

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### TINJAUAN PENGGAJIAN PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU PENAGIHAN KARTU KREDIT PADA PT BANK XYZ INDONESIA

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Wilujeng Tri Wahyuningsih / 2004321054**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JUNI 2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**TINJAUAN PENGGAJIAN PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU  
PENAGIHAN KARTU KREDIT PADA PT BANK XYZ INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Wilujeng Tri Wahyuningsih / 2004321054**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JUNI 2023**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Wilujeng Tri Wahyuningsih

NIM : 2004321054

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Juni 2023

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Wilujeng Tri Wahyuningsih  
NIM : 2004321054  
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Tinjauan Penggajian Perjanjian Kerja Waktu Tertentu  
Penagihan Kartu Kredit Pada PT Bank XYZ Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak.   
Anggota Penguji : Lia Ekowati , S.Sos., M.P.A. 

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 26 Juni 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIB 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Wilujeng Tri Wahyuningsih  
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321054  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D3 – Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Tinjauan Penggajian Perjanjian Kerja Waktu Tertentu  
Penagihan Kartu Kredit Pada PT Bank XYZ Indonesia

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP 197509301999032001

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Disetujui oleh:

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP 197509301999032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah serta karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Tinjauan Penggajian Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Penagihan Kartu Kredit Pada PT Bank XYZ Indonesia” dengan sebaik-baiknya.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan program Diploma Tiga Jurusan Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga Tugas Akhir dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lia Ekowati , S.Sos., M.P.A. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan serta selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini sampai selesai.
4. Ayah dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan doa dan motivasi baik secara moral dan materi kepada penulis.
5. Ibu Anastasia selaku penyelia di Perusahaan PT Bank XYZ Indonesia yang telah memberikan dukungan dan waktunya untuk berdiskusi.
6. Ibu Putri dan Bapak Rizqi Syaban yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, pembelajaran, dukungan semangat, dan waktu untuk berdiskusi.
7. Seluruh Geng Gerbatan yang selalu mendukung, menghibur, dan menolong saya selama masa kuliah.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh Teman – Teman Politeknik Negeri Jakarta, Khususnya Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan 2020 yang menjadi teman seperjuangan.
9. Seluruh Pihak yang membantu dalam materil maupun non materil yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat beberapa banyak kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan ini.

Depok, Juni 2023

Mahasiswa

Wilujeng Tri Wahyuningsih

NIM 2004321054

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wilujeng Tri Wahyuningsih  
NIM : 2004321054  
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Tinjauan Penggajian PKWT Collection Pada PT Bank XYZ Indonesia**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang menyatakan

Wilujeng Tri Wahyuningsih

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wilujeng Tri Wahyuningsih

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**TINJAUAN PENGGAJIAN PKWT COLLECTION PADA PT BANK XYZ  
INDONESIA**

**ABSTRAK**

Penulisan dalam tugas akhir ini yaitu bertujuan untuk menjelaskan komponen pembentukan gaji, dokumen yang diperlukan, prosedur proses pemberian gaji, serta hambatan dan solusi dalam proses pemberian gaji karyawan PKWT. Data yang didapatkan diperoleh dengan menggunakan 3 metodologi penulisan yaitu sumber data primer dan sekunder, metode pengumpulan data berupa kegiatan wawancara, dan metode pembahasan dengan menggunakan metode deskriptif. Komponen dalam pembentukan gaji sudah sesuai dengan standar yang digunakan oleh PT Bank XYZ Indonesia. Prosedur proses pemberian gaji mengikuti tahapan alur dari PT Bank XYZ Indonesia dan ditunjang dengan sebuah dokumen pendukung untuk melengkapi proses pembayaran gaji karyawan PKWT Collection. Dalam sebuah proses pembayaran gaji pasti ditemukan berbagai macam hambatan, diantaranya sering terjadi kesalahan penulisan, tidak efisien dan efektif dalam penggunaan kertas, dan lain – lain. Untuk memperlancar proses pembayaran gaji, maka diperlukan sebuah solusi untuk meminimalisir hambatan tersebut sehingga kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan baik. Dalam penerapan prosedur penggajian ini sudah cukup baik untuk karyawan PKWT Collection, tapi dibalik itu PT Bank XYZ Indonesia diharapkan bisa mengganti ke teknologi yang lebih canggih lagi agar mempermudah proses penggajian karyawan PKWT supaya lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci** : Karyawan PKWT, Pembayaran Gaji, Prosedur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wilujeng Tri Wahyuningsih

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**TINJAUAN PENGGAJIAN PKWT COLLECTION PADA PT BANK XYZ  
INDONESIA**

**ABSTRACT**

*The writing in this final project aims to explain the components of salary formation, the necessary documents, procedures for the process of giving salaries, as well as obstacles and solutions in the process of providing salaries for PKWT employees. The data obtained was obtained by using 3 writing methodologies, namely primary and secondary data sources, data collection methods in the form of interviews, and explanatory methods using descriptive methods. The components in the formation of salaries are in accordance with the standards used by PT Bank XYZ Indonesia. The procedure for the salary distribution process follows PT Bank XYZ Indonesia's flow stages and is supported by a supporting document to complete the salary payment process for PKWT Collection employees. In a salary payment process, various kinds of obstacles must be found, including frequent writing errors, inefficient and effective use of paper, and others. To expedite the salary payment process, we need a solution to minimize these obstacles so that the activities carried out can run well. The implementation of this payroll procedure is good enough for PKWT Collection employees, but behind that PT Bank XYZ Indonesia is expected to be able to change to even more sophisticated technology in order to simplify the process of paying PKWT employees to make it more effective and efficient.*

*Keywords: PKWT Employees, Salary Payment, Procedures.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	4
1.3 Manfaat Penulisan.....	4
1.3.1 Manfaat teoritis.....	4
1.3.2 Manfaat praktis.....	5
1.4 Metode Penulisan.....	5
1.4.1 Sumber Data .....	5
1.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.4.3 Metode Pembahasan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Karyawan .....	7
2.2 Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) Menurut Peraturan Pemerintah .....	8
2.3 Gaji.....	8
2.3.1 Komponen Pembentukan Gaji.....	9
2.3.2 Dokumen Pendukung Untuk Proses Pembayaran Gaji .....	11
2.3.3 Sanksi Pelanggaran Dalam Proses Pembayaran Gaji.....	12



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4	Prosedur .....	12
2.4.1	Pengertian Prosedur .....	12
2.4.2	Pengertian Prosedur Pembayaran Gaji .....	13
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>14</b>
3.1	Profil Perusahaan .....	14
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	15
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	16
3.4	Bidang Usaha Perusahaan.....	17
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>19</b>
4.1	Komponen Proses Pembayaran Gaji Karyawan PKWT Penagihan Kartu Kredit .....	19
4.2	Dokumen Pendukung Untuk Proses Pembayaran Gaji Karyawan PKWT Collection PT Bank XYZ Indonesia.....	29
4.3	Prosedur Pembayaran Gaji Karyawan PKWT Collection PT Bank XYZ Indonesia.....	32
4.4	Hambatan Dan Solusi Dalam Proses Pembayaran Gaji Karyawan PKWT Collection PT Bank XYZ Indonesia.....	35
<b>BAB V PENUTUPAN .....</b>		<b>37</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>41</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Voucher Gaji .....	29
Gambar 4.2 Perintah Pembukuan Jika Terjadi Kesalahan Dalam Proses Pembayaran Gaji .....	30
Gambar 4.3 Perintah Pembukuan Jika Normal .....	31
Gambar 4.4 Proses Pembayaran Gaji Karyawan Collection PT Bank XYZ Indonesia .....	33



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Slip Gaji Karyawan .....	41
Lampiran 2	Surat Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir .....	42
Lampiran 3	Lembar Jawaban Pertanyaan dan Jawaban Untuk Proses Wawancara.....	43
Lampiran 4	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	47
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Tugas Akhir .....	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Umumnya tujuan memulai bisnis adalah untuk mendapatkan keuntungan (profit) dan melihat bagaimana bisnis tersebut dapat bertahan dengan baik di masa depan. Dalam pengoperasian bisnis, perusahaan membutuhkan karyawan untuk mengelola bisnisnya. Kondisi ini menuntut setiap perusahaan memiliki keunggulan - keunggulan kompetitif yang cepat dan tanggap agar mampu bersaing dengan perusahaan yang bergerak di bidang sejenis. Perusahaan juga harus memahami bahwa manusia memiliki kebutuhan yang berbeda secara fundamental yang bertambah dan menjadi lebih kompleks. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan kesejahteraan karyawannya dalam bentuk material dan non material yang seharusnya berdampak lebih baik pada kinerja karyawan.

Perusahaan mempekerjakan para karyawan dalam jumlah yang cukup banyak. Dengan demikian, dalam upaya ini tercipta kerjasama antara karyawan dengan perusahaan untuk kemajuan dan pengembangan perusahaan sehingga terikat dengan isi kontrak kerja. Kedua belah pihak yaitu perusahaan dan pekerja memiliki hak dan kewajiban tertentu yang diatur dalam kontrak. Salah satu jenis kontrak kerja adalah Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) menurut *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2020* tentang Cipta Kerja menjelaskan bahwa PKWT adalah perjanjian kerja antara pekerja dan pengusaha untuk mengadakan hubungan kerja dalam waktu tertentu atau untuk pekerjaan tertentu. Karyawan yang bekerja atas dasar perjanjian ini biasanya berstatus kontrak atau lepas yang memiliki batas waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya

Hasil kerja karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) tergantung pada karyawan itu sendiri, tetapi perusahaan juga harus melakukan usaha dalam memotivasi para karyawannya. Upaya yang dilakukan perusahaan untuk menjaga kinerja karyawan nya salah satunya dengan memberikan gaji yang memadai. Pentingnya gaji yang layak dalam suatu perusahaan adalah untuk meningkatkan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

produktivitas kerja karyawan yang berdampak pada kelancaran operasional perusahaan. Hal ini dikarenakan jika karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) merasa puas dengan gaji yang dibayarkan dapat memotivasi karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) untuk bekerja sehingga tujuan perusahaan yang telah direncanakan tercapai. Salah satu bentuk motivasi adalah dengan sistem penggajian yang sesuai bagi karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) dan adanya bonus atau imbalan atas kerja karyawan di perusahaan tersebut.

Adanya kasus tentang debitur kartu kredit yang di aniaya oleh tenaga penagihan (pegawai *outsourcing*) sampai meninggal, sehingga terbitlah Peraturan Bank Indonesia tentang prosedur penggunaan tenaga penagihan harus berada di bawah Bank untuk golongan tertentu. Adapun untuk kegiatan penagihan ini, akan ada aturan tambahan melalui surat edaran. Peraturan Bank Indonesia ini jika sasarannya untuk perlindungan nasabah, maka aturan itu cukup memadai. Penerapan prinsip manajemen risiko mengakibatkan Bank tidak lagi sembarangan menyerahkan pekerjaannya ke pihak lain. Apabila terjadi suatu hal yang merugikan nasabah, maka tanggung jawab sepenuhnya ada di pihak bank tersebut.

Sehubungan telah dialihkannya status dari tenaga *outsourcing* menjadi pegawai kontrak / Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) Bank, maka proses rekrutmen, pembayaran gaji dan pemutusan hubungan kerja harus dilakukan oleh Bank dengan membuat aturan terpisah dengan pegawai lainnya yang sesuai dengan ketentuan Bank tersebut. Dalam hal pembayaran gaji, Bank tidak melakukan perubahan atau penyesuaian kompensasi pegawai yang di alih statuskan (alias tetap atau sama dengan pada saat menjadi *outsourcing*). Namun, komponen di dalam sistem penggajian yang dimiliki oleh bank berbeda antara karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit dengan karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) standar Bank, yaitu diantaranya:

- a. Pegawai Kontrak / Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) Penagihan Kartu Kredit





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Gaji menggunakan Upah Minimum Regional (UMR) / Upah Minimum Provinsi (UMP) / Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) daerah tempat bekerja.
2. Uang Makan Rp. 17.625.
3. Tunjangan Hari Raya (THR) 1 x gaji.
4. Ada Tunjangan Performance dan lain – lain.
- b. Pegawai Kontrak / Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) Standar Bank:
  1. Gaji menggunakan Upah Minimum Sektoral Provinsi (UMSP).
  2. Uang Makan Rp 23.000.
  3. Tunjangan Hari Raya (THR) minimal 1.5 x gaji.
  4. Tidak ada Tunjangan Performance.
  5. Selama kontrak / PKWT gaji tidak di bayarkan 100%.

karena kondisi tersebut, maka untuk pembayaran gaji PKWT / Kontrak tenaga penagihan Kartu Kredit dilakukan terpisah dengan pegawai PKWT / Kontrak standar bank dan dilakukan secara manual.

Persoalan tentang adanya penagihan kartu kredit yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan yang sudah ditetapkan oleh bank masih sering terjadi di masyarakat. Salah satu bentuk larangan penagihan kartu kredit yang masih ditemukan di masyarakat luar yaitu menggunakan kekerasan dalam melakukan penagihan kepada debitur kartu kredit. Apabila terdapat karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) yang terbukti melakukan pelanggaran baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja, maka pihak bank akan mengenakan sanksi berupa sanksi administratif, sanksi perdata, dan sanksi pidana kepada karyawan yang terindikasi melakukan pelanggaran tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membahas lebih detail tentang proses penggajian karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) sebagai tugas akhir dengan judul “TINJAUAN PENGGAJIAN PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU PENAGIHAN KARTU KREDIT PADA PT BANK XYZ INDONESIA”.



## 1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Menjelaskan komponen pembentukan gaji karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit pada PT Bank XYZ Indonesia.
2. Menjelaskan dokumen yang diperlukan dalam proses pemberian gaji karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit pada PT Bank XYZ Indonesia.
3. Menjelaskan proses pemberian gaji karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit yang dilakukan oleh PT Bank XYZ Indonesia.
4. Menjelaskan hambatan yang ditemui dan solusi dalam proses pemberian gaji karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit yang dilakukan oleh PT Bank XYZ Indonesia.

## 1.3 Manfaat Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari segi teoritis maupun praktis bagi beberapa pihak, antara lain:

### 1.3.1 Manfaat teoritis

#### 1. Bagi penulis

Mengetahui proses pemberian gaji pada karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit, dokumen yang diperlukan dalam pemberian gaji, serta hambatan dan solusi dalam proses pemberian gaji tersebut.

#### 2. Bagi pembaca

Sebagai sumber bacaan yang bermanfaat serta dapat dijadikan bahan referensi terkait tinjauan alur penggajian karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit untuk melaksanakan penelitian selanjutnya.

#### 3. Bagi perusahaan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Diharapkan dapat memberikan masukan dan sumbangan pemikiran dalam menciptakan penerapan yang lebih baik untuk kemajuan perusahaan.

### 1.3.2 Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai sarana pengenalan dan menjalin hubungan antara Politeknik Negeri Jakarta dengan PT Bank XYZ Indonesia. Selain itu, dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi tambahan untuk yang lainnya.

## 1.4 Metode Penulisan

Berikut metode penulisan laporan akhir ini:

### 1.4.1 Sumber Data

#### 1. Data primer

Data primer adalah data yang diambil secara langsung dari pihak PT Bank XYZ Indonesia. Berupa hasil wawancara kepada Supervisor dan beberapa Karyawan dari PT Bank XYZ Indonesia.

#### 2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari sumber yang ada seperti buku, jurnal, ataupun literatur lainnya.

### 1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan pada laporan tugas akhir ini yaitu dengan kegiatan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan untuk mengetahui informasi langsung tentang prosedur pemberian gaji kepada karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit, dokumen yang diperlukan serta hambatan dan solusi dalam proses pemberian gaji kepada karyawan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit. Wawancara ini dilakukan dengan Supervisor dan beberapa Karyawan dari PT Bank XYZ Indonesia.

### 1.4.3 Metode Pembahasan

Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode deskriptif, yaitu mendeskripsikan semua prosedur pemberian gaji kepada karyawan Perjanjian Kerja

Waktu Tertentu (PKWT) penagihan kartu kredit, dokumen yang digunakan, dan hambatan dan solusi dalam proses pemberian gaji kepada karyawan PKWT Collection.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk membaca tugas akhir ini dengan mudah, penulis menyajikan penulisan yang sistematis dengan memberikan penjelasan untuk setiap bab dalam struktur berikut ini:

**BAB I: PENDAHULUAN.** Pada bab ini akan terdiri dari latar belakang penulisan, tujuan penulisan laporan tugas akhir, manfaat penulisan laporan tugas akhir, metode penulisan laporan, sistematika penulisan laporan tugas akhir.

**BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.** Pada bab ini terdiri dari teori teori yang relevan yang akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan kajian terhadap suatu permasalahan yang menjadi topik penulisan laporan tugas akhir.

**BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.** Pada bab ini akan menjelaskan tentang profil perusahaan. visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan bidang usaha perusahaan.

**BAB IV: PEMBAHASAN.** Pada Bab ini penulis menjelaskan inti dari pembahasan tugas akhir.

**BAB V: PENUTUP.** Pada bab terakhir ini merupakan bab yang akan berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab IV serta saran yang dapat membangun penulis kepada PT Bank XYZ Indonesia



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUPAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan merangkum secara singkat atas rangkuman dari pembahasan yang telah dibahas oleh bab sebelumnya mengenai dengan Tinjauan Penggajian PKWT Collection Pada PT Bank XYZ Indonesia, sebagai berikut:

1. Komponen dalam proses pembayaran gaji karyawan PKWT Collection PT Bank XYZ Indonesia terdiri dari: Gaji Pokok, *Performance*, *Reward*, BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Uang Makan, Bantuan Transportasi, Tunjangan Shifting, Insentif, Lembur, Suplesi, Ongkos Perjalanan Cuti Tahunan, Tunjangan Hari Raya, Bonus, Uang Bensin, *Gross This Month*, Pajak Pph 21.
2. Dokumen – dokumen pendukung yang digunakan dalam melakukan proses memberikan gaji kepada karyawan PKWT Collection PT Bank XYZ Indonesia terdiri dari: Voucher, Perintah Pembukuan, dan Slip Gaji. Dokumen pendukung tersebut didapatkan dari berbagai pihak yang ada di PT Bank XYZ Indonesia.
3. Prosedur pembayaran gaji karyawan PKWT Collection dimulai dari Pihak Unit yang mengirimkan rekapan data gaji ke Pihak Bagian Umum, lalu Pihak Bagian Umum melakukan proses pengecekan dan perhitungan kembali terhadap rekapan gaji tersebut, setelah dipastikan semuanya sudah benar dilanjutkan dengan proses validasi data gaji oleh Supervisor dan Manajer, setelah itu semua rekapan data gaji di print dan diserahkan ke Tim Pembukuan, setelah diprint Tim Pembukuan membuat voucher dan perintah pembukuan lalu diserahkan dan ditanda tangani oleh Pemimpin untuk pemutusan gaji, selanjutnya Tim Pembukuan akan mengirimkan data tersebut ke Pihak Pengendalian Keuangan (PKU) dan Pihak PKU akan melakukan proses pembayaran gaji ke segenap karyawan PKWT Collection, setelah itu Bagian Umum akan membuat formulir slip gaji dan formulir tersebut dikirimkan kembali ke Pihak Unit untuk dilakukan proses pengecekan dan disampaikan slip gaji tersebut ke masing masing karyawan.

4. Hambatan dari proses pembayaran gaji karyawan PKWT Collection adalah terdapat kesalahan dalam penulisan nomor rekening, tidak efisien dan efektif dalam proses perhitungan dan penggunaan kertas, sering terjadi kesalahan – kesalahan penulisan rumus, dan terjadinya keterlambatan proses penggajian.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, penulis dapat menyampaikan saran yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan atau pengevaluasian pembayaran terkait pembayaran gaji karyawan PKWT Collection yaitu:

1. Selalu meningkatkan koordinasi / komunikasi yang baik antar divisi atau bagian yang terlibat dalam proses pembayaran gaji karyawan PKWT Collection.
2. Diharapkan setiap divisi atau bagian yang terlibat dalam proses pembayaran gaji karyawan PKWT Collection dapat meningkatkan kedisiplinan kerja, sehingga tidak akan menghambat proses pembayaran gaji karyawan.
3. Diharapkan dalam proses pembayaran gaji karyawan khususnya PKWT bisa diganti ke teknologi yang lebih canggih lagi agar mempermudah proses penggajian karyawan PKWT supaya lebih efektif dan efisien.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor KEP.102/MEN/VI/2004 Tentang *Waktu Kerja Lembur dan Upah Kerja Lembur*

[https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data\\_puu/peraturan\\_file\\_186.pdf](https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/peraturan_file_186.pdf)

Kompas.com. (2011). *Nasabah Kartu Kredit Tewas Dianiaya*. Diakses pada tanggal 25 Mei 2023.

<https://regional.kompas.com/read/2011/04/01/10252456/nasabah.kartu.kredit.tewas.dianiaya?page=all#>

Menurut Peraturan Direktur Jenderal Pajak No. PER-32/PJ/2015 Tentang *Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran, Dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Dan / Atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan, Jasa, Dan Kegiatan Orang Pribadi*.

[https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-03/PER%20-%2032.PJ\\_.2015.pdf](https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-03/PER%20-%2032.PJ_.2015.pdf)

Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga, Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.

<http://repository.unmuhjember.ac.id/227/1/Artikel.pdf>

Mulyadi.2016. *Sistem Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat

Payaman Simanjuntak. 2017. *Hubungan Kerja antara Pengusaha dan Pekerja beserta Sifatnya*.

<https://www.kompasiana.com/amran/54fd84dba33311483d50fe5c/hubungan-kerja-antarapengusaha-dan-pekerja-beserta-sifatnya>

Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 2021 Republik Indonesia Tentang *Pengupahan*.

<http://repository.uinsu.ac.id/15155/1/KURNIA%20SYAHPUTRA%20DALIMUNTHE-FIX.pdf>

Peraturan Pemerintah RI No 35 Tahun Tentang *Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja Dan Waktu Istirahat, Dan Pemutusan Hubungan Kerja*.

[https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data\\_puu/PP352021.pdf](https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/PP352021.pdf)

Prabowo, Y. A. (2015). *Studi Kasus Terhadap Keterlambatan Pembayaran Upah Pekerja/Buruh Di Kontraktor Agawe Studio Giwangan Yogyakarta*

<http://e-journal.uajy.ac.id/7993/2/HK109822.pdf>

Rifka, R. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Yogyakarta.

<https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/7699/2/Bab%202%20s.d%20Bab%204.pdf>

Surat Edaran Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia No. SE-07/MEN/1990 Tahun 1990 Tentang *Pengelompokan Komponen Upah dan Pendapatan Non Upah*.

<https://journal.ubb.ac.id/index.php/progresif/article/download/2425/1660/>

Undang Undang No 40 Tahun 2004 Tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40787>

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang *Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial*.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39268>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LAMPIRAN

Lampiran 1 Slip Gaji Karyawan

Nama & Logo Perusahaan

## SLIP GAJI

Tanggal : .....

Nama : .....

Jabatan : .....

Departemen : .....

Gaji Pokok	: Rp .....
Tunjangan jabatan	: Rp .....
Lembur	: Rp .....
Bonus Tahunan	: Rp .....
Potongan pinjaman (-)	: Rp ..... +
<b>Jumlah</b>	<b>: Rp .....</b>

**Catatan dari HRD:**

.....

.....

HRD Dept.

(Paraf & Stempel Perusahaan)

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabesay, Kampus UII, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-poc: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

---

Nomor : 1487/PL3/ PK.01.09/2023 27 Maret 2023  
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian Skripsi/Tugas Akhir**

Yth. Pimpinan BNI Corporate University  
Jalan S. Parman Kav 55-56, Jakarta Pusat 10260

Salam sejahtera. Semoga Bapak/Ibu Pimpinan BNI Corporate University dalam keadaan sehat wal'afiat dalam menjalankan aktifitas sehari-hari.

Dalam rangka penyusunan penelitian skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Bersama ini kami mohon izin agar mahasiswa/i terlampir dapat melaksanakan penelitian/observasi di Menara Bank BNI Pejompong tentang Mekanisme Alur Penggajian PKWT Collection Divisi CLN.

Berikut daftar nama mahasiswa kami:

No.	Nama	NIM	Prodi
1.	Wilujeng Tri Wahyaningsih	2004321054	D3 Keuangan dan Perbankan

Adapun rencana pelaksanaan observasi pada **Maret s.d. Mei 2023**. Mohon dapat menghubungi kami melalui email: [akuntansi@pnj.ac.id](mailto:akuntansi@pnj.ac.id) untuk kesediaannya.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur  
Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan



**Eya Sudharta, S.T., M.T.**  
NIP 196106071986011002

Tembusan:

- Direktur
- Wakil Direktur Bidang Akademik
- Ketua Jurusan Akuntansi
- Kepala Bagian Keuangan dan Umum
- Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



## Lampiran 3 Lembar Jawaban Pertanyaan dan Jawaban Untuk Proses Wawancara

Pertanyaan dari pewawancara	Jawaban dari narasumber
1. Definisi istilah- istilah yang ada di penggajian PKWT Collection?	<p>Dalam proses penggajian PKWT (pegawai kerja waktu tertentu) masih bersifat manual belum menggunakan sistem adapun komponen dalam penggajian yaitu sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gaji Pokok : gaji pokok ditetapkan berdasarkan UMR/UMP/UMK dimana pegawai tersebut di tempatkan dan ambil dari nilai yang paling tinggi</li> <li>2. Reward Performance : tunjangan tetap yang diberikan kepada pegawai berdasarkan masa kerja, masa kerja &lt; 1 th Rp. 100.000, &gt; 1 th Rp. 200.000 dan &gt; 2 th Rp. 250.000</li> <li>3. BPJS Ketenagakerjaan : biaya BPJS ketenagakerjaan di bebaskan kepada pegawai dan perusahaan dengan perhitungan yang telah di tentukan (komposisinya diskusi dengan mbak hanny)</li> <li>4. BPJS Kesehatan : biaya BPJS Kesehatan di bebaskan kepada pegawai dan perusahaan dengan perhitungan yang telah di tentukan (komposisinya diskusi dengan mbak hanny)</li> <li>5. Uang makan : pembayaran uang makan berdasarkan jumlah kehadiran pegawai masuk di bulan sebelumnya, adapun besarnya uang makan yaitu Rp. 17.625</li> </ol>

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<p>untuk area Jakarta dan non Jakarta Rp. 15.000</p> <p>6. Bantuan Transport : pemberian bantuan transport hanya untuk pegawai dengan posisi TL (tim leader) yaitu sebesar Rp. (diskusi dengan Mbak Hanny)</p> <p>7. Tunjangan Shifting : tunjangan yang diberikan kepada pegawai-pegawai yang kerja shifting, shifting di terbagi menjadi tiga (3) pagi, siang dan malam</p> <p>8. Insentif : pemberian fee kepada pegawai berdasarkan pencapaian kinerja masing-masing pegawai</p> <p>9. Lembur : lembur berdasarkan perintah atasan, jika pekerjaan di anggap belum selesai dan harus di selesaikan hari itu juga dan tidak bisa ditunda, uang lembur dapat dibayarkan apabila ada form lembur yang telah di tandatangin oleh atasan (dhi. manager)</p> <p>10. Suplesi : pembayarah hak pegawai yang tertunda atau terdapat koreksi kurang bayar pada bulan sebelumnya, sehingga baru dapat di bayarkan saat ini.</p> <p>11. OPCT : Ongkos perjalanan Cuti Tahunan adalah fasilitas yang diberikan kepada pegawai apabila pegawai telah menjalankan kontrak kerja 1 tahun dan kelipatannya.</p> <p>12. THR : Tunjangan Hari Raya, di berikan kepada setiap pegawai yang telah</p>
--	--



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<p>memenuhi kriteria sesuai dengan perundang-undangan</p> <p>13. succes fee/bonus : pembayaran ini berdasarkan kebijakan perusahaan, sesuai dengan kondisi internal dan eksternal</p> <p>14. Uang Bensin : pemberian bantuan uang bensin hanya untuk pegawai dengan posisi petugas lapangan / field collector yaitu sebesar Rp. (diskusi dengan Mbak Hanny)</p> <p>15. Gross This month : Pendapatan kotor pegawai dalam 1 bulan</p> <p>16. Pajak : Perhitungan pajak berdasarkan jenis kelamin dan status pernikahan dan jumlah tanggungan besarnya berdasarkan perhitungan yang telah di tentukan oleh perundang-undangan</p>
<p>2. Dokumen - dokumen yang digunakan dalam penggajian PKWT Collection?</p>	<p>Dalam Proses Pembayaran gaji terdapat dokumen - dokumen lain yang harus di siapkan untuk proses pembayaran yaitu sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voucher: sebagai dokumen yang akan di tandatangani oleh pemimpin sebagai perintah pembayaran gaji bulan tersebut.</li> <li>2. PP: Perintah Pembukuan yaitu untuk penentuan nomor rekening beban dan rekening pajak serta rekening sementara/tampungan yang di gunakan untuk pembayaran gaji</li> </ol>
<p>3. Mekanisme alur penggajian Karyawan PKWT Collection disertakan bagan alurnya?</p>	<p>The flowchart details the following steps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1. Pengumpulan Data:</b> Melakukan rekap uang lembur, uang bensin, insentif dan tunj shifting berdasarkan dokumen / formulir peccapan masing-masing pegawai.</li> <li><b>2. Penghitungan:</b> Melakukan penghitungan gaji berdasarkan data yang di kirim oleh PIC Unit dan melakukan penghitungan Hak dan Kewajiban pegawai dan selanjutnya dibuatkan dokumen administrasi.</li> <li><b>3. Pembuatan:</b> Melakukan pembukuan berdasarkan surat pengantar dan lampiran lampiran yang di buat oleh PIC Gaji.</li> <li><b>4. Penyerahan:</b> Setelah gaji terbayarkan, maka dilakukan penerbitan slip gaji dan laporan pajak serta laporan BPJS kesehatan dan ketenagakerjaan.</li> <li><b>5. Pengarsipan:</b> Melakukan pengarsipan dokumen.</li> </ul>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<p>4. Hambatan yang terjadi dalam melakukan prosedur penggajian PKWT Collection?</p>	<p>Hambatan yang pernah terjadi yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terjadi typo nomor rekening, sehingga gaji tersebut tidak masuk rekening pegawai</li> <li>2. Tidak efisien dan efektif, karena masih manual menggunakan excel. Sehingga tidak go green serta pemborosan pada kertas</li> <li>3. Sering terjadi kesalahan rumus untuk pegawai-pegawai baru dan pegawai resign berakibat salah perhitungan hak dan kewajiban</li> <li>4. Pembayaran gaji tidak dapat tepat waktu seperti pegawai tetap/FTE</li> </ol>
<p>5. Solusi dalam mengatasi hambatan yang terjadi dalam melakukan prosedur penggajian PKWT Collection?</p>	<p>Solusi yang dilakukan yaitu sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dibuatkan sistem/tools yang dapat mendukung pembayaran gaji manual</li> <li>2. Proses pembayaran gaji dilakukan dengan pola pegawai tetap/FTE</li> </ol>

## Lampiran 4 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

**FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing**

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP : 197509301999032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Wilujeng Tri Wahyuningsih

NIM : 2004321054

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2023

Pembuat pernyataan



(Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.)

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta










2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Tugas Akhir

## LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 2004321054  
 Nama : Wilujeng Tri Wahyuningsih  
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Lia Ekowati , S.Sos., M.P.A.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
18 / Mei 2023	* Cek Bab I * Revisi Bab I	
29 / Mei 2023	* Cek Bab II * Revisi Bab II	
01 / Juni 2023	* Cek Bab III * Revisi Bab III	
02 / Juni 2023	* Cek Bab IV * Revisi Bab IV	
05 / Juni 2023	* Revisi Bab IV	
06 / Juni 2023	* Revisi Bab IV	
07 / Juni 2023	* Cek Bab V * Revisi Bab V	
08 / Juni 2023	* Revisi Bab V	
09 / Juni 2023	* Revisi Daftar Pustaka & Lampiran	

## Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12 / 2023 / Juni	» Revisi Abstrak.	<i>Li</i>
15 / 2023 / Juni	» Penyecekan Pedoman Penulisan	<i>Li</i>
16 / 2023 / Juni	» Peng Acc - an Tugas Akhir	<i>Li</i>

Menyetujui,

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 16 Juni 2023

(Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.)

NIP. 197509301999032001