



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PENGUKURAN BEBAN RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN *BASIC INDICATOR APPROACH* (BIA)
PADA PT BANK XYZ PERIODE TAHUN 2018-2022**

Disusun oleh:

ANGGI AMELIA PUTRI

2004321067

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENGUKURAN BEBAN RISIKO OPERASIONAL DENGAN PENDEKATAN *BASIC INDICATOR APPROACH (BIA)* PADA PT BANK XYZ PERIODE TAHUN 2018-2022

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
(A.Md) Politeknik Negeri Jakarta**

Disusun oleh:
ANGGI AMELIA PUTRI
2004321067

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Anggi Amelia Putri

NIM : 2004321067

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Anggi Amelia Putri
NIM : 2004321067
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Menggunakan Metode *Basic Indicator Approach* (BIA) pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak. ()

Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. ()


DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi,




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Anggi Amelia Putri
NIM : 2004321067
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Menggunakan Metode *Basic Indicator Approach* (BIA) pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M
NIP. 9222016020919820803

Kepala Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.
NIP. 197509301999032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho serta karunianya kepada penulis, sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Laporan ini merupakan salah satu syarat kepada penulis untuk mengikuti sidang tugas akhir dan mendapatkan gelar ahli madya.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak bimbingan, nasihat, motivasi, bantuan, saran dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr., Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A. selaku kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Mia Andika Sari, S.Hum., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.
5. Orang tua yang terus memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan dan laporan PKL dengan baik.
6. Ainulia Febrianti, Istiharoh, Miftha Khuljanah, Vina Mariana, Rivia Ningsih dan Isfatul sofyana selaku sahabat tersayang yang selama ini membantu dan menghibur dalam hal apapun.
7. Teman seperjuangan Adinda Syafa Kamila, Ahlia Sajdah Rhazah, Endah Lestari Ningrum, Aryana Putri Sabilah, Nabila Putri Saniyya, Nurul Zahra dan Tantianalie yang selalu membantu serta berbagi informasi selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Teman-teman Inti HMJA kabinet Tumbuh Bersama yang senantiasa memberikan nasihat dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terlinat dalam proses penulisan Tugas Akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya teman-teman mahasiswa//I yang akan melakukan magang atau Tugas Akhir.

Jakarta,

Anggi Amelia Putri

NIM. 2004321067



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Amelia Putri
NIM : 2004321067
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Menggunakan Metode *Basic Indicator Approach* (BIA) pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan,

Mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan

Nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal:

Yang menyatakan

Anggi Amelia Putri

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Anggi Amelia Putri
Keuangan dan Perbankan

PENGUKURAN BEBAN RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN *BASIC INDICATOR APPROACH (BIA)*
PADA PT BANK XYZ PERIODE TAHUN 2018-2022

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengukur tingkat risiko operasional dengan metode *Basic Indicator Approach (BIA)* dan membandingkan tingkat risiko yang telah diukur dengan keadaan riil kerugian operasional yang dialami oleh PT Bank XYZ periode tahun 2018-2022. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif – deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penulisan adalah data sekunder yaitu dari laporan tahunan PT Bank XYZ. Berdasarkan hasil riset dapat ditarik kesimpulan pengukuran beban modal risiko operasional menggunakan metode *Basic Indicator Approach (BIA)* pada PT Bank XYZ memperoleh angka sebesar Rp. 134.848.981 pada tahun 2018, pada tahun 2019 beban modal risiko operasional PT Bank XYZ meningkat menjadi Rp. 145.116.015 atau sebesar 7,61%, di tahun 2020 kembali mengalami peningkatan sebesar 6,09% menjadi Rp. 153.953.536 namun pada tahun 2021 mengalami penurunan sebesar 1,27% menjadi Rp. 151.994.561 dan mengalami peningkatan kembali pada tahun 2022 menjadi Rp. 176.859.897 dengan kenaikan 16,36% dan Perbandingan cadangan modal risiko operasional terhadap kerugian risiko operasional selama kurun waktu lima tahun terakhir di PT Bank XYZ mengalami flutuasi namun sebanding secara proporsional dengan keruigan operasional riil.

Kata Kunci: Risiko Operasional, Pengukuran Risiko Operasional, *Basiz Indicator Approach (BIA)*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Anggi Amelia Putri
Finance and Banking

ABSTRACT

This Final Project Report aims to measure the level of operational risk using the Basic Indicator Approach (BIA) method and compare the level of risk that has been measured with the real state of operational losses experienced by PT Bank XYZ for the 2018-2022 period. This research method uses quantitative – descriptive. The source of data used in writing is secondary data, namely from the annual report of PT Bank XYZ. Based on the results of the research, it can be concluded that the measurement of operational risk capital expenses using the Basic Indicator Approach (BIA) method at PT Bank XYZ was obtained at Rp. 134,848,981 in 2018, in 2019 PT Bank XYZ's operating risk capital expenses increased to Rp. 145,116,015 or 7.61%, in 2020 it again increased by 6.09% to Rp. 153,953,536 but in 2021 it decreased by 1.27% to Rp. 151,994,561 and increased again in 2022 to Rp. 176,859,897 with an increase of 16.36% and Comparison of operating risk capital reserves to operating risk losses over the last five years at PT Bank XYZ experienced fluctuation but proportional to real operational losses.

Keywords: Operational Risk, Operational Risk Measurement, Basiz Indicator Approach (BIA)



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	6
1.3 Manfaat Penulisan.....	6
1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Kegiatan Bank.....	8
2.2 Manajemen risiko bank.....	9
2.2.1 Pengertian Risiko Bank.....	9
2.2.2 Macam-macam Risiko.....	10
2.3 Risiko Operasional.....	11
2.3.1 Kategori Risiko Operasional.....	11
2.3.2 Metode Pengukuran Risiko Operasional.....	12
2.3.3 Basic Indicator Approach (BIA).....	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3.1 Gambaran Umum PT Bank XYZ.....	16
3.1.1 Sejarah singkat PT Bank XYZ (Persero) Tbk.....	16

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.2	Visi dan Misi PT Bank XYZ (Persero) Tbk.	17
3.1.3	Logo dan filosofi logo PT Bank XYZ (Persero) Tbk.	17
3.1.4	Struktur organisasi PT Bank XYZ (Persero) Tbk.....	18
3.1.5	Produk Dan Jasa PT Bank XYZ.....	22
BAB IV PEMBAHASAN		24
4.1	Penerapan manajemen Risiko Operasional pada PT. Bank XYZ.	24
4.2	Mengukur beban Risiko Operasional dengan pendekatan Basic Indicator Approach (BIA) pada PT. Bank XYZ periode tahun 2018 – 2022	25
	Sumber: data diolah tahun 2023	27
4.3	Perbandingan beban modal dengan kerugian operasional riil bank XYZ. 28	
BAB V PENUTUP		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....		33



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Risk assessment matrix</i>	13
<i>Gambar 3. 2 Logo PT Bank XYZ (Persero) Tbk.</i>	17
<i>Gambar 3. 3 Warna Warni PT Bank XYZ</i>	18
<i>Gambar 3. 4 Struktur organisasi PT Bank xyz (Persero) Tbk.</i>	18
<i>Gambar 4.5 Grafik Perbandingan Modal risiko operasional dengan kerugian operasional</i>	30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Enam bank yang mengalami kerugian dari tahun 2016-2021.....	2
Tabel 1. 2 Rasio BOPO dan ROA PT Bank XYZ Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 4. 3 Rekap Perhitungan Pengukuran Beban Modal	27
Tabel 4. 4 Kerugian Operasional PT Bank XYZ Periode tahun 2018-2022.....	28





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing</i>	35
<i>Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing</i>	36
<i>Lampiran 3 Lembar Pengajuan Ujian Sidang Akhir</i>	37
<i>Lampiran 4 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1</i>	38
<i>Lampiran 5 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2</i>	39





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di dalam transaksi perbankan tidak terlepas dari berbagai risiko dalam kegiatan usahanya. Risiko bank adalah tingkat ketidakpastian yang terkait dengan hasil yang diharapkan. Menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/25/PBI/2009 Tahun 2009 terdapat beberapa risiko dalam perbankan, yaitu risiko kredit, risiko pasar, risiko operasional, risiko likuiditas, risiko strategik, risiko reputasi, risiko hukum dan risiko kepatuhan.

Tidak sedikit bank yang telah mengalami kegagalan akibat risiko yang tidak dapat terkendali, beberapa dinyatakan bangkrut (*collapse*) sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Enam bank yang mengalami kerugian dari tahun 2016-2021

No	Nama Bank	Tahun	Jenis Risiko	Kasus yang dialami oleh bank
1	Bank Permata Cabang Samarinda Kalimantan Timur	2015	Risiko Operasional	Uang nasabah senilai Rp.110 juta hilang akibat kejahatan <i>cyber</i>
2	<i>Deutsche Bank</i>	2016	Risiko Likuiditas	<i>Deutsche Bank</i> tidak dapat menyelesaikan kasus penjualan <i>subprime mortgage</i> pada tahun 2016
3	PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	2018	Risiko Operasional	Pertengahan 2018, lima pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk melakukan pembobolan kredit senilai Rp 1,8 triliun.
4	Bank KB Bukopin	2021	Risiko Pasar	PT Bank KB Bukopin Tbk tidak dapat beradaptasi dengan ketidakstabilan perekonomian di Indonesia yang mengakibatkan PT Bank KB Bukopin menderita

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

				kerugian yang membesar dalam tiga bulan pertama ditahun 2021 sebesar Rp 1,32 triliun. Yang disebabkan oleh defisit
5	Bank Mega	2021	Risiko Operasional	Maret 2021, Raibnya deposito 14 nasabah PT Bank Mega Tbk degan jumlah Rp 56 miliar
6	PT Bank Riau Kepri	2021	Risiko Operasional	Pada tahun 2021, dua mantan teller PT Bank Riau Kepri membobol tabungan tiga nasabah dengan total nilai sebesar Rp 1,3 miliar.

Sumber: data diolah 2023

Berdasarkan tabel 1.1 menampilkan enam bank yang pernah mengalami kerugian yang disebabkan oleh berbagai risiko. Dari tabel diatas bisa dilihat tiga jenis kasus risiko yaitu risiko likuiditas, risiko pasar dan risiko operasional. Pada tahun 2016 ada *Deutsche Bank* yang mengalami risiko likuiditas. Lalu pada tahun 2021, PT KB Bukopin yang mengalami risiko pasar karena tidak bisa beradaptasi dengan ketidakstabilan ekonomi dan dinominasi oleh risiko operasional dari beberapa bank yang disebabkan oleh kejahatan eksternal. Tidak sedikit para bankir yang tidak bisa mengelola manajemen risiko dengan baik, sehingga terjadi pelanggaran prinsip kehati-hatian bank. Dari kasus-kasus diatas adalah pembelajaran bagi pengelola bank untuk mencerminkan diri dalam pengelolaan manajemen perbankan agar tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan yang ada.

Kasus risiko operasional dialami oleh PT Bank XYZ. Dikutip dari laman kompas.id, pada Juli 2019 lalu PT Bank XYZ mengalami gangguan sistem teknologi informasi yang menyebabkan adanya perubahan data saldo pada 10 persen nasabahnya. Kejadian tersebut disebabkan oleh risiko operasional, yaitu gangguan teknologi yang dialami oleh PT Bank XYZ yang menyebabkan nasabah kesulitan mengakses rekening selama lebih dari tujuh hari dan menyebabkan penurunan catatan transaksi *online* dari PT Bank XYZ. Kemudian pada tahun 2022 terjadi kegagalan sistem akibat peningkatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

transaksi dan akses ke sistem *mobile banking* PT Bank XYZ. Selain itu, ada juga kasus yang sudah dibawa ke pengadilan. Pada tahun 2021 terjadi kasus risiko operasional yang disebabkan oleh faktor eksternal yaitu terjadi pembobolan dana rekening nasabah sebesar Rp 5,8 miliar. Dana nasabah ditarik tanpa sepengetahuan nasabah, sehingga PT Bank XYZ harus mengembalikan dana tersebut atas keputusan pengadilan negeri. Berdasarkan laporan tahunan 2022, tindakan yang dilakukan manajemen PT Bank XYZ yaitu mengajukan upaya hukum kasasi. Namun tidak dijelaskan upaya mitigasi risiko dari sisi teknologi informasi. Kejadian gangguan sistem informasi ini dapat mempengaruhi indikator kesehatan bank, seperti kualitas aset, risiko operasional dan profitabilitas (ROA). (Hutauruk, 2021)

Rasio BOPO dan ROA menunjukkan kemampuan bank dalam mengelola biaya operasional terhadap pendapatan operasional bank. Semakin rendah nilai presentase BOPO maka suatu bank dapat dikatakan lebih efisien dalam menjalankan kegiatan usahanya. Begitu juga sebaliknya, semakin besar persentase BOPO maka mengindikasikan bahwa bank tersebut tidak dapat melaksanakan kegiatan operasionalnya dengan efisien. Terjadinya peningkatan BOPO dapat menyebabkan penurunan laba, sehingga berdampak pada penurunan ROA (Yusuf, 2017 : 145). Semakin tinggi ROA pada suatu bank maka semakin tinggi tingkat keuntungan yang didapat oleh bank, sehingga besar kemungkinan bank tersebut tidak mengalami kesulitan keuangan (*financial distress*) (Labita & Yudowati, 2020: 1254). Pernyataan ini selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh (Bagus, 2017: 123) bahwa ROA memiliki pengaruh negatif terhadap *financial distress*.

Jika dilihat kondisi rasio BOPO dan ROA pada PT Bank XYZ (Persero) Tbk yang saat ini disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. 2 Rasio BOPO dan ROA PT Bank XYZ Tahun 2018-2022

Indikator/Tahun	2018	2019	2020	2021	2022
BOPO	66,48%	67,44%	80,63%	67,26%	57,35%
ROA	3,17%	3,03%	1,64%	2,53%	3,30%

Sumber: data diolah 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan tabel 1.2 maka dapat diketahui bahwa efisiensi kinerja operasional bank yang diperoleh PT Bank XYZ dari tahun 2018 sampai dengan 2022 mengalami fluktuasi selama lima tahun terakhir. Rasio BOPO PT Bank XYZ dari tahun 2018 hingga tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 0,96% pada tahun 2018 ketahun 2019 dan mengalami peningkatan yang cukup tinggi yaitu sebesar 13,19% dari tahun 2019 ketahun 2020. Kemudian terjadi penurunan selama dua periode berturut-turut dari tahun 2020 ketahun 2021 turun senilai 13,37% dan dari tahun 2021 ketahun 2022 sebesar 9,91% sehingga pada tahun 2022 rasio BOPO mencapai 57,35% dan memiliki rata-rata sebesar 67,83%. Hal ini berarti masih dibawah standar terbaik untuk rasio Biaya Operasional dibandingkan Pendapatan Operasional (BOPO) yaitu sebesar 85% tercatat pada Peraturan Bank Indonesia No.13/1/PBI/2011 (Rohmiati, Winarni, & Soebroto, 2019). Dengan teori diatas rasio BOPO yang rendah menandakan bahwa bank tersebut sudah efisien dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.

Rasio selanjutnya yaitu ROA, berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan bahwa ROA PT Bank XYZ mengalami penurunan selama tiga tahun berturut-turut. Dari periode 2018 ke periode 2019 turun senilai 0,14% dan dari periode 2019 ke periode 2020 turun sebesar 1,39% dan pada tahun 2020 ke tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar 0,89% dan ditahun 2022 naik sebesar 0,77% dengan rata-rata 2,75%. Menurut Peraturan Bank Indonesia No. 13/1/PBI.2011 batas minimum rasio ROA adalah sebesar 1,5%. (Rohmiati, Winarni, & Soebroto, 2019).

Dapat dilihat bahwa dari hubungan rasio BOPO dan ROA pada PT Bank XYZ ada potensi kejadian yang akan mengakibatkan risiko terutama pada risiko operasional dikarenakan ketidakstabilan kondisi bank dari tahun ke tahun. Risiko operasional merupakan salah satu risiko yang penting untuk diukur karena risiko ini berkaitan langsung kegiatan operasional dan dapat mempengaruhi pendapatan kotor bank. Pengukuran risiko bertujuan untuk meminimalisir kemungkinan risiko operasional yang terjadi dan dapat dikendalikan dengan baik. (Sudarmanto, et al., 2021)

Pengukuran beban risiko operasional dapat diperhitungkan dengan menggunakan tiga pendekatan metode yaitu *Basic Indicator Approach (BIA)*,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Standardized Approach (SA), dan *Advanced Measurement Approach (AMA)*. Dari uraian latar belakang diatas penulis tertarik untuk mengukur lebih lanjut nilai risiko operasional pada PT Bank XYZ. Pada penulisan Tugas Akhir kali ini, penulis akan mengukur tingkat risiko operasional dengan metode yang sudah digunakan oleh PT Bank XYZ yaitu metode *Basic Indicator Approach (BIA)* sesuai dengan surat edaran OJK No.24/SEOJK.03/2016 dan penulis akan membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)* pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022.”**

1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini:

- a. Untuk mengetahui penerapan risiko operasional pada PT Bank XYZ.
- b. Untuk mengetahui hasil pengukuran beban risiko operasional dengan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)* Pada PT Bank XYZ periode tahun 2018-2022.
- c. Untuk membandingkan beban modal yang sudah diukur dengan kerugian operasional riil pada PT Bank XYZ periode tahun 2018-2022.

1.3 Manfaat Penulisan

- a. Bagi Penulis
 1. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai pengukuran risiko operasional dengan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)*.
 2. Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya.
- b. Bagi Bank

Sebagai bahan masukan untuk mengelola dan perencanaan strategi risiko operasional yang lebih baik kedepannya.
- c. Bagi Perguruan Tinggi

Menambah informasi mengenai pengukuran risiko operasional dengan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)* yang berkaitan dengan mata kuliah manajemen dana bank.
- d. Bagi pembaca



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan informasi bermanfaat bagi orang yang membaca karya ilmiah ini mengenai pengukuran Risiko Operasional dengan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)*.

1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu mengumpulkan data yang dibutuhkan dan kemudian dihitung menggunakan rumus tertentu sehingga dapat menjelaskan tingkat risiko operasional PT Bank XYZ.

Adapun sumber data dokumen dalam penelitian ini data sekunder dari laporan keuangan PT. Bank XYZ (Persero) Tbk periode tahun 2018-2022. Dari sumber tersebut akan dilakukan perhitungan data atau pengukuran menggunakan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)*. Data yang sudah diukur akan dijelaskan secara deskriptif dan kemudian membuat kesimpulan dari pengukuran risiko operasional.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas dan agar mudah dipahami maka diperlukan sistematika penulisan yang sederhana dalam penulisan Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi pendahuluan yang memuat latar belakang penulisan Tugas Akhir, tujuan penulisan Tugas Akhir, manfaat penulisan Tugas Akhir, Metode penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II berisi landasan teori yang menjelaskan teori-teori, temuan penelitian dan tinjauan pustaka.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab III berisi gambaran umum perusahaan yang diteliti, bab ini memuat informasi mengenai gambaran umum terkait sejarah dan struktur organisasi PT Bank xyz (Persero) Tbk.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV berisi hasil dari penelitian dan pembahasan tentang pengukuran Risiko Operasional dengan pendekatan *Basic Indicator Approach (BIA)* pada PT Bank xyz (Persero) Tbk periode 2018-2022.

BAB V PENUTUP

Bab V berisi penutup mengenai kesimpulan dan saran dari penulisan Tugas Akhir.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.

Basic Indicator Approach (BIA) atau Pendekatan Indikator Dasar (PID) merupakan pendekatan ini adalah yang paling sederhana dan tidak sensitif terhadap risiko sehingga akan menghasilkan beban modal yang lebih besar.

Dari hasil pembahasan pengukuran beban modal risiko operasional menggunakan *Basic Indicator Approach (BIA)* pada Bank XYZ periode 2018 – 2022 memiliki jumlah yang berbeda pada setiap periode dikarenakan PT Bank XYZ memiliki *gross income* yang berbeda setiap tahun. PT Bank XYZ memperoleh angka senilai Rp. 134.848.981 pada tahun 2018, pada tahun 2019 beban modal risiko operasional bank XYZ meningkat menjadi Rp. 145.116.015 atau sebesar 7,61%, di tahun 2020 kembali mengalami peningkatan sebesar 6,09% menjadi Rp. 153.953.536 namun pada tahun 2021 mengalami penurunan sebesar 1,27% menjadi Rp. 151.994.561 dan mengalami peningkatan kembali pada tahun 2022 menjadi Rp. 176.859.897 dengan kenaikan 16,36%.

BIA mengasumsikan tingkat risiko operasional yang dijalankan sebuah bank secara langsung proposional terhadap ukuran pendapatan kotor dan BIA memperlakukan jenis kejadian yang *High frequency to Low Impact* sama dengan *Low frequency to High Impact*, meskipun profil risiko yang akan dihadapi oleh bank berbeda.

Dalam perbandingan beban modal risiko operasional dan perbandingan kerugian operasional riil pada PT Bank XYZ. dapat dilihat faktor eksternal dan kegagalan proses internal seperti yang sudah dibahas sebelumnya merupakan faktor yang paling mendominasi dalam kerugian operasional perbankan pada PT Bank XYZ yang akan menyebabkan kerugian finansial bahkan hingga penurunan reputasi bank.

5.2 Saran

Perhitungan risiko operasional dengan menggunakan metode *Basic Indicator Approach (BIA)* terbukti menghasilkan alokasi perkiraan biaya

modal risiko operasional pada PT Bank XYZ yang belum terlalu efisien. Namun demikian, penerapan metode *Basic Indicator Approach (BIA)* ini sudah memenuhi standar regulasi yang ketat yaitu dengan melibatkan Otoritas Jasa Keuangan dalam mengevaluasi apakah model perhitungan risiko operasional pada PT Bank XYZ ini masih layak diterima atau tidak.

Adapun beberapa saran untuk PT Bank XYZ, yaitu:

1. Untuk mengurangi kekhawatiran pegawai tentang dampak pencatatan kerugian operasional di unit kerjanya, PT Bank XYZ perlu meningkatkan program manajemen risikonya, termasuk pelatihan untuk meningkatkan kualitas pegawai seperti *good corporate governance* dan *Risk Academy (RAC)*. RAC mengelola program pembelajaran dalam rangka membangun dan mengembangkan kompetensi pegawai di area *wholesale risk, retail risk, enterprise risk, internal audit*, serta *compliance* dan *Anti Money Laundering and Counter Financing Terrorism (AML-CFT)*.
2. Perlu diadakan penelitian lebih lanjut terkait dengan metode perhitungan lainnya khususnya dengan metode yang lebih peka terhadap data sehingga dapat memperbaiki efektifitas operasional PT Bank XYZ dan memperbanyak pilihan model perhitungan beban modal risiko operasional.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Almawadi, I. (2022, Mei 17). Retrieved from Membengkak dan Masih Hancur-hancuran! Kerugian Bank KB Bukopin Capai Rp1,32 Triliun dalam Tiga Bulan : <https://voi.id/ekonomi/168074/membengkak-dan-masih-hancur-hancuran-kerugian-bank-kb-bukopin-capai-rp1-32-triliun-dalam-tiga-bulan>
- B.N.Ajuha. (2017). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Bank Indonesia. (2009). *Peraturan Bank Indonesia tentang Risiko Perbankan*. Jakarta, Indonesia: Bank Indonesia.
- Fajarianto. (2016). *Manajemen Kesehatan Berbasis Risiko*. Jakarta, Indonesia.
- Gusti, I. (2014). *Akuntansi Perbankan*. Yogyakarta, Indonesia: Graha Ilmu.
- Kasmir. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kontributor. (2021, Desember 12). *Cerita Bank Bangkrut di Indonesia: Rabobank Indonesia dan Bank Lainnya*. (A. Mahendra, Editor, & Millennium Centennial Center) Dipetik Juni 13, 2023, dari duniafintech: <https://duniafintech.com/kasus-bank-bangkrut-di-indonesia/>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Nomor 12/POJK.03/2016 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum*. Jakarta, Indonesia.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *POJK Nomor 18/POJK.03/2016 tentang penerapan manajemen risiko bagi bank umum*. Jakarta, Indonesia.
- Pebrianto, F. (2021, September 16). Retrieved from Kasus Kejahatan Pegawai Bank: Pembobolan Tabungan hingga Pemalsuan Deposito: https://bisnis tempo.co/read/1506730/kasus-kejahatan-pegawai-bank-pembobolan-tabungan-hingga-pemalsuan-deposito?page_num=2
- Pebrianto, F. (2021, September 16). Retrieved from Kasus Kejahatan Pegawai Bank: Pembobolan Tabungan hingga Pemalsuan Deposito.
- PT Bank XYZ. (2022). *Annual Report PT Bank XYZ*. Jakarta, Indonesia: PT Bank XYZ.
- PT Bank XYZ. (2022, Desember 9). *Profil Perusahaan*. Retrieved from [bankmandiri.co.id: https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan](https://www.bankmandiri.co.id/profil-perusahaan)
- Purnama Dewi, N. I., & Sedana, I. B. (2017). Efektivitas Manajemen Risiko dalam Mengendalikan Risiko Kredit di PT Bank Rakyat Indonesia.
- Reuters. (2023, Maret 26). *IMF says risk to financial stability have increased, calls for vigilance*. Retrieved from [cnbc.com](https://www.cnbc.com):

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://www.cnbc.com/2023/03/26/imf-risks-to-financial-stability-have-increased-calls-for-vigilance.html>

- Riani, Rezky, & Jumhur, H. M. (2020). Implementasi Manajemen Risiko pada Kementerian Keuangan Menurut Keputusan Menteri Keuangan (KMK) NO. 57. *Implementasi Manajemen Risiko pada Kementerian Keuangan Menurut Keputusan Menteri Keuangan (KMK) NO. 57*.
- Rohmiati, E., Winarni, & Soebroto, N. W. (2019). ANALISIS PENGARUH BOPO, NPL, NIM, DAN LDR TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM INDONESIA PERIODE 2012-2017. *ANALISIS PENGARUH BOPO, NPL, NIM, DAN LDR TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM INDONESIA PERIODE 2012-2017*, 5. Retrieved from <https://jurnal.polines.ac.id>
- Sudarmanto, E., Astuti, Iskandar Karo, Edwin Basmar, Simarmata, H. M., Yuniningsih, . . . Siagian, V. (2021). *Manajemen Risiko Perbankan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Tarung news. (2011, April 3). Retrieved from Sidang Kasus Pembobolan Bank Permata di PN Bandung terindikasi Sangan Kental Beraroma Suap.
- Undang-Undang RI. (1998). *Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. Indonesia, Indonesia.
- Vaughan, E. E. (1978). *Fundamental of Risk and Insurace*. Newyork: Wiley, John & Sons, Incorporated.
- Yusuf, M. (2017). *Dampak Indikator Rasio Keuangan terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah di Indonesia*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Anggi Amelia Putri

NIM : 2004321067

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 16 Maret 2023

Pembuat pernyataan

Mia Andhika Sari, S.Hum., M.M.

NIP. 9222016020919820803

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM : 2004321067
 Nama : Anggi Amelia Putri
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
Rabu, 07 Juni 2023	- Review BAB I - Revisi BAB Latar belakang - Revisi Tujuan penulisan	
Jum'at 09 Juni 2023	- Revisi Latar belakang - ACC BAB I	
Rabu, 14 Juni 2023	- Review BAB II - Revisi BAB II	
Jum'at, 16 Juni 2023	- ACC BAB II - Review BAB III	
Senin, 19 Juni 2023	- ACC BAB III - Review BAB IV - Revisi BAB IV	
Rabu, 21 Juni 2023	- Revisi BAB IV	
Jum'at, 23 Juni 2023	- Revisi BAB IV - ACC BAB IV	
Sabtu, 24 Juni 2023	- Revisi BAB V - ACC Laporan Tugas Akhir	

Menyetujui KPS

Depok,

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 197509301999032001



Lampiran 3 Lembar Pengajuan Ujian Sidang Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 26/06/2023 tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Anggi Amelia Putri

NIM : 2004321067

Judul :

**“PENGUKURAN BEBAN RISIKO OPERASIONAL DENGAN
PENDEKATAN *BASIC INDICATOR APPROACH* (BIA) PADA PT BANK
XYZ PERIODE TAHUN 2028-2022”**

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

KPS Program Studi

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 9222016020919820803

NIP. 197509301999032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Anggi Amelia Putri
2. NIM : 2004321067
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Menggunakan Metode *Basic Indicator Approach* (BIA) pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022
5. Dosen Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Hasil perhitungan risiko operasional diinterpretasikan	Sudah diinterpretasikan	ACC
2	Jelaskan faktor internal penyebab kerugian	Sudah dijelaskan mengenai faktor internal apasaja yang menjadi penyebab kerugian internal	ACC
3	Hal 28 terjadi kesalahan penulisan angka	Sudah dijelaskan kesalahan penulisan.	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 3 Juli 2023

Dosen Penguji 1


 (.....NOVITASARI.....)

(Novitasari, S.Pd., M.Ak.)

NIP. 198111262014042001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Anggi Amelia Putri
2. NIM : 2004321067
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pengukuran Beban Risiko Operasional dengan Pendekatan *Basic Indicator Approach* (BIA) pada PT Bank XYZ Periode Tahun 2018-2022
5. Dosen Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada Revisi		
2			
3			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 3 Juli 2022

Dosen Penguji 2

(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M)

NIP. 9222016020919820803

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi