



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSES DAN PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH MELALUI PENGHAPUSBUKUAN TAHUN 2020 PADA PT BANK ACDC INDONESIA

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun oleh:
Natasya Leony/1804321033

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PROSES DAN PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH
MELALUI PENGHAPUSBUKUAN TAHUN 2020 PADA PT BANK ACDC
INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III

Disusun oleh:

Natasya Leony/1804321033

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini relah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Natasya Leony

NIM : 1804321033

Tanda Tangan :



Tanggal : 2 Agustus 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

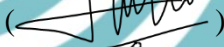
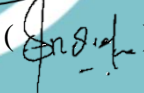
LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama Penyusun : Natasya Leony
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321033
Program Studi : D3 - Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi D3 Keuangan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E.,M.M. 
Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 31 Agustus 2021
Ketua Jurusan Akuntansi



Sabar Warsini, S.E.,M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Natasya Leony
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321033
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 - Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.
NIP. 9222016020919820803

Dosen Pembimbing II

Drs. Sri Wahyono, M.Si.
NIP. 195703141988111001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E.,M.M
NIP.196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natasya Leony
NIM : 1804321033
Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia”

Dengan hal bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhal menyimpan mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 2 Agustus 2021

Yang menyatakan

Natasya Leony



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia”.

Penyusunan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Studi Pendidikan Diploma Tiga Program Studi Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Semoga dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi pihak yang membutuhkan dan pihak yang berkaitan dengan penulisan laporan tugas akhir ini.

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis juga telah melibatkan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritik dan motivasi serta semangat selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak DR. Sc H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Dosen pembimbing Ibu Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M. dan Drs. Sri Wahyono, M.Si. atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi dan penyempurnaan tugas akhir ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Kedua orangtua penulis, Bapak Abednego Z dan Ibu Yoselin Emma Windrati yang terus mendukung dan menyemangati.
7. Eyang putri penulis, Ibu Koes Ediningsih yang selalu memberikan dukungan doanya.
8. Kakak penulis, Theresia DRS yang selalu mendukung dan memberikan motivasi berupa kudapan.
9. Teman-teman kelas B D3 Keuangan dan Perbankan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
10. Seluruh keluarga besar POSA PNJ atas seluruh kebersamaan, pertumbuhan dan pertemanan dalam Tuhan yang terjaln.
11. Teman-teman TKR yakni, Christine, Fanny, Samuel, Kesya, Abang Jeffri, Ripka, Othniel, dan Ray. Juga Grace yang menemani dan mengisi hari-hari penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
12. Serta sahabat tingkat akhir Zahra Fauziah Toufani yang selalu bertukar cerita, memberi semangat, dan motivasi. Semoga dapat sukses bersama-sama dalam mencapai cita-cita.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritiknya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermandat bagi pembacanya.

Depok, 14 Juli 2021

Natasya Leony



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Natasya Leony

Keuangan dan Perbankan

Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan
Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui dan menerangkan mengenai proses dan prosedur penyelesaian kredit bermasalah melalui hapus buku sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan pada PT Bank ACDC Indonesia. Penulisan ini menggunakan data yang diperoleh dengan cara pengamatan langsung, dokumentasi atas dokumen-dokumen yang relevan, mengumpulkan berbagai literatur, serta menganalisa data permanen perusahaan. Berdasarkan proses dan prosedur penghapusbukuan yang dilakukan oleh ACDC, maka dapat disimpulkan bahwa bank telah mengikuti pedoman dari peraturan regulasi sebagai prinsip kehati-hatian bank dalam mengambil keputusan terhadap kredit bermasalahnya.

Kata kunci: Kredit, Kredit bermasalah, Hapus Buku.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out and explain the process and procedure of resolving non-performing loans through write-off in accordance with the regulations of the Otoritas Jasa Keuangan at PT Bank ACDC Indonesia. This study used data obtained by direct observation, documentation of relevant documents, collecting various literatures, and analyze the company's permanent. Based on the write-off process and procedures carried out by ACDC, it can be concluded that the bank has followed the guidelines of the regulations as a prudent principle of the bank in making decisions on its non-performing loans.

Keywords: Credit, Non-Performing Loans, Write-off



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Proses	6
2.2 Prosedur.....	6
2.2.1 Pengertian Prosedur	6
2.2.2 Karakteristik Prosedur.....	7
2.2.3 Tujuan dan manfaat prosedur.....	8
2.3 Kredit Perbankan.....	10
2.3.1 Pengertian Kredit Perbankan.....	10
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit Perbankan.....	10
2.3.3 Proses Persetujuan Kredit pada Perbankan.....	13



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4	Kredit Bermasalah.....	15
2.4.1	Pengertian Kredit Bermasalah.....	15
2.4.2	Kolektabilitas Kredit.....	16
2.4.3	Faktor yang Menyebabkan Kredit Bermasalah.....	18
2.4.4	Upaya Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	19
2.5	Penghapusbukuan Kredit.....	23
2.5.1	Pengertian Penghapusbukuan Kredit	23
2.5.2	Tujuan Penghapusbukuan Kredit	23
BAB III	25
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
3.1	Profil Perusahaan.....	25
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.3	Bidang Usaha Perusahaan	27
BAB 4	30
PEMBAHASAN	30
4.1	Persyaratan Melakukan Hapus Buku Kredit PT Bank ACDC Indonesia.....	30
4.2	Proses Pengajuan Hapus Buku Terhadap Debitur yang Telah Memenuhi Persyaratan.	34
4.3	Prosedur Pelaksanaan Hapus Buku Kredit pada PT Bank ACDC Indonesia.....	35
4.4	Tindakan Lanjut dari Hapus Buku Kredit	36
4.5	Kendala dan Solusi yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Kebijakan Hapus Buku Kredit	37
BAB 5	39
PENUTUP	39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	40
DAFTAR REFERENSI	41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Restrukturisasi Kredit 22

Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT ACDC Indonesia 27





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengertian bank seperti yang terdapat dalam Undang Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan (pasal 1 ayat 2) menyimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana dan memberikan jasa perbankan sebagai kegiatan pendukung. Perbankan mengandalkan pengumpulan dana melalui usaha yang dijalankan seperti tabungan, deposito, dan giro. Perbankan dijadikan sebagai sasaran dari pembangunan ekonomi dengan harapan mampu mengembangkan dan menunjukkan perekonomian yang lebih maju terkhusus dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Kredit merupakan salah satu jenis alokasi dana dalam bentuk pinjaman yang dimiliki oleh perbankan sebagai piutang bagi bank. Dengan adanya pengalokasian dana tersebut akan menimbulkan perputaran uang di masyarakat yang dapat dipergunakan untuk pembangunan negara. Dalam proses penyaluran kredit, bank akan menghadapi sejumlah risiko karena adanya keterbatasan debitur dalam membayar dan keterbatasan kemampuan untuk memprediksi kejadian pada masa yang akan datang. Kejadian tersebut dalam dunia perbankan biasa disebut dengan kredit bermasalah atau kredit macet.

Kredit bermasalah merupakan kejadian yang biasa dalam industri perbankan. Namun apabila jumlah kredit bermasalah telah melampaui batas kemampuan dari bank, kejadian ini akan mengancam perkembangan usaha. Kredit bermasalah akan berpengaruh terhadap profitabilitas perbankan karena keseluruhan kredit yang bermasalah akan dilakukan pencadangan yang menggerus laba bank. Tidak hanya profitabilitas bank tetapi juga dari likuiditas bank yang menurun. Sehingga, bank perlu menggunakan prinsip kehati-hatian dalam memberikan pinjaman kepada debitur.

Terdapat dua faktor penyebab terjadinya hal ini, faktor internal bank seperti ekspansif dan penyimpangan karyawan saat melaksanakan prosedur pengkreditan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sedangkan faktor eksternal terbesar saat ini adalah pandemi Covid-19 yang berdampak pada menurunnya perekonomian Indonesia sehingga mempengaruhi kegiatan perbankan dalam menjaga kolektibilitas kreditnya. Berdasarkan informasi Kontan.co.id terjadi kenaikan pada rasio NPL bank karena sebagian dari debitur yang dilakukan restrukturisasi kredit dampak covid-19 memiliki risiko yang tinggi dan sulit untuk bangkit.

Upaya perbankan untuk menghindari banyaknya jumlah debitur gagal bayar adalah dengan melakukan tindakan penyelamatan kredit bermasalah. Menurut Iswi (2008:70) bank harus senantiasa melakukan tindakan pengamanan dengan cara penyisihan perugiaan, penyelamatan kredit, penghapusbukuan, penghapustagihan, dan penagihan kredit hapus buku. Hal tersebut menjadi dasar bank dalam penanganan kredit bermasalahnya hingga saat ini. Menurut Iswi (2010:144), tujuan utama bank melakukan hapus buku adalah memperbaiki kondisi kualitas aktiva produktif bank-bank. Sehingga dirasa perlu untuk menerapkan tata cara hapus buku yang baik dan sesuai dengan ketentuan regulator.

Hal ini mendorong penulis untuk mengetahui lebih dalam mengenai **Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia** sebagai judul Tugas Akhir Penulis. Diharapkan dapat memberikan informasi terkait penyelesaian kredit bermasalah, kebijakan dan proses bank dalam melakukan hapus buku kredit sebagai upaya bank memperbaiki kualitas sistem kredit bank.

1.2 Tujuan Penulisan

- 1) Mengetahui persyaratan melakukan hapus buku kredit pada PT Bank ACDC Indonesia.
- 2) Menerangkan proses pengajuan, prosedur penyelesaian dan proses tindak lanjut hapus buku kredit pada PT Bank ACDC Indonesia.
- 3) Mengetahui salah satu kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kebijakan hapus buku kredit.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Hasil penulisan Tugas Akhir ini diharapkan akan memberikan wawasan dan pengetahuan yang positif bagi ilmu perbankan, khususnya pada program studi keuangan dan perbankan.

1) Manfaat Teoritis

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan menambah ilmu mengenai kredit bermasalah dan cara penyelesaiannya, terutama mengenai penyelesaian kredit bermasalah dengan hapus buku.

2) Manfaat Praktis

a) Diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran yang bermanfaat terhadap bidang keuangan dan perbankan mengenai penyelesaian kredit bermasalah pada perbankan.

b) Dapat menjadi bahan masukan bagi PT Bank ACDC Indonesia dalam hal mengurangi risiko terjadinya kredit bermasalah.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan dan pengumpulan data yang dipakai untuk mendapatkan informasi mengenai Prosedur Penghapusbukuan pada PT Bank ACDC Indonesia tersebut antara lain:

1) Observasi

Metode observasi merupakan metode yang dipakai dengan melakukan pengamatan langsung. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung saat melakukan Praktik Kerja Lapangan untuk mendapatkan relevansi aktivitas dan kondisi yang terjadi pada PT Bank ACDC Indonesia.

2) Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan pencarian pada pustaka yang relevan dan berkaitan dengan topik yang dibahas. Bahan pustaka tersebut berupa buku, jurnal, POJK, dan PBI

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengenai pengertian-pengertian yang berhubungan dengan kredit, penjelasan kredit, dan mengenai kredit macet pada bank.

3) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data tertulis seperti buku, peraturan, artikel, dan laporan yang relevan dengan penulisan. Pada penulisan ini, penulis menggunakan data peraturan dan kebijakan pada PT Bank ACDC Indonesia yang relevan dengan topik penulisan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai dasar teori yang digunakan untuk mendasari penulisan tugas akhir, yang meliputi teori dari sebuah prosedur, tujuan dan manfaat prosedur, konsep dasar kredit perbankan, proses persetujuan kredit perbankan, kredit bermasalah, faktor yang penyebab kredit bermasalah dan konsep penghapusbukuan kredit.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi mengenai profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan bidang usaha yang dijalankan oleh perusahaan sebagai kegiatan utama operasional.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai persyaratan debitur hapus buku dan proses penghapusbukuan pada PT Bank ACDC



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia hingga tindakan lanjut dari hapus buku kredit. Bab ini juga membukakan mengenai kendala dan solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan hapus buku kredit.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan di bab sebelumnya. Bab ini juga berisikan saran berupa perbaikan atau penyelesaian masalah berdasarkan hasil kajian yang telah dilakukan penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang sudah dibahas sebelumnya, mengenai proses dan prosedur penyelesaian kredit bermasalah melalui penghapusbukuan pada PT Bank ACDC Indonesia, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Persyaratan penentuan kredit bermasalah yang dapat diberlakukan hapus buku pada PT Bank ACDC Indonesia harus sesuai dengan ketentuan umum dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 40/POJK.03/2019 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum. Ketentuan umum tersebut sudah dilakukan dalam kebijakan hapus buku di PT Bank ACDC dimana kredit sudah masuk dalam kategori macet, bank telah melakukan pencadangan CKPN sebesar 100%, segala upaya penyelamatan kredit telah dilakukan, kondisi usaha debitur sudah tidak dapat ditagih kembali, debitur telah meninggal dunia, debitur dinyatakan pailit sesuai ketentuan perundangan, dan debitur mengalami bencana alam besar atau kecelakaan. Penambahan syarat yakni proses identifikasi kredit bermasalah akan menjadi salah satu persyaratan bank dalam memberikan kejelasan informasi pada proposal hapus buku.
2. Prosedur pengajuan dan pelaksanaan hapus buku pada PT Bank ACDC Indonesia dijalankan berdasarkan keputusan Presiden Direktur. Salah satu dasar pertimbangan keputusan adalah internal proposal yang berisi pertimbangan dilakukannya hapus buku kredit sesuai persyaratan dan proses identifikasi. Selama kredit masuk kedalam penghapusbukuan, maka bank akan tetap melakukan penagihan hingga tenggang waktu hapus buku selesai. Bila debitur tetap tidak membayar kewajibannya, maka hapus tagih dapat menjadi pertimbangan bagi bank dengan persetujuan dewan komisaris.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Salah satu kendala hapus buku kredit yang pernah terjadi pada PT Bank ACDC Indonesia disebabkan oleh internal perusahaan. Kendala ini terjadi dikarenakan salah satu karyawan bank telah melakukan pelanggaran terhadap kewajibannya untuk menjaga dokumen rahasia bank. Hal ini dapat disikapi oleh manajemen dengan pemberlakuan sanksi bagi karyawan dengan investigasi ketat, bila selanjutnya hal ini mempengaruhi pelunasan kredit debitur akan dikenakan sanksi lebih lanjut sesuai kebijakan dan peraturan yang berlaku.

5.2 Saran

Berdasarkan pengambilan kesimpulan yang telah dilakukan sebelumnya, berikut adalah saran yang dapat penulis berikan:

1. Sebaiknya agar kebijakan hapus buku kredit ini diterapkan dengan sewajarnya karena akan berdampak terhadap laba bank. Maka dalam analisa kredit bermasalah, bank harus memperketat penyeleksian nasabah yang layak untuk dihapusbukukan. Sehingga saat melakukan analisis tidak ada campur tangan dari pihak luar bank. Dengan itu bank dapat memperketat sistem pengendalian internal dengan memberikan edukasi kembali mengenai tata nilai yang telah diterapkan bank terutama nilai integritas.
2. Prosedur penghapusbukuan kredit hendaknya dibuat peraturan perundang-undangan secara nasional bukan berdasarkan internal bank. Hal ini bermaksud agar adanya kestandarisasian yang sama antar setiap bank dan BI serta OJK dapat lebih mudah mengawasi jalannya kebijakan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR REFERENSI

1) Buku

- Abdullah, Thamrin dkk. 2012. Bank dan Lembaga Keuangan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Badudu J.S & Zain, Sutan Mohammad. 1996. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Fahmi Irham dan Chairil Anwar. 2016. Golsarium Ilmu Manajemen dan Akuntansi. Bandung: Alfabeta.
- Handyaningrat, Drs.Soewarno. 1995. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: PT.Toko Gunung Agung
- Haryani, Iswi. 2008. Hapus Buku & Hapus Tagih Kredit Macet Debitur UMKM di Bank BUMN. Surabaya: PT Bina Ilmu.
- _____. 2010. Restrukturisasi dan Penghapusan Kredit Macet. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. Bisnis Kredit Perbankan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. 2018. Dasar-dasar Perbankan. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Mahmoeddin. 2010. Melacak Kredit Bermasalah. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Mulyadi. 2016. Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- PT Bank ICBC. (2020). Kebijakan Hapus Buku Dan Hapus Tagih. Jakarta: PT Bank ICBC.
- _____. (2020). Prosedur Hapus Buku Dan Hapus Tagih. Jakarta: PT Bank ICBC.
- Sailendra, Annie. 2015. Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2) Referensi lain

Bank Indonesia (2005). Peraturan Bank Indonesia Tentang Penilaian Kualitas Aktiva Nomor 7/2/PBI/2005. 17 Mei 2021. <https://www.bi.go.id/id/archive/arsip-peraturan/Pages/pbi%207205.aspx>.

Hutauruk, Dina Mirayanti (2021). NPL di Sejumlah Bank Mengalami Kenaikan. 30 April 2021. <https://amp.kontan.co.id/news/npl-di-sejumlah-bank-mengalami-kenaikan>.

Otoritas Jasa Keuangan (2017). Tentang Hapus Buku. 20 Mei 2021. <https://www.ojk.go.id/id/ojk-pedia/default.aspx>.

Otoritas Jasa Keuangan (2019). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum Nomor 40/POJK.03/2019. 1 Juni 2021. <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Penilaian-Kualitas-Aset-Bank-Umum.aspx>.

PT Bank ICBC (2020). Laporan Tahunan Keberlanjutan ICBC Indonesia 2020. 22 Mei 2021. <https://www.icbc.co.id/ICBC/it/TentangKami/InfoLainnya/>.

Republik Indonesia (1998). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. 4 Mei 2021. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45486/uu-no-10-tahun-1998>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (2021). Proses. 21 Juli 2021. <https://kbbi.web.id/proses>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 27 Maret 2021
 Lamp :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi D3 – Keuangan dan Perbankan menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Nama	Sebagai	Paraf
Mia Andika Sari	Pembimbing I	
Drs. Sri Wahyono, M.Si.	Pembimbing II	

untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Natasya Leony
2. NIM : 1804321033
3. Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
4. Judul Laporan Tugas Akhir : “Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 Pada PT Bank ACDC Indonesia”

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 27 Maret 2021
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Andika Sari S.Hum.,M.M.

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Natasya Leony

NIM : 1804321033

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 28 April 2021

Pembuat Pernyataan

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP. 9222016020919820803



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Sri Wahyono, M.Si.

NIP : 195703141988111001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Natasya Leony

NIM : 1804321033

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 27 Juni 2021

Pembuat Pernyataan

Drs. Sri Wahyono, M.Si.

NIP. 195703141988111001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1

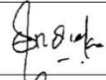
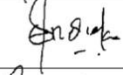
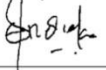


KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

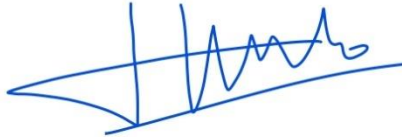
Lembar Bimbingan

NIM : 1804321033
 Nama : Natasya Leony
 Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.
 Pembimbing Pertama : Laporan Tugas Akhir

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
21 April 2021	Monitoring judul dan outline bab 4	
2 Mei 2021	Revisi judul dan outline	
8 Mei 2021	Monitoring bab 1	
9 Mei 2021	Revisi bab 1	
23 Mei 2021	Monitoring bab 2	
26 Mei 2021	Revisi bab 2 dan monitoring bab 3	
12 Juni 2021	Monitoring bab 4	

26 Juni 2021	Revisi bab 4	
18 Juli 2021	Monitoring bab 5	
21 Juli 2021	Revisi bab 5 dan acceptance Tugas Akhir	

Depok, 27 Juni 2021
Menyetujui,
KPS D3 - Keuangan dan Perbankan



Heri Abrianto, S.E.,M.M
NIP.196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan

NIM : 1804321033
 Nama : Natasya Leony
 Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Drs. Sri Wahyono, M.Si.
 Pembimbing Pertama : Laporan Tugas Akhir

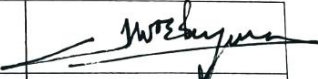

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
21 Juni 2021	Konsultasi bab 1 dan bab 2	
28 Juni 2021	Konsultasi dan penyerahan revisi bab 1 dan bab 2	
5 Juli 2021	Revisi dan persetujuan bab 1 dan bab 2	
9 Juli 2021	Konsultasi bab 3 dan bab 4	
12 Juli 2021	Penyerahan revisi bab 3 dan bab 4	
14 Juli 2021	Konsultasi bab 5 dan daftar referensi	
17 Juli 2021	Konsultasi dan penyerahan revisi bab 5 dan daftar referensi	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26 Juli 2021	Konsultasi dan revisi bab 5 dan daftar referensi	
27 Juli 2021	Konsultasi dari revisi daftar referensi dan persetujuan Tugas Akhir	

Depok, 27 Juni 2021
Menyetujui,
KPS D3 - Keuangan dan Perbankan



Heri Abrianto, S.E.,M.M
NIP.196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Persetujuan Sidang

Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 27/07/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Natasya Leony

NIM : 1804321033

Judul

"Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 Pada PT Bank ACDC Indonesia"

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing I

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP. 9222016020919820803

Dosen Pembimbing II

Drs. Sri Wahyono, M.Si.

NIP. 195703141988111001

Diketahui Oleh,

Depok, 27 Juni 2021

KPS D3 - Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E.,M.M

NIP.196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Natasya Leony
2. NIM : 1804321033
3. Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
4. Judul Laporan : Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia.
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **Heri Abrianto, S.E., M.M**
 - b. Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perapihan format penulisan jarak antar baris	Jarak antar baris dirapatkan	ACC
2	Perapihan format daftar pustaka	Jarak antar baris daftar pustaka dirapatkan	ACC
3	Perapihan format penulisan sub-sub bab	Sub-sub bab tidak di bold	ACC
4	Penyederhanaan kembali tujuan	Tujuan menjadi 3 point sesuai dengan kesimpulan	ACC
5	“Kredit adalah produk utama bank”	“kredit merupakan alokasi dana bank”	ACC

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Heri Abrianto, S.E., M.M)
NIP. 196510051997021001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Natasya Leony
2. NIM : 1804321033
3. Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
4. Judul Laporan : Proses dan Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Penghapusbukuan Tahun 2020 pada PT Bank ACDC Indonesia.
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Heri Abrianto, S.E.,M.M
 - b. Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada		
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M)
NIP. 9222016020919820803

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi