



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN



**Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan  
Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat  
Secara Online Melalui BSI Mobile**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Disusun oleh:  
**AGUSTINA WIJAYA**  
NIM. 1904411037

**Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta**

2023

# SKRIPSI TERAPAN



## **Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat Secara Online Melalui BSI Mobile**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh :  
**Agustina Wijaya**  
1904411037

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Agustina Wijaya

NIM : 1904411037

Tanda Tangan :



Tanggal : 6 Juli 2023

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agustina Wijaya  
NIM : 1904411037  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat Secara *Online* Melalui BSI Mobile

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Keuangan dan Perbankan Syariah

### Dewan Penguji

Ketua penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHL., M.Si (  )  
Anggota penguji : Darna S.E., M.Si. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok  
Tanggal : 21 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi

Ketua Jurusan Akuntansi  
  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Agustina Wijaya  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411037  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan  
Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan,  
dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat  
Jakarta Dalam Membayar Zakat Secara *Online*  
Melalui BSI Mobile

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Darna, S.E., M.Si.  
NIP. 196211990031001

Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan Syariah



Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.  
NIP. 199201122018032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkam dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agustina Wijaya  
NIM : 1904411037  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Fee-Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Pengetahuan, Teknologim Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Membayar Zakat Melalui BSI Mobile**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Tanggal : 21 Juli 2023

Yang menyatakan

(Agustina Wijaya)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat panjang umur sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan praktik kerja lapangan dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah mengubah zaman dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti saat ini.

Tujuan dibuatnya laporan ini untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta dan sebagai bentuk tanggung jawab dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Jakarta Kalibata selama periode 22 Juni 2022 sampai dengan 22 Agustus 2022.

Penulis menyadari bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan ini terwujud atas dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ang Tjeng Hoei dan Yani selaku kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan baik secara materi dan non materi serta memberikan semangat tiada henti.
2. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Nurul Hasanah, S.Tr., M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah.
5. Darna, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta bantuan.
6. Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan.
7. Oceano F. Adam selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh Pengajar di Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen prodi Keuangan & Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
9. Teman-teman Keuangan dan Perbankan Syariah 2019 yang selalu memberikan semangat dan informasi.
10. Semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Sebagai penutup, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekeliruan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis atau pembaca, sebagai peningkatan pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Juli 2023

Mahasiswa,

Agustina Wijaya  
NIM 1904411037

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





Agustina Wijaya (1904411037)  
Keuangan dan Perbankan Syariah

**Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat Secara Online Melalui BSI Mobile**

**ABSTRAK**

Penggunaan mobile banking dalam membayar zakat sudah diperkenalkan sejak tahun 2016 akan tetapi penggunaannya oleh nasabah masih sangat rendah dengan rasio pengguna sebesar 4,07 juta jiwa pada tahun 2022 dan dana yang terhimpun sebesar 100 miliar dengan target yang telah ditentukan oleh BSI sebesar 150 miliar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode Kuantitatif dengan populasi yaitu masyarakat Jakarta pengguna aplikasi BSI Mobile dan teknik pengambilan sample yaitu *Non-Probability Sampling*. Metode analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile. Sedangkan pengetahuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan tidak menjadi faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat membayar zakat, melainkan terdapat faktor lain diluar pengetahuan seperti faktor religiusitas, jiwa sosial, dan masih banyak lagi.

Kata Kunci : Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, Keamanan, BSI Mobile

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Agustina Wijaya (1904411037)  
Keuangan dan Perbankan Syariah

*The Influence of Knowledge, Technology, Convenience, and Security on the Decision of the Jakarta Community to Pay Zakat Online Through BSI Mobile*

**ABSTRACT**

*The use of mobile banking in paying zakat has been introduced since 2016. However, its use by customers is still very low with a user ratio of 4.07 million people in 2022 and funds raised of 100 billion with a target set by BSI of 150 Billion. This study aims to analyze the influence of knowledge, technology, convenience, and security on the decision of the Jakarta people to pay zakat online through BSI Mobile. This research is a Quantitative method with the population is the Jakarta people who use the BSI Mobile application and the sampling technique is Non-Probability Sampling. The data analysis method uses multiple linear regression analysis and the coefficient of determination test. The results of this study indicate that technology, convenience, and security have a significant effect on the decision of the Jakarta people to pay zakat online through BSI Mobile. Meanwhile, knowledge does not significantly affect the decision of the Jakarta people to pay zakat online through BSI Mobile. From these results, it shows that knowledge is not a factor that influences people's decisions to pay zakat, but there are other factors outside of knowledge such as religiosity, social spirit, and many more.*

*Keywords : Knowledge, Technology, Convenience, Security, BSI Mobile*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	IV
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Zakat.....	12
2.1.2 Keputusan.....	12
2.1.3 Pengetahuan.....	13
2.1.4 Teknologi.....	16
2.1.5 Kemudahan.....	18
2.1.6 Keamanan.....	19
2.1.7 Mobile Banking.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB III</b> .....	29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	29
3.1 Metode Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel .....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.6 Definisi Operasional .....	31
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	32
3.7.1 Metode Analisis Data .....	34
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.7.3 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV</b> .....	37
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
4.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	37
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.2 Pengolahan Data Hasil Penelitian .....	39
4.2.1 Uji Validitas .....	39
4.2.2 Uji Realibilitas .....	40
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	42
4.2.6 Uji Hipotesis .....	45
4.3 Pembahasan .....	47
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	47
4.3.2 Pengaruh Teknologi Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	48
4.3.3 Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	49
4.3.4 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	50
4.3.5 Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	51



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB V</b> .....	53
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	55
<b>LAMPIRAN</b> .....	60





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional Variabel Penelitian .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	39
Tabel 4.4 Uji Realibilitas .....	40
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
Tabel 4.7 Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.10 Uji T .....	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	46

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia ..... 2  
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....27





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	60
Lampiran 2 Distribusi Kuesioner .....	65
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	77





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi pada zaman modern seperti sekarang ini begitu cepat dan pesat. Inovasi terbaru serta pembangunan sistem informasi selalu dilakukan guna mendapatkan teknologi yang lebih canggih agar bermanfaat bagi kehidupan manusia. Perkembangan teknologi dan informasi membuat kehidupan manusia menjadi lebih mudah dan praktis. Salah satu tanda keberhasilan pembangunan teknologi yaitu dengan adanya internet. Internet merupakan jaringan fisik dari perangkat komputer yang terhubung secara global. Internet merupakan salah satu bentuk inovasi di bidang teknologi. Pada era masyarakat modern seperti sekarang ini internet digunakan sebagai alternatif dalam pencarian sistem informasi karena dapat diakses dimana saja dan kapanpun tanpa ada batasan.

Di Indonesia perkembangan teknologi dan informasi saat ini ditandai dengan keberadaannya pengguna internet di Indonesia yang semakin meningkat. Berdasarkan data yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik (BPS) menyebutkan total populasi di Indonesia pada tahun 2022 sebesar 275,77 juta jiwa. Jika dilihat dari pengguna internet, menurut data Kominfo penduduk Indonesia yang menggunakan internet pada tahun 2022 berjumlah 204,7 juta pengguna. Hal ini berarti terdapat kenaikan pengguna internet di Indonesia sejumlah 2,1 juta dari tahun sebelumnya.



Hak Cipta :

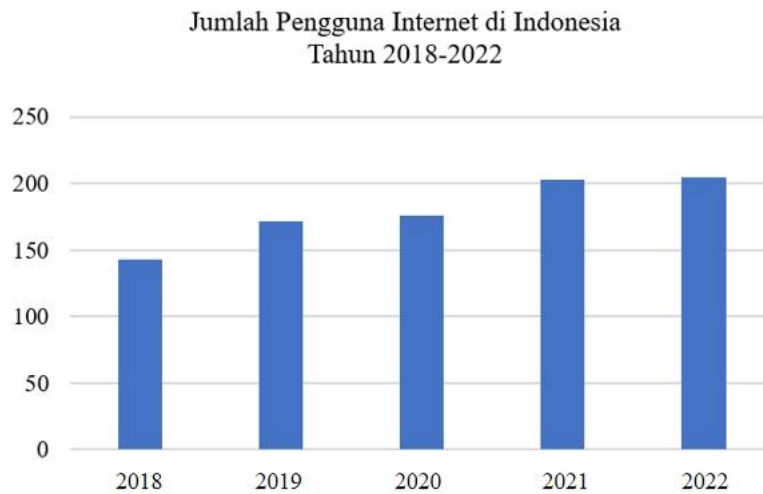
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia



Sumber : Kominfo (diolah penulis, 2023)

Berkembangnya teknologi dan informasi di Indonesia yang sangat pesat ini membawa dampak yang baik bagi ekonomi Indonesia khususnya di bidang pembayaran dalam bertransaksi. Perkembangan sistem pembayaran merupakan salah satu bentuk inovasi dari kemajuan teknologi, karena hal ini memungkinkan masyarakat untuk dapat melakukan kegiatan transaksi keuangan sehari-hari secara mudah. Sistem pembayaran di Indonesia terus berkembang seiring dengan perkembangan zaman dan waktu. Saat ini orang berusaha menggunakan sesuatu yang tidak merepotkan dalam melakukan transaksi pembayaran. Dahulu orang melakukan pertukaran barang untuk memenuhi kebutuhannya, akan tetapi cara tersebut banyak menemui kesulitan. Lalu mulailah dilakukan inovasi dalam pembayaran yaitu dengan menciptakan uang sebagai mata uang resmi yang digunakan sebagai alat pembayaran yang sah. Namun saat ini sudah mulai muncul sistem pembayaran berbasis digital atau elektronik (*fintech*) yang memudahkan para masyarakat bertransaksi hanya dengan melalui *smartphone* yang terhubung dengan jaringan internet.

*Financial technology* atau *Fintech* pertama kali berkembang di Indonesia pada September 2015. *Fintech* merupakan inovasi bidang teknologi yang di kembangkan di bidang keuangan untuk membuat transaksi keuangan menjadi lebih praktis, hemat waktu, mudah dan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lebih efisien. Terdapat banyak *platform fintech* yang menyediakan pembayaran secara digital diantaranya yaitu *mobile banking*. *Mobile banking* merupakan bentuk inovasi dalam sistem pembayaran di Indonesia. Aplikasi *mobile banking* mulai berkembang seiring dengan semakin banyaknya ponsel pintar dengan sistem operasi iOS atau Android. Nasabah dapat mengunduh aplikasi perbankan dengan fungsi yang lebih canggih dan kemampuan bertransaksi yang lebih baik ke ponsel mereka. Saat ini penggunaan *mobile banking* di Indonesia tidak hanya untuk transaksi umum saja, melainkan dapat digunakan untuk membayar zakat.

Salah satu bank yang menyediakan pembayaran zakat melalui *mobile banking* yaitu Bank Syariah Indonesia. Bank Syariah Indonesia merupakan bank syariah terbesar di Indonesia dengan jumlah laba bersih mencapai 4,26 triliun di akhir 2022. Bank Syariah Indonesia memiliki aplikasi *mobile banking* bernama BSI Mobile. BSI Mobile merupakan aplikasi mobile dari Bank Syariah Indonesia yang dapat digunakan oleh nasabah Bank Syariah Indonesia untuk bertransaksi hanya dengan melalui *smartphone*. Bank Syariah Indonesia memberikan pilihan bebas kepada para muzakki untuk memilih badan amil yang diinginkan untuk menyalurkan dana zakatnya, badan amil tersebut seperti BAZNAS, Rumah Zakat, Dompot Dhuafa, LAZISMU, LAZISNU.

Zakat merupakan sebuah hal yang wajib dilakukan bagi seluruh umat muslim selain untuk membersihkan harta zakat juga berguna untuk mempererat hubungan antar sesama muslim. Zakat juga merupakan instrumen penting dalam upaya pengentasan kemiskinan. Dengan adanya *mobile banking* penghimpunan dana zakat akan semakin lebih mudah. Dengan hanya mendaftarkan rekening ke bank terkait, masyarakat dengan mudah melakukan pembayaran zakat hanya dengan menggunakan *smartphone* yang terhubung dengan internet.

Pengumpulan zakat secara online terus mengalami peningkatan. Baznas menargetkan penyaluran dana pada tahun 2022 sebesar 26 triliun (Khoirul Anam 2022). Berdasarkan data dana zakat yang terkumpul oleh Baznas, pada tahun 2022 telah terkumpul dana zakat





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebesar 21,3 triliun dan pada tahun 2021 terkumpul sebesar 14 triliun. Menurut Bazis Jakarta, Pengumpulan dana zakat wilayah Jakarta tahun 2021 mencapai 188 miliar, terdapat peningkatan dari tahun sebelumnya yaitu jumlah yang terkumpul sebesar 111 miliar (Sania Mashabi, 2022). Untuk tahun 2021 Bazis menargetkan penerimaan dana ZIS sebesar 222 miliar. Hal ini menunjukkan terjadi kenaikan penghimpunan dana zakat dari tahun ketahun, akan tetapi jumlah tersebut belum mencapai target yang telah ditentukan. Oleh karena itu *mobile banking* diharapkan dapat meningkatkan jumlah penghimpunan dana zakat agar dapat mencapai target khususnya di wilayah Jakarta, mengingat Jakarta merupakan daerah dengan potensi zakat yang tinggi (Mhd Fitriani Kadir & M. Cholis Nafis, 2017) serta penggunaan *mobile banking* yang cukup praktis. Menurut komisaris Bank Syariah Indonesia yaitu Arief Rosyid Hasan penerimaan dana ziswaf BSI Mobile per september 2022 sebesar 100 miliar dengan pengguna BSI Mobile per juni 2022 sebanyak 4,07 juta dengan target penghimpunan dana zakat melalui BSI Mobile yaitu 150 miliar (Novita Intan, 2022). Hal ini menunjukkan bahwa Bank Syariah Indonesia memiliki peran penting dalam penghimpunan dana zakat di Indonesia. Meski begitu jumlah nasabah Bank Syariah Indonesia per juni 2022 sebanyak 17 juta nasabah (kumparan.com). Dapat dikatakan bahwa jumlah nasabah yang memiliki rekening Bank Syariah Indonesia tidak sebanding dengan jumlah pengguna *mobile banking* BSI. Ini menunjukkan bahwa masih sedikit nasabah Bank Syariah Indonesia yang belum memanfaatkan *mobile banking* sebagai alat dalam melakukan transaksi pembayaran khususnya dalam pembayaran zakat. Faktor penyebab masih banyaknya orang yang melakukan pembayaran dana zakat secara langsung yaitu karena masyarakat masih terbiasa menyalurkan dana zakat secara langsung kepada mustahik (Tarmizi Tohor, 2022).

Peneliti juga telah melakukan penelitian pendahuluan terhadap 30 responden berdomisili di Jakarta pada bulan April 2023 dimana dari hasil penelitian tersebut didapatkan bahwa masih banyak masyarakat yang belum melakukan transaksi pembayaran zakat melalui BSI Mobile alasannya selain belum memiliki aplikasi BSI Mobile, masih terdapat





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

masyarakat yang belum mengetahui lebih jelas mengenai prosedur pembayaran zakat melalui BSI Mobile. Selain itu banyak masyarakat yang masih terbiasa menyalurkan zakatnya melalui masjid terdekat. Hal ini menunjukkan bahwa masih banyak masyarakat yang belum paham tentang pembayaran zakat melalui *mobile banking*. Maka dari itu dibutuhkan edukasi terhadap masyarakat terkait pembayaran transaksi zakat secara *online* karena edukasi sangat penting untuk menambah pengetahuan mengenai keputusan yang akan diambil oleh masyarakat. Apabila masyarakat memiliki pengetahuan yang tinggi maka pengetahuan tersebut dapat memberikan pemahaman yang lebih tinggi bagi masyarakat tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan (Uswatun Hasanah, 2018), pengetahuan berpengaruh terhadap preferensi muzakki dalam memilih tempat membayar zakat. Berbeda dengan hasil penelitian (Siti Aisyah & Bambang Sutejo, 2020) yang menyatakan pengetahuan tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar.

Faktor teknologi juga dapat menjadi pengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam berdonasi menggunakan *mobile banking* karena berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti, faktor teknologi dinilai memiliki pengaruh terhadap keputusan. Berdasarkan penelitian yang relevan terkait topik penelitian, terdapat hasil perbedaan dimana menurut (Arfan Irhamsyah, 2019) menyatakan bahwa pengetahuan teknologi tidak berpengaruh terhadap keputusan pembayaran zakat secara digital. Hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan (Annisa Nur Rahmah, 2022) teknologi berpengaruh terhadap preferensi generasi milenial membayar zakat secara online.

Faktor kemudahan penggunaan dapat mempengaruhi keputusan masyarakat dalam berdonasi melalui *mobile banking*. Berdasarkan hasil penelitian (Isnaini Lailatul & DKK, 2022) bahwa persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan *fintech crowdfunding* untuk membayar zakat, infak, sedakah. Hal ini menyatakan bahwa semakin tinggi kemudahan maka keputusan membayar zakat, infaq, sedekah, dan wakaf dapat meningkat. Jika seseorang menganggap terdapat kerumitan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam penggunaan layanan, ada kemungkinan pengguna tidak akan melanjutkan atau menggunakan layanan tersebut karena sistem yang digunakan sangat kompleks atau sulit dipahami. Jika layanan tersebut dinyatakan mudah untuk digunakan, maka tentunya seseorang akan lebih tertarik untuk menggunakan layanan tersebut.

Selain itu faktor keamanan data juga dapat menjadi faktor yang menentukan keputusan masyarakat berdonasi secara online. Studi menunjukkan bahwa perangkat Internet meningkatkan kualitas hidup masyarakat, karena dengan internet kita bisa mendapatkan informasi apa saja yang kita inginkan. Maka dari itu masyarakat di himbau untuk lebih teliti dan berhati-hati saat menggunakan internet saat ini agar tidak terkena kejahatan online yang dapat merugikan individu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan (Ummy Khaira Ramadhan, 2021), persepsi keamanan individu terhadap keamanan sebuah web memiliki peran penting dalam perilaku online dan pengambilan keputusan bertransaksi. Berbeda dengan hasil penelitian Fitria Rahmah (2021) yang menyatakan bahwa keamanan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat menyalurkan dana ZIS.

Penelitian ini dirasa perlu dilakukan karena masih banyak masyarakat yang belum memanfaatkan fitur *mobile banking* sebagai alat pembayaran dalam menunaikan zakat. Dalam hal ini terdapat beberapa hal yang membuat pembayaran zakat secara online melalui *mobile banking* menarik untuk diteliti yaitu munculnya berbagai jenis *platform digital* yang menyediakan layanan pembayaran zakat berbasis *online*. Munculnya hal ini merupakan inovasi teknologi yang membuat masyarakat mendapatkan kemudahan dalam beraktivitas menggunakan bantuan teknologi. Selain itu dengan adanya kemajuan perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia seperti sekarang ini, seharusnya keputusan masyarakat untuk melakukan transaksi secara *online* dapat meningkat, khususnya yaitu dalam membayar zakat melalui *mobile banking* mengingat hal ini akan mempermudah masyarakat karena mereka tidak perlu lagi mendatangi masjid terdekat hanya untuk menyalurkan dana zakatnya.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas maka penting untuk diketahui bahwa pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan merupakan faktor yang penting dalam mempengaruhi keputusan muzakki melakukan pembayaran zakat melalui *mobile banking*. Alasan peneliti memilih variabel pengetahuan karena pengetahuan tentang zakat merupakan hal yang penting untuk diketahui apalagi bagi masyarakat beragama muslim mengingat zakat merupakan hal yang wajib dilakukan bagi masyarakat muslim. Jakarta merupakan wilayah dengan penduduk yang sangat kompleks. Pemahaman masyarakat Jakarta tentang zakat secara *online* dapat menjadi hambatan dalam upaya pengumpulan zakat. Edukasi mengenai pengetahuan membayar zakat secara *online* sangat diperlukan karena pemahaman dan kesadaran masyarakat Jakarta tentang zakat berbeda-beda dan cenderung rendah (Mhd Fitriani Kadir & M. Cholis Nafis, 2017). Peneliti memilih variabel teknologi untuk diteliti mengingat dari hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti, masih terdapat masyarakat Jakarta yang belum memahami mekanisme pembayaran zakat menggunakan teknologi *mobile banking*. Saat ini alat digital belum dipakai maksimal oleh penggunaannya, adanya teknologi digital belum bisa mendorong peningkatan dalam pembayaran zakat itu sendiri (Arifin Purwakanata, 2019). Faktor kemudahan mencakup seberapa mudah aplikasi BSI Mobile digunakan untuk bertransaksi membayar zakat. Peneliti memilih variabel kemudahan karena ingin mengetahui lebih lanjut mengenai seberapa jauh masyarakat merasakan kemudahan pada saat membayar zakat secara *online* ini. Selanjutnya peneliti memilih variabel keamanan karena variabel ini perlu untuk diteliti mengingat Bank Syariah Indonesia pernah mengalami kelumpuhan layanan pada aplikasi *mobile banking* yang diduga akibat diserang *siber ransomware*. Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui apakah kasus tersebut akan berdampak mempengaruhi keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat melalui aplikasi BSI Mobile.

Alasan peneliti memilih *mobile banking* Bank Syariah Indonesia sebagai objek yang diteliti karena berdasarkan survei yang dilakukan oleh Republika dengan tema “Bank Syariah dengan Nasabah Paling





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan izin Politeknik Negeri Jakarta
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Banyak dan Terfavorit” yang dilakukan pada 20-26 April 2023 dengan jumlah responden 6006 didapat hasil bahwa Bank Syariah Indonesia berada di urutan teratas dengan pilihan diatas 60 persen. Ini menunjukkan Bank Syariah Indonesia telah menjadi pilihan utama nasabah bank syariah di Indonesia untuk bertransaksi, baik menabung, pembiayaan, investasi, pembayaran dan lainnya. Selain itu Bank Syariah Indonesia juga pernah mengalami kelumpuhan layanan pada mobile banking akibat serangan siber peneliti ingin mengetahui lebih lanjut apakah hal permasalahan tersebut akan mempengaruhi keputusan masyarakat untuk membayar zakat melalui BSI Mobile. Selanjutnya alasan peneliti memilih Jakarta sebagai lokasi dalam penelitian ini yaitu selain pengumpulan dana zakat di Jakarta belum mencapai target, Jakarta merupakan salah satu wilayah di JABODETABEK yang memiliki jumlah pengumpulan dana paling besar diantara wilayah lainnya yaitu sebesar 188 miliar pada tahun 2021 serta berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik (BPS) Jakarta memiliki jumlah penduduk muslim terbanyak yaitu sebesar 9,4 juta dibandingkan wilayah sekitarnya yaitu Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi sehingga hal ini akan memudahkan peneliti untuk memperoleh responden. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian yaitu **“PENGARUH PENGETAHUAN, TEKNOLOGI, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT JAKARTA DALAM MEMBAYAR ZAKAT SECARA ONLINE MELALUI BSI MOBILE”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang telah dijelaskan pada latar belakang bahwa masih sedikitnya pengguna rekening BSI yang menggunakan *mobile banking* BSI, dan juga masih banyak muzakki yang terbiasa menyalurkan zakat di masjid terdekat dan di dampingi oleh ustadz menunjukkan bahwa masih sedikit masyarakat yang belum memanfaatkan fitur *mobile banking* sebagai alat dalam transaksi pembayaran zakat.

Dalam penelitian ini peneliti mencoba mengambil faktor yang diduga dapat menjadi pengaruh keputusan masyarakat dalam melakukan transaksi pembayaran zakat secara *online* melalui *mobile banking*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diantaranya yaitu pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan. Maka dari itu dapat dikemukakan bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh persepsi pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka pertanyaan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh pengetahuan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile?
2. Bagaimana pengaruh teknologi terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile?
3. Bagaimana pengaruh kemudahan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile?
4. Bagaimana pengaruh keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile?
5. Bagaimana pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile?

### 1.4 Tujuan penelitian

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh pengetahuan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile
2. Menganalisis pengaruh teknologi terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile
3. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile
4. Menganalisis pengaruh keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile
5. Menganalisis pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta dalam membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5 Manfaat penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi pembaca khususnya mengenai pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile
  - b. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile.
2. Manfaat Praktis

Bagi lembaga bank diharapkan dapat menggunakan penelitian ini sebagai indikator untuk mengetahui apa saja yang kurang optimal untuk meningkatkan pembayaran zakat melalui BSI Mobile.

### 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan penulis dalam melakukan penyusunan penelitian dan memudahkan pembaca dalam memahami isi dari skripsi ini. Di dalam sistematika penulisan berisikan pembahasan dari setiap bab yang memiliki hubungan dan keterkaitan satu dengan yang lain. Berikut perincian sistematika penulisan yang terdiri dari 5 bab yaitu:

Bab I Pendahuluan, memberikan informasi latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian secara teoritis dan praktis, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, memberikan informasi teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang terdiri dari pengertian zakat, keputusan, pengetahuan, teknologi, kemudahan, keamanan, *mobile banking*. Pada bab ini juga terdiri dari penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

Bab III Metode Penelitian, memberikan informasi tentang metode penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel berupa populasi dan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, memberikan informasi mengenai hasil penelitian yang dilakukan, yaitu terdiri dari hasil penelitian yang merupakan hasil yang diperoleh dari penelitian yang berkaitan dengan objek, pembahasan tentang pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile.

Bab V Penutup, memberikan informasi mengenai ringkasan jawaban dari pertanyaan penelitian yang sudah ditentukan. Pada sub bab saran berisi mengenai masukan terkait pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara *online* melalui BSI Mobile.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai pengaruh pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil analisa data menunjukkan bahwa pengetahuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat melalui BSI Mobile. Hal ini menunjukkan bahwa dalam membayar zakat melalui BSI Mobile tidak ditentukan oleh seberapa besar pengetahuan orang tentang zakat, melainkan dapat dipengaruhi oleh faktor lain diluar pengetahuan seperti faktor religiusitas, jiwa sosial, dan masih banyak lagi.
2. Hasil analisa data menunjukkan bahwa teknologi berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat melalui BSI Mobile. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi yang dimiliki oleh masyarakat mempengaruhi keputusan masyarakat dalam membayar zakat melalui BSI Mobile
3. Hasil analisa data menunjukkan bahwa kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat melalui BSI Mobile. Artinya bahwa kemudahan dalam membayar zakat dapat mendorong masyarakat untuk melakukan pembayaran zakat secara *online*.
4. Hasil analisa data menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat melalui BSI Mobile. Artinya bahwa keamanan saat bertransaksi zakat secara *online* dapat mendorong masyarakat untuk melakukan pembayaran zakat secara *online*.
5. Hasil analisa data menunjukkan bahwa pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat melalui BSI Mobile.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan tersebut, maka saran yang akan disampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat secara online melalui BSI Mobile, namun hal ini tidak bisa dijadikan sebagai alasan untuk Bank Syariah Indonesia berhenti memberikan edukasi terhadap masyarakat mengenai pembayaran zakat melalui BSI Mobile. Para pegawai Bank Syariah Indonesia khususnya bagian *frontliner* seperti *customer service* harus terus memberikan edukasi mengenai pembayaran zakat sehingga nantinya masyarakat semakin memiliki wawasan yang luas.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain selain variabel pengetahuan, teknologi, kemudahan, dan keamanan yang mungkin dapat menjadi pengaruh keputusan masyarakat Jakarta membayar zakat secara online melalui BSI Mobile. Selain itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambah jumlah sampel dan memperluas wilayah yang diteliti sehingga dapat memperoleh hasil penelitian dengan tingkat generalisasi yang tinggi.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S. (2020). The Effect of Quality of Service, Knowledge, and Trust on The Decision of Muzakki in Paying Zakat in Amil Zakat Institute of Nurul Fikri Zakat Center Area Sampit Area. *Jurnal Kajian Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi Vol. 1 No. 1*, 57-58.
- Alim, M. N. (2015). Utilization and Accounting of Zakat for Productive Purposes in Indonesia: A Review. *Journal Procedia - Social and Behavioral Sciences Vol. 211*, 233-234.
- Andri, R. M. (2017). Peran dan Fungsi Teknologi Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran. *Jurnal ilmiah Research Sains Vol. 3*, 123.
- Azizi, S. (2020). Pengaruh Tingkat Pemahaman dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik Untuk Pembayaran Zakat, Infaq, dan Sedekah Pada Masyarakat Kecamatan Genuk Kota Semarang. *Repository Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang*.
- Baznas, H. (2022). *Baznas Ajak Masyarakat Zakat Digital*. Retrieved from [https://baznas.go.id/index.php/Press\\_Release/baca/BAZNAS\\_Ajak\\_Masyarakat\\_Zakat\\_Digital/531](https://baznas.go.id/index.php/Press_Release/baca/BAZNAS_Ajak_Masyarakat_Zakat_Digital/531) (Diakses 9 Maret 2023)
- Dewantara, A. F. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 62 No. 1*. 84-87.
- DKK, A. &. (2022). Analisis Tingkat Pemahaman dan Kepercayaan Wajib Zakat Terhadap Minat Membayar Zakat Mal Sebelum Dan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Luwu Utara). *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi Vol. 11. No. 2*. 95- 96
- DKK, A. A. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Transparasi, dan Reputasi Lembaga Terhadap Keputusan Muzakki Dalam Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta. *JISFIM (Journal of Islamic Social Finance Management) Vol. 3 No. 1*. 14-15.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

- DKK, F. &. (2019). Delapan Golongan Penerima Zakat Analisis Teks dan Konteks. *Jurnal Ekonomi Syariah Vol. 7 No. 2.* 322-329.
- DKK, I. L. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Berdonasi, dan Efektifitas Penyaluran Menggunakan Fintech Crowdfunding Terhadap Minat Membayar Zakat, Infaq, Shodaqoh. *Jurnal Ekonomi Islam Vol. 13 No. 1.* 2.
- DKK, O. Y. (2021). Tingkat Religiusitas dan Pendapatan: Analisis Pengaruh Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol. 7 No. 1.* 3.
- Damhuri, E. (2023). *Survei Republika: Ini 11 Bank Syariah Paling Favorit 2023.* Retrieved from <https://sharia.republika.co.id/berita/rtrcxh440/survei-republika-ini-11-bank-syariah-paling-favorit-2023> (Diakses 23 May 2023)
- Erpurini, H. F. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Penerapan Teknologi Aplikasi Zakat Terhadap Minat Masyarakat Dalam Berzakat . *Jurnal Sains Sosio Humaniora Vol. 4 No. 2.* 641-642.
- Fitriani, D. S. (2022). Peran zakat dalam menanggulangi kemiskinan. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ekonomi Islam Volume 10 Issue 1.* 43-46.
- Ghofur, A. I. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol. 6 No. 2.* 130-131.
- Haryanto, I. A. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Muzakki Ketika Memilih Metode Pembayaran Online dan Offline Untuk Membayar Zakat Maal (Studi Pada Muzakki di Kota Jakarta). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya, Vol. 10 No. 2.* 8-10.
- Hidayah, S. R. (2018). Zakat Dalam Telaah Qs. At-Taubah: 103 (Penafsiran Enam Kitab). *Al-Furqan: Jurnal Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir Vol. 1 No. 2.* 79.
- Intan, N. (2023). *Kuartal III 2022, BSI Catat Transaksi Produk Ziswaf Online Rp 100 Miliar.* Retrieved from <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rlpd86383/kuartal-iii-2022->





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bsi-catat-transaksi-produk-ziswaf-online-rp-100-miliar (Diakses 1 Maret 2023)

- Irhamsyah, A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Preferensi Yang Mempengaruhi Keputusan Metode Pembayaran Zakat Bagi Muzakki di Era Digital. *Repository Universitas Brawijaya*.
- Irhamsyah, A. (2019). Analisis Faktor-Fakor Preferensi yang Mempengaruhi Keputusan Metode Pembayaran Zakat Bagi Muzakki Di Era Digital (Studi Pada Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya). *Repository Universitas Brawijaya*.
- Jayanto, P. K. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Minat E-Zakat Dalam Membayar ZIS. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 16 No. 1*. 51.
- Kadir, M. F. (2017). Strategi Pengumpulan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Infaq dan Shadaqah (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta. *MEIS: Jurnal Middle East and Islamic Studies, Vol. 5 No. 1*. 105-106.
- Kumparan. (2023). *Bank Syariah Indonesia Targetkan 40 Juta Nasabah di 2025*. Retrieved from <https://kumparan.com/kumparanbisnis/bank-syariah-indonesia-targetkan-40-juta-nasabah-di-2025-1ytaHFKE1xz> (Diakses 9 Maret 2023)
- Lailatul, I. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Berdonasi dan Efektifitas Penyaluran Menggunakan Fintech Crowdfunding Terhadap Minat Membayar Zakat, Infaq, Shadaqoh. *Jurnal Ekonomi Islam Vol. 13 No. 1*. 329-331.
- Mukhtisar, I. R. (2021). Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Global Journal of Islamic Banking and Finance Vol 3 No. 1*. 59-64.
- Naibaho, R. S. (2017). Peran dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. *Jurnal Warta Edisi : 52*. 4-5.
- Novi, S. H. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Optimum Vol 5 No 1*. 56-60.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Putra, U. &. (2021). *Keterbukaan Sistem Informasi*. . Denpasar: Scopindo Media Pustaka.
- Raharja, K. (2023). *Mengurangi Problematika Penggerak Zakat*. Retrieved from <https://news.republika.co.id/berita/rrar19282/mengurai-problematika-penggerak-zakat> (Diakses 9 maret 2023)
- Rahmah, F. (2021). Factors Affecting the Society's Preference Using Zakat, Infaq. *Borneo International Journal of Islamic Studies Vol. 4, No. 1*.
- Rakhmania, N. A. (2018). Pengaruh Pendapatan, Religiusitas, Kepercayaan, Dan Pengetahuan Dalam Mempengaruhi Minat Muzakki Mengeluarkan Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat Di Kota Malang. *Repository Universitas Brawjiaya Malang*.
- Ramadhan, U. K. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan, dan Transparansi Terhadap Keputusan Donatur dan Muzakki Dalam Membayar Zakat, Infak, Sedekah Melalui Platform E-Wallet. *Repository Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Romdhoni, A. H. (2017). Zakat Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi dan Pengentasan Kemiskinan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol. 3 No. 1*. 67-68.
- Saad, S. A.-J. (2016). Moderating Effect of Attitude toward Zakat Payment on the Relationship between Moral Reasoning and Intention to Pay Zakat. *Journal Procedia - Social and Behavioral Sciences Vol. 219*. 521.
- Satia Warhani Riska & DKK (2015). Faktor yang Mempengaruhi Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat. *Dinamika Ekonomi: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Vol. 11 No. 1*. 6-9.
- Septiani, A. N. (2022). Pengaruh Trust, Penguasaan Teknologi, Pendapatan, dan Religiusitas Terhadap Preferensi Generasi Milenial Membayar Zakat, Infaq, dan Sedekah Melalui Platform Digital. *Repository Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Septiani, A. N. (2022). Pengaruh Trust, Penguasaan Teknologi, Pendapatan, dan Religiusitas Terhadap Preferensi Generasi Milenial Membayar ZIS Melalui Platform Digital. *Repository Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shrimali, D. R. (2021). A Study on Recent Trends in Mobile Banking in India and its Impact on Digital Banking. *Journal of Research Vol-10, Issue-40*. 55-56.

Siroj, M. (2019). Konsep Kemudahan Dalam Hukum Perspektif Al-Qur'an dan Hadis. *At-Turas : Jurnal Studi Keislaman Vol. 6 No. 2*. 144-145

Sudaryana&DKK, B. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Deepublish: Yogyakarta.

Suradinata, E. (2016). *Analisis Kepemimpinan Strategi Pengambilan Keputusan*. Bandung: ALQAPRINT JATINANGOR.

Thohir, Z. A. (2021). *Tahun Ini, Baznas Bazis Jakpus Targetkan Penerimaan Dana ZIS Sebesar 15 Miliar*. Retrieved from [https://pusat.jakarta.go.id/news/2021/tahun-ini-baznas-bazis-jakpus-targetkan-penerimaan-dana-zis-sebesar-15 miliar](https://pusat.jakarta.go.id/news/2021/tahun-ini-baznas-bazis-jakpus-targetkan-penerimaan-dana-zis-sebesar-15-miliar)

Yudha, A. T. (2021). *Fintech Syariah Dalam Sistem Industri Halal Teori dan Praktik*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH PERSEPSI PENGETAHUAN, TEKNOLOGI, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT JAKARTA DALAM MEMBAYAR ZAKAT SECARA ONLINE MELALUI BSI MOBILE**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Agustina Wijaya mahasiswa semester 8 Jurusan Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang meneliti skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Teknologi, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat Melalui BSI Mobile”**.

Kriteria yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :

1. Berjenis kelamin Laki – Laki / Perempuan
2. Berusia minimal 17 Tahun
3. Memiliki Rekening Bank Syariah Indonesia dan menggunakan aplikasi BSI Mobile
4. Wajib zakat dan berdomisili di Jakarta

Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka membantu penelitian saya dengan jujur dan sungguh - sungguh karena kebenaran jawaban akan sangat membantu peneliti. Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya. Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Agustina Wijaya





**Petunjuk Pengisian**

- 1. Bacalah dengan cermat pertanyaan dibawah ini
- 2. Berilah tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan
- 3. Pertanyaan ini dinilai dalam 5 skala yaitu :

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
------------------------------	----------------------	-----------------------	---------------	-----------------------

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama	
Email	
Nomor Handphone	
Jenis Kelamin	Laki-Laki Perempuan
Usia	17 – 25 Tahun 26 – 35 Tahun 36 – 45 Tahun 46 – 55 Tahun > 55 Tahun
Apakah anda pengguna BSI Mobile?	Ya Tidak
Apakah anda berdomisili di Jakarta	Ya Tidak
Dengan ini saya menyatakan bahwa saya memenuhi kriteria penelitian dan bersedia untuk mengisi seluruh pertanyaan sesuai dengan pengalaman saya	Ya

**Hak Cipta :**

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### VARIABEL PENGETAHUAN

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya mengetahui bahwa zakat merupakan kewajiban dalam agama					
2.	Saya mengetahui keberadaan layanan pembayaran zakat di BSI Mobile					
3.	Saya memahami bahwa pembayaran zakat dapat dilakukan secara <i>online</i> (tidak perlu pergi ke masjid terdekat)					
4.	Saya mempunyai pengetahuan untuk menggunakan layanan <i>mobile banking</i>					
5.	Saya mengetahui penerapan layanan pembayaran zakat melalui BSI Mobile					
6.	Saya tertarik untuk menggunakan layanan pembayaran zakat melalui BSI Mobile					

### VARIABEL TEKNOLOGI

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya memahami konsep pembayaran zakat melalui BSI Mobile					
2.	Saya memiliki motivasi untuk membayar zakat melalui BSI mobile					
3.	Saya selalu menggunakan BSI Mobile dalam membayar zakat					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### VARIABEL KEMUDAHAN

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Membayar zakat melalui BSI Mobile mudah dilakukan					
2.	Saya memilih membayar zakat melalui aplikasi BSI Mobile karena saya merasa tidak kesulitan dalam mengakses layanan pada aplikasi BSI Mobile					
3.	Pembayaran zakat melalui BSI Mobile mudah dimengerti oleh semua orang					
4.	Membayar zakat melalui BSI Mobile mudah dipahami					

### VARIABEL KEAMANAN

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Aplikasi BSI Mobile menjamin kerahasiaan data nasabah					
2.	Aplikasi BSI Mobile yang saya gunakan tidak akan dapat bertransaksi jika terjadi kegagalan sistem					
3.	Aplikasi BSI Mobile menyediakan bantuan apa saja melalui menu <i>customer care</i>					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





### VARIABEL KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Membayar zakat melalui BSI Mobile mudah dilakukan					
2.	Aplikasi BSI Mobile menjaga kerahasiaan data dan informasi saya					
3.	Aplikasi BSI Mobile dapat digunakan kapan saja dan dimana saja					
4.	Saya sering menggunakan aplikasi mobile banking BSI untuk membayar zakat karena dapat diandalkan					

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Distribusi Kuesioner

5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3
4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
5	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	5
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4
5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
5	5	4	5	3	5	2	4	1	4	4	1	2	3	5	5	4	3	5	1
5	2	3	5	1	4	2	4	1	3	3	3	3	1	3	5	3	1	4	1
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4
5	5	3	3	2	3	2	4	1	3	2	3	4	5	4	5	4	4	5	1
5	5	5	5	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	2	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
5	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	2	2	5	2	4	2	4	1	3	2	2	2	1	5	1	2	1	1	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	2	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
5	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	1	2	1	2	1	2	2	2	4	4	2	2	4	1
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	4	2	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2	
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4
5	2	2	5	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	2	5	1
5	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3
4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2
5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	5	2
2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	5	2
2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2
4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

1. Uji Validitas

- Uji Validitas Variabel Pengetahuan (X1)

		Correlations						
		Total	X01	X02	X03	X04	X05	X06
Total	Pearson Correlation	1	.452**	.669**	.730**	.553**	.768**	.761**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X01	Pearson Correlation	.452**	1	.403**	.361**	.485**	.216*	.410**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.031	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.669**	.403**	1	.649**	.327**	.619**	.488**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X03	Pearson Correlation	.730**	.361**	.649**	1	.442**	.620**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.553**	.485**	.327**	.442**	1	.462**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.768**	.216*	.619**	.620**	.462**	1	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.761**	.410**	.488**	.586**	.521**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100
		**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
		*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Uji Validitas Variabel Teknologi (X3)

		Correlations			
		Total	X07	X08	X09
Total	Pearson Correlation	1	.802**	.716**	.797**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X07	Pearson Correlation	.802**	1	.565**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.716**	.565**	1	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
X09	Pearson Correlation	.797**	.659**	.633**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

• Uji Validitas Variabel Kemudahan (X3)

		Correlations				
		Total	X10	X11	X12	X13
Total	Pearson Correlation	1	.796**	.849**	.849**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.796**	1	.740**	.686**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.849**	.740**	1	.729**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.849**	.686**	.729**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.803**	.654**	.682**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Uji Validitas Variabel Keamanan (X4)

		Correlations			
		Total	X14	X15	X16
Total	Pearson Correlation	1	.790**	.665**	.662**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.790**	1	.472**	.554**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.665**	.472**	1	.480**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.662**	.554**	.480**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







- Variabel Kemudahan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.911	4

- Variabel Keamanan (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.748	3

- Variabel Keputusan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	4



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,24253476
Most Extreme Differences	Absolute	0,061
	Positive	0,038
	Negative	-0,061
Test Statistic		0,061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 2. Uji Multikolinieritas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,815	0,924		1,964	0,052		
	X1	0,041	0,056	0,054	0,739	0,462	0,383	2,614
	X2	0,393	0,099	0,343	3,960	0,000	0,271	3,685
	X3	0,222	0,085	0,251	2,607	0,011	0,219	4,564
	X4	0,459	0,101	0,341	4,560	0,000	0,363	2,754

a. Dependent Variable: Y

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,226E-15	0,924		0,000	1,000
	X1	0,000	0,056	0,000	0,000	1,000
	X2	0,000	0,099	0,000	0,000	1,000
	X3	0,000	0,085	0,000	0,000	1,000
	X4	0,000	0,101	0,000	0,000	1,000

a. Dependent Variable: U2i

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

1. Uji T

Coefficients <sup>a</sup>							
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	t tabel
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1,815	0,924		1,964	0,052	
	X1	0,041	0,056	0,054	0,739	0,462	1,98
	X2	0,393	0,099	0,343	3,960	0,000	1,98
	X3	0,222	0,085	0,251	2,607	0,011	1,98
	X4	0,459	0,101	0,341	4,560	0,000	1,98
a. Dependent Variable: Y							

2. Uji F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	637.905	4	159.476	99.121	.000 <sup>b</sup>
	Residual	152.845	95	1.609		
	Total	790.750	99			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3						

3. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.898 <sup>a</sup>	.807	.799	1.26842
a. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3				