



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN LAYANAN *ELECTRONIC DATA CAPTURE* (*EDC*) PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG FATMAWATI

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun Oleh:

Ahmed Abdullah Azzam Haqqe

2004321065

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN LAYANAN *ELECTRONIC DATA CAPTURE* (EDC) PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG FATMAWATI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Ahmed Abdullah Azzam Haqqe

2004321065

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2023**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe

NIM : 2004321065

Tanda Tangan :



Tanggal : 14 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
NIM : 2004321065
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)*
Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Fatmawati

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

Anggota Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 14 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
Nomor Induk Mahasiswa : 20043210565
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture*
(EDC) Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Fatmawati

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

NIP.1986120620144042001

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos, M.PA

NIP. 197509301999032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu terpanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini sesuai dengan tenggat waktu.

Dalam penyusunan laporan ini, penyusun menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun ingin mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga rangkaian kegiatan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini terselesaikan.
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Lia Ekowati, S.Sos, M.PA selaku Kepala Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
5. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan maupun motivasi dalam penulisan laporan ini.
6. Seluruh dosen dan staff karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Seluruh staff dan karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Fatmawati yang telah memberikan kesempatan, ilmu, dan pengalaman kepada penulis dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
8. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung saya melalui doa dan segala fasilitas yang diberikan untuk penulisan laporan ini.
9. Seluruh teman-teman BK A 2020 atas motivasi, dukungan, semangat, dan suka duka bersama selama 3 tahun di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil laporan yang didapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada hal yang kurang berkenan. Semoga dengan adanya Laporan Tugas Akhir (LTA) ini bisa bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa/i dan para pembaca sekalian.

Jakarta, Mei 2023

Ahmed Abdullah Azzam Haqqe

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
NIM : 2004321065
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 14 Juli 2023

Yang menyatakan

Ahmed Abdullah Azzam Haqqe



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
D3 Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati”

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 telah mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor pembayaran. Di tengah situasi ini, penggunaan mesin *Electronic Data Capture (EDC)* menjadi penting untuk mengurangi kontak fisik dan risiko penularan virus. Selain itu, era digitalisasi juga mendorong adopsi solusi pembayaran yang modern dan efisien. Laporan Tugas Akhir ini akan menjelaskan prosedur pembukaan layanan *EDC* pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati. Studi literatur dan wawancara dengan pihak terkait Bank BRI digunakan untuk mengidentifikasi tahapan, kendala, dan upaya penyelesaiannya. Hasil dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan panduan yang jelas bagi nasabah untuk mengajukan layanan *EDC* dan dapat berkontribusi pada peningkatan efisiensi layanan perbankan di era digitalisasi dan pascapandemi ini.

Kata Kunci: *Electronic Data Capture*, Bank Rakyat Indonesia, Prosedur pembukaan layanan *EDC*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ahmed Abdullah Azzam Haque
D3 Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati”

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has changed various aspects of life, including the payment sector. In the midst of this situation, the use of Electronic Data Capture (EDC) machines is important to reduce physical contact and the risk of virus transmission. In addition, the digitalization era has also encouraged the adoption of modern and efficient payment solutions. This Final Project Report will explain the procedures for opening EDC services at Bank Rakyat Indonesia Fatmawati Branch Office. Literature studies and interviews with Bank BRI related parties were used to identify the stages, obstacles, and efforts to resolve them. The results of writing this Final Project Report are expected to provide clear guidelines for customers to apply for EDC services and can contribute to increasing the efficiency of banking services in this digitalization and post-pandemic era.

Keywords: *Electronic Data Capture, Bank Rakyat Indonesia, EDC service opening procedure*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penulisan	3
1.3. Manfaat Penulisan	3
1.4. Metode Penulisan	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Bank	7
2.1.1. Pengertian Bank	7
2.1.2. Fungsi-fungsi Utama Bank	8
2.2. <i>Financial Technology</i>	9
2.2.1. Definisi <i>Financial Technology</i>	9



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.2. Peran <i>Financial Technology</i> pada industri perbankan	10
2.3. <i>Electronic Data Capture (EDC)</i>	11
2.3.1. Definisi <i>Electronic Data Capture (EDC)</i>	11
2.3.2. Keuntungan dan Risiko Penggunaan <i>Electronic Data Capture (EDC)</i>	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
3.1. Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	15
3.2. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	16
3.3. Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	18
3.4. Bisnis Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	20
3.5. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	23
BAB IV PEMBAHASAN	31
4.1. Syarat Dan Ketentuan Dalam Pengajuan Pembukaan Layanan <i>Electronic Data Capture (EDC)</i>	31
4.2. Tahap-tahap Pengajuan Permohonan Pembukaan Layanan <i>Electronic Data Capture (EDC)</i> Oleh Staff RM Dana & Transaksi BRI KC Fatmawati	34
4.3. Kendala-Kendala Dalam Pembukaan Layanan <i>Electronic Data Capture (EDC)</i> Beserta Upaya Penyelesaiannya.....	38
4.4. Penutupan Layanan <i>Electronic Data Capture (EDC)</i> Bank BRI.....	40
BAB V PENUTUP	42
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Ketentuan *Merchant Discount Rate (MDR) EDC* Bank BRI32





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Mesin EDC Jenis GPRS Mobile	11
Gambar 2.2. Mesin EDC Jenis GPRS	12
Gambar 2.3. Mesin EDC Jenis Fixed Line	12
Gambar 3.1. Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	17
Gambar 3.3. Logo Budaya Kerja BRILiaN Bank BRI	20
Gambar 3.5. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KC Fatmawati	24
Gambar 4.1. Alur Proses Pengajuan Layanan Electronic Data Capture Bank BRI	35
Gambar 4.2. Tampilan Data Merchant Yang Telah Di-Input	36
Gambar 4.3. Tampilan Informasi Perusahaan Yang Telah Di-Input	36
Gambar 4.4. Tampilan Informasi Rekening Pembayaran Merchant	36
Gambar 4.5. Tampilan Foto-foto Lokasi Usaha Merchant Yang Telah Di-Upload	37
Gambar 4.6. Tampilan Daftar Kelengkapan Dokumen Yang Diperlukan.....	37
Gambar 4.7. Tampilan Business Model Dengan Ketentuan Yang Telah Disepakati	37
Gambar 4.8. Tampilan Ringkasan Business Model	38
Gambar 4.9. Tampilan Corrective Maintenance Pada Aplikasi Merchant Management System.....	41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing	48
Lampiran 2. Surat Keterangan Magang Dari Pihak Bank BRI KC Fatmawati	49
Lampiran 3. Foto Lokasi SPBU Gatot Subroto 1	50
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 1	51
Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 2	52
Lampiran 6. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	53





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pandemi COVID-19 yang melanda dunia sejak akhir tahun 2019 telah menyebabkan dampak besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor pembayaran. Selain itu, era digitalisasi yang semakin berkembang juga telah memberikan dorongan untuk mengadopsi solusi pembayaran yang lebih modern dan efisien. Dalam konteks ini, penggunaan mesin *Electronic Data Capture* pada sistem pembayaran menjadi sangat penting.

Salah satu langkah penting dalam mengatasi penyebaran COVID-19 adalah dengan mengurangi kontak fisik antara orang-orang. Penggunaan mesin *EDC* memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi pembayaran menggunakan kartu debit atau kredit tanpa harus menyentuh uang tunai secara langsung atau memberikan kartu pada kasir. Dengan demikian, mesin *EDC* membantu mengurangi risiko penularan virus melalui permukaan yang sering disentuh.

Dalam situasi pandemi di mana waktu menjadi hal yang krusial, penggunaan mesin *EDC* memungkinkan transaksi pembayaran untuk diproses dengan cepat dan efisien. Pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan kembali kartu kredit atau debit mereka setelah diproses, dan penjual dapat menerima pembayaran dalam waktu singkat. Hal ini membantu mengurangi kerumunan di tempat-tempat pembayaran dan meningkatkan alur transaksi yang lebih lancar.

Penggunaan uang tunai selama pandemi dapat menjadi sumber potensial penyebaran virus karena perputaran tangan. Mesin *EDC* memungkinkan lebih banyak transaksi non-tunai, yang pada gilirannya membantu mengurangi penggunaan uang tunai dan dampak negatifnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bank BRI sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, tentu tidak ingin ketinggalan dalam hal pemanfaatan teknologi. Oleh karena itu, Bank BRI khususnya Kantor Cabang Fatmawati memutuskan untuk mengimplementasikan layanan *EDC* sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan perbankan kepada nasabah. Namun, sebelum dapat mengimplementasikan layanan *EDC*, diperlukan prosedur yang jelas dan terstruktur untuk memastikan implementasi berjalan dengan lancar.

Tugas akhir dengan judul "**Prosedur Pembukaan Layanan Electronic Data Capture pada Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati**" ini bertujuan untuk menjelaskan syarat & ketentuan, tahap-tahap, kendala dan upaya penyelesaian dalam proses pengajuan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* pada Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati, serta penutupan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Bank BRI.

Dalam tugas akhir ini, akan dijelaskan prosedur pembukaan layanan *EDC* pada Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati. Penulisan tugas akhir ini dimulai dengan dilaksanakannya studi literatur terkait *EDC* dan perbankan, serta wawancara dengan pihak terkait di Bank BRI untuk memperoleh informasi terkait proses pembukaan layanan *EDC*. Selanjutnya, akan dilakukan pengumpulan data dan pengolahan hasil wawancara untuk mengidentifikasi prosedur pembukaan layanan *EDC* yang ideal.

Hasil dari tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan panduan yang jelas dan terstruktur bagi para nasabah Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati dalam mengajukan permohonan pembukaan layanan *EDC*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Menjelaskan syarat dan ketentuan bagi nasabah *merchant* yang ingin mengajukan pembukaan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* pada Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati.
2. Menjelaskan Tahap-tahap Pengajuan Permohonan Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Oleh Staff RM Dana & Transaksi BRI KC Fatmawati.
3. Menjelaskan kendala dalam pembukaan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* beserta upaya penyelesaiannya.
4. Menjelaskan proses penutupan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Bank BRI

1.3. Manfaat Penulisan

Dengan adanya pembahasan mengenai Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* ini, diharapkan ada manfaat yang dirasakan oleh pihak-pihak yang terkait dalam penyelesaian tugas akhir ini dan juga kepada para pembaca, antara lain:

1. Penulis dapat mengetahui mekanisme kerja pada Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati serta menambah wawasan dan pengetahuan di bidang perbankan khususnya prosedur pembukaan layanan *Electronic Data Capture*.
2. Sebagai tambahan perbendaharaan tugas akhir dan sumber referensi mengenai prosedur pembukaan layanan perbankan bagi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan referensi dan wawasan bagi para pembaca khususnya di bidang prosedur pembukaan layanan perbankan.



1.4. Metode Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa metode yang digunakan, antara lain:

1. Jenis Data
 - a. Data Primer: Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung oleh penulis dari sumber pertama, yang spesifik untuk penelitian yang sedang dilakukan. Data primer diperoleh melalui metode pengumpulan data yang telah dirancang dan dilaksanakan oleh penulis sendiri.
 - b. Data Sekunder: Data yang dikumpulkan oleh orang lain atau organisasi untuk tujuan yang berbeda, tetapi dapat digunakan oleh para peneliti untuk tujuan mereka sendiri. Data ini telah ada sebelumnya dan bukan hasil dari penelitian yang sedang dilakukan. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber, seperti publikasi ilmiah, laporan penelitian, dokumen resmi, basis data, atau sumber informasi lainnya.
2. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Observasi: Teknik pengumpulan data dengan cara mengamati dan mencatat situasi dan kondisi yang terjadi di divisi RM Dana & Transaksi Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati terkait hal-hal yang berhubungan dengan prosedur pembukaan layanan *Electronic Data Capture*. Observasi langsung dilakukan di Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati untuk mengamati secara langsung proses pembukaan layanan *EDC* yang ada.
 - b. Wawancara: Dilakukannya wawancara langsung kepada seluruh staff RM Dana & Transaksi Bank BRI Kantor Cabang Fatmawati mengenai prosedur pembukaan layanan *Electronic Data Capture* untuk memperoleh informasi dan pandangan mereka terkait prosedur yang ada.
 - c. Studi Literatur: Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dan menyelidiki beberapa jurnal penelitian, artikel ilmiah, dan arsip. Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendalam tentang konsep, prinsip, dan manfaat layanan *EDC* dalam industri perbankan khususnya perihal prosedur pembukaan layanan *Electronic Data Capture*.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini terbagi menjadi 5 bab yang dikembangkan menjadi beberapa subbab. Berikut merupakan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir dari masing-masing bab, yaitu:

BAB I: Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan

BAB II: Tinjauan Pustaka

Pada bab ini dijelaskan mengenai beberapa landasan teori. Subbab pertama menjelaskan tentang bank, yang meliputi pengertian bank, fungsi-fungsi utama bank, dan produk umum bank. Pada subbab kedua dijelaskan mengenai transaksi, yang meliputi definisi transaksi dan jenis-jenis transaksi. Pada subbab ketiga akan dijelaskan mengenai *Financial Technology (FinTech)* yang meliputi definisi mengenai *FinTech* dan perannya di industri perbankan. Dan pada subbab keempat dijelaskan mengenai *Electronic Data Capture* yang meliputi definisi, fungsi, dan keuntungan dan risiko penggunaan *EDC*.

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini dijelaskan mengenai profil umum perusahaan yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi, bisnis usaha, dan struktur organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini berisi tentang pembahasan hasil penelitian terkait prosedur pembukaan layanan *Electronic Data Capture* pada Bank BRI Kantor Cabang

Fatmawati yang meliputi syarat & ketentuan pembukaan layanan *EDC*, tahap permohonan pembukaan layanan *EDC*, tahap-tahap pengajuan permohonan pembukaan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* oleh Staff RM Dana & Transaksi BRI KC Fatmawati, kendala-kendala dalam pembukaan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* beserta upaya penyelesaiannya, dan penutupan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Bank BRI.

BAB V: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan berdasarkan isi pembahasan dan saran yang dapat diberikan oleh penulis terhadap kendala yang dihadapi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dalam tugas akhir ini, telah dibahas mengenai Prosedur Pembukaan Layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati. Dan berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari tugas akhir ini, antara lain:

1. Pengajuan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* di Bank BRI membutuhkan beberapa syarat, seperti memiliki rekening simpanan di Bank BRI, mengisi formulir permohonan *merchant*, dan menyertakan fotokopi identitas serta dokumen legalitas usaha. *Merchant Discount Rate (MDR)* untuk kartu debit telah ditetapkan oleh Bank Indonesia (BI), sedangkan *MDR* kartu kredit masih dapat dinegosiasikan melalui perjanjian *offering letter* antara bank dan *merchant*. Proses pembayaran melalui *EDC* Bank BRI dilakukan pada hari berikutnya (H+1) setelah pembayaran, dengan proses *settlement* yang biasanya dilakukan setiap hari pada waktu tertentu.
2. Tahap pertama setelah pemohon mengajukan pembukaan layanan *EDC* adalah pihak Bank BRI akan melakukan pengecekan kelayakan di lokasi *merchant*. Jika layak, Bank BRI memberikan informasi dokumen yang perlu dilengkapi dan ketentuan layanan *EDC*, termasuk biaya dan prosedur penggunaan. Setelah semua dokumen dilengkapi dan ketentuan disepakati, data *merchant* dimasukkan melalui aplikasi *Merchant Management System* yang hanya dapat diakses oleh divisi RM Dana & Transaksi Bank BRI melalui server intranet.
3. Kendala-kendala yang mungkin akan dihadapi pada proses pengajuan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* yaitu, Bank BRI mungkin menghadapi kendala penerimaan mitra usaha terhadap layanan *EDC*, yang dapat diatasi dengan kampanye pemasaran yang efektif dan penyampaian manfaat yang jelas. Kendala lainnya adalah tidak lengkapnya dokumen yang diperlukan oleh pelanggan atau



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mitra usaha. Bank BRI dapat mengatasi hal ini dengan memberikan informasi yang jelas dan melakukan pengingat serta tindak lanjut kepada mereka yang belum melengkapi dokumen yang diperlukan. Kendala terakhir adalah ketika pemohon masuk dalam daftar hitam/*blacklist* dari BI *Checking*. Bank BRI dapat menyarankan pemohon untuk membersihkan namanya dari *blacklist* dan melakukan verifikasi identitas dengan melibatkan data keluarga sebagai alternatif.

4. Penutupan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* Bank BRI dapat terjadi karena dua hal: pertama, ketika pihak *merchant* mengajukan penutupan layanan *EDC*, dan kedua, ketika *EDC* tidak produktif selama enam bulan. Dalam kedua situasi tersebut, langkah-langkah yang harus diikuti termasuk menghubungi pihak Bank BRI, menginput *Corrective Maintenance*, mendapatkan nomor tiket dan persetujuan dari Kantor Wilayah dan Kantor Pusat, serta melibatkan pihak vendor untuk melakukan penarikan mesin *EDC* dari *merchant* terkait.

Dengan demikian, pembukaan layanan *Electronic Data Capture (EDC)* pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati merupakan langkah penting dalam meningkatkan kemudahan dan efisiensi transaksi pembayaran. Dalam era digital ini, *EDC* menjadi solusi modern yang dapat mempercepat dan mempermudah transaksi, baik bagi bank maupun pelanggan. Penting bagi bank dan pelanggan untuk terus berkomitmen dalam menjaga kualitas dan pemanfaatan optimal layanan *EDC* guna mendukung pertumbuhan dan kemajuan perbankan di masa depan.

5.2.Saran

Adapun saran yang perlu disampaikan kepada pihak Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Fatmawati, khususnya divisi RM Dana & Transaksi, untuk mempertimbangkan kelayakan *merchant* yang mengajukan pembukaan layanan *EDC* dengan lebih memperhatikan kategori usaha dan omzet yang dimiliki. Dengan demikian, dapat dihindari penempatan *EDC* yang tidak produktif dan memastikan bahwa *EDC* yang dipasang memberikan manfaat yang optimal bagi *merchant* tersebut.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu diperlukan juga evaluasi kinerja layanan *EDC* secara rutin, serta pengumpulan *feedback* dari nasabah dan pengusaha, yang akan membantu bank untuk memperbaiki kelemahan atau kesalahan yang mungkin terjadi dan terus meningkatkan kualitas layanan *EDC* yang diberikan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Adus D. Hardjito, Martono. 2002. *Manajemen Keuangan*, Edisi Pertama, Ekonisia, Yogyakarta
- Azam Bilady, Anwar Subkiman. 2022. “*Penerapan Lima Budaya Kerja BRI pada Perancangan Interior Kantor Pusat Bank BRI*”
- Bank Indonesia. 2009. Diakses pada Maret 2023, dari *Sistem Pembayaran Teknologi Finansial*: <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/mengenal-Financial-Teknologi.aspx>
- BRI, B. (n.d.). *Sejarah Bank BRI*. Retrieved Mei 5, 2023, from [bri.co.id: https://bri.co.id/info-perusahaan](https://bri.co.id/info-perusahaan)
- Chrimastianto, 2017, *Analisis SWOT Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol 20 No 1 April 2017
- Hadad, Muliaman D. 2017. *Financial Techonology (Fintech) di Indonesia*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Januaji, D. (2023, maret 24). *Serba-Serbi Mesin EDC dan Manfaatnya*. Retrieved from [ottopay.id: https://ottopay.id/blog/artikel/serba-serbi-mesin-edc-dan-manfaatnya/#:~:text=EDC%20atau%20Electronic%20Data%20Capture,oleh%20mesin%20ini%20secara%20efektif.](https://ottopay.id/blog/artikel/serba-serbi-mesin-edc-dan-manfaatnya/#:~:text=EDC%20atau%20Electronic%20Data%20Capture,oleh%20mesin%20ini%20secara%20efektif.)
- Kasmir. 2012, *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mesin EDC: Definisi, Jenis, dan Cara Mendapatkannya*. (n.d.). Retrieved from [hubster.com: https://www.hubster.co.id/blog/pengertian-mesin-edc](https://www.hubster.co.id/blog/pengertian-mesin-edc)
- Nugraha, D. (2020, Desember 4). *Ketahui Kelebihan dan Kekurangan Menggunakan Mesin EDC*. Retrieved from [paper.id: https://www.paper.id/blog/bisnis/mesin-edc-adalah/](https://www.paper.id/blog/bisnis/mesin-edc-adalah/)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Neraha, D. (2022, Oktober 4). *Fungsi Mesin EDC Dalam Melancarkan Transaksi Bisnis*. Retrieved from paper.id: <https://insight.paper.id/mesin-edc-fungsi-bagi-bisnis/>
- Robertus Andrianto. 2023. “Kenali BI Checking Agar Pengajuan Pinjaman Makin Lancar” <https://www.cnbcindonesia.com/>
- Shid, N. J. (2022, Januari 30). *Mengenal Mesin EDC: Fungsi, Manfaat dan Cara Mengajukannya di BRI*. Retrieved from money.kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2022/01/30/093000426/mengenal-mesin-edc--fungsi-manfaat-dan-cara-mengajukannya-di-bri>
- Zahra, A. (2021, Oktober 6). *Mesin EDC: Jenis-jenis, Cara Kerja dan Menggunakannya*. Retrieved from idntimes.com: <https://www.idntimes.com/business/economy/ainal-zahra-1/mesin-edc-jenis-jenis-cara-kerja-dan-menggunakannya?page=all>



LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing

Lembar Bimbingan

NIM : 20043210565
Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
Program Studi : D3 Keuangan & Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
5 April 2023	Bimbingan Judul	
6 Mei 2023	Bimbingan Outline	
8 Mei 2023	ACC Outline	
30 Mei 2023	Bimbingan Bab 1-3	
1 Juni 2023	Revisi & ACC BAB 1-3	
13 Juni 2023	Bimbingan Bab 4	
17 Juni 2023	Revisi Bab 4 & Bimbingan Bab 5	
23 Juni 2023	Revisi & ACC Bab 4-5	

Menyetujui KPS

Depok, 3 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos, M.PA

NIP. 197509301999032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Keterangan Magang Dari Pihak Bank BRI KC Fatmawati

Model 54

 **PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk**
KANTOR CABANG JAKARTA FATMAWATI
Jalan RS Fatmawati No. 37 AB/C Cilandak Barat Jakarta 12430
Telepon (021) 75601172, 7564430, 7500017

SURAT KETERANGAN MAGANG
Surat No. B. 1641/KC-XIV/LYI/04/2023

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Eka Hendra Gunawan
Jabatan	: Manajer Dana & Transaksi
Nama Perusahaan	: Kantor Cabang BRI Jakarta Fatmawati
Alamat Perusahaan	: JL. R.S. Fatmawati No 37 A/B/C. Cilandak Jakarta Selatan 12430


Menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa	: Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
NIM	: 2004321065
Diploma 3 (D3)	: Keuangan & Perbankan

Adalah mahasiswa dari Politeknik Negeri Jakarta, yang magang di tempat kami PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk Kantor Cabang Jakarta Fatmawati sejak Tanggal 01 Februari 2023 s/d 28 April 2023 dengan hasil **Sangat Baik** .

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk digunakan seperlunya bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 30 April 2023
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG JAKARTA FATMAWATI


Eka Hendra Gunawan
Manajer Dana & Transaksi

Tindasan
1 Arsip

Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



© Hak Cipta

Lampiran 3. Foto Lokasi SPBU Gatot Subroto 1



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

- 1. Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
2. NIM : 2004321065
3. Program Studi : D3 Keuangan & Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Layanan Electronic Data Capture (EDC) Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati
5. Dosen Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

Table with 4 columns: No., Revisi, Hasil Revisi, Keterangan *). Contains handwritten revision notes and 'OK' responses.

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 14 Juli 2023
Dosen Penguji I

Handwritten signature of Dini Ayuning Ratri Sukimin

(Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.)
NIP. 199208092022032012

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

- 1. Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe
2. NIM : 2004321065
3. Program Studi : D3 Keuangan & Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Layanan Electronic Data Capture (EDC) Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Fatmawati
5. Dosen Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

Table with 4 columns: No., Revisi, Hasil Revisi, Keterangan *). Contains 5 rows of revision details with handwritten entries.

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 14 Juli 2023
Dosen Penguji 1

Handwritten signature of the assessor.

(Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.)
NIP. 199208092022032012

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

- Hak Cipta:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

NIP : 198612062014042001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Ahmed Abdullah Azzam Haqqe

NIM : 2004321065

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 17 Maret 2023

Pembuat pernyataan

(Rahmanita Vidyasari, M.T.)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis