



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rancang Bangun *Website Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co* Menggunakan *Framework React.js*

SKRIPSI

MUHAMMAD FADHILAH 1907412006

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rancang Bangun *Website Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co* Menggunakan *Framework React.Js*

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

MUHAMMAD FADHILAH

1907412006

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER POLITEKNIK
NEGERI JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadhilah

NIM : 1907412006

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer

Judul Skripsi : Rancang Bangun *Website Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co* Menggunakan *Framework React.js*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Muhammad Fadhilah)

NIM.1907412006



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

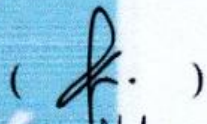
Skripsi diajukan oleh:

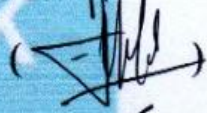
Nama : Muhammad Fadhilah
NIM : 1907412006
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Website Coffee Shop dancing Goat Coffee&Co
Menggunakan Framework React.js


Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 31, Bulan Juli, Tahun 2023 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing 1 : Malisa Huzaifa, S.Kom., M.T. ()

Penguji 1 : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji 2 : Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji 3 : Ahmed Heikal Andromeda, M.Kom. ()

Mengetahui,

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kata Pengantar

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Rancang Bangun *Website Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co Menggunakan Framework React Js*”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berkepentingan selama perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
2. Ibu Malisa Huzaiifa, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan terkait proses penelitian.
3. Bapak Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Para Pegawai dari PT Aigen Global Teknologi yang selalu mensupport penulisan ini
5. Serta anggota dari KST yang selalu ada dalam susah maupun senang.
6. Dancing Goat Coffee & Co Sudah menyediakan tempat sebagai tempat studi

Masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penting guna menyempurnakan laporan proposal ini. Semoga laporan proposal skripsi ini dapat berguna untuk semua pihak yang membacanya.

Depok, 17 Juli 2023

Muhammad Fadhilah

NIM. 1907412006



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fadhilah
NIM : 1907412006
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

***“Rancang Bangun Website Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co
Menggunakan Framework React.Js”***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
AB0AKX568023268

(Muhammad Fadhilah)

NIM.1907412006



Rancang Bangun Website *Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co* Menggunakan *Framework React.Js*

Abstrak

Website Coffee Shop adalah sebuah aplikasi inovatif yang secara khusus dirancang untuk membantu coffee shop dalam mengelola data pendapatan dari penjualan dan memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan kopi dengan mudah. Dengan antarmuka menarik dan responsif berbasis React.js, pengguna dapat dengan cepat dan nyaman melakukan pemesanan sesuai dengan preferensi mereka. Aplikasi ini juga menyertakan layanan payment gateway yang memungkinkan pelanggan untuk memilih metode pembayaran sesuai keinginan mereka. Transaksi pembelian menjadi lebih mudah, aman, dan cepat, memberikan rasa nyaman dan kepercayaan bagi pelanggan. Dengan fitur-fitur canggih ini, Website Coffee Shop memberikan dampak positif dalam meningkatkan kinerja coffee shop, efisiensi operasional, dan memperkuat hubungan antara coffee shop dan pelanggan. Pelanggan dapat menikmati pengalaman berbelanja kopi yang memuaskan, sementara karyawan coffee shop dapat lebih efisien dalam mengelola data penjualan dan persediaan stok. Dengan dukungan teknologi yang handal, Website Coffee Shop membuka peluang untuk terus berinovasi dan memberikan layanan terbaik bagi para pelanggan. Pengujian blackbox testing dilakukan dan menghasilkan tingkat keberhasilan 100%, menunjukkan stabilitas dan kualitas aplikasi yang baik. Uji User Acceptance Testing (UAT) juga dilakukan dengan hasil sebesar 82,4%, yang menandakan kualitas aplikasi dalam kategori baik.

Kata kunci : Coffe Shop, Website, React.js, Payment Gateway

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademis ...	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
1.2. Penelitian Terkait.....	5
1.2.1. Coffee Shop	6
1.2.2. Website.....	6
1.2.3. React.js	6
1.2.4. Node Js	8
1.2.5. Express.js.....	8
1.2.6. Bootstrap.....	10
1.2.7. Laragon.....	10
1.2.8. Payment Gateway	11
1.2.9. Metode Order.....	13
1.2.10. Point of Sale Coffe Shop	14
1.2.11. Blackbox Testing.....	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2.12. UML Diagram	16
BAB 3.....	17
METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Tahapan Penelitian	17
3.2.1. Analisis Kebutuhan.....	18
3.2.2. Perancangan.....	18
3.3 Objek Penelitian	19
BAB 4.....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Analisis Kebutuhan.....	21
4.1.1. Fungsional	21
4.1.2. Non Fungsional.....	22
4.2. Perancangan Sistem.....	23
4.3. Implementasi Sistem.....	37
4.4. Pengujian	47
4.4.1. Pengujian	47
1.4.2. Deskripsi Pengujian	48
1.4.3. Prosedur Pengujian.....	48
1.4.5. Hasil Pengujian	52
1.4.7. Evaluasi Pengujian.....	62
BAB 5.....	64
KESIMPULAN & SARAN	64
5.1. Kesimpulan.....	64
1.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	67
Lampiran	68



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 REACT.JS	7
GAMBAR 2. 2 NODE.JS.....	8
GAMBAR 2. 3 NODE.JS.....	9
GAMBAR 2. 4 BOOTSTRAP	10
GAMBAR 2. 5 LARAGON	11
GAMBAR 2. 6 PAYMENT GATEWAY SCHEMA.....	12
Gambar 3. 1 Waterfall Model.....	17
Gambar 4. 1 Entity Relation Diagram.....	23
GAMBAR 4. 2 USE CASE DIAGRAM	24
GAMBAR 4. 3 ACTIVITY DIAGRAM CUSTOMER REGISTRASI.....	24
GAMBAR 4. 4 ACTIVITY DIAGRAM CUSTOMER LOGIN.....	25
GAMBAR 4. 5 PESAN MENU	26
GAMBAR 4. 6 ACTIVITY DIAGRAM CUSTOMER PEMBAYARAN.....	26
GAMBAR 4. 7 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN TAMBAH MENU&STOK	27
GAMBAR 4. 8ACTIVITY DIAGRAM ADMIN LIHAT MENU&STOK	27
GAMBAR 4. 9 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN LIHAT DATA PENJUALAN.....	28
GAMBAR 4. 10 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN MASTER LIHAT DATA PENJUALAN.....	28
GAMBAR 4. 11 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN MASTER TAMBAH USER ADMIN.....	29
GAMBAR 4. 12 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN MASTER LIHAT DATA USER	29
GAMBAR 4. 13 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN MASTER MENAMBAHKAN CABANG	30
GAMBAR 4. 14 ACTIVITY DIAGRAM ADMIN MASTER LIHAT DATA CABANG	30
GAMBAR 4. 15 SEQUENCE DIAGRAM CUSTOMER REGISTER	31
GAMBAR 4. 16 SEQUENCE DIAGRAM CUSTOMER LOGIN	31
GAMBAR 4. 17 SEQUENCE DIAGRAM CUSTOMER PESAN MENU.....	32
GAMBAR 4. 18 SEQUENCE DIAGRAM PEMBAYARAN.....	33
GAMBAR 4. 19 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN TAMBAH MENU & STOCK	33
GAMBAR 4. 20 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN LIHAT MENU & STOCK.....	34
GAMBAR 4. 21 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN LIHAT DATA PENJUALAN	34
GAMBAR 4. 22 SEQUENCE DIAGRAM MASTER ADMIN LIHAT DATA PENJUALAN	35
GAMBAR 4. 23 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN MASTER TAMBAH PENGGUNA	35
GAMBAR 4. 24 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN MASTER LIHAT DATA PENGGUNA	36
GAMBAR 4. 25 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN MASTER TAMBAH DATA CABANG.....	36
GAMBAR 4. 26 SEQUENCE DIAGRAM ADMIN MASTER LIHAT DATA CABANG.....	37
GAMBAR 4. 27 HALAMAN REGISTER.....	37
GAMBAR 4. 28 PESAN NOTIFIKASI SUCCESS.....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

GAMBAR 4. 29 HALAMAN LOGIN.....	38
GAMBAR 4. 30 IMPLEMENTASI HALAMAN DASHBOARD.....	39
GAMBAR 4. 31 HALAMAN DASHBOARD LIST MENU.....	39
GAMBAR 4. 32 HALAMAN TAMBAH PESANAN.....	40
GAMBAR 4. 33 NOTIFIKASI MENU BERHASIL DITAMBAHKAN.....	40
GAMBAR 4. 34 HALAMAN SHOPPING CART.....	41
GAMBAR 4. 35 HALAMAN PILIH METODE PEMBAYARAN.....	41
GAMBAR 4. 36 HALAMAN INPUT CARD NUMBER.....	42
GAMBAR 4. 37 NOTIFIKASI PEMBAYARAN BERHASIL.....	42
GAMBAR 4. 38 HALAMAN TABEL TRANSACTION.....	43
GAMBAR 4. 39 HALAMAN TABEL STOK PRODUK.....	43
GAMBAR 4. 40 HALAMAN FORM TAMBAH PRODUK.....	44
GAMBAR 4. 41 NOTIFIKASI MENU BERHASIL DITAMBAHKAN.....	44
GAMBAR 4. 42 HALAMAN TABEL LIST PRODUCT.....	45
GAMBAR 4. 43 HALAMAN TABEL CABANG.....	45
GAMBAR 4. 44 HALAMAN TABEL DAFTAR PENGGUNA.....	46
GAMBAR 4. 45 HALAMAN FORM TAMBAH PENGGUNA.....	46
GAMBAR 4. 46 NOTIFIKASI PENGGUNA BERHASIL DITAMBAHKAN.....	47
GAMBAR 4. 47 HALAMAN TABEL DAFTAR PENGGUNA.....	47

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 REQUIRMENT TEST CUSTOMER	49
TABEL 4. 2 REQUIREMENT TEST ADMIN.....	49
TABEL 4. 3 REQUIREMENT TEST ADMIN MASTER	50
TABEL 4. 4 BOBOT PENILAIAN.....	50
TABEL 4. 5 DAFTAR PERTANYAAN.....	51
TABEL 4. 6 HASIL BLACKBOX TESTING CUSTOMER.....	52
TABEL 4. 7 HASIL BLACKBOX TESTING ADMIN.....	53
TABEL 4. 8 HASIL BLACKBOX TESTING ADMIN MASTER.....	55
TABEL 4. 9 HASIL USER ACCEPTANCE TESTING (UAT).....	56
TABEL 4. 10 HASIL PERHITUNGAN PERSENTASE	59
TABEL 4. 11 DAFTAR PERSENTASE	61

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang telah memberikan dampak positif pada Berbagai bidang kehidupan di Indonesia, termasuk dalam industri kuliner seperti Coffee shop. Dancing Goat Coffee&Co merupakan salah satu contoh coffee shop yang telah berhasil berkembang sejak didirikan pada tahun 2016, dengan dua cabang yang berlokasi di Jakarta Barat dan Jakarta Utara.

Meskipun Dancing Goat Coffee&Co terkenal dengan kualitas kopi yang khas dan pelayanan yang ramah, coffee shop ini masih menghadapi beberapa permasalahan terkait proses pencatatan pemasukan dan sistem order di Dancing Goat Coffe&Co. Saat ini, proses pencatatan pemasukan masih dilakukan secara manual menggunakan Excel, yang dapat menyebabkan kesalahan dan memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, sistem order yang masih mengandalkan sistem antrian di kasir dapat menyebabkan antrian panjang pada jam-jam sibuk, yang berpotensi mengurangi kepuasan pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah website interaktif bagi Dancing Goat Coffee&Co. Website ini diharapkan dapat membantu dalam pencatatan pemasukan secara otomatis dan efisien, sehingga mengurangi risiko kesalahan dan menghemat waktu pegawai. Selain itu, dengan adanya sistem pemesanan melalui website, proses order diharapkan dapat menjadi lebih efisien dan cepat, meningkatkan kepuasan pelanggan.

Referensi penelitian terkait yang tercantum di skripsi ini memberikan informasi tentang penerapan teknologi dalam industri kuliner. Penelitian Damanik (2012) membahas tentang perancangan sistem pembayaran online menggunakan payment gateway, yang relevan dengan tujuan penggunaan payment gateway pada website Dancing Goat Coffee&Co. Penelitian Yoga Wibawa et al. (2021) merupakan studi kasus aplikasi coffee shop berbasis website di Surakarta, yang dapat memberikan wawasan tentang implementasi teknologi dalam industri coffee shop. Sementara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

itu, penelitian Phie Joarno et al. (2022) mengenai implementasi Progressive Web Apps pada website GetHelp menggunakan Next.js dapat memberikan informasi tentang penggunaan teknologi web modern yang relevan dengan penerapan framework React.js pada rancangan website Dancing Goat Coffee&Co.

Dengan adanya penelitian terkait yang sudah ada, diharapkan skripsi ini dapat menjadi tambahan kontribusi dalam mengembangkan solusi teknologi yang lebih baik untuk industri coffee shop, khususnya Dancing Goat Coffee&Co. Dengan memanfaatkan framework React.js dan memperhatikan pengalaman dari penelitian-penelitian sebelumnya, diharapkan rancangan website ini dapat memberikan manfaat dan solusi yang tepat guna bagi keberlangsungan dan pertumbuhan Dancing Goat Coffee&Co.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka perumusan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah bagaimana membuat rancang bangun *website* untuk *coffee shop Dancing Goat Coffe&Co* dalam mengelola pesanan *customer* dan mengelola pemasukan yang dapat digunakan oleh pegawai *Dancing Goat* dan melakukan pencatatan pemasukan yang akan digunakan oleh pegawai *Dancing Goat Coffe&Co*.

1.3. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang sudah di tentukan maka batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan aplikasi ini menggunakan *framework React Js* pada bagian *Front End*
2. Pada bagian *Back End* Menggunakan *Express Js*
3. *Website* ini menggunakan *database MySQL*
4. *Website* ini untuk mengelola pemasukan yang ada dan membantu dalam proses pemesanan para *customer*.
5. *Website* ini dapat dikelola oleh admin *Dancing Goat Coffe&Co*
6. Target pengguna *website* ini adalah para *customer Dancing Goat Coffe&Co*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari Rancang Bangun *Website Coffe Shop Dancing Goat Coffe&Co* Menggunakan *Framework React.js* adalah sebagai berikut:

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari rancangan website *Coffee Shop Dancing Goat Coffee&Co* menggunakan framework *React.js* adalah memberikan kemudahan dalam mengelola pemasukan dan proses pemesanan untuk customer dan karyawan

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dengan sistem yang dapat mengelola pemasukan secara terintegrasi dan proses pemesanan yang dilakukan melalui website, akan membantu pegawai dalam melaksanakan tugas mereka dengan lebih efisien dan menghindari terjadinya human *error* terjadi dalam sistem manual.
2. Pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan melalui *website*, tanpa harus mengantri di kasir. Hal ini akan menghemat waktu dan memberikan pengalaman yang lebih nyaman bagi pelanggan

1.5. Sistematika Penulisan

Klasifikasi penulisan ini dibuat untuk memudahkan dalam penulisan skripsi ini, maka perlu ditentukan klasifikasi penulisan yang tepat dan benar. Sistem penulisan dibagi menjadi beberapa bab:

BAB I PENDAHULUAN

BAB I Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III Menjelaskan Metode rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian yang akan dilakukan dalam pembuatan *Website Coffee Shop*

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV Menjelaskan tentang perencanaan, realisasi atau implementasi, dan pengujian *Website Coffe Shope* Menggunakan *Framework React.js* yang telah dibuat dengan menggunakan prosedur yang telah ditentukan.

BAB V PENUTUP



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

KESIMPULAN & SARAN

5.1. Kesimpulan

Dalam pembuatan website ini berhasil memberikan kemudahan dalam mengelola pemasukan dan proses pemesanan bagi baik pelanggan maupun karyawan. Dengan hasil blackbox 100% dan testing UAT yang berhasil mencapai status Baik, diharapkan pelanggan akan dapat melakukan pemesanan dengan lebih mudah dan efisien melalui sistem yang terintegrasi, sementara karyawan akan memiliki alat yang efektif untuk mengelola pemasukan dan memproses pesanan secara lebih efisien. Penggunaan framework React.js dalam rancangan ini akan membantu menciptakan pengalaman berinteraksi yang responsif dan nyaman, meningkatkan produktivitas dan kepuasan baik pelanggan maupun karyawan.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, kami memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

a. Responsif Mobile:

Pastikan website ini dirancang secara responsif, sehingga dapat dengan baik diakses melalui perangkat mobile. Semakin banyak orang mengakses internet melalui ponsel, oleh karena itu penting agar website terlihat dan berfungsi dengan baik pada berbagai ukuran layar.

b. Pengoptimalan Kinerja:

Perhatikan pengoptimalan kinerja website agar dapat memuat dengan cepat. Waktu muat yang lambat dapat membuat pengguna frustrasi dan meninggalkan website. Gunakan teknik-teknik pengoptimalan seperti kompresi gambar, caching, dan pemilihan hosting yang cepat dan handal.

c. Analisis Pengguna:

Gunakan alat analisis web untuk memantau perilaku pengguna di website. Dengan menganalisis data seperti lama tinggal, halaman yang paling sering dikunjungi, atau aliran pengguna, dapat membantu dalam memahami kebutuhan dan preferensi pelanggan serta mengoptimalkan pengalaman pengguna.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, Dancing Goat Coffee & Co dapat meningkatkan layanan dan menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan melalui website mereka



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Huda Nugraha, 2022. APLIKASI MONITORING DAN PELAPORAN KASUS COVID 19 DALAM LINGKUP RT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN EXPRESS JS & MONGODB. *J. Ilm. Tek.* 1, 29–33. <https://doi.org/10.56127/juit.v1i2.226>
- Christian, A., Hesinto, S., Agustina, A., 2018. Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih). *J. Sisfokom Sist. Inf. Dan Komput.* 7, 22–27. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v7i1.278>
- Fahrezi, A., Salam, F.N., Ibrahim, G.M., Rahman, R., Saifudin, A., 2022. Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia 1.
- Hadi and Diana - 2019 - Penerapan UML Sebagai Alat Perancang Website Dinas.pdf, n.d.
- Hadi, F., Diana, Y., 2019. Penerapan UML Sebagai Alat Perancang Website Dinas Pertanian Kota Payakumbuh. *Indones. J. Comput. Sci.* 8, 11–21. <https://doi.org/10.33022/ijcs.v8i1.148>
- Isfahani, R., Firdaus, M.I., n.d. SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS, PEMBAYARAN DAN PENJUALAN) PADA POINT COFFEE BANJARMASIN BERBASIS WEB.
- Panneerselvam, K., 2022. Food Board: A Restaurant Management System. *Int. J. Res. Appl. Sci. Eng. Technol.* 10, 1718–1722. <https://doi.org/10.22214/ijraset.2022.42637>
- Phie Joarno, R.J., Mohammad Fajar, Arfan Yunus, 2022. Implementasi Progressive Web Apps Pada Website GetHelp Menggunakan Next.js. *KHARISMA Tech* 17, 1–15. <https://doi.org/10.55645/kharismatech.v17i2.219>
- Puspitasari, T.M.M., Maulina, D., 2019. Implementasi Payment Gateway Menggunakan Midtrans Pada Marketplace Travnesia.Com. *Mob. Forensics* 1, 22. <https://doi.org/10.12928/mf.v1i1.997>
- Wibowo, P.S., Ardiansyah, H., 2023. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pengendalian Stok Barang Pada Toko Bangunan Bmj Cinere Berbasis Web.
- Yoga Wibawa, F., Wijiyanto, W., Muhtarom, M., 2021. Aplikasi Coffee Shop Berbasis Website (Studi Kasus: Coffee Shop Di Surakarta). *DutaCom* 14, 73–80. <https://doi.org/10.47701/dutacom.v14i2.2020>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



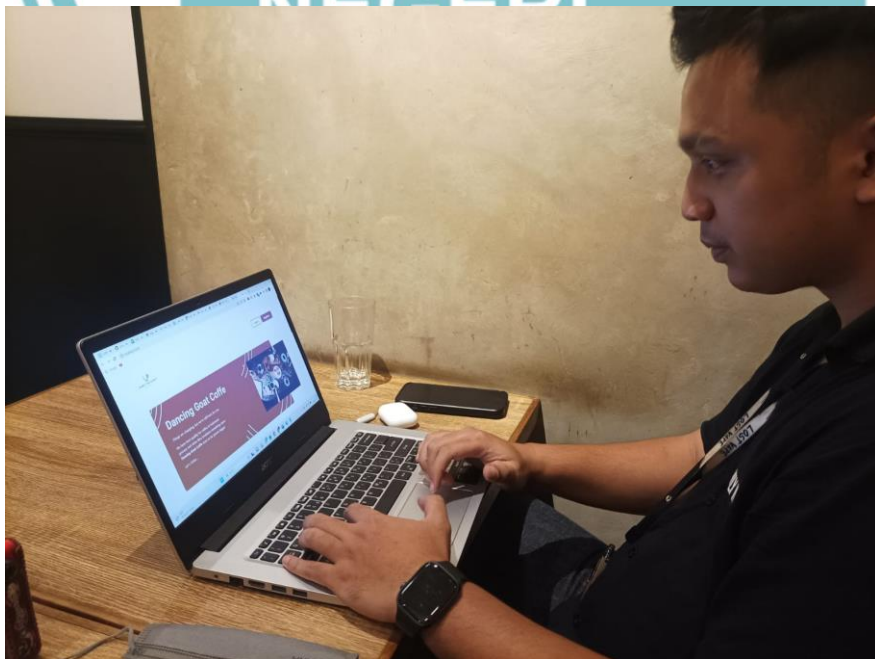
Muhammad Fadhilah

Lahir di Jakarta, 2 Februari 2001. Lulus dari SD Ibtidaiyah Madrasah Pembangunan tahun 2013, SMP Muhammadiyah 9 Jakarta tahun 2016, dan SMA Muhammadiyah 3 Jakarta tahun 2019. Penulis melanjutkan pendidikan dengan mengikuti program pendidikan professional IT di CEP-CCIT Fakultas Teknik Universitas Indonesia dan lulus pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran

Wawancara UAT



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

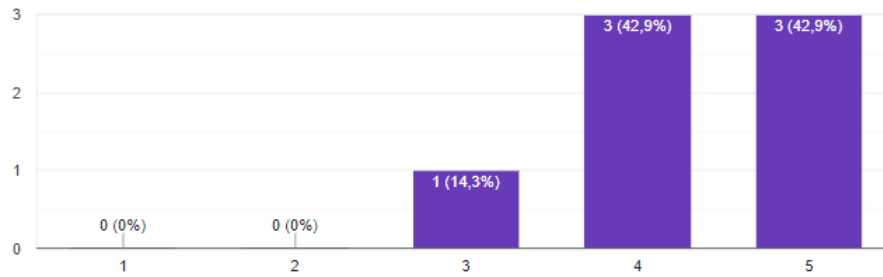
Hasil Kuesioner UAT

Soal Pertama

Seberapa mudahnya Anda melakukan proses login dan registrasi di website ini?

[Salin](#)

7 jawaban

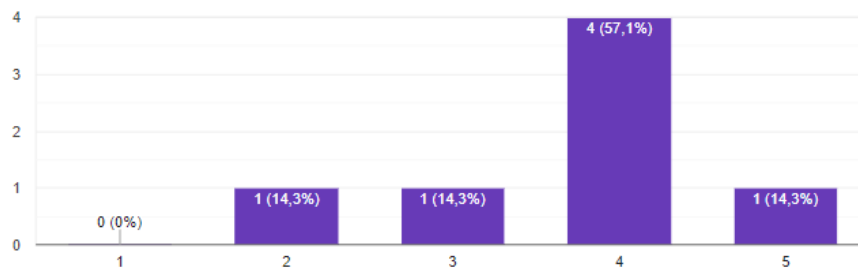


Soal Kedua

Seberapa jelas dan mudahnya Anda menemukan menu-menu yang tersedia di coffee shop ini?

[Salin](#)

7 jawaban

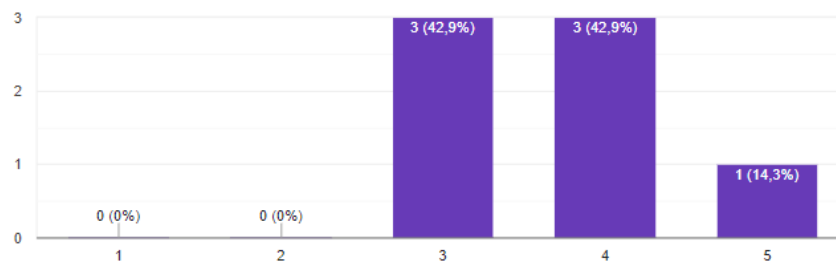


Soal ketiga

Seberapa mudahnya Anda melakukan pemesanan menu melalui dashboard pada website ini?

[Salin](#)

7 jawaban



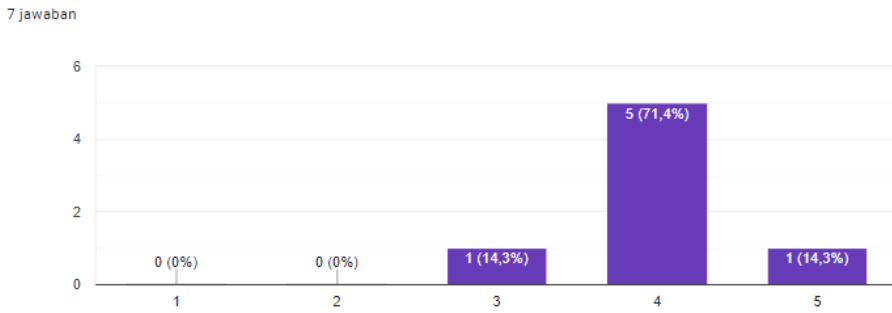


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

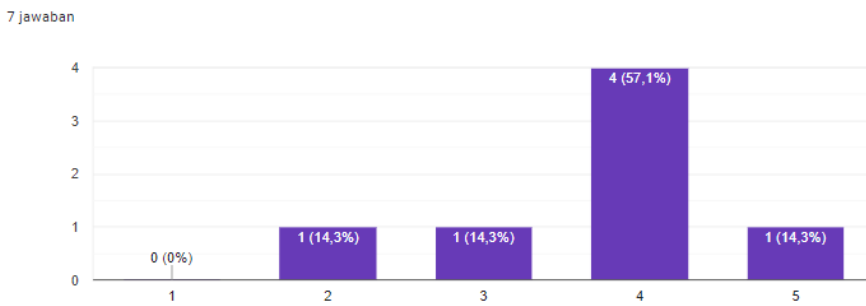
Soal keempat

Seberapa nyaman anda dalam melakukan pembayaran di website ini? [Salin](#)



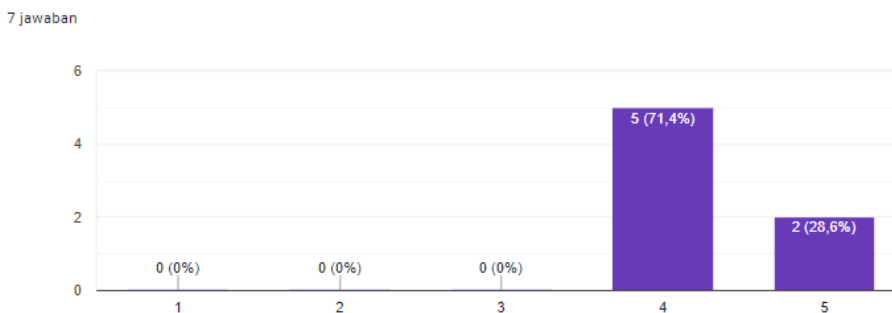
Soal kelima

Seberapa jelas Anda melihat riwayat pemesanan anda? [Salin](#)



Soal keenam

Seberapa mudahnya Anda menambahkan stok untuk produk yang dijual melalui website ini? [Salin](#)





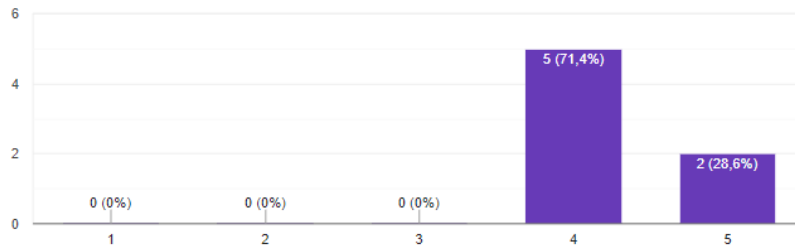
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Soal ketujuh

Seberapa mudahnya Anda menambahkan menu baru yang akan dijual pada website ini? [Salin](#)

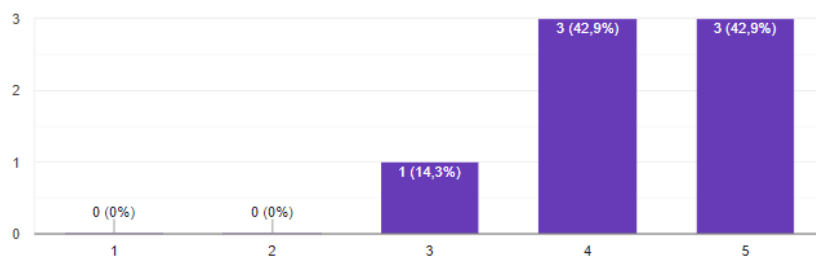
7 jawaban



Soal kedelapan

Seberapa nyaman anda dalam melihat tampilan website ini? [Salin](#)

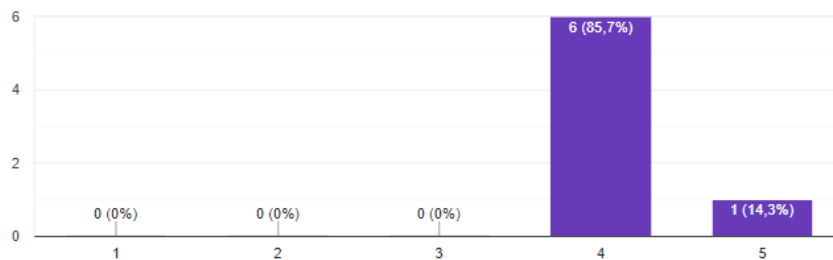
7 jawaban



Soal kesembilan

Seberapa mudah anda dalam menggunakan fitur yang ada pada website ini? [Salin](#)

7 jawaban





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Soal kesepuluh

Seberapa puaskah Anda dengan keseluruhan pengalaman menggunakan website ini?

[Salin](#)

* jawaban

