

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROGRAM KERJASAMA PEMBERIAN FASILITAS KREDIT MODAL KERJA DI PT UNITED TRACTORS, Tbk. DENGAN BANK BRI UNTUK PEMBELIAN *PRODUCT SUPPORT*

Disusun oleh:
SALSABILLA ERIANI
NIM. 2004321010

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PROGRAM KERJASAMA PEMBERIAN FASILITAS KREDIT MODAL KERJA DI PT UNITED TRACTORS, Tbk. DENGAN BANK BRI UNTUK PEMBELIAN *PRODUCT SUPPORT*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
SALSABILLA ERIANI
NIM. 2004321010

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Salsabilla Eriani

Nim : 2004321010

Tanda tangan :



Tanggal : 17 Juli 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Salsabilla Eriani
NIM : 2004321010
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Program Kerjasama Pemberian Fasilitas Kredit Modal
Kerja di PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI untuk pembelian *Product Support*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. ()

Anggota Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 17 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Salsabilla Eriani
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321010
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIII Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Program Kerjasama Pemberian Fasilitas Kredit
Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI untuk pembelian
Product Support

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1

Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.
NIP. 199208092022032012

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.
NIP. 197509301999032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang karena berkat karunianya lah penulis ini diberi kesehatan dan kelancaran untuk menyusun laporan Tugas Akhir/Skripsi ini. Serta teman-teman dan dosen pembimbing yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan laporan ini.

Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Selama melaksanakan dan menyusun laporan Tugas Akhir/Skripsi ini, penulis mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu praktikan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan kepada penulis selama menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., MPA. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
5. Ibu Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak. selaku dosen pembimbing
6. Seluruh dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu.
7. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat, motivasi, dan bantuan secara moril maupun materil.
8. Sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan.
9. Segenap teman-teman seperjuangan Kelas BK 6B Akuntansi 2020.
10. Diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, dan berusaha semaksimal mungkin selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Saran dan kritik diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Depok, 17 Juli 2023

Salsabilla Eriani
NIM. 2004321010





PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabilla Eriani
NIM : 2004321010
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Program Kerjasama Pemberian Fasilitas Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI untuk pembelian *Product Support*”

Dengan hak bebas *royalty non eksklusif* ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan

Salsabilla Eriani

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salsabilla Eriani
Program Studi Keuangan dan Perbankan

“PROGRAM KERJASAMA PEMBERIAN FASILITAS KREDIT MODAL KERJA DI PT UNITED TRACTORS, Tbk. DENGAN BANK BRI UNTUK PEMBELIAN *PRODUCT SUPPORT*”

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemberian fasilitas Kredit Modal Kerja kepada *customer* PT United Tractors, Tbk. Kredit Modal Kerja yang diberikan dikemas dalam bentuk *customer financing*. Pada laporan Tugas Akhir ini PT United Tractors, Tbk. bekerjasama dengan salah satu perusahaan *leasing*, yaitu Bank BRI. Program kerjasama ini sebagai pilihan kedua apabila *customer* tidak memilih pembayaran transaksi secara tunai. Tetapi sebelumnya tidak semua *customer* PT United Tractors, Tbk. yang diberikan fasilitas Kredit Modal Kerja ini. Maka dari itu, PT United Tractors, Tbk. menyerahkan *customernya* kepada Bank BRI untuk menilai *customernya* apakah layak mendapatkan fasilitas Kredit Modal Kerja tersebut. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara wawancara, deskriptif dan studi pustaka yang berkaitan dengan penelitian. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan dari penelitian yaitu pemberian fasilitas Kredit Modal Kerja dengan cara PT United Tractors, Tbk. memberikan rekomendasi dahulu kepada *customer*, lalu *customer* akan dinilai oleh Bank BRI dengan melihat laporan keuangan perusahaan *customernya* apakah layak mendapatkan fasilitas Kredit Modal Kerja tersebut. Selanjutnya apabila pihak Bank BRI sudah melakukan penilaian dan melihat laporan keuangan *customernya* dan *customer* tersebut lolos atas penilaiannya maka *customer* akan bisa membeli *product support* di PT United Tractors, Tbk. dan memakai fasilitas Kredit Modal Kerja yang sudah dikemas dalam bentuk *customer Financing*.

Kata Kunci: Kredit Modal Kerja, Kredit, Perbankan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salsabilla Eriani
Program Studi Keuangan dan Perbankan

**“COOPERATION PROGRAM FOR THE PROVISION OF
WORKING CAPITAL CREDIT FACILITY AT PT UNITED
TRACTORS, Tbk. WITH BANK BRI TO PURCHASE PRODUCT
SUPPORT”**

ABSTRACT

This Final Project Report aims to find out how the provision of working capital credit facilities to customers of PT United Tractors, Tbk. The working capital loans provided are packaged in the form of customer financing. In this Final Project report, PT United Tractors, Tbk. in cooperation with a leasing company, namely Bank BRI. This collaboration program is a second choice if the customer does not choose to pay for transactions in cash. But previously not all customers of PT United Tractors, Tbk. given this Working Capital Credit facility. Therefore, PT United Tractors, Tbk. submit the customer to Bank BRI to assess whether the customer is eligible to get the Working Capital Credit facility. This Final Project was prepared with the aim of knowing Working Capital Credit at PT United Tractors, Tbk. The data collection method used is by means of interviews, descriptive and literature studies related to research. The type of data used is qualitative data. Thus it can be concluded from the research, namely the provision of working capital credit facilities by means of PT United Tractors, Tbk. provide recommendations to the customer first, then the customer will be assessed by Bank BRI by looking at the financial statements of the customer's company whether they are eligible to get the Working Capital Credit facility. Furthermore, if Bank BRI has conducted an assessment and has seen the customer's financial statements and the customer passes the assessment, the customer will be able to buy product support at PT United Tractors, Tbk. and use working capital credit facilities that have been packaged in the form of customer financing.

Keywords: Working Capital Loans, Credit, Banking



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penulisan	4
1.3. Manfaat Penulisan	5
1.4. Metode Penulisan	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Perbankan.....	8
2.1.1. Pengertian Bank	8
2.1.2. Fungsi dan Tujuan Bank	9
2.1.3. Jenis – jenis Bank.....	9
2.1.4. Kegiatan – kegiatan Bank	11
2.2. Kredit	12
2.2.1. Unsur – Unsur Kredit	13
2.2.2. Prinsip – Prinsip Kredit	14
2.2.3. Jenis – Jenis Kredit	15
2.3. Kredit Modal Kerja	18
2.3.1. Jenis – jenis Modal Kerja.....	19
2.3.2. Tujuan Modal Kerja.....	21
2.3.3. Arti Penting Modal Kerja.....	21
2.3.4. Faktor yang Mempengaruhi Modal Kerja	22
2.3.5. Sumber Modal Kerja.....	24
2.4. Perusahaan	25
2.4.1. Tujuan Perusahaan	28
2.4.2. Jenis – jenis Perusahaan berdasarkan Keegiatannya.....	29
2.5. Pengertian Perusahaan Distributor.....	31
2.5.1. Jenis – jenis Perusahaan Distributor	32
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	34
3.1. Profil PT United Tractors, Tbk.	34
3.2. Sejarah Singkat PT United, Tractors, Tbk.	34
3.3. Visi dan Misi PT United Tractors, Tbk.	35
3.4. Struktur Organisasi PT United Tractors, Tbk.	35
3.5. Kegiatan Umum PT United Tractors, Tbk.	36
3.6. Bidang Usaha Perusahaan.....	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	40
4.1. Program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja pada PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI	40
4.1.1. Gambaran Kredit Modal Kerja di Bank BRI	40
4.1.2. Program Kerjasama Pemberian Kredit Modal Kerja di PT United Tractors dengan Bank BRI	42
4.1.3. Manfaat Program Kredit Modal Kerja	44
4.2. Dokumen – dokumen yang dibutuhkan ketika <i>customer</i> ingin menggunakan Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i>	44



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3. Alur proses dari awal hingga akhir mengenai program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i> Bank BRI untuk pembelian <i>product support</i>	47
4.3.1. Proses ketika <i>customer</i> belum melakukan pengaktifan program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i>	47
4.3.2. Proses ketika Pemberian Program Kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i> sudah aktif.....	49
4.4. Masalah dan solusi dalam pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i>	51
BAB V PENUTUP	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Customer PT United Tractors, Tbk yang aktif program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk customer financing BRI.....	3
Tabel 4.1 Jumlah besaran bunga dan jangka waktu pembayaran Kredit Modal Kerja.....	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT United Tractors, Tbk.	36
Gambar 4.1 Jumlah <i>plafond</i> dan jangka waktu yang diberikan Bank BRI terhadap Kredit Modal Kerja.....	41
Gambar 4.3 Dokumen yang dibutuhkan PT United Tractors, Tbk ketika <i>customer</i> menggunakan <i>Financing</i> Bank BRI.	45
Gambar 4.4 Proses ketika program Kerjasama Kredit Modal Kerja di PT United Tractors yang dikemas dalam bentuk <i>customer financing</i>	49





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh surat Rekomendasi dari PT United Tractors.....	58
Lampiran 2. Contoh surat <i>Purchase Order</i> (PO).....	60
Lampiran 3. Surat Pernyataan Ketersediaan Dosen Pembimbing	61
Lampiran 4. Lembar Bimbingan	62





BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang tumbuh pesat, mengakibatkan persaingan antara perusahaan semakin ketat. Setiap perusahaan akan mencoba berbagai kebijakan dan strategi agar perusahaan dapat terus berkembang dan bisa bertahan. Strategi sangat dibutuhkan, namun untuk menjalankan strategi membutuhkan modal yang tidak sedikit. Berbagai cara untuk memenuhi kebutuhan modal ini, salah satu alternatifnya adalah dengan meminjam pada pihak-pihak eksternal perusahaan, seperti lembaga keuangan (perbankan).

Lembaga keuangan perbankan hadir di masyarakat untuk menawarkan jasa keuangan bisnis seperti pinjaman dan dipandang sebagai solusi bagi masyarakat yang membutuhkan uang untuk menunjang usahanya. Dari peran lembaga keuangan terlihat bahwa lembaga keuangan berperan sebagai badan usaha keuangan dan menyediakan jasa keuangan. Saat ini, sektor perbankan memainkan peran yang sangat penting dalam pembangunan ekonomi negara. Jasa perbankan sangat dibutuhkan di hampir setiap bidang yang berhubungan dengan berbagai transaksi keuangan.

Bank berperan untuk memberikan bantuan dana (kredit) kepada masyarakat yang membutuhkan. Salah satu manfaat dari pemberian kredit bagi bank yang paling utama yaitu memperoleh hasil dari pemberian kredit itu terutama dalam bentuk bunga yang diterima oleh bank sebagai balas jasa dan biaya administrasi kredit yang dibebankan kepada nasabah, hal ini penting untuk kelangsungan hidup bank tersebut. Salah satu kredit yang disalurkan oleh bank adalah Kredit Modal Kerja yang menunjukkan sejumlah dana yang tertanam pada aktiva lancar.

Kredit Modal Kerja merupakan kredit yang diberikan kepada perorangan atau badan usaha lain yang ingin mengembangkan usahanya, dengan syarat telah memiliki izin usaha dan telah beroperasi minimal satu tahun. Karena memang banyak pengusaha yang masih belum memiliki cukup modal untuk mengembangkan usahanya, maka pinjaman modal kerja juga bisa menjadi salah satu pilihan untuk memperbesar usaha yang dijalankannya. Maka dari itu,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

beberapa perusahaan bekerjasama dengan perusahaan *leasing* salah satunya yaitu bekerjasama dengan bank untuk melakukan segala proses transaksi pinjam meminjamnya. Biasanya perusahaan yang bekerjasama dengan perusahaan *leasing* ialah perusahaan yang menghindari adanya kredit macet atas transaksinya dengan *customer* dan karena perusahaan tersebut bukan perusahaan pembiayaan. Salah satu perusahaan yang membutuhkan perusahaan pembiayaan dalam transaksinya dan menggunakan program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yaitu, di PT United Tractors, Tbk.

United Tractors (UT/Perusahaan), anak perusahaan Astra International, adalah distributor alat berat terbesar dan terkemuka di Indonesia, pemasok produk-produk dari merek terkenal dunia seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano dan Komatsu Forestry. United Tractors memiliki lima grup usaha : Mesin Kontruksi, Kontraktor Penambangan, Pertambangan Industri Kontruksi, dan Energi. Hingga tahun 2020, United Tractors memiliki 183 titik layanan di seluruh Indonesia, termasuk 20 kantor cabang, 39 *site support*, dan 25 kantor perwakilan. PT United Tractors, Tbk. menjadi perusahaan publik dengan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (dahulu Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya).

Dalam mencapai tujuannya PT United Tractors, Tbk. memberikan suatu program kerjasama Kredit Modal Kerja dengan bantuan modal kerja dan pendanaan kepada *customernya* dalam rangka pembelian *product support*. Maka dari itu, PT United Tractors, Tbk. banyak bekerjasama dengan berbagai perusahaan *leasing* dan Bank ternama di Indonesia yang nantinya akan memudahkan pengelolaan transaksi keuangan secara efisien dan memastikan penerimaan pembayaran tepat waktu melalui sistem yang terintegrasi. Salah satu bank yang bekerjasama dengan PT United Tractors, Tbk. yaitu, Bank BRI.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk merupakan perusahaan yang menghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan menyalurkannya dalam bentuk pembiayaan untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Sebagai bagian dari kerja sama ini, BRI menawarkan pinjaman modal kerja kepada PT United Tractor, Tbk. untuk *customernya*. Tujuan dari perjanjian ini

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

adalah untuk menyediakan *customer* dengan kenyamanan PT United Tractor, Tbk. Kemudian pembiayaan tersebut dikemas dalam bentuk *customer financing* untuk pembelian *spareparts*, jasa pemasangan, perbaikan dan perawatan unit alat berat produk PT United Tractor, Tbk.

Program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* adalah fasilitas keuangan yang ditawarkan bank kepada distributor yang direkomendasikan oleh prinsipal yang telah mengadakan perjanjian kerjasama dengan bank untuk menunda pembayaran tagihan terkait dengan pembelian atau distribusi produk atau layanan prinsipal. Ketika sebuah perusahaan menjual barang atau jasa, itu dapat dilakukan dengan uang tunai atau kredit. Jika penjualan dilakukan secara tunai, maka perusahaan juga akan menerima uang tunai pada saat transaksi selesai, sedangkan jika transaksi dilakukan secara kredit, perusahaan hanya akan menerima uang tunai beberapa saat setelah penjualan berakhir, berdasarkan pembayaran yang telah disepakati. Berikut adalah data yang diperoleh dalam jumlah *customer* ketika adanya program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* sebagai berikut :

Tabel 1.1 Total Customer PT United Tractors, Tbk yang aktif program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* BRI

Tahun	Jumlah Customer
2019	74
2020	103
2021	82
2022	71

Sumber : *Annual Report* PT United Tractors, Tbk

Berdasarkan tabel 1.1 di atas menggambarkan bahwa terjadinya kenaikan dan penurunan total *customer* yang memakai program kerjasama Kredit Modal Kerja dengan Bank BRI dari tahun ke tahunnya. Pada tahun 2019 awal mula adanya program kerjasama Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk. dengan Bank Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BRI jumlah *customer* yang memakai fasilitas tersebut ada 74 *customer*. Pada tahun 2020 mengalami peningkatan jumlah *customer* menjadi 103. Kemudian pada tahun 2021 mengalami penurunan menjadi 82 *customer* yang menggunakan program kerjasama Kredit Modal Kerja. Lalu, pada tahun 2022 juga mengalami penurunan jumlah *customer* yang menggunakan program kerjasama Kredit Modal Kerja yaitu menjadi 71 *customer*. Pada tahun akhir ini sangat mengalami penurunan karena banyak *customer* PT United Tractors, Tbk. yang sudah memakai fasilitas *financing* lainnya.

Berdasarkan penjelasan dalam latar belakang yang telah diuraikan, oleh karena itu penulisan bertujuan untuk membahas lebih lanjut mengenai program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja dengan Bank BRI untuk pembelian *product support* yang dituang ke dalam laporan tugas akhir dengan judul **“PROGRAM KERJASAMA PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA DI PT UNITED TRACTORS, Tbk. DENGAN BANK BRI UNTUK PEMBELIAN *PRODUCT SUPPORT*”**

1.2. Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja pada PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI.
2. Menjelaskan dokumen – dokumen apa saja yang dibutuhkan ketika *customer* ingin menggunakan Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing*.
3. Menjelaskan bagaimana alur proses dari awal hingga akhir mengenai program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* Bank BRI untuk pembelian *product support*.
4. Menjelaskan masalah dan solusi dalam program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja dengan Bank BRI yang dikemas dalam bentuk *customer financing*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan laporan tugas akhir ini dilakukan adalah:

1. Mengetahui program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja pada PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI.
2. Mengetahui dokumen – dokumen apa saja yang dibutuhkan ketika *customer* ingin menggunakan Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing*.
3. Mengetahui alur proses dari awal hingga akhir mengenai program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* Bank BRI untuk pembelian *product support*.
4. Mengetahui Masalah dan solusi dalam program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja dengan Bank BRI yang dikemas dalam bentuk *customer financing*.

1.4. Metode Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, metode yang digunakan penulis yaitu :

1. Jenis dan Sumber Data
 - a. Jenis Data yang digunakan yaitu Data Kualitatif
Data kualitatif adalah penelitian bermaksud untuk memahami fenomena yang dialami subjek penelitian seperti perilaku, pengamatan, motivasi, tindakan dan lainnya yang komprehensif dan dengan deskripsi dalam kata-kata dan bahasa, dalam konteks alamiah yang ditentukan, dan menggunakan berbagai metode alamiah.
 - b. Jenis Sumber Data yang digunakan yaitu Data Primer dan Sekunder
Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari tanya jawab yang dilakukan secara langsung dengan salah satu karyawan divisi *spareparts department* PSCF. Sumber data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan pencarian data dan informasi yang sudah ada di PT United Tractors Tbk. untuk melengkapi data – data yang dibutuhkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis mengenai Laporan Tugas Akhir ini yaitu dengan cara sebagai berikut :

a. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung atau Tanya jawab kepada salah satu karyawan PT United Tractors, Tbk. di divisi *Spareparts Department* PSCF mengenai program pemberian Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan pengumpulan informasi melalui membaca dan memahami jurnal yang berkaitan dengan judul Laporan Tugas Akhir.

c. Deskriptif

Sedangkan, data deskriptif merupakan gambaran data yang digunakan dalam suatu penelitian. Dalam hal ini maka penulis dapat mengetahui tentang bagaimana program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* pada PT United Tractors, Tbk dengan Bank BRI terhadap pembiayaan transaksi *product support*.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan kepada membaca dalam memahami laporan tugas akhir, maka penulis tugas akhir ini dilakukan secara sistematika, yaitu:

Bab I Pendahuluan, yaitu pada bab ini berisi gambaran tentang latar belakang terjadinya penulisan, tujuan dan manfaat dari penulisan, serta metode yang digunakan dalam proses penulisan yang terdiri dari jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, metode pembahasan dan sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini.

Bab II Tinjauan Pustaka pada bab ini berisi tentang teori – teori yang relevan berkaitan dengan judul penulisan laporan tugas akhir ini.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, pada bab ini berisi tentang profil perusahaan, sejarah berdirinya PT United Tractors, Tbk., visi dan misi, budaya

kerja, struktur organisasi, kegiatan umum yang dilakukan oleh PT United Tractors, Tbk.

Bab IV Pembahasan, pada bab ini berisi lebih mendalam tentang pembahasan dari program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk. dengan Bank BRI, serta dokumen – dokumen apa saja yang diperlukan, dan alur proses pemberian program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing*.

Bab V Penutup, pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran penulis dari seluruh isi laporan tugas akhir.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di bab sebelumnya tentang pemberian program kerjasama Kredit Modal Kerja di PT United Tractors, Tbk dengan Bank BRI untuk pembelian transaksi *product support* yang dikemas dalam bentuk *customer financing* dapat disimpulkan bahwa :

1. Kredit Modal Kerja adalah fasilitas kredit yang diberikan untuk membiayai kebutuhan modal kerja yang habis dalam satu siklus usaha dan atau kebutuhan modal kerja yang bersifat khusus seperti untuk membiayai *inventory*, piutang, proyek atau kebutuhan khusus lainnya. Transaksi pembelian yang bisa dilakukan dengan menggunakan fasilitas program kerjasama Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* sebagai berikut :
 - 1) Pembelian *spareparts*;
 - 2) Jasa pemasangan;
 - 3) Perbaikan dan perawatan unit alat berat produk PT United Tractor, Tbk.
2. Dalam pengajuan pemberian Kredit Modal Kerja pada PT United Tractors, Tbk. memerlukan dokumen pendukung antara lain :
 - a. Surat permohonan kredit;
 - b. Akta pendirian perusahaan beserta perubahannya;
 - c. *Fotocopy* identitas pemohon;
 - d. *Fotocopy* kartu keluarga Perijinan usaha;
 - e. Surat rekomendasi dari PT United Tractors, Tbk;
 - f. Laporan keuangan 2 tahun periode terakhir;
 - g. Rekening Koran Bank BRI atau Bank lain;
 - h. *Histories Purchase Order* (PO) 2 Periode Terakhir.
3. Alur proses mengenai program kerjasama pemberian Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* Bank BRI untuk pembelian *product support*. Sebelumnya *customer* harus melakukan pengaktifan akun dan menyerahkan dokumen – dokumen yang dibutuhkan, setelah itu pihak

Bank BRI melakukan analisa terhadap *customer* maka proses analisa tersebut mengeluarkan dua status yaitu *reject* dan *active*. Bagi *customer* yang mendapatkan status *active* dan *accept* akan dilakukan pengunjungan oleh pihak Bank BRI untuk melakukan *approval signed* sehingga *customer* sudah dapat melakukan transaksi pembelian *product support* pada PT United Tractors, Tbk.

4. Pada proses pemberian fasilitas Kredit Modal Kerja pada PT United Tractors, Tbk. yang dikemas dalam bentuk *customer* financing memiliki beberapa hambatan serta solusi atas hambatan tersebut diantaranya :

1) Hambatan yang terjadi :

- a. Ada beberapa *customer* yang menunggak pembayaran tagihannya saat TOP (*Terms Of Payment*) nya berjalan kepada BRI dan tidak membayar bunga kepada Bank BRI.
- b. Kendala jaringan pada saat proses upload tagihan PT UT ke *customernya*. Proses tersebut sering tidak masuk kedalam sistem BRInya, sehingga PT UT harus mengupload manual ke sistem BRInya.
- c. Proses aktivasi sistem dan fasilitas terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama dari waktu maksimal aktivasinya yaitu 1 bulan.

2) Solusi yang dilakukan :

- a. Apabila ada *customer* yang menunggak pembayaran ketika TOP berjalan, maka akan di stop supply oleh PT UT.
- b. Ketika ada kendala jaringan saat upload tagihan PT UT ke *customer*, maka pihak Bank BRI membuat sistem baru khusus untuk transaksi dengan PT UT yang *free server*
- c. Karena proses aktivasi sistem dan fasilitas memerlukan waktu yang cukup lama, maka pihak PT UT membuat SLA (*Service Level Agreement*) kepada Bank BRI untuk proses aktivasi menjadi 2 minggu.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada PT United Tractors, Tbk. terhadap program kerjasama pemberian fasilitas Kredit Modal Kerja yang dikemas dalam bentuk *customer financing* BRI yaitu :

Sebaiknya lebih memberi konsekuensi dan *punishment* yang lebih berat kepada *customer* yang tidak membayar tagihan saat tagihan berjalan, agar tidak akan terjadinya kredit macet dan pihak yang dirugikan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Houston, B. &. (2014). *Dasar - Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat. Diakses 09 Mei 2023.
- Karundeng, T. S. (2018). *Analisis Saluran Distribusi Kayu* . *Journal EMBA (Studi Kasus di CV. Karya Abadi Manado)*, 1748-1757. Diakses 16 Mei 2023.
- Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada. Diakses 05 Mei 2023.
- Kasmir. (2014). *Analisis Laporan Keuangan, Cetakan ke-7*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada. Diakses 21 Juni 2023.
- Kasmir. (2014). *Dasar - dasar Perbankan, unsur - unsur Kredit*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 86. Diakses 05 Mei 2023.
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan, Konsep Modal Kerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada , 250. Diakses 21 Juni 2023.
- Muhammad, M. d. (2010). *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti. Diakses 26 Mei 2023.
- Pendidikan, W. (2017, September 04). *Kredit : Pengertian, Unsur - Unsur, Fungsi, Tujuan, Jenis - Jenis serta Prinsip - Prinsip Kredit*. Retrieved from <https://www.wawasanpendidikan.com/2017/09/>. Diakses 05 Mei 2023.
- Putri, M. R. (2015). *Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Saluran Distribusi*. Mursid. Diakses 16 Mei 2023.
- Riyanto, B. (2008). *Dasar - Dasar Pembelajaran Perusahaan*. Yogyakarta : Gajah Mada. Diakses 09 Juni 2023.
- Sawir, A. (2015). *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sunoyo, D. (2015). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service (CAPS). Diakses 09 Juni 2023.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 10 Tahun 1998. (1998). *Data Dokumen*. Diakses 05 Mei 2023
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 3 Tahun 1982. (1982). *Data Dokumen*. Diakses 05 Mei 2023.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 16 Tahun 2002. (2002). *Data Dokumen*. Diakses 05 Mei 2023.

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor. 25 Tahun 1992. (1992). *Data Dokumen*. Diakses 05 Mei 2023.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 1. Contoh surat Rekomendasi dari PT United Tractors



No : LUT/1010/9963/V/2023

Jakarta, 29 Mei 2023

Kepada Yth.
PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk.

Perihal : Rekomendasi LANTANA MULTI MINERAL

Dengan hormat,

Sesuai dengan catatan dalam database kami terhadap kinerja customer tersebut, maka dapat kami sampaikan sebagai berikut :

- Calon peminjam tersebut adalah customer PT United Tractors Tbk dan telah menjalin hubungan / transaksi selama 7 (Tujuh) tahun.
- Sesuai catatan pembukuan kami, customer memiliki track record yang baik dari segi pembayaran kepada PT. United Tractors, Tbk
- Berikut transaksi satu tahun terakhir dengan PT United Tractors :

May - 2022	Jun - 2022	Jul - 2022	Aug - 2022	Sep - 2022	Oct - 2022
Rp 850,177,875	Rp 519,570,800	Rp 801,243,270	Rp 468,277,845	Rp 801,842,350	Rp 627,466,065

Nov - 2022	Dec - 2022	Jan - 2023	Feb - 2023	Mar - 2023	Apr - 2023
Rp 861,108,120	Rp 660,035,040	Rp 890,935,460	Rp 700,075,630	Rp 777,883,600	Rp 805,778,900

- Besarnya proyeksi penjualan untuk satu tahun ke depan adalah :

May - 2023	Jun - 2023	Jul - 2023	Aug - 2023	Sept - 2023	Oct - 2023
Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000

Nov - 2023	Dec - 2023	Jan - 2024	Feb - 2024	Mar - 2024	Apr - 2024
Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000	Rp 800,000,000

- Melihat dari proyeksi penjualan dan populasi unit, maka plafon kredit yang direkomendasikan adalah sebesar
Rp 2,000,000,000 .-
- Customer Code - 33165.

Moving as **one**

PT UNITED TRACTORS Tbk | Jl. Raya Bekasi Km 22, Jakarta 13910 - Indonesia | T: +62 21 2457 9999 | F: +62 21 4600657

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)


UNITED TRACTORS
 member of **ASTRA**

Sesuai dengan kriteria dari PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk.. maka kami merekomendasikan calon debitur di atas untuk proses lebih lanjut. Namun rekomendasi ini bukan menjadi acuan dan segala keputusan kami serahkan kepada PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk.. Atas bantuan dan kerjasamanya yang telah terjalin kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
 Credit Analyst and Collection Department



ZULKARNAIN SITEPU
 Manager

**Surat rekomendasi ini bersifat rahasia dan khusus untuk proses pengajuan fasilitas BRI.*

Moving as **one**

PT UNITED TRACTORS Tbk | Jl. Raya Bekasi Km 22, Jakarta 13910 - Indonesia | T: +62 21 2457 9999 | F: +62 21 4600657

Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2. Contoh surat Purchase Order (PO)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT. LANTANA MULTI MINERAL

Jln. CAMAN RAYA, KOMP. RUKO EAST POINT No. 10
JATI BENING, PONDOK GEDE,
KOTAMADYA BEKASI
JAWA BARAT

NPWP : 31.269.312.0-432.000

Kepada : UNITED TRACTORS Tbk, PT
Alamat : Jln. Raya Bekasi Km 22, Cakung
Jakarta Timur DKI-Jakarta

No.Telp / HP : 0821 3087 3610
NPWP : 01.308.524.6-091.000

Contact Person : Farhan Andryan Yus

e-mail : coptrd@unitedtractors.com

Purchase Order

No. PO : 2305/003
Tanggal : 02 Mei 2023
Mata Uang : IDR
Halaman : 1 / 1

ORDER PEMBELIAN BARANG/JASA

(Purchase/Service Order)*

No.	Kode Barang	Nama Barang	No. PR	Sat	Qty	Harga Satuan	Jumlah
1	08000-02220K	BATTERY N200	PR 2305/004	Pcs	2	3.230.000	6.460.000

Terbilang : #Tujuh juta seratus tujuh puluh ribu enam ratus rupiah#

2	Subtotal	6.460.000
	Diskon	0
	Jumlah	6.460.000
	PPN 11%	710.600
	Jumlah	7.170.600

Note :

- a. Tanggal Pengiriman Barang : 02/05/2023
- b. Waktu & Syarat Pembayaran : N/30 Hari Kerja
Setelah Dokumen Diterima Lengkap
(Spt : Invoice, Faktur Pajak, Surat Pengiriman Barang
Berita Acara Penyelesaian Pekerjaan*)

c. PPh - Sesuai Ketentuan UU Perpajakan RI

d. Cara Pembayaran : TRANSFER
PT UNITED TRACTORS
Bank BRI
No Rek CMS Bank BRI

e. Barang dan Invoice dikirim sesuai dgn alamat di Faktur Pajak :
Site Labanan, qq Lokasi Tambang PT Kaltim Jaya Bara
Kel.Labanan Jaya, Kec. Teluk Bayur
Kab. Berau - Kalimantan Timur

up. Suprpto 0821-5163-7897

No PO dicantumkan dalam Invoice/SPB

Tembusan :

Lembar 1 (Putih) = Keuangan HO Lembar 2 (Merah) = Keuangan Site Lembar 3 (Kuning) = Pembelian
* Coret yang tidak perlu

Printed by : DEDI

Disetujui,

PT. UNITED TRACTORS Tbk

UNITED TRACTORS Tbk, PT



Lampiran 3. Surat Pernyataan Ketersediaan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak

NIP : 199208092022032012

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Salsabilla Eriani

NIM : 2004321010

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2023

Pembuat pernyataan



(Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Bimbingan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Salsabilla Eriani
NIM : 2004321010
Prodi : D3 – Keuangan dan Perbankan
Dosen Pembimbing : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

No.	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	Kamis, 13 April 2023	Konsultasi teknis penulisan Tugas Akhir	
2.	Jumat, 28 April 2023	Revisi BAB 1	
3.	Selasa, 30 Mei 2023	Revisi BAB 1	
4.	Senin, 12 Juni 2023	Acc BAB 1 Revisi BAB 2	
5.	Rabu, 14 Juni 2023	Acc BAB 2 Revisi BAB 3	
6.	Rabu, 21 Juni 2023	Acc BAB 3 Revisi BAB 4	
7.	Jumat, 23 Juni 2023	Revisi BAB 4 dan BAB 5	
8.	Selasa, 05 Juli 2023	ACC BAB 4 dan BAB 5	

Menyetujui,
KPS D3 – Keuangan dan Perbankan
Depok, 07 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.
NIP. 197509301999032001

CS Dipindai dengan CamScanner