



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran
di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

Disusun oleh:

FIKRAM AKBAR

NIM 1904411038

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran
di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

Diajukan sebagai salah satu memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program
Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri
Jakarta

Disusun Oleh :
Fikram Akbar
1904411038

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fikram Akbar

NIM : 1904411038

Tanda tangan : 

Tanggal : 20 Juli 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fikram Akbar

NIM : 1904411038

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program

Wakaf al-Quran di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Darna, S.E., M.Si. ()

Anggota Penguji : Ach Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Fikram Akbar
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411038
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen
pada Program Wakaf al-Quran di Lembaga Nazhir
Wakaf Sukses

Disetujui oleh
Pembimbing



Ach Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si.
NIP. 197902232014041001

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Syariah



Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP.199201122018032001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan berkah-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat teriring salam tidak lupa kita haturkan kepada Rasulullah Muhammad Shollallahu ‘alaihi wasallam beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak akan rampung tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, kritik dan saran selama skripsi ini disusun. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.S.T., M.Si. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Ach Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, dan memberikan masukan, serta arahan pada penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan.
6. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, teruma penulis.
7. Kedua orang tua penulis, Almarhum Bapak Muludi dan Ibu Mintarsih yang selalu mendoakan, memberi semangat baik secara moril dan materil kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Serta kepada adik saya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tercinta Aqyla Hasna Sholehah yang selalu membuat suasana gaduh pada saat penulisan skripsi.

8. Sahabat-Sahabat saya terutama dari tim magang satset, asrama puta, dan DPI-Perjuangan yang juga memberikan saya bantuan selama menjalani perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
9. Teman-teman dari Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Angkatan 2019 yang selalu membantu dan bertukar informasi tentang perkuliahan.
10. Seluruh Pengurus ForSEI Periode 2019 sampai 2021 yang telah memberikan pengetahuan tentang ekonomi islam dan melatih kemampuan softskill penulis.
11. Karyawan Lembaga Nazir Wakaf Sukses yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Lembaga Nazir Wakaf Sukses

Penulis menyadari bahwa Skripsi yang dibuat masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan juga kritik yang dapat menjadikan Skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Depok, 20 Juli 2023

Fikram Akbar
NIM 1904411038



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fikram Akbar
NIM : 1904411038
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal :

Yang menyatakan



Fikram Akbar



Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

Fikram Akbar

Keuangan dan Perbankan Syariah

ABSTRAK

Wakaf Sukses selaku lembaga nazhir wakaf yang mengelola dana wakaf al-Quran telah mengimplementasikan fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran. Namun, implementasi yang diterapkan menemui hambatan, sehingga tujuan yang ditetapkan tidak tercapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu merumuskan strategi yang tepat bagi manajemen Wakaf Sukses dalam menerapkan fungsi manajemen agar berjalan lebih optimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan sumber data yang berasal dari wawancara manajemen dan pihak terkait dengan implementasi fungsi manajemen wakaf al-Quran, kuisisioner, dan jurnal relevan. Berdasarkan analisis SWOT terhadap data yang diperoleh, diketahui sebaiknya manajemen Wakaf Sukses menerapkan strategi *Weakness-Opportunity* dalam implementasi fungsi manajemen. Dengan strategi ini, manajemen Wakaf Sukses dapat mengatasi semua kelemahan yang dimiliki dengan memanfaatkan semua peluang yang ada.

Kata kunci: Implementasi Fungsi Manajemen, SWOT, Wakaf al-Quran

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SWOT Analysis of the Implementation of Management Functions in the al-Quran Endowment Program at Wakaf Sukses Nazir Institution

Fikram Akbar

Islamic Finance and Banking

ABSTRACT

Wakaf Sukses, as a nazir institution managing the endowment fund of al-Quran, has implemented management functions in the al-Quran endowment program. However, the implementation encountered obstacles, resulting in the failure to achieve the set objectives. The purpose of this research is to assist in formulating the appropriate strategy for Wakaf Sukses' management in implementing the management functions to optimize their performance. The method used in this research is qualitative, with data sources obtained from management interviews and relevant parties involved in the implementation of the management functions of the al-Quran endowment, questionnaires, and relevant journals. Based on the SWOT analysis of the obtained data, it is known that Wakaf Sukses' management should adopt the Weakness-Opportunity strategy in the implementation of management functions. With this strategy, Wakaf Sukses management can overcome all weaknesses by utilizing all available opportunities.

Keywords: Implementation of Management Functions, SWOT, and al-Quran Endowment.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Wakaf.....	7
2.1.2 Wakaf al-Quran.....	9
2.1.3 Manajemen.....	9



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.4 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.5 Hambatan.....	17
2.1.6 Analisis SWOT.....	17
2.1.7 Matriks SWOT.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	32
BAB IV.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Lembaga Nazhir Wakaf Sukses.....	36
4.1.2 Teknik Pelaksanaan Program Wakaf al-Quran.....	41
4.1.3 Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran.....	42
4.1.4 Identifikasi Faktor-Faktor Internal dan Eksternal.....	46
4.1.5 Hasil Perolehan Kuisisioner.....	47
4.1.6 Pembobotan IFAS dan EFAS.....	56
4.1.7 Tahap Analisis.....	59
4.1.8 Tahap Keputusan.....	61
4.2 Pembahasan.....	62



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.1 Kekuatan dan Kelemahan Implementasi Fungsi Manajemen Program Wakaf al-Quran.....	62
4.2.2 Ancaman dan Peluang Implementasi Fungsi Manajemen Program Wakaf al-Quran.....	63
4.2.3 Strategi bagi Implementasi Fungsi Manajemen Program Wakaf al-Quran	64
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Matriks SWOT.....	35
Tabel 4.1 Perumusan Identifikasi Faktor Internal.....	46
Tabel 4.2 Perumusan Identifikasi Faktor Eksternal.....	47
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Responden Terhadap Faktor-Faktor Internal.....	47
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Responden Terhadap Faktor-Faktor Eksternal.....	48
Tabel 4.5 Ringkasan Pembobotan Faktor Internal.....	49
Tabel 4.6 Ringkasan Pembobotan Faktor Eksternal.....	53
Tabel 4.7 Penilaian Bobot IFAS dan EFAS.....	56
Tabel 4.8 Matriks IFAS-EFAS SWOT.....	59
Tabel 4.9 Pembobotan Hasil Kuisisioner.....	61
Tabel 4.10 Urutan Alternatif Strategi.....	61

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: kerangka pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Bagan Manajemen Wakaf Sukses	41





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Manajer Program Lembaga Nazhir Wakaf Sukses	71
Lampiran 2 Hasil Wawancara Manajer Keuangan Lembaga Nazhir Wakaf Sukses	74
Lampiran 3 Hasil Wawancara Manajer Marketing Lembaga Nazhir Wakaf Sukses	77
Lampiran 4 Hasil Wawancara Staff 1 Lembaga Nazhir Wakaf Sukses.....	81
Lampiran 5 Hasil Wawancara Staff 2 Lembaga Nazhir Wakaf Sukses.....	83
Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian SWOT	85
Lampiran 7 Hasil Penilaian Responden atas Kuisisioner	89
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	92





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jumlah pemeluk agama Islam yang mencapai 86,9% dari total penduduk di Indonesia (Bayu, 2022). Jumlah tersebut berkorelasi lurus dengan kebutuhan al-Quran. Menurut penelitian internal Kementerian Agama (kemenag) tahun 2021, Indonesia membutuhkan 6.164.375 mushaf al-Quran setiap tahunnya. Namun, kemampuan Kemenag dalam mencetak al-Quran belum mampu memenuhi kebutuhan tersebut. Sejak tahun 2016-2020, Unit Percetakan Al-Quran (UPQ) yang dimiliki Kemenag hanya bisa mencetak 1.705.000 mushaf al-Quran (Dodo, 2021).

Untuk memenuhi jumlah kebutuhan al-Quran yang besar, diperlukan sinergi antara pemerintah dan masyarakat. Salah satu sinergi yang dapat dilakukan adalah kerjasama dengan lembaga filantropi. Filantropi merupakan gagasan yang diwujudkan dalam tindakan yang dicirikan dengan sikap kedermawanan dan cinta kasih terhadap sesama (Satrio, 2022). Lembaga filantropi di Indonesia memiliki pangsa pasar yang cukup besar karena menurut data Charity Aid Fondation (2022), Indonesia menempati urutan pertama sebagai negara paling dermawan di dunia. Indikator dalam penilaiannya antara lain kemauan menolong sesama manusia dan mendonasikan dana yang dimiliki ke lembaga filantropi.

Program wakaf al-Quran yang dimiliki berbagai lembaga filantropi dapat ditinjau sebagai sebuah solusi untuk mengatasi disparitas antara *demand* dan *supply* al-Quran di Indonesia. Wakaf didefinisikan sebagai perbuatan hukum seseorang atau kelompok orang atau badan hukum yang memisahkan sebagian dari benda miliknya dan melembagakannya untuk selama-lamanya guna kepentingan ibadah atau keperluan lainnya sesuai dengan ajaran Islam (Sholehudin, 2021). Wakaf al-Quran merupakan pemberian al-Quran untuk kepentingan umat dengan niat karena Allah SWT (Roqib, 2022). Umumnya, setiap lembaga filantropi yang memiliki program wakaf al-Quran memiliki target jumlah mushaf yang akan disalurkan dan implementasi rill tersalurkannya di lapangan.

Untuk menjalankan program wakaf al-Quran dengan baik, diperlukan adanya fungsi manajemen yang baik. Fungsi manajemen pada umumnya terdiri atas



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

empat poin, yaitu perencanaan (*planing*), pengorganisasian (*organizing*), pemberian pengaruh (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Manajemen didefinisikan sebagai proses menyelesaikan sesuatu secara efektif dan efisien melalui dan dengan orang lain (Robiansyah, 2021).

Setidaknya ada tiga alasan pentingnya fungsi manajemen dalam suatu program menurut Manda (2020), yakni: alat mencapai tujuan. Manajemen dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan yang telah terlebih dahulu ditetapkan. Dengan pengelolaan yang baik, maka pencapaian tujuan juga diharapkan berjalan secara baik, diperoleh secara efektif dan efisien, sebagai penjaga keseimbangan di antara tujuan yang saling bertentangan. Manajemen dibutuhkan untuk menjaga keseimbangan antara tujuan-tujuan, sasaran-sasaran dan kegiatan-kegiatan yang saling bertentangan dari pihak yang berkepentingan dalam organisasi, seperti ketua dan anggota, pemilik dan karyawan, pemerintah dengan masyarakat dan sebagainya, alat mencapai efisiensi dan efektivitas. Efisiensi adalah kemampuan dalam menyelesaikan sesuatu dengan benar. Hasil (*output*) harus maksimal dengan biaya yang minimal (*input*). Efektivitas adalah kemampuan dalam memilih tujuan yang tepat atau peralatan yang tepat untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Artinya, seorang manajer yang efektif dapat memilih pekerjaan yang harus dilakukan atau cara yang tepat untuk mencapai tujuan.

Salah satu lembaga wakaf yang memiliki wakaf al-Quran adalah lembaga nazhir Wakaf Sukses. Lembaga ini terletak di Jalan Soka Raya No. 52, Depok Jaya, Kecamatan Pancoran Mas, Kota Depok. Tujuan pengadaan program ini adalah untuk mendistribusikan al-Quran ke berbagai wilayah di Indonesia yang membutuhkan, seperti masjid, musholla, majelis taklim, sekolah, pesantren, dan berbagai komunitas keagamaan yang ada di Indonesia. Adapun target penyaluran wakaf al-Quran per tahun adalah 10.000 mushaf. Sementara itu, realisasi berdasarkan laporan penyaluran Wakaf Sukses dari tahun 2021-2022 sebanyak 13.378 mushaf.

Rincian persebaran al-Quran yang telah disalurkan oleh lembaga nazhir Wakaf Sukses adalah sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Wakaf Sukses

Menurut Agung Aji Dalam pengelolaan wakaf al-Quran di lembaga wakaf sukses, telah dilakukan empat fungsi manajemen. Perencanaan yang meliputi bagaimana dana dihimpun, jumlah target mushaf yang ingin disalurkan, dan bentuk transparansi penyaluran. Pengorganisasian yang meliputi alur administratif dari pengajuan permohonan, peninjauan, dan penentuan hasil akhir melalui rapat. Pengerahan yang dilakukan secara mingguan melalui pembangkitan *ruhanyah*, pengerahan karyawan untuk senantiasa memeriksa administrasi wakaf al-Quran dan proses pengirimannya. Terakhir, proses pengawasan dilakukan melalui *chat* secara personal dengan *beneficiary* untuk mengawasi wakaf al-Quran yang telah disalurkan (Aji. A, wawancara, 2022).

Ketidaktercapaian realisasi tersebut dikarenakan implementasi fungsi manajemen yang belum optimal, khususnya pada aspek pengorganisasian. Pengajuan yang dilakukan umumnya menggunakan link g-form. Namun, yang memiliki akses terhadap g-form masih terbatas. Dalam aspek perencanaan ketiadaan kriteria penerima manfaat membuat wakaf al-Quran yang disalurkan tidak memiliki nilai manfaat yang optimal, bahkan tidak terpakai secara masif di masjid-masjid tertentu. Pada aspek pengawasan, sulitnya pengawasan yang dilakukan karena jauhnya jarak penerima manfaat dengan lembaga wakaf sukses dan jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) yang belum memadai untuk melakukan pengawasan wakaf al-Quran secara berkesinambungan. Dengan demikian, hambatan pada implementasi fungsi manajemen mengakibatkan tujuan dari program wakaf al-Quran belum optimal (Aji. A, wawancara, 2022).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk mengatasi berbagai permasalahan, diperlukan adanya pemecahan atau solusi atas masalah tersebut. Peneliti menggunakan analisis SWOT sebagai panduan untuk merumuskan strategi yang tepat. Analisis SWOT merupakan analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor eksternal dan internal secara sistematis untuk merumuskan strategi perusahaan. Dengan analisis SWOT juga, pengelola program wakaf Quran dapat meningkatkan kekuatan dan peluang untuk membantu mencapai tujuan. Di saat yang bersamaan, analisis ini juga dapat meminimalkan ancaman dan kelemahan yang dapat menghambat tujuan.

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan di atas, peneliti menemukan permasalahan dalam penerapan fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti tentang implementasi fungsi manajemen wakaf al-Quran dan hambatannya di lembaga nazhir Wakaf Sukses dengan judul “Analisis SWOT Implementasi Fungsi Manajemen pada Program Wakaf al-Quran di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses”.

1.2 Rumusan Masalah

Program wakaf al-Quran yang dimiliki wakaf sukses merupakan program wakaf terfavorit dan memiliki penghimpunan dana yang besar. Target penyaluran yang ditetapkan per tahun berjumlah 10.000 mushaf, tetapi realisasinya hanya mencapai 13.378 mushaf dalam kurun waktu 2021-2022. Selain itu, *controlling* penggunaan wakaf al-Quran belum dilaksanakan secara optimal. Permasalahan tersebut merupakan implikasi dari implementasi fungsi manajemen yang belum optimal, sehingga menyebabkan tujuan dari wakaf al-Quran belum tercapai secara maksimal. Untuk menentukan strategi pemecahan masalah diatas, peneliti menggunakan analisis SWOT untuk identifikasi faktor-faktor eksternal dan internal serta panduan perancangan strategi agar mencapai tujuan implementasi fungsi manajemen secara efektif dan efisien.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dibuat di atas, peneliti merumuskan beberapa pertanyaan sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagaimana strategi implementasi fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran di lembaga nazhir Wakaf Sukses?
2. Faktor-faktor internal dan eksternal apa saja yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bagi program wakaf Al-Quran di wakaf sukses?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah dibuat, peneliti menentukan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisis strategi implementasi fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran di lembaga nazhir Wakaf Sukses.
2. Menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bagi program wakaf Al-Quran di wakaf sukses.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang dirumuskan di atas, peneliti merumuskan manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis:
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan wawasan pembaca mengenai implementasi fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran serta faktor-faktor internal dan eksternal yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bagi program wakaf al-Quran.
 - b. Penelitian ini juga diharapkan bisa menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya mengenai implementasi fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran berikut analisis SWOT pada program wakaf.
2. Manfaat praktis, bagi lembaga nazhir Wakaf Sukses, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan fungsi manajemen, serta mampu mengatasi hambatan dalam implementasi fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran dengan bantuan analisis SWOT.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan bertujuan untuk memudahkan penulis dalam menyusun skripsi dan memudahkan pembaca dalam memahami isi dari skripsi (Satrio, 2022). Sistematika penulisan menjabarkan isi dari setiap bab di skripsi ini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang memiliki korelasi dan keterkaitan antarbagian. Berikut sistematika penulisan yang disusun penulis:

Bab I Pendahuluan memberikan informasi latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian secara teoritis dan praktis, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka memberikan informasi teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang terdiri dari pengertian komprehensif wakaf, definisi wakaf al-Quran, pengertian manajemen, fungsi manajemen, pengertian hambatan, pengertian program wakaf, dan lembaga filantropi. Pada bab ini juga terdiri dari penelitian terdahulu dan kerangka berpikir.

Bab III Metode Penelitian memberikan informasi tentang metode penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data penelitian, pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan memberikan informasi mengenai hasil penelitian yang dilakukan, yaitu terdiri dari hasil penelitian yang merupakan hasil yang diperoleh dari penelitian berkaitan dengan objek, adapun pembahasan membahas tentang penerapan fungsi manajemen dan hambatannya pada program wakaf al-Quran di lembaga Nazhir Wakaf Sukses

Bab V Penutup memberikan informasi mengenai ringkasan jawaban dari pertanyaan penelitian yang sudah ditentukan. Pada sub bab saran berisi mengenai masukan terkait solusi mengatasi hambatan dalam program wakaf al-Quran di lembaga nazhir Wakaf Sukses.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Wakaf Sukses merupakan lembaga filantropi yang bergerak dalam pengumpulan dan pengelolaan dana wakaf. Program wakaf yang tersedia terdiri atas wakaf produktif dan wakaf syiar. Wakaf al-Quran merupakan kategori wakaf syiar. Berdasarkan analisa SWOT dalam menjalankan program wakaf al-Quran, Wakaf Sukses disarankan untuk mengambil strategi *Weakness-Opportunity* (WO). Hal ini didasari atas perolehan poin dari elaborasi matriks IFAS-EFAS sejumlah 4.52. Strategi WO merupakan strategi berdasarkan pemanfaatan peluang dengan cara meminimalisasi kelemahan atau dikenal dengan strategi *turn around*. Rencana ini digunakan untuk mengurangi kekurangan lingkungan bisnis internal dengan memakai *ekstern weakness*. Lingkungan Wakaf Sukses mungkin berjuang untuk memanfaatkan peluang karena lingkungan internal yang lemah. Selain itu, hal ini dimaksudkan untuk menjaga keberlangsungan usaha dengan meminimalkan berbagai macam kelemahan.
2. Pada bagian internal, faktor kekuatan yang dimiliki adalah sertifikasi kompetensi bagi manajer, pendataan aset wakaf al-Quran yang dimiliki, pertanggungjawaban dana donatur yang transparan dan akuntabel, dan memiliki sarana kerja yang memadai. Lalu, faktor kelemahan yang dimiliki adalah prosedur pengajuan wakaf al-Quran yang mudah dan jelas, koordinasi tim yang efektif, terdapat monitoring dan evaluasi kinerja program, penentuan job description yang jelas dalam tim, pemberian motivasi kepada Staf, perencanaan yang terstruktur dan sistematis, prosedur pengawasan yang efektif dan efisien, SDM/staf yang mumpuni dan bertanggungjawab, melakukan sosialisasi dan/atau promosi program ke masyarakat secara rutin/berkala. Untuk bagian eksternal, faktor ancaman yang dimiliki adalah pemilihan calon penerima manfaat yang selektif, tingkat melek teknologi calon penerima manfaat, tingkat literasi (pemahaman) masyarakat tentang wakaf, relasi dengan instansi/lembaga lain, persaingan dengan program

sejenis. Faktor peluang yang dimiliki adalah pemanfaatan media informasi sebagai sarana sosialisasi wakaf al-Quran, kemudahan donatur untuk berwakaf, kemudahan akses link pengajuan wakaf al-Quran, apresiasi bagi donatur wakaf al-Quran, adaptif terhadap tren terkini, dan memiliki moda transportasi untuk kegiatan penyaluran wakaf al-Quran.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang didapatkan, peneliti mengemukakan beberapa saran untuk lembaga nazhir Wakaf Sukses untuk meningkatkan implementasi fungsi manajemen dan untuk mengatasi hambatan, yaitu perluasan akses link pengajuan wakaf al-Quran yang dapat dicantumkan di website guna menyebarkan manfaat yang lebih luas. Kemudian penggunaan survei Participatory Rural Appraisal (PRA) untuk menyurvei kelayakan calon penerima manfaat al-Quran. Pengadaan *reward and punishment* serta *key performance index* untuk peningkatan kinerja yang dibarengi dengan diadakannya pelatihan secara berkala. Selain itu, untuk memudahkan pengawasan secara langsung, pusatkan daerah penyaluran wakaf al-Quran, sehingga pemantauan dapat dilaksanakan. Untuk penelitian selanjutnya, jika ingin mengukur kinerja penerapan manajemen di lembaga filantropi atau berbasis keagamaan, diharapkan untuk menggunakan alat analisis masalah *scorecard*.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Agus. (2016). *Manajemen Organisasi*. Mataram: IAIN Mataram.
- Alyah, A. (2017). *Analisis SWOT dalam Meningkatkan Daya Saing pada PT Trimega Syariah Kantor Cabang Makassar*. Makassar: Economix UMM.
- Andika, M. (2020). *PENERAPAN ANALISIS SWOT SEBAGAI STRATEGI PENGEMBANGAN PT AL MUCTHAR TOUR DAN TRAVEL DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM*. Aceh: UIN Ar-Raniry.
- Ardy, B. M. (2021). Analisis SWOT terhadap Wakaf Tunai di Badan Wakaf Indonesia Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Intelektualita*, 189-200.
- Baidowi, A. (2020). Implementasi Fungsi Manajemen pada Pengelolaan Program Bantuan Operasional PAUD di Masa Pandemi COVID-19. *Indonesian Journal of Early Childhood Education*, 141-157.
- Budiarso, B. A. (2020). Optimizing Management and Finance of Mosques and Ziswaf on Socio-Economic Development in Indonesia. *Proceeding Simposium Ekonomi dan Keuangan Islam Embracing Halal Industry as a Engine Toward Indonesia as The Halal Center in The World*, 5-93.
- Fathul, M. (2018). Implementasi Fungsi-fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus Pengelolaan Madrasah Ibtidaiyah Islahul Muta'alimin Pagutan). *Jurnal Penelitian Keislaman*, 30-50.
- Garaika, D. (2019). *Metodologi Penelitian*. Lampung: CV Hira Tech.
- Hakim, A. (2013). Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Gresik). *Jurnal Administrasi Publik*, 847-852.
- Harmonika, S. (2017). Hadits-Hadits tentang Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). *Jurnal At-Tadair*, 1 (1), 1-14.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi. *Jurnal at-Taqaddum*, 8(1), 21-46.
- Indonesia, B. W. (2019). *Buku Pintar Wakaf*. Jakarta: Badan Wakaf Indonesia.
- Kadafi, M. A., & Robiansyah. (2021). *Manajemen Organisasi*. Bogor: Halaman Moeka Publishing.
- Krisnandi, H., Efensi, S., & Sugiono, E. (2019). *Pengantar Manajemen : Panduan Menguasai Ilmu Manajemen*. Jakarta: LPU-Unas.
- Murtado, D. (2021, 11 11). Retrieved from Kementrian Agama Republik Indonesia : <https://kemenag.go.id/nasional/wamenag-setiap-tahun-indonesia-butuh-6-juta-al-quran-18h9zy>
- Mustofa, Ali, S. T. (2020). Implementasi Manajemen Wakaf pada Lembaga Sosial Keagamaan. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 223-235.
- Nur Melly, F. (2022). *Strategi Fundraising dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat, Infak, Sedekah (Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Nurhasan. (2013). Faktor Penyebab Pelanggaran Hak Cipta di Kota Jambi. *Jurnal Lex Specialis*, 13-23.
- Rohimin. (2016). JEJAK DAN OTORITAS PENCETAKAN MUSHAF ALQURAN DI INDONESIA. *Nuansa*, 189-197.
- Rosaliza, M. (2015). Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), 71-79.
- S, A. A. (2022). *Dampak Pengelolaan Wakaf Sumur di Lembaga Nazhir Wakaf Sukses*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Sabilulhaq, U. F. (2021). Implementasi Fungsi Manajemen Perencanaan dan Pengorganisasian dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah. *Cendika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 858-866.
- Sahla, H, W. D. (2019). Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Zakat Profesi Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Asahan. *Human Falah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 238-249.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sari, M. (2020). *PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN PADA BADAN WAKAF AL-QURAN (BWA) CABANG MEDAN*. Medan.

Suhairi. (2015). Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pengelolaan Wakaf Produktif di Singapura. *Akademika*, 124-136.

Utami, F. (2021). *PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN MASJID DI MASJID RAYA AL-FIRDAUS TEMBUNG*. Medan: UIN Sumatera Utara.

Yahya, A. B. (2021). *Analisis SWOT Terhadap Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Dampaknya Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di CV Berdikari Magetan*. Ponorogo: IAIN Ponorogo.

Zainarti. (2014). Manajemen Islami Perspektif al-Quran . *Jurnal Iqra'*, 08 (01), 48-56.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1 Hasil Wawancara Manajer Program Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

1. Boleh perkenalkan nama dan saat ini menjabat sebagai apa?

“Perkenalkan nama saya Agung Aji Purwasis dan saat ini menjabat sebagai manajer program di Wakaf Sukses”

2. Dalam perencanaan program wakaf al-Quran, bisa mohon dijelaskan apa tujuan diadakannya program tersebut?

“Tujuan diadakannya program wakaf al-Quran adalah untuk memberantas jumlah orang yang tidak bisa membaca al-Quran di Indonesia. Kita juga berkomitmen untuk bersinergi dengan pemerintah untuk memenuhi kebutuhan mushaf al-Quran dengan menyalurkan mushaf wakaf ini ke berbagai daerah di tanah air”

3. Bagaimana prosedur yang direncanakan untuk pengajuan dan penyaluran wakaf al-Quran?

“Untuk prosedur, jadi nanti calon penerima manfaat mengakses link gform pengajuan yang sudah kita siapkan. Disana mereka harus mengisi dokumen-dokumen yang kita persyaratkan, seperti KTP, Surat Perjanjian Kerjasama (SPK), dll. setelah kita reviu dan berkasnya lengkap, selanjutnya kita akan menghubungi calon penerima manfaat dan melakukan pengiriman al-Quran kalo lokasi calon penerima manfaatnya jauh, kalo dekat, kita biasanya ngasih opsi buat ambil secara mandiri”

4. Bagaimana teknis pembagian tugas menjalankan program wakaf al-Quran yang dilakukan dengan SDM yang dimiliki?

“Karena SDM yang kita miliki terbatas, jadi teknis pembagian tugasnya bersifat fleksibel dan saling kerjasama gitu”

5. Apakah pembagian tugas berjalan efektif?

“Sejauh ini cukup efektif ya karena kita juga masih baru berdiri, jadinya belum terlalu banyak tugas yang harus dikerjakan”

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Saat pelaksanaan tugas yang diberikan, bagaimana cara Anda memengaruhi staff untuk melakukan tugasnya dengan baik?

“Kalo saya biasanya sih ngasih motivasi gitu ke staff. Kita juga memantau kinerja staff supaya mereka merasa dibimbing saat menjalankan tugasnya, ga kita biarin dia ngerasa jalan sendiri”

7. Dokumen apa saja yang diperlukan untuk persetujuan wakaf al-Quran dan berapa lama proses dari pengajuan sampai penyaluran?

“Dokumen yang kita butuhkan dari calon penerima manfaat itu ada KTP, profil lembaga, surat perjanjian kerjasama (SPK) yang sudah kita siapkan templatnya, screenshot follow akun sosmed kita dan review Wakaf Sukses di google. Untuk prosesnya sekitar 30 hari”

8. Apakah ada kriteria khusus untuk *mauquf alaih* penerima wakaf al-Quran?

“sejauh ini belum ada”

9. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban terhadap donatur wakaf al-Quran?

“Pertanggungjawaban dari kita itu bentuknya berupa foto dokumentasi dan video ucapan terimakasih untuk donatur dari penerima manfaat. Nantinya, foto dan video itu diupload di website kita biar bisa dilihat sama donatur”

10. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban *mauquf alaih* terhadap wakaf sukses?

“Bentuk pertanggungjawabannya itu ada di SPK dan pengiriman foto dan video yang udah kita tentukan kriterianya ke staff kami”

11. Bagaimana teknis pengawasan wakaf al-Quran yang telah disalurkan?

“Untuk teknis pengawasan kita biasanya berupa pengawalan penyaluran saja. Kita follow up penerima manfaat apakah mushafnya sudah diterima/belum gitu. Terus juga kita mintain dokumentasi kalo udah sampe mushafnya”

12. Apakah terdapat sistem *reward and punishment* terhadap kinerja staff?

“Belum ada”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Adakah indikator suksesi tujuan program wakaf al-quran? Dan jika ada, mohon dijelaskan!

“Indikator kesuksesan program ini sifatnya kuantitatif ya. Jadinya kita anggap sukses kalo jumlah mushaf yang telah disalurkan itu telah mencapai target yang udah ditetapkan per tahun sebesar 10.000 mushaf ke seluruh Indonesia”

14. Apa hambatan yang dialami sampai saat ini dalam menjalankan program wakaf al-Quran?

“Untuk hambatan itu kita ada di jumlah SDM yang terbatas. Ini sih yang kadang bikin tugas kecampuraduk gitu dengan program wakaf lainnya yang tersedia disini”





Lampiran 2 Hasil Wawancara Manajer Keuangan Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

1. Tolong perkenalkan nama dan jabatan Anda saat ini?

“Saya Akbar Febriansyah. Saat ini menjabat sebagai Manajer Keuangan dan HR di Wakaf Sukses”

2. Bagaimana awal mula teretusnya atau yang mendasari pemikiran untuk membuat wakaf al-Quran?

“Awalnya, kita ngeliat kan ada gap antara kebutuhan dan kemampuan pemerintah, khususnya Kemenag dalam memenuhi kebutuhan itu. Terus juga kita ingin masyarakat muslim itu bisa baca al-Quran jadi kita adain nih program wakaf al-Quran. Tujuannya sih supaya masyarakat bisa kita fasilitasi untuk membaca al-quran sekaligus jadi tameng bagi aqidah mereka. Karena, di beberapa daerah itu rawan terjadi pendangkalan akidah karena minimnya fasilitas keagamaan disana, salah satunya adalah al-Quran”

3. Bagaimana cara Anda mengalokasikan dana yang didapatkan untuk program wakaf al-Quran?

“Dana wakaf ini kan sifatnya direct yah. Maksudnya gini, ketika donatur mewakafkan uangnya di program wakaf al-Quran, jadinya uangnya tuh langsung masuk ke program wakaf al-Qurannya. Contohnya, kalo ada donatur yang mewakafkan uang sebanyak 200 juta untuk program wakaf al-Quran, nah 200 juta itu yang kita catat sebagai penerimaan untuk program wakaf al-Quran setelah dipotong biaya untuk operasional sebesar 5% yang udah disetujui sama donatur/wakifnya ini”

4. Apakah SDM yang dimiliki dapat menjalankan program wakaf al-Quran secara optimal?

“Sejauh yang saya lihat sampe saat ini, cukup optimal aja sih dengan SDM yang dimiliki”

5. Bagaimana cara Anda untuk memimpin tim keuangan?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

“Maksudnya itu cara memimpin keuangan bagi program wakaf al-Quran ya? Karena kalo tim keuangan sih saya sendiri. Tapi kalo memimpin keuangan wakaf al-Quran, saya akan mengingatkan gitu buat menghemat anggaran yang udah disiapkan terus juga saya ga bosen buat ingetin invoice yang berkaitan sama wakaf al-Quran. Tujuannya supaya nanti pas audit tuh ga kelimpungan juga kitanya”

6. Bagaimana cara Anda menilai bahwa al-Quran yang diajukan sudah sesuai dengan keperluan?

“Kita menilai kesesuaian antara pengajuan dan keperluan itu berdasarkan dokumen yang mereka serahkan ke kita sih. Dari situ kan nanti ketahuan nilai rill yang dibutuhkannya berapa, apakah berlebihan, kekurangan, atau memang ngepas. Jadinya kita tinjau berdasarkan dokumennya”

7. Untuk sistem pencatatan keuangan menggunakan aplikasi apa?

“Untuk pencatatan keuangan selama ini kita masih menggunakan aplikasi excel micro sih. Untuk aplikasinya sendiri ini sudah disiapkan sama tim IT, jadinya kita sebagai bagian keuangan tugasnya tinggal input data dan pastiin ngga ada data yang salah input. Jadinya lebih simple tinggal kehati-hatiannya aja dalam prosesnya”

8. Bagaimana cara lembaga melakukan pengawasan terhadap aset wakaf al-Quran?

“Biasanya sih kita ngawasannya by chat yah karena buat menghemat anggaran juga. Kita tanya-tanya nih keadaan mushafnya gimana, dsbnya. Kalo untuk mushaf yang ada di kantor, kita lakukan stock opname gitu supaya mastiin jumlahnya selalu balance dengan catatan yang kita punya”

9. Bagaimana ketentuan penggantian aset ketika terjadi kerusakan di al-Quran wakaf ?

“Karena ini merupakan tanggungjawab dari kita, jadinya kita gantiin langsung kalo ada mushaf yang rusak gitu. Biasanya itu dari laporan penerima manfaat. Nanti mushaf yang rusaknya itu kita bakal retur ke percetakan sih buat diganti sama yang baru”

10. Apa hambatan yang dialami sampai saat ini dalam menjalankan fungsi Anda sebagai manajer keuangan untuk program wakaf al-Quran?

“Untuk hambatannya sih paling di minimnya penghimpunan dana yang dilakuin dan belum mencapai target yang udah kita tetapin sebelumnya. Jadinya tuh kan kita mau beli mushaf baru buat stock tapi uangnya juga terbatas, itu yang kadang ngebuat kebermanfaatan dari program wakaf al-Quran ini kurang meluas manfaatnya”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Wawancara Manajer Marketing Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

1. Tolong perkenalkan nama dan jabatan Anda saat ini?

“Nama saya Dendi Herdianto dan saat ini diamanahkan sebagai manajer marketing di Wakaf Sukses”

2. Bagaimana awal mula teretusnya atau yang mendasari pemikiran untuk membuat wakaf al-Quran?

“Kalo untuk ini, bisa ditanyakan ke manajer program yang lebih menguasai dan berwenang buat jawab”

3. Bagaimana proses perencanaan yang meliputi perencanaan strategi penggalangan dana dan menentukan anggaran yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diharapkan pada program wakaf al-Quran?

“Kalo strategi penggalangan dana sih kita menggunakan digital ya biar menyesuaikan zaman juga. Jadinya kita menggunakan platform digital buat bikin konten yang menarik masyarakat buat berwakaf al-Quran di Wakaf Sukses. Nah, nanti setiap konten yang udah diupload bakal kita evaluasi pastinya, apakah sudah mencapai target penonton dan penghimpunan dana yang udah kita terapin atau belum. Terus juga kita pastinya update dengan trend kekinian yang sedang viral ya, tapi trend itu kita sesuaikan dengan konten wakaf biar sesuai koridor Islam juga. Kalo untuk penentuan anggaran buat ongkos promosi biasanya kita nerapin 10%nya sih. Misalnya kita mau himpun 1 miliar, nah biaya yang diperlukan itu sekitar 100 juta. Biaya yang dibutuhkan itu kita pake buat bayar ads di berbagai platform, terus bayar *influencer* kalo kita menggunakan jasa mereka, dsbnya”

4. Bagaimana teknis pembagian tugas menjalankan penghimpunan dana bagi program wakaf al-Quran yang dilakukan dengan SDM yang dimiliki?

“Pembagian tugas yang kita lakukan itu biasa yah, nempatin SDM yang dimiliki pada berbagai posisi yang dibutuhkan. Ada yang buat webnya, ada yang buat kontennya, ada yang buat desainnya, dsbnya. Tiap orang intinya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

punya kerjanya masing-masing dan yaudah fokus aja sama kerjanya. Kalo untuk kualifikasi, ya kita tempatin aja mereka sama yang lagi dibutuhkan gitu, kan nanti bisa sambil belajar juga ya pastinya, tinggal dibimbing sama evaluasi aja”

5. Bagaimana strategi yang Anda lakukan untuk mengoptimalkan kinerja staff Anda?

“Biasanya kalo saya sih melakukan pendekatan persuasif ya ke staff saya. Misalnya kerjaan mereka kok belum kelar, nah nanti diliat nih apa permasalahan yang dihadapinnya, nanti kita temuin solusinya bareng-bareng gitu. Terus juga saya biasanya rutin mengevaluasi kinerja staff sih supaya selalu kepantau progress kerjanya udah sampe mana”

6. Bagaimana sistem penghimpunan dana yang Anda bangun untuk program wakaf al-Quran?

“Untuk sistem penghimpunan dana kita ada 3 proses ya, input, proses, dan output. Untuk proses input ketika donatur memasukan program wakaf al-Quran ke daftar keranjang wakaf mereka. Nah kalo misalnya mereka belum melakukan pembayaran, kita biasanya mengingatkan mereka, takutnya mereka kelupaan gitu kan. Terus prosesnya itu pas mereka udah ngelakuin pembayaran. Nah untuk pembayaran ini kita menyediakan layanan *payment gateway* ya, jadinya mereka tuh bisa milih berbagai opsi pembayaran, bisa lewat bank, *e-wallet*, dan sejenisnya. Kalo dana wakafnya udah mereka salurkan dan kita terima, selanjutnya kita buatin sertifikat wakaf buat mereka. Supaya mereka merasa dihargai atas usahanya untuk berwakaf di kita gitu”

7. Bagaimana Anda mengukur kesuksesan dana yang dihimpun untuk program wakaf al-Quran?

“Indikator kesuksesannya itu yaa semakin dekat dengan target penghimpunan yang udah kita tetapin nominalnya. Semakin dekat dengan target, berarti bisa dikatakan penghimpunan dana semakin mendekati kata sukses, pun untuk sebaliknya berlaku seperti itu”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bagaimana cara Anda untuk menjaga hubungan baik dengan muwakif?

“Penjagaan hubungan baik dengan muwakif/donatur kami lakukan dengan cara menjaga komunikasi. Biasanya, kita menjaga komunikasi dengan cara chat, nanyain kabar, dll gitu. Kita juga ada grup whatsapp yang isinya donatur wakaf, disitu kita juga rutin mengirimkan broadcast program supaya menjaga *engagement* gitu dengan mereka”

9. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban terhadap donatur wakaf al-Quran?

“Bentuk pertanggungjawaban dari kita biasanya sih dokumentasi yang diberikan sama tim program. Dokumentasinya kita posting di media sosial yang kita punya dan kita buat artikelnya juga di website Wakaf Sukses. Kedepannya, kita mau bikin annual report gitu supaya makin professional dan cakep tampilan laporannya”

10. Bagaimana Anda memilih platform galang dana yang efektif?

“Tentunya kita bakal milih platform yang paling banyak pilihan buat transfernya ya. Kita juga tentunya milih platform galang dana yang memiliki izin dari lembaga berwenang ya. Tujuannya sih buat menjaga legalitas sih”

11. Bagaimana strategi yang Anda bangun untuk meningkatkan kesadaran berwakaf dan jumlah dana yang dihimpun?

“Buat ningkatin kesadaran berwakaf, ini kaitannya sama *awareness* kan ya. Selama ini kita lakuin cara ningkatin kesadaran itu dengan cara membuat konten-konten digital yang berkaitan sama wakaf sih. Bentuknya ada artikel, poster digital, video kreatif yang berbentuk reels, web series, dll”

12. Bagaimana mekanisme pelaporan penggalangan dana pada direktur?

“Mekanisme pelaporan biasanya kita bikin laporannya mingguan ya. Nah, itu disampaikan pada rapat mingguan sih biasanya. Biasanya bentuk laporannya meliputi pencapaian-pencapaian gitu selama seminggu kemarin, termasuk penggalangan dana”

13. Bagaimana Anda mengawasi dan memastikan bahwa kegiatan penggalangan dana berjalan sesuai dengan rencana dan anggaran yang telah ditetapkan?

“Untuk mengawasi penggalangan dana, kita melakukan reviu rutin terhadap penggalangan dana yang ditetapkan. Kalo misalnya setelah kita reviu, ternyata capaian terlalu cepat digapai, kita akan melihat apa aja faktor yang buat cepat mencapai capaian itu. Kalo misalnya telat juga kita bakal evaluasi faktor-faktor itu”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Wawancara Staff 1 Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

1. Tolong perkenalkan nama dan jabatan Anda saat ini?

“Nama saya Ayah, saat ini saya menjabat sebagai staff di Wakaf Sukses”

2. Bagaimana pelaksanaan perencanaan program wakaf al-quran untuk mencapai tujuan yang Anda ketahui?

“Pelaksanaan program wakaf saat ini, Alhamdulillah berjalan seperti biasanya, masih suka nyalurin dan sebagainya. Cuma ya itu, SDM nya masih sedikit, jadi ada beberapa bagian yang terhambat, kaya buat pengawasannya gitu”

3. Apakah beban tugas yang diberikan pada SDM di program wakaf al-Quran sudah ideal?

“Kalo untuk menjalankan program wakaf al-Quran aja udah ideal sebenarnya, tapi kalo misalnya buat jalanin semua program wakaf yang ada disini, kayanya masih belum ideal, mas”

4. Menurut Anda, apakah motivasi memengaruhi kualitas kinerja?

“Ya sangat mempengaruhi pastinya. Kita kan disini kerja seminggu terus ngerasa demotivasi aja, jadi kalo lagi ngerasain itu, ke kerjaan juga jadi kaya ga gairah aja buat jalaninnya”

5. Apakah jumlah SDM saat ini mampu mengawasi al-Quran yang disalurkan?

“Sebenarnya belum mampu mas. Kita kan nyalurannya ke berbagai tempat yang ada di Indonesia, pernah kita paling jauh nyalurin ke Papua, nah buat daerah-daerah yang jauh itu tuh kita ga bisa mantau secara langsung. Paling by chat aja sih kalo saat ini buat mantau wakaf al-Qurannya”

6. Seberapa efektif teknis pengawasan wakaf al-Quran yang dilakukan sejauh ini?

“Sejauh ini cukup efektif sih mas. Kalo misalnya buat ngawasin kebenaran penggunaannya tuh masih perlu nemuin caranya sih mas, karena kita khawatir kalo ga diawasin secara langsung, mushafnya yang udah kita salurkan itu dijual atau diperuntukkan tidak semestinya”

7. Apa hambatan yang dialami sampai saat ini dalam menjalankan program wakaf al-Quran?

“Sampai saat ini, hambatannya itu jumlah SDM nya sih mas. Terus juga perencanaannya tuh harus dimatengin lagi. Kadang suka berubah-ubah disitu sih mas”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 5 Hasil Wawancara Staff 2 Lembaga Nazhir Wakaf Sukses

1. Tolong perkenalkan nama dan jabatan Anda saat ini?

“Nama saya Vira Febriyanti, saat ini menjabat sebagai staff”

2. Bagaimana pelaksanaan perencanaan program wakaf al-quran untuk mencapai tujuan yang Anda ketahui?

“Perencanaanya berjalan udah sistematis dan tertata rapi gitu, mulai dari proses pengajuan yang harus menyertakan dokumen yang kita minta, sampe ke penyaluran pake jasa kirim dan pertanggungjawabannya ke donatur, jadi Alhamdulillah gitu udah berjalan dan belum nemuin kendala yang besar”

3. Apakah beban tugas yang diberikan pada SDM di program wakaf al-Quran sudah ideal?

“Kalo diliat-liat sih belum mas. Apalagi di kita kan programnya banyak ya, jadi kadang suka keteteran aja buat jalaninnya”

4. Apakah jumlah SDM di program wakaf al-Quran sudah ideal?

“Ideal mas kalo buat jalanin program wakaf al-Quran”

5. Menurut Anda, apakah motivasi memengaruhi kualitas kinerja?

“Sangat berpengaruh mas. Karena kita tuh kan kadang suka ngerasain capenya kerja, pikiran buntu ga ada ide buat kerjaan, nah disitu sih kalo dikasih motivasi, rasanya tuh kaya di *recharge* mas. Kita jadi bisa nemuin jalannya lagi, jadi itu sangat berpengaruh sih mas pastinya”

6. Apakah jumlah SDM saat ini mampu mengawasi al-Quran yang disalurkan?

“Kalo buat ngawasin keseluruhan secara langsung kayanya belum mampu mas. Karena kita kan nyalurannya ke berbagai tempat gitu, ga terpusat di satu titik. Itu sih yang jadi kelemahan dan masih dievaluasi sama kitanya”

7. Seberapa efektif teknis pengawasan wakaf al-Quran yang dilakukan sejauh ini?

“Sebenarnya kurang efektif sih mas dengan teknik pengawasan dari jauh yang selama ini kita lakuin”

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Apa hambatan yang dialami sampai saat ini dalam menjalankan program wakaf al-Quran?

“Hambatannya paling di SDM nya yang terbatas, terus koordinasinya juga kadang ga jelas gitu jadinya ga efisien. Pembagian tugasnya juga ga terfokus sama satu bagian aja, jadi harus bantu sana-sini”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian SWOT

KUESIONER PENELITIAN



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Bersama ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikram Akbar
 NIM : 1904411038
 Jurusan/prodi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah

Saya adalah mahasiswa Jurusan Akuntansi dengan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah pada Politeknik Negeri Jakarta, yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan Kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini sehinggadapat melengkapi data skripsi saya.

Saya mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban pada kuisisionerini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari responden akandirahasiakan oleh peneliti.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fikram Akbar

Peneliti

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Petunjuk Pengisian

- Tujuan kuesioner: mendapatkan persepsi ahli terkait kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman penerapan fungsi manajemen pada program wakaf al-Quran di lembaga nazhir Wakaf Sukses.
- Berikan penilaian atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan angka di bawah:

- Angka 9 = amat sangat baik.
- Angka 8 = sangat baik;
- Angka 7 = baik;
- Angka 6 = sedikit baik;
- Angka 5 = sedang/netral
- Angka 4 = sedikit buruk;
- Angka 3 = buruk;
- Angka 2 = sangat buruk;
- Angka 1 = amat sangat buruk.

- Berilah penilaian urgensi penanganan atas faktor internal dan faktor eksternal tersebut, dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan huruf berikut ini:

- Huruf a = prioritas amat sangat penting dilakukan penanganannya;
- Huruf b = prioritas penting dilakukan penanganannya;
- Huruf c = prioritas kurang penting penanganannya;
- Huruf d = prioritas tidak penting dilakukan penanganannya.

Bapak/Ibu bebas memberikan penilaian, asalkan berkisar antara nilai-nilai:

- Angka : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;
- Huruf : a, b, c, d



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Pemanfaatan media informasi dan media sosial sebagai sarana sosialisasi wakaf al-Quran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Pemanfaatan teknologi untuk berwakaf (QRIS, <i>Payment Gateway</i> , dll)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Kemudahan akses link pengajuan wakaf al-Quran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Apresiasi bagi donatur wakaf al-Quran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Adaptif terhadap tren terkini	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Moda transportasi untuk kegiatan penyaluran wakaf al-Quran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
	Pemilihan calon penerima manfaat yang selektif	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
10	Tingkat melek teknologi calon penerima manfaat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
11	Tingkat literasi (pemahaman) masyarakat tentang wakaf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Penilaian Responden atas Kuisisioner

Faktor Internal

No	Bobot Penilaian Faktor Internal																	Rata-Rata Faktor
	Responden																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	5	7	8	5	7	7	9	3	5	9	7	7	7	6	8	8	7	6.76
2	6	6	7	4	7	7	8	3	6	9	7	6	8	5	8	9	5	6.53
3	8	7	6	3	8	7	8	7	5	9	7	7	7	4	8	5	7	6.65
4	6	6	6	8	6	7	7	2	6	9	7	8	7	6	8	7	5	6.53
5	7	6	8	6	6	6	8	2	6	9	7	5	7	5	8	8	6	6.47
6	8	8	9	5	5	8	8	2	8	9	5	7	7	3	8	9	8	6.88
7	8	8	8	8	8	8	9	8	7	9	7	7	7	5	8	8	8	7.71
8	7	8	8	9	7	8	7	5	8	9	7	8	8	4	8	5	8	7.29
9	6	7	7	6	5	7	8	4	8	9	7	4	7	5	8	8	7	6.65
10	5	7	7	6	5	7	8	4	7	9	7	8	7	3	8	8	7	6.65
11	6	7	7	6	7	7	8	2	7	9	7	8	7	6	8	5	7	6.71
12	6	8	7	8	7	7	8	7	8	9	7	4	7	6	8	9	7	7.24
13	4	7	7	2	5	7	7	2	5	9	5	8	6	6	8	8	7	6.06
Rata-Rata Keseluruhan																	6.78	

No	Urgensi Penanganan																	
	Responden																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.59
2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3.41
3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3.47
4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3.59
5	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3.41
6	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.59

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3.65
8	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3.76
9	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3.35
10	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3.47
11	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3.65
12	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3.35
13	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3.29
rataan keseluruhan internal																		3.51

Faktor Eksternal

No	Bobot Penilaian Faktor Eksternal																	Rata-Rata Faktor
	Responden																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	7	7	8	7	8	7	8	4	5	9	7	5	7	3	8	7	5	6.59
2	6	7	7	4	5	7	8	3	5	9	5	4	6	6	8	9	7	6.24
3	8	8	7	8	8	6	8	3	5	9	5	4	8	7	8	7	7	6.82
4	8	8	8	7	8	7	8	3	5	9	7	7	7	5	8	8	7	7.06
5	7	8	8	7	8	7	9	7	6	9	7	3	7	8	8	7	7	7.24
6	8	9	8	8	8	7	8	7	7	9	5	8	7	6	8	8	8	7.59
7	6	8	8	7	8	7	8	7	7	9	5	8	7	6	8	8	9	7.41
8	7	8	8	6	8	6	9	1	6	9	5	8	8	5	8	8	8	6.94
9	6	6	8	6	6	6	8	3	8	9	7	8	8	5	8	5	7	6.71
10	6	7	5	4	4	5	8	5	8	9	5	8	7	5	3	9	8	6.24
11	6	7	5	4	4	5	8	3	9	9	5	8	6	2	8	3	8	5.88
Rata-Rata Keseluruhan																		6.79

No	Urgensi Penanganan																	
	Responden																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3.29
2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	2	4	3	1	4	4	2	2.94



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3.65
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3.71
5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3.65
6	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3.71
7	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3.59
8	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3.53
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3.53
10	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3.35
11	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.65
Rataan Keseluruhan Eksternal																		3.51





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dokumentasi dengan manajer marketing



Dokumentasi dengan staff Wakaf Sukses



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dokumentasi dengan Manajer Keuangan

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA