



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Judul:

**RANCANG BANGUN SISTEM KOTAK PENGADUAN
JTIK BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN
FRAMEWORK VUEJS**

SKRIPSI

ADITIA GOTI PRATAMA 1907412021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Judul:

**RANCANG BANGUN SISTEM KOTAK PENGADUAN
JTIK BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK VUEJS***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

ADITIA GOTI PRATAMA 1907412021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditia Goti Pratama
NIM : 1907412021
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTIK Berbasis *Website* Menggunakan *Framework* Vuejs

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Aditia Goti Pratama

NIM.1907412021



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Diajukan Oleh :

Nama : Aditia Goti Pratama
NIM : 1907412021
Jurusan/ProgramStudi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTIK Berbasis Website Menggunakan Framework Vuejs

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari..... *Belasa*,
Tanggal *25*, Bulan..... *Juli*, Tahun..... *2023* dan dinyatakan LULUS.

Disahkan Oleh

Pembimbing I

: Dr. Anita Hidayati S.Kom., M.Kom. *(Signature)*

Penguji I

: Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. *(Signature)*

Penguji II

: Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. *(Signature)*

Penguji III

: Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T. *(Signature)*

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua

(Signature)

Dr. Anita Hidayati S. Kom., M. Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditia Goti Pratama

NIM : 1907412021

Jurusan/ProgramStudi: T.Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTIK Berbasis *Website*
Menggunakan *Framework* Vuejs

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 18 Agustus 2023

Yang Menyatakan



(Aditia Goti Pratama)

NIM.1907412021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Kata Pengantar

Atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTIC Berbasis *Website* Menggunakan *Framework* Vuejs”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berkepentingan selama perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Anita Hidayati S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatik dan Komputer;
2. Bapak Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika
3. Ibu Dr. Anita Hidayati S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang selalu memberikan masukan dan koreksi terkait hal hal yang diperlukan pada proses penulisan proposal skripsi;
4. Orangtua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
5. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini;
6. Serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini;

Masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penting guna menyempurnakan laporan proposal ini. Semoga laporan proposal skripsi ini dapat berguna untuk semua pihak yang membacanya.

Depok, 14 Juli 2023

Aditia Goti Pratama

NIM 1907412021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTJK Berbasis Website Menggunakan Framework Vuejs

Abstrak

Pengaduan atau penyampaian aspirasi dan pengaduan mahasiswa merupakan hal penting pada sebuah institusi atau perguruan tinggi, karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut sebuah institusi dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Melalui survei yang dilakukan kepada 66 mahasiswa jurusan Teknik Informatik dan Komputer menyatakan bahwa 43 mahasiswa atau sekitar 72.2 % menyatakan bahwa mereka tidak mempunyai wadah untuk menyampaikan pengaduan mereka. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah platform yang dapat membantu mereka menyampaikan segala pengaduan mereka, serta pengaduan yang mereka sampaikan bisa dilihat dan ditanggapi. Sistem dirancang menggunakan metode waterfall yang termasuk dalam salah satu metode SDLC (Software Development Cycle), dengan menggunakan framework VueJs dengan Tailwind css. Pengukuran kegunaan dalam penelitian ini menggunakan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Hasil akhir skor rata rata SUS dengan jumlah responden sebanyak 25 adalah "76.9" dikatakan bahwa sistem dari sisi adjective rating termasuk kelompok good dan dari sisi acceptability ranges termasuk acceptable. Berdasarkan dengan kondisi tersebut maka pengguna berpandangan bahwa sistem ini memiliki nilai kebergunaan yang baik serta dapat digunakan secara berkelanjutan. Serta untuk pengujian fungsionalitas sistem menggunakan metode blackbox testing.

Kata kunci : pengaduan, System Usability Scale, waterfall, blackbox testing, mahasiswa,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
Kata Pengantar	iv
Rancang Bangun Sistem Kotak Pengaduan JTIK Berbasis <i>Website</i> Menggunakan Framework Vuejs	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rancang Bangun.....	6
2.2 Sistem Informasi Web	6
2.3 Situs Web	7
2.4 Web Development.....	7
2.5 <i>Framework</i>	8
2.5 Vue JS.....	8
2.6 Tailwind CSS	9
2.7 <i>Application Programming Interface (API)</i>	10
2.8 <i>Blackbox Testing</i>	10
2.9 <i>Waterfall</i>	10
2.10 Pengaduan Layanan.....	11
2.11 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
2.12 Penelitian Serupa.....	12
BAB III	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

PERENCANAAN DAN REALISASI ATAU RANCANG BANGUN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Tahapan Penelitian	15
3.2.1 Metode Pengembangan Sistem	15
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3 Objek Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Analisis Kebutuhan	19
4.2 Perancangan Sistem.....	29
4.2.1 Rancangan Program Aplikasi	29
4.2.2 Rancangan Antarmuka.....	70
4.3 Implementasi Sistem	90
4.3.1 Realisasi Antarmuka Aplikasi	90
4.4 Pengujian	109
4.4.1 Deskripsi Pengujian	109
4.4.2 Prosedur Pengujian	110
4.4.3 Data Hasil Pengujian	114
4.4.4 Analisis Data / Evaluasi Pengujian.....	139
BAB V.....	141
PENUTUP.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
Daftar Riwayat Hidup	145
Lampiran	146
Lampiran 1 Survei Awal	146
Lampiran 2 Kuisisioner Testing.....	149



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....	17
Gambar 4. 2 Activity diagram login Mahasiswa	30
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login Dosen	31
Gambar 4. 4 Activity diagram Edit Profile	32
Gambar 4. 5 Activity diagram ganti kata sandi.....	32
Gambar 4. 6 Activity Diagram Lupa Kata Sandi	33
Gambar 4. 7 Activity Diagram Reset Password	34
Gambar 4. 8 Diagram Activity Membuat Pengaduan (Enduser).....	35
Gambar 4. 9 Diagram Activity Membuat Komentar (Enduser)	35
Gambar 4. 10 Activity Diagram Membuat Tanggapan.....	36
Gambar 4. 11 Activity Diagram Pengaduan	36
Gambar 4. 12 Activity Diagram Detail Pengaduan	37
Gambar 4. 13 Activity Diagram Tanggapan (Enduser)	37
Gambar 4. 14 Activity Diagram Login (Backoffice)	37
Gambar 4. 15 Activity Diagram Moderasi Pengaduan	38
Gambar 4. 16 Activity Diagram Tabel Semua Moderasi Pengaduan	39
Gambar 4. 17 Activity Diagram Tabel Pengaduan	39
Gambar 4. 18 Activity Diagram Tabel Semua Pengaduan	40
Gambar 4. 19 Activity Diagram Hapus Pengaduan.....	40
Gambar 4. 20 Activity Diagram Tabel Tanggapan.....	41
Gambar 4. 21 Activity Diagram Semua Tabel Tanggapan	41
Gambar 4. 22 Activity Diagram Hapus Tanggapan.....	41
Gambar 4. 23 Activity Diagram Tabel Komentar.....	42
Gambar 4. 24 Activity Diagram Tabel Semua Komentar.....	42
Gambar 4. 25 Activity Diagram Hapus Komentar.....	43
Gambar 4. 26 Activity Diagram Tabel Mahasiswa.....	43
Gambar 4. 27 Diagram Activity Tambah Mahasiswa Baru.....	44
Gambar 4. 28 Diagram Activity Impor Data Mahasiswa	45
Gambar 4. 29 Activity Diagram Hapus Mahasiswa (Backoffice)	45
Gambar 4. 30 Activity Diagram Tabel Dosen	46
Gambar 4. 31 Activity Diagram Tambah Dosen Baru.....	46
Gambar 4. 32 Activity Diagram Import Data Dosen (Backoffice)	47
Gambar 4. 33 Activity Diagram Hapus Dosen	47
Gambar 4. 34 Activity Diagram Notifikasi	48
Gambar 4. 35 Activity Diagram Change Password (Backoffice)	48
Gambar 4. 36 Activity Diagram Edit Profile (Backoffice).....	49
Gambar 4. 37 Activity Diagram Logout (Enduser)	49
Gambar 4. 38 Activity Diagram Logout (Backoffice).....	50
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Login Lecturer.....	50
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Login Student.....	51
Gambar 4. 41 Sequence Diagram profile	52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 4. 42 Diagram Sequence Reset <i>Password</i>	52
Gambar 4. 43 Sequence Diagram forgot <i>password</i> dosen	53
Gambar 4. 44 Sequence Diagram forgot <i>password</i> student.....	53
Gambar 4. 45 Sequence Diagram List Pengaduan.....	54
Gambar 4. 46 Sequence Diagram List Pengaduan.....	54
Gambar 4. 47 Sequence Diagram create complaint	55
Gambar 4. 48 Diagram Sequence <i>Detail</i> Pengaduan	55
Gambar 4. 49 Sequence Diagram create feedback.....	56
Gambar 4. 50 Sequence diagram create comment	56
Gambar 4. 51 Sequence diagram notification	57
Gambar 4. 52 Sequence diagram logout	57
Gambar 4. 53 Sequence Diagram Logout Backoffice	58
Gambar 4. 54 Sequence diagram Moderasi Pengaduan.....	58
Gambar 4. 55 Sequence Diagram Semua Moderasi Pengaduan	58
Gambar 4. 56 Sequence Diagram Moderasi Pengaduan Dipublikasi	59
Gambar 4. 57 Sequence Diagram Moderasi Pengaduan Ditolak.....	59
Gambar 4. 58 Sequence Diagram Tabel Pengaduan.....	60
Gambar 4. 59 Sequence Diagram Tabel Semua Pengaduan	60
Gambar 4. 60 Sequence Diagram Detail Pengaduan	61
Gambar 4. 61 Sequence Diagram Hapus Pengaduan.....	61
Gambar 4. 62 Sequence Diagram Tabel Tanggapan.....	62
Gambar 4. 63 Sequence Diagram Tabel Semua Tanggapan.....	62
Gambar 4. 64 Sequence Diagram Detail Tanggapan	62
Gambar 4. 65 Sequence Diagram Hapus Tanggapan.....	63
Gambar 4. 66 Sequence diagram table comment.....	63
Gambar 4. 67 Sequence Diagram Tabel Semua Komentar.....	64
Gambar 4. 68 Sequence diagram <i>detail</i> comment	64
Gambar 4. 69 Sequence Diagram Hapus Komentar	65
Gambar 4. 70 Sequence Diagram Tabel Mahasiswa	65
Gambar 4. 71 Sequence diagram <i>detail</i> mahasiswa.....	66
Gambar 4. 72 Sequence Diagram Tambah Mahasiswa	66
Gambar 4. 73 Sequence Diagram Import Mahasiswa.....	67
Gambar 4. 74 Sequence Hapus Mahasiswa	67
Gambar 4. 75 Sequence Diagram Tabel Dosen	68
Gambar 4. 76 Sequence Diagram <i>Detail</i> Dosen	68
Gambar 4. 77 Sequence Diagram Tambah Dosen	69
Gambar 4. 78 Sequence Diagram Import Dosen	69
Gambar 4. 79 Mockup <i>Login</i> Mahasiswa (<i>Enduser</i>)	70
Gambar 4. 80 Mockup <i>Login</i> Dosen (<i>Enduser</i>).....	70
Gambar 4. 81 Mockup Halaman Utama (<i>Enduser</i>)	71
Gambar 4. 82 Mockup Halaman Utama Sesudah Login (<i>Enduser</i>).....	71
Gambar 4. 83 Mockup <i>Detail</i> Pengaduan.....	72



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 4. 84 Mockup <i>Detail</i> Pengaduan yang Sudah Ditanggapi	72
Gambar 4. 85 Mockup Halaman Pengaduan	73
Gambar 4. 86 Mockup Halaman Tanggapan Pengaduan.....	73
Gambar 4. 87 Mockup Buat Pengaduan Memilih Kategori.....	74
Gambar 4. 88 Mockup Buat Pengaduan Memilih Tujuan Divisi.....	74
Gambar 4. 89 Mockup Buat Pengaduan	75
Gambar 4. 90 Mockup <i>Profile</i> Dosen	75
Gambar 4. 91 Mockup Halaman <i>Profile</i> Mahasiswa	76
Gambar 4. 92 Mockup halaman edit <i>profile</i> dosen	76
Gambar 4. 93 Mockup Edit <i>Profile</i> Mahasiswa.....	77
Gambar 4. 94 Mockup Halaman <i>Ganti Password</i>	77
Gambar 4. 95 Mockup Halaman <i>Forgot Password</i> Dosen	78
Gambar 4. 96 Mockup Halaman <i>Forgot Password</i> Mahasiswa.....	78
Gambar 4. 97 Mockup <i>Reset Password</i> Dosen.....	78
Gambar 4. 98 Mockup Halaman <i>Reset Password</i> Pengguna.....	79
Gambar 4. 99 Mockup Halaman <i>Login</i> Backoffice	79
Gambar 4. 100 Mockup Dashboard Backoffice Admin.....	80
Gambar 4. 101 Mockup Dashboard Admin	80
Gambar 4. 102 Dashboard Mockup Lecturer.....	81
Gambar 4. 103 Mockup Halaman Tabel Moderasi	81
Gambar 4. 104 Mockup Halaman Tabel Semua Moderasi	82
Gambar 4. 105 Mockup Halaman <i>Detail</i> Moderasi Pengaduan	82
Gambar 4. 106 Mockup Halaman Tabel Pengaduan	83
Gambar 4. 107 Mockup Halaman Tabel Semua Pengaduan.....	83
Gambar 4. 108 Mockup Halaman <i>Detail</i> Pengaduan.....	83
Gambar 4. 109 Mockup Halaman Tabel Tanggapan	84
Gambar 4. 110 Mockup Halaman Tabel Semua Tanggapan	84
Gambar 4. 111 Mockup Halaman <i>Detail</i> Tanggapan	84
Gambar 4. 112 Mockup Halaman Tabel Komentar	85
Gambar 4. 113 Mockup Halaman Tabel Semua Komentar	85
Gambar 4. 114 Mockup Halaman <i>Detail</i> Komentar	86
Gambar 4. 115 Mockup Halaman Tabel Dosen.....	86
Gambar 4. 116 Mockup Halaman <i>Detail</i> Dosen.....	87
Gambar 4. 117 Mockup Halaman Tambah Dosen.....	87
Gambar 4. 118 Mockup <i>Import Data</i> Dosen.....	88
Gambar 4. 119 Mockup Halaman Tabel Mahasiswa	88
Gambar 4. 120 Mockup Halaman <i>Detail</i> Mahasiswa	89
Gambar 4. 121 Mockup Halaman Tambah Mahasiswa Baru	89
Gambar 4. 122 Mockup Halaman <i>Import Data</i> Mahasiswa.....	90
Gambar 4. 123 Halaman Utama.....	90
Gambar 4. 124 Halaman <i>Login</i> Mahasiswa	91
Gambar 4. 125 Halaman <i>Login</i> Dosen.....	91



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 4. 126 Halaman <i>Detail</i> Pengaduan.....	92
Gambar 4. 127 Halaman Membuat Pengaduan (Pilih Kategori)	92
Gambar 4. 128 Halaman Membuat Pengaduan (Memilih Divisi)	93
Gambar 4. 129 Halaman Membuat Pengaduan (Mengisi Konten Pengaduan)	93
Gambar 4. 130 Halaman <i>Profile</i> Mahasiswa	94
Gambar 4. 131 Halaman <i>Profile</i> Dosen	94
Gambar 4. 132 Halaman Edit <i>Profile</i> Mahasiswa.....	95
Gambar 4. 133 Halaman Edit <i>Profile</i> Dosen	95
Gambar 4. 134 Halaman Ganti <i>Password</i>	96
Gambar 4. 135 Halaman Pengaduan Pengguna	96
Gambar 4. 136 Halaman Tanggapan Pengaduan	97
Gambar 4. 137 Halaman Forgot <i>Password</i> Mahasiswa.....	97
Gambar 4. 138 Halaman Forgot <i>Password</i> Dosen.....	97
Gambar 4. 139 Halaman Reset <i>Password</i>	98
Gambar 4. 140 Halaman Reset <i>Password</i> Dosen.....	98
Gambar 4. 141 Halaman <i>Login</i>	99
Gambar 4. 142 Halaman Dashboard Admin	99
Gambar 4. 143 Halaman Dashboard Admin	100
Gambar 4. 144 Halaman Dashboard Dosen.....	100
Gambar 4. 145 Halaman Moderasi Pengaduan.....	101
Gambar 4. 146 Halaman Moderasi Semua Pengaduan (admin)	101
Gambar 4. 147 Halaman <i>Detail</i> Moderasi Pengaduan.....	102
Gambar 4. 148 Halaman Tabel Pengaduan.....	102
Gambar 4. 149 Halaman Tabel Semua Pengaduan.....	103
Gambar 4. 150 Halaman <i>Detail</i> Pengaduan.....	103
Gambar 4. 151 Halaman Tabel Tanggapan.....	104
Gambar 4. 152 Halaman Tabel Semua Tanggapan.....	104
Gambar 4. 153 Halaman <i>Detail</i> Tanggapan.....	104
Gambar 4. 154 Halaman Tabel Komentar	105
Gambar 4. 155 Halaman Tabel Semua Komentar	105
Gambar 4. 156 Halaman <i>Detail</i> Komentar	106
Gambar 4. 157 Halaman Tabel Dosen	106
Gambar 4. 158 Halaman <i>Detail</i> Dosen	107
Gambar 4. 159 Halaman Tabel Mahasiswa	107
Gambar 4. 160 Halaman <i>Detail</i> Mahasiswa	107
Gambar 4. 161 Halaman Tambah Mahasiswa Baru.....	108
Gambar 4. 162 Halaman Tambah Dosen Baru	108
Gambar 4. 163 Halaman Import Data Dosen.....	109
Gambar 4. 164 Halaman Import Data Mahasiswa	109
Gambar 4. 165 Penentuan Hasil SUS	140



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Skala SUS	12
Tabel 2 2 Penelitian Serupa.....	14
Tabel 4 3 Tabel <i>Detail</i> Kebutuhan Fungsional Dosen	23
Tabel 4 4 Tabel <i>Detail</i> Kebutuhan Fungsional Admin	24
Tabel 4 5 Tabel <i>Detail</i> Kebutuhan Fungsional Moderator	26
Tabel 4 6 Rancangan Pengujian Blackbox Testing.....	110
Tabel 4 7 Pertanyaan SUS	113
Tabel 4 8 Uji Autentikasi Login	114
Tabel 4 9 Uji Autentikasi (Logout).....	115
Tabel 4 10 Uji Autentikasi (Ganti Password)	115
Tabel 4 11 Uji Autentikasi (Forgot Password)	116
Tabel 4 12 Uji Autentikasi (Reset Password)	117
Tabel 4 13 Uji Pengaduan (Membuat Data Pengaduan).....	119
Tabel 4 14 Uji Pengaduan (Menampilkan Data Pengaduan).....	120
Tabel 4 15 Uji Detail Pengaduan	120
Tabel 4 16 Uji Tanggapan (Membuat Tanggapan).....	121
Tabel 4 17 Uji Tanggapan (Menampilkan Tanggapan).....	121
Tabel 4 18 Uji Komentar (membuat komentar).....	122
Tabel 2 19 Uji Komentar (Menampilkan Komentar).....	122
Tabel 4 20 Uji Profile (Melihat Data Profile)	123
Tabel 4 21 Uji Profile (Mengubah Profile)	123
Tabel 4 22 Uji Notifikasi (Melihat Notifikasi)	123
Tabel 2 23 Uji Dashboard	124
Tabel 4 24 Uji Moderasi Pengaduan (Melihat data moderasi pengaduan)	124
Tabel 2 25 Uji Moderasi Pengaduan (Melihat data moderasi semua pengaduan)	124
Tabel 4 26 Uji Detail Moderasi Pengaduan	125
Tabel 4 27 Uji Tabel Pengaduan.....	126
Tabel 4 28 Uji Tabel Pengaduan (Semua Pengaduan).....	126
Tabel 4 29 Uji Detail Pengaduan	126
Tabel 4 30 Uji Tanggapan (Tabel Tanggapan)	127
Tabel 4 31 Uji Tanggapan (Tabel Semua Tanggapan)	127
Tabel 4 32 Uji Detail Tanggapan	127
Tabel 4 33 Uji Komentar (Tabel Komentar).....	128
Tabel 4 34 Uji Komentar (Tabel Semua Komentar).....	128
Tabel 4 35 Uji Detail Komentar	129
Tabel 4 36 Uji Tabel Dosen	129
Tabel 4 37 Uji Detail Dosen.....	130
Tabel 4 38 Uji Tabel Mahasiswa	130
Tabel 4 39 Uji Detail Mahasiswa.....	131
Tabel 4 40 Uji Tabel Dosen (Menambahkan Dosen Baru).....	131
Tabel 4 41 Uji Tabel Dosen (Import Dosen)	133
Tabel 4 42 Uji Tabel Mahasiswa (Import Mahasiswa)	133



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tabel 4 43 Uji Tabel Mahasiswa (Import Data Mahasiswa)	135
Tabel 4 44 Skor Responden	135
Tabel 4 45 Skor Hasil SUS	137
Tabel 4 46 Hasil Rata Rata SUS	138





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

BAB I

PENDAHULUAN

Bagian pertama dari skripsi ini adalah pendahuluan. Pada bagian ini akan dibahas latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Pengaduan atau penyampaian aspirasi dan pengaduan mahasiswa merupakan hal penting pada sebuah institusi atau perguruan tinggi, karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut sebuah institusi dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya (Setiyani and Tjandra, 2021). Pengaduan merupakan salah satu bentuk ketidaksukaan atau ketidakpuasan seseorang terhadap beberapa aspek yang diterima oleh orang tersebut. Menangani pengaduan sejak dini adalah salah satu tindakan yang bijaksana dan tepat, karena dengan menangani pengaduan tersebut dapat mengurangi rasa kekecewaan atau tidak kepuasan yang telah dialami oleh seseorang.

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta terdiri dari banyak mahasiswa, dosen serta staf yang bekerja. Pengaduan serta saran sangat amat penting untuk dapat membangun reputasi dari jurusan Teknik Informatika dan Komputer. Pada saat ini jurusan tersebut hanya dapat memberikan pengaduan melalui layanan pnj.

Berdasarkan survei yang sudah kami lakukan dengan 66 responden dari mahasiswa jurusan terkait layanan pengaduan yang ada pada jurusan Teknik Informatika dan Komputer bahwa sebanyak 72.7% (42 orang) mahasiswa tidak dapat menemukan wadah untuk menyampaikan pengaduan mereka. Serta 72,7% mengatakan memberikan tanggapan sangatlah penting.

Vue Js adalah sebuah *framework* yang dibangun untuk mengatur dan menyederhanakan proses pengembangan suatu aplikasi web. Komponen adalah salah satu dari fitur vue js yang paling kuat. *Lifecycle hook* adalah cara kerja dari *framework* vue js. *Lifecycle hook* merupakan bagian yang sangat penting, karena

vue js akan menentukan pada step apa kode akan dieksekusi (Prakarsa and Sujarwo, 2021).

Tailwind CSS merupakan sebuah *framework* yang bersifat *utility-first* untuk merancang desain antarmuka khusus dengan cepat. Tailwind menyediakan low-level utility classes dimana fitur ini dapat digunakan untuk membangun sebuah desain antarmuka tanpa harus keluar dari file HTML. Tailwind CSS ini juga *responsive-friendly*, yang berarti setiap utilitas dari Tailwind memiliki banyak jenis jenis responsive yang dapat mempermudah dalam membangun desain antarmuka yang responsive tanpa perlu menggunakan CSS tertentu (Hendrawan et al., 2022).

Maka dari itu peneliti ingin membuat sebuah *platform* dimana mahasiswa dapat menyampaikan segala pengaduan dengan menggunakan *framework* Vue JS serta menggunakan Tailwind CSS untuk mendesain *website* tersebut. Sehingga semua hal yang disampaikan mahasiswa dapat dilihat didalam *platform* tersebut.

Serta pihak yang menerima pengaduan dapat memberikan tanggapan terhadap pengaduan yang telah disampaikan oleh mahasiswa. Mahasiswa juga dapat melihat tanggapan yang telah disampaikan oleh pihak terkait.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat rumusan masalah yang ingin diselesaikan yaitu

1. Bagaimana merancang sebuah sistem *frontend* untuk modul pengguna (*Enduser*) dan modul admin (*Backoffice*) pada Kotak Pengaduan JTIK berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Vue Js.
2. Bagaimana cara untuk melakukan pengujian terhadap fungsionalitas dari *website* Kotak Pengaduan JTIK ?
3. Bagaimana cara untuk mengetahui *acceptability ranges* dari *website* Kotak Pengaduan JTIK

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1.3 Batasan Masalah

Dari perumusan masalah diatas jurnal ini memiliki batasan masalah. Batasan masalah ini ada agar hasil penelitian ini memberikan hasil yang tepat. Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dibuat untuk merancang sistem frontend dari *website* Kotak Pengaduan.
2. Penguasaan *platform* ini adalah civitas di Jurusan Teknik Informatika dan Komputer saja.
3. Sistem ini berbasis *Website* dengan menggunakan Javascript serta menggunakan *framework* Vue Js dan Tailwind untuk desain dari webnya.
4. Sistem ini hanya bisa digunakan untuk mengirim melihat pengaduan, memoderasi pengaduan, menghapus pengaduan, mengirim tanggapan, melihat tanggapan, mengirim komentar, melihat komentar, menghapus komentar, mengubah *profile* pengguna, mengubah *password* pengguna, melakukan *reset password* pengguna, menghapus tanggapan, melihat data pengguna mahasiswa dan dosen, menambah data mahasiswa dan dosen serta menghapus data mahasiswa dan dosen.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Melakukan rancang bangun *website* Kotak Pengaduan JTIK dengan menggunakan *framework* vue js untuk membuat komponen dan menggunakan Tailwind CSS untuk desain *website* Kotak Pengaduan JTIK.
2. Melakukan pengujian fungsionalitas menggunakan metode *blackbox testing*.
3. Melakukan pengujian menggunakan metode SUS (*System Usability Scale*)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi mahasiswa, penelitian ini diharapkan dapat menjadi wadah bagi mahasiswa yang ingin menyampaikan segala pengaduan yang mereka miliki.
- b. Bagi jurusan Teknik Informatika dan Komputer, penelitian ini diharapkan menjadi sebuah tempat agar mereka mengetahui apa saja pengaduan yang dimiliki oleh mahasiswa. Sehingga bisa menjadi lebih baik lagi.
- c. Untuk mengetahui fungsionalitas dari *website* Kotak Pengaduan JTİK.
- d. Untuk mengetahui *website* Kotak Pengaduan JTİK termasuk kedalam kategori *acceptable* atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyajian laporan proposal proyek ini dibuat dalam beberapa sub bagian bab dengan tujuan untuk memudahkan pencarian informasi yang dibutuhkan, serta menunjukkan penyelesaian pekerjaan yang sistematis. Pembagian bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori teori pendukung yang digunakan untuk menyusun laporan Rancang Bangun Sistem Kotak TIK berbasis *Website* menggunakan Framework VUE.JS.

BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI ATAU RANCANG BANGUN

Menjelaskan tahapan tahapan penelitian, rancangan penelitian, objek penelitian, sampai framework yang digunakan dalam penelitian. Dalam perancangan ini framework yang digunakan adalah Vue Js dan Tailwind CSS.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pemaparan dan analisis pengujian seperti deskripsi prosedur pengujian, implementasi pengujian serta hasil analisis pengujian dari aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab penutup ini menjelaskan mengenai kesimpulan akhir dan saran dari penelitian serta untuk proses pengujian selanjutnya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan penelitian yang telah dilakukan pada perancangan *website* Kotak Pengaduan JTIK dengan menggunakan *framework* Vuejs dapat menghasilkan sebuah kesimpulan, yaitu:

1. hasil yang diperoleh dari perancangan *website* ini adalah sebuah *website* yang dapat menampung pengaduan yang disampaikan oleh mahasiswa dan dapat menampung tanggapan yang telah disampaikan.
2. Berdasarkan hasil pengujian alpha menggunakan *blackbox testing* , pengujian dilakukan berdasarkan fungsionalitas sistem dengan 87 skenario uji. Dan dapat disimpulkan bahwa hasil dari pengujian alpha telah sesuai dengan fungsinya dan sesuai dengan rancangan .
3. Pengujian beta menggunakan System Usability Scale (SUS), didapatkan hasil dari pengisian kuisioner oleh 25 responden memperoleh skor SUS 76,9 dimana skor ini menunjukkan bahwa *webiste* yang telah dibuat dinyatakan dapat diterima atau *acceptable* dan masuk pada kategori *good*.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan *website* Kotak Pengaduan JTIK berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan skripsi yang telah dilakukan adalah:

1. Mengembangkan lagi desain dari interface agar pengguna bisa lebih nyaman dalam menggunakan *website* tersebut.
2. *Website* Kotak Pengaduan JTIK ini diharapkan dapat dikembangkan lagi dengan menambah kan fitur fitur lain seperti likes, share dan masi banyak fitur yang bisa digunakan pada *website* ini

3. *Website* Kotak Pengaduan JTik ini diharapkan tidak hanya digunakan untuk jurusan Teknik Informatika dan Komputer saja, semoga bisa diterapkan di Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

DAFTAR PUSTAKA

- Dirgantara, U., Suryadarma, M., n.d. RANCANG BANGUN PENERAPAN MODEL PROTOTYPE DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB Jehan Saptia Kurnia 223–230.
- Febri Kuncoro, D., Juniarti, U., Syahputra, J., Bagus, R., Sumantri, B., Suryani, R., 2022. Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.* 3, 14–19.
- Febriyanti, N.M.D., Sudana, A.A.K.O., Piarsa, I.N., 2021. Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *J. Ilm. Teknol. dan Komput.* 2, 1–10.
- Hasanuddin, H.A., Hartono, B., 2022. RANCANG BANGUN REST API APLIKASI WESHARE SEBAGAI UPAYA MEMPERMUDAH PELAYANAN DONASI KEMANUSIAAN 7.
- Hendrawan, R.A., Nurkasanah, I., Suryani, E., ER, M., Mudjahidin, M., Aristio, A.P., 2022. Discovery Shopping eCommerce untuk Meningkatkan Pengalaman Pelanggan pada UMKM Produk Tanaman Herbal, Sayuran, dan Alat Berkebun. *Sewagati* 6. <https://doi.org/10.12962/j26139960.v6i6.119>
- Herfandi1*, Yuliadi2, Sultan Naufal Abdillah3, E.S.S., 2021. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN SARPRAS DI UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA BERBASIS WEB. *JINTEKS (Jurnal Inform. Teknol. dan Sains)* ISSN 2686-3359 Vol. 3, 308–315. <https://doi.org/https://doi.org/10.51401/jinteks.v3i1>
- Irsyad, R., 2018. Penggunaan Python Web Framework Flask Untuk Pemula. *Lab. Telemat. Sekol. Tek. Elektro Inform.* 1–4.
- Kaban, E., Candra Brata, K., Hendra Brata, A., 2020. Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN). *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.* 4, 3281–3290.
- Melani, Y.I., 2019. Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responsive Web Design. *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)* 8, 39–45.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i1.597>

Novitasari, Y.S., Adrian, Q.J., Kurnia, W., 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood). *J. Teknol. dan Sist. Inf.* 2, 136–147.

Prakarsa, A.G., Sujarwo, A., 2021. Pemanfaatan Vue Js Pada Fitur Pengaturan Tambak Dalam Aplikasi Budi Daya Tambak Jala. *Automata* 2, 1–5.

Pšenák, P., Tibenský, M., 2020. The usage of Vue JS framework for web application creation. *Mesterséges Intell.* 2, 61–72.
<https://doi.org/10.35406/mi.2020.2.61>

Setiawan, M.A., Maghfirah, I.S., 2021. DECODE : Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi. *Decod. J. Pendidik. Teknol. Inf.* 1, 33–42.

Siregar, F.A., Nasution, M.I.P., 2022. Sistem Informasi Manajemen Keluhan Pelanggan Hotel Menggunakan Metode Waterfall. *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)* 9, 1650. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4986>

Suandi, F., Sibagariang, S., Amalia, Y.K., Firdaus, M.B., 2021. Usability Testing Situs Web Politeknik Negeri Batam Menggunakan Metode Eye Tracking. *J. Integr.* 13, 78–83. <https://doi.org/10.30871/ji.v13i1.3025>

Suhartini, S., Sadali, M., Kuspandi Putra, Y., 2020. Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter. *Infotek J. Inform. dan Teknol.* 3, 79–83.
<https://doi.org/10.29408/jit.v3i1.1793>

Syarif, M., Nugraha, W., 2020. Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce. *J. Tek. Inform. Kaputama* 4, 70 halaman.

Yuli Fitriyah, 2021. Perancangan dan Evaluasi Aplikasi Sistem Informasi Registrasi Online (SIREGOL) Berbasis Website Menggunakan System Usability Scale (SUS). *J. Ilmu Kesehat. Bhakti Setya Med.* 6, 53–63.
<https://doi.org/10.56727/bsm.v6i1.51>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Daftar Riwayat Hidup



Aditia Goti Pratama

Lahir di Jakarta, 26 November 2000. Lulus dari SDN Grogol Selatan 01 Pagi pada tahun 2012, SMPN 271 Jakarta pada tahun 2015, Lulus dari SMA Hang Tuah 1 Jakarta pada tahun 2018. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

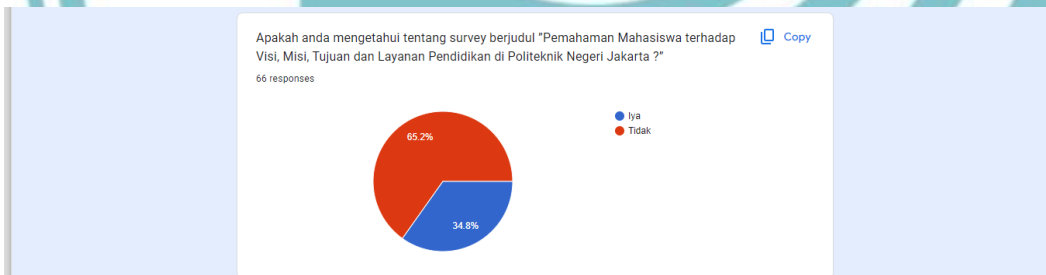
Lampiran

Lampiran 1 Survei Awal



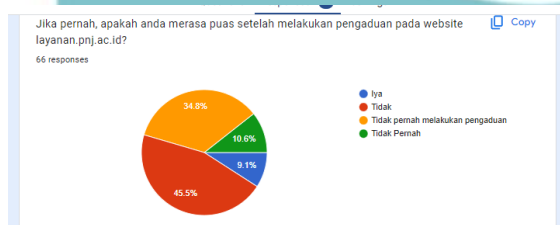
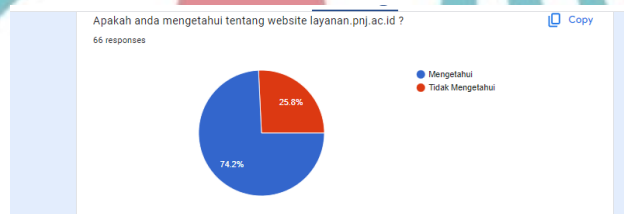
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



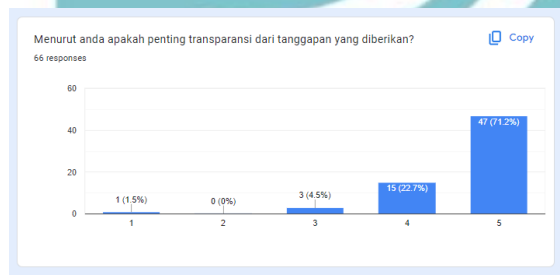
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 2 Kuisiner Testing



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Kuisiner Testing Website Kotak Pengaduan JTJK

Pertanyaan Jawaban 25 Setelan

Saya menemukan bahwa website ini tidak harus serumit ini

Rating	Count	Percentage
1	5	20%
2	2	8%
3	10	40%
4	3	12%
5	5	20%

Saya pikir website ini mudah digunakan

Rating	Count	Percentage
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	10	40%
5	15	60%

Saya menemukan berbagai fungsi diaplikasi ini diintegrasikan dengan baik

Rating	Count	Percentage
1	0	0%
2	0	0%
3	2	8%
4	14	56%
5	9	36%

Saya pikir ada terlalu banyak ketidaksesuaian dalam website ini

Rating	Count	Percentage
1	9	36%
2	12	48%
3	2	8%
4	1	4%
5	1	4%

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

