

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN (*TRAINING NEED ANALYSIS*) DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun oleh:

Indah Tri Wulandari
2004321051

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN (*TRAINING NEED ANALYSIS*) DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BCA SYARIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Indah Tri Wulandari
2004321051

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Indah Tri Wulandari

NIM : 2004321051

Tanda Tangan :



Tanggal : 07 Juli 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Indah Tri Wulandari
NIM : 2004321051
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Bank BCA Syariah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Hastuti Redyanita, S.S. ()

Anggota Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 19640415990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Indah Tri Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321051
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Bank BCA Syariah

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

NIP.196002221990032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Kepala Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., MPA.

NIP. 197509301999032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir Yang berjudul **“Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Bank BCA Syariah”** dengan sebaik mungkin.

Penulisan Laporan Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., MPA., selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah membimbing saya selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Mba Alvio Oni Ayuningtyas, selaku Penyelia di PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat Bendungan Hilir yang telah membimbing saya selama masa Praktik Kerja Lapangan (PKL) hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir selesai.
6. Segenap karyawan Satuan Kerja Hukum dan Sumber Daya Manusia (SKHSDM) PT Bank BCA Syariah yang telah memberikan banyak informasi selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendukung untuk proses pembelajaran selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) baik secara moril maupun non materil hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir selesai.
8. Sahabat penulis yaitu Yunia Intan Nirmalasari, Denisy Putri, serta Monica Octaviani yang telah membantu, menemani, dan memberikan semangat serta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

motivasi kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman BK B Angkatan 2020 yang telah memberikan semangat, motivasi, serta bantuan informasi kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
10. Diri saya sendiri yang telah berjuang selama ini, bertahan dan berusaha semaksimal mungkin sampai perkuliahan selesai dengan baik.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Depok, 07 Juli 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Indah Tri Wulandari
NIM. 2004321051



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Tri Wulandari
NIM : 2004321051
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 07 Juli 2023

Yang menyatakan

Indah Tri Wulandari

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indah Tri Wulandari

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT Bank BCA Syariah”

ABSTRAK

Tahap analisis kebutuhan pelatihan sangat penting dalam melakukan perencanaan pelatihan. Tahap analisis kebutuhan pelatihan merupakan tahap awal perencanaan pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana penerapan analisis kebutuhan pelatihan serta hambatan dan solusi dalam menerapkan analisis kebutuhan pelatihan. Data yang digunakan ini didapat dari data primer yaitu wawancara dan data sekunder yaitu studi pustaka. Berdasarkan penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa tahapan dalam penerapan analisis kebutuhan pelatihan diawali dengan dokumentasi masalah, kemudian investigasi masalah, merencanakan kebutuhan analisis, pemilihan teknik analisis, melakukan analisis, analisis data, dan yang terakhir adalah pelaporan temuan. Semua tahapan analisis kebutuhan pelatihan dianalisa dan diterapkan dengan teliti dan tepat agar pelatihan yang akan diberikan kepada karyawan merupakan pelatihan yang benar-benar prioritas dalam menunjang pekerjaan karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Analisis kebutuhan pelatihan, Kemampuan, PT Bank BCA Syariah

ABSTRACT

The training needs analysis stage is very important in conducting training planning. The training needs analysis phase is the initial stage of training planning. This study aims to describe how the application of training needs analysis as well as obstacles and solutions in applying training needs analysis. The data used is obtained from primary data, namely interviews and secondary data, namely literature studies. Based on this research, it can be concluded that the stages in the application of training needs analysis begin with problem documentation, then problem investigation, planning analysis needs, selection of analysis techniques, conducting analysis, data analysis, and finally reporting findings. All stages of training needs analysis are analyzed and applied carefully and appropriately so that the training to be given to employees is a truly priority training in supporting employee work.

Keywords : Training, Training need analysis, Ability, PT Bank BCA Syariah



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.3.1 Manfaat Teoritis	3
1.3.2 Manfaat Praktis	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.4.1 Jenis Data	4
1.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Bank Syariah	6
2.1.1 Pengertian Bank Syariah	6
2.2 Pelatihan	6
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	6
2.2.2 Jenis Pelatihan.....	7
2.2.3 Tujuan Pelatihan.....	8
2.2.4 Manfaat Pelatihan.....	8
2.2.5 Metode Pelatihan.....	9

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3	Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Need Analysis/TNA</i>).....	10
2.3.1	Pengertian Analisis Kebutuhan Pelatihan	10
2.3.2	Tujuan Analisis Kebutuhan Pelatihan	11
2.3.3	Tingkatan Analisis Kebutuhan Pelatihan	11
2.3.4	Langkah Sistematis Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	12
2.4	Kinerja Karyawan.....	12
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.4.2	Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		14
3.1	Sejarah Singkat PT Bank BCA Syariah	14
3.2	Visi, Misi, dan Tata Nilai PT Bank BCA Syariah.....	15
3.3	Filosofi Logo PT Bank BCA Syariah.....	17
3.4	Struktur Organisasi PT Bank BCA Syariah	18
3.5	Bidang Usaha PT Bank BCA Syariah.....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
4.1	Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Need Analysis</i>) pada PT Bank BCA Syariah	27
4.2	Hambatan yang dihadapi ketika Menerapkan Analisis Kebutuhan Pelatihan (<i>Training Need Analysis</i>) beserta Solusi	34
BAB V PENUTUP.....		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....		38
LAMPIRAN.....		40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Bank BCA Syariah.....	17
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat	18
Gambar 3. 3 Struktur Departemen SDM	18



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Pelatihan Reguler BCA Learning Institute 2023.....	41
Lampiran 2. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan	42
Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	43
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	44
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir.....	45
Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1	46
Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2	47



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perbankan merupakan sebuah lembaga keuangan yang memiliki peran sangat penting dalam perekonomian sebuah negara. Berdasarkan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Pasal 1 ayat (2) menyatakan bahwa bank adalah sebuah badan usaha yang memiliki fungsi utama berupa menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman/kredit dan atau dalam bentuk lain guna meningkatkan taraf hidup masyarakat. Bank dapat diklasifikasikan dari beragam segi, berdasarkan penggunaan sistem bunga dalam kegiatan usahanya, bank dapat dibedakan menjadi dua yaitu bank dengan sistem bunga atau biasa disebut dengan bank konvensional dan bank syariah. Bank syariah tidak menggunakan sistem bunga dalam kegiatan usahanya, melainkan menggunakan sistem bagi hasil, jual beli dan sewa.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan sebuah upaya perusahaan dalam mengelola sumber daya manusianya dengan tujuan untuk meningkatkan kualitasnya dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan promotor utama dalam sebuah perusahaan yang memiliki peran penting sehingga diperlukan adanya manajemen sumber daya manusia yang benar dan tepat agar tercapainya tujuan perusahaan di masa sekarang maupun di masa yang akan datang. Pada era globalisasi ini, yang dimana kemajuan teknologi dan pesatnya arus informasi bagi semua negara untuk melakukan aktivitas bisnis lintas negara menuntut perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Peningkatan kualitas sumber daya manusia bertujuan untuk mempersiapkan sumber daya manusia yang unggul dan siap menghadapi perubahan lingkungan serta meningkatkan kompetensinya agar sesuai dengan kebutuhan pasar. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia perusahaan dapat dilakukan dengan cara memberikan pelatihan kerja kepada karyawan. Pelatihan kerja karyawan merupakan kegiatan pembelajaran yang direncanakan oleh perusahaan dalam upaya memaksimalkan kinerja karyawan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Pelatihan menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan, keahlian dan keterampilan karyawan pada saat melakukan pekerjaannya. Pelatihan harus direncanakan dengan sistematis agar tepat sasaran dan tujuan, oleh karena itu sebelum mengadakan pelatihan maka harus dilakukan analisis kebutuhan pelatihan terlebih dahulu. Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) merupakan tahap awal yang sangat penting dalam melaksanakan perencanaan pelatihan. Analisis kebutuhan pelatihan merupakan sebuah upaya identifikasi kebutuhan pelatihan kerja karyawan secara detail yang bertujuan untuk menentukan kebutuhan prioritas pelatihan kerja karyawan. Manfaat dilakukannya analisis kebutuhan pelatihan adalah meminimalisir kegiatan pelatihan yang tidak perlu, menghemat biaya pelatihan, dan lain sebagainya.

Pelatihan yang efektif berperan besar dalam pengembangan sumber daya manusia. Perusahaan membutuhkan pelatihan yang berkesinambungan untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi dan informasi yang pesat. Pelatihan juga menjadi salah satu bagian dari strategi yang digunakan untuk tetap mempertahankan daya saingnya bermodalkan sumber daya manusia yang dimilikinya. Pelatihan dapat mencapai target yang diharapkan jika pelatihan itu direncanakan secara cermat dan sistematis serta dilaksanakan secara berkesinambungan.

Menurut wawancara dengan Mba Alvio Oni Ayuningtyas selaku *Assisten Officer* bagian pembelajaran Sumber Daya Manusia (SDM): “Umumnya pelatihan pada PT Bank BCA Syariah sama dengan pelatihan yang diadakan di perbankan lainnya. Karyawan pada PT Bank BCA Syariah diwajibkan mengikuti pelatihan minimal 1 (satu) kali dalam setahun. Pelatihan pada PT Bank BCA Syariah terbagi menjadi 3 (tiga) jenis yaitu pelatihan *soft skill*, pelatihan *hard skill*, serta pelatihan *mandatory*. Tahapan awal melakukan perencanaan pelatihan adalah tahap analisis kebutuhan pelatihan. Analisis kebutuhan pelatihan merupakan identifikasi kebutuhan *workplace* dengan maksud menentukan prioritas pelatihan karyawan. Analisis kebutuhan pelatihan pada PT Bank BCA Syariah didasarkan pada strategi perusahaan, adanya *competency gap* (kesenjangan kompetensi), penilaian kinerja karyawan, adanya permasalahan, serta adanya inovasi baru dalam dunia perbankan. Proses Penerapan TNA yaitu dokumentasi masalah, investigasi masalah,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



merencanakan analisis kebutuhan, pemilihan teknik analisis, melakukan analisis, analisis data, dan yang terakhir adalah pelaporan temuan.”

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah”**

1.2 Tujuan Penulisan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui bagaimana penerapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) dalam upaya peningkatan kinerja karyawan pada PT Bank BCA Syariah
2. Mengetahui apa saja hambatan dan solusi yang dihadapi ketika menerapkan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*).

1.3 Manfaat Penulisan

Selanjutnya penulisan Laporan Tugas Akhir ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis dan pembaca mengenai penerapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) pada PT Bank BCA Syariah. Selain itu, laporan ini dapat digunakan sebagai sumber referensi dan perbandingan bagi kajian ilmu pengembangan di bidang sumber daya manusia dan aktivitas pelatihan di masa yang akan datang.

1.3.2 Manfaat Praktis

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan saran dan masukan kepada perusahaan untuk menjadi pertimbangan yang baik bagi perusahaan di masa depan mengenai penerapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) pada PT Bank BCA Syariah.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Jenis Data

Berikut jenis data yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapatkan oleh penulis secara langsung dari sumber pertama. Penulis mendapatkan data primer dari PT Bank BCA Syariah Kantor Pusat melalui wawancara dengan salah satu staf pada Bidang Pembelajaran Sumber Daya Manusia (SDM).

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapatkan oleh penulis secara tidak langsung. Penulis mendapatkan data sekunder dari berbagai sumber yaitu laman resmi perusahaan www.bcasyariah.co.id, buku-buku, dan jurnal ilmiah.

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini adalah:

a. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data berupa tanya jawab dengan narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu staf bidang pembelajaran sumber daya manusia yaitu mba Alvio Oni Ayuningtyas.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan berbagai macam informasi yang berkaitan dengan topik yang sedang diteliti. Sumber informasi yang penulis dapatkan yaitu berupa laman resmi perusahaan www.bcasyariah.co.id, buku-buku, dan jurnal ilmiah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi mengenai penjelasan secara teori yang berkaitan dengan Laporan Tugas Akhir ini yaitu mengenai pengertian bank syariah, serta penjelasan mengenai pelatihan, analisis kebutuhan pelatihan, kinerja karyawan dan penilaian kinerja karyawan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yaitu sejarah singkat perusahaan, visi, misi, dan tata nilai perusahaan, filosofi logo perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta bidang usaha perusahaan di PT Bank BCA Syariah.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai penerapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) pada PT Bank BCA Syariah, serta hambatan yang dihadapi ketika menerapkan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) pada PT Bank BCA Syariah beserta solusi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dan saran yang bermanfaat dengan harapan dapat menjadi bahan pertimbangan yang baik bagi berbagai pihak.



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis menjelaskan “Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah”, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) adalah tahapan awal dari proses perencanaan pelatihan yang mengidentifikasi kebutuhan prioritas pelatihan karyawan dengan tujuan agar tidak salah sasaran dalam memberikan pelatihan. Analisis kebutuhan pelatihan pada PT Bank BCA Syariah didasarkan pada strategi perusahaan, adanya kesenjangan kompetensi (*gap competency*), penilaian kinerja karyawan, adanya permasalahan, adanya inovasi baru dalam dunia perbankan. Tahap analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) terdiri dari 7 (tujuh) tahapan yaitu dokumentasi masalah, investigasi masalah, merencanakan kebutuhan analisis, pemilihan teknik analisis, melakukan analisis, analisis data, dan yang terakhir adalah pelaporan temuan. Setelah melalui semua tahapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) ini maka akan dihasilkan data berupa kebutuhan pelatihan *soft skill* dan pelatihan *hard skill* karyawan. Tahap analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) ini merupakan tugas dari bagian pemenuhan sumber daya manusia dan bagian pembelajaran sumber daya manusia.
2. Hambatan dalam penerapan analisis kebutuhan pelatihan (*training need analysis*) yaitu waktu yang dibutuhkan untuk analisis kebutuhan pelatihan menjadi lebih lama karena harus menganalisis kebutuhan pelatihan secara detail yaitu mengkaji ulang kebutuhan pelatihan karyawan sesuai *outline* agar sesuai dengan sasaran dan tujuan. Kemudian, adanya perbedaan gaya belajar, nalar, dan daya tangkap peserta pelatihan, serta tidak tercapainya tujuan diadakannya pelatihan, karena karyawan tidak mengimplementasikan materi pelatihan dengan benar.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam penerapan analisis kebutuhan pelatihan yaitu tim HRD harus dapat menganalisis data kebutuhan pelatihan secara cermat dan detail agar tidak salah sasaran dan sesuai dengan harapan perusahaan. Kemudian solusi untuk mengatasi hambatan yang kedua adalah peserta pelatihan wajib mengisi evaluasi atau *post test* setelah mengikuti program pelatihan. Setelah peserta pelatihan mengisi evaluasi atau *post test*, maka diwajibkan dalam beberapa hari kedepannya untuk melakukan *sharing session* kepada rekan kerjanya. Solusi untuk mengatasi hambatan yang ketiga yaitu melakukan penilaian atas pelatihan yang telah diikuti oleh karyawan. Penilaian ini dilakukan oleh atasan terhadap bawahannya yang mengikuti pelatihan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan kepada PT Bank BCA Syariah sebagai bahan pertimbangan di masa mendatang, yaitu sebagai berikut:

1. Penerapan analisis kebutuhan pelatihan yang telah berjalan dengan baik harus selalu dipertahankan dan selalu terus ditingkatkan agar program pelatihan dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan dan harapan.
2. Diharapkan kedepannya PT Bank BCA Syariah bisa mengembangkan pendekatan analisis kebutuhan pelatihan dengan menggunakan pendekatan kompetensi pembelajaran (*competency study*) yaitu analisis yang berfokus pada kompetensi yang dimiliki karyawan, agar analisis kebutuhan pelatihan lebih akurat terhadap setiap individu karyawan.
3. Membuat peraturan untuk karyawan yang telah mengikuti pelatihan yaitu, wajib melakukan *sharing session* kepada rekan kerjanya dengan tujuan agar semua karyawan bersungguh-sungguh dalam mengikuti pelatihan dan juga dapat berbagi ilmu baru kepada rekan kerjanya.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Ma'ruf (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Bintoro & Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gave Media.
- Budiharjo (2015). *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Chaerudin, A. (2019). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM*. Sukabumi: CV Jejak.
- Duha, T. (2020). *Motivasi Untuk Kinerja*. Deepublish: Yogyakarta.
- Eli, M. N. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Bandung: CV Graha Mulia Utama.
- Hery (2019). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Grasindo.
- Indahingwati, A., & Nugroho, E.N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Ismail (2016). *Perbankan Syariah. Cetakan ke-4*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kasmir (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Cetakan ke-4*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- Mahardika, D. P. K. (2015). *Mengenal Lembaga Keuangan*. Bekasi: Gramata Publishing.
- Prasetio, A.P, Sary, F. P., & Ferinia, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. Bandung: Tel-U Press.
- Puspitasari, N. (2018). *Keuangan Islam (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: UII Press.
- Rivai, V., dkk. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktek*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Saleh, M. (2016). *Manajemen Training: Teknik Praktis Pengelolaan Training dan Pelatihan Sumber Daya*. Malang: UB Press.
- Segoro, W. (2018). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Suhariadi, F. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendekatan Teoritis-Praktis*. Surabaya: Airlangga University Press.

Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Thamrin (2014). *Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Pasal 1 ayat (2) tentang Perbankan.

Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

JURNAL

Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 3(1), 91-98.

Puspita, S., & Nurhalim, A.D. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis (JIKB)*, 12(2a), 104-110.

PUBLIKASI ELEKTRONIK

BCA Syariah. Laporan Tahunan. Diakses dari <https://www.bcasyariah.co.id/laporan-tahunan>

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Pelatihan Reguler BCA Learning Institute 2023

NO	TOPIK PELATIHAN REGULER	FORMAT	DURASI	ESELON	KRITERIA	JAM PELAKSANAAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
1	Enhancing Leadership Role	Online	2	S5 - S4		08.30-16.30								23-24	18-19			
2	Managing Self & Service	Online	2	S6 - S4	-	08.30-16.30				23-24						10-11		
3	Mastering Self	Online	1	S7-S6	-	08.30-16.30		7	28	4	30	22	12	22	20			
4	Becoming Good Leader	Online	2	S5 - S4		09.00 - 15.00	24-25							1-2				
5	Supervisory Management	Offline	3	S6 - S3*	Memiliki anak buah	08.30 - 16.30	23-25											6 - 8
6	Leading At Speed Of Trust - LsoT*	Offline, Vendor	2	S5 - S4	-	08.30 - 16.30	30-31	27-28	27-28			19 - 20						16-17
7	Teknik Presentasi	Offline	1	S7 - S6	-	08.30 - 16.00	27	17	6	10	26	26	21	7		6		
8	Perilaku Asertif	Offline/hybrid	1	S7 - S6	-	08.30 - 16.30	30		14		14	16	14	18				
9	Communicate With Power	Offline	2	S7	-	08.30 - 16.30		6-7	30-31	13-14	15-16	26 - 27	24-25	10 - 11	21-22			9-10
10	The 7 Habits Of Highly Effective People	Offline	3	S5 - S4	-	08.30 - 16.30		1-3	3-5			5 - 7			20 - 22	18-20		
11	Vbt 1: Start From I	Online	1	S7 - S6	-	08.30 - 12.00		1				25						
12	Vbt 2 : Me And My Role	Online	1	S7 - S6	-	08.30 - 12.00		2				2						
13	Vbt 3 : Makes Improvement Everyday	Online	1	S7 - S6	-	08.30 - 12.00		14									14	
14	Vbt 4 : Do The Right Thing With The Right Way	Online	1	S7 - S6	-	08.30 - 12.00		22						22				
15	Vbt 5 : Be Csi	Online	1	S7 - S6	-	08.30 - 12.00			2				11					
16	Basic Coaching Skill	Offline/hybrid	1	S6 - S4*	Memiliki anak buah	09.00 - 16.00	23				15					13		
17	Change Management*	Offline, Vendor	2	S5 - S4	-	08.30 - 16.30						22 - 23			18-19			
18	Step Out For Networking - Vicon	Online	1	S7	-	08.30 - 12.00	25		15		4	7	13	15		10		
19	Networking That Works - Vicon	Online	1	S7	-	08.30 - 12.00		8	16	18	23	13	17	15				
20	Generation Smart*	Offline, Vendor	2	S6 - S4	-	08.30 - 16.30		13-14	13-14		8-9	15 - 16	24-25	10 - 11	21 - 22	30-31		
21	Apresiasi Keberhasilan Diri*	Offline, Vendor	1	S8	-	08.00 - 17.00											3	
22	Building Connection At Work*	Offline, Vendor	2	S6	-	08.30 - 16.30				10 - 11	22-23			7-8	11-12			
23	Becoming Accountable Leader	Offline	2	S5 - S4	-	08.30 - 16.30			2-3			22-23					16 - 17	
24	Leading Across Generation*	Offline, Vendor	1	S3 - S1	-	08.30 - 16.30					22					6		
25	Effective Communication Skill*	Offline, Vendor	2	S5 - S4	-	08.30 - 16.30					11-12						9-10	
26	Consultative Skill A*	Offline, Vendor	2	S3 - S1	-	08.30 sd 16.30					25-26							
27	Consultative Skill B*	Offline, Vendor	2	S6-S4	-	08.30 sd 16.30		9-10	13-14		25-26		6-7	7-8	7-8	5-6		
28	Kaizen (S6-S7)	Offline/hybrid	1	S7 - S6	-	08.30-12.00 & 13.00-15.30		13-14	9-10	10-11			10-11	10-11		19-20	9-10	
29	The Art Of Media Interview *	Offline, Vendor	2	S3 - S1 (selected)	Kepala KCU & Ka Kanwil	08.30 - 16.30											9 - 10	
30	Giving and Getting Feedback	Offline	1	S5-S4	-	08.30 - 16.30		20						25			3	
31	Building Personal Habbits	Offline	2	S6-S7	-	08.30 - 16.30						19-20	10 - 11				9 - 10	9 - 10
32	Crisis Leadership	Online	1	S5-S4	-	13.30-16.00			1	12	30	5			12		9	
33	Effective Personal Productivity	Online	1	S7-S6	-	13.30-16.00	26		8		6	4				4		
34	Crucial Conversation*	Offline, Vendor	2	S3-S2	-	08.30 - 16.30					23-24			14-15		4-5		
35	Essential Leadership Role	Online	3	S5 - S4	-	08.30 - 16.30			7-9	11-13		6-8			5-7			
36	Leader as Coach*	Offline, Vendor	2	S3-S2	-	08.30 - 16.30		14-15							11-12		13-14	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



SURAT KETERANGAN

No. 139/HSD/2023

Kami yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Indah Tri Wulandari
NPM : 2004321051
Fakultas / Jurusan : Keuangan dan Perbankan

Adalah mahasiswa dari Politeknik Negeri Jakarta, yang telah melaksanakan Praktik Kerja di PT. Bank BCA Syariah, dan di tempatkan di Kantor Pusat, Departemen SDM sejak tanggal 9 Januari 2023 sampai dengan tanggal 28 April 2023.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk digunakan seperlunya bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 2 Mei 2023
 PT Bank BCA Syariah
 Satuan Kerja Hukum dan SDM

Rodianah
 Kepala Departemen SDM

Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

NIP : 196002221990032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Indah Tri Wulandari

NIM : 2004321051

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2023

Pembuat pernyataan

(Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si)

Lampiran 4. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pni.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Indah Tri Wulandari
NIM	:	2004321051
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Pembimbing	:	Elisabeth Yansye Metekohy S.E.,M.Si.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	24 Maret 2023	Mengajukan BAB 1	
2.	05 April 2023	Pembahasan dan Revisi BAB 1	
3.	29 April 2023	Pembahasan Sistematika Penulisan Tugas Akhir	
4.	01 Juni 2023	Perubahan Judul Tugas Akhir	
5.	12 Juni 2023	Mengajukan BAB 1 s.d BAB 3	
6.	19 Juni 2023	Pembahasan dan Revisi BAB 1 Latar Belakang	
7.	22 Juni 2023	Mengajukan BAB 4 dan BAB 5	
8.	03 Juli 2023	Pembahasan dan Revisi BAB 4	
9.	07 Juli 2023	ACC Final	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 10 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., MPA.
NIP. 197509301999032001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 07/07/2023 tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Indah Tri Wulandari
NIM : 2004321051
Judul :

"Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam
Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah"

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan
ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.
NIP. 196002221990032001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Tanggal, 10 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., MPA.
NIP. 197509301999032001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Indah Tri Wulandari
2. NIM : 2004321051
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah
5. Dosen Penguji : Hastuti Redyanita, S.S.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	No Revision.		
2	(tidak ada		
3	Revisi).		
4			
5			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 21 Juli 2023
Dosen Penguji 1

(Hastuti Redyanita, S.S.)
NIP. 196601291992012001

Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2


KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Indah Tri Wulandari
 2. NIM : 2004321051
 3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 4. Judul Tugas Akhir : Penerapan Analisis Kebutuhan Pelatihan (*Training Need Analysis*) dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Bank BCA Syariah
 5. Dosen Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Penambahan	OK	Acc.
2	judul		
3	Training		
4	Reguler		
5	(Lampiran)		
Dst.			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

 Depok, 21 Juli 2023
 Dosen Penguji 2

 (Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.)
 NIP. 196002221990032001


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta