



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN LITERASI
DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN BSI MOBILE SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT***

Disusun Oleh:

**RIFANI JIHAN
NIM. 1904411048**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH DAN LITERASI
DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN BSI MOBILE SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:
RIFANI JIHAN
NIM. 1904411048

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Rifani Jihan

NIM : 1904411048

Tanda tangan :



Tanggal : 21 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rifani Jihan


NIM : 1904411048

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile sebagai *Digital Payment*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. ()

Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Rifani Jihan
NIM : 1904411048
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile sebagai *Digital Payment*

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si.

NIP. 197810032015041002

Ketua Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP. 199201122018032001



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai *Digital Payment*” dapat tersusun dengan baik hingga selesai sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta (PNJ).

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, maka untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Syariah.
4. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Usman dan Ibu Ennita Wirmala Tanjung dan seluruh saudara penulis atas segala doa serta semua dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Terapan angkatan 2019 selaku teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman ForSEI dan GEMA yang telah menemani selama masa studi di Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberi banyak manfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini menjadi lebih baik kedepannya.

Depok, 21 Juli 2023

Mahasiswa

Rifani Jiban

NIM. 1904411048





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifani Jihan
NIM : 1904411048
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai *Digital Payment*”

Dengan Hak Bebas Royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 21 Juli 2023

Yang Menyatakan



Rifani Jihan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rifani Jihan
Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile sebagai *Digital Payment*

ABSTRAK

Perkembangan *financial technology* telah memberikan dampak signifikan pada sektor keuangan digital yang telah mengubah dari sistem pembayaran tunai menjadi pembayaran non-tunai. *Mobile banking* merupakan salah satu fasilitas yang diberikan bank untuk melakukan transaksi keuangan secara *online* melalui telepon seluler. Bank Syariah Indonesia meluncurkan aplikasi BSI Mobile yang salah satu fungsinya adalah untuk melakukan transaksi pembayaran digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah dan literasi digital terhadap keputusan menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Penelitian ini menggunakan teknik penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan total responden sebanyak 100 orang. Hasil penelitian dengan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa literasi keuangan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*, sedangkan literasi digital tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan transaksi pembayaran digital menggunakan aplikasi BSI Mobile dengan cara meningkatkan literasi keuangan syariah dan literasi digital

Kata kunci: Literasi keuangan syariah, literasi digital, keputusan bertransaksi, penggunaan *mobile banking*, *digital payment*.



Rifani Jihan
Keuangan dan Perbankan Syariah

The Influence of Islamic Financial Literacy and Digital Literacy on Transaction Decisions Using BSI Mobile as Digital Payment

ABSTRACT

Development financial technology has had a significant impact on the digital financial sector which has changed from a cash payment system to a non-cash payment system. Mobile banking is one of the facilities provided by banks to carry out financial transactions online by cell phone. Bank Syariah Indonesia launched the BSI Mobile application, one of its functions is to make digital payment transactions. This study aims to analyze the effect of Islamic financial literacy and digital literacy on the decision to use BSI Mobile as a digital payment. This study uses quantitative research techniques with the sampling method used is purposive sampling with a total of 100 respondents. The results of the study with multiple linear regression tests show that Islamic financial literacy has a positive and significant effect on the decision to make transactions using BSI Mobile as a digital payment, while digital literacy has no significant effect on the decision to transact using BSI Mobile as digital payment. The results of this study are expected to increase digital payment transactions using the BSI Mobile application by increasing Islamic financial literacy and digital literacy.

Keywords: *Islamic financial literacy, digital literacy, transaction decisions, usage mobile banking, digital payment.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Literasi Keuangan Syariah	11
2.2 Literasi Digital.....	13
2.3 Digital Payment.....	15
2.4 BSI Mobile	16
2.5 Keputusan Bertransaksi.....	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Berpikir	22
2.8 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	24

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.6	Definisi Operasional Variabel	27
3.7	Metode Analisis Data	28
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	29
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.7.4	Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Usia	34
4.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir	34
4.1.4	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan.....	35
4.1.5	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Asal Kota	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	37
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.2.4	Uji Hipotesis	42
4.3	Pembahasan	45
4.3.1	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile sebagai <i>Digital Payment</i>	45
4.3.2	Pengaruh Literasi Digital terhadap Keputusan Menggunakan BSI Mobile sebagai Digital Payment	46
4.3.3	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile sebagai <i>Digital Payment</i>	47
BAB V PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		55



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022	3
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik P – Plot.....	39





DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Usia.....	34
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Asal Kota.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Analisis <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial)	42
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi	67





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di bidang keuangan (*financial technology*) telah mengubah cara pembayaran, baik itu untuk pembayaran transaksi *online* maupun *offline*. Kehadiran *fintech* memberikan dampak signifikan kepada masyarakat Indonesia dari berbagai kalangan. *Fintech* merupakan sebuah inovasi di sektor keuangan yang berfokus pada penggunaan teknologi terkini. Perkembangan bisnis *fintech* telah memberikan dampak signifikan pada sektor keuangan digital yang telah mengubah sistem pembayaran dari menggunakan uang tunai menjadi pembayaran non-tunai yang lebih praktis, efisien, dan mudah. Ini dapat dilihat dari berbagai aplikasi keuangan digital yang tersedia di perangkat *mobile*.

Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No.11/12/PBI/2009 dan No.16/8/PBI/2014 mengenai pengurangan peredaran uang tunai dalam rangka mendukung program Bank Indonesia, mengarahkan perbankan untuk lebih meningkatkan layanan dengan membentuk perbankan digital. Uang elektronik merupakan salah satu opsi pembayaran yang memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi dengan cepat dan mudah (Tunggal Pradini & Susanti, 2021). Ditambah dengan perkembangan *fintech* yang sangat pesat membawa dampak pada peningkatan transaksi layanan keuangan digital atau pembayaran digital (*digital payment*) seperti *mobile banking*, *internet banking*, *electronic money (e-money)*, dan dompet digital (*e-wallet*) yang disediakan oleh perbankan. *Digital payment* sebagai suatu cara pembayaran yang dilakukan melalui media elektronik dimana pengirim dan penerima menggunakan teknologi digital untuk mengirim dan menerima uang (Putu et al., 2020).

Penggunaan layanan pembayaran digital semakin meningkat di Indonesia, terutama setelah pandemi Covid-19 yang memaksa banyak aktivitas dilakukan secara daring (*online*). Hasil survei Jakpat (Jajak Pendapat) menunjukkan bahwa pada paruh pertama 2022, sebanyak 52% responden di Indonesia menggunakan layanan pembayaran digital, meningkat sebesar 40% daripada persentase tahun sebelumnya. Dalam melakukan pembayaran digital, mayoritas responden sebesar



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

94% menggunakan *e-wallet*, sementara 54% menggunakan layanan *mobile banking*. Sebanyak 48% responden menggunakan kedua layanan tersebut. Dari hasil survei ini, dapat dikatakan bahwa lebih dari sebagian besar responden lebih memilih untuk menggunakan *e-wallet* dalam bertransaksi dibandingkan menggunakan *mobile banking* (Sadya, 2022).

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat di industri perbankan, setiap bank harus merancang strategi yang efektif untuk menarik calon nasabah agar memilih untuk bertransaksi di bank tersebut. Untuk mencapai hal tersebut, bank syariah harus mempelajari dan mempertimbangkan terkait keputusan dalam penggunaan *mobile banking*. Karena tidak semua nasabah bank syariah akan selalu mengambil keputusan untuk menggunakan *mobile banking*. *Mobile banking* merupakan salah satu layanan yang disediakan oleh bank dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan nasabah dalam melakukan transaksi secara praktis dan efisien melalui perangkat *smartphone*. Dengan adanya layanan *mobile banking*, semua pihak, baik nasabah, bank, maupun otoritas akan merasakan manfaatnya. Bagi nasabah, *mobile banking* berfungsi untuk mempermudah transaksi karena dapat diakses menggunakan *smartphone* yang terkoneksi dengan internet selama 24 jam, sehingga nasabah tidak perlu lagi datang ke kantor bank untuk melakukan transaksi keuangan. Hal tersebut akan menghemat waktu, biaya, dan tempat. Bagi bank, penggunaan *mobile banking* dapat mengurangi biaya operasional kantor dan meningkatkan pendapatan melalui komisi (*fee-based income*) yang diperoleh dari layanan berbasis biaya. Setelah diresmikannya Bank Syariah Indonesia (BSI), membuat BSI mampu berusaha dalam penyediaan fasilitas layanan dengan maksimal menggunakan BSI Mobile. Bagi otoritas, *mobile banking* dapat mendorong penggunaan uang elektronik dan mewujudkan masyarakat tanpa uang tunai (*less cash society*), sehingga mempercepat perputaran ekonomi dan keseimbangan sistem keuangan (Otoritas Jasa Keuangan, 2015).

Salah satu bank syariah yang memberikan layanan *mobile banking* untuk memudahkan dalam melakukan transaksi keuangan adalah BSI. BSI merupakan hasil penggabungan (*merger*) bank syariah milik negara yaitu, Bank Syariah Mandiri, Bank BRI Syariah dan Bank BNI Syariah yang telah resmi beroperasi pada tanggal 1 Februari 2021 dengan total aset Rp306 Triliun. Penggabungan ini akan

Hak Cipta :

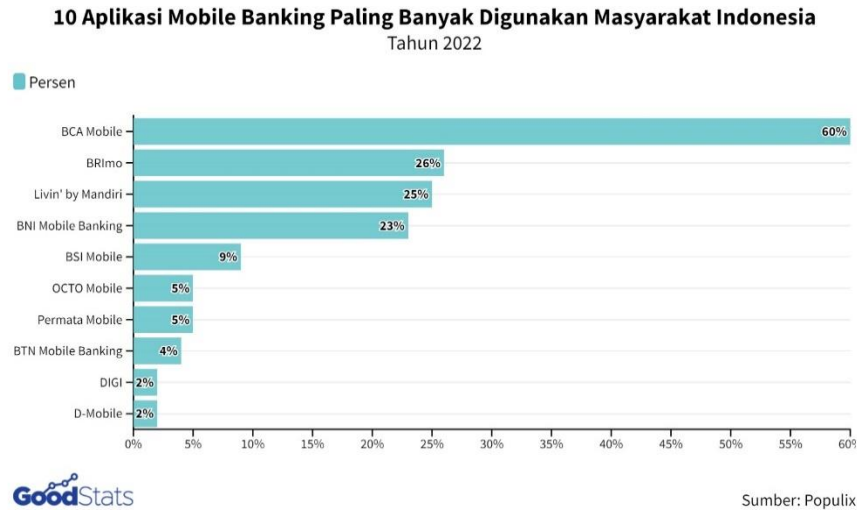
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mempertemukan ketiga bank syariah tersebut guna menawarkan pelayanan yang lebih lengkap dan cakupan yang lebih luas, serta kapasitas permodalan yang jauh lebih baik diharapkan akan bisa memajukan pasar keuangan syariah di Indonesia yang mempunyai potensi besar.



Gambar 1.1 Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022

Sumber: Populix, 2022

Hasil survei yang dilakukan oleh Populix pada 2022 menunjukkan BSI Mobile menempati peringkat ke-5 dalam 10 aplikasi *mobile banking* paling banyak digunakan masyarakat Indonesia. Dalam survei tersebut membuktikan bahwa BSI Mobile merupakan satu-satunya *mobile banking* bank syariah yang masuk peringkat 10 besar. BSI juga meraih penghargaan pada Infobank Digital Brand Award 2023 yaitu *The Best Mobile Banking* Bank Umum Syariah 2023. Hal ini menunjukkan bahwa layanan *mobile banking* BSI semakin meningkat.

BSI memperkenalkan sistem layanan perbankan berbasis teknologi bernama BSI Mobile yang dianggap sebagai faktor utama dalam kemajuan teknologi dan memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transaksi perbankan. Dalam aplikasi BSI Mobile, terdapat berbagai fitur yang meliputi informasi rekening seperti saldo, riwayat transaksi, informasi portofolio. Selain itu, juga tersedia fitur transfer antar rekening, baik melalui pindah buku, sistem kliring nasional (SKN), maupun menggunakan QRIS. Adapun layanan pembayaran tagihan dan fitur pembelian. Selain itu terdapat fitur buka rekening *online*, E-mas, tarik tunai tanpa kartu, transaksi terjadwal, serta *update* lokasi ATM dan cabang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Abidin, 2022). Layanan yang tersedia di BSI Mobile tidak hanya mencakup layanan keuangan saja, tetapi juga tersedia fitur layanan islami seperti jadwal waktu shalat, lokasi masjid terdekat, dan arah kiblat. Selain itu, terdapat juga layanan sosial yang memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi dalam kegiatan zakat, infaq, shadaqah, dan wakaf dengan mudah.

Data menyebutkan jumlah pengguna BSI Mobile pada trimester pertama 2023 berjumlah 5,18 juta pengguna, jumlah tersebut mengalami kenaikan sebesar 37% secara tahunan (*year-on-year/yoy*). Jumlah transaksi kumulatif penggunaan BSI Mobile mencapai 86,4 juta atau tumbuh 57% secara tahunan. Sejalan dengan peningkatan transaksi digital tersebut, manajemen BSI mencatatkan adanya peningkatan pendapatan berbasis komisi (*fee-based income*) mencapai Rp64 miliar atau tumbuh 5% secara tahunan (Asmaaysi, 2023). Data tersebut menunjukkan bahwa kepercayaan nasabah pada BSI Mobile kian membaik. Jumlah pengguna yang semakin meningkat ini dipengaruhi oleh perubahan perilaku masyarakat yang semakin *digital savvy* dan familiar dengan *e-banking channel* BSI. Namun 4,81 juta pengguna tersebut masih relatif rendah jika dibandingkan dengan jumlah secara nasional nasabah BSI yang sudah mencapai angka 17,78 juta nasabah.

Banyak permasalahan yang dikeluhkan para nasabah BSI terkait aplikasi BSI Mobile. Feby Widia Putri (2022) dalam penelitiannya menyebutkan risiko atau permasalahan yang sering dialami oleh nasabah pengguna *mobile banking* ialah dalam hal pemahaman program yaitu mulai dari kesulitan saat *log-in* ke aplikasi BSI Mobile. Nasabah merasa kualitas BSI Mobile menurun dibandingkan sebelum merger dimana sebagian nasabah mengatakan bahwa aplikasi *mobile banking* BRI Syariah lebih mudah dibandingkan setelah merger. Berbagai macam komentar negatif dikeluhkan ini menandakan bahwa nasabah tidak merasa puas dengan layanan *mobile banking* BSI. Aplikasi sulit dipahami karena terlalu banyak fitur diluar kebutuhan utama, sehingga membuat nasabah yang masih awam bingung menggunakan aplikasi tersebut (Putri, 2022).

Terdapat masalah lainnya yaitu para nasabah BSI mengalami kendala saat menggunakan beberapa layanan pada tanggal 8 Mei 2023. Nasabah mengeluhkan tidak dapat melakukan transaksi baik dengan menggunakan BSI Mobile, mesin ATM hingga mencoba melakukan transaksi melalui teller di kantor cabang bank.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Direktur Utama BSI, Hery Gunardi, Direktur Utama BSI, menduga bahwa masalah ini disebabkan oleh serangan siber yang dilakukan oleh kelompok peretas *ransomware* bernama LockBit 3.0. Serangan ini mengakibatkan gangguan pada sistem layanan perbankan BSI. Kejadian ini membuat sebagian kecil masyarakat meragukan keamanan penggunaan teknologi informasi.

Sebelum mengadopsi penggunaan *mobile banking* sebagai metode pembayaran digital, masyarakat perlu memiliki pemahaman dasar terkait literasi keuangan syariah. Literasi keuangan syariah melibatkan pengetahuan tentang pengelolaan keuangan dan kemampuan membuat keputusan yang berkaitan dengan aspek keuangan. Memiliki pemahaman yang baik tentang literasi keuangan syariah sangat penting dalam penggunaan *fintech*, mengingat teknologi dan inovasi baru yang digunakan untuk bersaing dalam pasar keuangan. Selain itu, pengetahuan literasi keuangan syariah yang kuat dapat membantu mengubah perilaku masyarakat dalam mengelola keuangan dengan bijaksana, memilih investasi yang menguntungkan, dan mencegah terjebak dalam investasi ilegal yang kerap muncul di tengah masyarakat. Selain literasi keuangan syariah, pemahaman literasi digital juga diperlukan dalam penggunaan *fintech*.

Pengetahuan digital seseorang tetap memerlukan pengembangan, khususnya tentang hal menerima atau menolak, mengevaluasi, menemukan, suatu informasi yang diperoleh. Dengan memiliki literasi digital, individu dapat mengetahui suatu teknologi dan memahami bagaimana cara mengoperasikannya serta menyadari konsekuensi yang mungkin timbul. Dengan kemampuan literasi digital, komunikasi dengan orang lain akan lebih mudah dan efektif, serta produktivitas dapat meningkat, terutama bagi mereka yang memiliki tingkat kemampuan dan keterampilan yang sama. Individu yang memiliki literasi digital yang tinggi akan dapat lebih memanfaatkan teknologi secara efektif, menggunakan dan memahami konten digital secara benar dan tepat (Tunggal Pradini & Susanti, 2021).

Perkembangan digital yang cukup pesat saat ini tidak lepas dari peran penggunaan internet di Indonesia. Badan Pusat Statistik (BPS) melalui Survei Sosial Ekonomis Nasional (SUSENAS) tahun 2020 menyatakan bahwa sebanyak 53,73% populasi Indonesia telah mengakses internet sepanjang tahun 2020. Hal

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut meningkat cukup signifikan dari tahun 2016 yang hanya tercatat sebanyak 25,37%.

Menurut laporan status Literasi Digital di Indonesia 2021 yang diterbitkan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika bersama Katadata Insight Center (KIC), terjadi peningkatan kemampuan masyarakat Indonesia dalam memanfaatkan teknologi informasi komunikasi digital dalam setahun terakhir. Menurut laporan tersebut, indeks literasi digital Indonesia pada tahun 2021 mencapai level 3,49 dari skala 1-5. Artinya secara umum tingkat literasi digital masyarakat Indonesia berada di level sedang. Indeks tersebut sedikit mengalami peningkatan dibandingkan pada tahun 2020 yang masih berada di level 3,46 (Azkiya, 2022).

Beberapa penelitian terdahulu yang relevan dan menjadi rujukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut. Krissandi dan Susanti (2021) melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* BCA, BNI, BRI menunjukkan bahwa literasi keuangan, literasi digital dan kemudahan penggunaan secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*. Hasil ini membuktikan bahwa literasi keuangan dan literasi digital memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan *mobile banking*.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Baiq Hilwiyatul Ahla (2022), nasabah menyatakan ketidakpuasannya terhadap aplikasi BSI Mobile karena sering kali mengalami gagal transaksi. Lalu penggunaan kata sandi yang dilakukan setiap masuk ke dalam menu transaksi dan melakukan transaksi menyebabkan penggunaan *mobile banking* BSI terasa rumit. Keamanan yang diragukan karena tidak otomatis ter-logout saat selesai digunakan. *User Experience* (UX) yang perlu diperbaiki karena menu beranda yang terlalu banyak dengan tampilan yang tidak menyenangkan mata, hingga keluhan penurunan tingkat kenyamanan yang dirasakan oleh nasabah ex BNIS dan BRIS.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh dari literasi keuangan syariah dan literasi digital secara parsial dan simultan terhadap keputusan penggunaan BSI Mobile sebagai *digital payment* di Jabodetabek. Sehingga nantinya akan diketahui faktor mana yang paling mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan layanan BSI Mobile. Kebaruan dari penelitian ini adalah



temuan penelitian terkait dengan penggabungan variabel literasi keuangan syariah dan literasi digital untuk menganalisis dampaknya terhadap keputusan bertransaksi menggunakan *mobile banking* BSI sebagai alat pembayaran digital. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam hal pengembangan layanan syariah berbasis teknologi, khususnya layanan *mobile banking*.

Oleh karena itu, dari permasalahan yang dijelaskan pada latar belakang bahwa literasi keuangan syariah dan literasi digital perlu diukur dalam meningkatkan penggunaan *mobile banking* syariah sebagai alat pembayaran digital. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut terkait penggunaan *mobile banking* dengan judul: **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai Digital Payment”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diungkap di atas adalah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai keuangan dan perbankan syariah menjadi tantangan tersendiri yang signifikan bagi para pelaku industri perbankan syariah. Selain itu indeks literasi keuangan syariah juga menunjukkan tingkat yang rendah dengan angka 9,14% pada tahun 2022. Angka ini tertinggal dari indeks literasi konvensional dan di bawah rata-rata keseluruhan persentase literasi keuangan sebesar 49,68%. Kurangnya literasi keuangan syariah akan berdampak pada pengambilan keputusan individu.

Dari berbagai data yang telah dikumpulkan, memperlihatkan adanya *gap* antara jumlah nasabah Bank Syariah Indonesia dan jumlah pengguna aplikasi BSI Mobile. Sampai Februari 2023 jumlah nasabah BSI secara nasional mencapai 17,78 juta orang, Namun dari 17,78 juta nasabah BSI, total pengguna aplikasi BSI Mobile hanya sejumlah 4,81 juta orang atau hanya sebesar 27% dari total nasabah BSI secara nasional. Berdasarkan data tersebut, nasabah pemilik tabungan di Bank Syariah Indonesia dan sudah memanfaatkan fasilitas digital masih memiliki persentase pengguna *m-banking* yang sangat rendah. Persentase tersebut juga mengindikasikan bahwa pada kenyataannya masih ada sejumlah masyarakat yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



belum sepenuhnya terhubung dengan baik dalam memanfaatkan layanan digital perbankan syariah.

Hal ini menunjukkan bahwa masih adanya kesenjangan dari tingkat pengetahuan, keterampilan, keyakinan dan aksesibilitas terkait perbankan syariah, khususnya dalam penggunaan mobile banking sebagai *digital payment*. Berdasarkan hal tersebut, masih diperlukan upaya peningkatan pemahaman masyarakat tentang produk dan layanan jasa keuangan syariah di Indonesia sehingga edukasi keuangan syariah harus diakselerasi melalui berbagai inisiasi dengan pemanfaatan teknologi informasi dan aliansi strategis lainnya.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat disimpulkan pertanyaan penelitian yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana pengaruh literasi keuangan syariah terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*?
2. Bagaimana pengaruh literasi digital terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*?
3. Bagaimana pengaruh literasi keuangan syariah dan literasi digital secara bersamaan terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*.
2. Menganalisis pengaruh literasi digital terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*.
3. Menganalisis pengaruh literasi keuangan syariah dan literasi digital terhadap keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat berupa wawasan dan pengetahuan baru untuk meningkatkan kompetensi dan kecerdasan intelektual mengenai literasi keuangan syariah dan literasi digital dan pengaruhnya terhadap penggunaan mobile banking sebagai salah satu metode pembayaran digital serta memberi dampak baik bagi kegiatan perbankan syariah kedepannya.

2. Manfaat Praktis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dan sumber pengetahuan dalam rangka mengedukasi.
- b. Penelitian ini diharapkan bisa meningkatkan kesadaran masyarakat terkait pentingnya literasi keuangan syariah dan literasi digital dalam era digital ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab pertama terdiri dari enam sub bab yaitu: latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi yang menggambarkan kerangka urutan dalam penyusunan skripsi.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua terdiri dari landasan teori yang berisi teori-teori yang menjelaskan masing-masing variabel yaitu literasi keuangan syariah, literasi digital, *digital payment*, BSI Mobile dan keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile; hasil penelitian terdahulu dengan topik dan metode sejenis; kerangka berpikir; dan hipotesis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ketiga berfokus kepada metode penelitian yang digunakan, meliputi jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data serta definisi operasional dari setiap variabel.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat dalam penelitian ini memaparkan hasil dari analisis didalamnya mencakup gambaran umum objek penelitian, karakteristik sampel penelitian, hasil uji validitas dan reliabilitas, hasil uji asumsi klasik, hasil analisis regresi linier berganda, hasil uji hipotesis, dan pembahasan.

BAB V: PENUTUP

Bab kelima dalam penelitian ini menjadi bagian akhir sekaligus penutup yang di dalamnya mencakup hasil terkait kesimpulan secara menyeluruh dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran dari penulis yang mungkin dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada 100 responden yang merupakan pengguna aplikasi BSI Mobile dan melalui proses analisis, pengolahan data serta pembahasan yang telah dituangkan, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini:

1. Literasi keuangan syariah secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Artinya jika literasi keuangan syariah yang mencakup pengetahuan, keterampilan dan keyakinan ditingkatkan, maka jumlah nasabah dalam menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment* akan ikut bertambah. Dari temuan tersebut, terdapat item pernyataan dari responden yang harus dipertahankan yakni mengenai pengetahuan bahwa sistem bagi hasil merupakan berbagi keuntungan maupun risiko bersama antara bank dan nasabah.
2. Literasi digital secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Terdapat item pernyataan dari responden yang mendapatkan nilai terendah dalam uji validitas yaitu pengguna terbiasa membandingkan berbagai sumber informasi untuk memutuskan apakah informasi tersebut valid. Hal tersebut dapat dimungkinkan karena banyak responden masih ragu terhadap kemampuan mereka mengidentifikasi berita bohong atau hoaks. Walaupun responden merasa penting untuk dapat mencari kebenaran informasi yang diterima, namun belum menjadi kebiasaan dalam mengidentifikasi informasi yang diterima.
3. Literasi keuangan syariah dan literasi digital secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Temuan ini mengacu pada dari hasil koefisien determinasi bahwa literasi keuangan syariah dan literasi digital secara bersama-sama memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap keputusan menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment*. Sementara itu, terdapat faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini yang juga berkontribusi terhadap keputusan tersebut.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait, antara lain:

Masih perlu dilakukannya peningkatan literasi keuangan syariah karena pada tahun 2022 indeks literasi keuangan syariah yaitu sebesar 9,14% masih jauh tertinggal dibawah indeks literasi keuangan secara umum yaitu sebesar 49,68%. Upaya peningkatan literasi keuangan syariah dapat dilakukan dengan kegiatan edukasi di bank syariah yang mengajarkan mengenai pemahaman produk dan layanan digital yang disediakan, karena terdapat sebagian nasabah yang hanya memiliki rekening di BSI, namun masih belum menggunakan aplikasi BSI Mobile. Oleh karena itu, perlu dilakukan peningkatan pengetahuan dan keterampilan individu agar dapat sejalan dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi yang ada.

Bank Syariah Indonesia juga bisa menggunakan aplikasi *mobile banking*-nya untuk mengedukasi para nasabahnya dengan memasukkan fitur edukasi di dalam aplikasi BSI Mobile. BSI Mobile dapat mengintegrasikan fitur-fitur edukasi yang interaktif dan menarik untuk membantu pengguna memahami literasi keuangan syariah. Misalnya, pengguna dapat mengakses modul pembelajaran interaktif, kuis, atau simulasi keuangan untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang prinsip-prinsip syariah dan strategi keuangan yang sejalan dengan nilai-nilai Islam. Agar literasi keuangan syariah dapat memberikan dampak yang signifikan bagi industri perbankan syariah.

Bank Syariah Indonesia dapat menyelenggarakan program pelatihan dan edukasi untuk meningkatkan literasi digital nasabah. Program ini dapat meliputi pelatihan penggunaan aplikasi BSI Mobile, pengenalan fitur-fitur baru, dan pemanfaatan optimal teknologi digital dalam melakukan transaksi keuangan. Edukasi dapat dilakukan melalui webinar, seminar, atau tutorial online yang mudah diakses oleh para nasabah.

BSI Mobile dapat menyertakan fitur pengingat dan notifikasi yang membantu nasabah dalam mengelola keuangan mereka secara digital. Misalnya, fitur notifikasi pengingat untuk mengingatkan pengguna tentang kegiatan perencanaan keuangan, seperti menyimpan uang secara rutin, mengatur anggaran

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bulanan, atau menabung untuk tujuan tertentu, notifikasi transaksi yang mencurigakan, atau pemberitahuan mengenai penawaran atau promo khusus. Fitur ini dapat membantu nasabah menjaga keteraturan keuangan dan memaksimalkan manfaat penggunaan BSI Mobile.

Peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa diharapkan dapat menambahkan variabel independen lain atau variabel pemoderasi guna mencapai pengembangan. Peneliti menyarankan menambahkan variabel keamanan, citra bank syariah dan risiko penggunaan serta memperluas cakupan sampling agar diperoleh hasil yang lebih beragam, atau menggali faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. W. (2022). Pengaruh Layanan Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah (Study Pada Mahasiswa UIN Mataram Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2018). Mataram: Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram.
- Antara, P., Musa, R., & Hassan, F. (2016). Menjembatani Keuangan Islam Literasi dan Literasi Halal: Jalan Maju dalam Ekosistem Halal. *Procedia Ekonomi Dan Keuangan*, 37, 196–202.
- Asmaaysi, A. (2023, April). BSI (BRIS) Catat Pengguna BSI Mobile Tembus 5,18 Juta Sepanjang Kuartal I/2023. finansial.bisnis.com. Diakses pada 01 Mei 2023, <https://finansial.bisnis.com/read/20230428/231/1650970/bsi-bris-catat-pengguna-bsi-mobile-tembus-518-juta-sepanjang-kuartal-i2023>
- Dafiq, B. I., Hidayati, A. N., & Habib, M. A. F. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, Digital Marketing, Brand Image dan Word of Mouth Terhadap Minat Generasi Z pada Bank Syariah. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(11), 4971-4982.
- Dewi, Kisthi Hanila. (2022). Peran Literasi Digital dan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(3), 499-504.
- Dihni, Vika Azkiya. (2022). *Indeks Literasi Digital Indonesia Membaik pada 2021*. databoks.katadata.co.id. Diakses pada 26 Juli 2023, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/13/indeks-literasi-digital-indonesia-membaik-pada-2021>
- Histori, Oktafian S. (2022). Financial Literacy, Social Influence and The Use of Digital Payments: A Literature. *The 1st Proceeding of The International Conference on Economics and Business*, 1(2), 206-220.
- Ilyana, S., Purna, F. P., & Friantoro, D. (2022). Islamic Financial Literacy and Its Effects on Intention to Use Islamic Bank. *Ihtifaz: Journal of Islamic Economics, Finance, and Banking*, 4(2), 97–110.
- Khayati, N. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Digital Terhadap Minat Menggunakan Jasa Perbankan Syariah di Desa Setupatok.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). *Bijak Ber-Electronic Banking*. Diakses pada 01 Mei 2023, <https://www.ojk.go.id/Files/box/buku%20bijak%20ber-ebanking.pdf>.
- Pradini, Krissandi Tunggal., & Susanti. (2021). Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking BCA, BNI, BRI. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10(10), 859–872.
- Prete, Anna Lo. (2022). Digital and Financial Literacy as Determinants of Digital Payments and Personal Finance. *Economics Letters*, 213, 110378. Diakses pada 13 April 2023, <https://doi.org/10.1016/j.econlet.2022.110378>.
- Putri, F. W. (2022). Pengaruh Efektivitas, Kemudahan Dan Keamanan Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Putu, I., Noviana, T., & Darma, G. S. (2020). Exploring Digital Marketing Strategies During the New Normal Era in Enhancing the Use of Digital Payment, 4(3). 2257-2262.
- Ridzwan, M., Purwanti, I., & Wicaksono, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Pada Agen BRILink BRI Unit Sidayu, Gresik). 57-67. Diakses pada 08 Mei 2023, <https://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/download/6/6>.
- Ruwaidah, Siti Homisyah. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Syariah Governance Terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Perbankan Syariah. *Muhasabatuna: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam*, 1(1), 79-106.
- Sadya, Sarnita. (2022). Transaksi Digital, Konsumen Pilih E-Wallet atau Mobile Banking. dataindonesia.id. Diakses pada 26 Juli 2023, <https://dataindonesia.id/digital/detail/transaksi-digital-konsumen-pilih-ewallet-atau-mobile-banking>.
- Salsabila, F. (2019). Pengaruh Literasi Ekonomi Dan Literasi Digital Terhadap Perilaku Berwirausaha Sektor Kuliner Yang Terdaftar Pada Aplikasi Go Food



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Di Pasar Segar Kota Makassar. *E-Prints Universitas Negeri Makassar*.
Diakses pada 26 Juli 2023, <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/14271>

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet.
- Ullah, Saif., Umar Safdar Kiani., Basharat Raza., & Abdullah Mustafa. (2022). Consumers Intention to Adopt m-payment/m-banking: The Role of their Financial Skills and Digital Literacy. *Frontiers in Psychology, 13*, 873708.
- Waliyuddin, Muhammad Aries., & Raden Aswin Rahadi. (2023). The Effect of Financial and Digital Literacy on QRIS Usage. *JWS: Journal of World Science, 2(2)*, 278-284.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

"Kuesioner Penelitian Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai *Digital Payment*"

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Rifani Jihan, mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Literasi Digital Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai *Digital Payment*" dalam rangka menyusun skripsi.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya dalam menjawab kuisisioner saya. Semua data dan informasi yang ada pada kuisisioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya, tidak dipublikasikan, dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Apabila ada pertanyaan berkaitan dengan pengisian kuisisioner, silakan para responden SMS/WA ke nomor 085813087209 atau email: rifani.jihan.ak19@mhs.w.pnj.ac.id. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi para responden mengisi kuisisioner, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan, Aamiin YRA.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kriteria Responden:

1. Masyarakat bertempat tinggal/domisili di Jabodetabek
2. Berusia 17 atau lebih
3. Pengguna aplikasi BSI Mobile

Petunjuk Pengisian

Kuisisioner ini terdiri dari 3 bagian yaitu Literasi Keuangan Syariah, Literasi Digital, dan Keputusan Bertansaksi. Pada setiap bagian terdiri beberapa pernyataan. Responden memilih pada satu jawaban sesuai dengan kondisi para responden. Responden dipersilahkan untuk memilih skala nilai 1 s.d 5 yang sesuai dengan pilihan responden. Berikut keterangan untuk skala nilai tersebut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- 1 = STS (Sangat Tidak Setuju)
 2 = TS (Tidak Setuju)
 3 = KS (Kurang Setuju)
 4 = S (Setuju)
 5 = SS (Sangat Setuju)

A. Identitas Responden

1. Nama	(Diisi sesuai dengan aslinya)
2. Jenis Kelamin	- Laki-laki - Perempuan
3. Usia	- 17 s.d. 25 tahun - 26 s.d. 35 tahun - 36. S.d 45 tahun - 46 s.d. 55 tahun - > 56 tahun
4. Pendidikan Terakhir	- SD/Sederajat - SMP/Sederajat - SMA/SMK/Sederajat - Diploma/Sarjana/Pascasarjana
5. Pekerjaan	- Pelajar - PNS - Karyawan Swasta - Pegawai BUMN - Wirausaha - Ibu Rumah Tangga - Lainnya
6. Domisili	- Jakarta - Bogor - Depok - Tangerang - Bekasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Literasi Keuangan Syariah

1. Saya mengetahui akad-akad yang digunakan dalam transaksi keuangan di bank syariah
2. Saya mengetahui sistem bagi hasil merupakan berbagi keuntungan maupun risiko bersama antara bank dan nasabah
3. Saya telah melakukan perencanaan keuangan dengan memperhatikan prinsip syariah
4. Saya menabung di Bank Syariah Indonesia karena mendapatkan keuntungan bagi hasil yang kompetitif
5. Saya dapat mengoperasikan fitur-fitur layanan yang disediakan BSI Mobile dengan mudah
6. Saya yakin Bank Syariah Indonesia dalam melakukan kegiatannya selalu diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS)
7. Produk yang ditawarkan Bank Syariah Indonesia sudah terjamin menerapkan prinsip syariah
8. Memiliki pengetahuan finansial dapat membantu saya mengurangi risiko dalam melakukan investasi

C. Literasi Digital

1. Saya mampu mengakses informasi riwayat transaksi keuangan pada aplikasi BSI Mobile
2. Saya terbiasa bertransaksi melalui aplikasi BSI Mobile daripada pergi ke ATM atau teller
3. Saya terbiasa membandingkan berbagai sumber informasi untuk memutuskan apakah informasi tersebut valid
4. Saya mengikuti kebijakan privasi dan persyaratan penggunaan aplikasi BSI Mobile dengan seksama
5. Saya tidak menggunakan jaringan <i>wi-fi</i> publik saat mengakses aplikasi BSI Mobile
6. Menggunakan autentikasi ganda seperti PIN, kata sandi unik, atau pemindaian sidik jari/wajah pada aplikasi BSI Mobile dapat

membantu saya dalam mencegah akses masuk oleh pihak yang tidak sah

7. Saya selalu melaporkan segera kepada pihak bank jika ada aktivitas mencurigakan yang diinfokan melalui <i>e-mail</i>

D. Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile Sebagai Digital Payment

1. Saya memilih bertransaksi menggunakan BSI Mobile karena mudah diakses

2. Saya memilih bertransaksi menggunakan BSI Mobile karena memiliki fitur layanan pembayaran digital yang lengkap

3. Saya selalu memilih menggunakan BSI Mobile untuk melakukan transaksi pembayaran digital

4. Saya memutuskan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia karena memiliki aplikasi <i>mobile banking</i> yang canggih

5. Saya menggunakan BSI Mobile minimal 3 kali seminggu dalam melakukan berbagai transaksi pembayaran digital

6. Setiap bertransaksi menggunakan BSI Mobile, minimum transaksi saya adalah Rp 50.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Jawaban Responden

Res pon den	Literasi Keuangan Syariah								Literasi Digital							Keputusan Bertransaksi								
	1	2	3	4	5	6	7	8	To tal	1	2	3	4	5	6	7	To tal	1	2	3	4	5	6	To tal
1	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	3	5	4	5	5	31	5	5	4	4	4	5	27
2	5	5	4	4	5	5	4	5	37	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	4	29
3	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	3	5	4	28	4	3	3	3	3	4	20
4	5	5	4	5	5	4	4	5	37	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	4	4	2	24
5	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	5	5	5	31	5	4	5	4	4	4	26
6	4	5	5	5	4	5	4	5	37	4	4	4	4	4	5	5	30	4	4	5	5	4	5	27
7	4	5	4	4	4	5	4	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	3	3	4	4	22
8	4	5	4	3	4	5	5	5	35	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	3	3	3	3	20
9	5	5	4	4	5	5	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	3	22
10	5	5	4	4	4	5	5	5	37	5	4	4	5	5	5	5	33	5	5	4	4	5	5	28
11	4	4	4	3	3	4	4	4	30	5	2	4	4	4	5	3	27	4	3	3	4	3	4	21
12	5	5	4	3	5	5	4	4	35	4	5	5	4	5	5	3	31	4	4	3	3	3	3	20
13	3	5	5	3	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	35	4	3	3	3	3	4	20
14	4	4	4	4	4	4	3	5	32	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	3	2	3	20
15	5	5	3	3	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	4	34	4	3	4	3	4	2	20
16	4	4	3	4	4	5	5	5	34	4	3	5	5	5	5	5	32	4	3	3	3	4	4	21
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	3	27
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
19	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4	4	4	4	26
20	5	4	4	4	4	5	5	4	35	5	5	5	5	3	5	4	32	4	5	5	3	4	3	24
21	4	4	5	4	3	5	3	4	32	3	4	4	4	3	4	3	25	4	4	4	3	3	3	21
22	4	4	4	4	5	4	4	4	33	5	4	4	5	4	5	4	31	4	4	4	4	3	2	21
23	4	4	5	4	5	5	5	5	37	5	4	5	4	3	4	4	29	4	4	4	4	4	3	23
24	4	5	5	3	3	5	5	5	35	4	5	5	3	2	3	2	24	4	3	3	4	3	3	20
25	4	4	5	4	4	5	5	4	35	5	5	4	4	5	5	5	33	5	5	5	4	5	5	29
26	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	3	5	5	4	29	4	3	4	3	3	3	20
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
28	4	5	3	3	4	3	4	4	30	4	4	4	4	2	4	4	26	5	5	5	4	4	4	27
29	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	3	28
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	3	4	3	25	4	4	3	3	4	5	23
31	2	4	4	3	5	5	5	5	33	5	5	5	4	5	5	3	32	5	5	5	3	2	5	25
32	5	5	5	3	5	5	5	5	38	5	5	5	5	2	5	5	32	5	5	5	4	5	5	29
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
34	3	2	3	3	5	5	5	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	1	3	22
35	4	4	5	5	5	5	4	4	36	5	5	5	5	4	5	4	33	5	5	5	5	4	2	26
36	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	5	5	5	5	29
37	4	4	3	3	3	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	4	20
38	3	4	5	5	5	5	5	4	36	4	5	4	5	2	4	5	29	5	5	5	5	3	5	28
39	4	3	3	4	3	5	5	4	31	5	5	4	4	5	5	5	33	5	4	4	4	4	3	24
40	5	5	5	3	4	4	4	3	33	5	5	4	4	4	4	2	28	4	2	4	4	4	2	20
41	4	4	4	3	4	4	3	5	31	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	5	3	24
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
43	3	4	5	3	4	4	4	3	30	3	4	4	3	4	4	4	26	4	3	4	4	2	3	20
44	2	4	4	3	4	4	5	4	30	4	5	4	4	5	4	4	30	4	3	3	3	3	4	20
45	3	4	3	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	4	5	4	33	5	4	4	4	3	5	25

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

46	4	5	4	4	5	4	5	5	36	4	4	4	5	5	5	5	32	5	4	5	5	5	5	29
47	3	4	2	4	4	5	5	5	32	4	5	5	4	4	5	5	32	4	5	4	4	5	4	26
48	5	5	3	5	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	3	2	25
49	2	5	2	3	4	5	5	5	31	4	2	5	4	2	5	4	26	5	4	3	3	2	3	20
50	5	4	3	3	5	4	4	4	32	5	5	5	5	4	5	5	34	4	4	5	4	5	3	25
51	4	4	4	5	4	4	4	4	33	3	4	4	3	3	5	4	26	4	4	4	4	4	2	22
52	3	4	4	4	5	5	5	4	34	5	5	5	4	3	5	5	32	5	5	4	4	3	4	25
53	2	5	3	3	4	4	4	5	30	5	5	5	4	2	3	2	26	5	5	5	4	4	2	25
54	2	5	3	3	4	4	4	5	30	5	5	5	5	5	5	4	34	4	4	3	3	3	3	20
55	4	5	2	3	4	4	4	5	31	5	3	4	5	4	4	3	28	4	4	2	3	3	4	20
56	4	5	3	5	5	5	5	5	37	4	5	5	5	3	5	5	32	5	5	5	5	5	5	30
57	3	2	3	3	4	4	4	3	26	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	4	23
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	3	3	22
59	4	5	3	3	4	5	4	5	33	5	5	4	4	5	4	2	29	4	3	4	4	4	2	21
60	4	5	3	5	5	4	5	4	35	4	5	4	4	4	4	5	30	5	5	5	5	5	5	30
61	4	4	4	4	3	4	3	4	30	3	3	4	4	5	5	4	28	4	4	3	4	3	4	22
62	4	5	4	4	4	5	4	5	35	4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
63	3	4	4	5	4	5	4	3	32	4	5	4	5	4	4	5	31	5	4	4	5	2	3	23
64	4	4	5	5	5	4	3	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	4	5	5	5	4	27
65	3	3	4	4	4	5	3	4	30	4	5	3	3	4	5	4	28	4	3	3	4	3	3	20
66	3	3	4	3	4	4	4	5	30	5	5	3	5	5	4	5	32	5	5	3	4	3	4	24
67	4	3	4	3	4	5	4	3	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	2	4	21
68	3	4	5	3	3	4	4	4	30	3	3	4	4	3	3	3	23	4	2	4	4	4	3	21
69	5	5	5	3	5	3	5	5	36	5	4	5	5	4	5	5	33	4	5	5	5	5	4	28
70	3	1	5	3	5	5	3	4	29	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	5	3	5	1	24
71	3	4	5	4	4	5	5	5	35	4	4	5	4	5	5	5	32	4	4	4	4	5	5	26
72	4	3	3	4	3	4	5	4	30	3	3	3	4	4	5	4	26	4	3	2	3	4	4	20
73	5	5	4	4	5	5	4	5	37	5	5	5	5	5	5	4	34	4	4	3	4	4	3	22
74	3	3	5	3	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	3	1	22
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23
76	4	5	4	5	3	5	5	5	36	4	3	5	4	5	5	5	31	4	4	4	4	5	5	26
77	4	4	4	4	5	5	4	4	34	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	4	5	4	4	27
78	4	4	4	4	5	5	4	4	34	4	4	5	5	4	5	5	32	4	4	4	4	4	5	25
79	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	5	4	4	4	4	29	5	4	4	4	4	4	25
80	5	4	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	5	5	30
81	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	5	4	5	4	31	4	5	4	5	4	5	27
82	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	5	5	4	4	26
83	4	3	3	3	4	3	3	4	27	4	5	5	5	3	5	5	32	4	4	4	4	3	3	22
84	4	5	4	5	5	5	4	4	36	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	4	4	5	28
85	4	5	5	5	5	4	5	5	38	4	5	5	5	4	4	5	32	5	4	4	5	4	4	26
86	3	3	4	4	4	3	4	5	30	5	5	2	4	4	4	2	26	4	5	4	3	4	2	22
87	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
88	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	4	3	4	5	5	3	28	5	4	5	3	4	2	23
89	5	4	5	5	4	5	5	4	37	5	5	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	5	4	29
90	4	4	5	5	4	5	4	4	35	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	4	5	4	27
91	4	3	3	3	5	4	4	4	30	4	5	4	5	3	5	4	30	4	4	3	3	3	3	20
92	5	5	2	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	3	5	5	33	5	2	5	4	5	3	24
93	4	3	4	4	5	5	4	4	33	4	4	5	4	3	4	5	29	5	4	4	4	3	4	24
94	3	5	5	3	5	5	5	2	33	5	5	3	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	30
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	4	3	5	31	5	4	4	5	5	5	28



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

96	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23
97	4	4	3	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	3	3	22
98	5	3	3	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	3	5	28
99	5	4	3	4	4	5	5	5	35	4	5	4	4	3	5	3	28	5	4	5	4	4	5	27
100	4	5	4	4	4	4	4	5	34	5	4	5	5	5	4	4	32	4	5	4	5	4	4	26

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

1. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas literasi keuangan syariah (X1)

Correlations

		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	Total
X01	Pearson Correlation	1	.359**	.118	.340**	.218*	.166	.105	.142	.611**
	Sig. (2-tailed)		.000	.241	.001	.030	.099	.300	.159	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.359**	1	.068	.235*	.127	.158	.276**	.334**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.000		.503	.018	.208	.115	.005	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X03	Pearson Correlation	.118	.068	1	.214*	.150	.167	-.027	-.138	.399**
	Sig. (2-tailed)	.241	.503		.032	.137	.096	.792	.172	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.340**	.235*	.214*	1	.167	.268**	.131	.074	.585**
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.032		.096	.007	.193	.466	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.218*	.127	.150	.167	1	.255*	.262**	.131	.511**
	Sig. (2-tailed)	.030	.208	.137	.096		.011	.008	.193	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.166	.158	.167	.268**	.255*	1	.407**	.176	.565**
	Sig. (2-tailed)	.099	.115	.096	.007	.011		.000	.080	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X07	Pearson Correlation	.105	.276**	-.027	.131	.262**	.407**	1	.304**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.300	.005	.792	.193	.008	.000		.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.142	.334**	-.138	.074	.131	.176	.304**	1	.445**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sig. (2-tailed)	.159	.001	.172	.466	.193	.080	.002		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Pearson Correlation	.611**	.624**	.399**	.585**	.511**	.565**	.529**	.445**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.636	.645	8

2. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas literasi digital (X2)

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	Total
X01 Pearson Correlation	1	.457**	.257**	.550**	.330**	.186	.210*	.670**
Sig. (2-tailed)		.000	.010	.000	.001	.065	.036	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X02 Pearson Correlation	.457**	1	.194	.349**	.189	.087	.188	.564**
Sig. (2-tailed)	.000		.053	.000	.060	.388	.062	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X03 Pearson Correlation	.257**	.194	1	.281**	.018	.108	.302**	.479**
Sig. (2-tailed)	.010	.053		.005	.855	.285	.002	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X04 Pearson Correlation	.550**	.349**	.281**	1	.275**	.328**	.471**	.729**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005		.006	.001	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X05 Pearson Correlation	.330**	.189	.018	.275**	1	.340**	.296**	.617**
Sig. (2-tailed)	.001	.060	.855	.006		.001	.003	.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N		100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson							
	Correlation	.186	.087	.108	.328**	.340**	1	.393**
	Sig. (2-tailed)	.065	.388	.285	.001	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X07	Pearson							
	Correlation	.210*	.188	.302**	.471**	.296**	.393**	1
	Sig. (2-tailed)	.036	.062	.002	.000	.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson							
	Correlation	.670**	.564**	.479**	.729**	.617**	.553**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.716	.728	7

3. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas keputusan bertransaksi menggunakan BSI Mobile sebagai *digital payment* (Y)

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	Total
X01							
	Pearson						
	Correlation	1	.531**	.557**	.367**	.206*	.188
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.039	.061
	N	100	100	100	100	100	100
X02	Pearson						
	Correlation	.531**	1	.495**	.342**	.232*	.223*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.020	.025
	N	100	100	100	100	100	100
X03	Pearson						
	Correlation	.557**	.495**	1	.519**	.405**	.055



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.590	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.367**	.342**	.519**	1	.459**	.351**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.206*	.232*	.405**	.459**	1	.255*	.672**
	Sig. (2-tailed)	.039	.020	.000	.000		.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.188	.223*	.055	.351**	.255*	1	.581**
	Sig. (2-tailed)	.061	.025	.590	.000	.011		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.633**	.671**	.713**	.748**	.672**	.581**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.729	.760	6

TEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

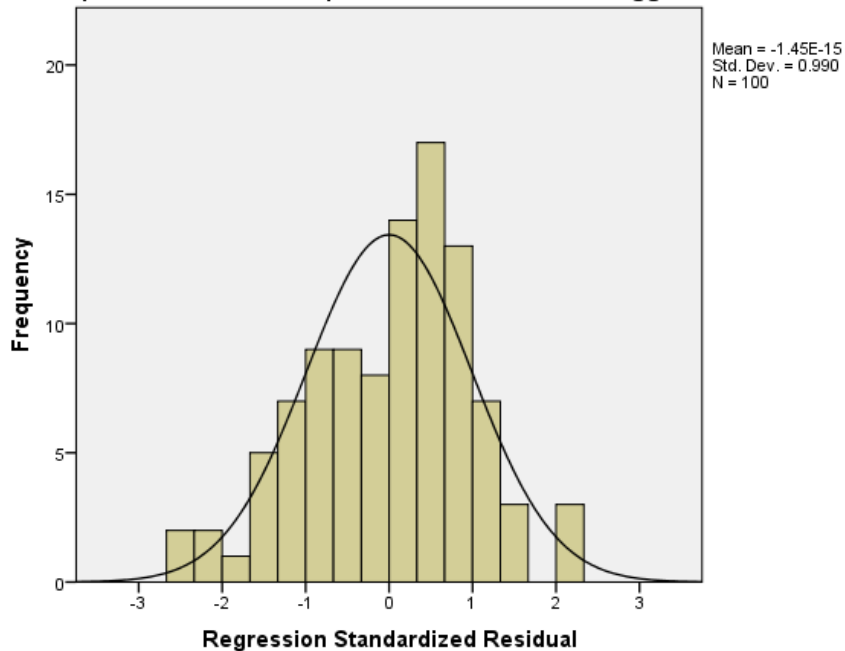
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.47176046
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.046
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.117 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

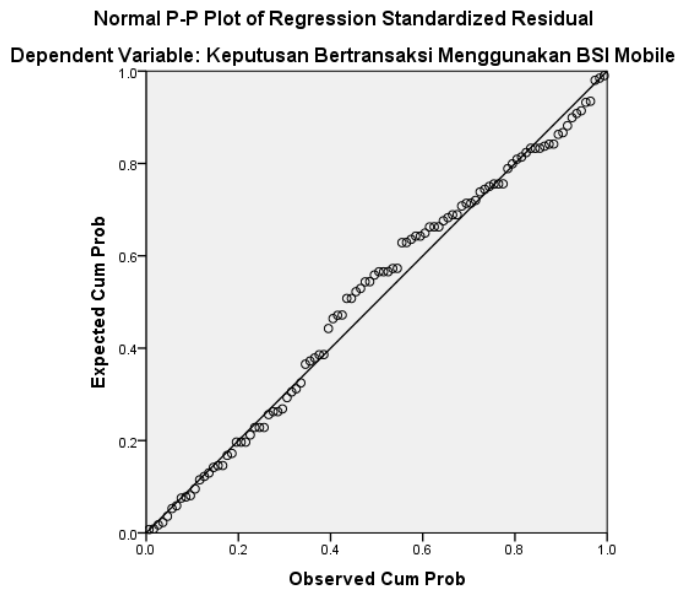
Histogram

Dependent Variable: Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile



Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.666	3.070		.543	.589		
	X1	.546	.097	.532	5.652	.000	.729	1.372
	X2	.137	.098	.132	1.400	.165	.729	1.372

a. Dependent Variable: Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile

Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi

1. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.666	3.070		.543	.589
	Literasi Keuangan Syariah	.546	.097	.532	5.652	.000
	Literasi Digital	.137	.098	.132	1.400	.165

a. Dependent Variable: Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile

2. Uji T

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.666	3.070		.543	.589
	Literasi Keuangan Syariah	.546	.097	.532	5.652	.000
	Literasi Digital	.137	.098	.132	1.400	.165

a. Dependent Variable: Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile

3. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	360.540	2	180.270	28.910	.000 ^b
	Residual	604.850	97	6.236		
	Total	965.390	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Bertransaksi Menggunakan BSI Mobile

b. Predictors: (Constant), Literasi Digital, Literasi Keuangan Syariah

4. Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.611 ^a	.373	.361	2.49711

a. Predictors: (Constant), Literasi Digital, Literasi Keuangan Syariah