

SKRIPSI TERAPAN



**Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang
Pasar Rawamangun**

Disusun oleh:

Maghfirah Hana Muthi'ah

1904441012

Program Studi Manajemen Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2023

SKRIPSI TERAPAN



**Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang
Pasar Rawamangun**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Manajemen Keuangan

Disusun oleh:

Maghfirah Hana Muthi'ah

1904441012

Program Studi Manajemen Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2023



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Proposal Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Maghfirah Hana Muthi'ah

NIM : 1904441012



Tanda tangan :

Tanggal : 18 Agustus 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pada tanggal 18/08/2023 proposal skripsi yang disusun oleh :

Nama : Maghfirah Hana Muthi'ah

NIM : 1904441012

Program Studi : D4 Manajemen Keuangan

Judul : Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ratna Juwita, S.E., M.S.M., M.Ak. ()

Anggota Penguji : Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Agustus 2023

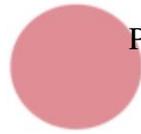
Ketua Jurusan Akuntansi



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Maghfirah Hana Muthi'ah
Nomor Induk Mahasiswa : 1904441012
Judul/Program Studi : Akuntansi/D4 Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : **Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS
dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun**

Disetujui oleh:
Pembimbing



Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT
NIP. 195909211989031002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui oleh:
KPS Manajemen Keuangan

Lini Ingriyani, S.T., M.M
NIP.1452022030119931020



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi Terapan ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam kelulusan Program Sarjana Terapan Manajemen Keuangan Politeknik Negeri Jakarta, Selain itu, dengan adanya skripsi ini mampu mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama di perkuliahan untuk masyarakat sekitar.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penulisan Skripsi Terapan ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karenaNya, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur I Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lini Ingriyani, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Manajemen Keuangan, Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Pak Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., M.BIT selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan terkait penyusunan skripsi.
5. Para dosen yang memberikan ilmu selama pembelajaran di perkuliahan Politeknik Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan doa, nasihat dan dukungan dengan sepenuh hati.
7. Teman-teman dari kelas MK8A yang memberikan semangat dan dukungan yang positif bagi penulis.
8. Teman SMA Jihan Kamilah yang memberikan warna dan dukungan selama ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Rekan-rekan Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) Capital Market Student Society (CMSS) yang saling memotivasi dan dukungan sepenuh hati bagi penulis.
10. Nolas Veta, Sabrina Khairunisa, Raden Roro Carissa Rahayu, Zefanya Diva Wijayanti dan Sherin Syifa Priandini yang memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan Skripsi Terapan ini. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang akan membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Selain itu, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti, pembaca maupun masyarakat.

Depok, 18 Agustus 2023

Penulis

Maghfirah Hana Muthi'ah
NIM. 1904441012

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maghfirah Hana Muthi'ah
NIM : 1904441012
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Agustus 2023

Yang menyatakan

Maghfirah Hana Muthi'ah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun

Maghfirah Hana Muthi'ah

Program Studi Manajemen Keuangan

ABSTRAK

Kemenkop UKM menargetkan sebanyak 24 juta UMKM ikut serta dalam pembayaran elektronik. UMKM memiliki tantangan dalam meningkatkan daya saing dan produktivitas melalui pembangunan akses digitalisasi di sektor ekonomi karena berperan serta memberikan kontribusi PDB sebesar 61,9%. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kualitatif. Teknik penentuan narasumber dalam penelitian ini adalah Teknik *purposive sampling*. Total populasi sebanyak 845 pedagang yang masih aktif. Peneliti mengambil 10 pedagang berdasarkan masing-masing jenis barang dagangan yang mewakili jawaban peneliti dengan alasan 10 pedagang tersebut menjadi representasi jenis barang dagangan di Pasar Rawamangun. Hasil penelitian ini diperoleh melalui proses wawancara dengan pedagang di Pasar Rawamangun yang belum menggunakan QRIS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 70% pedagang percaya jika penggunaan QRIS aman digunakan dalam transaksi pembayaran. Para pedagang memberikan sikap yang positif dengan hadirnya QRIS sebagai sistem pembayaran, dan besar kemungkinan penggunaan QRIS dapat diterapkan di Pasar Rawamangun. Sebanyak 40% pedagang memiliki keinginan menggunakan QRIS dalam sistem pembayarannya. Pedagang secara dominan percaya penggunaan QRIS aman dalam penerapannya dan terjaga data-data yang akan diberikan dalam proses pendaftarannya serta membantu memudahkan transaksi pembayaran semakin cepat dan efektif. QRIS masih menjadi permasalahan karena faktor lingkungan yang dominan belum menggunakannya dan biaya admin yang mempengaruhi pendapatan pedagang. Perilaku pedagang terhadap penggunaan QRIS memberikan hubungan yang positif karena dengan penggunaan QRIS diharapkan dapat membantu dalam proses transaksi yang lebih efisien dan mengurangi penyebaran uang palsu.

Kata Kunci : QRIS, UMKM, Teknologi Keuangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Study of the Possibility of Using QRIS in Transactions with Rawamangun
Market Traders*

Maghfirah Hana Muthi'ah

Financial Management Study Program

ABSTRACT

Kemenkop UKM is targeting as many as 24 million UMKM to participate in electronic payments. UMKM have challenges in increasing competitiveness and productivity through developing access to digitalization in the economic sector because they play a role and contribute to a GDP of 61.9%. This study uses field research (field research) with qualitative research methods. The technique for determining informants in this study was a purposive sampling technique. The total population is 845 traders who are still active. The researcher took 10 traders based on each type of merchandise that represented the researcher's answers because the 10 traders represented the types of merchandise in Rawamangun Market. The results of this study were obtained through an interview process with traders at Rawamangun Market who had not used QRIS. The results show that 70% of merchants believe using QRIS is safe for payment transactions. The traders gave a positive attitude to the presence of QRIS as a payment system, and the use of QRIS can likely be implemented at the Rawamangun Market. As many as 40% of merchants wish to use QRIS in their payment system. Merchants predominantly believe that the use of QRIS is safe in its application and the data that will be provided in the registration process is maintained and helps make payment transactions more accessible and faster and more effective. QRIS is still a problem because the dominant environmental factors have not been used yet and admin costs affect merchant income. Merchant behavior towards the use of QRIS provides a positive relationship because the use of QRIS is expected to assist in a more efficient transaction process and reduce the spread of counterfeit money.

Keyword : QRIS, UMKM, *Financial Technology*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN	1
SKRIPSI TERAPAN	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	3
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	4
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	5
KATA PENGANTAR	6
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	8
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	8
ABSTRAK	9
ABSTRACT	10
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	9
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2.1 Lokasi Penelitian	18
3.2.2 Waktu Penelitian	18
3.3 Subjek Penelitian	18
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	20
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	20
3.6 Metode Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Pasar Rawamangun	24
4.2 Hasil Penelitian.....	26
4.2 Pembahasan	28
4.2.1 Kepercayaan Pedagang Terhadap Penggunaan QRIS	28
4.2.2 Sikap Pedagang Terhadap Penggunaan QRIS	31
4.2.3 Keinginan Pedagang dalam Menggunakan QRIS	33



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.2.4 Hubungan Perilaku Pedagang dengan Penggunaan QRIS	35
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Narasumber Penelitian	43
Tabel 4.1 Tabel Jenis Barang Dagang.....	43
Tabel 4.2 Tabel Rincian Pedagang.....	43
Tabel 4.3 Tabel Hasil Wawancara	43
Tabel 4.4 Tabel Hasil Variabel Kepercayaan Pedagang Terhadap Penggunaan QRIS.....	43
Tabel 4.5 Tabel Hasil Variabel Sikap Pedagang Terhadap Penggunaan QRIS	43
Tabel 4.6 Tabel Hasil Variabel Keinginan Pedagang dalam Menggunakan QRIS	43
Tabel 4.7 Tabel Hasil Variabel Hubungan Perilaku Pedagang dengan Penggunaan QRIS.....	43





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Pasar Berdasarkan Potensi Maju, Tumbuh dan Berkembang yang Dikelola PD Pasar Jaya	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	16
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Pasar Rawamangun	26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Pertanyaan Wawancara.....	31
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Wawancara	34
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	35
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	49
Lampiran 5 Lembar Validasi Pedoman Wawancara.....	88
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	91





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mengikuti perkembangan teknologi dengan menguasai *market digital*, Kementerian Koperasi dan UKM (Kemenkop UKM) menargetkan sebanyak 24 juta Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) bertransformasi digital pada tahun 2023 dengan mengikutsertakan UMKM dalam pembayaran elektronik (AntaraNews, 2023). Upaya yang dilakukan pemerintah guna mengembangkan ekonomi digital melalui UMKM memberikan dampak bagi pelaku usaha, masyarakat maupun perekonomian Indonesia. UMKM memiliki peranan penting dalam perekonomian Indonesia karena memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) sebesar 61,9%. Namun, terdapat beberapa tantangan bagi UMKM, salah satunya yaitu dalam meningkatkan daya saing dan produktivitas melalui pembangunan akses digitalisasi di sektor ekonomi (Kemenkop UKM, ;2023).

Digitalisasi merupakan proses perubahan teknologi yang semula bersifat analog menjadi digital. Proses digitalisasi memberikan pengaruh terhadap beberapa sektor industri di Indonesia, terutama dalam sektor ekonomi (Sulchan,dkk., 2021). Pengaruh nyata digitalisasi pada sektor ekonomi, yakni menjadi sarana untuk mempercepat transformasi ekonomi baru yang memiliki nilai tambah dan berdaya saing tinggi (Kemenkop UKM, 2021). Hal berikut didukung oleh pernyataan menurut Handayani & Soeparan (2022) bahwa digitalisasi merupakan akses yang dapat dimanfaatkan oleh UMKM untuk bersaing di pasar domestik dan internasional. Sehingga, dengan hadirnya digitalisasi dapat membantu pelaku usaha dan masyarakat pengguna melalui layanan pembayaran digital untuk memudahkan transaksi jual beli.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perkembangan sistem pembayaran sejalan dengan perkembangan uang, yang diawali metode pembayaran secara tunai menjadi non tunai atau digital (Subari & Ascarya, 2017). Dengan berkembangnya teknologi pembayaran digital membuat perubahan pola hidup masyarakat untuk mengembangkan usaha serta memudahkan dalam transaksi pembayaran (Hidayat & Abdurrahman. 2023). Sistem pembayaran digital menjadi salah satu peran dalam mewujudkan digitalisasi bagi masyarakat terutama UMKM. Maka dari itu, perlu adanya pemberdayaan UMKM untuk mencari alternatif instrumen pembayaran digital yang lebih efektif, misalnya kartu debit/kredit, dompet *digital*, *mobile banking* atau QR Code.

Instrumen pembayaran digital juga mengikuti perkembangan teknologi yang disesuaikan dengan era digital. Dimana semakin berkembangnya teknologi membuat pola hidup masyarakat berubah semakin cepat pula. Pilihan dalam sistem pembayaran pun kini semakin beragam, salah satunya pembayaran yang semakin canggih hanya dengan melalui kode QR yang dikeluarkan maka transaksi akan lebih mudah, aman dan cepat. Sehingga, masyarakat pengguna tidak perlu khawatir lupa membawa uang tunai maupun kartu (Permata Bank, 2022).

Penggunaan QR Code bermula digunakan untuk pemeriksaan barang retail yang diciptakan oleh Wallace Flint pada tahun 1932. Berjalannya waktu penggunaan QR Code diikuti oleh perusahaan industri pada tahun 1948, dimana pemilik toko makanan lokal meminta untuk dibuatkan sistem pembacaan informasi produk selama checkout secara otomatis. Kemudian, lulusan *Drexel Institute of Technology* yang bernama Bernard Silver dan Norman Joseph Woodland membuat sistem pembacaan informasi melalui tinta yang sensitif terhadap sinar *ultraviolet*. Pada tahun 1952, penemuan tersebut pun mendapatkan hak paten dan pada tahun 1970 mulai dipakai secara komersial (Yohana, 2015).

Seiring dengan perkembangan zaman penggunaan QR Code ini digunakan dalam konteks yang lebih luas, termasuk layanan bisnis, pemasaran dan pembayaran (Rouillard, 2008). Pembayaran melalui QR



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Code membuat transaksi jual beli menjadi lebih mudah dan efisien waktu. Sesuai dengan pernyataan menurut Ardhi & Farell (2023) *QR Code* sebagai teknologi dapat membantu dalam mengidentifikasi data member dan membuat transaksi pembelian dan pembayaran dengan mudah. Hal tersebut membuat Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) bekerja sama untuk melakukan inovasi dalam sistem pembayaran berbasis *QR Code* atau dikenal dengan nama QRIS (*Quick Response Code for Indonesia Standard*).

QRIS mulai diimplementasikan oleh Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) pada tanggal 1 Januari 2020. Sistem pembayaran tersebut hadir untuk mewujudkan visi Sistem Pembayaran Indonesia 2025 yang salah satunya adalah Sistem Pembayaran Ritel (Bank Indonesia, 2020). Tujuan dibentuknya QRIS memberikan kecepatan pendataan dan keunggulan fisik yang dapat bertahan lama (Akbar et al., 2019). Di lain hal, QRIS pun menggunakan standar internasional EMVCo yang bersifat *open source* sehingga memudahkan interoperabilitas antar penyelenggara, instrumen dan negara (Bank Indonesia, 2020). EMVco merupakan lembaga yang memberikan layanan secara spesifik terkait penggunaan QR Code untuk sistem pembayaran (CNBC, 2019). Maka dari itu, QRIS dikatakan mampu bersaing dalam transaksi internasional guna mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Sesuai data dari Bank Indonesia (2023) yang menyatakan bahwa jumlah pedagang (*merchant*) yang menggunakan QRIS di Indonesia mencapai angka 24,9 juta dengan jumlah pengguna QRIS sebanyak 30,87 juta. Berdasarkan data tersebut dapat dikatakan bahwa pengguna QRIS dominan dari pemilik usaha atau UMKM. Hal tersebut menunjukkan bahwa teknologi baru memengaruhi keputusan perilaku pengguna sistem teknologi yang sejalan dengan teori TAM (*Technology Acceptance Model*). Teori TAM digagas oleh Fred D. Davis mengenai penerimaan teknologi yang bergantung dengan persepsi pengguna dalam menentukan sikap terhadap faktor eksternal berupa keyakinan, sikap dan tujuan.

Melalui teori TAM terdapat pengembangan teori secara psikologis yang menjelaskan perilaku pengguna berawal dari kepercayaan (*belief*), sikap (*attitude*), keinginan (*intention*), dan hubungan perilaku pengguna (*user behavior relationship*). Peneliti memilih kepercayaan (*belief*) karena dalam menentukan penggunaan teknologi baru di masyarakat diperlukan kepercayaan terlebih dahulu sebelum menerapkannya. Hal tersebut didukung oleh Lai & Li (2011) bahwa kepercayaan merupakan faktor yang penting dalam penggunaan teknologi. Jika kepercayaan sudah diperoleh maka sikap (*attitude*) menjadi hal yang perlu diterapkan dalam penerimaan teknologi baru. Sikap menurut teori TAM dapat memberikan informasi yang mendasar mengenai penentuan perilaku dalam menggunakan teknologi. Hal berikut berdasarkan dua faktor, yaitu persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan. Seiring dengan penerimaan sikap dalam penerapan teknologi, maka muncul rasa keinginan dalam penggunaannya. Menurut penelitian Nugraha (2012) keinginan (*intention*) dalam teknologi baru dapat mengubah kondisi suatu tempat. Oleh karena itu, peneliti memilih variabel keinginan (*intention*) untuk mengetahui lebih dalam mengenai penerapan teknologi, apakah ada keinginan dalam menggunakannya atau tidak. Rasa keinginan tersebut mampu menyimpulkan hubungan perilaku dari pengguna dan teknologi berperan aktif atau pasif. Hubungan perilaku pengguna dapat didefinisikan menjadi suatu bentuk dari evaluasi terhadap konsekuensi dalam penerapan teknologi guna mengetahui memungkinkan atau tidak penggunaannya. Berdasarkan hal tersebut, teori TAM merupakan teori yang digunakan untuk mengukur penerimaan teknologi dan perkembangannya. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan menggunakan teori TAM maka dapat diketahui persepsi dan reaksi setelah penerapan penggunaan teknologi. Begitu pula dalam penerapan QRIS yang akan memengaruhi sikap penggunanya, yaitu pelaku UMKM atau pedagang.

Dalam penerapan penggunaan teknologi yang sejalan dengan visi Sistem Pembayaran Indonesia penggunaan QRIS merupakan sebuah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bentuk nyata untuk mendukung inklusi keuangan. Bank Indonesia yang bekerja sama dengan Kementerian Perdagangan pun ikut andil mengambil langkah dalam digitalisasi pembayaran melalui program Sehat, Inovatif, dan Aman Pakai (S.I.A.P) QRIS. Program tersebut bertujuan untuk mengembangkan ekonomi nasional dengan mendorong pelaku usaha sektor ritel di pasar tradisional dan pusat perbelanjaan (*mall*). Berdasarkan pernyataan dari Wakil Menteri Perdagangan, Jerry Sambuaga bahwa program S.I.A.P QRIS telah diterapkan di 30 pusat perbelanjaan dan 130 pasar tradisional (Kementerian Perdagangan, 2022). Penerapan program tersebut memberikan peluang yang lebih luas, khususnya di wilayah DKI Jakarta. Sebab, di DKI Jakarta merupakan pusat kemajuan teknologi perdagangan di Indonesia, sehingga perlu dimanfaatkan secara optimal. Program S.I.A.P QRIS memberikan dampak bagi perekonomian nasional dan domestik yang berkembang pesat. Perkembangan dalam perekonomian domestik mampu meningkatkan konsumsi masyarakat dan memperkuat UMKM dengan sistem pembayaran QRIS. Dengan penggunaan QRIS memudahkan pedagang untuk mencatat transaksi. Pedagang selaku pelaku UMKM pun tidak perlu menyiapkan uang kembalian, terhindar dari kecurangan akan uang palsu, dan tentunya lebih efektif. Maka dari itu, pemerintah memberikan saran bagi pedagang selaku UMKM untuk mengikuti program S.I.A.P QRIS guna pengembangan usahanya.

Di lain hal peneliti memilih di kawasan Rawamangun dikarenakan kawasan tersebut termasuk ke dalam daerah perkotaan dengan mobilitas yang cukup tinggi. Berdasarkan data BPS tahun 2022 menyatakan bahwa dua kota administrasi yang memiliki proporsi jumlah usaha lebih dari 20% terhadap total, yakni Jakarta Barat dengan jumlah usaha terbesar mencapai angka 26,50% dan Jakarta Timur dengan persentase 21,98%. Meskipun persentase usaha yang menggunakan QRIS di Jakarta Timur lebih rendah dibandingkan dengan Jakarta Barat, angka ini masih cukup signifikan dan mencerminkan adopsi QRIS di wilayah ini. Hal ini memungkinkan untuk

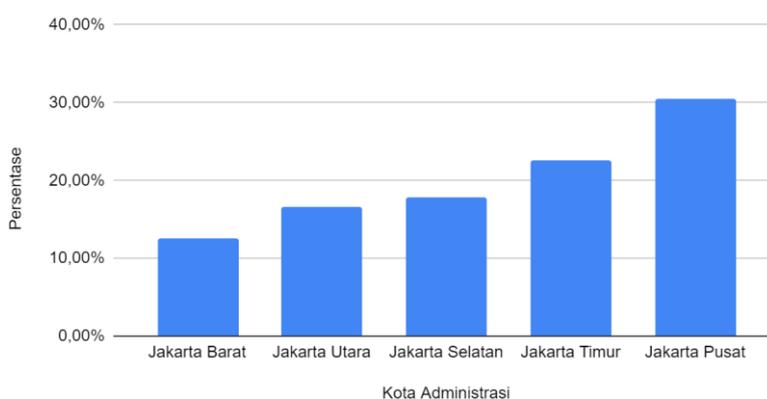


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendapatkan gambaran tentang bagaimana QRIS diadopsi dalam lingkungan pasar di Jakarta Timur. Wilayah Jakarta Timur memiliki keragaman pedagang pasar yang mencakup berbagai jenis dan ukuran usaha. Di lain hal, peneliti melihat prospek baik dalam peningkatan perekonomian di wilayah Jakarta Timur, menurut data BPS tahun 2022 Jakarta Timur mengalami peningkatan sebesar 5,06% dibandingkan tahun sebelumnya hanya 4,77%.

Percentase Pasar Berdasarkan Potensi Maju. Tumbuh dan Berkembang yang Dikelola PD Pasar Jaya



Gambar 1.1 Persentase Pasar Berdasarkan Potensi Maju, Tumbuh dan Berkembang yang Dikelola PD Pasar Jaya
Sumber : Badan Pusat Statistik, 2021

Berdasarkan data yang dikelola oleh PD Pasar Jaya pada gambar 1.1 potensi kemajuan dan pertumbuhan pasar wilayah Jakarta Timur menduduki tertinggi kedua setelah wilayah Jakarta Pusat dalam seluruh kota administrasi di DKI Jakarta, yaitu sebesar 22,5% (Badan Pusat Statistik, 2021). Hal tersebut dapat dinyatakan bahwa wilayah Jakarta Timur mampu bertahan untuk menstabilkan perekonomian dalam pendapatan daerah terutama bagi pasar tradisional. Meskipun perkembangan perekonomian wilayah Jakarta Timur di pasar tradisional dikatakan cukup baik, tetapi perlu pemberlakuan digitalisasi dalam sistem pembayaran untuk mewujudkan sistem pembayaran ritel pada tahun 2025. Pedagang pasar perlu menerapkan sistem pembayaran digital terutama pembayaran menggunakan QRIS. Namun, di wilayah Jakarta Timur belum ada sosialisasi yang merata tentang sistem pembayaran QRIS. Kepala



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pasar Rawamangun menyatakan bahwa belum ada sosialisasi secara langsung terkait program pemberlakuan QRIS ke pedagang Pasar Rawamangun sehingga belum ada penerapan pembayaran melalui QRIS. Berdasarkan data di atas, peneliti memilih lokasi penelitian di Pasar Rawamangun dikarenakan belum ada penerapan program pemerintah dalam pemberlakuan sistem pembayaran QRIS.

Peneliti memilih Pasar Rawamangun sebagai lokasi penelitian di wilayah Jakarta Timur karena Pasar Rawamangun merupakan salah satu pasar yang belum menerapkan program S.I.A.P QRIS yang diberlakukan oleh pemerintah. Peneliti melihat prospek baik untuk para pedagang di wilayah Jakarta Timur, terutama di kawasan Rawamangun guna menerapkan pengguna QRIS dalam sistem pembayarannya. Meskipun kawasan Rawamangun berlokasi dekat dengan pusat kota, tetapi belum adanya informasi yang jelas mengenai QRIS mengingat Pasar Rawamangun merupakan tempat yang selalu dikunjungi oleh masyarakat untuk membeli kebutuhan pokok sehari-hari. Maka dari itu, diperlukan proses sosialisasi dalam pengenalan QRIS pada masyarakat.

Jika dilihat dari permasalahan dengan belum meratanya penerapan sistem pembayaran QRIS, maka peneliti mengkaji dan melakukan penelitian lebih lanjut dalam bentuk skripsi dengan judul “**Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pasar Rawamangun**”

1.2 Rumusan Masalah

Perkembangan teknologi dapat memengaruhi UMKM dalam meningkatkan perkembangan usahanya. Begitu pula dengan bantuan pemerintah akan sosialisasi dan penerapan penggunaan teknologi guna mengembangkan UMKM. Melalui program S.I,A,P QRIS menjadi salah satu bukti nyata gerakan Bank Indonesia dan Kementerian Perdagangan untuk memajukan ekonomi nasional dengan mendorong pelaku usaha sektor ritel, terutama di pasar tradisional. Namun, fakta menunjukkan bahwa belum meratanya sosialisasi dan penerapan penggunaan teknologi

pembayaran QRIS bagi pedagang, salah satu lokasi yang belum diterapkan program tersebut berada di Pasar Rawamangun.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepercayaan pedagang terhadap penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun?
2. Bagaimana sikap pedagang terhadap penerapan penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun?
3. Apakah pedagang di Pasar Rawamangun memiliki keinginan dalam menggunakan QRIS?
4. Bagaimana hubungan perilaku pedagang terhadap penggunaan QRIS dalam penerapannya di Pasar Rawamangun?
5. Apakah penggunaan QRIS memungkinkan atau tidak jika diimplementasikan sebagai sistem pembayaran di Pasar Rawamangun?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui tingkat kepercayaan pedagang terhadap penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun.
2. Untuk mengetahui sikap pedagang terhadap penerapan penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun.
3. Untuk mengetahui keinginan pedagang terhadap penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun.
4. Untuk mengetahui hubungan perilaku pedagang terhadap penggunaan QRIS dalam penerapannya di Pasar Rawamangun.
5. Untuk mengetahui dan menganalisis penggunaan QRIS dapat memungkinkan atau tidak jika diimplementasikan sebagai sistem pembayaran di Pasar Rawamangun.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan diatas, peneliti berharap memperoleh manfaat, baik secara teoritis maupun praktik.

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu, pengetahuan dan wawasan baru di bidang teknologi keuangan melalui metode QRIS, khususnya bagi pelaku UMKM.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pedagang

Selaku pelaku UMKM dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu menyesuaikan perkembangan digital melalui metode QRIS guna pertumbuhan usaha .

b. Bagi Masyarakat

Manfaat yang diharapkan dapat menjadi solusi terbaik dalam sistem transaksi pembayaran dalam kehidupan sehari-hari.

c. Bagi Pemerintah

Dengan adanya penelitian ini manfaat yang diharapkan untuk menjadi acuan perataan sosialisasi dalam penerapan teknologi,

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu membahas mengenai latar belakang masalah yang terjadi dalam perusahaan yang terangkum dalam rumusan masalah, pertanyaan penelitian. Selain itu, juga berisi mengenai tujuan dilakukannya penelitian, manfaat dari penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab dua membahas mengenai landasan teori yang melandasi variabel variabel dalam penelitian, serta membahas penelitian terdahulu mengenai topik yang sejenis dan menguraikan kerangka pemikiran penelitian yang menggambarkan hubungan antar variabel penelitian dan hipotesis dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab tiga menguraikan mengenai metode penelitian yang berisi jenis penelitian, subjek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data yang digunakan untuk memberikan jawaban atas permasalahan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat menguraikan hasil berdasarkan penelitian yang berkaitan dengan objek penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan pembahasan penelitian untuk menjawab tujuan penelitian berdasarkan analisis data yang diperoleh.

BAB V PENUTUP

Pada bab lima mengenai kesimpulan dari setiap sub bab yang berkaitan dengan pertanyaan penelitian dan memberikan saran sebagai bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Pasar Rawamangun, maka dapat diambil kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Tingkat kepercayaan pedagang terhadap penggunaan QRIS menunjukkan hasil bahwa pedagang secara dominan percaya penggunaan QRIS aman dalam penerapannya dan terjaga data-data yang akan diberikan dalam proses pendaftarannya. Meskipun, terdapat faktor penghambat kepercayaan pedagang melalui faktor sosial dengan minimnya pengetahuan pedagang mengenai teknologi dan perlu diterapkannya sosialisasi secara langsung oleh pemerintah.
2. Sikap pedagang terhadap penggunaan QRIS berpengaruh positif karena penggunaan QRIS membantu memudahkan transaksi pembayaran semakin cepat dan efektif. Meskipun demikian, beberapa pedagang sulit dalam memahami penggunaan QRIS karena faktor usia yang menjadi permasalahannya.
3. Melalui analisis hasil keinginan pedagang terhadap penggunaan QRIS masih menjadi permasalahan bagi pedagang karena faktor lingkungan yang dominan belum menggunakannya dan biaya admin yang mempengaruhi pendapatan pedagang. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa belum ada keinginan pedagang secara pribadi untuk menggunakan QRIS dalam sistem pembayarannya.
4. Perilaku pedagang terhadap penggunaan QRIS memberikan hubungan yang positif karena dengan penggunaan QRIS diharapkan dapat membantu dalam proses transaksi yang lebih efisien dan mengurangi penyebaran uang palsu. Namun, kondisi yang belum stabil akan menjadi pertimbangan pedagang untuk menerapkan penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Penggunaan QRIS dapat memudahkan transaksi dan efektif penggunaannya. Namun, faktor sosial dan omset menjadi suatu hal dalam mempertimbangkan penerapan QRIS bagi pedagang di Pasar Rawamangun. Jadi, secara penerapan penggunaan QRIS memungkinkan jika digunakan tetapi tidak di waktu yang dekat karena perlu adanya sosialisasi langsung dari pemerintah dan praktik secara berkala untuk mengubah kebiasaan pedagang dalam menerapkan QRIS sebagai sistem pembayarannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperlukan saran yang membangun sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya. Berikut beberapa saran dan masukan dari peneliti:

1. Bagi Pemerintah
 - a. Melalui program telah diluncurkan diharapkan segera melakukan sosialisasi dan praktik secara langsung terkait penggunaan QRIS di Pasar Rawamangun.
 - b. Jika penerapan QRIS diwajibkan bagi seluruh pedagang di pasar tradisional diharapkan untuk meminimalisir biaya admin yang tinggi karena akan mempengaruhi penghasilan dari pedagang.
 - c. Dalam sosialisasi penggunaan QRIS diharapkan merealisasikannya secara bertahap, tidak hanya 1 hari digunakan untuk sosialisasi dan praktik karena bagi pedagang cukup sulit memahami teknologi dalam waktu yang singkat.
2. Bagi Pedagang
 - a. Pedagang lebih aktif dalam menggali informasi terbaru mengenai sistem pembayaran untuk mengembangkan usahanya.
 - b. Untuk pedagang yang sudah lanjut usia dan mengikuti sosialisasi diharapkan untuk membawa pendamping baik keluarga maupun karyawan untuk membantu memahami penerapan QRIS dalam sistem pembayaran.

- c. Jika penerapan QRIS sudah diterapkan harapan kedepannya penghasilan pedagang dapat meningkat sehingga tidak perlu memperlakukan biaya admin yang telah ditetapkan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat menggambarkan penggunaan QRIS jika diterapkan oleh pedagang, sehingga penelitian ini dapat menjadi acuan peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dalam implementasi penggunaan QRIS oleh pedagang.
 - b. Penelitian ini hanya melakukan wawancara dengan cakupan di Pasar Rawamangun, sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan melakukan observasi lokasi penelitian secara kompleks dalam penggunaan QRIS agar pedagang rata mendapatkan edukasi QRIS melalui wawancara.
 - c. Untuk mendukung program pemerintah, maka penelitian ini diharapkan dapat dilakukan oleh peneliti selanjutnya guna meratakan sistem pembayaran QRIS di Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Afa. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Peralatan Listrik). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/155Lf7B22jfwj3CBTErfrnfSGc3N8Uxij/view?usp=drive_link
- Ahmad, & Pambudi, B. S. 2013. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking Bri). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://onsearch.id/Record/IOS2132.article-589>
- Alfauzi. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Sayuran). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/1ZmerF94xhg4FnQdRhqhJrJBy7QItBbhp/view?usp=drive_link
- AntaraNews. (2023, April 12). UMKM masuk ekosistem digital pada 2023. From Diakses pada 27 Mei 2023: <https://www.antaranews.com/berita/3397599/kemenkop-ukm-targetkan-24-juta-umkm-masuk-ekosistem-digital-pada-2023>
- Ardhi, R., & Farell, G. (2023). Perancangan Website Point of Sales menggunakan Teknologi QR Code (Studi Kasus Gofha Studio Parfum Danguang-Danguang). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2756-2771.
- Arifin, C. (2012). Penerapan Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *JMK*, Vol. 10, No. 2.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Badan Pusat Statistik. 2022. Industri Mikro dan Kecil [Internet]. [Diakses 24 Juli 2023]. Tersedia pada: <https://www.bps.go.id/subject/35/usaha-mikro-kecil.html>.
- Badan Pusat Statistik. 2021. Jumlah Pasar yang Dikelola PD Pasar Jaya Menurut Kota Administrasi dan Potensi Pasar [Internet]. [Diakses 16 Agustus 2023]. Tersedia pada: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/36/357/1/jumlah-pasar-yang-dikelola-pd-pasar-jaya-menurut-kota-administrasi-dan-potensi-pasar.html>.
- Bank Indonesia. (2018, Mei 7). *PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 20/6/PBI/2018 TENTANG UANG ELEKTRONIK*. From Diakses pada 13 April 2023: <https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI-200618.aspx>
- Bank Indonesia. (2020). *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*. From Diakses pada 26 April 2023: <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- Coutu, D. L. (1998). Organization: Trust in Virtual teams. *Harvard Business Review*, Vol. 76, No. 3, pp. 20-22.
- Davis, F. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13 No.5, PP 319-339.
- Davis, F. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13 No.5, PP 319-339.
- Ello. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Pakaian). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/12nzhq0xjDDEUzQl2OhfHj4EilNDqjgDn/view?usp=drive_link
- Handayani & Soeparan. (2022). Peran Sistem Pembayaran Digital dalam Revitalisasi UMKM. *Journal of Economics and Business Management*.
- Hawu, L., Ratu, M., & Ballo, F. (2022). IMPLEMENTASI TRANSAKSI NON TUNAI QRIS DI DESA DETUSOKO BARAT KABUPATEN ENDE. *Research Journal of Accounting and Business Management (RJABM)*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hidayati, T., & Abdurrahman (2023). KEAMANAN DAN PRIVASI TEKNOLOGI PEMBAYARAN DIGITAL PADA UMKM DENGAN MENGGUNAKAN PLATFORM BLOCKCHAIN HYPERLEDGER FABRIC. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*.
- Hidayati, S.. (2023). Sosialisasi Sistem Pembayaran Elektronik (QRIS) dan Pecahan Uang Kertas Tahun Emisi (TE) 2022 Kepada Masyarakat Desa Lampeuneurut. *Jurnal Pengabdian Aceh, Volume 3, Nomor 1*, halaman 41-45.
- Hove, L. (2016). *What Future for electronic purses. In the Handbook for E-Money, E-Payment & M-Payment, Thomas Lammer*. Berlin: PhysicalverlagHD hlm. 380 – 406.
- Hutagalung, e. a. (2021). Analisis Perbandingan Keberhasilan Umkm Sebelum Dan Saat Menggunakan Quick Response Indonesian Standard (Qris) Di Kota Pematangsiantar. *Universitas Simalungun : Jurnal Ekonomi Pembangunan*.
- Indah. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Nasi Padang). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/12k8W0S9bKqzC0fcqgiDNhf5aZFA-F31-/view?usp=drive_link
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2019). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses) . *Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise, Volume 04, Nomor 02* , 15.
- Josef Evan, e. a. (2020). Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan UMKM di Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis Volume 17, No. 2*.
- Jogiyanto. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kartajaya. (2007). *Boosting Loyalty Marketing Performance: Menggunakan Teknik Penjualan, Customer Relationship Management dan Service untuk Mendongkrak Laba*. Bandung: Mizan Pustaka.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kasilingam, D. L. (2020). Understanding the attitude and intention to use smartphone chatbots for shopping. *Technology in Society*, 62(February), 101280. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101280>
- Kasmir. (2011). *Kewirausahaan - Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kharisma Nur Khakim, (2011). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Software Akuntansi Myob dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Akuntansi*. 1(3): h: 1-26
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI. (2021). *Digitalisasi Mengakselerasi Transformasi Menuju Ekonomi Baru dengan Nilai Tambah dan Daya Saing yang Lebih Tinggi*. From <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/3434/digitalisasi-mengakselerasi-t-ransformasi-menuju-ekonomi-baru-dengan-nilai-tambah-dan-daya-saing-y-ang-lebih-tinggi>
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI. (2022). *Perkembangan UMKM sebagai Critical Engine Perekonomian Nasional Terus Mendapatkan Dukungan Pemerintah*. From <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4593/perkembangan-umkm-sebagai-critical-engine-perekonomian-nasional-terus-mendapatkan-dukungan-pe-merintah>
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI. (2023). *Tingkatkan Inklusi Keuangan bagi UMKM melalui Pemanfaatan Teknologi Digital, Pemerintah Luncurkan Program PROMISE II Impact*. From <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4980/tingkatkan-inklusi-keuangan-bagi-umkm-melalui-pemanfaatan-teknologi-digital-pemerintah-luncurkan-program-promise-ii-impact#:~:text=Jakarta%2C%20Maret%202023&text=Sektor%20UMKM%20memiliki%20kontribusi%20yang,menyera p%2097%25%20terhadap%20tenaga%20kerja>.
- Kementerian Perindustrian. (2018, Maret 20). *Making Indonesia 4.0: Strategi RI Masuki Revolusi Industri Ke-4*. From Diakses pada 24 April 2023: <https://kemenperin.go.id/artikel/18967/Making-Indonesia-4.0:-Strategi-RI-Masuki-Revolusi-Industri-Ke-4>
- Koentjaraningrat. (1991). *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kompas TV. (2023, April 11). *Tips Aman Bertransaksi dengan QRIS Agar Tak Jadi Korban Penipuan*. From Diakses pada 10 Juni 2023: <https://www.kompas.tv/ekonomi/396959/tips-aman-bertransaksi-dengan-qr-is-agar-tak-jadi-korban-penipuan#:~:text=Contoh%20PJP%20Gopay%2C%20OVO%2C%20Dana,%2C%20Ottocash%2C%20BluePay%2C%20Telkom>.

