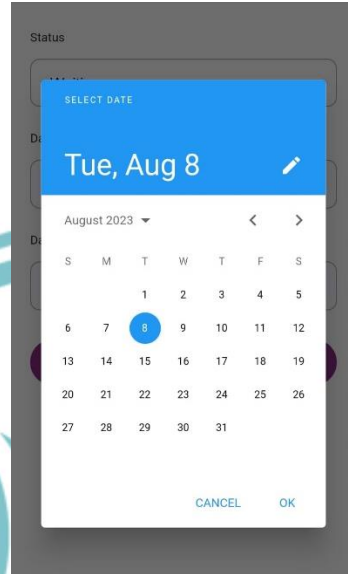
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

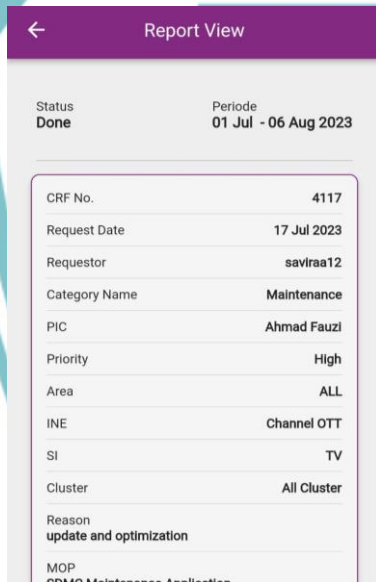
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Test Case 67



Hasil Test Case 68



Hasil Test Case 69

(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

11. Halaman *About*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil *Test Case* 70



Hasil *Test Case* 71

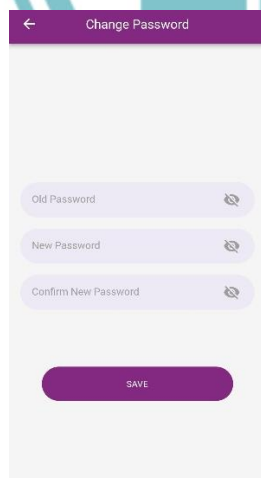


Hasil *Test Case* 72

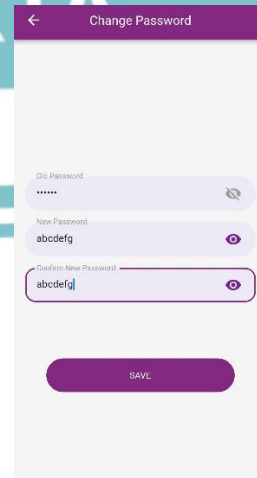


Hasil *Test Case* 73

12. Halaman *Change Password*



Hasil *Test Case* 74



Hasil *Test Case* 75

(L-1) Hasil Pengujian *Functional Suitability*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Test Case 76

Hasil Test Case 77

Hasil Test Case 78

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabel pertanyaan aspek *usability*

No.	Pertanyaan
1	Apakah Aplikasi CRF MyRepublic mudah untuk di- <i>instal</i> ?
2	Apakah menu pada aplikasi ini telah sesuai dengan kebutuhan pengguna?
3	Apakah dengan aplikasi CRF MyRepublic ini memudahkan Anda untuk memberikan <i>Approval</i> ?
4	Apakah menu Notifikasi membuat Anda mudah dalam memberikan <i>Approval</i> ?
5	Apakah menu CRF memudahkan Anda untuk membuat sebuah <i>request activity</i> baru?
6	Apakah menu <i>Add User</i> mempermudah untuk menambahkan <i>user</i> baru?
7	Apakah menu <i>List Executor</i> membantu Anda dalam memberikan informasi urutan <i>approve</i> ?
8	Apakah menu <i>POST Activity Review</i> dapat dengan mudah digunakan?
9	Apakah menu <i>About</i> cukup untuk memahami informasi tentang aplikasi CRF MyRepublic?
10	Apakah dalam penggunaan aplikasi Anda tidak harus mempelajari aplikasi CRF MyRepublic terlebih dahulu?
11	Apakah Anda yakin CRF MyRepublic dapat membantu meringankan pekerjaan seseorang?
12	Apakah tampilan aplikasi CRF MyRepublic memudahkan Anda dalam menjalankan aplikasi?
13	Apakah menu <i>Change Password</i> memudahkan Anda dalam proses mengganti <i>password</i> baru?
14	Apakah menu <i>Report CRF</i> mudah untuk Anda pahami?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel nilai skala aspek *usability*

P	STS	TS	CS	S	SS
Nilai	1	2	3	4	5

Keterangan:

P = Pertanyaan

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Pengelompokkan pertanyaan untuk *Quality in Use Model*

Karakteristik	Pertanyaan	Nilai Maksimal
<i>Quality in Use Model</i>	(10) Apakah dalam penggunaan aplikasi Anda tidak harus mempelajari aplikasi CRF MyRepublic terlebih dahulu?	
<i>Effectiveness</i>	(11) Apakah Anda yakin CRF MyRepublic dapat membantu meringankan pekerjaan seseorang?	15
	(1) Apakah Aplikasi CRF MyRepublic mudah untuk di-install?	

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Efficiency

(2) Apakah menu pada aplikasi ini telah terintegrasi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna?

(10) Apakah dalam penggunaan aplikasi Anda tidak harus mempelajari aplikasi CRF MyRepublic terlebih dahulu?

(11) Apakah Anda yakin CRF MyRepublic dapat membantu meringankan pekerjaan seseorang?

(12) Apakah tampilan aplikasi CRF MyRepublic memudahkan Anda dalam menjalankan aplikasi?

20

Satisfaction

(3) Apakah aplikasi CRF MyRepublic ini memudahkan untuk memberikan *Approval*?

(4) Apakah menu Notifikasi membuat Anda mudah dalam memberikan *Approval* kepada form CRF yang belum di *Approve*?

(5) Apakah menu CRF mudah digunakan dalam membuat sebuah *requestment* baru?

(6) Apakah menu *Add User* mempermudah untuk menambahkan *user* baru?

(7) Apakah menu *List Executor* membantu Anda dalam memberikan informasi urutan *approve*?

(8) Apakah menu *POST Activity Review* dapat dengan mudah digunakan?

50

- (9) Apakah menu *About* cukup untuk memberikan informasi tentang aplikasi CRF MyRepublic?
- (11) Apakah Anda yakin CRF MyRepublic dapat membantu meringankan pekerjaan seseorang?
- (13) Apakah menu *Change Password* memudahkan Anda dalam proses mengganti *password* baru?
- (14) Apakah menu *Report CRF* mudah untuk Anda pahami?

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

(L-3) Diagram Hasil Kuesioner



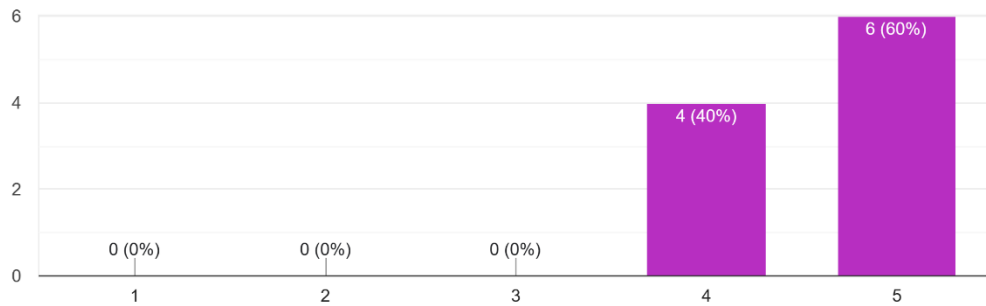
Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

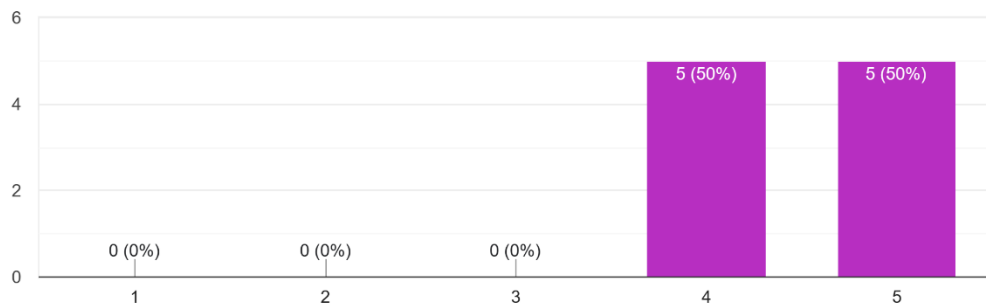
Apakah aplikasi Change Request Form mudah untuk diinstal?

10 jawaban



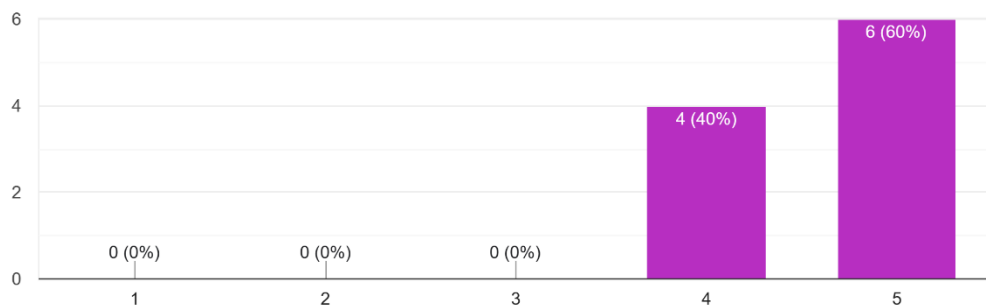
Apakah menu pada aplikasi ini telah terintegrasi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna?

10 jawaban



Apakah aplikasi Change Request Form ini memudahkan untuk memberikan Approval?

10 jawaban



(L-3) Diagram Hasil Kuesioner

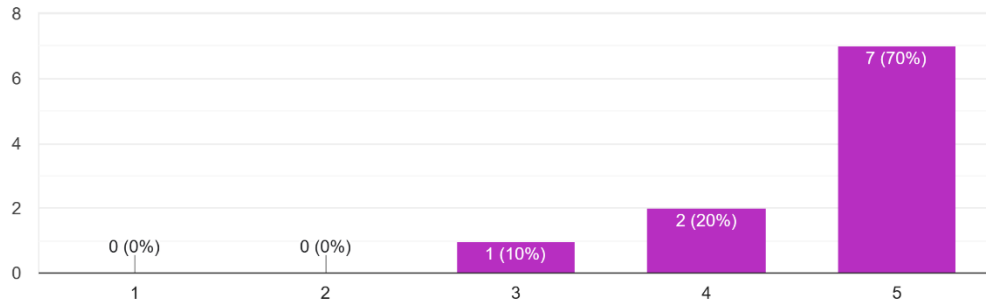


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

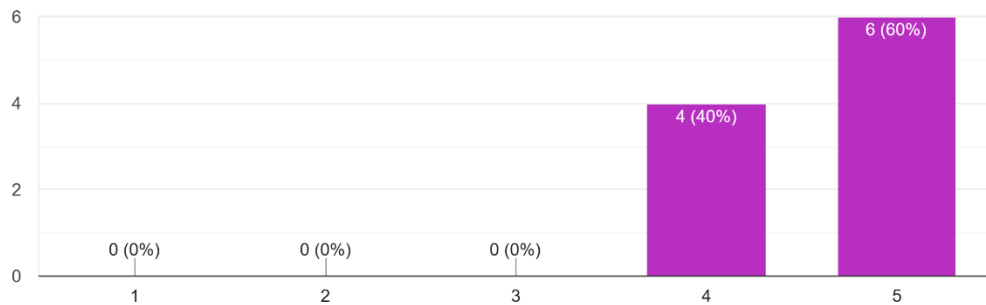
Apakah menu Notifikasi membuat Anda mudah dalam memberikan Approval kepada form CRF yang belum di Approve?

10 jawaban



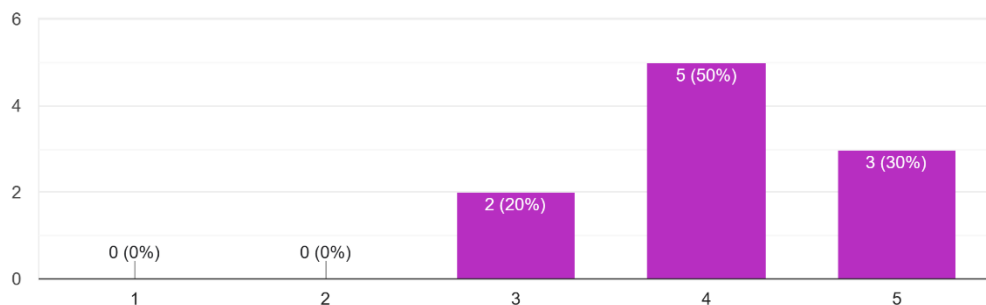
Apakah menu CRF mudah digunakan dalam membuat sebuah Requestment baru?

10 jawaban



Apakah menu Add User mempermudah untuk menambahkan user baru?

10 jawaban



(L-3) Diagram Hasil Kuesioner

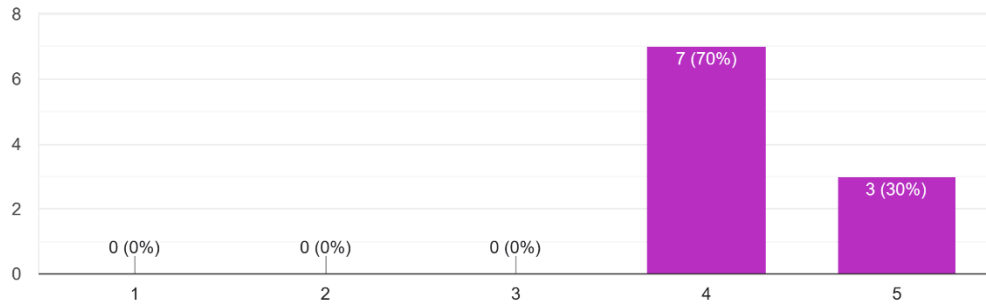


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

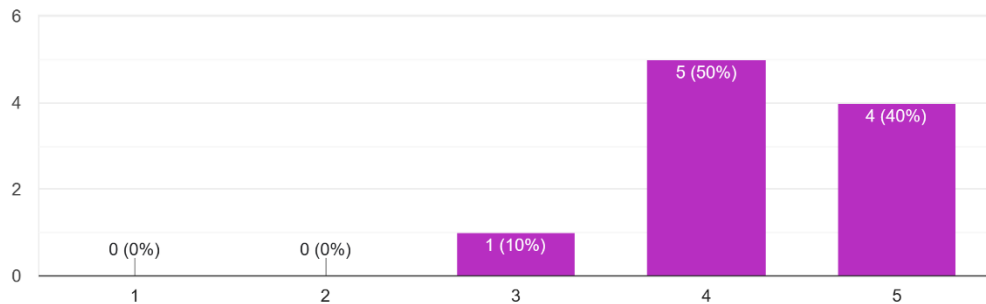
Apakah menu List Executor membantu dalam memberikan Informasi urutan approve?

10 jawaban



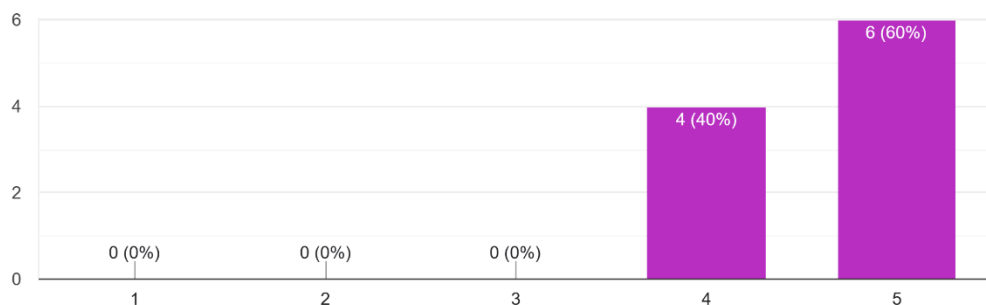
Apakah menu Post Activity Review dapat dengan mudah digunakan?

10 jawaban



Apakah menu About cukup untuk memberikan informasi tentang aplikasi Change Request Form?

10 jawaban



(L-3) Diagram Hasil Kuesioner

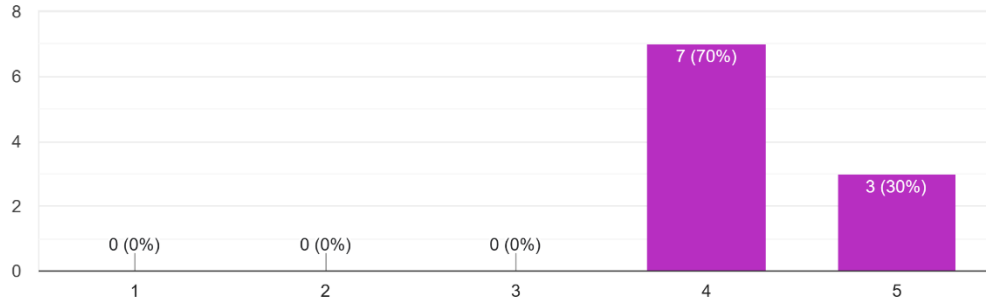


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

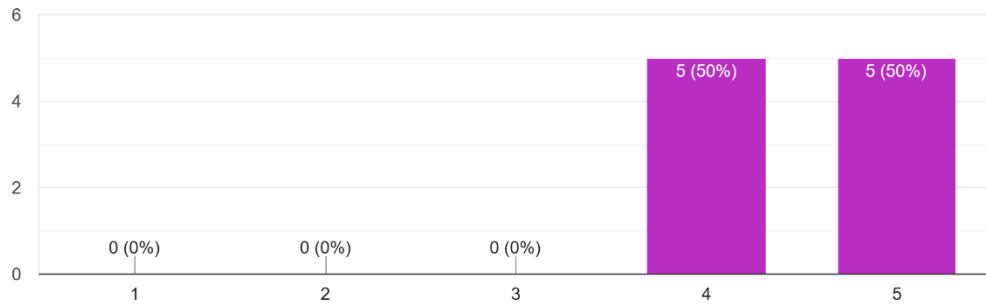
Apakah dalam penggunaan aplikasi Anda tidak harus mempelajari aplikasi Change Request Form terlebih dahulu?

10 jawaban



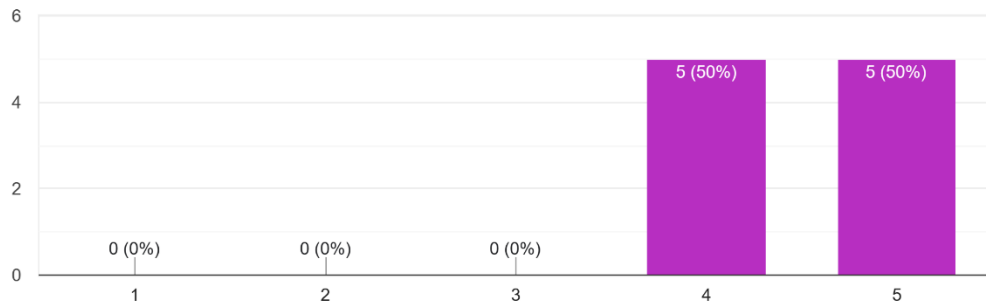
Apakah Anda yakin Change Request Form dapat membantu meringankan pekerjaan seseorang?

10 jawaban



Apakah tampilan aplikasi Change Request Form memudahkan Anda dalam menjalankan aplikasi?

10 jawaban



(L-4) Surat Perizinan Mengambil Data Perusahaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tangerang, 28 Februari 2023

Nomor : 002/MAGANG/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Penerimaan Permohonan Mencari Data di PT. Eka Mas Republik

**Kepada Yth,
Direktur Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat**

Dengan Hormat,

Merujuk Surat Nomor: B/112/PL3.9/PK/2023 Tanggal 22 Februari 2023 perihal permohonan mencari data di PT. Eka Mas Republik, kami informasikan bahwa Mahasiswa/i Saudara yang Bernama:

No	Nama	NIM	Nama PIC
1	Ilham Dzaky Ananda	1903421022	Kresno Agung Nugroho
2	Indria Bernade Sinuraya	1903421033	Muhammad Arief Rakhman
3	Putri Apriliani Hafidah	1903421014	Henry Suhatman
4	Taufiq Ahmadi	1903421025	Henry Suhatman

Diizinkan untuk melaksanakan pengambilan data di PT. Eka Mas Republik mulai tanggal 1 Maret 2023 – 31 Juli 2023.

Perlu kami sampaikan bahwa data & informasi yang diperoleh selama pengambilan bersifat rahasia, untuk itu sebelum pelaksanaan pengambilan kepada yang bersangkutan diwajibkan untuk menandatangani Non Disclosure Agreement diatas materai Rp 10.000,-

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian Saudara/i.

Hormat Kami,

Hendra Gunawan
Chief Technology Officer

PT. EKA MAS REPUBLIK

Head Office :
BSD Green Office Park 6, Lt. 1
Jl. BSD Grand Boulevard, Sampora,
Cisauk, Kab. Tangerang, Banten – 15345
+6221 241 555 08

Management Office :
Sinar Mas Land Plaza Menara 2, Lt. 25
Jl. M.H. Thamrin No. 51, Gondangdia,
Menteng, Jakarta Pusat - 10350
myrepublic.co.id

Member of:



(L-5) Surat Pernyataan Perusahaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tangerang, 27 Juli 2023

Perihal : Surat Keterangan
Lampiran : -

Kepada Yth,
Ketua Prodi Broadband Multimedia
Jurusan Teknik Elektro, Politeknik Negeri Jakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami menyampaikan bahwa pembuatan aplikasi CRF MyRepublic yang dilakukan oleh:

Nama : Putri Apriliani Hafidah
NIM : 1903421014
Prodi, Perguruan Tinggi : Broadband Multimedia, Politeknik Negeri Jakarta

Sudah sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh Departemen Cloud OTT and Services, PT Eka Mas Republik (MyRepublic Indonesia) dan pembuatan aplikasi tersebut disetujui sebagai bahasan tugas akhir / skripsi dengan tetap menjaga kerahasiaan dan mematuhi peraturan perusahaan yang berlaku di Departemen Cloud OTT and Services, PT. Eka Mas Republik (MyRepublic Indonesia).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Hormat kami,


MyRepublic
PT. Eka Mas Republik
Henry Suhatman
Cloud OTT and System Manager

PT.EKA MAS REPUBLIK

Head Office:
Sinar Mas Land Plaza Menara 2, Lt.25
Jl. M H Thamrin No.51, Gondangdia
Menteng, Jakarta Pusat 10350
myrepublic.co.id

member of
 sinarmas