



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *USER INTERFACE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *BSI MOBILE*

DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD DAFFA HERIYADI

1904411018

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *USER INTERFACE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *BSI MOBILE*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Disusun Oleh:
Muhammad Daffa Heriyadi
1904411018

PROGRAM D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhammad Daffa Heriyadi

NIM : 1904411018

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Daffa Heriyadi
NIM : 1904411018
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* Terhadap Keputusan Menggunakan BSI *Mobile*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana **Terapan Akuntansi** pada Program Studi **D4 Keuangan dan Perbankan Syariah** Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si. ()

Anggota Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 28 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Daffa Heriyadi
NIM : 1904411018
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* Terhadap Keputusan Menggunakan Bsi Mobile

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

NIP. 196206081991032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP. 199201122018032001



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya serta anugerah berupa kecerdasan, kemudahan dan kemampuan berpikir yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* Terhadap Keputusan Menggunakan *BSI Mobile*”.

Shalawat serta salam tidak lupa untuk selalu teriring kepada Rasulullah Muhammad *shollallahu 'alaihi wasallam* beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir zaman kelak. Tujuan skripsi ini ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta;
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta sekaligus dosen pada beberapa mata kuliah kompetensi program studi. Terima kasih atas dedikasi yang telah diberikan selama perkuliahan;
4. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga bermanfaat bagi penulis;
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen program studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jakarta;

6. Bapak Budi dan Ibu Eva selaku orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan baik secara materi dan non materi serta memberikan semangat tiada henti;
7. Miftah Siddik Firdaus, Ricardo Marcell D.D dan teman-teman perjuangan dari awal masuk kuliah hingga akhir senantiasa selalu ada dan memberikan masukan-masukan terkait penulisan skripsi;
8. Keluarga besar Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2019 yang selalu membantu, bertukar informasi, dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Akhir kata, praktikan memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis atau pembaca, sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis

Muhammad Daffa Heriyadi

NIM. 1904411018



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Heriyadi
NIM : 1904411018
Program Studi : D4 Keuangan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* Terhadap Keputusan Menggunakan BSI Mobile”

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 28 Juli 2023

Yang menyatakan

Muhammad Daffa Heriyadi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Muhammad Daffa Heriyadi
Keuangan dan Perbankan Syariah

Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* Terhadap Keputusan Menggunakan *BSI Mobile*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived ease of use* dan *user interface quality* terhadap keputusan menggunakan *BSI mobile*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode SEM-PLS yang bertujuan untuk melihat adanya hubungan antara pengaruh *perceived ease of use* dan *user interface quality* terhadap keputusan menggunakan *BSI mobile* dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan responden sebanyak 140 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived ease of use* dan *user interface quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan *BSI mobile*. Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi serta pertimbangan bagi Bank Syariah Indonesia dalam membenahi aplikasi layanan *mobile banking*. Kebaruan dalam penelitian ini yaitu penelitian ini akan melihat pengaruh dari gabungan variabel *user interface quality* terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* dan menggunakan metode SEM-PLS.

Kata kunci: Keputusan Nasabah dalam Menggunakan *BSI mobile*, *Mobile Banking*, *Perceived Ease of Use*, *User Interface Quality*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Muhammad Daffa Heriyadi
Keuangan dan Perbankan Syariah

Analyze The Influence of Perceived Ease of Use and User Interface Quality on Customers Decisions to Use BSI Mobile

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of perceived ease of use and user interface quality on customers decisions to use BSI mobile. This study uses a quantitative method with SEM-PLS method which aims to see a relationship between the influence of perceived ease of use and user interface quality on customers decisions to use BSI mobile by using a questionnaire as a research instrument with as many as 140 respondents. The results of this study indicate that perceived ease of use and user interface quality has a significant positive effect on on customers decisions to use BSI mobile. This research can be used as a reference for evaluation and consideration for Bank Syariah Indonesia in improving mobile banking application system. The novelty in this study is this study shows the influence of perceived ease of use and user interface quality combined towards customer decision and using SEM-PLS method.

Keywords: Customers Decisions to Use BSI Mobile, Mobile Banking, Perceived Ease of Use, User Interface Quality

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	7
2.2 <i>User Interface Quality</i>	8
2.3 Keputusan Pembelian.....	10
2.4 <i>Mobile Banking</i>	12
2.5 <i>BSI Mobile</i>	12
2.6 Penelitian Terdahulu	12
2.7 Kerangka Pemikiran.....	14
2.8 Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Jenis Penelitian.....	16
3.2. Objek Penelitian.....	16
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	16
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	17
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	18
3.6.1	Variabel Penelitian.....	20
3.7.	Metode Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Desain Penelitian	24
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Pre-Test</i>).....	24
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	26
4.2	Hasil Penelitian	28
4.2.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	28
4.2.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	34
4.2.3	Uji Hipotesis	34
4.2.4	Uji Hipotesis Simultan	35
4.2.5	Hasil Model Pengukuran.....	35
4.3	Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP		40
5.1	Simpulan	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		42

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan Pengguna BSI Mobile	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert	17
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	24
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	25
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4. 4 Usia Responden.....	26
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden	27
Tabel 4. 6 Pekerjaan Responden	27
Tabel 4. 7 Domisili Responden.....	28
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	29
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Setelah Dilakukan Penghapusan.....	30
Tabel 4. 10 Hasil Uji AVE.....	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Fornell-Larcker.....	32
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	32
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4. 14 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	34
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis.....	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4. 1 Output PLS Algorithm	36
Gambar 4. 2 Output Bootstrapping	36





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan dunia perbankan semakin meningkat sejalan dengan perkembangan dalam bidang teknologi digital. Produk dan layanan yang disediakan oleh setiap bank mengalami peningkatan dengan perkembangan teknologi digital saat ini. Peningkatan tersebut mempermudah nasabah dalam melakukan kegiatan transaksi. Menurut Bank Indonesia (2021), di Indonesia perkembangan transaksi digital sangat pesat, yakni sebesar 1.556 persen dalam kurun tahun 2017–2020. Produk dan layanan terus dikembangkan karena melihat kebutuhan nasabah yang bertambah. Salah satu produk dan layanan perbankan yang dihasilkan dari adanya pengembangan di bidang teknologi digital adalah layanan *mobile banking*.

Mobile banking hadir untuk memberikan kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi bagi nasabah. Dengan adanya *mobile banking*, nasabah tidak perlu untuk menghabiskan banyak waktu dalam bertransaksi. Kemudahan yang diberikan *mobile banking* tersebut harus didukung dengan kemudahan dalam menggunakan aplikasi *mobile banking* itu sendiri. Dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* harus bisa membuat teknologi tersebut mudah dipahami, sehingga nasabah memiliki pengalaman yang baik dalam menggunakan *mobile banking*.

Pengalaman dalam menggunakan *mobile banking* tidak terlepas dari penggunaan *user interface* dalam aplikasi tersebut. Penggunaan *user interface* sangat penting pada aplikasi. Watulingas (2020) berpendapat bahwa antar muka (*interface*) merupakan sebuah jembatan agar pengguna dapat berinteraksi dengan aplikasi itu sendiri. *User interface* yang terlalu kompleks akan memicu pengalaman yang buruk bagi pengguna. Menurut Pratama dan Cahyadi (2020), sistem yang kompleks akan susah untuk digunakan, akan tetapi sistem yang baik adalah sistem yang bisa menangani hal yang kompleks. Oleh karena itu, *user interface* harus dapat membuat interaksi yang baik antara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengguna dan aplikasinya agar para pengguna mendapat kemudahan dalam menggunakannya. Salmah & Hakim (2021) menyatakan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh secara signifikan dalam memengaruhi keputusan penggunaan *mobile banking*. Menurut penelitian Fauziyah & Oktariza (2021) *perceived ease of use* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *financial technology*.

Penelitian yang dilakukan oleh Pratama & Cahyadi (2020) menyatakan bahwa dampak dari sebuah penampilan *user interface* dari sebuah aplikasi cukup berpengaruh. Hal itu terjadi karena jika sebuah tampilan awal saja sudah menarik, maka mereka akan membelinya. Begitu pula jika tampilan sebuah aplikasi terlihat atau membuat pengguna nyaman, maka pengguna akan tertarik untuk mencoba atau menggunakannya. Tukino, Nurastuti, Hartati, Yuningsih & Sudharsono (2021) menyatakan bahwa *user interface quality* tidak berpengaruh terhadap minat beli.

Pada bulan Februari 2021, Bank Syariah Indonesia resmi hadir setelah dilakukannya merger tiga bank syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang terdiri dari Bank Syariah Mandiri, BRI Syariah, dan BNI Syariah. Pada saat perilisan bank tersebut, Bank Syariah Indonesia juga merilis aplikasi *mobile banking*-nya yang dinamai dengan BSI *Mobile*. BSI *Mobile* hadir untuk mempermudah nasabah BSI dalam bertransaksi, beribadah, dan berbagi melalui beragam fitur dalam satu aplikasi. Dalam aplikasi BSI *Mobile* terdapat berbagai fitur yang dapat digunakan seperti, info rekening, transfer, pembayaran, pembelian, QRIS, E-mas, tarik tunai, transaksi terjadwal, BSI *keyboard*, buka rekening *online*, lokasi ATM dan cabang, dan menu favorit. Dalam kegiatan beribadah, BSI *Mobile* juga menyediakan fitur berbagi-ziswaf, jadwal sholat, imsak dan lain-lain.

Dilansir dari CNBC Indonesia (2023) dalam acara BSI *Global Islamic Finance Summit 2023*, pada tahun 2022 pengguna BSI *mobile* mengalami peningkatan pada jumlah pengguna yaitu sekitar 39% atau menjadi sebanyak 4,81 juta pengguna dengan nilai jumlah transaksi digital yang juga meningkat 28,72% dari 39,84 triliun rupiah menjadi 52,5 triliun rupiah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Terlepas dari adanya kemajuan teknologi, kemudahan, fitur, dan perkembangan dari BSI *Mobile*, aplikasi BSI *Mobile* tersebut sampai saat ini ternyata masih mempunyai kendala terkait kemudahan penggunaan dan *user interface*-nya. Hal tersebut bisa dilihat dari ulasan oleh akun pengguna yang ada di *google playstore* yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Ulasan Pengguna BSI Mobile

No.	Ulasan
1.	Sejauh ini, aplikasi sudah cukup bagus tetapi anda harus memasukkan PIN setiap anda perlu melihat saldo anda, transaksi, dan lain-lain. Akan lebih baik jika tim IT mempertimbangkan untuk menghapus persyaratan yang tidak penting, tetap untuk membuatnya sederhana dan bebas dari kerepotan.
2.	Sebaiknya agar jumlah uang lebih mudah dibaca oleh <i>user</i> , seluruh fitur dimana <i>user</i> harus memasukkan jumlah uang yang ditransaksikan diberikan tanda pemisah. Saya melihat hanya fitur transfer saja yang diberikan tanda pemisah tapi di fitur lain tidak diberikan sehingga <i>user</i> harus menghitung-hitung jumlah uang yang dituliskan di aplikasi ini.
3.	Karena hari ini selalu gagal transaksi <i>top up</i> , akhirnya mencoba <i>uninstall</i> kemudian <i>install</i> ulang proses verifikasi wajah selalu gagal dan terakhir hanya ada dua opsi <i>video call</i> dan datang ke kantor cabang. Keduanya hanya bisa dilakukan pada jam operasional, sehingga tidak efektif. Jadi saat ini saya tidak bisa melakukan transaksi apapun, cukup ribet.
4.	Tampilannya terlalu penuh, baiknya disederhanakan, bahkan untuk keperluan mencari dan menyalin nomer rekening saja susah. Pembuatan rekening yang bisa dilakukan secara online sebuah nilai tambah.
5.	Navigasi menu tidak baik, di bagian sisi kiri menu tidak berguna, UI/UX buruk, profil manajemen penting tetapi tidak muncul di menu, aliran sistem yang rumit tolong disederhanakan. Mungkin anda harus melihat sistem bank lain untuk meningkatkan aplikasi ini.

Sumber: *Google Play store*

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat dari ulasan pengguna BSI *Mobile* pada variabel *perceived ease of use* masih memiliki banyak masalah dalam *user interface* dan penggunaan aplikasi tersebut sehingga menyulitkan nasabah dalam menggunakan layanan *mobile banking* tersebut. Pada penelitian terdahulu juga terdapat perbedaan dalam hasil penelitiannya dan juga belum ada yang menggabungkan variabel *perceived ease of use* dengan variabel *user*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

interface quality dan menggunakan variabel *user interface quality* pada keputusan menggunakan *mobile banking*. Lalu pada variabel *user interface quality* masih banyak permasalahan pada elemen *connectivity, simplicity, informative, interactivity*, dan *internal* belum tercapai sesuai harapan sehingga variabel ini dapat diteliti lebih lanjut. Pada variabel keputusan menggunakan masih terdapat beberapa masalah yang timbul karena adanya kendala dalam menggunakan BSI *Mobile* yang bisa dilihat dari ulasan pengguna sehingga membuat variabel ini dapat diteliti untuk melihat faktor yang mempengaruhi nasabah untuk membuat keputusan untuk menggunakan BSI *mobile*. Berdasarkan uraian diatas, melihat adanya perbedaan antara fakta di lapangan dengan harapan, maka penulis ingin melakukan penelitian tentang “Analisis Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* pada Aplikasi BSI *Mobile* Terhadap Keputusan Menggunakan BSI *Mobile*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat dari ulasan pengguna BSI *Mobile* pada variabel *perceived ease of use* (X1) masih memiliki banyak masalah dalam menggunakan aplikasi tersebut sehingga menyulitkan nasabah untuk bertransaksi dan juga terdapat perbedaan pada hasil penelitian sebelumnya. Lalu pada variabel *user interface quality* (X2) berdasarkan ulasan pengguna yang bisa dilihat pada Tabel 1.1 masih banyak permasalahan pada elemen *connectivity, simplicity, informative, interactivity*, dan *internal* belum tercapai sesuai harapan. Pada variabel keputusan menggunakan (Y) nasabah masih mengalami kendala karena dengan adanya berbagai masalah pada tampilan aplikasi dan pada saat menggunakannya.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap keputusan dalam menggunakan BSI *mobile*?
2. Bagaimana pengaruh *User Interface Quality* terhadap keputusan dalam menggunakan BSI *mobile*?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Apakah pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* berpengaruh secara simultan terhadap keputusan dalam menggunakan BSI *mobile*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap keputusan dalam menggunakan BSI *mobile*.
2. Untuk menganalisis pengaruh *User Interface Quality* terhadap keputusan dalam menggunakan BSI *mobile*.
3. Untuk menganalisis pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *User Interface Quality* berpengaruh secara simultan terhadap keputusan dalam menggunakan aplikasi BSI *mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini, penulis berharap dapat memberi manfaat kepada pembaca, baik dalam secara teoritis maupun secara praktis yaitu sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang mempunyai relevansi dengan topik yang terkait terutama dalam bidang perbankan syariah

b. Manfaat Praktis

1. Bagi perbankan syariah, penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi serta pertimbangan bagi Bank Syariah Indonesia dalam membenahi aplikasi layanan *mobile banking* sehingga dapat menjadi lebih baik.
2. Bagi masyarakat, penelitian ini dapat memberikan wawasan mengenai dunia perbankan syariah yang lebih luas khususnya mengenai layanan *mobile banking*.
3. Bagi penulis, penelitian ini membantu melatih penulis dan mengasah keterampilan penulis dalam menyusun sebuah penelitian.
4. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan untuk dapat menjadi bahan referensi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan *perceived*



ease of use, user interface quality, dan keputusan nasabah dalam menggunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penelitian yang terdiri dari lima bab, yaitu:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang dari topik penelitian yang diangkat, masalah penelitian yang disusun menjadi rumusan masalah, dan pertanyaan penelitian yang timbul dari rumusan masalah yang sudah dibuat. Pada bab ini juga diuraikan mengenai tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan landasan teori yang digunakan, penelitian terdahulu yang memiliki relevansi pada penelitian ini, serta diuraikan mengenai kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas terkait metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yang terdiri dari objek penelitian, definisi operasional variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, serta metode analisa data.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil penelitian menggunakan alat statistika untuk mengolah data dan pengujian sehingga dapat mengetahui hasil dari pengaruh variabel yang telah ditentukan dalam penelitian ini.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan penulis untuk penelitian selanjutnya yang ingin mengangkat topik yang sama.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini menggunakan metode analisis SEM-PLS dengan alat statistik SmartPLS 3.0. Dengan menggunakan metode dan alat statistik ini dapat membantu dalam mendapatkan informasi mengenai indikator-indikator mana yang diduga memiliki pengaruh dalam keputusan nasabah menggunakan *BSI mobile*. Dari 3 hipotesis yang sudah dibentuk, seluruh hipotesis tersebut dapat diterima karena memiliki pengaruh yang positif dan signifikan. *User interface quality* memiliki pengaruh paling besar dan diikuti dengan *perceived ease of use*.

Perceived ease of use berpengaruh besar karena aplikasi *mobile banking* berjalan sesuai dengan apa yang pengguna ingin lakukan sehingga aplikasi tersebut dapat menunjang kebutuhan transaksi ataupun kebutuhan lainnya yang melibatkan penggunaan *mobile banking*. Selain itu *Perceived ease of use* juga berpengaruh cukup besar dikarenakan pada saat pengguna ingin bertransaksi, *BSI mobile* menyediakan cara yang paling mudah untuk menggunakannya.

User interface quality memiliki pengaruh besar karena dengan menggunakan *BSI mobile*, aplikasi tersebut dapat berinteraksi dengan pengguna dengan menyediakan sistem navigasi yang jelas sehingga pengguna dapat melakukan apa yang diinginkannya dengan tepat. Dari hasil penelitian ini juga dapat disimpulkan bahwa *perceived ease of use* dan *user interface quality* secara bersama-sama dapat mempengaruhi keputusan untuk menggunakan *BSI mobile* dikarenakan dua hal tersebut pada dasarnya adalah untuk dapat membantu memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi *BSI mobile*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, terdapat saran-saran yang perlu disampaikan oleh penulis untuk menjadi masukan pada Bank Syariah Indonesia ataupun penelitian selanjutnya agar lebih berkembang.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan hasil penelitian ini, Bank Syariah Indonesia diharapkan penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan performa layanan *mobile banking* mereka yaitu BSI *mobile* agar menjadi lebih baik lagi, khususnya dalam hal kejelasan sistem karena pengguna merasa sistem pada BSI *mobile* kurang jelas untuk digunakan, kemudahan untuk dipahaminya agar pengguna dapat mudah untuk memahami dalam menggunakannya, dan juga kesederhanaan pada *user interface*-nya agar pengguna dapat merasakan kemudahan dalam menggunakannya. Dengan adanya peningkatan pada kemudahan penggunaan dan *user interface*-nya pada aplikasi tersebut maka pengguna akan merasakan kemudahan dan kenyamanan pada saat menggunakan BSI *mobile*.

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan peneliti menambah variabel yang lain, seperti *recovery service* yang diberikan BSI bila terjadi gagal layanan, *perceived usefulness* dimana nasabah dapat menunjang kegiatannya dengan menggunakan BSI *mobile*, dan *perceived security* yaitu mengenai keamanan yang diberikan oleh BSI *mobile* sehingga dapat melihat pengaruh yang lebih besar dalam memengaruhi keputusan untuk menggunakan BSI *mobile*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah Umar, S. A., & Isyawati Permata Ganggi, R. (2019). Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience pada iJATENG. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(4), 11–21. <https://kominfo.go.id>
- Abrahão, S., Insfran, E., Sluÿters, A., & Vanderdonckt, J. (2021). Model-based intelligent user interface adaptation: challenges and future directions. *Software and Systems Modeling*, 20(5), 1335–1349. <https://doi.org/10.1007/s10270-021-00909-7>
- Anam, K. (2023). Pengguna Melesat, Transaksi BSI Mobile Diproyeksi Naik 23%. *CNBC Indonesia*. Retrieved May 20, 2023, from <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230216162859-17-414430/pengguna-melesat-transaksi-bsi-mobile-diproyeksi-naik-23>
- Atli, D. (2020). *Analyzing the Strategic Role of Neuromarketing and Consumer Neuroscience* (1st ed.). IGI Global.
- Bank Syariah Indonesia. (n.d.). *Fitur Kami*. Retrieved April 12, 2023, from <https://bsimobile.co.id/fitur-layanan/>
- Fauziah, M., & Oktariza, M. L. (2021). *Pengaruh Keamanan Informasi dan Perceived Ease of Use terhadap Minat Penggunaan Financiai*. <https://doi.org/10.29313/v7i1.26304>
- Galitz, W. O. (2007). *The Essential Guide to User Interface Design: An Introduction to GUI Design Principles and Techniques* (3rd ed.). Wiley.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program smart PLS 3.0* (2nd ed.). Universitas Diponegoro Semarang.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Pearson.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). SAGE Publication. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- KBBI. (n.d.). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Retrieved June 1, 2023, from <https://kbbi.web.id/keputusan>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
- Lifepal. (2021, July 4). *BSI Mobile: Kegunaan, Cara Registrasi, dan Biaya-Biaya*. Retrieved April 12, 2023, from <https://lifepal.co.id/media/bsi-mobile/&cd=16&hl=id&ct=clnk&gl=id>
- Lin, C.-Y., Yeh, J.-Y., & Yu, Y.-T. (2016). The Influence of Privacy Calculus, User Interface Quality and Perceived Value on Mobile Shopping. *Journal of Economics, Business and Management*, 4(10), 567–572. <https://doi.org/10.18178/joebm.2016.4.10.453>
- Lutfiah, D., & Dalimunte, A. A. (2022). Analysis of the Implementation of BSI Mobile Services on Customer Satisfaction at BSI KCP Medan Pulo Brayan Analisis Penerapan Layanan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah di BSI KCP Medan Pulo Brayan. In *Journal of Indonesian Management* (Vol. 2, Issue 2).
- Pratama, M. A. T., & Cahyadi, A. T. (2020). Effect of User Interface and User Experience on Application Sales. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 879(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/879/1/012133>
- Salmah, R., & Hakim, L. (2021). Pendapatan, Pendidikan, Persepsi Kemudahan, dan Sikap sebagai Mediasi terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking Syari'ah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2). <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2473>
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis dan Disertasi dengan Partial Least Square (PLS SEM)*. ANDI.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Shaikh, A. A., & Karjaluto, H. (2015). Mobile banking adoption: A literature review. *Telematics and Informatics*, 32(1), 129–142. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2014.05.003>
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian* (E. Mulyatiningsih, Ed.). ALFABETA.
- Tahar, A., Riyadh, H. A., Sofyani, H., & Purnomo, W. E. (2020). Perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security and intention to use e-filing: The role of technology readiness. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(9), 537–547. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.537>
- Tukino, T., Nurastuti, P., Hartati, N., Yuningsih, N., & Sudharsono, M. (2021). Kualitas Antarmuka Terhadap Minat Beli: Dimediasi Kepercayaan Konsumen pada Aplikasi Belanja Online. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 179–190. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v2i02.203>
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Watulingas, E. B. (2020). The Influence of User Interface, User Experience And Digital Marketing Toward Purchase Intention (Study In Sejasa.Com). *International Humanities and Applied Science Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.22441/ihaj.2020.v3i2.05>
- Yani, E., Fitria Lestari, A., Amalia, H., Puspita, A., Nusa, S., & Jakarta, M. (2018). Pengaruh Internet Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Informatika*, 5(1), 34–42.
- Zamri, K. Y., & Subhi, N. N. Al. (2015). 10 User Interface Elements for Mobile Learning Application Development. *International Conference on Interactive Mobile Communication Technologies and Learning (IMCL)*, 44–50. <https://doi.org/10.1109/IMCTL.2015.7359551>



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Muhammad Daffa Heriyadi, mahasiswa semester akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah. Saya akan melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya dengan judul “Analisis Pengaruh Perceived Ease of Use dan User Interface Quality Terhadap Keputusan Menggunakan BSI Mobile”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berpartisipasi meluangkan waktu kurang lebih 3-5 menit dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Semua data dan informasi yang ada pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya, tidak dipublikasikan, dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Nasabah Bank Syariah Indonesia
2. Menggunakan Produk Penghimpunan Dana
3. Pengguna BSI Mobile
4. Berusia 18 s.d 45 Tahun

Demikian permohonan saya, atas partisipasi dan kesediaan waktu dari Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih. Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/I akan dibalas dengan kebaikan yang lebih dikemudian hari.

Agar Bapak/Ibu/Saudara/I mudah dalam mengisi kuesioner, saya memohon kesediaannya untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian kuesioner di bawah ini.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isilah data pribadi Bapak/Ibu/Saudara/I dengan keadaan yang sebenarnya
2. Baca dengan teliti setiap pertanyaan dan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/I
3. Untuk pilihan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I kehendaki, maka pilihlah salah satu jawaban

Keterangan:

SS : Sangat Setuju : Poin 4
S : Setuju : Poin 3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TS : Tidak Setuju : Poin 2
STS : Sangat Tidak Setuju : Poin 1

Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki-laki
3. Usia :
 - 18-25 tahun
 - 26-30 tahun
 - 31-40 tahun
 - 41-45 tahun
4. Pekerjaan :
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Pegawai Negeri
 - Pegawai Swasta
 - Wiraswasta
5. Pendidikan Terakhir :
 - SMA/SMK
 - Diploma (D1, D2, D3, D4)
 - Sarjana (S1, S2, S3)
6. Domisili :
 - Jawa
 - Sulawesi
 - Kalimantan
 - Sumatera
 - Bali dan Lombok
 - Papua



Pertanyaan Penelitian

No	Pertanyaan	Jawaban (Skala Likert)			
		1	2	3	4
Percieved Ease of Use					
1	Sistem pada BSI Mobile jelas				
2	Sistem pada BSI Mobile mudah dimengerti				
3	Dalam menggunakan BSI Mobile tidak membutuhkan banyak upaya				
4	Sistem pada BSI Mobile mudah digunakan				
5	Sistem didalam BSI Mobile bekerja sesuai dengan apa yang ingin dilakukan				
User Interface Quality					
1	BSI Mobile dapat memberikan informasi dengan cepat				
2	Tampilan pada BSI Mobile rapih				
3	Tampilan pada BSI Mobile padat				
4	Tampilan pada BSI Mobile sederhana				
5	BSI Mobile mengarahkan pengguna dengan baik				
6	BSI Mobile memberikan informasi dengan baik				
7	BSI Mobile memberikan informasi dengan benar				
8	Sistem navigasi BSI Mobile jelas				
9	Sistem navigasi BSI Mobile sederhana				
10	BSI Mobile mudah dipahami				
11	BSI Mobile dapat dikelola sesuai dengan pemahaman pengguna				
12	Tampilan pada BSI Mobile tidak berubah-ubah				
13	Tampilan BSI Mobile dapat diatur sesuai keinginan pengguna				
14	Jarang ditemukan kegagalan sistem (error) pada BSI Mobile				
Keputusan Penggunaan					
1	Saya menggunakan layanan mobile banking karena memudahkan dalam bertransaksi				
2	Saya menggunakan BSI mobile karena mudah dipahami untuk digunakan				
3	Saya menggunakan BSI mobile karena mudah digunakan untuk bertransaksi				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya menggunakan BSI mobile karena aplikasi tersebut bekerja sesuai dengan apa yang saya inginkan				
5	Saya menggunakan BSI mobile karena terdapat fitur dan layanan yang saya butuhkan				
6	Saya menggunakan BSI mobile karena responsif dalam bertransaksi				
7	Saya menggunakan BSI mobile karena cepat dalam memberikan informasi				
8	Saya menggunakan BSI mobile karena dapat dikelola sesuai keinginan saya				
9	Saya menggunakan BSI mobile minimal 1x dalam seminggu				
10	Saya bertransaksi menggunakan BSI mobile minimal Rp 50.000 pada satu kali transaksi				

Lampiran 2 Jawaban Kuesioner

Perceived Ease of Use (X1)						
No Responden	PEU1	PEU2	PEU3	PEU4	PEU5	Total
1	3	3	4	3	4	17
2	3	3	4	4	4	18
3	3	4	4	3	4	18
4	2	2	3	3	3	13
5	4	3	4	4	4	19
6	3	3	3	2	3	14
7	2	2	3	3	3	13
8	2	2	2	2	3	11
9	3	2	4	3	4	16
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	4	4	17
12	1	1	2	3	3	10
13	4	3	4	4	4	19
14	4	4	4	4	4	20
15	3	2	4	3	3	15
16	4	4	4	4	4	20
17	4	2	3	3	4	16
18	2	2	2	2	2	10
19	4	4	3	3	4	18
20	4	3	3	4	4	18
21	3	3	3	3	4	16
22	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23	3	3	3	3	3	15
24	4	4	3	3	3	17
25	4	4	4	3	4	19
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	4	16
28	4	4	4	4	4	20
29	4	2	3	3	4	16
30	3	3	3	4	4	17
31	3	3	3	3	3	15
32	3	3	3	4	3	16
33	3	3	3	3	3	15
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	3	3	3	17
41	4	3	3	4	4	18
42	3	4	4	3	3	17
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	3	4	19
45	3	3	4	4	4	18
46	3	4	3	3	4	17
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	3	3	4	4	4	18
50	3	3	3	4	4	17
51	3	3	3	3	3	15
52	3	3	3	4	3	16
53	4	4	4	3	3	18
54	3	3	4	4	4	18
55	3	3	4	4	4	18
56	4	4	4	4	4	20
57	3	3	4	4	4	18
58	3	4	3	3	3	16
59	4	4	3	3	3	17
60	3	3	4	4	3	17
61	3	3	4	4	3	17
62	3	4	4	4	4	19
63	3	3	3	3	4	16
64	4	4	3	3	4	18
65	4	3	3	3	4	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

66	2	2	2	2	2	10
67	4	3	3	3	4	17
68	4	3	3	4	4	18
69	4	4	4	4	4	20
70	3	3	4	4	3	17
71	4	4	4	4	4	20
72	1	2	2	2	3	10
73	3	3	3	4	4	17
74	4	4	4	4	4	20
75	2	2	3	3	3	13
76	4	4	4	4	4	20
77	4	2	3	3	3	15
78	4	4	4	4	4	20
79	4	3	3	3	3	16
80	4	3	4	3	4	18
81	2	3	4	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	3	3	3	4	4	17
84	3	4	3	4	3	17
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	3	3	3	3	3	15
88	3	3	3	4	4	17
89	3	3	4	4	4	18
90	4	4	4	4	4	20
91	4	3	3	3	3	16
92	4	3	3	4	4	18
93	4	3	3	4	3	17
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	3	4	4	19
96	3	3	3	4	4	17
97	4	3	4	4	4	19
98	4	3	3	4	4	18
99	3	3	4	4	4	18
100	3	4	4	3	3	17
101	4	4	4	4	4	20
102	4	3	3	3	4	17
103	4	4	4	4	4	20
104	4	3	4	3	4	18
105	4	4	4	4	4	20
106	4	3	4	3	4	18
107	3	4	4	3	4	18
108	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

109	2	3	3	4	3	15
110	4	4	4	4	4	20
111	4	3	3	3	4	17
112	4	4	4	4	4	20
113	4	3	4	3	4	18
114	4	4	4	4	4	20
115	4	4	4	4	4	20
116	4	3	3	4	3	17
117	4	4	4	4	4	20
118	4	3	3	4	4	18
119	4	3	3	3	4	17
120	4	4	4	4	4	20
121	4	4	3	4	3	18
122	4	3	3	4	4	18
123	4	3	3	4	3	17
124	4	4	3	4	4	19
125	4	4	4	4	4	20
126	4	4	4	4	4	20
127	2	3	3	4	4	16
128	3	3	3	3	4	16
129	2	2	3	3	3	13
130	4	4	4	4	4	20
131	4	4	4	4	4	20
132	4	4	4	4	4	20
133	2	2	3	3	3	13
134	4	4	4	4	4	20
135	3	3	3	4	4	17
136	3	3	3	3	3	15
137	3	3	3	3	3	15
138	3	3	4	4	4	18
139	4	3	3	4	3	17
140	4	4	4	4	4	20

No Responden	UI Q1	UI Q2	UI Q3	UI Q4	UI Q5	UI Q6	UI Q7	UI Q8	UI Q9	UI Q10	UI Q11	UI Q12	UI Q13	UI Q14	Total
1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	45
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	33
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
8	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	33
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
11	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	48
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	44
13	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
14	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	33
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	46
16	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	39
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	52
18	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	49
19	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	46
20	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	37
21	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	43
22	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	23
23	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	40
24	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	49
25	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	38
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
27	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	29
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
29	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	46
30	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1	23
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	41
32	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	48
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	27
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	47
36	3	4	4	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	39
37	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	28
38	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	38
39	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	21
40	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	52
42	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	49
43	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	49
44	2	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	42
45	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	48
46	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	50



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

47	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	52
48	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	50
49	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	50
50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	50
51	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	51
52	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	52
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
54	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	43
55	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	48
56	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	50
57	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	52
58	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	49
59	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
60	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	50
61	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	51
62	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	51
63	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	50
64	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	51
65	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	47
66	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	23
67	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	51
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	50
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	50
70	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	50
71	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	49
72	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	47
73	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
74	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	50
75	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	36
76	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	49
77	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	35
78	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	49
79	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	50
80	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	47
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
82	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	42
83	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	47
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
85	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
86	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
87	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	51
88	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	30
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
91	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	31
92	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	50
93	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	51
94	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	37
95	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	49
96	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	48
97	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	51
98	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	43
99	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	50
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	53
102	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	52
103	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	51
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
105	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	48
106	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	49
107	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	48
108	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	50
109	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	48
110	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	48
111	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	49
112	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	45
113	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	42
114	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	49
115	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	50
116	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	50
117	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	49
118	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	50
119	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	50
120	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	49
121	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	49
122	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	48
123	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	50
124	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	50
125	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	52
126	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	48
127	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	49
128	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	49
129	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	50
130	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	50
131	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	52
132	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	49



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

133	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	47
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
135	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	48
136	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	48
137	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	49
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
139	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	50
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56

Keputusan Menggunakan (Y)												
No Responden	K M1	K M2	K M3	K M4	K M5	K M6	K M7	K M8	K M9	K M10	Tot al	
1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	19	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	17	
4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	23	
5	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	23	
6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	20	
7	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25	
8	3	3	3	3	3	4	4	3	2	1	29	
9	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	24	
10	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32	
11	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	24	
12	1	1	2	2	3	3	3	2	1	1	19	
13	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	31	
14	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	28	
15	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	
16	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	30	
17	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	28	
18	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	24	
19	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	
20	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	28	
21	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	33	
22	1	1	2	2	3	3	3	4	4	3	26	
23	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	23	
24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	
25	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	24	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
29	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	26	
30	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	23	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
33	1	2	4	3	4	3	2	4	3	4	30
34	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	30
37	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	35
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
40	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	26
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	36
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
44	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27
45	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	35
46	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	22
47	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	34
48	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	35
49	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	36
50	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35
51	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	36
52	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
53	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	34
54	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	36
57	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	35
58	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	35
59	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	23
60	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	27
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
64	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	35
65	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	35
66	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	21
67	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35
68	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	30
69	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	34
70	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	36
71	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	21
72	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
73	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	36



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

74	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	17
78	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	36
79	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
80	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
81	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	33
82	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	33
83	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	35
84	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	32
86	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	25
87	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	34
88	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	35
89	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	35
90	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
91	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	37
92	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	36
93	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	25
94	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	23
95	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	36
96	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	35
97	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	31
98	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	34
99	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	33
100	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
101	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
102	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35
103	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	33
104	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	36
105	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	35
106	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	35
107	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	35
108	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	35
109	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	35
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19
111	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	36
112	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32
113	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	36
114	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
115	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	34
116	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

117	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	35
118	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	36
119	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	36
120	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	35
121	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	34
122	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	36
123	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
124	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	34
125	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	35
126	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	36
127	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	20
128	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	36
129	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	34
130	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
131	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	35
132	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	34
133	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	35
134	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	34
135	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	35
136	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	20
137	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
138	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	33
139	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	35
140	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	35

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Pre-Test*

1. Output Uji Validitas *Perceived Ease of Use* (X1)

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.191	.315	.362	.440*	.628**
	Sig. (2-tailed)		.362	.125	.075	.028	.001
	N	25	25	25	25	25	25
X2	Pearson Correlation	.191	1	.403*	.379	.192	.664**
	Sig. (2-tailed)	.362		.046	.062	.357	.000
	N	25	25	25	25	25	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X3	Pearson						
	Correlation	.315	.403*	1	.443*	.284	.757**
	Sig. (2-tailed)	.125	.046		.027	.168	.000
	N	25	25	25	25	25	25
X4	Pearson						
	Correlation	.362	.379	.443*	1	.432*	.759**
	Sig. (2-tailed)	.075	.062	.027		.031	.000
	N	25	25	25	25	25	25
X5	Pearson						
	Correlation	.440*	.192	.284	.432*	1	.621**
	Sig. (2-tailed)	.028	.357	.168	.031		.001
	N	25	25	25	25	25	25
TOTAL	Pearson						
	Correlation	.628**	.664**	.757**	.759**	.621**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001	
	N	25	25	25	25	25	25

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Output Uji Reliabilitas Perceived Ease of Use (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.716	5

3. Output Uji Validitas User Interface Quality (X2)

		Correlations														
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	TOTAL
X1	Pearson	1														
	Correlation		.547**	.054	.521**	.226	.527**	.075	.164	.408*	.139	.353	.175	.058	.263	.556*
	Sig. (2-tailed)		.005	.797	.008	.278	.007	.720	.434	.043	.506	.084	.402	.783	.204	.004
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X Pearson																	
2	.54		.23	.51	.35	.53	.51	.3	.43	.35	.57	.04	.22	.15	.67		
Correlation	7**	1	4	6**	4	5**	8**	15	2*	5	0**	2	1	7	9**		
Sig. (2-tailed)	.00		.26	.00	.08	.00	.00	.1	.03	.08	.00	.84	.28	.45	.00		
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X Pearson																	
3	.05	.23		.00	.34	.14	.16	.3		.08	.26	.64	.50	.58	.51		
Correlation	4	4	1	0	7	5	7	49		6	0	4**	6**	9**	7**		
Sig. (2-tailed)	.79	.26		1.0	.08	.48	.42	.0	.71	.70	.20	.00	.01	.00	.00		
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X Pearson																	
4	.52	.51	.00		.50	.42	.41	.3	.27	.25	.65	.12	.50	.00	.67		
Correlation	1**	6**	0	1	0*	5*	1*	85	4	7	7**	2	0*	0	7**		
Sig. (2-tailed)	.00	.00	1.0		.01	.03	.04	.0	.18	.21	.00	.56	.01	1.0	.00		
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X Pearson																	
5	.22	.35	.34	.50		.65	.59	.2		.27	.51	.32	.58	.21	.69		
Correlation	6	4	7	0*	1	6**	1**	77		7	7**	9	3**	2	7**		
Sig. (2-tailed)	.27	.08	.08	.01		.00	.00	.1	.89	.19	.00	.10	.00	.30	.00		
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X Pearson																	
6	.52	.53	.14	.42	.65		.66	.3	.21	.40	.41	.11	.36	.22	.72		
Correlation	7**	5**	5	5*	6**	1	1**	27	6	5*	7*	5	5	8	1**		
Sig. (2-tailed)	.00	.00	.48	.03	.00		.00	.1	.29	.04	.03	.58	.07	.27	.00		
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X7	Pearson Correlation	.075	.518**	.167	.411*	.591**	.661**	.219	.195	.460*	.578**	-.137	.328	.300	.617**
	Sig. (2-tailed)	.720	.008	.426	.041	.002	.000	.294	.351	.021	.002	.514	.109	.145	.001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X8	Pearson Correlation	.164	.315	.349	.385	.277	.327	.219	.441	.426*	.465*	.325	.308	.203	.606**
	Sig. (2-tailed)	.434	.126	.088	.057	.180	.111	.294	.025	.036	.019	.114	.134	.330	.001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X9	Pearson Correlation	.408*	.432*	-.076	.274	-.027	.216	.195	.446*	.534**	.346	-.012	-.183	.102	.405*
	Sig. (2-tailed)	.043	.031	.718	.184	.896	.299	.351	.025	.006	.090	.954	.381	.629	.044
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X10	Pearson Correlation	.139	.355	.080	.257	.270	.405*	.460*	.421*	.534**	.585**	.118	.129	.265	.577**
	Sig. (2-tailed)	.506	.082	.703	.215	.192	.045	.021	.036	.006	.002	.573	.540	.201	.003
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X11	Pearson Correlation	.353	.570**	.261	.657**	.517**	.417*	.578**	.465*	.346	.585**	.137	.411*	.365	.781**
	Sig. (2-tailed)	.084	.003	.208	.000	.008	.038	.002	.019	.090	.002	.514	.041	.073	.000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X12	Pearson	.17	.04	.64	.12	.32	.11	-	.32	-	.11	.13	1	.48	.1	.44
	Correlation	.5	.2	.4**	.2	.9	.5	.13	.5	.0	.8	.7		.8*	.64	.2*
	Sig. (2-tailed)	.40	.84	.00	.56	.10	.58	.51	.11	.9	.57	.51		.01	.4	.02
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X13	Pearson	.05	.22	.50	.50	.58	.36	.32	.30	-	.12	.41	.4	.2	.62	
	Correlation	.8	.1	.6**	.0*	.3**	.5	.8	.8	.1	.9	.1*	.88*	.57	.0**	
	Sig. (2-tailed)	.78	.28	.01	.01	.00	.07	.10	.13	.3	.54	.04	.0	.2	.00	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
X14	Pearson	.26	.15	.58	.00	.21	.22	.30	.20	.1	.26	.36	.1	.25	.48	
	Correlation	.3	.7	.9**	.0	.2	.8	.0	.3	.02	.5	.5	.64	.7	.9*	
	Sig. (2-tailed)	.20	.45	.00	1.0	.30	.27	.14	.33	.6	.20	.07	.4	.21	.01	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
TOTAL	Pearson	.55	.67	.51	.67	.69	.72	.61	.60	.4	.57	.78	.4	.62	.4	
	Correlation	.6**	.9**	.7**	.7**	.7**	.1**	.7**	.6**	.05*	.7**	.1**	.42*	.89*	.1	
	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.0	.00	.00	.0	.00	.0	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Output Uji Reliabilitas User Interface Quality (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.857	14

5. Output Uji Validitas Keputusan Menggunakan (Y)

		Correlations										
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.461*	.004	.491*	.296	.104	.170	.139	-	.146	.402*
	Sig. (2-tailed)		.020	.986	.013	.151	.622	.416	.507	.336	.486	.046
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y2	Pearson Correlation	.461*	1	.229	.409*	.163	.134	.187	.040	.008	.345	.462*
	Sig. (2-tailed)	.020		.271	.043	.437	.523	.370	.848	.972	.091	.020
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y3	Pearson Correlation	.004	.229	1	.491*	.486*	.486*	.560**	.346	.092	.287	.661**
	Sig. (2-tailed)	.986	.271		.013	.014	.014	.004	.090	.661	.164	.000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y4	Pearson Correlation	.491*	.409*	.491*	1	.495*	.462*	.406*	.378	.070	.332	.755**
	Sig. (2-tailed)	.013	.043	.013		.012	.020	.044	.062	.738	.105	.000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y5	Pearson Correlation	.296	.163	.486*	.495*	1	.440*	.346	.140	-	.187	.579**
	Sig. (2-tailed)	.151	.437	.014	.012		.028	.090	.504	.989	.370	.002
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y6	Pearson Correlation	.104	.134	.486*	.462*	.440*	1	.805**	.295	.024	.111	.621**
	Sig. (2-tailed)	.622	.523	.014	.020	.028		.000	.152	.908	.598	.001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Y7	Pearson Correlation	.170	.187	.560*	.406*	.346	.805*	1	.222	.168	.227	.660*
	Sig. (2-tailed)	.416	.370	.004	.044	.090	.000		.287	.422	.274	.000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y8	Pearson Correlation	.139	.040	.346	.378	.140	.295	.222	1	.452*	.506*	.620*
	Sig. (2-tailed)	.507	.848	.090	.062	.504	.152	.287		.023	.010	.001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y9	Pearson Correlation	.201	.008	.092	.070	.003	.024	.168	.452*	1	.839*	.471*
	Sig. (2-tailed)	.336	.972	.661	.738	.989	.908	.422	.023		.000	.017
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y10	Pearson Correlation	.146	.345	.287	.332	.187	.111	.227	.506*	.839*	1	.711*
	Sig. (2-tailed)	.486	.091	.164	.105	.370	.598	.274	.010	.000		.000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Total	Pearson Correlation	.402	.462	.661*	.755*	.579*	.621*	.660*	.620*	.471*	.711*	1
	Sig. (2-tailed)	.046	.020	.000	.000	.002	.001	.000	.001	.017	.000	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Output Uji Reliabilitas Keputusan Menggunakan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	10

Lampiran 4 Uji Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*)

1. Output Uji Validitas dan Reliabilitas

Outer Loadings

	Keputusan Menggunakan	Perceived Ease of Use	User Interface Quality
KM1	0.739		
KM10	0.765		
KM2	0.753		
KM3	0.742		
KM4	0.764		
KM5	0.715		
KM6	0.748		
KM7	0.739		
KM8	0.708		
KM9	0.756		
PEU1		0.782	
PEU2		0.787	
PEU3		0.754	
PEU4		0.813	
PEU5		0.752	
UIQ1			0.834
UIQ10			0.707
UIQ14			0.732
UIQ2			0.809
UIQ3			0.782
UIQ4			0.771
UIQ5			0.800
UIQ6			0.798
UIQ7			0.756
UIQ8			0.779

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Keputusan Menggunakan	0.910	0.912	0.925	0.552
Perceived Ease of Use	0.841	0.880	0.885	0.605
User Interface Quality	0.927	0.934	0.938	0.605

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fornell-Larcker Criterion

	Keputusan Menggunakan	Perceived Ease of Use	User Interface Quality
Keputusan Menggunakan	0.743		
Perceived Ease of Use	0.246	0.778	
User Interface Quality	0.374	0.236	0.778

Cross Loadings

	Keputusan Menggunakan	Perceived Ease of Use	User Interface Quality
KM1	0.739	0.164	0.307
KM1 0	0.765	0.242	0.204
KM2	0.753	0.223	0.315
KM3	0.742	0.179	0.248
KM4	0.764	0.199	0.321
KM5	0.715	0.179	0.227
KM6	0.748	0.122	0.327
KM7	0.739	0.086	0.332
KM8	0.708	0.202	0.238
KM9	0.756	0.247	0.224
PEU1	0.192	0.782	0.109
PEU2	0.166	0.787	0.152
PEU3	0.126	0.754	0.160
PEU4	0.265	0.813	0.290
PEU5	0.154	0.752	0.152
UIQ1	0.372	0.214	0.834
UIQ1 0	0.244	0.116	0.707
UIQ1 4	0.217	0.228	0.732
UIQ2	0.305	0.203	0.809
UIQ3	0.289	0.227	0.782
UIQ4	0.312	0.237	0.771
UIQ5	0.306	0.161	0.800
UIQ6	0.241	0.183	0.798
UIQ7	0.301	0.099	0.756
UIQ8	0.274	0.166	0.779

Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Menggunakan	0.167	0.154



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Path Coefficients Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Perceived Ease of Use -> Keputusan Menggunakan	0.167	0.191	0.079	2.119	0.017
User Interface Quality -> Keputusan Menggunakan	0.335	0.348	0.081	4.149	0.000