Mahyuni, L. P., & Setiawan, A. (2021). *Bagaimana QRIS menarik minat UMKM? sebuah model untuk memahami intensi UMKM menggunakan QRIS*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.

Manullang, Y. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang memengaruhi Penggunaan Brizzi Bank Rakyat Indonesia Di Kota Pekanbaru. *E-Journal Universitas Riau*. Vol 1. No 1.

Miles, M. H. (1994). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 2*. USA: Sage Publications.

Mulyana, D. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nielsen, R. (2016). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penggunaan Mobile Payment: Sebuah Review Literature*, Universitas Negeri Surabaya.

Nurhapsari, Risma, and Erlinda Sholihah. (2022). "Analysis of the Factors of Intention to Use QRIS for MSMEs in Semarang City's Traditional Market". *Jurnal Ekonomi Modernisasi* 18 (2):199-211. <https://doi.org/10.21067/jem.v18i2.7291>.

Nursito, S., & Nugroho, A. (2013). Analisis Pengaruh Interaksi Pengetahuan Kewirausahaan dan Efikasi Diri terhadap Intensi Kewirausahaan. *Kiat Bisnis* 5(2) , 148-158.

OJK. (2021). *ALAT PEMBAYARAN MAKIN BERKEMBANG, TRANSAKSI MAKIN MUDAH, MAKIN BIJAK MENGELOLANYA*. From Diakses pada 20 April 2023: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20533>

Pohan, Aulia. (2013). *Sistem Pembayaran Strategi dan Implementasi di Indonesia (BI Corner,2013)* (cet.2). Jakarta: Raja Grafindo



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Pram. (2016). *Layanan E-Payment Bakal Marak di Indonesia*. From <http://www.beritabethel.com/artikel/detail/892>
- Primiana, I. (2009). *Menggerakkan Sektor Rill UKM dan Industri*. Bandung: Alfabeta.
- Rahardjo, M. (2009). *Ekonomi Moneter*. Lembaga Pengembangan Pendidikan dan UPT Penerbitan dan Percetakan UNS.
- Ramadhan, M. (2020). "Implementasi Transaksi Nontunai Pada Taman Rekreasi Selecta Kota Batu Jawa Timur". *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*. 4(1) <https://ejournal.stiesia.ac.id>
- Rifah, S. (2019). Fenomena cashless Society Di Era Milenial Dalam Perspektif Islam. *Journal of Sharia Economics* .
- Roby, M. (2019). Mengenal Rancangan Jepang Mengenai Society 5.0. .
- Rojko, A. (2017). Industry 4.0 Concept: Background and Overview. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)* 11 (5), 77-90.
- Rouillard, J. (2008). Contextual QR Codes, Proceedings of the Third International Multi . *ICCGI* (p. Conference on Computing in the Global Information Technology). Athens: Greece.
- Rudjito. (2003). Strategi Pengembangan Umkm Berbasis Strategi Bisnis, Makalah Yang Disampaikan Pada Seminar Peran Perbankan Dalam Memperkokoh Ketahanan Nasional Kerjasama Lemhanas RI Dengan BRI .
- Saleh, A., & Nelson, O. (2006). An Evaluation Of SME Development In Malaysia. *International Review of Business Research Paper* Vol.2 no.1 pp. 1-14.
- Scarborough, N., Wilson, D., & Zimmerer, T. (2008). *Kewirausahaan Dan Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekarsari, K., Indrawati, C., & Subarno, A. (2021). Optimalisasi Penerapan QRIS Pada Merchant di Wilayah Surakarta. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sholihah, E., & Nurhapsari, R. (2023). Percepatan Implementasi Digital Payment Pada UMKM: Intensi Pengguna QRIS Berdasarkan Technology Acceptance Model. *Jurnal Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen UNY*, p 1-12.

Steinhoff, D., & Burgess, J. (1993). *Small Business Management Fundamentals 6th ed.* New York: Mcgraw Hill, Inc.

Subari, S., & Ascarya (2017). *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan

Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

Sulchan, dkk. (2021). *Peran Digitalisasi Bisnis Terhadap Pemulihan Ekonomi dalam Meminimalisir Pengangguran di Indonesia*. Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri

Sumiarti. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Ikan Asin). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/12aRKqA-4zy1PpdBwZvTXonr3PeoZhsez/view?usp=drive_link

Sunarya, A., Sudaryono, & Saefullah, A. (2011). *Kewirausahaan*. Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset.

Suratmi. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Ayam). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/153jN1vO-Q5LzQx0LgECjWuOANhgEb3su/view?usp=drive_link



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Suryana. (2006). *Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses, Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Salemba.
- Suryana. (2008). *Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat Dan Proses Menuju Sukses, Edisi Tiga*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryana. (2011). *Kewirausahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suryana, Y., & Bayu, K. (2011). *Kewirausahaan: Pendekatan Karakteristik Wirausaha Sukses*. Jakarta: Kencana.
- Tarantang, J. d. (2019). PERKEMBANGAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI INDONESIA. *Jurnal Al Qardh Vol 4*.
- Tumsifu E., Kanje P., Charles G. (2020) Customer engagement and eWOM in tourism. *Journal of Hospitality and Tourism Insights* 3(3). <https://doi.org/10.1108/JHTI-04-2019-0074>.
- Undang-Undang Nomor tahun 2008 tentang UMKM, Bab IV pasal 6.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Wahadi. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Penjahit). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/154eWQAokpAiCKqmmOSqP8gHBkP5GUJ6p/view?usp=drive_link
- Wahyudi, B., & Yanthi, M., (2021). *Penerimaan Teori TAM Terhadap Penggunaan Mobile Payment Dengan Kompatibilitas Sebagai Variabel Eksternal*. Jurusan Akuntansi, Universitas Negeri Surabaya
- Wibowo, Arif. 2006. *Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta Selatan : Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Widyarani, Lydia Arie. (2005). Analisis Niat Perilaku Menggunakan Internet Banking di kalangan Pengguna Internet di Surabaya, *Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 5 No. 1, pp. 101-123.

Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Fajar.

Wulandari, M., & Sudaryanti, D. (2020). Pengaruh E-commerce dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Pengambilan Keputusan Dalam Berwirausaha Di Sanggam Mart Kabupaten Balangan. *E-JRA 9(4) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang*.

Yudi. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Perhiasan). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/157ouTTvci8Vglilly1d-UaLGGL5JoA_V/view?usp=sharing

Yus. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Pedagang Mainan). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/12iSHftod-9udCZuefPwD_DjTj1FTPj00/view?usp=sharing

Yutadi, Krisnu P. (2014). Pengaruh Persepsi Privasi, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepercayaan, Persepsi Risiko, Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan E-commerce. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*.

Zayati. (2023, June 20). Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pedagang Pasar Rawamangun (Kantor Pasar). (M. Hana, Interviewer) Jakarta. Retrieved from https://drive.google.com/file/d/15NzqOPDPyhVJV_oi_W0JH1H5kqfDf9aU/view?usp=drive_link



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864927, 7864926, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 1705/PL3/PK.01.09/2023 Depok, 14 April 2023
Hal : Permohonan izin penelitian skripsi/Tugas Akhir

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan
Divisi HRD & GA
Perumda Pasar Jaya
Jl. Cikini Raya No.90, Menteng, Jakarta Pusat

Salam sejahtera. Semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal'afiat dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Dalam rangka penyusunan penelitian skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Bersama ini kami mohon izin agar mahasiswa/i terlampir dapat melaksanakan penelitian/observasi di **Pasar Rawamangun** tentang **"Studi Kemungkinan Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Pasar Rawamangun"**.

Berikut daftar nama mahasiswa kami:

No.	Nama	NIM	Prodi	No.Handphone
1	Maghfirah Hana Muthi'ah	1904441012	D4 – Manajemen Keuangan	085692190622

Adapun rencana pelaksanaan observasi pada **April s.d. Juni 2023**. Mohon dapat menghubungi kami melalui email: akuntansi@pnj.ac.id untuk kesediaannya.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan


Niswaha Sudrajat, S.T., M.T.
NIP. 196106071986011002

Tembusan:
1. Direktur;
2. Wakil Direktur Bidang Akademik;
3. Ketua Jurusan Akuntansi;
4. Kepala Bagian Keuangan dan Umum
5. Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan
Politeknik Negeri Jakarta



Transkrips

Responden 1 : A (Pedagang Peralatan Listrik)

Peneliti : Siapa nama lengkap Bapak ?

A : AFA

Peneliti : Produk apa yang Bapak jual?

A : Jam, peralatan elektronik, kabel-kabel, bohlam

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

A : Dari tahun 1991, 32 tahun kurang lebih

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Bapak sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

A : Ga ada yang bantu, sendiri aja. Dulu ada istri sekarang meninggal, anak ngga mau soalnya pada sekolah jadi ga mau.

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

A : Tunai semua, ga ada transfer. Takut salah pakai transfer

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

A : Kelebihannya praktis. Untuk uang palsu selama ini tidak pernah

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Bapak?

A : Ada, tapi kita kan ga ada itunya (aplikasi transfer), gak bisa untuk memfasilitasi

Peneliti : Apakah Bapak mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

A : (menggelengkan kepala) Belum tau QRIS, kalau transfer tau

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

A : (menggelengkan kepala) ga ada, lebih ke tunai karena langsung bayar

Peneliti : Saya jelaskan sedikit mengenai QRIS agar ada bayang sedikit ya pak

A : (menggugukan kepala)

Peneliti : QRIS itu pembayaran yang hanya scan dari kamera. Misalnya ada yang beli jam sebesar 150.000. Trus pembelinya scan, kemudian langsung terbayar. Bisa di cek langsung



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- A : Itu dari tabungan? Bisa dicek langsung?
- Peneliti : Iya pak, dari tabungan. Bisa, nanti dia ada akunya
- A : HP saya juga ga ada itu nya (rekening aplikasi)
- Peneliti : Gapapa pak
- Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?
- A : Belum ada
- Peneliti : Apakah Bapak sudah mengetahui QRIS?
- A : Belum
- Peneliti : Apakah Bapak mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS?
- A : Belum tahu
- Peneliti : Apakah Bapak percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?
- A : Ga pernah tau jadi kurang tau
- Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Bapak akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?
- A : Belum percaya untuk saat ini
- Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat /kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?
- A : (menggelengkan kepala) tidak ada
- Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?
- A : (menggelengkan kepala) tidak ada, karena belum tau
- Peneliti : Menurut Bapak penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?
- A : Belum tahu, karena kita tidak begitu paham dan kondisi belum terlalu ramai
- Peneliti : Apakah Bapak dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?
- A : Tergantung, kalau seperti ini harus bisa kalau tidak bisa bagaimana? Harus ada yang bantuin untuk menggunakannya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Bagaimana Bapak menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRI lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?

A : Ga bisa untuk diterapkan di pasar

Peneliti : Apakah menurut Bapak dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

A : Kalau digunakan mudah

Peneliti : Apakah ada keinginan Bapak melakukan perubahan sistem pembayaran?

A : Saat ini menggunakan tunai saja, cari aman

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Bapak. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Bapak dalam menggunakan QRIS?

A : Bermasalah, laporan juga kurang nanti pasti. Kalau usaha meningkat ya mau ga mau

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Bapak akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

A : (menganggukan kepala) akan nanti

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

A : Masih sama saja

Peneliti : Apakah menurut Bapak memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

A : (menggelengkan kepala) belum memungkinkan

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha, Apa harapan Bapak setelah penerapannya?

A : Meningkatkan penghasilan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden 2 : SM (Pedagang Ikan Asin)

Peneliti : Siapa nama lengkap Ibu ?

SM : Sumiarti, dipanggil Bu Sumi

Peneliti : Produk apa yang Ibu jual?

SM : Barang medan komplit, ada ikan asin, dll

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

SM : Dari tahun 1997 sampai sekarang

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Bapak/Ibu sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

SM : Sendiri

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

SM : Tunai, ada transfer juga tapi seringnya tunai

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

SM : Tidak ada uang palsu selama ini

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Ibu?

SM : Ada melalui transfer, pakai BRI dan gaada minimalnya

Peneliti : Apakah Ibu mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

SM : Di hp saya ada bri yang ada notif, saya belum tau QRIS karena kurang pinter, trus saya dianjurkan sama orang BRI memakai barcode saja bukan QRIS

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

SM : Ga Ada, pakai tunai biar gampang

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

SM : Ga Ada, kalau saya tahu ini (BRI) karena dari pihak BRI bilang lebih baik pakai barcode aja bu daripada ke bank. Tapi saya bilang kalau saya buta teknologi

Peneliti : Apakah Ibu sudah mengetahui QRIS?

SM : Tahu tentang barcode karena baru sekali. Tapi kalau QRIS belum. Emang bedanya apa barcode dan QRIS?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : QRIS pembayaran non tunai kalau barcode untuk scan nya bu (menunjukkan contoh)

SM : Oh oke

Peneliti : Apakah Ibu mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?

SM : belum

Peneliti : Mungkin coba aku kasih tau dulu ya bu. Jadi QRIS itu dinaungi Bank Indonesia nya secara langsung bu

SM : Bedanya Bank Indonesia dan BRI apa?

Peneliti : Kalau Bank Indonesia yang menaungi semua bank, sedangkan BRI bank umum yang untuk tabungan. Jadi QRIS ini terdiri dari barcode bu, jadi ibu men scan di barcode. Nah di dalam QRIS itu ada barcode

SM : Oh oke lanjutkan

Peneliti : Apakah Ibu percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?

SM : Aman, jika ada notif masuk. Makanya harus jeli pakai notif pas uang masuk

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Ibu akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

SM : Untuk sekarang jangan pakai dulu, tapi sewaktu-waktu akan pakai karena nanti orang-orang gak pakai uang cash

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

SM : Dek kalau sekarang ini kan dagangnya agak sepi, jadi orang belanja pada online semua. Jadi kita yang gptek ini ketinggalan. Orang kalau ambil banyak kita kurang percaya, banyak orang yang pakai m-banking karena kan ambil uang harus ke bank jadi ribet. Jadi kalau orang yang 50 keatas maunya yang cash, kecuali kalau ada anaknya diajarin. Kalau anak sekarang kan tarsok tarsok (bentar besok). Maka dari itu, kita harus belajar menggunakan dari diri kitanya

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SM : Tidak, kalau pelanggan lama percaya aja yang penting kalau penggunaan ada notif masuk

Peneliti : Menurut Ibu penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

SM : Efektif, mau ga mau akan menggunakan dan liat lingkungan sudah banyak yang menggunakan apa belum

Peneliti : Apakah Ibu dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

SM : Percaya, saya juga mau belajar teknologi biar tau

Peneliti : Bagaimana Ibu menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?

SM : Ya baguslah, kan kita jadi ga bahaya kan bawa uang cash, kalau perlu hp aja sudah yang penting saldo ada

Peneliti : Apakah menurut Ibu dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

SM : Mudah lah, lebih gampang, tapi buat kita yang gaptek repot

Peneliti : Apakah ada keinginan Ibu melakukan perubahan sistem pembayaran?

SM : Untuk saat ini belum paham dan belum ada keinginan lah, tapi saya mau belajar kok

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Ibu. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Ibu dalam menggunakan QRIS?

SM : Kalau saya pribadi ya wajarlah, makan aja ada PPN nya

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Ibu akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

SM : Akan kedepannya

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

SM : Kalau sekarang kan belum ada, nanti orang bingung kok ini pakai barcode sendiri

Peneliti : Apakah menurut Ibu kemungkinan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SM : Ya kalau pasarnya sepi kayak gini ga ada lah dek, kondisinya yang ga memungkinkan, kecuali mall besar

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha, Apa harapan Ibu setelah penerapannya?

SM : Semoga semakin aman yang penting aman. Mudah-mudahan meningkat penghasilannya

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Ibu akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

SM : Akan kedepannya

Responden 3 : SR (Pedagang Ayam)

Peneliti : Siapa nama lengkap Ibu ?

SR : Suratmi, dipanggil Bu Haji

Peneliti : Produk apa yang Ibu jual?

SR : Ayam

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

SR : Dari tahun 1973

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Ibu sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

SR : Ada 5 karyawan, transaksi dari saya karyawan yang potong ayam

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

SR : Tunai sebagian ada yang transfer dari Bank Mandiri

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

SR : Kelebihannya gampang karena untuk setoran dan gampang untuk perhitungan. Kekurangannya ada uang palsu dulu sering sekarang alhamdulillah jarang. Sekarang kalau ada uang mencurigakan langsung dicelupin air. Ketahuannya pas lagi ngitung dan ada aja yang pura-pura bayar ternyata belum

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Ibu?

SR : Ada, kadang-kadang minta transfer terus saya bilang itunya (hp) ada dirumah ga bisa transfer. Kalau transfer minimalnya Rp100.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Peneliti : Apakah Ibu mengetahui tentang sistem pembayaran digital?
- SR : Tau tapi tak digunakan takut salah, jadi cari aman aja cash. Ke ATM pun kurang pede
- Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?
- SR : Ada tapi aku gamau, soalnya kalau di pasar kayak gitu tuh susah. Jadi tunai aja lah
- Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?
- SR : Ada, sudah diterapkan dari Bank tapi saya ga ikut karena ribet
- Peneliti : Apakah Ibu sudah mengetahui QRIS?
- SR : Tahu saya pernah pakai ini tapi ga bisa karena aku gabisa. Awalnya tau pas mau jajan di suruh pakai QRIS
- Peneliti : Apakah Ibu mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?
- SR : Belum
- Peneliti : Mungkin aku kasih tau dikit ya bu. Jadi QRIS itu dinaungi Bank Indonesia dan ASPI nya secara langsung bu
- Peneliti : Apakah Ibu percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?
- SR : Aman sih aman tapi saya ga bisa menggunakannya, waktu untuk transfer susah. Karena cuma lulus SD
- Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Ibu akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?
- SR : Kayaknya susah, untuk sekarang masih belum percaya. Penggunaanya sebenarnya gampang, tapi kita bukan orang pintar ya jadi susah
- Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?
- SR : Kendalanya ga paham aku, tapi mboh (ga tau). Ikuti saja kebijakannya
- Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- SR : Susah, tangannya harus kering ini basah jadi harus lap terus, apalagi touchscreen takut salah
- Peneliti : Menurut Ibu penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?
- SR : Praktis ya, tapi gambarannya kita gatau. Kalau ribet satu beli ini, satu beli itu jadi susah. Harusnya ada kasirnya
- Peneliti : Apakah Ibu dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?
- SR : Kalau pemerintah yang nyuruh ya harus diikuti ya. Gambarannya belum ketahuan jadi ga bisa jawab untuk mendominasi
- Peneliti : Bagaimana Ibu menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?
- SR : Kurang setuju, kalau di pasar maunya dulu duluan, kalo di mall antri. Gabisa sih kalau disini
- Peneliti : Tapi bu ini program pemerintah si di Kalimantan sudah terealisasi, misalnya orang beli ayam menggunakan QRIS bisa mendapatkan gula atau telur 1kg. Jadi untung buat penjual, pemerintah, dan pembeli. Kalau itu diterapkan mau nggak bu pakai QRIS?
- SR : Ya mau aja kalau mudah, apalagi kalau banyak yang beli
- Peneliti : Apakah menurut Ibu dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?
- SR : Kalau jualan kayak gini, orang disana maunya cepat-cepat jadi susah apalagi gak ada kasir
- Peneliti : Apakah ada keinginan Bapak/Ibu melakukan perubahan sistem pembayaran?
- SR : Ada, tapi belum saat ini
- Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Ibu. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Ibu dalam menggunakan QRIS?
- SR : Masalah, karena kurang penghasilanku. Lumayan belum ke bank nya, kita ninggalin dagangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Bapak/Ibu akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

SR : Kalau sudah rata dan mengharuskan pakai iya akan

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

SR : Kayaknya pembeli tertarik jadi ke pasar ga bawa uang. Tapi ribet yang disana minta potong, disana minta pembayaran. Trus untuk setoran juga gampang

Peneliti : Apakah menurut Ibu memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

SR : Kalau umum nya menggunakan ya mengikuti, kalau cuma 1 2 3 orang ya belum

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha, Apa harapan Ibu setelah penerapannya?

SR : Jangan dipersulit, mau beli cabe, ke warung pake QRIS

Responden 4 : Al (Pedagang Sayuran)

Peneliti : Siapa nama lengkap Abang ?

Al : Alfauzi, panggilan biasa oji

Peneliti : Produk apa yang Abang jual?

Al : Sayuran

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

Al : Dari tahun 1993

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Abang sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

Al : Yang ngebantu, abang, paman, dan teman

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

Al : Kebanyakan cash. Bisa via wa nanti di transfer

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

Al : Kelebihannya cengli (adil) kalau pakai cash, ya namanya cash kelebihan seribu dua ribu kadang-kadang namanya ibu-ibu "bang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

gratisan dong”, pasti ilang tuh seribunya. Itu seni nya kalau cash. Kekurangannya harus sabar menghadapi pembeli yang rempong, dan sering ada uang palsu bahkan ada yang lupa bayar

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Abang?

Al : Ada melalui transfer, kadang pakai BCA dan BRI, tergantung permintaan konsumen

Peneliti : Apakah Abang mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

Al : Pernah dengar tentang pembayaran scan di pasar lainnya seperti di daerah kelapa gading

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

Al : Pembayaran digital tergantung kepengurusan di pasar juga, kalau di kepala pasar disuruh menerapkan maka pedagang akan mengikuti. Tergantung kebijakan

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

Al : Belum ada sosialisasi, karena ini Pasar Rawamangun termasuk pasar daerah

Peneliti : Apakah Abang sudah mengetahui QRIS?

Al : Sudah, punya dari teman-teman yang di pasar tradisional lainnya

Peneliti : Apakah Abang mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?

Al : Belum tahu

Peneliti : Mungkin coba aku kasih tau dulu ya pak

Al : Boleh

Peneliti : Jadi lembaga yang menaungi QRIS itu Bank Indonesia dan ASPI. Jadi aman tapi tergantung penggunaannya dalam menggunakan

Al : (menganggukan kepala) oh gitu ya

Peneliti : Apakah Abang percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

AI : Kalau emang sebagai pemerintah bisa menjamin, bisa meyakinkan pedagang ya insyaallah. Istilahnya harus dijelaskan ke pedagang, memang sulit dijelaskan karena pedagang menengah kebawah. Jadi langsung praktik

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Abang akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

AI : Percaya aja, kalau itu keterangannya detail dan menjanjikan

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

AI : Keterlambatan transaksi. Ibaratnya kalau cash hanya dikasih doang. Kalau QRI perlu scan dulu dan pengembaliannya kalau ada kesalahan perhitungan akan sulit nantinya.

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?

AI : Tidak terlalu menyulitkan, hanya scan doang cuma tempel doang. Tapi kadang pencairan dana nya yang sulit. Kadang-kadang kalau menengah kebawah tuh buka lobang tutup lobang, jadi mesti ada modal double.

Peneliti : Menurut Abang penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

AI : Kalau untuk mengikuti perkembangan zaman ya efektif, tetapi kalau kita ga bisa ikutin mati usahanya. Sayangnya saya lulusan SD jadi ga ngerti

Peneliti : Apakah Abang dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

AI : Kalau disuruh ikutin jaman, ya kita harus ikuti. Misal dari pemerintah udah nyuruh langsung ya mau ga mau kita harus ngikutin

Peneliti : Bagaimana Bapak/Ibu menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?

AI : Ya kalau bisa sih yang tradisional jangan sampai hilang. karena yang gede berawal dari yang kecil. Jangan sampai dihilangkan tradisional. Kasian yang menengah kebawah ga bisa belanja



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Apakah menurut Abang dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

Al : Ya kalau emang sesuatu sudah jadi kebiasaan akan mudah, mungkin sulit di awal doang

Peneliti : Apakah ada keinginan Abang melakukan perubahan sistem pembayaran?

Al : Ngikutin lingkungan, kalau sudah menjadi kewajiban di lingkungan maka ikuti. Kalau memang sudah kepepet lingkungan pada pakai ya ikuti

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Abang. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Abang dalam menggunakan QRIS?

Al : Kalau itu menjanjikan untuk kenyamanan kenapa ngga

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Abang akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

Al : Akan kedepannya

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

Al : Ya pasti sebagian, bahkan 20-30% sudah bagus. Karena kebanyakan menengah ke bawah dibandingkan menengah ke atas. Karena QRIS biasanya ada simpanan, kalau menengah kebawah sulit, apalagi disini ekonominya masih daerah jadi belum mumpuni

Peneliti : Apakah menurut Abang memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

Al : Kalau seiringnya zaman ya memungkinkan

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha, Apa harapan Abang setelah penerapannya?

Al : Harapannya tinggal dipikirkan untuk menengah ke bawah, jangan sampai dipersulit untuk pihak pembelinya. Kalau untuk usaha diharapkan aman dari transaksi sampai ke kasus masalah tabungan,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

soalnya ada yang saldonya jangan sampai. Sebenarnya kayak begitu salah pemakaian karena ga ada penjelasan cara nya.

Responden 5 : Y (Pedagang Mainan)

Peneliti : Siapa nama lengkap Bapak ?

Y : Pak Yus

Peneliti : Produk apa yang Bapak jual?

Y : Ada berupa aksesoris, mainan, payung, dll

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

Y : Dari tahun 1979

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Bapak sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

Y : Dibantu sama istri, belum merekrut karyawan

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

Y : Pakai tunai, sekarang belum pakai transfer

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

Y : Kelebihannya lebih praktis untuk bisa dibelanjakan langsung, nggak harus ke ATM. Kekurangannya harus bawa uang cash kalau belanja, kalau pakai kartu kredit tinggal bawa kartu doang. Ada uang palsu juga tapi ketahuannya pas orangnya sudah pergi, total uang palsu nya sebesar 400 an (Rp 400.000 an)

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Bapak?

Y : Ada melalui transfer dan scan, tapi kita ga punya

Peneliti : Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

Y : Belum tahu, baru liat

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

Y : Belum ada, baru tunai sama m-banking

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

Y : Belum ada sosialisasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Apakah Bapak sudah mengetahui QRIS?

Y : Belum

Peneliti : Apakah Bapak mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?

Y : Belum tahu

Peneliti : Mungkin saya kasih tau sedikit ya pak, Jadi QRIS ini dikeluarkan oleh Bank Indonesia, jadi aman. Lalu bapak menggunakannya hanya scan doang lebih mudah. Jadi ga perlu repot pak, dan terhindar dari uang palsu

Y : (Menganggukan kepala) Oh seperti itu

Peneliti : Apakah Bapak percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?

Y : Ya salah satunya itu tidak berhubungan lagi dengan uang palsu

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Bapak akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

Y : Nanti aja, mungkin nanti saat ini belum

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

Y : Ya kalau susah nggak ya, tapi saya memang belum paham aja. Dari keterangannya sih nggak susah, belum paham sama penerapannya

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?

Y : Ya mempermudah, tapi penerapan disini belum ada

Peneliti : Menurut Bapak penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

Y : Sama aja kayak m-banking ya, efektif. Tapi baru dengar tentang QRIS jadi belum ada penerapannya

Peneliti : Apakah Bapak dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

Y : Ya bisa saja, cuman untuk dilihat pengembangan sekarang di Bank ada.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Bagaimana Bapak menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?

Y : Ya gapapa, ga masalah. Kalau pemerintah menyuruh membuat ya setidaknya harus paham dulu

Peneliti : Apakah menurut Bapak dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

Y : Sepertinya mudah sih ya. Cuma menempelkan ke kamera saja

Peneliti : Apakah ada keinginan Bapak melakukan perubahan sistem pembayaran?

Y : Kalau untuk sekarang belum, karena kondisinya masih seperti ini, belum stabil. Tapi sewaktu-waktu mungkin

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Bapak. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Bapak dalam menggunakan QRIS?

Y : Ada administrasinya ya ? Ya masih berpengaruh karena kita masih membutuhkan ya karena untuk 0.3% ya lumayan juga

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Bapak akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

Y : Saat ini belum mau menggunakan, tapi sewaktu-waktu kalau ada penerapan dari pemerintah maka akan digunakan

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

Y : Kalau di gunakan pasti menarik perhatian kali ya, tapi kalau di taruh saja masyarakat belum pada tahu, kalau sudah tahu mungkin dia nanya.

Peneliti : Apakah menurut Bapak kemungkinan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

Y : Bisa jadi

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha, Apa harapan Bapak setelah penerapannya?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Y : Ya paling administrasinya ya jangan besar, walaupun besar lebih baik secara tunai karena berpengaruh ke penghasilan.

Responden 6 : W (Penjahit)

Peneliti : Siapa nama lengkap Bapak ?

W : Wahadi, dipanggilnya Yadi

Peneliti : Produk apa yang Bapak jual?

W : Menjahit saja saya nggak sablon

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

W : Dari tahun 2018, sudah 5 tahun an

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Bapak sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

W : Sendiri saja

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

W : Pakai tunai, ada transfer juga kadang-kadang

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

W : Sedang-sedang saja lah, kelebihanannya lebih praktis. Alhamdulillah masih aman ga ada uang palsu

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Bapak?

W : Ada pembeli yang nanya bisa transfer ga, tapi kalau scan belum

Peneliti : Apakah Bapak mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

W : Belum tahu, baru liat ini

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

W : Belum pernah, rata-rata ya cash aja

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

W : Belum ada sosialisasi disini, kurang paham juga

Peneliti : Apakah Bapak sudah mengetahui QRIS?

W : Belum

Peneliti : Apakah Bapak mengetahui lembaga yang mengelola penerapan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

QRIS ?

W : Belum tahu

Peneliti : Mungkin saya kasih tau sedikit ya pak, Jadi QRIS ini dikeluarkan oleh Bank Indonesia, jadi pembayarannya hanya scan doang pak di kamera. Misalnya bapak bilang menjahit total 80.000, trs pembeli scan masukan nominal sudah terbayar. Menurut bapak mudah nggak pak sistem seperti itu?

W : Saat ini orang belum paham sih kayak gitu, informasi belum tersebar

Peneliti : Apakah Bapak percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?

W : Ya aman, kan istilahnya bisa masuk ke rekening langsung jadi ga ada copet

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Bapak akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

W : Belum sih, sementara ini belum percaya. Soalnya belum tau ni gunanya apa. Tapi kalau ada sosialisasi dari dinas secara langsung percaya kalau datanya akan dikasih

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

W : Ya kalau disini orang belum paham semua sih ya

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?

W : Ngga menyulitkan, penjualnya aja sih yang harus melihat lebih jeli

Peneliti : Menurut Bapak penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

W : Ya efektif, karena kan cuma tinggal scan aja ngga ribet

Peneliti : Apakah Bapak dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

W : Belum paham sih jadi belum kebayang, mungkin sewaktu-waktu

Peneliti : Bagaimana Bapak menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

W : Ya kalau sekarang ini orang pada belum tahu kali ya, soalnya masih baru

Peneliti : Apakah menurut Bapak dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

W : Iya mudah, orang tinggal scan doang kan

Peneliti : Apakah ada keinginan Bapak/Ibu melakukan perubahan sistem pembayaran?

W : Ya kalau sementara ini belum , mungkin nanti

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Bapak. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Bapak dalam menggunakan QRIS?

W : Nggak masalah, gapapa.. Jadi ga terlalu berpengaruh banget

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Bapak akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

W : Akan nanti

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

W : Kalau sementara ini belum sih ya, belum ada

Peneliti : Apakah menurut Bapak memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

W : Memungkinkan di masa yang akan datang soalnya lebih praktis

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha. Apa harapan Bapak setelah penerapannya?

W : Ya mungkin lebih enak digunakan, tinggal ini aja (scan) ga pake uang cash

Responden 7 : Z (Kantor Pasar)

Peneliti : Siapa nama lengkap Ibu ?

Z : Zayati

Peneliti : Sudah berapa lama Pasar Rawamangun berdiri?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Z : Sudah lama ya, tapi Pasar Rawamangun dinaungi Pasar Jaya di tahun 1991
- Peneliti : Dalam mengurus kebijakan pasar, Kantor Pasar dibantu oleh berapa orang?
- Z : Ada 5 orang yang mengurusnya, ada kepala pasar
- Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan di Pasar Rawamangun?
- Z : Pakai tunai karena ini kan pasar tradisional, dibidang ngga canggih mungkin sebagian ada anak-anaknya generasinya kuliah tapi terputus generasi untuk membantu teknologi pedagang.
- Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?
- Z : Belum ada keluhan mengenai kriminalitas dari pedagang selama menggunakan tunai
- Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai ? Apa tanggapan Ibu?
- Z : Belum ada pembeli yang datang untuk menanyakan pembayaran digital
- Peneliti : Apakah menurut Ibu para pedagang mengetahui tentang sistem pembayaran digital?
- Z : Tahu
- Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?
- Z : Ada beberapa, tapi rata-rata menggunakan cash aja lebih mudah untuk digunakan pedagang yang sudah lanjut usia
- Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?
- Z : Belum ada, cuma da Bank BRI datang ke bapak mau pakai QRIS ini ke pedagang, mungkin sosialisasinya langsung ke pedagang itu. Tapi gatau sudah disosialisasikan atau belum. Kalau dari kita belum ada
- Peneliti : Apakah Ibu sudah mengetahui QRIS?
- Z : Tahu, tapi belum terlalu paham karena saya gaptek
- Peneliti : Apakah Ibu mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Z : Belum tahu

Peneliti : Jadi QRIS ini dikeluarkan oleh Bank Indonesia bu yang menaungi juga Bank Indonesia

Peneliti : Apakah Ibu percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?

Z : Tergantung pedagang masing-masing, kalau mereka bisa menggunakan pasti aman. Kecuali kalau pedagang yang gaptek pasti ngerasa nggak aman, apalagi kalau ga ada m-banking sulit untuk memastikannya

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Ibu akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

Z : Tergantung ke pedagangnya mereka mempercayai atau tidak karena mereka yang akan menjalankan

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

Z : Kalau hambatannya belum paham, belum bisa menyerapnya. Tidak bisa menjalankan itu (QRIS)

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?

Z : Tergantung itu, tetapi harus jeli karena ada yang ngirim duit tapi belum berhasil atau di klik ok berarti belum terkirim kan

Peneliti : Menurut Ibu penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

Z : Ya efektif, cuma tergantung dari pedagangnya

Peneliti : Apakah kira-kira pedagang dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

Z : Kalau dari pemerintah yang nyuruh dan tidak ada uang tunai ya gimana, mau ga mau harus kita jalanin juga dan percaya

Peneliti : Bagaimana Ibu menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Z : Sikap nya ya kita harus lihat situasi di bawah juga, kalau dipaksakan diterapkan di pasar tradisional nantinya kan nggak enak hasilnya
- Peneliti : Apakah menurut Ibu dalam penerapan QRIS bagi pedagang ini mudah digunakan?
- Z : Ya mudah, jika paham. Tapi kan ada pedagang yang ibu-ibu gitu misalnya harus pakai kacamata dulu pas ada yang bayar jadi tergantung
- Peneliti : Apakah ada keinginan dalam perubahan sistem pembayaran?
- Z : Tergantung dari pihak pedagangnya dapat memahami atau tidak
- Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan pedagang dalam menggunakan QRIS?
- Z : Nah itu, biaya admin per bulan berapa, terus biaya lagi kan berasa takut jadi berat kalau dipaksakan
- Peneliti : Untuk kedepannya, apakah pedagang akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?
- Z : Mungkin lihat nanti perkembangan
- Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?
- Z : Kalau menurut saya nggak terlalu berpengaruh, soalnya dulu mesin ekspedisi ga terlalu berjalan.
- Peneliti : Apakah menurut Ibu memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?
- Z : Memungkinkan jika digunakan, tetapi jangan ada paksaan
- Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha. Apa menurut Ibu harapannya setelah penerapan?
- Z : Kalau bisa jangan dipaksakan, jika dilihat 5 tahun kedepan generasi tinggal itu itu aja, kalau generasi yang lama belum dapat pemahaman teknologi itu nggak bisa dipaksakan nanti akan terbebani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden 8 : YD (Pedagang Perhiasan)

Peneliti : Siapa nama lengkap Mas ?

YD : Nama saya Yudi

Peneliti : Produk apa yang Mas jual?

YD : Dagang emas, perhiasan

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

YD : Mungkin lebih dari 10 tahun

Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Mas sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?

YD : Sendiri

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

YD : Kalau pembayaran banyaknya menggunakan tunai, mungkin sekitar 40% pakai transfer

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

YD : Sama aja sih tunai sama transfer, kekhawatiran uang palsu ada tapi belum pernah ada uang palsu tergantung pedagangnya

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Mas?

YD : Banyak yang minta QRIS atau scan gitu

Peneliti : Apakah Mas mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

YD : Tahu, biasanya di Bank kalo mobile banking kan ada tulisan QRIS tuh nah memudahkan sih sebenarnya

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

YD : Sedikit, tetapi dengan kata QRIS banyak sekitar tanggal 2 bulan an ini

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

YD : Belum ada sosialisasi tentang QRIS, kalau sosialisasi tentang Danaku ada beberapa tapi kecil

Peneliti : Apakah Mas sudah mengetahui QRIS?

YD : Sudah

Peneliti : Apakah Mas mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- YD : Belum tahu saya
- Peneliti : Jadi QRIS ini dikeluarkan oleh Bank Indonesia mas, jadi lebih aman
- YD : Saat ini orang belum paham sih kayak gitu, informasi belum tersebar
- Peneliti : Apakah Mas percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?
- YD : Jika dibandingkan dengan tunai tentu lebih bagus ya
- Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Mas akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?
- YD : Tergantung pribadi masing-masing, ada beberapa pedagang yang open dan percaya sama BI, tapi ada beberapa yang takut disebarluaskan. Kalau saya pribadi kalau ada aturannya pasti terjaga keamanannya
- Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?
- YD : Kalau buat usia 45 pedagang masih paham, tapi kalau usia lebih dari 50 tahun disuruh pakai QRIS agak ribet ya, soalnya untuk belajar lagi agak susah
- Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?
- YD : Nggak sih malah terbantu ya
- Peneliti : Menurut Mas penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?
- YD : Efektif dalam segi transaksi nya kan kelihatan keluar masuknya terlihat, kan bisa dicek juga kan
- Peneliti : Apakah Mas dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?
- YD : Mungkin bisa jadi
- Peneliti : Bagaimana Mas menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?
- YD : Kalau masyarakat kita khususnya pasar tradisional uang cash masih jadi hal utama, kalau dia usia 20-45 prefer menggunakan smartphone



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lebih gampang. Tapi kalau usia 45 keatas akan prefer uang tunai, karena nggak ribet dan jarang menggunakan mobile

Peneliti : Apakah menurut Mas dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

YD : Kalau anak muda pasti mudah, menurut saya mudah digunakan dalam sistem pembayarannya, pengecekan, dijamin uang ga palsu, nggak kontak fisik secara langsung terhindar dari virus. Tapi kalau bertemu orang tua kendalanya disitu sulit

Peneliti : Apakah ada keinginan Mas melakukan perubahan sistem pembayaran?

YD : Mungkin bisa jadi aja, sewaktu-waktu akan

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Mas. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Mas dalam menggunakan QRIS?

YD : Kalau untuk debit aja 0,15% berarti lebih kecil dong. Kalau logikanya orang yang detail sangat dihitung mereka akan prefer debit dibanding QRIS. Kalau menurut saya biaya adminnya terlalu besar

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Mas akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

YD : Akan nanti

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

YD : Pastilah ya

Peneliti : Apakah menurut Mas memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

YD : Ya mungkin saja, tapi waktu dekat ini saya belum ingin

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha. Apa harapan Mas setelah penerapannya?

YD : Itu sosialisasi jangka panjang, jadi gabisa 1 atau 2 tahun dalam penerapannya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden 9 : I (Pedagang Nasi Padang)

Peneliti : Siapa nama lengkap Mbak ?

I : Indah Ramadhani, dipanggil Indah

Peneliti : Produk apa yang Mbak jual?

I : Nasi padang

Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?

I : Udahn 40 tahun an

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Mbak akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?

I : Sama karyawan, ada 6 karyawan

Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?

I : Ada tunai, transfer

Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?

I : Kelebihannya praktis uangnya ada bisa langsung pakai, kalau debit harus ke Bank dulu. Kekurangannya kalau tunai uangnya lecek, rusak tapi alhamdulillah ga ada uang palsu

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Mbak?

I : Paling ada aja yang nanya bisa pakai QRIS ga? dan banyak juga tapi dominan tunai

Peneliti : Apakah Mbak mengetahui tentang sistem pembayaran digital?

I : Sudah

Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?

I : Ada tapi dominan tetap tunai tapi kalau di kampus UNJ dominan QRIS

Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?

I : Belum ada disini

Peneliti : Apakah Bapak/Ibu sudah mengetahui QRIS?

I : Sudah tahu, kan aku kalau ke perbankan metode pembayaran tau pakai QRIS juga, trus juga tau dari internet



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Apakah Bapak/Ibu mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?

I : GPN bukan ya?

Peneliti : GPN yang menyelenggarakannya mbak kalau lembaga yang menaungi dari Bank Indonesia

I : Oh gitu

Peneliti : Apakah Mbak percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?

I : Aman sih ya, karena kan pembayaran kan langsung ya sudah tercantum nama toko nya dan nominal

Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Mbak akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya?

I : Percaya aja selagi sudah tau siapa yang menaungi nya

Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?

I : Ngga sih ya alhamdulillah sejauh ini nggak

Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?

I : Ngga menyulitkan, bahkan memudahkan jadi lebih cepat

Peneliti : Menurut Mbak penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?

I : Efektif kok, karena kebanyakan orang banyak jarang bawa tunai

Peneliti : Apakah Mbak dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?

I : Kalau untuk dominan nggak sih ya karena kalau orang awam masih takut gitu, takutnya uangnya masuk ke rekening kita atau nggak. Masih takut penipuan gitu. Soalnya pedagang kan ada yang nggak sekolah tinggi. Jangankan QRIS buka rekening aja kadang ada yang ga ngerti

Peneliti : Bagaimana Mbak menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?

I : Kalau tradisional cakupannya beda



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti : Apakah menurut Bapak/Ibu dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

I : Mudah soalnya kalau mau ngapa-ngapain gampang digunain, tapi kalau pakai di pasar kan kita di basement ya susahnya di sinyal sih

Peneliti : Apakah ada keinginan Mbak melakukan perubahan sistem pembayaran?

I : Iyaa

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Mbak. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Mbak dalam menggunakan QRIS?

I : Kalau pajaknya belum besar ya nggak masalah. Kalau belum sampai 1% sih nggak masalah

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Mbak akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

I : Akan

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

I : Nggak terlalu berpengaruh

Peneliti : Apakah menurut Mbak memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

I : Memungkinkan

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha. Apa harapan Mbak setelah penerapannya?

I : Mungkin dalam pencairannya di pasar tradisional nggak menjamin penjualnya. Soalnya kan uangnya akan terpakai modal diselanjutnya.

Responden 10 : E (Pedagang Pakaian)

Peneliti : Siapa nama lengkap Ibu ?

E : Ibu Ello

Peneliti : Produk apa yang Ibu jual?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- E : Kerudung, baju, gamis
- Peneliti : Sudah berapa lama menjalankan usaha di Pasar Rawamangun?
- E : Sudah 10 tahun kira-kira
- Peneliti : Dalam menjalankan usaha apakah saat ini Ibu sudah merekrut karyawan untuk membantu pengembangan usaha?
- E : Karyawan saya 1 orang, dalam transaksi saya yang pegang
- Peneliti : Sistem pembayaran apa sajakah yang diterapkan dalam bertransaksi?
- E : Tunai aja kebanyakan, ada yang transfer tapi jarang
- Peneliti : Kelebihan dan kekurangan dalam sistem pembayaran saat ini ?
- E : Kelebihannya kalau tunai uangnya langsung dipegang, kalau transfer kan mesti ke bank. Kekurangannya dulu pernah dapet uang palsu, tapi sekarang nggak. Dulu sampai saya kejar pas orangnya ngasih uang palsu
- Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai metode pembayaran selain tunai? Apa tanggapan Ibu?
- E : Ada transfer, kalau scan nggak ada yang tanya
- Peneliti : Apakah Ibu mengetahui tentang sistem pembayaran digital?
- E : Tahu dari anak saya tapi belum tau pakainya
- Peneliti : Apakah ada pembeli yang bertanya mengenai pembayaran digital bisa diterapkan atau tidak dalam transaksi?
- E : Belum ada yang tanya
- Peneliti : Apakah di Pasar Rawamangun sudah ada penerapan atau sosialisasi dalam pembayaran digital terutama QRIS?
- E : Belum ada sosialisasi disini
- Peneliti : Apakah Ibu sudah mengetahui QRIS?
- E : Belum, baru denger doang
- Peneliti : Mungkin saya kasih tau sedikit ya Bu, Jadi QRIS ini pembayaran dimana pembeli. Nama alatnya QRIS dengan caranya scan. Jadi kan klo di rekening ada mobile banking, nah nanti misalnya kalau beli baju Rp 100.000 trus nanti scan dimasukin nominal tapi sudah terbayar.
- Peneliti : Apakah Ibu mengetahui lembaga yang mengelola penerapan QRIS ?
- E : Belum tahu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Peneliti : Jadi yang menaungi nya itu dari Bank Indonesia bu jadi terjaga aman
- E : Oh gitu ya
- Peneliti : Apakah Ibu percaya bahwa penggunaan QRIS aman digunakan bagi pedagang?
- E : Kayaknya kalau disini ngga sih ya, karena saya ga pakai gitu2an, dan jarang yang nanya minta pake gituan
- Peneliti : Dalam penggunaan QRIS dibutuhkan data-data usaha dan pribadi, apakah Ibu akan mempercayai bahwa data yang serahkan terjaga keamanannya dan dapat memberikan jaminan sesuai dengan ketentuan?
- E : Kalau kayak gitu pada ga mau juga karena pengaruh ke penghasilan. Tapi kalau disuruh diwajibkan pake ya harus ngikutin, kalau kita sendiri ntar kena juga
- Peneliti : Jika penggunaan QRIS diterapkan, apakah ada faktor penghambat/kendala dalam menerapkan QRIS di pasar?
- E : Belum tahu karena belum pakai
- Peneliti : Apakah dalam penerapan penggunaan QRIS ini berpengaruh dan menyulitkan transaksi di waktu yang padat pengunjung?
- E : Sebenarnya kalo scan doang ngga ribet sih ya, nggak ribet, ga perlu ngembaliin gitu. Jadi lebih ringan dan memudahkan tapi susah nya harus ke bank lagi ambil uang lagi. Jadi ada enak nya sama ngga nya
- Peneliti : Menurut Ibu penggunaan QRIS efektif atau tidak jika digunakan?
- E : Efektif nya gitu, enak digunain tapi males nya ke bank nya untuk ambil uangnya. Ga ada waktunya kan kita disini terus
- Peneliti : Apakah Ibu dapat percaya bahwa penerapan QRIS ini mampu mendominasi pembayaran dimanapun terutama di pasar tradisional ?
- E : Tapi ya kalau semuanya pakai ya efektif sih, untuk mendominasi percaya untuk kemudian hari
- Peneliti : Bagaimana Ibu menyikapi pembayaran melalui QRIS ke pedagang di pasar tradisional, karena sebelumnya penggunaan QRIS lebih dominan dilakukan di pasar modern (mall)?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

E : Ya kalau semuanya pakai saya ikut aja, ikut suara terbanyak aja. Sebenarnya mudah digunakan ga usah nyari kembalian, tinggal scan gitu doang kan

Peneliti : Apakah menurut Ibu dalam penerapan QRIS ini mudah digunakan?

E : Iya mudah, orang tinggal scan doang kan

Peneliti : Apakah ada keinginan Ibu melakukan perubahan sistem pembayaran?

E : Kalau saya sendiri pakai ngga, tapi kalau diwajibkan semua pakai ya mau saya

Peneliti : Berdasarkan informasi yang peneliti peroleh bahwa penggunaan QRIS terdapat biaya admin, sehingga ada pengurangan penghasilan yang masuk ke rekening Ibu. Apakah hal tersebut menjadi suatu permasalahan dan merubah keinginan Ibu dalam menggunakan QRIS?

E : Iya lah, yang harusnya keluar berapa jadi berapa kan. Lumayan tuh ke jualnya berapa trus dipotongnya berapa. Kalau banyak kan lumayan. Kalau dikasih administrasi kayaknya berat. Kalau disuruh pemerintah harapannya ga usah pake biaya admin deh ya

Peneliti : Untuk kedepannya, apakah Ibu akan menerima transaksi melalui QRIS dalam pembayaran?

E : Tergantung pemerintah, kalau diwajibkan pakai ya saya akan ikut, tapi kalau boleh pakai atau nggak saya lebih baik nggak

Peneliti : Apakah jika diterapkan penggunaan QRIS dapat menarik perhatian pembeli?

E : Bisa aja, cuman penjualnya keberatan karena ada biaya adminnya. Kalau mau diadakan ga usah pake admin, kalau mau yang Rp3.000 aja gapapa

Peneliti : Apakah menurut Ibu memungkinkan atau tidak jika penggunaan QRIS diterapkan di Pasar Rawamangun?

E : Kayaknya kalau di pasar ini belum, karena kondisinya lagi sepi. Paling rame nya di awal bulan sama bulan puasa

Peneliti : Jika QRIS nantinya akan diterapkan dalam usaha. Apa harapan Ibu setelah penerapannya?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

E : Pengennya kalau diterapkan gapapa tapi jangan pakai biaya admin yang bikin berat



Dokumentasi Wawancara

Pedagang Peralatan Listrik



Pedagang Ikan Asin



Pedagang Ayam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pedagang Sayuran



Pedagang Mainan



Penjahit



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kantor Pasar



Pedagang Perhiasan



Pedagang Nasi Padang



Pedagang Pakaian



Kepala Pasar Rawamangun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR VALIDASI PEDOMAN WAWANCARA

Nama Validator : Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E.,MBIT
Ahli Bidang : Manajemen Keuangan
Unit Kerja : Politeknik Negeri Jakarta

A. PENILAIAN TERHADAP KONSTRUKSI PEDOMAN WAWANCARA

Berilah tanda centang (√) pada tempat yang tersedia dengan penilaian

Bapak/Ibu

S : Setuju

TS: Tidak Setuju

Table with 4 columns: No, Kriteria Penilaian, Skala Penilaian (S, TS), and Saran/Perbaikan. It contains 5 rows of evaluation criteria related to interview guidelines, with checkmarks in the 'S' column for all items.

Hak Cipta : 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Batasan pedoman wawancara dapat menjawab tujuan penelitian	√		
---	--	---	--	--

B. PENILAIAN TERHADAP PENGGUNAAN BAHASA

Berilah tanda centang (√) pada tempat yang tersedia dengan penilaian

Bapak/Ibu

S : Setuju

TS: Tidak Setuju

No	Kriteria Penilaian	Skala Penilaian		Saran/Perbaikan
		S	TS	
1	Pedoman wawancara menggunakan bahasa Indonesia yang sesuai dengan kaidah bahasa yang baik dan benar	√		
2	Pedoman wawancara menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan dimengerti	√		
3	Pedoman wawancara menggunakan bahasa yang komunikatif	√		
4	Pedoman wawancara bebas dari pernyataan yang dapat menimbulkan penafsiran ganda	√		

C. PENILAIAN TERHADAP MATERI PEDOMAN WAWANCARA

Berilah tanda centang (√) pada tempat yang tersedia dengan penilaian

Bapak/Ibu

S : Setuju

TS: Tidak Setuju



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Kriteria Penilaian	Skala Penilaian		Saran/Perbaikan
		S	TS	
1	Pedoman wawancara dapat menggali aspek-aspek penggunaan QRIS dalam bertransaksi pada pedagang di Pasar Rawamangun	√		
2	Pedoman wawancara dapat menggali informasi untuk mendeskripsikan penggunaan QRIS dalam bertransaksi pada pedagang di Pasar Rawamangun	√		

Secara umum pedoman wawancara ini:

(mohon berikan tanda (√) sesuai penilaian Bapak/Ibu)

LD : Layak Digunakan	√
LDR : Layak Digunakan dengan Revisi	
TD : Tidak Layak Digunakan	

Depok, 04 Juli 2023

Validator,



Ali Masjono Muchtar

2023-07-04
18:58+07:00
0

Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E.,MBIT

NIP. 195909211989031002



LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1904441012
Nama : Maghfirah Hana Muthi'ah
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
Nama Dosen Pembimbing : Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E.,MBIT

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	17 Maret 2023	Pembahasan umum mengenai penyusunanskripsi dan kriteria penulisan BAB 1-5	
2	24 Maret 2023	Pembahasan dan perubahan judul skripsi	
3	2 April 2023	Revisi BAB 1 mengenai latar belakang dantujuan penelitian	
4	12 April 2023	Diskusi tujuan penelitian, subjek penelitian dankerangka pemikiran dan pengajuan BAB 2	
5	28 April 2023	Memberikan hasil revisi BAB 2 dan pengajuanBAB 3	
6	30 April 2023	Revisi metodologi penelitian dan pengajuanseminar proposal	
7	3 Mei 2023	Menyerahkan hasil dari BAB 1-3 danpengajuan seminar proposal	
8	30 Mei 2023	Pengajuan revisi seminar proposal BAB 1- 3	
9	31 Mei 2023	Memperbaiki BAB 3 dan pengajuan transkrip wawancara	
10	19 Juni 2023	Diskusi dan pengajuan BAB 4 dan 5	
11	22 Juni 2023	Revisi BAB 5 beserta pengajuan tandatangansidang skripsi	

Menyetujui KPS D4
Manajemen Keuangan
Depok, 3 Juli 2023

Lini Ingriyani, S.T., M.M

NIP. 1452022030119931020

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta