

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENANGANAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN PADA PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA

Disusun Oleh :

Irma Kurnia Sari
1804321010

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENANGANAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN PADA PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA KANTOR PUSAT

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :

Irma Kurnia Sari
1804321010

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Irma Kurnia Sari

NIM : 1804321010

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Juli 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Bangun Askrida

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 – Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : R. Elly Mirati, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Mulyanto, S.E., M.M. ()

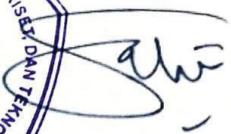
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di Depok

Tanggal : 23 Agustus 2021

KETUA JURUSAN AKUNTANSI




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Irma Kurnia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321010
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D3 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran
Pada PT Asuransi Bangun Askrida

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1

Mulyanto, S.E., M.M.
NIP. 196211281989031002

Pembimbing 2

Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si.
NIP. 196609161992031002

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan judul “Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida”

Laporan tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Program Diploma III Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Selama mengikuti pendidikan Diploma III Keuangan dan Perbankan sampai dengan proses penyelesaian laporan tugas akhir, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yaitu kepada

- 1) Bapak Dr. sc, H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL,M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2) Ibu Dr. Sabar Warsini,. S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
- 3) Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan kesempatan dan membantu untuk menyusun laporan tugas akhir.
- 4) Bapak Mulyanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
- 5) Bapak Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan.
- 6) Seluruh dosen, staff, dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah membagikan ilmu pengetahuannya selama proses perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 7) Pimpinan dan seluruh karyawan di PT Asuransi Bangun Askrida khususnya divisi Keuangan dan Akuntansi serta divisi Klaim yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- 8) Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan memberikan semangat kepada penulis.
- 9) Hafidjah Nuraulia, Inneke Gustina, Nurul Retno, dan sekaligus teman – teman seperjuangan dari BK 6B yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyelesaian laporan tugas akhir juga telah mewarnai hari – hari penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
- 10) Seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini,

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis menerima saran dan kritik dari berbagai pihak demi kebaikan yang bersifat membangun atas laporan tugas akhir ini,

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi pembacanya khususnya mengenai prosedur penanganan klaim pada Asuransi Kebakaran.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 30 Juli 2021

Mahasiswa,

Irma Kurnia Sari

NIM. 1804321010



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada POLiteknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Bangun Askrida”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 30 Juli 2021

Irma Kurnia Sari



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR PENANGANAN KLAIM ASURANSI KEBAKARAN PADA PT ASURANSI BANGUN ASKRIDA

Irma Kurnia Sari
Keuangan dan Perbankan

ABSTRAK

Klaim merupakan proses yang paling penting dalam asuransi karena berhubungan dengan masyarakat tertanggung. PT Asuransi Bangun Askrida adalah salah satu perusahaan asuransi umum yang menawarkan produk asuransi kebakaran atas risiko kehilangan atau kerusakan harta benda. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida, syarat yang harus dipenuhi oleh tertanggung, dan solusi dari hambatan prosedur. Metode yang digunakan metode deskriptif yaitu mendeskripsikan dan menjelaskan prosedur klaim tersebut. Hasil pembahasan penulisan ini adalah prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran melalui tujuh tahapan yaitu pengajuan klaim, penelitian validitas polis asuransi, pembentukan lks dan survey, terima dokumen pendukung, penelitian validitas klaim, memberikan persetujuan atau penolakan klaim, dan pembayaran klaim dengan dua syarat yang harus dipenuhi oleh tertanggung yaitu syarat khusus yang telah ditentukan dalam polis kebakaran dan syarat dokumen. Kesimpulan penulisan ini adalah apabila seseorang mengalami kerusakan atau kerugian harta benda yang disebabkan oleh kebakaran maka pemegang polis dapat mengajukan klaim dengan melengkapi persyaratan dokumen dan kemudian diproses sesuai dengan prosedur klaim yang telah ditetapkan PT Asuransi Bangun Askrida.

Kata Kunci : asuransi, klaim, asuransi kebakaran

ABSTRACT

Claims are the most important process in insurance because they relate to the insured community. PT Asuransi Bangun Askrida is a general insurance company that offers fire insurance products for the risk of loss or damage to property. This writing aims to find out how the procedure for handling fire insurance claims at PT Asuransi Bangun Askrida, the conditions that must be met by the insured, and solutions to procedural barriers. The method used is descriptive method, namely describing and explaining the claim procedure. The results of the discussion of this paper are the procedures for handling fire insurance claims through seven stages, namely submitting claims, researching the validity of insurance policies, forming LKS and surveys, receiving supporting documents, researching claim validity, giving approval or rejection of claims, and paying claims with two conditions that must be met. by the insured, namely the special conditions specified in the fire policy and document requirements. The conclusion of this paper is that, if someone experiences property damage or loss caused by fire, the policyholder can submit a claim by completing the document requirements and then processing it according to the claim procedure set by PT Asuransi Bangun Askrida.

Keywords: insurance, claims, fire insurance



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	2
1.3 Manfaat Penulisan.....	2
1.4 Metode Penulisan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Definisi Prosedur.....	6
2.2 Asuransi.....	6
2.2.1 Pengertian Asuransi.....	6
2.2.2 Unsur-Unsur Asuransi.....	7
2.2.3 Tujuan Dan Manfaat Asuransi.....	7
2.2.4 Prinsip Asuransi.....	8
2.2.5 Jenis-Jenis Asuransi.....	9
2.2.6 Jenias Usaha Asuransi.....	11
2.3 Jenis-Jenis Risiko Yang Ditanggung.....	11
2.4 Polis Asuransi.....	13



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.1	Definisi Polis.....	13
2.4.2	Jenis-Jenis Polis.....	15
2.4.3	Klausul Dalam Polis Asuransi.....	16
2.5	Definisi Klaim.....	18
BAB 3	: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
3.1	Profil PT Asuransi Bangun Askrida.....	19
3.1.1	Sejarah singkat PT Asuransi Bangun Askrida.....	19
3.1.2	Visi dan Misi PT Asuransi Bangun Askrida.....	20
3.1.3	Budaya perusahaan.....	21
3.2	Struktur Organisasi PT Asuransi Bangun Askrida.....	21
3.3	Produk PT Asuransi Bangun Askrida.....	31
BAB 4	: PEMBAHASAN.....	38
4.1	Persyaratan Dalam Pengajuan Klaim Asuransi Kebakaran.....	38
4.2	Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran.....	40
4.3	Solusi Yang Diterapkan Dalam Menangani Hambatan Dari Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran.....	44
BAB 5	: PENUTUP.....	46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		48
LAMPIRAN.....		49



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Perusahaan	22
Gambar 4. 1	Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran.....	40





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Claim Center Melalui Website.....	50
Lampiran 2	Form Klaim Asuransi Kebakaran.....	51
Lampiran 3	Laporan Klaim Sementara	53
Lampiran 4	Laporan Survey.....	54
Lampiran 5	Surat Persetujuan Klaim	55
Lampiran 6	Surat Penolakan Klaim	56
Lampiran 7	Daftar Pertanyaan Wawancara	57
Lampiran 8	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing I dan II	58
Lampiran 9	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I.....	59
Lampiran 10	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II	60
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	61
Lampiran 12	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II.....	63
Lampiran 13	Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	65
Lampiran 14	Lembar ACC Revisi Sidang Penguji I	66
Lampiran 15	Lembar ACC Revisi Sidang Penguji II	67

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir

Kehidupan manusia terus berputar dengan permasalahan mengenai keamanan dan bahaya yang akan datang di waktu tidak menentu. Kehidupan manusia tidak dapat diprediksi dengan suatu kejadian yang akan menimpa dirinya atau barang yang dimilikinya. Untuk itu, manusia harus berpikir cara mengamankan benda berharga sehingga dapat meminimalisir risiko yang akan terjadi. Peristiwa yang dapat terjadi dengan waktu yang tidak dapat ditentukan adalah bencana alam seperti kebakaran, gempa bumi, atau tsunami.

Bencana alam adalah musibah yang dapat menimpa lingkungan kehidupan manusia. Peristiwa bencana alam tidak hanya memusnahkan manusia, tetapi bangunan, seperti tempat tinggal, gedung, kantor, atau bangunan pemerintah. Indonesia sebagai negara yang memiliki iklim tropis akan sangat rentan dengan cuaca buruk setiap waktu sehingga bermacam – macam bencana alam dapat terjadi. Oleh karena itu, manusia membutuhkan Perusahaan Asuransi untuk mengatasi risiko dan mengelola risiko tersebut. Perusahaan Asuransi saat ini mencakup perusahaan asuransi umum, perusahaan asuransi jiwa, dan perusahaan reasuransi.

Asuransi adalah perjanjian antara perusahaan asuransi dan pemegang polis yang menjadi dasar bagi penerimaan premi oleh perusahaan asuransi sebagai imbalan untuk memberikan penggantian kepada tertanggung atau pemegang polis karena kerugian atau kerusakan. Salah satu usaha perasuransian dilaksanakan oleh perusahaan asuransi umum. Perusahaan Asuransi Umum adalah perusahaan yang memberikan jasa pertanggungansian risiko serta memberikan penggantian karena kerugian, kerusakan, atau kehilangan. Asuransi Umum dapat diartikan sebagai tanggung jawab hukum, yaitu kewajiban menurut polis atau menurut peraturan yang ada dan harus dipenuhi oleh penanggung kepada tertanggung atas kerugian yang mungkin diderita tertanggung atau pemegang polis karena terjadi suatu peristiwa yang tidak pasti. Sekarang ini, asuransi sudah banyak digunakan oleh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

seluruh masyarakat di Indonesia untuk melindungi dirinya serta harta benda yang dimilikinya dari kemungkinan risiko yang dapat terjadi.

Dalam perjanjian asuransi, perusahaan asuransi wajib untuk menangani klaim yang diajukan oleh pemegang polis. Namun, dalam melaksanakan penanganan klaim tersebut tentunya terdapat prosedur yang harus diikuti atau ditaati agar proses penanganan klaim dapat terlaksana dengan baik.

Klaim merupakan proses paling penting dalam asuransi karena berhubungan dengan masyarakat tertanggung. Apabila klaim diproses terlalu lama dan prosedur kompleks, dapat menurunkan minat masyarakat terhadap asuransi sendiri.

Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida belum diketahui dan belum pernah ditulis. Terdapat karya tulis yang membahas tentang klaim asuransi, tetapi bukan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida. Karya tulis yang telah membahas klaim asuransi adalah (i) Klaim asuransi kebakaran (Vera Elisabeth, 2019, laporan tugas akhir), (ii) Klaim meninggal dunia asuransi jiwa kredit (Nurul Amaliyah, 2020, laporan tugas akhir), dan (iii) klaim managed care asuransi jiwa (Karina Indah Puteri Irawan, 2020, laporan tugas akhir). Karena belum diketahui dan belum pernah ditulis, “Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida” dipandang penting untuk ditulis dalam laporan tugas akhir ini.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah menjelaskan

- 1) syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh tertanggung dalam mengajukan klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida,
- 2) prosedur penanganan klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida, dan
- 3) solusi yang diterapkan PT Asuransi Bangun Askrida dalam menangani hambatan dari prosedur penanganan klaim Asuransi Kebakaran.

1.3 Manfaat Penulisan

Dengan penulisan ini, manfaat teoritis dan praktisnya sebagai berikut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Manfaat teoritis dari penulisan ini adalah menambah bahan kajian berkaitan dengan prosedur penanganan klaim Asuransi Kebakaran
2. Manfaat praktis dari penulisan ini adalah memberikan informasi bagi nasabah dan menjadi bahan masukan atau evaluasi bagi PT Asuransi Bangun Askrida

1.4 Metode Penelitian

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, metodologi yang digunakan oleh penulis sebagai berikut.

1. Jenis dan Sumber Data
 - a. Berdasarkan sifatnya, jenis data yang digunakan adalah data Kualitatif. Data kualitatif dapat didefinisikan sebagai data yang berbentuk kata, skema, dan gambar.
 - b. Berdasarkan sumbernya, sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari lapangan. Sumber data primer yang digunakan meliputi hal-hal yang terkait dengan Asuransi Kebakaran PT Asuransi Bangun Askrida dan klaim asuransi kebakaran yang diperoleh melalui hasil wawancara dengan pihak yang berwenang atas asuransi kebakaran PT Asuransi Bangun Askrida.
Data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti seperti penelitian harus melalui orang lain atau mencari melalui dokumen. Data ini diperoleh dengan menggunakan studi literature yang dilakukan terhadap banyak buku diperoleh berdasarkan catatan-catatan, diperoleh dari internet yang berhubungan dengan penelitian. Sumber data sekunder yang digunakan meliputi dokumen-dokumen guna untuk mendukung informasi yang didapatkan dari sumber data primer.
2. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Wawancara langsung (*Interview*) adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewe*) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan. Dalam hal ini penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendapatkan data dengan cara bertanya langsung kepada pihak PT Asuransi Bangun Askrida yang menangani langsung terkait klaim asuransi kebakaran.

- b. Observasi yaitu proses pengamatan menyeluruh dan mencermati perilaku pada suatu kondisi tertentu. Dalam hal ini observasi yang dilakukan penulis adalah melalui praktik kerja lapangan yang dilakukan di PT Asuransi Bangun Askrida.
- c. Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang berlalu berbentuk gambar, foto, sketsa, dan lain-lain. Dokumentasi merupakan pelengkap dari pengguna metode wawancara dan observasi. Data yang diperoleh penulis dari hasil dokumentasi di PT Asuransi Bangun Askrida berupa alur prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran dan dokumen-dokumen lainnya.

3. Metode Pembahasan

Metode pembahasan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Metode Deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini secara garis besar terbagi dalam 5 (lima) bagian yang saling berhubungan.

Bab 1 adalah Pendahuluan. Pada bab ini berisikan Latar Belakang Penulisan, Tujuan Penulisan, Manfaat Penulisan, Metode Penelitian Dan Sistematika Penulisan. Dalam Latar Belakang Penulisan dideskripsikan alasan bahwa pentingnya topik ditulis. Dalam Tujuan Penulisan menjelaskan tujuan topik pembahasan ditulis. Dalam Manfaat Penulisan dideskripsikan manfaat teoritis dan manfaat praktisi. Dalam Metode Penelitian dideskripsikan metode topik ditulis. Dalam Sistematika Penulisan dijelaskan penjabaran tentang penulisan laporan tugas akhir secara umum.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Bab 2 adalah Tinjauan Pustaka. Pada bab ini membahas teori-teori tentang prosedur, asuransi, unsur-unsur asuransi, manfaat asuransi, jenis usaha asuransi, polis asuransi, dan klaim asuransi.

Bab 3 adalah Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini membahas gambaran umum perusahaan PT Asuransi Bangun Askrida meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, budaya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta produk perusahaan.

Bab 4 adalah Pembahasan. Pada bab ini menjelaskan tentang persyaratan pengajuan klaim Asuransi Kebakaran, prosedur penanganan klaim Asuransi Kebakaran, dan solusi yang diterapkan PT Asuransi Bangun Askrida dalam menangani hambatan dari prosedur penanganan klaim Asuransi Kebakaran.

Bab 5 adalah Penutup. Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penulis tentang pembahasan penulisan serta saran penulis yang mungkin akan berguna sebagai bahan evaluasi untuk perkembangan perusahaan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas mengenai prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida, maka dapat disimpulkan bahwa

1. Persyaratan pengajuan klaim asuransi kebakaran mengacu pada PSAKI yang diterbitkan oleh AAUI. Namun, selain memenuhi syarat yang diatur dalam PSAKI tertanggung wajib memenuhi persyaratan dokumen seperti (i) Polis tertanggung dan Endorsment, (ii) Formulir Laporan klaim yang telah diisi, (iii) Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) untuk mengetahui kepemilikan atas bangunan tersebut, (iv) Usia dari bangunan tersebut dan juga renovasi atas bangunan yang terakhir dilakukan, (v) Surat Tuntutan Ganti Rugi (Klaim) disertai perincian kerugian, (vi) Surat Keterangan Kepolisian atau Lurah setempat, (vii) Penawaran Biaya Perbaikan atas bangunan yang terbakar/ rusak dari 2 (dua) kontraktor, (viii) Daftar/rincian kerusakan atas barang/ barang dagangan yang dipertanggungkan dan daftar/rincian atas barang/ barang dagangan yang dapat diselamatkan, (ix) Penawaran Biaya Perbaikan atas barang-barang yang rusak, (x) Kwitansi pembelian atas penggantian barang-barang yang rusak dan (xi) Photo-photo dari obyek yang terbakar.
2. Prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran yang dilakukan PT Asuransi Bangun Askrida cukup mudah, sederhana dan melalui proses yang cepat sehingga prosedur yang dijalankan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 pasal 36 tentang penyelesaian klaim. Prosedur tersebut antara lain:
 - a. Pengajuan Klaim
 - b. Penelitian Validitas Polis Asuransi
 - c. Pembentukan LKS dan survey
 - d. Terima dokumen pendukung
 - e. Penelitian Validitas Klaim
 - f. Memberikan Persetujuan / Penolakan Klaim



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

g. Pembayaran Klaim

Seluruh tahapan tersebut dapat dilakukan dengan mudah apabila dokumen pelengkap yang dibutuhkan sudah sesuai dengan persyaratan pengajuan klaim asuransi kebakaran.

3. Dalam pelaksanaan prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran terdapat beberapa hambatan yang sering terjadi dan dialami oleh PT. Asuransi Bangun Askrida, yaitu menyerahkan dokumen secara berkala dan premi yang belum dibayarkan. Adapun solusi dari hambatan tersebut adalah membuat resume dokumen dan memberitahukan kepada tertanggung untuk segera melunasi pembayaran premi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan dari penulisan tugas akhir, maka penulis memberikan beberapa saran bagi perusahaan dan bagi nasabah yang dapat dijadikan evaluasi untuk kemajuan produk asuransi kebakaran PT Asuransi Bangun Askrida.

1. Bagi perusahaan, PT Asuransi Bangun Askrida sebaiknya memberikan informasi mengenai prosedur penanganan klaim yang lengkap dan sesuai kepada para nasabah sehingga nasabah dapat mengerti tahap-tahap yang harus dilewati ketika mengajukan klaim dan memperlancar proses penanganan klaim tanpa ada kendala apapun,
2. Bagi nasabah, sebelum ingin mengajukan klaim sebaiknya para nasabah mengetahui, membaca dengan seksama, dan mengerti mengenai persyaratan serta prosedur yang harus dilewati sehingga ketika mengajukan klaim para nasabah sudah mengetahui persyaratan atau dokumen yang harus dilengkapi dalam memperoleh manfaat yang seharusnya diterima. Selain itu, para nasabah juga sebaiknya membaca polis dengan seksama dan mengerti isi polis mengenai kewajiban-kewajiban untuk mendapatkan hak sebagaimana mestinya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, D. A. (1993). *Pengantar Asuransi* . Jakarta : Bumi Aksara Jakarta .
- Haba, M. R., & Handayani, S. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi di Indonesia* . Surabaya : Scopindo Media Pustaka .
- Ilyas, Y. (2003). *Mengenal Asuransi Kesehatan : Review Utilisasi, Manajemen Klaim, dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Depok: FKM UI .
- Notosusastro, D. H. (2013). *Asuransi dan Usaha Perasuransian di Indonesia* . Bandung: Alfabeta .
- Nuraida, I. (2008). *Manajemen Administrasi Perkantoran*.
- Santyaningtyas, A. C. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi di Indonesia* . Surabaya: Scopindo Media Pustaka .
- Septyarini, R. (2021, maret 17). (I. K. Sari, Interviewer)
- Silalahi, F. (1997). *Manajemen Risiko dan Asuransi* . Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama .
- Tuti Rastuti, S. (2012). *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi* . Yogyakarta : Media Pressindo.
- Umam, K. (2012). *Memahami & Memilih Produk Asuransi*. Yogyakarta: Media Pressindo.

LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Claim Center Melalui Website

HOME PROFILE - CLAIM CENTER PRODUCT KANTOR KONSULTASI CALCULATOR - KLIPING BERITA KHAS VIDEO PELAYANAN

Claim Center

22 Apr 2014, 09:19

Kepercayaan anda adalah motivasi kami untuk mewujudkan janji

Jenis Asuransi: Jenis Asuransi

Nomor Polis: Nomor Polis

Keterangan Kejadian: Keterangan Kejadian

Tanggal Kejadian: Tanggal Kejadian

Tempat: Tempat

Estimasi Jumlah kerugian: Estimasi Jumlah kerugian

Email Anda: Email Anda

Security Code (Dijumlahkan): 9 + 11

Security Code

Send Claim

MARI Berasuransi

PT Asuransi Bangun ASKRIDA

Asuransi Umum Terbaik 2018

Proses Klaim Cepat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Form Klaim Asuransi Kebakaran



ASKRIDA TOWER, Jl. Pramuka Raya Kav. 151, Jakarta Timur 13120
Telp. (021) 8191212 (Hunting) Fax. (021) 29827215, 29827216, 29827217 E-mail : info@askrida.co.id
Anggota Asosiasi Asuransi Umum Indonesia No. B. 0018.2002

LAPORAN KERUGIAN
(Untuk Kebakaran)

Dalam hal terjadinya kerugian:

1. Formulir Laporan Kerugian ini hendaknya diisi selengkap-lengkapnyanya dan setelah ditanda tangani segera dikirim kepada Penanggung atau Kantor Cabang terdekat.
2. Tertanggung diwajibkan mengambil segala langkah-langkah yang diperlukan untuk menghindarkan kerugian lebih lanjut.

PERTANYAAN	JAWABAN
1. Nomor Polis pertanggungan.	
2. Nama dan alamat Tertanggung	
3. Barang-barang apakah yang terbakar? (harap diterangkan se jelasnya).	
4. Tanggal dan waktu kebakaran.	
5. Terangkan <ol style="list-style-type: none">a. Konstruksi penggunaan (occupatie) dan letak dari bangunan yang mengalami kerugianb. Bila yang dipertanggungkan hanya mesin-mesin, barang-barang dan lain sebagainya maka disamping daftar kerugian dari mesin-mesin barang-barang yang mengalami kerugian, harus juga diterangkan konstruksi, letak dan penggunaan (occupatie) dari bangunan dalam mana mesin-mesin barang itu disamping/berada.	
6. Berapakah harga dari bangunan dan/atau barang-barang mesin-mesin sesaat sebelum terjadinya kebakaran.	
7. Berapakah menurut taksiran jumlah kerugian yang dialami.	
8. Berapakah menurut taksiran jumlah harga sisa dari bangunan/barang-barang mesin-mesin yang tidak terbakar.	
9. <ol style="list-style-type: none">a. Bagaimana dan dari manakah asal mulanya terjadinya kebakaran ?b. Sebab musabab terjadinya kebakaran yang diketahui dengan pasti/menurut dugaan.	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENTING

Laporan kerugian ini harus dilampiri surat keterangan dari Polisi Pamongpraja dan/atau instansi lainnya yang berwenang dalam mana dinyatakan sebab-musabab terjadinya kebakaran/kerugian.

Jika surat keterangan yang dimaksud belum dapat dikirim bersama-sama dengan Laporan Kerugian ini, maka bertanggung berkewajiban untuk tetap mengusahakan dan mengirimkannya kepada Penanggung dalam waktu sesingkatnya, agar tuntutan kerugian dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

HAL IHWAL LEBIH LANJUT

Agar dibawah ini diterangkan hal ihwal yang diketahui secara jujur dan menurut keadaan yang sebenarnya mengenai kebakaran/kerugian itu terutama tentang sebab-musababnya kebakaran/kerugian. Disamping itu supaya memberikan gambaran membuat gambar kedudukan (situatie schets) dan bangunan (2) dimana kebakaran/kerugian terjadi dengan menerangkan/memberi tanda yang jelas dari tempat mana asal timbulnya kebakaran.

Demikianlah diisi dengan sebenarnya dan dengan kesungguhan hati,
di 20

Tanda tangan Tertanggung

(.....)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Laporan Klaim Sementara

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ASKRIDA

PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA

Klaim Sementara Asuransi Kebakaran

NO. LKS/01/33/0318/0002

Nomor Polis	: 0101-3333-0817-0070-00
Jenis Asuransi	: Kebakaran
Nama Tertanggung	: NY. ERAWATI SAEBANI
Alamat	: JL. CENDANA GG. 2 RT. 17. NO. 11. SAMARINDA. KALIMANTAN TIMUR.
Jangka Waktu	: 365 Hari
Awal Pertanggungan	: 16 Agustus 2017
Akhir Pertanggungan	: 16 Agustus 2018

OBJEK PERTANGGUNGAN

Harga Pertanggungan	: Bangunan	: IDR	185,000,000.00
	: Perabot	: IDR	15,000,000.00

Jaminan :
Risiko Sendiri : Kebakaran, Petir, Ledakan, : 5.00 Persen Dari Klaim
Kejatuhan Pesawat, dan
Asap

Objek Klaim	: RUMAH TINGGAL Object ID : 59237744
No. LKS	: LKS/01/33/0318/0002
Tanggal Klaim	: 06/03/2018
Penyebab Klaim	: Kebakaran, Petir, Ledakan, Kejatuhan Pesawat, dan Asap
Lokasi Terjadi Klaim	: JL. CENDANA GANG 2 RT. 17 NO. 11 SAMARINDA
Nama Pengaju Klaim	: NY. ERAWATI SAEBANI
Alamat Pengaju Klaim	: JL. CENDANA GG. 2 RT. 17. NO. 11. SAMARINDA. KALIMANTAN TIMUR.
Jumlah Perkiraan	: 152,472,826.00
Mata Uang	: IDR
Status Kerugian	: Kerugian Keseluruhan
Pembayaran Klaim	: Tunai
Dokumen Klaim	: TERLAMPIR
Klaim Bruto	: 152,472,826.00
Deductible	: (7,623,641.00)
Jumlah	: 144,849,185.00

Print Date : 27/03/2018 10:42:27 PrintCode:0002161407 PrintStamp:a144698b5669650155c60a6bca0d37 Page:1 Terlampir : []



RECEIVED
DIVISION OF CLAIM
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA
02 APR 2018

Samarinda, 20 Maret 2018
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA



RACHMAWATI
Pimpinan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Surat Persetujuan Klaim

ASKRIDA
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA

ok 22/05/18

Nomor : 0909/ABA-KP/KLAIM/V/2018 Jakarta, 22 Mei 2018

Kepada Yth.
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA
Samarinda
Jl. Pahlawan RT.26 No.A/1 SAMARINDA

Dengan hormat,

Hal : Konfirmasi Teknis Klaim Kebakaran

Bersama ini kami sampaikan persetujuan Teknis atas klaim tersebut dengan perincian sbb:

Nomor LKP	Nomor Polis	Tertanggung	IDR	Klaim
LKP/01/33/0318/0002	010133330817007000	RUMAH TINGGAL		190,000,000.00

Berkeenaan dengan persetujuan tersebut, mohon disampaikan kepada tertanggung bahwa apabila dikemudian hari terdapat indikasi kerugian tidak dijamin oleh kondisi polis dan bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku, maka Askrida akan menarik kembali ganti rugi yang telah dibayarkan.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Catatan Klaim : SESUAI DENGAN NO.LKP/01/33/0318/0002

PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA
MENYETUJUI,
BAGIAN KLAIM,


RESTI SEPTYARINI
Kasie, Klaim



Tanggal Cetak : 22-May-2018 02:57:04

KANTOR PUSAT :
ASKRIDA TOWER, Jl. Pramuka Raya Kav. 151, Jakarta Timur 13120
Telp. (021) 8191212 (Hunting) Fax. (021) 29827215, 29827216, 29827217 E-mail : info@askrida.co.id



DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja syarat yang harus dipenuhi tertanggung untuk mengajukan klaim pada produk Asuransi Kebakaran?
2. Bagaimana proses pengajuan klaim pada produk Asuransi Kebakaran?
3. Adakah problematika yang sering terjadi dalam pengajuan klaim?
4. Setelah pengajuan dan syarat sudah terpenuhi, Bagaimana proses penanganan klaim pada produk Asuransi Kebakaran?
5. Siapa saja pihak yang berkaitan dengan prosedur penanganan klaim asuransi kebakaran?
6. Adakah hambatan dalam prosedur tersebut dan seperti apa hambatan yang sering terjadi?
7. Bagaimana solusi untuk mengatasi hambatan tersebut?
8. Bagaimana jika mengajukan klaim namun belum masa waktu tanggal yang dijanjikan dalam polis? Apakah hal tersebut bisa untuk realisasi klaim atau tidak?
9. Bagaimana PT Askrida mengetahui bahwa klaim yang diajukan itu benar dan tidak rekayasa? Misal terjadi kebakaran pada rumah nasabah, lalu bagaimana PT Askrida mengetahui hal tersebut beneran terjadi bukan rekayasa?
10. Faktor apa saja yang menyebabkan realisasi klaim tersebut ditolak?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing I dan II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 16 Maret 2021
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Bpk. Mulyanto, S.E., M.E. sebagai Pembimbing I
 2. Bpk. Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si. sebagai Pembimbing II
- Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Irma Kurnia Sari
2. NIM : 1804321010
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran Pada PT Asuransi Bangun Askrida

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2021
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mulyanto, S.E., M.M.

NIP : 196211281989031002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321001
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.
5. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 17 Maret 2021

Pembuat Pernyataan

Mulyanto, S.E., M.M.

NIP. 196211281989031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si

NIP : 196609161992031002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.
5. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 08 Maret 2021

Pembuat Pernyataan

Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si

NIP. 196609161992031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
Dosen Pembimbing 1 : Mulyanto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing 1
1.	05/04/21	Mengirim file Bab 1	
2.	19/04/21	Revisi Bab 1	
3.	17/05/21	Revisi Bab 1	
4.	20/05/21	Acc Bab 1	
5.	07/06/21	Mengirim file Bab 2 dan Bab 3	
6.	05/07/21	Revisi Bab 2 dan Bab 3	
7.	14/07/21	Acc Bab 2 dan Bab 3	
8.	19/07/21	Mengirimkan file bab 4 dan bab 5	

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
 NIM : 1804321010
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
 Dosen Pembimbing 1 : Mulyanto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing 1
9.	19/07/21	Revisi bab 4 dan bab 5	
10.	22/07/21	Acc bab 4 dan bab 5	

Depok, 24 Agustus 2021
 KPS Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
Dosen Pembimbing 2 : Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing 2
1.	24/05/21	Mengirimkan BAB 1 melalui email	
2.	10/06/21	Bimbingan BAB 1 melalui google meet	
3.	21/06/21	Revisi BAB 1 Bimbingan BAB 2 melalui google meet	
4.	30/06/21	Mengirim BAB 3 melalui email Bimbingan BAB 3 melalui google meet	
5.	15/07/21	Mengirimkan revisi BAB 2 dan BAB 3	
6.	23/07/21	Mengirimkan BAB 4	
7.	26/07/21	Bimbingan BAB 1 s.d. BAB 5 melalui google meet	
8.	27/07/21	Bimbingan BAB 1 s.d. BAB 5 melalui google meet	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
Dosen Pembimbing 2 : Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si.

9.	29/07/21	Bimbingan seluruh penulisan laporan tugas akhir	
10.	30/07/21	ACC penulisan penulisan laporan tugas akhir	

Depok, 24 Agustus 2021
KPS Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 30/07/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Irma Kurnia Sari
NIM : 1804321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Mulyanto, S.E., M.M.
NIP. 196211281989031002

Pembimbing 2

Dr. Drs. Nur Hasyim, M. Si.
NIP. 196609161992031002

Diketahui oleh
Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Lembar ACC Revisi Sidang Penguji I



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Irma Kurnia Sari
2. NIM : 1804321010
3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **R. Elly Mirati, S.E., M.M.**
 - b. Penguji 2 : Mulyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Revisi tentang penjelasan mengenai pelunasan pembayaran premi	Sudah dilakukan	ACC

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

R. Elly Mirati, S.E., M.M.
NIP. 196112221989102001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

- 1. Nama : Irma Kurnia Sari
- 2. NIM : 1804321010
- 3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
- 4. Judul Laporan : Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kebakaran pada PT Asuransi Bangun Askrida
- 5. Penguji
 - a. Penguji 1 : R. Elly Mirati, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Mulyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada Revisi	Tidak ada Revisi	ACC

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 23 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

Mulyanto, S.E., M.M.
NIP. 196211281989031002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta