

No.41/SKRIPSI/S.Tr-TKG/2023

SKRIPSI

**PENGARUH ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PEMBANGUNAN JHL OFFICE S8**



**Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program D-IV
Politeknik Negeri Jakarta**

Disusun Oleh:

Bagja Baihaqi Hakim
NIM 1901421049

Pembimbing:

Agung Budi Broto, S.T., M.T.
NIP 196304021989031002

**PROGRAM STUDI D-IV TEKNIK KONSTRUKSI GEDUNG
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul :

**PENGARUH ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PENGEMBANGAN JHL OFFICE S8 yang disusun oleh Bagja Baihaqi Hakim
(01421049) telah disetujui dosen pembimbing untuk dipertahankan dalam Sidang
Skripsi**

Pembimbing

Agung Budi Broto, S.T., M.T.
NIP 196304021989031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PEMBANGUNAN JHL OFFICE S8 yang disusun oleh Bagja Baihaqi Hakim
(1901421049) telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada
hari Senin tanggal 22 Agustus**

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Sidiq Wacono, S.T., M.T. NIP 196401071988031001	
Anggota	Afrizal Nursin, B.sc., M.T.Drs. Ir. Dr NIP 195804101987031003	
Anggota	Safri S.T., M.T. NIP 198705252020121010	 22/8/18

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Sipil
Politeknik Negeri Jakarta



(Dr. Dyah Nurwidyaningrum, S.T., M.M., M.Ars).
NIP. 197407061999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Bagja Baihaqi Hakim

NIM : 19014214049

Prodi : D-IV Teknik Konstruksi Gedung

Alamat Email : bagja.baihaqihakim.ts19@mhs.w.pnj.ac.id

Judul Naskah : PENGARUH ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PEMBANGUNAN JHL OFFICE S8

Dengan ini saya menyatakan tulisan yang saya sertakan dalam Skripsi Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta Tahun Akademik 2022/2023 merupakan hasil karya saya sendiri, bukan karya orang lain dan belum pernah diikutkan dalam bentuk kegiatan akademis.

Apabila tulisan/naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah saya dianggap gugur dan bersedia menerima sanksi yang ada. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Depok, 2023

Yang menyatakan

Bagja Baihaqi Hakim



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan dalam rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi dengan baik. Laporan ini disusun sebagai media evaluasi selama pelaksanaan Magang Industri di Proyek Pembangunan JHL Office S8 yang berlangsung selama 6 bulan. Laporan ini disusun sebagai pemenuhan syarat kelulusan mata kuliah semester 8.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari beberapa masalah yang dihadapi penulis. Penulis menyadari bahwa laporan ini dapat diselesaikan dengan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Dyah Nurwidyaningrum, S.T., M.M., M.Ars. selaku ketua jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Agung Budi Broto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing.
3. Bapak Pipit Effendi selaku Pembimbing Magang Industri.
4. Bapak Andi dan Bapak Umam selaku Quality Control yang bersedia memberikan arahan selama proses Magang Industri.
5. Bapak dan Ibu Staff yang bertugas di Proyek JHL Office S8.
6. Rekan – rekan mahasiswa D-IV TKG 1 angkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki laporan ini. Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bagja Baihaqi Hakim

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1. LATAR BELAKANG	2
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	3
1.3. TUJUAN.....	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
1.5. PEMBATASAN MASALAH.....	4
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. BANGUNAN GEDUNG TINGGI PERKANTORAN	6
2.2. SISTEM MANAJEMEN MUTU	6
2.2.1. MANAJEMEN	7
2.2.2. MUTU.....	7
2.2.3. ISO 9001:2015	8
2.3. KINERJA (<i>PERFORMANCE</i>).....	9
2.4. PENELITIAN TERDAHULU.....	11
2.5. HIPOTESIS PENELITIAN	12
BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN	15
3.2. WAKTU PENELITIAN	16
3.3. ALAT PENGELOLA DATA	16
3.4. POPULASI DAN SAMPEL	17
3.5. DATA PENELITIAN	17
3.6. METODE PENGUMPULAN DATA.....	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.1.	DATA PRIMER.....	18
3.6.2.	DATA SEKUNDER	21
3.7.	METODE ANALISIS.....	22
3.7.1.	SPSS.....	22
3.7.2.	Analisis tingkat penerapan ISO 9001:2015	22
3.7.3.	Uji Instrument	22
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.5.	Uji Regresi Linear Berganda	24
3.7.6.	Uji Hipotesis	25
3.8.	TAHAPAN PENELITIAN	27
3.9.	LUARAN	35
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Data Primer	37
4.1.1.	Hasil Validasi Pakar Penelitian.....	37
4.1.2.	Hasil Jawaban Kuesioner	41
4.2.	Penerapan ISO 9001:2015	50
4.3.	Uji Instrument	58
4.3.1.	Uji Validitas	58
4.3.2.	Uji Realibilitas	66
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.1.	Uji Normalitas.....	67
4.4.2.	Uji Linearitas	68
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4.4.	Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.	Uji Regresi Linier Sederhana.....	70
4.6.	Uji Regresi Linier Berganda	73
4.7.	Pembahasan.....	78
4.7.1.	Tingkat Penerapan ISO 9001:2015	78
4.7.2.	Faktor – Faktor Klausul Penerapan ISO 9001:2015 yang Mempengaruhi Kinerja Operasional	79
4.7.3.	Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional	80
BAB V PENUTUP.....		83
5.1.	Kesimpulan	83
5.2.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		87



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN	89
LAMPIRAN I FORMULIR PENDAFTARAN SKRIPSI.....	90
LAMPIRAN II SURAT PERMOHONAN DATA.....	100
LAMPIRAN III DATA PENERAPAN ISO 9001:2015 BERDASARKAN HASIL PENGAMATAN.....	102
LAMPIRAN IV DATA LAPORAN PRESTASI PROGRES PROYEK	111



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Table 3.6-1 Variabel Bebas.....	19
Table 3.6-2 Variabel Terikat.....	21
Table 3.7.3-1 Interpretasi Nilai Reliabilitas.....	23
Table 3.8-1 Variabel X.....	27
Table 3.8-2 Variabel Y.....	31
Table 4.1.1-1 Profil Pakar.....	37
Table 4.1.2-1 Tabulasi Hasil Kuesinoer Variabel Terikat.....	46
Table 4.1.2-2 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Terikat.....	49
Table 4.2-1 Hasil Penilaian Variabel X1.....	50
Table 4.2-2 Hasil Penilaian Variabel X2.....	51
Table 4.2-3 Hasil Penilaian Variabel X3.....	52
Table 4.2-4 Hasil Penilaian Variabel X4.....	53
Table 4.2-5 Hasil Penilaian Variabel X5.....	54
Table 4.2-6 Hasil Penilaian Variabel X6.....	55
Table 4.2-7 Hasil Penilaian Variabel X7.....	56
Table 4.2-8 Analisis Penerapan ISO 9001:2015.....	57
Table 4.2-9 Analisa Prestasi Progres Proyek.....	58
Table 4.2-10 Analisa Produktivitas Proyek.....	58
Table 4.3.1-1 Hasil Uji Variabel X.1.....	59
Table 4.3.1-2 Hasil Uji Variabel X.2.....	59
Table 4.3.1-3 Hasil Uji Variabel X.3.....	60
Table 4.3.1-4 Hasil Uji Variabel X.4.....	61
Table 4.3.1-5 Hasil Uji Variabel X.5.....	62
Table 4.3.1-6 Hasil Uji Variabel X.6.....	63
Table 4.3.1-7 Hasil Uji Variabel Y.1.....	64
Table 4.3.1-8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	65
Table 4.3.2-1 Hasil Uji Realibilitas Variabel X.....	66
Table 4.3.2-2 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y.....	66
Table 4.3.2-3 Hasil Rekapitulasi Uji Realibilitas Variabel.....	66
Table 4.4.1-1 Hasil Uji Normalitas.....	67
Table 4.4.2-1 Hasil Uji Linearitas.....	68
Table 4.4.3-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Table 4.4.4-1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Table 4.5-1 Hubungan Variabel Konteks Organisasi (X1) dengan Kinerja Operasional.....	70
Table 4.5-2 Hubungan Variabel Kepemimpinan (X2) dengan Kinerja Operasional.....	71
Table 4.5-3 Hubungan Variabel Perencanaan (X3) dengan Kinerja Operasional.....	71
Table 4.5-4 Hubungan Variabel Dukungan (X4) dengan Kinerja Operasional.....	71
Table 4.5-5 Hubungan Variabel Operasional (X5) dengan Kinerja Operasional.....	72
Table 4.5-6 Hubungan Variabel Evaluasi Kerja (X6) dengan Kinerja Operasional.....	72
Table 4.5-7 Hubungan Variabel Peningkatan (X7) dengan Kinerja Operasional.....	73
Table 4.6-1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Table 4.6-2 Hasil Uji t (Parsial)	75
Table 4.6-3 Hasil Uji F (Simultan)	77
Table 4.6-4 Uji Koefesien Determinasi	78
Table 5.1-1 Penerapan ISO 9001:2015	83
Table 5.1-2 Rekapitulasi Analisa Prestasi Progres Proyek	83



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2-1 Representasi struktur Standar ini dalam siklus PDCA.....	8
Gambar 3.1-1 Lokasi Proyek	15
Gambar 4.2-1 Radar Chart Penerapan ISO 9001:2015 Sumber: Olahan penulis	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Calon Pembimbing SI-1	91
Lampiran 2 Lembar Pengesahan SI-2	92
Lampiran 3 Lembar Asistensi SI-3	93
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Pembimbing SI-4	94
Lampiran 5 Lembar Permohonan Data	101
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Pengamatan	103
Lampiran 7 Form Laporan Harian dan Mingguan	104
Lampiran 8 Form Izin Pelaksanaan	105
Lampiran 9 Form Checklist Struktur	106
Lampiran 10 Form Checklist Slab	107
Lampiran 11 Form Request Checklist	108
Lampiran 12 Form Dokumentasi Harian	109

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Kontraktor dituntut untuk meningkatkan daya saing dan performa agar kepuasan pelanggan dapat tercapai dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu berbasis ISO 9001:2015 (Hernandi & Tamtana, 2020). Terjadinya persaingan antar perusahaan untuk menghasilkan produk dengan mutu sesuai syarat perencanaan dan mengurangi kegagalan (Wicaksono & Wacono, 2021). Selain aspek mutu, terdapat aspek lain yang harus diperhatikan untuk memenuhi target proyek, yaitu biaya dan waktu. Pembuatan rencana proyek konstruksi harus memperhatikan ketiga aspek tersebut dan mengacu pada perkiraan yang ada pada saat rencana pembangunan (Setiawan, Dwivania, & Sunaris, 2019).

Organisasi harus menetapkan, mendokumentasikan, menerapkan, dan memelihara sistem manajemen mutu dan terus - menerus memperbaiki efektivitasnya sesuai dengan persyaratan. Prosedur dilakukan terdokumentasi untuk memastikan efektivitas pelaksanaan dan pengendaliannya (Badan Standarisasi Nasional, 2015). Pekerjaan struktur merupakan pekerjaan kritis dalam suatu proyek konstruksi, progres jalannya pekerjaan struktur memerlukan waktu yang cukup lama dalam penjadwalan suatu proyek. (Belladonna, Antoro, & Sandra, 2019).

Untuk mengendalikan aktivitas operasional kontraktor diperlakukan manajemen mutu. ISO 9001:2015 yang membahas tentang kriteria untuk sistem manajemen mutu dan manajemen risiko yang diimplementasikan kepada organisasi dengan prinsip manajemen risiko seperti *risk and opportunities*, *risk avoidance*, *risk mitigation*, dan *risk acceptance* (Afuadrizaldi, 2016). ISO 9001:2015 memiliki prinsip yang salah satunya adalah fokus pada pelanggan, manajemen harus berkomitmen untuk fokus pada pelanggan dengan memastikan terpenuhinya persyaratan, penyampaian risiko dan peluang terhadap jasa dan produk, serta peningkatan kepuasan pelanggan (Badan Standarisasi Nasional, 2015). Pelaksanaan manajemen dapat meningkatkan kinerja dan mengoptimalkan keuntungan perusahaan dengan cara meminimalisir produk dengan mutu yang tidak sesuai, mengurangi perbaikan dan pengulangan pekerjaan (Setyawan & HS, 2018). Manajemen mutu dapat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



meningkatkan kepuasan pelanggan yang harus dilakukan organisasi dengan komitmen dalam penerapan sistem sebagai pendekatan proses serta praktek kerja yang efektif dan efisien (Purwanto, et al., 2021). Penerapan manajemen mutu dalam proses operasional bangunan gedung dapat diketahui dengan mengukur kinerja secara menyeluruh. Penilaian kinerja mengukur manajemen telah bekerja sesuai dengan rencana atau standar yang telah ditetapkan. Kinerja operasional bangunan gedung dapat diukur dari indikator yang salah satunya adalah waktu dengan merencanakan secara cermat, teliti, dan terpadu seluruh alokasi sumber daya manusia, peralatan, material, dan biaya sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Semua ini diselaraskan dengan sasaran dan tujuan organisasi (Simanjuntak & Suawa, 2014).

Pada Proyek JHL Office S8 yang sudah berlangsung, proyek mengalami masa pergantian kebijakan untuk melakukan penerapan ISO 9001:2015, selama masa perpindahan terdapat beberapa kendala yang diantaranya kesulitan untuk beradaptasinya staff terhadap sistem baru dan mengakibatkan munculnya asumsi penerapan ISO 9001:2015 tidak memiliki pengaruh signifikan. Oleh karena itu, perlu diterapkan sistem manajemen mutu dengan standar ISO 9001:2015 dan menilai penerapannya untuk mengukur peningkatan nilai kinerja operasional kontraktor agar jalannya konstruksi tidak terhambat dengan cara melakukan penerapan, pemeliharaan, dan evaluasi didampingi dengan pengawasan rutin. Penelitian ini menggunakan studi kasus JHL Office S8. Oleh karena itu, penulis merasa penting melakukan skripsi dengan judul “Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Pembangunan JHL Office S8”.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

1. Berapa nilai persentasi tingkat penerapan ISO 9001:2015 pada proyek JHL Office S8?
2. Bagaimana faktor – faktor pada klausul – klausul yang terdapat pada ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap Kinerja Operasional pada proyek JHL Office S8?
3. Bagaimana pengaruh ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional pada proyek JHL Office S8?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. TUJUAN

1. Menghitung nilai persentasi tingkat penerapan ISO 9001:2015 pada proyek JHL Office S8
2. Menganalisis faktor – faktor pada klausul – klausul yang terdapat pada ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap Kinerja Operasional pada proyek JHL Office S8
3. Menganalisis pengaruh ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional pada proyek JHL Office S8

1.4. MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi Perusahaan
 - 1.1. Sebagai salah satu cara untuk mengetahui, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja operasional perusahaan pada proyek JHL Office.
 - 1.2. Sebagai masukan bagi kontraktor untuk diterapkan pada proyek yang akan berjalan.
2. Sebagai Literatur
 - 2.1. Sebagai referensi yang dapat digunakan pada penelitian selanjutnya.

1.5. PEMBATASAN MASALAH

1. Penelitian ini menggunakan standar ISO 9001:2015 pada proyek JHL Office S8.
2. Analisis penerapan sistem manajemen mutu dengan standar ISO 9001:2015 pada proyek JHL Office S8.
3. Analisis realisasi nilai prestasi progres proyek dengan penerapan standar ISO 9001:2015 pada proyek JHL Office S8.
4. Analisis kinerja operasional kontraktor dengan penerapan standar ISO 9001:2015 di proyek JHL Office S8.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Skripsi ini dibagi dalam beberapa tahapan penulisan yang membahas masing masing dengan sistematika sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab I dengan judul Pendahuluan membahas latar belakang penelitian, rumusan masalah yang menjadi dasar permasalahan yang disertai dengan tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah sebagai area permasalahan, serta sistematika penulisan penelitian.

Bab II dengan judul Tinjauan Pustaka membahas tentang teori – teori yang menjadi dasar landasan penelitian yang terkait dengan manajemen mutu dan progres pembangunan dalam pekerjaan struktur atas.

Bab III dengan judul Metodologi membahas urutan metode – metode yang digambarkan ke dalam diagram alir yang berisi penentuan latar belakang penelitian, studi literatur, pengumpulan data dan penafsiran atau analisis data, serta pembahasan hingga didapatkan hasil dari penelitian berupa kesimpulan.

Bab IV dengan judul Data dan pembahasan tentang pengaruh penerapan sistem manajemen mutu dengan standar ISO 9001:2015 dengan kinerja operasional pembangunan yang telah direncanakan dengan aktualisasi di lapangan.

Bab V dengan judul penutup yang berisi tentang kesimpulan yang dilengkapi dengan saran dari hasil analisis dengan tujuan peningkatan kinerja perusahaan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pembahasan pada penelitian, didapatkan kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah yang merupakan tujuan dari pada penelitian sebagai berikut:

1. Rekapitulasi persentase penerapan dari klausul 4 hingga 10

Table 5.1-1 Penerapan ISO 9001:2015

	Klausul	Persentase	Nilai Penerapan	Keterangan
X1	Konteks Organisasi	86,75%	4,34	Sangat Baik
X2	Kepemimpinan	90,75%	4,54	Sangat Baik
X3	Perencanaan	85,00%	4,25	Sangat Baik
X4	Dukungan	87,33%	4,37	Sangat Baik
X5	Operasional	84,80%	4,24	Sangat Baik
X6	Evaluasi Kerja	79,00%	3,95	Baik
X7	Peningkatan	80,67%	4,04	Sangat Baik
	Rata - Rata	84,90%	4,24	Sangat Baik

Sumber: Olahan Penulis

Berdasarkan tabel 5.1-1 menunjukkan bahwa penerapan ISO 9001:2015 pada klausul 5 tentang kepemimpinan memiliki tingkat penerapan paling tinggi dengan nilai persentase sebesar 90,75% dengan keterangan sangat baik. Rata – rata penerapan ISO 9001:2015 memiliki nilai sebesar 84,90% yang menunjukkan bahwa penerapan ISO 9001:2015 pada Proyek JHL Office S8 sudah sangat baik dan masih memiliki peluang untuk pengembangan dalam penerapannya.

2. Analisis prestasi progres proyek yang menerapkan ISO 9001:2015

Table 5.1-2 Rekapitulasi Analisa Prestasi Progres Proyek

Prestasi Progres	Nilai	Hari	Produktivitas / Hari
Rencana Januari - Juli	40,98%	180	0,2277%
Realisasi Januari - Juli	39,33%	168	0,2341%
Selisih	-1,65%	12	0,0064%

Sumber: Olahan penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jumlah keterlambatan dapat dihitung sebanyak:

Hari terlambat = 1,65% / 0,2341% = 7,05 hari

Dengan penerapan ISO 9001:2015 ditemukan dapat meminimalisir resiko keterlambatan dari 12 hari menjadi 7 hari, dengan peluang pengurangan resiko sebanyak 5 hari.

3. Faktor – faktor pada klausul penerapan ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional

Berdasarkan hasil uji t dapat disimpulkan bahwa variabel bebas secara parsial pada klausul 9 tentang evaluasi kinerja dan klausul 10 tentang peningkatan sangat mempengaruhi penerapan ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional pada Proyek JHL Office S8. Sedangkan pada klausul 4 tentang konteks organisasi, klausul 5 tentang kepemimpinan, klausul 6 tentang perencanaan, klausul 7 tentang dukungan, dan klausul 8 tentang operasional tidak ada pengaruh yang signifikan pada penerapan penerapan ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional pada Proyek JHL Office S8.

4. Pengaruh ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Operasional

$$\hat{Y} = - 0,547 + 0,029 X_1 - 0,212 X_2 - 0,006 X_3 + 0,152 X_4 - 0,068 X_5 + 0,998 X_6 + 0,446 X_7$$

Berdasarkan persamaan diatas pengaruh dari masing – masing variabel X terhadap kinerja operasional akan mengalami peningkatan sebesar 1,339 setiap penambahan 1 unit klausul dari penerapan ISO 9001:2015 secara simultan.

Berdasarkan uji F didapatkan pengaruh signifikan yang diberikan seluruh klausul secara simultan terhadap Variabel Y (Kinerja Operasional).

Berdasarkan uji koefisien determinasi Variabel Y (Kinerja Operasional) dipengaruhi Variabel X (ISO 9001:2015) sebesar 54,80% dan terdapat 45,20% pengaruh lain diluar dari penelitian.

5.2. Saran

1. Kepada kontraktor proyek

Berdasarkan kesimpulan dapat dilakukan pengembangan penerapan dan juga peningkatan penerapan, pemeliharaan, dan kesadaran terkait ISO 9001:2015 khususnya pada klausul 9 tentang evaluasi kinerja dan klausul 10 tentang peningkatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sebagai salah satu cara untuk meningkatkan peluang maupun meminimalisir resiko pada kinerja operasional.

2. Peneliti selanjutnya
 - a. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menerapkan variabel yang lebih luas, dengan memperhitungkan pengaruh penerapan ISO 9001:2015 yang terjadi terhadap biaya.
 - b. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menganalisa kompetensi sumber daya manusia terkait pemahaman dan kesadaran ISO 9001:2015.
 - c. Penelitian ini dapat dilakukan pada proyek sipil selain gedung seperti, jembatan, jalan, dan lainnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Afuadrizaldi. (2016). Standar Baru Sistem Manajemen. Diambil kembali dari Sejarah Perkembangan Standar ISO 9001.
- Badan Standarisasi Nasional. (2015). *Sistem manajemen mutu – Persyaratan Quality management systems – Requirements (ISO 9001:2015, IDT)*.
- Badan Standarisasi Nasional. (2019). *PENETAPAN STANDAR NASIONAL INDONESIA 2847:2019 PERSYARATAN BETON STRUKTURAL UNTUK BANGUNAN GEDUNG DAN PENJELASAN SEBAGAI REVISI DARI STANDAR NASIONAL INDONESIA 2847:2013 PERSYARATAN BETON STRUKTURAL UNTUK BANGUNAN GEDUNG*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Belladonna, M., Antoro, E. D., & Sandra, A. (2019). ANALISIS PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PEKERJAAN BETON BERTULANG MENGGUNAKAN METODE TIME STUDY (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Rumah Sakit Gading Medical Bengkulu). *Majalah Teknik Simes*, 6-17.
- Fathullah, R. W., Naubnome, V., & Gusniar, I. N. (2022). Proses Produksi Beton Segar Pada Mesin Batching Plant di PT Prima Beton Nusantara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 297-305.
- Hairuddin, A., Ashad, H., & Bachmid, S. (2022). Analisa Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Proyek Pembangunan Gedung Pusat Pelayanan Haji Dan Umrah Terpadu (PLHUT) Kabupaten Jeneponto.
- Hernandi, Y., & Tamtana, J. S. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS PEKERJA PADA PELAKSANAAN KONSTRUKSI GEDUNG BERTINGKAT. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3, 299-312 .
- Hinsch, M. (2019). *ISO 9001:2015 for Everyday Operations All Facts – Short, Concise and Understandable*. Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2022). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyusunan Perkiraan Biaya Pekerjaan Konstruksi Bidang Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat*. Jakarta.
- Purwanto, A., Asbari, M., Novitasari, D., Cahyono, Y., Wardana, W., Suryani, P., . . . Wahyuni, I. S. (2021). PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DENGAN PELATIHAN ISO 9001:2015 SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA INDUSTRI PACKAGING DI TANGERANG. *JOCOSAE*, 1, 28.
- Setiawan, A. F., Dwivania, N., & Sunaris, M. L. (2019). ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN MATERIAL BETON (STUDI

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KASUS PROYEK BREEZE TOWER, BINTARO PT. TATAMULIA NUSANTARA INDAH). 26.

- Setyawan, A. P., & HS, M. S. (2018). STUDY PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA KONTRAKTOR PT.WIJAYA KARYA. 2.
- Simanjuntak, M. R., & Suawa, S. S. (2014). ANALISIS SISTEM MANAJEMEN MUTU DAN PENGARUHNYA DALAM MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL BANGUNAN GEDUNG TINGGI PERKANTORAN DI JAKARTA PUSAT. *Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.4 No.2, September 2014 (92-102) ISSN: 2087-9334.*
- Siswanto, A. B., Salim, M. A., & Ibda, H. (2019). *Manajemen Proyek*. CV. Pilar Nusantara.
- Wicaksono, S. P., & Wacono, S. (2021). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Biaya Mutu Pada Proyek UIN Sulthan Thaha Saifudin Jambi. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil*, 156-166.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

