



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**



**ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN  
BRI CERIA**

Disusun oleh :

Zahwi Soraya Alfares

NIM. 1904421009

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**



**ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN  
BRI CERIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Akuntansi

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh :

Zahwi Soraya Alfares  
NIM. 1904421009

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JULI 2023**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Zahwi Soraya Alfares

NIM : 1904421009

Tanda Tangan :



Tanggal : 03 Juli 2023

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh :

Nama : Zahwi Soraya Alfares

NIM : 1904421009

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M  
NIP : 196404151990032002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Zahwi Soraya Alfares  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421009  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria

Disetujui Oleh :  
Pembimbing

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.  
NIP. 196002221990032001

Ketua Program Studi  
D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Shalawat berserta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah ke zaman penuh ilmu pengetahuan dan teknologi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan rampung jika tidak adanya dukungan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta kritik dan saran selama penyusunan skripsi. Dengan demikian penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang penulis tidak bisa sebutkan satu – persatu yang telah memberikan ilmu yang berguna dan bermanfaat selama menjalankan studi di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dorongan, kasih sayang, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan penuh semangat.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Teman – teman seperbimbingan yang saling memberikan semangat dan dorongan selama masa bimbingan.
8. Teman – teman seperjuangan dari D4 Keuangan dan Perbankan Angkatan 2019
9. Teman – teman IMARAMI PNJ angkatan 2019
10. Teman – teman seperjuangan sejak SMA Novia dan Nindy yang juga memberikan dukungan serta semangat selama masa studi sampai dengan penulisan skripsi.
11. Teman – teman GTI yang saling memberikan semangat dan tempat bertukar cerita sekaligus berkeluh kesah
12. Semua anggota BTOB dan Seventeen yang selalu memberikan dukungan melalui karya – karya dan juga menghibur melalui acara yang mereka persembahkan untuk para fans
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi yang penulis belum tuliskan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik serta saran yang membangun, hal tersebut sangat diperlukan dari para pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang. Semoga skripsi yang dituliskan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Depok, Juli 2023

Zahwi Soraya Alfares



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahwi Soraya Alfares  
NIM : 1904421009  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI CERIA”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Yang Menyatakan

Zahwi Soraya Alfares

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zahwi Soraya Alfares  
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

**Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh antara Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan secara parsial maupun simultan terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari Laporan Tahunan PT. Bank Rakyat Indonesia. Dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda serta menggunakan alat bantu program perangkat lunak IBM SPSS 26. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan berpengaruh cukup signifikan terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria. Sedangkan secara simultan Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan berpengaruh secara cukup signifikan terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria. Kedua variabel berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria sebesar 68,1% sedangkan 31,9% merupakan pengaruh faktor lain yang berada di luar penelitian ini.

Kata Kunci : *Digital Lending*, Suku Bunga, Kemudahan Penggunaan, Keputusan Penggunaan, BRI Ceria



Zahwi Soraya Alfares  
*Applied Finance and Banking Study Program*

*Analysis of the Effect of Interest Rates and Ease of Use on BRI Ceria Usage Decisions*

**ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect between Interest Rates and Ease of Use partially or simultaneously on the Decision to Use BRI Ceria. The type of data used in this study is primary data obtained from questionnaires and secondary data obtained from the Annual Report of PT. Bank Rakyat Indonesia. By using multiple linear regression analysis methods and using IBM SPSS 26 software program tools. The results of the research obtained show that partially the Interest Rate and Ease of Use have a significant effect on the decision to use BRI Ceria. Meanwhile, simultaneously Interest Rates and Ease of Use have a significant effect on the decision to use BRI Ceria. Both variables influenced the decision to use BRI Ceria by 68.1% while 31.9% was the influence of other factors that were outside this study.*

*Keywords : Digital Lending, Interest Rate, Ease of Use, Usage Decision, BRI Ceria*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>17</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	17
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	20
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>25</b>
2.1 Landasan Teori .....	25
2.1.1 <i>Financial Technology</i> (Teknologi Keuangan).....	25
2.1.2 <i>Fintech Lending</i> .....	26
2.1.3 Suku Bunga.....	27
2.1.4 <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan).....	29
2.1.5 Keputusan Penggunaan.....	30
2.1.6 BRI Ceria .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Objek Penelitian .....	42

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	44
3.6 Variabel Operasional .....	45
3.7 Metode Analisis Data .....	48
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.7.4 Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2 Gambaran Umum Responden.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	56
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan BRI Ceria .....	57
4.3 Gambaran Distribusi Item .....	58
4.3.1 Variabel Suku Bunga (X1) .....	59
4.3.2 Variabel Kemudahan Penggunaan (X2) .....	60
4.3.3 Variabel Keputusan Penggunaan (Y) .....	61
4.4 Hasil Uji Instrumen Data.....	62
4.4.1 Uji Validitas .....	62
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.1 Uji Normalitas.....	64
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	65
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.7 Uji Hipotesis.....	70
4.7.1 Uji T Parsial .....	70
4.7.2 Uji F Simultan.....	71
4.8 Uji Koefisien Korelasi .....	72
4.9 Uji Koefisien Determinasi .....	73
4.10 Pembahasan .....	74



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.10.1 Suku Bunga Berpengaruh Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria .....	74
4.10.2 Kemudahan Penggunaan Berpengaruh Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria.....	75
4.10.3 Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Berpengaruh Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria .....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kinerja (Produktivitas) Bisnis Kredit Konsumer (dalam miliar rupiah) .....	18
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert .....	45
Tabel 3. 2 Variabel Operasional .....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Item Pernyataan Suku Bunga (X1) .....	59
Tabel 4. 2 Distribusi Item Pernyataan Kemudahan Penggunaan (X2) .....	60
Tabel 4. 3 Distribusi Item Pernyataan Keputusan Penggunaan (Y) .....	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	63



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4. 1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4. 2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Gambar 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	56
Gambar 4. 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	57
Gambar 4. 5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan BRI Ceria .....	58
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot .....	64
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan One- Sample Kolmogorov- Smirnov Test .....	65
Gambar 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot .....	67
Gambar 4. 10 Hasil Uji Glejser .....	67
Gambar 4. 11 Hasil Uji White .....	68
Gambar 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	69
Gambar 4. 13 Hasil Uji T .....	70
Gambar 4. 14 Hasil Uji F .....	71
Gambar 4. 15 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	73
Gambar 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Hasil Uji Pre-Test Instrumen Data .....	87
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner .....	90
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Data.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	105
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	106
Lampiran 9 Hasil Koefisien Determinasi.....	106
Lampiran 10 R Tabel .....	107
Lampiran 11 T Tabel.....	110
Lampiran 12 Chi-Square Tabel.....	113
Lampiran 13 F Tabel.....	114
Lampiran 14 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	117
Lampiran 15 Lembar Bimbingan .....	118



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi memiliki peranan penting dalam segala aspek, tak terkecuali aspek keuangan dan perbankan. Industri perbankan memiliki persaingan yang tinggi dalam meningkatkan pelayanannya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya layanan perbankan digital yang disediakan oleh bank, mulai dari ATM, *internet banking*, hingga *mobile banking*. Meningkatkan transaksi non-tunai atau digital yang semula menerapkan sistem konvensional mendorong inovasi baru, bentuk inovasi tersebut dinamakan *financial technology*. Salah satu yang ditawarkan oleh *fintech* yaitu pinjaman digital atau kredit online. Aplikasi pinjaman digital menyatakan diri menjadi aplikasi yang mempunyai solusi membeli barang atau jasa menggunakan kredit, sebagai akibatnya memudahkan *customer* serta menarik pinjaman secara online.

Dalam Laporan Statistik Fintech Lending periode Januari 2023, Outstanding Pinjaman Berdasarkan Kategori Pemberi Pinjaman, Bank Umum mengalami peningkatan sejak bulan September 2022. Peningkatan ini membuktikan bahwa fintech banyak diminati oleh masyarakat karena kemudahan penggunaan, suku bunga rendah, atau bahkan karena keamanan dan kepercayaan yang menjadi faktornya. Salah satu bank umum yang terjun ke dunia fintech ialah PT. Bank Rakyat Indonesia atau BRI.

PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki banyak produk yang diminati oleh nasabah. Produk yang sering dijumpai atau yang dikenal oleh nasabah ialah produk tabungan, namun perusahaan dalam bisnisnya tidak hanya mengandalkan produk tabungan saja juga mengandalkan produk lainnya seperti kredit atau digital lending. BRI memiliki komitmen untuk meningkatkan kartu kredit dan digital lending setiap tahunnya. Hal ini dapat dibuktikan dengan peningkatan digital lending pada tahun 2022.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Tabel Kinerja (Produktivitas) Bisnis Kredit Konsumer (dalam miliar rupiah)

Tahun	Kartu Kredit dan Digital Lending	Pertumbuhan	
		Nominal	%
2020	3.608		
2021	4.268	660	15,46%
2022	6.204	1.936	45,35%

Sumber : Laporan Tahunan BRI 2022

Menurut data laporan tahunan BRI, kartu kredit dan digital lending mengalami peningkatan sebesar lebih kurang Rp 2 triliun atau 45,35% dari tahun 2021. Peningkatan tersebut merupakan dari peningkatan transaksi kartu kredit yang mayoritas berasal dari sektor retail dan e-commerce pada tahun 2022 serta kerjasama antara BRI CERIA.

BRI pada tanggal 12 Desember 2019 meluncurkan sebuah aplikasi bernama BRI Ceria. Aplikasi tersebut merupakan aplikasi pinjaman digital untuk pembiayaan *e-commerce*, *online travel* atau *ride sharing* yang mana ini merupakan aplikasi pinjaman online pertama dari Bank BUMN. Aplikasi BRI Ceria ini berada di bawah pengawasan OJK dan bekerja sama dengan beberapa *marketplace* seperti tokopedia, blibli, bukalapak dan masih banyak lagi. BRI Ceria tersedia di *Play Store*. Cara mendaftar dan pengajuan kredit pada aplikasi ini sangat mudah. Pendaftaran akun hanya membutuhkan nomor ponsel, sedangkan untuk pengajuan kreditnya hanya membutuhkan KTP dan memverifikasi rekening tabungan. Verifikasi rekening tabungan ini mengharuskan nasabah memiliki rekening tabungan di BRI terlebih dahulu.

BRI Ceria sudah cukup dikenal oleh semua kalangan, baik itu pelajar, mahasiswa, dan juga karyawan karena prosesnya yang mudah. Pada saat kondisi covid-19 kondisi ekonomi tidak baik, sehingga banyak sekali yang kesulitan dalam ekonominya. Pinjaman digital merupakan salah satu alternatif yang marak digunakan untuk menambah modal usaha atau pembelian barang atau jasa melalui *e-commerce*. Hal tersebut dikarenakan kemudahan penggunaannya tanpa perlu



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

keluar rumah dan juga proses yang tidak begitu lama. Suku bunga yang ditawarkan pada BRI Ceria ini cukup rendah jika dibandingkan dengan aplikasi pinjaman online lainnya, yaitu hanya 1,42%.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Gina Monica Agustine Rosiwan dan Lasmanah tahun 2022, aplikasi pinjaman online memiliki beberapa faktor yang mempengaruhi untuk keputusan penggunaan. Faktor tersebut diantaranya kemudahan penggunaan dan kepercayaan. Kemudahan penggunaan maksudnya disini yaitu pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan aplikasi tersebut dengan baik. Kemudahan penggunaan merupakan tingkat dimana seseorang atau pengguna yakin bahwa penggunaan pada sistem aplikasi tersebut mudah tanpa diperlukan adanya usaha untuk pemakaiannya. Hasil dari penelitian ini untuk variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif terhadap sistem kredit online pada objek yang mereka teliti. Namun penelitian tersebut memiliki hasil yang bertentangan dengan penelitian lain yaitu yang dilakukan oleh Muhammad Fadhillah Mursyid yang juga dilakukan pada tahun 2022. Penelitian tersebut ditemukan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *intention use* aplikasi kredivo.

Faktor lainnya yang mempengaruhi ialah suku bunga. Dalam mengajukan pinjaman setiap nasabah pasti terlebih dahulu mempertimbangkan suku bunga yang akan ditawarkan. Suku bunga merupakan harga yang harus dibayarkan oleh seorang nasabah ketika bank akan menyalurkan kredit ke krediturnya. Setiap melakukan transaksi pinjaman, peminjam akan selalu berkaitan dengan suku bunga. Suku bunga yang ditawarkan oleh BRI Ceria menggunakan suku bunga flat yang mana perhitungannya mengacu kepada jumlah pokok pinjaman pada awal kesepakatan untuk setiap periode cicilan. Kemudian suku bunga yang ditawarkan BRI Ceria dibandingkan dengan aplikasi pinjaman lainnya seperti kredivo dan akulaku cukup rendah. Untuk kredivo suku bunga yang ditawarkan 2,6% perbulan dan akulaku sebesar 1,6% perbulan. Selanjutnya rata – rata suku bunga *lending* BI yang mana lebih tinggi dibandingkan dengan suku bunga BRI Ceria. Untuk tahun 2019 sebesar 5,75%, 2020 sebesar 4,50%, 2021 sebesar 4,25%, 2022 sebesar 6,25%, dan yang terbaru ditetapkan pada tahun 2023 yaitu 6,50%.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ni Luh Putu Puspita Dewi dan Anak Agung Ngurah Eddy Supriyadinata Gorda pada tahun 2021, suku bunga berpengaruh positif terhadap minat penggunaan layanan pinjaman online oleh generasi milenial. Penelitian selanjutnya yaitu oleh Ni Made Junita Sari dan Nyoman Abundanti tahun 2016, suku bunga tidak berpengaruh signifikan terhadap penyaluran kredit pada bank umum di Bursa Efek Indonesia periode 2011-2015.

Keputusan penggunaan banyak faktor yang mempengaruhinya, seperti yang telah diteliti oleh Indra Ardianto, Intan Miraka Lailya, Eman Sulaeman pada tahun 2023. Mereka menjelaskan bahwa *brand positioning* berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan aplikasi *fintech lending* kredivo. *Brand positioning* yang dimaksud ialah merek. Merek merupakan identitas bisnis, kepribadian pada produk, persepsi konsumen, dan acuan konsumen terhadap preferensi produk. *Brand positioning* sendiri merupakan kegiatan untuk menciptakan tepat permanen dan juga khusus untuk merek dalam pikiran seorang konsumen melalui kegiatan pemasaran. Faktor selanjutnya yaitu *e-service quality* dan promosi. Dari penelitian yang dilakukan oleh Amalia Fajrin pada tahun 2020, hasil dari penelitiannya, kedua faktor tersebut yaitu *e-service quality* dan promosi memiliki pengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi ovo.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti faktor – faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan BRI Ceria sebagai aplikasi pinjaman digital. Oleh karena itu, judul yang akan diambil dalam penelitian ini yaitu **“ANALISIS PENGARUH SUKU BUNGA DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BRI CERIA”**

### 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Transaksi non tunai semakin berkembang pesat pada saat sekarang ini, dikarenakan masyarakat yang dapat dengan mudah menggunakan teknologi. Salah satu teknologi yang diluncurkan oleh BRI ialah aplikasi *digital lending* yaitu BRI Ceria. BRI Ceria ini bertujuan untuk menjadi alat bagi nasabah BRI dalam memenuhi kebutuhan, salah satunya yaitu untuk mendapatkan pinjaman agar dapat membeli barang atau jasa di *e-commerce* sesuai kebutuhan pembelinya. Oleh sebab itu masyarakat terutama nasabah BRI tidak perlu untuk menunggu dana dicairkan





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh BRI. Nasabah bisa menggunakan aplikasi BRI Ceria dengan mudah untuk pengajuan pinjaman digital. Syarat yang dibutuhkan untuk pinjaman BRI Ceria pun juga hanya dengan memiliki rekening terlebih dahulu.

Dapat dilihat pada laporan tahunan BRI bahwa kartu kredit dan *digital lending* mengalami peningkatan sejak tahun 2020. Peningkatan pada umumnya terjadi pada sektor retail dan *e-commerce*. Untuk sektor *e-commerce* diasumsikan bahwa BRI Ceria memiliki pengaruh dalam peningkatan tersebut, dan juga bertepatan dengan 1 tahun BRI Ceria diluncurkan. Penelitian harus dilakukan untuk membuktikan asumsi tersebut.

Untuk bunga yang ditawarkan oleh BRI Ceria ini yaitu hanya dengan 1,42% saja dengan limit pinjaman minimal Rp500.000 sampai dengan Rp20.000.000. Pinjaman digital BRI Ceria memiliki jangka waktu 3, 6, dan 12 bulan. Bunga BRI Ceria merupakan suku bunga yang rendah dibandingkan dengan aplikasi pinjaman lainnya seperti Kredivo dan Akulaku. Untuk keamanan BRI Ceria aplikasi ini sudah berada di bawah pengawasan OJK. Selanjutnya, adanya gap penelitian yang dilakukan oleh penelitian terlebih dahulu yang ditemukan penulis yaitu tidak adanya pengaruh antara variabel suku bunga dan kemudahan penggunaan dengan keputusan penggunaan aplikasi pinjaman online, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam dengan objek BRI Ceria.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan permasalahan penelitian, maka yang akan menjadi pertanyaan pada penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh suku bunga secara parsial terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria?
2. Bagaimana pengaruh kemudahan penggunaan secara parsial terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria?
3. Bagaimana pengaruh suku bunga dan kemudahan penggunaan secara simultan terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah, maka disimpulkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji dan menganalisis bahwa faktor suku bunga berpengaruh secara parsial dalam keputusan penggunaan BRI Ceria.
2. Untuk menguji dan menganalisis bahwa faktor kemudahan penggunaan berpengaruh secara parsial dalam keputusan penggunaan BRI Ceria.
3. Untuk menguji dan menganalisis bahwa faktor suku bunga dan kemudahan penggunaan berpengaruh secara simultan dalam keputusan penggunaan BRI Ceria.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, diantaranya ialah :

1. Bagi Perusahaan atau Instansi yang diteliti  
Diharapkan bahwa penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan masukan agar dapat memperbaiki fitur serta kinerja dari BRI Ceria sehingga menarik minat konsumen untuk menggunakan BRI Ceria dalam memenuhi kebutuhannya.
2. Bagi Penulis  
Penelitian ini bermanfaat bagi penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta dan juga sebagai tambahan wawasan mengenai topik yang diteliti.
3. Bagi Pembaca  
Penelitian dapat menjadi referensi dan pemahaman bagi pembaca yang juga akan melakukan penelitian dengan variabel ataupun dengan objek yang sama.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami penelitian, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan permasalahan yang akan dibahas, yang berisi latar belakang, rumus masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta juga dengan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Penulis pada bab ini membahas mengenai teori yang mendukung atau teori yang digunakan dalam penelitian. Kemudian juga terdapat literasi yang berhubungan dengan penulisan dan kerangka pemikiran serta hipotesis.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini memuat jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode untuk pengambilan data, jenis dan sumber data penelitian. Kemudian metode pengumpulan data penelitian, serta teknik analisis penelitian untuk memperoleh hasil penelitian.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini penulis akan menjelaskan gambaran umum objek penelitian, analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini serta aplikasi yang digunakan sebagai alat bantu dalam mengolah data yang telah dikumpulkan. Selain itu pada bab ini juga dijelaskan hasil pengujian hipotesis apakah diterima atau ditolak dan membahas mengenai topik penelitian yaitu :

4.1 Untuk menguji dan menganalisis pengaruh suku bunga berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan aplikasi BRI Ceria

4.2 Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan aplikasi BRI Ceria

4.3 Untuk menguji dan menganalisis pengaruh suku bunga dan kemudahan penggunaan berpengaruh simultan terhadap keputusan penggunaan.



Untuk mengetahui hasil penelitian tersebut penulis menggunakan metode analisis data yang telah dijelaskan pada BAB III.

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan pengolahan data. Kesimpulan yang ada memberikan intisari dari pertanyaan penelitian yang telah dijawab pada bab sebelumnya. Bab ini juga memuat saran yang dapat bermanfaat bagi pihak – pihak lainnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria” yang telah dijelaskan pada BAB sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Variabel suku bunga yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 3 dimensi yaitu persaingan, kebijakan pemerintah dan jangka waktu. Variabel ini berpengaruh positif dan cukup signifikan terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria, dengan korelasi antara suku bunga (X1) dengan keputusan penggunaan (Y) berkorelasi tinggi atau kuat. Dalam melakukan transaksi pinjaman selalu berkaitan dengan tingkat suku bunga yang akan dibebankan kepada peminjam sehingga suku bunga dapat dijadikan daya tarik bagi kreditur yang ingin mengajukan pinjaman. Variabel suku bunga berpengaruh positif dapat dibuktikan dari hasil uji t, diperoleh nilai t hitung  $>$  t tabel yang nilainya sebesar 3,221, dengan nilai signifikansi yang lebih kecil  $0,002 < 0,05$ .
- b. Variabel kemudahan penggunaan terdiri dari 4 dimensi yaitu *easiness, clear and understandable, easy to learn, dan overall easiness*. Variabel kemudahan ini juga berpengaruh positif dan cukup signifikan terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria dengan korelasi antara kemudahan penggunaan (X2) dengan keputusan penggunaan (Y) berkorelasi tinggi atau kuat. Semakin mudah aplikasi digunakan akan semakin meningkat niat seseorang untuk menggunakannya, dikarenakan orang – orang yang menggunakannya tidak memerlukan usaha yang keras dalam pemakaiannya. Hasil penelitian berpengaruh positif ini dapat dibuktikan pada uji t yang t hitungnya diperoleh sebesar 7,576 dengan signifikansi 0,000. Nilai tersebut lebih besar daripada t tabel yang signifikansinya 0,05.
- c. Suku bunga dan kemudahan penggunaan secara simultan memiliki pengaruh positif dan cukup signifikan terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria. BRI Ceria dapat membuat penggunaannya terbiasa menggunakan aplikasi sebagai





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi pengajuan pinjaman *online* sekaligus sebagai pembayaran dalam membeli barang dan jasa. Pengguna juga merasa puas dikarenakan dengan suku bunga yang ditawarkan dan kemudahan dalam menggunakannya. Hasil pengaruh positif cukup signifikan dibuktikan dengan uji *f* pada penelitian ini. Hasil uji *f* diperoleh *f* hitung sebesar 103,452 dengan signifikansinya 0,000. Nilai ini lebih besar dari *f* tabel yang signifikansinya 0,05

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan oleh penulis maka terdapat saran yang bisa dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

- a. Bagi pihak PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa pengguna BRI Ceria didominasi oleh pengguna yang berusia 21 – 25 tahun sehingga diharapkan untuk mencapai usia yang lain agar dapat diminati oleh semua kalangan terutama untuk kalangan yang kurang paham mengenai teknologi.

- b. Bagi pengguna BRI Ceria

Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna terbiasa menggunakan aplikasi dikarenakan kemudahan yang dirasakan ketika menggunakannya. Namun pengguna sebaiknya juga harus memperhatikan keamanan dari aplikasi dikarenakan *autodebet* tabungan ketika sudah jatuh tempo untuk pembayaran cicilan pinjaman BRI Ceria.

- c. Bagi peneliti selanjutnya

Pada penelitian ini memiliki keterbatasan yang hanya menggunakan variabel suku bunga dan kemudahan penggunaan. Kedua variabel berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan BRI Ceria. Untuk selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel yang lain yang juga dapat mempengaruhi keputusan penggunaan BRI Ceria. Variabel tersebut salah satunya keamanan, karena sistem *autodebet* yang ditawarkan oleh pihak BRI ketika cicilan perbulan jatuh tempo. Hal ini berguna untuk menambah jangkauan penelitian agar penelitian bisa lebih berkembang.





## DAFTAR PUSTAKA

- Abundanti, N. (2016). *PENGARUH DPK, ROA, INFLASI DAN SUKU BUNGA SBI TERHADAP PENYALURAN KREDIT PADA BANK UMUM*. 5(11).
- Alwafi, F., & Magnadi, R. H. (2016). *PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN, KEMUDAHAN BERTRANSAKSI, KEPERCAYAAN TERHADAP TOKO DAN PENGALAMAN BERBELANJA TERHADAP MINAT BELI SECARA ONLINE PADA SITUS JUAL BELI T* (PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., 2021)*TOKOPEDIA.COM*.
- Amel, A. F. (2020). Pengaruh Promosi Penjualan dan E-Service Quality Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Ovo. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(2), 201-223.
- Argitama, D. K., & Suryoko, S. (2020). *PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PRODUK GOPAY (STUDI PADA PENGGUNA APLIKASI GOJEK DI KOTA SEMARANG)*.
- Astuti, T., & Mustikawati, R. I. (2013). Pengaruh persepsi nasabah tentang tingkat suku bunga, promosi dan kualitas pelayanan terhadap minat menabung nasabah. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(1), 182-198.
- Boratyńska, K. (2019). Impact of digital transformation on value creation in Fintech services: an innovative approach. *Journal of Promotion Management*, 25(5), 631-639.
- BRI. (2023). Laporan Tahunan, 2022.  
<https://bri.co.id/documents/20123/56786/AR%202022%20%20BBRI%20%20IND.pdf>
- BRI. (2022). Laporan Tahunan, 2021.  
[https://bri.co.id/documents/20123/56786/AR%202021%20Bank%20BRI-IND%20\(2\).pdf](https://bri.co.id/documents/20123/56786/AR%202021%20Bank%20BRI-IND%20(2).pdf)
- BRI. (2023). Laporan Tahunan, 2022.  
<https://bri.co.id/documents/20123/56786/Annual%20Report%20BRI%202020%20ver%20Indonesia.pdf>
- Dewi, N. L. P. P., & Gorda, A. A. N. E. S. (2022). Intensi Minat Kaum Milenial Dalam Mengadopsi Layanan Pinjaman Online (Peer to Peer Lending). *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 22(2), 836-848.
- Eviana, V., & Saputra, A. J. (2022). *Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Pay Later*. 6.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fauzan, M. (2017). Gaya Hidup Nasabah dan Keputusan Dalam Penggunaan Kartu Kredit. *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 7(2), 181–192.
- Indra Adrianto, I. M. L. (2023). *Pengaruh Brand Positioning Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Fintech Lending Kredivo*.
- Kamil, I. (2020). *PENGARUH KEMAMPUAN FINANCIAL, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP PERILAKU SISTEM PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY*.
- Mursyid, M. F. (2022). *THE INFLUENCE OF TRUST, PERCEIVED USEFULNESS AND PERCEIVED EASE OF USE ON INTENTION TO USE FINTECH PEER2PEER LENDING (CASE STUDY OF NEW USER ON USING KREDIVO APPLICATION IN WEST JAKARTA)*. 5(1).
- Noviyanti, A., & Erawati, T. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Efektivitas terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech)(Studi Kasus: UMKM di Kabupaten Bantul). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Finansial Indonesia*, 4(2), 65-74.
- Prof. H. Imam Ghozali, M. P. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Raharjo, B. (2021). *Fintech Teknologi Finansial Perbankan Digital*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 1-299.
- Rosiwan, G. M. A. & Lasmanah. (2022). Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Pengguna terhadap Penggunaan Sistem Kredit Online Pada Aplikasi Kredivo di Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bandung. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(1).
- Sati, R. A. S., & Ramaditya, M. (2020). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money*.
- Segara, T. D. (2019). *Buku 2 Perbankan Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi*.
- Siwi, J. A., Rumat, V. A., & Niode, A. O. (2019). *ANALISIS PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA TERHADAP PERMINTAAN KREDIT PADA BANK UMUM DI INDONESIA TAHUN 2011-2017*. 19(01).
- Sugiono, O. D., & Dewi, C. K. (2021). *PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED UTILITY, DAN BRAND TRUST TERHADAP PROPENSITY TO CONSUME PADA PENGGUNA AKULAKU DI INDONESIA*.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



Sulistiyowardhana, I., & Hadi, S. P. (2017). *PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Studi pada Penumpang Bis PO. Nusantara Kelas Eksekutif Semarang Jakarta)*.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam

Salam sejahtera untuk kita semua

Halo! Perkenalkan nama saya Zahwi Soraya Alfares, mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) jurusan Akuntansi, program studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria”

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- Telah menggunakan BRI Ceria minimal 1 kali penggunaan
- Berusia 21 – 50 tahun
- Pengguna *e-commerce* seperti Tokopedia, Bukalapak, Blibli

Sehubungan dengan hal di atas, saya memohon kesediaan saudara/i yang memenuhi kriteria tersebut dapat meluangkan waktunya sejenak untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner akan memakan waktu 5 – 10 menit. Segala kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya digunakan sebagai keperluan penelitian.

Jika saudara/i memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini, saudara/i dapat menghubungi saya melalui kontak dibawah ini :

e-mail : [zahwisoraya1@gmail.com](mailto:zahwisoraya1@gmail.com)

WA : 082171103254

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan yang diberikan dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Zahwi Soraya Alfares



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Petunjuk umum pengisian kuesioner**

- Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan dengan benar dan teliti
- Dimohon untuk menjawab setiap pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner
- Dalam kuesioner ini, tidak ada jawaban benar atau salah

Pilihlah jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan dan alami

**A. Pertanyaan Penyaringan**

1. Apakah anda merupakan nasabah BRI ?
  - Ya
  - Tidak
2. Apakah anda pernah menggunakan aplikasi BRI Ceria ?
  - Ya
  - Tidak
3. Apakah anda berumur 21 – 50 tahun ?
  - Ya
  - Tidak
4. Apakah anda menggunakan *e-commerce* seperti Tokopedia, Bukalapak, Blibli?
  - Ya
  - Tidak

**B. Pertanyaan Identitas**

- Nama : \_\_\_\_\_
- Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
- Usia : \_\_\_\_\_
- Pendidikan Terakhir : \_\_\_\_\_
- Domisili : \_\_\_\_\_
- Lama Menggunakan BRI Ceria :  < 1 tahun  
 1 – 3 tahun  
 > 3 tahun

**C. Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner**

- Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan dengan benar dan teliti
- Dimohon untuk menjawab setiap pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner
- Dalam kuesioner ini tidak ada jawaban benar atau salah
- Pilih jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan dan alami

**Keterangan**

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- N : Netral
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**D. Pertanyaan**

**1. Suku Bunga**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Suku bunga yang ditawarkan BRI Ceria cukup terjangkau oleh nasabah					
2	BRI Ceria tidak membebankan suku bunga yang tinggi kepada nasabah					
3	Saya lebih memilih untuk melakukan pinjaman di BRI Ceria yang suku bunganya rendah dari pinjaman digital lainnya					
4	Suku bunga yang ditetapkan oleh BRI Ceria telah mengikuti standar bunga yang telah ditetapkan pemerintah					
5	Jika dibandingkan dengan Lembaga keuangan lainnya, suku bunga BRI Ceria cenderung lebih rendah					
6	Suku bunga BRI Ceria disesuaikan dengan jumlah pinjaman nasabah					
7	Suku bunga BRI Ceria disesuaikan dengan kemampuan bayar nasabah					
8	Saya tidak merasa keberatan dengan suku bunga yang diberikan oleh BRI Ceria					

**2. Kemudahan Penggunaan**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sistem BRI Ceria mudah untuk digunakan					
2	Saya tidak merasakan kesulitan ketika menggunakan BRI Ceria					
3	Saya merasa mudah mengajukan pinjaman melalui BRI Ceria					
4	Saya merasa tampilan BRI Ceria mudah dipahami					
5	Saya merasa sistem BRI Ceria mudah untuk dipahami					
6	Saya tidak pernah merasa kebingungan dalam menggunakan BRI Ceria					
7	Saya merasa BRI Ceria mudah untuk dipelajari oleh seseorang					
8	Saya merasa mudah mempelajari sistem BRI Ceria ketika pertama kali menggunakannya					
9	Saya merasa mudah untuk mempelajari fitur – fitur atau layanan yang disediakan oleh BRI Ceria					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
10	BRI Ceria membuat pembayaran yang saya lakukan di e-commerce menjadi lebih efektif					
11	Saya merasa menggunakan BRI Ceria menghemat waktu saya ketika melakukan pengajuan pinjaman serta pembayaran					
12	Saya merasa BRI Ceria memiliki akses yang mudah untuk digunakan					

### 3. Keputusan Penggunaan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa BRI Ceria sangat bermanfaat untuk nasabah					
2	Saya terbiasa menggunakan BRI Ceria dalam pembayaran sehari – hari					
3	BRI Ceria dapat membuat waktu saya lebih efektif dan efisien dalam melakukan pengajuan pinjaman					
4	BRI Ceria memberikan informasi yang lengkap					
5	BRI Ceria memberikan informasi kredit pengguna yang jelas					
6	Saya merasa informasi BRI Ceria sangat detail					
7	Saya merasa aman dalam melakukan pengajuan pinjaman serta melakukan pembayaran menggunakan BRI Ceria					
8	Saya merasa bahwa BRI Ceria dapat menjamin kerahasiaan data pribadi saya					
9	Saya akan menggunakan BRI Ceria sebagai media sehari – hari saya untuk pembayaran di masa yang mendatang					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2 Hasil Uji Pre-Test Instrumen Data

### 1. Variabel Suku Bunga (X1)

#### a. Uji Validitas

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Suku_Bunga
X1.1	Pearson Correlation	1	.287	.275	.263	.469**	.011	.102	.148	.487**
	Sig. (2-tailed)		.106	.121	.139	.006	.950	.572	.412	.004
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.2	Pearson Correlation	.287	1	.404*	.201	.466**	.263	.517**	.405*	.793**
	Sig. (2-tailed)	.106		.020	.261	.006	.139	.002	.019	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.3	Pearson Correlation	.275	.404*	1	.077	.297	.246	.267	.505**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.121	.020		.670	.093	.167	.133	.003	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.4	Pearson Correlation	.263	.201	.077	1	.330	.057	-.191	.124	.392*
	Sig. (2-tailed)	.139	.261	.670		.061	.752	.286	.492	.024
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.5	Pearson Correlation	.469**	.466**	.297	.330	1	-.026	.334	.536**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.006	.006	.093	.061		.886	.057	.001	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.6	Pearson Correlation	.011	.263	.246	.057	-.026	1	.121	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.950	.139	.167	.752	.886		.504	.809	.031
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.7	Pearson Correlation	.102	.517**	.267	-.191	.334	.121	1	.311	.550**
	Sig. (2-tailed)	.572	.002	.133	.286	.057	.504		.078	.001
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X1.8	Pearson Correlation	.148	.405*	.505**	.124	.536**	.044	.311	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	.412	.019	.003	.492	.001	.809	.078		.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Suku_Bunga	Pearson Correlation	.487**	.793**	.645**	.392*	.731**	.376*	.550**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.024	.000	.031	.001	.000	
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### b. Uji Reliabilitas

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	8





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

### a. Uji Validitas

		Correlations												Kemudahan_Penggunaan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
X2.1	Pearson Correlation	1	.395*	-.089	.336	.227	.148	.254	.205	.347*	.175	.140	.203	.489**
	Sig. (2-tailed)		.023	.623	.056	.203	.412	.154	.252	.048	.330	.436	.257	.004
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.2	Pearson Correlation	.395*	1	.082	.221	.304	.214	.321	.447**	.215	.234	.061	.110	.536**
	Sig. (2-tailed)	.023		.652	.216	.085	.232	.069	.009	.229	.190	.735	.541	.001
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.3	Pearson Correlation	-.089	.082	1	.000	.293	.160	.180	.000	.105	.226	.207	.155	.357*
	Sig. (2-tailed)	.623	.652		1.000	.098	.373	.315	1.000	.560	.207	.248	.389	.042
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.4	Pearson Correlation	.336	.221	.000	1	.123	-.023	.254	.205	.123	.095	-.080	.286	.367*
	Sig. (2-tailed)	.056	.216	1.000		.495	.898	.154	.252	.497	.600	.657	.107	.036
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.5	Pearson Correlation	.227	.304	.293	.123	1	.461**	.163	-.028	.292	.417*	.375*	.074	.553**
	Sig. (2-tailed)	.203	.085	.098	.495		.007	.363	.876	.099	.016	.032	.681	.001
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.6	Pearson Correlation	.148	.214	.160	-.023	.461**	1	.074	.416*	.282	.500**	.456**	.443**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.412	.232	.373	.898	.007		.684	.016	.111	.003	.008	.010	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.7	Pearson Correlation	.254	.321	.180	.254	.163	.074	1	.529**	.449**	.207	.104	.394*	.575**
	Sig. (2-tailed)	.154	.069	.315	.154	.363	.684		.002	.009	.247	.564	.023	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.8	Pearson Correlation	.205	.447**	.000	.205	-.028	.416*	.529**	1	.152	.297	.192	.395*	.579**
	Sig. (2-tailed)	.252	.009	1.000	.252	.876	.016	.002		.399	.094	.284	.023	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.9	Pearson Correlation	.347*	.215	.105	.123	.292	.282	.449**	.152	1	.035	.275	.056	.472**
	Sig. (2-tailed)	.048	.229	.560	.497	.099	.111	.009	.399		.849	.122	.755	.006
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.10	Pearson Correlation	.175	.234	.226	.095	.417*	.500**	.207	.297	.035	1	.662**	.617**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.330	.190	.207	.600	.016	.003	.247	.094	.849		.000	.000	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.11	Pearson Correlation	.140	.061	.207	-.080	.375*	.456**	.104	.192	.275	.662**	1	.433*	.615**
	Sig. (2-tailed)	.436	.735	.248	.657	.032	.008	.564	.284	.122	.000		.012	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
X2.12	Pearson Correlation	.203	.110	.155	.286	.074	.443**	.394*	.395*	.056	.617**	.433*	1	.660**
	Sig. (2-tailed)	.257	.541	.389	.107	.681	.010	.023	.023	.755	.000	.012		.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Kemudahan_Penggunaan	Pearson Correlation	.489**	.536**	.357*	.367*	.553**	.641**	.575**	.579**	.472**	.713**	.615**	.660**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.042	.036	.001	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.000	
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	12

NEGERI  
JAKARTA



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

a. Uji Validitas

		Correlations									Keputusan_P enggunaan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
Y.1	Pearson Correlation	1	.572**	.607**	.399*	.133	.053	.381*	.391*	.602**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.022	.460	.769	.029	.024	.000	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.2	Pearson Correlation	.572**	1	.456**	.336	.127	.004	.432*	.469**	.432*	.646**
	Sig. (2-tailed)	.001		.008	.056	.483	.981	.012	.006	.012	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.3	Pearson Correlation	.607**	.456**	1	.358*	.321	.132	.258	.233	.470**	.651**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.041	.069	.464	.148	.192	.006	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.4	Pearson Correlation	.399*	.336	.358*	1	.732**	.734**	.102	.400*	.289	.764**
	Sig. (2-tailed)	.022	.056	.041		.000	.000	.573	.021	.103	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.5	Pearson Correlation	.133	.127	.321	.732**	1	.548**	.061	.192	.246	.601**
	Sig. (2-tailed)	.460	.483	.069	.000		.001	.734	.284	.168	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.6	Pearson Correlation	.053	.004	.132	.734**	.548**	1	-.006	.266	.263	.533**
	Sig. (2-tailed)	.769	.981	.464	.000	.001		.973	.134	.139	.001
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.7	Pearson Correlation	.381*	.432*	.258	.102	.061	-.006	1	.451**	.525**	.541**
	Sig. (2-tailed)	.029	.012	.148	.573	.734	.973		.008	.002	.001
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.8	Pearson Correlation	.391*	.469**	.233	.400*	.192	.266	.451**	1	.451**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.024	.006	.192	.021	.284	.134	.008		.008	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Y.9	Pearson Correlation	.602**	.432*	.470**	.289	.246	.263	.525**	.451**	1	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.006	.103	.168	.139	.002	.008		.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Keputusan_Penggunaan	Pearson Correlation	.696**	.646**	.651**	.764**	.601**	.533**	.541**	.655**	.727**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000	
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.825	9

NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

#### Variabel Suku Bunga (X1)

Responden	Skor Jawaban								Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	5	4	5	5	5	4	5	37
2	4	2	3	3	4	3	3	3	25
3	4	4	3	4	4	4	3	4	30
4	4	4	4	5	5	4	5	4	35
5	4	4	4	5	4	5	4	4	34
6	4	4	5	3	4	4	4	4	32
7	4	3	4	4	4	5	4	4	32
8	4	4	3	4	4	3	4	4	30
9	4	4	4	4	4	5	4	4	33
10	4	4	4	3	3	4	5	4	31
11	5	4	5	4	5	5	4	5	37
12	4	5	5	4	5	4	5	5	37
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	3	3	3	3	4	4	4	3	27
15	4	3	4	4	3	4	3	4	29
16	4	4	5	5	4	4	3	5	34
17	3	3	3	4	3	4	4	4	28
18	4	3	4	5	5	4	3	4	32
19	4	5	4	4	5	5	4	5	36
20	4	3	3	4	4	4	3	4	29
21	4	4	4	5	4	3	3	4	31
22	4	4	5	4	4	4	4	5	34
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	3	4	4	4	4	31
25	5	5	4	5	5	4	4	3	35
26	4	3	4	5	4	3	3	4	30
27	4	3	4	4	4	4	4	4	31
28	4	3	4	4	3	4	3	4	29
29	3	4	4	4	3	5	3	3	29
30	4	3	4	4	5	3	5	5	33
31	4	5	4	4	5	4	4	5	35
32	4	4	4	4	3	5	4	3	31
33	3	3	4	3	4	4	4	4	29
34	4	5	5	4	5	4	4	5	36
35	4	3	3	3	4	4	4	4	29
36	2	5	5	5	5	3	5	2	32
37	5	4	4	5	4	5	4	5	36
38	3	4	3	4	3	4	4	3	28
39	4	3	4	4	4	3	4	4	30

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban								Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
40	4	5	4	4	4	5	4	5	35
41	4	5	4	3	4	5	4	3	32
42	3	3	4	4	3	3	4	2	26
43	5	4	5	5	5	5	4	5	38
44	4	3	4	5	4	4	5	3	32
45	3	4	3	5	4	3	5	3	30
46	3	4	4	5	3	5	5	4	33
47	5	1	5	5	5	4	4	4	33
48	4	4	5	4	5	5	4	4	35
49	4	4	4	5	4	4	4	5	34
50	4	5	4	4	4	5	4	4	34
51	4	4	3	4	3	4	3	4	29
52	4	4	5	4	4	5	5	4	35
53	4	4	4	5	4	2	5	2	30
54	3	3	5	4	4	4	4	5	32
55	4	2	5	4	4	4	4	5	32
56	5	4	5	4	5	4	4	5	36
57	3	4	5	5	4	5	4	4	34
58	4	4	3	4	3	5	5	3	31
59	4	4	3	4	4	4	4	3	30
60	4	4	5	4	4	4	4	5	34
61	3	4	3	3	3	4	4	2	26
62	4	3	4	3	4	3	4	4	29
63	3	3	5	3	4	4	4	4	30
64	4	3	4	5	4	5	4	4	33
65	3	4	4	3	3	4	3	3	27
66	4	3	4	3	4	5	4	4	31
67	3	4	5	3	4	5	3	4	31
68	4	3	3	4	3	4	4	4	29
69	4	4	5	4	4	4	5	4	34
70	4	3	4	4	4	3	4	4	30
71	3	4	4	3	4	4	3	4	29
72	5	5	5	5	5	1	1	5	32
73	4	5	4	4	4	5	5	4	35
74	3	4	3	3	4	3	4	3	27
75	4	4	4	4	3	4	3	3	29
76	3	4	3	4	3	4	3	3	27
77	3	3	3	4	3	3	4	3	26
78	3	2	4	5	5	4	5	5	33
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	3	3	3	4	3	3	2	4	25
81	2	3	2	2	3	3	2	3	20
82	4	4	4	2	4	5	5	4	32



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban								Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X.18	
83	4	5	4	4	5	4	5	4	35
84	5	5	5	4	4	4	4	3	34
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	4	4	4	5	4	4	5	4	34
87	5	4	5	5	5	4	4	5	37
88	5	4	5	4	5	5	4	5	37
89	5	4	4	5	4	5	4	4	35
90	4	4	5	4	5	5	5	4	36
91	4	3	4	4	4	3	3	4	29
92	4	3	4	3	4	4	3	4	29
93	5	4	4	4	4	3	4	5	33
94	4	4	4	4	2	4	4	4	30
95	4	4	5	3	5	3	4	3	31
96	4	5	4	4	4	4	4	4	33
97	4	4	4	4	3	4	5	4	32
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	5	4	5	4	5	4	4	5	36
100	4	5	4	5	4	4	4	5	35

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

Responden	Skor Jawaban												Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	55
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	43
3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	49
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	54
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
6	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
8	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	48
9	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
10	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	48
11	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	55
12	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	55
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	38
15	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	43
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
17	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	40
18	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	52
19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	52
20	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	42
21	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	53
22	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	53
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	55
25	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	49
26	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	50
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	49
28	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	48
29	5	5	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	47
30	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	55
31	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	53
32	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	49
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
34	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	54
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	55
37	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	55
38	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	43
39	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	45
40	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	53
41	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	49

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban												Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
42	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	41
43	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	57
44	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	48
45	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	49
46	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	49
47	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	58
48	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	51
49	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	57
50	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	57
51	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	41
52	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	52
53	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	37
54	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	49
55	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
56	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	56
57	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
58	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	53
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
60	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	47
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
62	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	48
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	45
64	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	43
65	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	41
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	45
67	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
69	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	55
70	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	49
71	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	52
72	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	54
73	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	1	5	50
74	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	40
75	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
76	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	42
77	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	41
78	5	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	43
79	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	46
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	46
81	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	41
82	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	52
83	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	56
84	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	55



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban												Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
85	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	47
86	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	52
87	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	58
88	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	56
89	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	56
90	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	53
91	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
92	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
93	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	55
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	44
95	5	4	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	48
96	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	50
97	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	55
98	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	48
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
100	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	47

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

Responden	Skor Jawaban									Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	38
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
6	4	3	4	5	5	5	4	4	4	38
7	5	3	4	4	3	4	3	4	4	34
8	4	4	4	3	3	3	4	5	4	34
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	3	4	5	5	5	4	5	5	40
11	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
12	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
16	5	4	3	4	4	4	4	4	5	37
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
18	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
19	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
20	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
21	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
22	5	4	5	4	4	4	4	5	5	40
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	4	4	5	4	5	4	3	4	4	37
25	5	5	5	3	3	3	5	5	5	39
26	4	4	3	3	3	3	5	5	4	34
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34
29	5	4	5	3	3	3	5	3	5	36
30	5	5	5	5	4	4	3	4	4	39
31	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43
32	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
35	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
36	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
37	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41
38	5	4	3	3	3	4	3	5	3	33
39	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
40	4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
41	3	4	5	4	3	4	5	5	3	36

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban									Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
42	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
43	5	5	5	4	5	4	5	4	4	41
44	4	5	4	4	3	5	5	5	4	39
45	4	3	5	5	4	5	4	3	4	37
46	5	3	4	4	5	4	3	3	4	35
47	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
48	5	3	4	4	4	5	4	4	5	38
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
50	4	4	5	5	5	4	5	5	4	41
51	4	4	4	3	3	3	4	4	3	32
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
53	5	3	4	3	4	3	4	3	4	33
54	5	5	3	3	3	4	4	4	4	35
55	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41
56	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
57	5	3	4	4	4	5	4	4	3	36
58	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
59	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
60	4	4	3	4	4	3	4	4	5	35
61	5	5	5	4	5	5	4	4	5	42
62	4	4	3	4	5	4	4	3	4	35
63	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
64	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
65	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
67	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
68	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
69	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
70	5	5	4	4	4	5	4	4	5	40
71	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
72	5	5	5	4	4	4	5	4	5	41
73	5	4	5	5	4	5	4	3	4	39
74	3	3	4	4	3	3	3	4	2	29
75	4	3	3	4	3	3	3	5	3	31
76	3	3	4	3	3	4	3	3	5	31
77	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30
78	5	5	4	4	4	3	4	5	5	39
79	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
80	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
81	4	3	3	4	4	4	5	4	3	34
82	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
83	5	5	4	5	5	5	5	4	4	42
84	4	5	5	5	5	5	4	4	4	41



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Skor Jawaban									Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
85	4	4	5	4	4	3	4	4	3	35
86	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
87	5	5	5	5	5	4	3	5	5	42
88	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
89	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
91	4	3	4	4	4	4	4	5	4	36
92	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
93	4	4	5	5	5	5	4	5	2	39
94	4	2	4	4	4	4	3	5	5	35
95	3	5	4	4	3	5	4	4	4	36
96	4	3	4	4	4	4	5	5	5	38
97	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
98	4	4	3	4	5	4	5	5	4	38
99	5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
100	5	4	4	5	4	4	4	5	4	39

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Data

1. Variabel Suku Bunga (X1)
  - a. Uji Validitas

		Correlations								Suku_Bunga
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	.160	.383**	.296**	.419**	.133	.051	.468**	.626**
	Sig. (2-tailed)		.113	.000	.003	.000	.187	.617	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.160	1	.191	.119	.192	.199*	.155	.074	.480**
	Sig. (2-tailed)	.113		.057	.237	.056	.048	.123	.464	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.383**	.191	1	.220*	.527**	.189	.185	.438**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.057		.028	.000	.060	.065	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.296**	.119	.220*	1	.265**	-.002	.137	.221*	.496**
	Sig. (2-tailed)	.003	.237	.028		.008	.987	.173	.027	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.419**	.192	.527**	.265**	1	.019	.200*	.438**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.056	.000	.008		.853	.046	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.133	.199*	.189	-.002	.019	1	.293**	.209*	.469**
	Sig. (2-tailed)	.187	.048	.060	.987	.853		.003	.037	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.051	.155	.185	.137	.200*	.293**	1	-.021	.451**
	Sig. (2-tailed)	.617	.123	.065	.173	.046	.003		.836	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.468**	.074	.438**	.221*	.438**	.209*	-.021	1	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.464	.000	.027	.000	.037	.836		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Suku_Bunga	Pearson Correlation	.626**	.480**	.687**	.496**	.668**	.469**	.451**	.628**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	8



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)

### a. Uji Validitas

		Correlations												Kemudahan_
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Penggunaan
X2.1	Pearson Correlation	1	.439**	.415**	.522**	.507**	.461**	.439**	.372**	.515**	.440**	.319**	.382**	.736**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.439**	1	.279**	.435**	.453**	.247**	.431**	.385**	.372**	.326**	.111	.192	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.000	.000	.013	.000	.000	.000	.001	.273	.056	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.415**	.279**	1	.425**	.484**	.434**	.271**	.375**	.309**	.249**	.327**	.312**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.000	.000	.000	.006	.000	.002	.013	.001	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.522**	.435**	.425**	1	.471**	.370**	.358**	.403**	.402**	.443**	.209*	.445**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.037	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.507**	.453**	.484**	.471**	1	.577**	.337**	.344**	.520**	.422**	.409**	.422**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.461**	.247**	.434**	.370**	.577**	1	.282**	.401**	.480**	.367**	.384**	.320**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.000	.000	.000		.004	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.439**	.431**	.271**	.358**	.337**	.282**	1	.367**	.438**	.355**	.216*	.357**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.001	.004		.000	.000	.000	.031	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.372**	.385**	.375**	.403**	.344**	.401**	.367**	1	.387**	.374**	.259**	.383**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.009	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.515**	.372**	.309**	.402**	.520**	.480**	.438**	.387**	1	.375**	.315**	.253*	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	.440**	.326**	.249**	.443**	.422**	.367**	.355**	.374**	.375**	1	.359**	.466**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.013	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.11	Pearson Correlation	.319**	.111	.327**	.209*	.409**	.384**	.216*	.259**	.315**	.359**	1	.249*	.547**
	Sig. (2-tailed)	.001	.273	.001	.037	.000	.000	.031	.009	.001	.000		.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.12	Pearson Correlation	.382**	.192	.312**	.445**	.422**	.320**	.357**	.383**	.253*	.466**	.249*	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.056	.002	.000	.000	.001	.000	.000	.011	.000	.012		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kemudahan_Penggunaan	Pearson Correlation	.736**	.580**	.628**	.699**	.754**	.687**	.608**	.644**	.673**	.668**	.547**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.875	12



### 3. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

#### a. Uji Validitas

		Correlations									Keputusan_Penggunaan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
Y.1	Pearson Correlation	1	.402**	.330**	.295**	.286**	.191	.267**	.197*	.463**	.604**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.003	.004	.057	.007	.050	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.402**	1	.324**	.333**	.210*	.291**	.372**	.310**	.371**	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.036	.003	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.330**	.324**	1	.465**	.363**	.326**	.273**	.184	.249*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000	.000	.001	.006	.067	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.295**	.333**	.465**	1	.569**	.590**	.277**	.414**	.254*	.747**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000		.000	.000	.005	.000	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.286**	.210*	.363**	.569**	1	.458**	.200*	.191	.297**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.004	.036	.000	.000		.000	.047	.056	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.191	.291**	.326**	.590**	.458**	1	.226*	.247*	.267**	.643**
	Sig. (2-tailed)	.057	.003	.001	.000	.000		.024	.013	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.267**	.372**	.273**	.277**	.200*	.226*	1	.303**	.276**	.561**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.006	.005	.047	.024		.002	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	.197*	.310**	.184	.414**	.191	.247*	.303**	1	.242*	.544**
	Sig. (2-tailed)	.050	.002	.067	.000	.056	.013	.002		.015	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.9	Pearson Correlation	.463**	.371**	.249*	.254*	.297**	.267**	.276**	.242*	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.012	.011	.003	.007	.006	.015		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan_Penggunaan	Pearson Correlation	.604**	.649**	.621**	.747**	.639**	.643**	.561**	.544**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### b. Uji Reliabilitas

##### Reliability Statistics

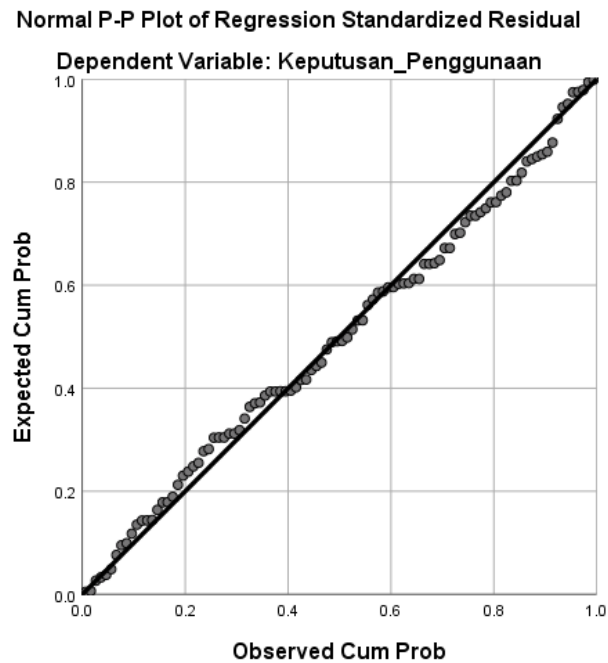
Cronbach's Alpha	N of Items
.805	9

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NEGERI  
JAKARTA

## Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
  - a. Normal Probability Plot



- b. One-Sample Kolmogorov-Smirnov

## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.20889618
Most Extreme Differences	Absolute	.052
	Positive	.050
	Negative	-.052
Test Statistic		.052
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Autokorelasi

Coefficients<sup>a</sup>

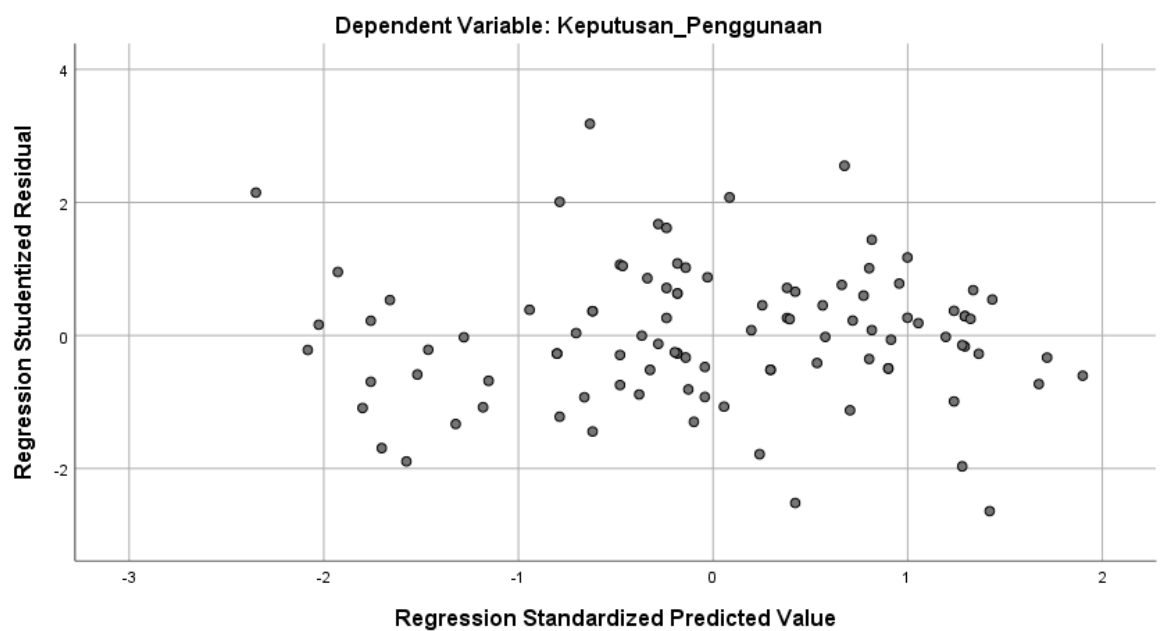
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Suku_Bunga	.495	2.020
	Kemudahan_Pengguna an	.495	2.020

a. Dependent Variable: Keputusan\_Penggunaan

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Scatter Plot

Scatterplot



b. Uji Glejser

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.222	1.441		2.930	.004
	Suku_Bunga	-.187	.061	-.422	-3.066	.003
	Kemudahan_Pengguna an	.068	.037	.254	1.842	.069

a. Dependent Variable: ABRESID



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### c. Uji White

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.160 <sup>a</sup>	.025	.005	3.35034

a. Predictors: (Constant), Kemudahan\_Penggunaan, Suku\_Bunga

b. Dependent Variable: RES2





## Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

### Analisis Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.652	2.333		1.994	.049
	Suku_Bunga	.317	.099	.263	3.221	.002
	Kemudahan_Penggunaan	.454	.060	.618	7.576	.000

a. Dependent Variable: Keputusan\_Penggunaan

## Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

### 1. Uji T Parsial

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.652	2.333		1.994	.049
	Suku_Bunga	.317	.099	.263	3.221	.002
	Kemudahan_Penggunaan	.454	.060	.618	7.576	.000

a. Dependent Variable: Keputusan\_Penggunaan

### 2. Uji F Simultan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1030.347	2	515.173	103.452	.000 <sup>b</sup>
	Residual	483.043	97	4.980		
	Total	1513.390	99			

a. Dependent Variable: Keputusan\_Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Kemudahan\_Penggunaan, Suku\_Bunga

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Korelasi

### Correlations

		Suku_Bunga	Kemudahan_Penggunaan	Keputusan_Penggunaan
Suku_Bunga	Pearson Correlation	1	.711**	.701**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Kemudahan_Penggunaan	Pearson Correlation	.711**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Keputusan_Penggunaan	Pearson Correlation	.701**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 9 Hasil Koefisien Determinasi

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.825 <sup>a</sup>	.681	.674	2.232

- a. Predictors: (Constant), Kemudahan\_Penggunaan, Suku\_Bunga
- b. Dependent Variable: Keputusan\_Penggunaan

**NEGERI  
JAKARTA**

Lampiran 10 R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
1	0,9877	0,9970	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9903	0,9950	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9794	0,9859	0,9953
4	0,7293	0,8114	0,9723	0,9778	0,9906
5	0,6694	0,7545	0,9683	0,9715	0,9863
6	0,6215	0,7067	0,9660	0,9666	0,9826
7	0,5822	0,6664	0,9649	0,9628	0,9796
8	0,5494	0,6319	0,9643	0,9597	0,9771
9	0,5214	0,6021	0,9642	0,9573	0,9750
10	0,4973	0,5760	0,9643	0,9552	0,9733
11	0,4762	0,5529	0,9646	0,9535	0,9718
12	0,4575	0,5324	0,9649	0,9520	0,9705
13	0,4409	0,5140	0,9653	0,9507	0,9694
14	0,4259	0,4973	0,9657	0,9496	0,9685
15	0,4124	0,4821	0,9662	0,9486	0,9676
16	0,4000	0,4683	0,9667	0,9477	0,9668
17	0,3887	0,4555	0,9671	0,9470	0,9662
18	0,3783	0,4438	0,9676	0,9463	0,9656
19	0,3687	0,4329	0,9680	0,9456	0,9650
20	0,3598	0,4227	0,9685	0,9451	0,9645
21	0,3515	0,4132	0,9689	0,9445	0,9641
22	0,3438	0,4044	0,9693	0,9441	0,9637
23	0,3365	0,3961	0,9697	0,9436	0,9633
24	0,3297	0,3882	0,9701	0,9432	0,9629
25	0,3233	0,3809	0,9705	0,9428	0,9626
26	0,3172	0,3739	0,9709	0,9425	0,9623
27	0,3115	0,3673	0,9713	0,9422	0,9620
28	0,3061	0,3610	0,9716	0,9419	0,9618
29	0,3009	0,3550	0,9719	0,9416	0,9615
30	0,2960	0,3494	0,9723	0,9413	0,9613
31	0,2913	0,3440	0,9726	0,9411	0,9611
32	0,2869	0,3388	0,9729	0,9408	0,9609
33	0,2826	0,3338	0,9732	0,9406	0,9607
34	0,2785	0,3291	0,9735	0,9404	0,9605
35	0,2746	0,3246	0,9738	0,9402	0,9604
36	0,2709	0,3202	0,9740	0,9400	0,9602
37	0,2673	0,3160	0,9743	0,9398	0,9600
38	0,2638	0,3120	0,9746	0,9397	0,9599

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
39	0,2605	0,3081	0,9748	0,9395	0,9598
40	0,2573	0,3044	0,9750	0,9393	0,9596
41	0,2542	0,3008	0,9753	0,9392	0,9595
42	0,2512	0,2973	0,9755	0,9391	0,9594
43	0,2483	0,2940	0,9757	0,9389	0,9593
44	0,2455	0,2907	0,9760	0,9388	0,9592
45	0,2429	0,2876	0,9762	0,9387	0,9591
46	0,2403	0,2845	0,9764	0,9386	0,9590
47	0,2377	0,2816	0,9766	0,9384	0,9589
48	0,2353	0,2787	0,9768	0,9383	0,9588
49	0,2329	0,2759	0,9770	0,9382	0,9587
50	0,2306	0,2732	0,9772	0,9381	0,9586
51	0,2284	0,2706	0,9773	0,9380	0,9585
52	0,2262	0,2681	0,9775	0,9379	0,9585
53	0,2241	0,2656	0,9777	0,9378	0,9584
54	0,2221	0,2632	0,9779	0,9378	0,9583
55	0,2201	0,2609	0,9780	0,9377	0,9582
56	0,2181	0,2586	0,9782	0,9376	0,9582
57	0,2162	0,2564	0,9783	0,9375	0,9581
58	0,2144	0,2542	0,9785	0,9374	0,9581
59	0,2126	0,2521	0,9787	0,9374	0,9580
60	0,2108	0,2500	0,9788	0,9373	0,9579
61	0,2091	0,2480	0,9790	0,9372	0,9579
62	0,2075	0,2461	0,9791	0,9371	0,9578
63	0,2058	0,2441	0,9792	0,9371	0,9578
64	0,2042	0,2423	0,9794	0,9370	0,9577
65	0,2027	0,2404	0,9795	0,9370	0,9577
66	0,2012	0,2387	0,9796	0,9369	0,9576
67	0,1997	0,2369	0,9798	0,9368	0,9576
68	0,1982	0,2352	0,9799	0,9368	0,9575
69	0,1968	0,2335	0,9800	0,9367	0,9575
70	0,1954	0,2319	0,9802	0,9367	0,9574
71	0,1940	0,2303	0,9803	0,9366	0,9574
72	0,1927	0,2287	0,9804	0,9366	0,9574
73	0,1914	0,2272	0,9805	0,9365	0,9573
74	0,1901	0,2257	0,9806	0,9365	0,9573
75	0,1888	0,2242	0,9807	0,9364	0,9573
76	0,1876	0,2227	0,9808	0,9364	0,9572
77	0,1864	0,2213	0,9810	0,9363	0,9572





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
78	0,1852	0,2199	0,9811	0,9363	0,9571
79	0,1841	0,2185	0,9812	0,9362	0,9571
80	0,1829	0,2172	0,9813	0,9362	0,9571
81	0,1818	0,2159	0,9814	0,9362	0,9570
82	0,1807	0,2146	0,9815	0,9361	0,9570
83	0,1796	0,2133	0,9816	0,9361	0,9570
84	0,1786	0,2120	0,9817	0,9360	0,9570
85	0,1775	0,2108	0,9818	0,9360	0,9569
86	0,1765	0,2096	0,9819	0,9360	0,9569
87	0,1755	0,2084	0,9819	0,9359	0,9569
88	0,1745	0,2072	0,9820	0,9359	0,9568
89	0,1735	0,2061	0,9821	0,9359	0,9568
90	0,1726	0,2050	0,9822	0,9358	0,9568
91	0,1716	0,2039	0,9823	0,9358	0,9568
92	0,1707	0,2028	0,9824	0,9358	0,9567
93	0,1698	0,2017	0,9825	0,9357	0,9567
94	0,1689	0,2006	0,9826	0,9357	0,9567
95	0,1680	0,1996	0,9826	0,9357	0,9567
96	0,1671	0,1986	0,9827	0,9356	0,9567
97	0,1663	0,1975	0,9828	0,9356	0,9566
98	0,1654	0,1966	0,9829	0,9356	0,9566
99	0,1646	0,1956	0,9830	0,9356	0,9566
100	0,1638	0,1946	0,9830	0,9355	0,9566

NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 11 T Tabel

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
1	1	3,07768	6,31375	12,70620	31,82052	63,65674	318,30884
2	0,81650	1,88562	2,91999	4,30265	6,96456	9,92484	22,32712
3	0,76489	1,63774	2,35336	3,18245	4,54070	5,84091	10,21453
4	0,74070	1,53321	2,13185	2,77645	3,74695	4,60409	7,17318
5	0,72669	1,47588	2,01505	2,57058	3,36493	4,03214	5,89343
6	0,71756	1,43976	1,94318	2,44691	3,14267	3,70743	5,20763
7	0,71114	1,41492	1,89458	2,36462	2,99795	3,49948	4,78529
8	0,70639	1,39682	1,85955	2,30600	2,89646	3,35539	4,50079
9	0,70272	1,38303	1,83311	2,26216	2,82144	3,24984	4,29681
10	0,69981	1,37218	1,81246	2,22814	2,76377	3,16927	4,14370
11	0,69745	1,36343	1,79588	2,20099	2,71808	3,10581	4,02470
12	0,69548	1,35622	1,78229	2,17881	2,68100	3,05454	3,92963
13	0,69383	1,35017	1,77093	2,16037	2,65031	3,01228	3,85198
14	0,69242	1,34503	1,76131	2,14479	2,62449	2,97684	3,78739
15	0,69120	1,34061	1,75305	2,13145	2,60248	2,94671	3,73283
16	0,69013	1,33676	1,74588	2,11991	2,58349	2,92078	3,68615
17	0,68920	1,33338	1,73961	2,10982	2,56693	2,89823	3,64577
18	0,68836	1,33039	1,73406	2,10092	2,55238	2,87844	3,61048
19	0,68762	1,32773	1,72913	2,09302	2,53948	2,86093	3,57940
20	0,68695	1,32534	1,72472	2,08596	2,52798	2,84534	3,55181
21	0,68635	1,32319	1,72074	2,07961	2,51765	2,83136	3,52715
22	0,68581	1,32124	1,71714	2,07387	2,50832	2,81876	3,50499
23	0,68531	1,31946	1,71387	2,06866	2,49987	2,80734	3,48496
24	0,68485	1,31784	1,71088	2,06390	2,49216	2,79694	3,46678
25	0,68443	1,31635	1,70814	2,05954	2,48511	2,78744	3,45019
26	0,68404	1,31497	1,70562	2,05553	2,47863	2,77871	3,43500
27	0,68368	1,31370	1,70329	2,05183	2,47266	2,77068	3,42103
28	0,68335	1,31253	1,70113	2,04841	2,46714	2,76326	3,40816
29	0,68304	1,31143	1,69913	2,04523	2,46202	2,75639	3,39624
30	0,68276	1,31042	1,69726	2,04227	2,45726	2,75000	3,38518
31	0,68249	1,30946	1,69552	2,03951	2,45282	2,74404	3,37490
32	0,68223	1,30857	1,69389	2,03693	2,44868	2,73848	3,36531
33	0,68200	1,30774	1,69236	2,03452	2,44479	2,73328	3,35634
34	0,68177	1,30695	1,69092	2,03224	2,44115	2,72839	3,34793
35	0,68156	1,30621	1,68957	2,03011	2,43772	2,72381	3,34005
36	0,68137	1,30551	1,68830	2,02809	2,43449	2,71948	3,33262
37	0,68118	1,30485	1,68709	2,02619	2,43145	2,71541	3,32563
38	0,68100	1,30423	1,68595	2,02439	2,42857	2,71156	3,31903

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
39	0,68083	1,30364	1,68488	2,02269	2,42584	2,70791	3,31279
40	0,68067	1,30308	1,68385	2,02108	2,42326	2,70446	3,30688
41	0,68052	1,30254	1,68288	2,01954	2,42080	2,70118	3,30127
42	0,68038	1,30204	1,68195	2,01808	2,41847	2,69807	3,29595
43	0,68024	1,30155	1,68107	2,01669	2,41625	2,69510	3,29089
44	0,68011	1,30109	1,68023	2,01537	2,41413	2,69228	3,28607
45	0,67998	1,30065	1,67943	2,01410	2,41212	2,68959	3,28148
46	0,67986	1,30023	1,67866	2,01290	2,41019	2,68701	3,27710
47	0,67975	1,29982	1,67793	2,01174	2,40835	2,68456	3,27291
48	0,67964	1,29944	1,67722	2,01063	2,40658	2,68220	3,26891
49	0,67953	1,29907	1,67655	2,00958	2,40489	2,67995	3,26508
50	0,67943	1,29871	1,67591	2,00856	2,40327	2,67779	3,26141
51	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572	3,25789
52	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373	3,25451
53	0,67915	1,29773	1,67412	2,00575	2,39879	2,67182	3,25127
54	0,67906	1,29743	1,67356	2,00488	2,39741	2,66998	3,24815
55	0,67898	1,29713	1,67303	2,00404	2,39608	2,66822	3,24515
56	0,67890	1,29685	1,67252	2,00324	2,39480	2,66651	3,24226
57	0,67882	1,29658	1,67203	2,00247	2,39357	2,66487	3,23948
58	0,67874	1,29632	1,67155	2,00172	2,39238	2,66329	3,23680
59	0,67867	1,29607	1,67109	2,00100	2,39123	2,66176	3,23421
60	0,67860	1,29582	1,67065	2,00030	2,39012	2,66028	3,23171
61	0,67853	1,29558	1,67022	1,99962	2,38905	2,65886	3,22930
62	0,67847	1,29536	1,66980	1,99897	2,38801	2,65748	3,22696
63	0,67840	1,29513	1,66940	1,99834	2,38701	2,65615	3,22471
64	0,67834	1,29492	1,66901	1,99773	2,38604	2,65485	3,22253
65	0,67828	1,29471	1,66864	1,99714	2,38510	2,65360	3,22041
66	0,67823	1,29451	1,66827	1,99656	2,38419	2,65239	3,21837
67	0,67817	1,29432	1,66792	1,99601	2,38330	2,65122	3,21639
68	0,67811	1,29413	1,66757	1,99547	2,38245	2,65008	3,21446
69	0,67806	1,29394	1,66724	1,99495	2,38161	2,64898	3,21260
70	0,67801	1,29376	1,66691	1,99444	2,38081	2,64790	3,21079
71	0,67796	1,29359	1,66660	1,99394	2,38002	2,64686	3,20903
72	0,67791	1,29342	1,66629	1,99346	2,37926	2,64585	3,20733
73	0,67787	1,29326	1,66600	1,99300	2,37852	2,64487	3,20567
74	0,67782	1,29310	1,66571	1,99254	2,37780	2,64391	3,20406
75	0,67778	1,29294	1,66543	1,99210	2,37710	2,64298	3,20249
76	0,67773	1,29279	1,66515	1,99167	2,37642	2,64208	3,20096
77	0,67769	1,29264	1,66488	1,99125	2,37576	2,64120	3,19948

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
78	0,67765	1,29250	1,66462	1,99085	2,37511	2,64034	3,19804
79	0,67761	1,29236	1,66437	1,99045	2,37448	2,63950	3,19663
80	0,67757	1,29222	1,66412	1,99006	2,37387	2,63869	3,19526
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374

NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 *Chi-Square* Tabel

df	significance level		
	0,05	0,10	1,00
1	3,8410	10,8280	6,6350
2	5,9910	13,8160	9,2100
3	7,8150	16,2660	11,3450
4	9,4880	18,4670	13,2770
5	11,0700	20,5150	15,0860
6	12,5920	22,4580	18,8120
7	14,0670	24,3220	18,4750
8	15,5070	26,1240	20,0900
9	16,9190	27,8770	21,6660
10	19,3070	29,5880	23,2090


 © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13 F Tabel

df2	df1				
	1	2	3	4	5
1	161,4476388	199,5000000	215,7073454	224,5832406	230,1618781
2	18,5128205	19,0000000	19,1642921	19,2467943	19,2964097
3	10,1279645	9,5520945	9,2766282	9,1171823	9,0134552
4	7,7086474	6,9442719	6,5913821	6,3882329	6,2560565
5	6,6078910	5,7861350	5,4094513	5,1921678	5,0503291
6	5,9873776	5,1432528	4,7570627	4,5336770	4,3873742
7	5,5914479	4,7374141	4,3468314	4,1203117	3,9715232
8	5,3176551	4,4589701	4,0661806	3,8378534	3,6874987
9	5,1173550	4,2564947	3,8625484	3,6330885	3,4816587
10	4,9646027	4,1028210	3,7082648	3,4780497	3,3258345
11	4,8443357	3,9822980	3,5874337	3,3566900	3,2038743
12	4,7472253	3,8852938	3,4902948	3,2591667	3,1058752
13	4,6671927	3,8055653	3,4105336	3,1791171	3,0254383
14	4,6001099	3,7388918	3,3438887	3,1122498	2,9582489
15	4,5430772	3,6823203	3,2873821	3,0555683	2,9012945
16	4,4939985	3,6337235	3,2388715	3,0069173	2,8524092
17	4,4513218	3,5915306	3,1967768	2,9647081	2,8099962
18	4,4138734	3,5545571	3,1599076	2,9277442	2,7728532
19	4,3807497	3,5218933	3,1273500	2,8951073	2,7400575
20	4,3512435	3,4928285	3,0983912	2,8660814	2,7108898
21	4,3247937	3,4668001	3,0724670	2,8400998	2,6847807
22	4,3009495	3,4433568	3,0491250	2,8167083	2,6612739
23	4,2793443	3,4221322	3,0279984	2,7955387	2,6399994
24	4,2596773	3,4028261	3,0087866	2,7762893	2,6206541
25	4,2416991	3,3851900	2,9912409	2,7587105	2,6029874
26	4,2252013	3,3690164	2,9751540	2,7425941	2,5867901
27	4,2100085	3,3541308	2,9603513	2,7277653	2,5718864
28	4,1959718	3,3403856	2,9466853	2,7140758	2,5581275
29	4,1829643	3,3276545	2,9340299	2,7013993	2,5453865
30	4,1708768	3,3158295	2,9222772	2,6896276	2,5335545
31	4,1596151	3,3048173	2,9113340	2,6786671	2,5225378
32	4,1490974	3,2945368	2,9011196	2,6684369	2,5122549
33	4,1392525	3,2849177	2,8915635	2,6588665	2,5026350
34	4,1300177	3,2758980	2,8826042	2,6498940	2,4936160
35	4,1213382	3,2674235	2,8741875	2,6414652	2,4851432
36	4,1131653	3,2594463	2,8662656	2,6335321	2,4771687
37	4,1054559	3,2519238	2,8587961	2,6260523	2,4696496
38	4,0981717	3,2448184	2,8517413	2,6189880	2,4625482

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df2	df1				
	1	2	3	4	5
39	4,0912786	3,2380961	2,8450678	2,6123056	2,4558306
40	4,0847457	3,2317270	2,8387454	2,6059749	2,4494664
41	4,0785457	3,2256838	2,8327471	2,5999690	2,4434286
42	4,0726538	3,2199423	2,8270487	2,5942634	2,4376926
43	4,0670474	3,2144803	2,8216282	2,5888361	2,4322365
44	4,0617065	3,2092780	2,8164658	2,5836674	2,4270401
45	4,0566125	3,2043173	2,8115435	2,5787392	2,4220855
46	4,0517487	3,1995817	2,8068449	2,5740350	2,4173560
47	4,0470999	3,1950563	2,8023552	2,5695400	2,4128368
48	4,0426521	3,1907273	2,7980606	2,5652405	2,4085141
49	4,0383926	3,1865824	2,7939489	2,5611240	2,4043754
50	4,0343097	3,1826099	2,7900084	2,5571791	2,4004091
51	4,0303926	3,1787993	2,7862288	2,5533954	2,3966048
52	4,0266314	3,1751410	2,7826004	2,5497630	2,3929526
53	4,0230170	3,1716259	2,7791143	2,5462731	2,3894438
54	4,0195410	3,1682460	2,7757624	2,5429175	2,3860699
55	4,0161955	3,1649934	2,7725369	2,5396886	2,3828233
56	4,0129734	3,1618612	2,7694309	2,5365794	2,3796970
57	4,0098679	3,1588427	2,7664379	2,5335833	2,3766845
58	4,0068729	3,1559320	2,7635518	2,5306942	2,3737795
59	4,0039825	3,1531233	2,7607670	2,5279066	2,3709765
60	4,0011914	3,1504113	2,7580783	2,5252151	2,3682702
61	3,9984945	3,1477912	2,7554807	2,5226149	2,3656557
62	3,9958871	3,1452584	2,7529698	2,5201015	2,3631283
63	3,9933649	3,1428085	2,7505411	2,5176705	2,3606839
64	3,9909238	3,1404376	2,7481909	2,5153179	2,3583183
65	3,9885598	3,1381419	2,7459153	2,5130401	2,3560278
66	3,9862695	3,1359179	2,7437108	2,5108335	2,3538090
67	3,9840493	3,1337623	2,7415742	2,5086948	2,3516584
68	3,9818963	3,1316720	2,7395023	2,5066210	2,3495730
69	3,9798072	3,1296440	2,7374923	2,5046091	2,3475499
70	3,9777794	3,1276756	2,7355415	2,5026565	2,3455863
71	3,9758102	3,1257642	2,7336472	2,5007604	2,3436797
72	3,9738970	3,1239074	2,7318070	2,4989186	2,3418275
73	3,9720375	3,1221029	2,7300187	2,4971287	2,3400276
74	3,9702296	3,1203485	2,7282801	2,4953885	2,3382776
75	3,9684710	3,1186421	2,7265892	2,4936960	2,3365757
76	3,9667598	3,1169818	2,7249439	2,4920493	2,3349197
77	3,9650941	3,1153658	2,7233426	2,4904465	2,3333079



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df2	df1				
	1	2	3	4	5
78	3,9634721	3,1137923	2,7217834	2,4888860	2,3317385
79	3,9618920	3,1122596	2,7202647	2,4873660	2,3302100
80	3,9603524	3,1107662	2,7187850	2,4858849	2,3287206
81	3,9588517	3,1093105	2,7173427	2,4844414	2,3272689
82	3,9573883	3,1078913	2,7159366	2,4830340	2,3258536
83	3,9559610	3,1065071	2,7145651	2,4816614	2,3244732
84	3,9545684	3,1051566	2,7132271	2,4803223	2,3231265
85	3,9532093	3,1038387	2,7119214	2,4790155	2,3218123
86	3,9518824	3,1025521	2,7106468	2,4777398	2,3205293
87	3,9505867	3,1012958	2,7094021	2,4764941	2,3192766
88	3,9493210	3,1000686	2,7081865	2,4752774	2,3180530
89	3,9480844	3,0988697	2,7069988	2,4740887	2,3168575
90	3,9468757	3,0976980	2,7058381	2,4729270	2,3156892
91	3,9456942	3,0965527	2,7047034	2,4717915	2,3145472
92	3,9445389	3,0954328	2,7035940	2,4706812	2,3134306
93	3,9434088	3,0943374	2,7025090	2,4695953	2,3123385
94	3,9423033	3,0932659	2,7014476	2,4685330	2,3112702
95	3,9412215	3,0922174	2,7004091	2,4674936	2,3102248
96	3,9401627	3,0911913	2,6993926	2,4664763	2,3092018
97	3,9391261	3,0901867	2,6983975	2,4654805	2,3082002
98	3,9381111	3,0892030	2,6974232	2,4645054	2,3072195
99	3,9371169	3,0882396	2,6964690	2,4635504	2,3062591
100	3,9361430	3,0872959	2,6955343	2,4626149	2,3053182

NEGERI  
JAKARTA



## Lampiran 14 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



### Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ceria** **BRI**

**PARTICIPANTS NEEDED**

Hallo!  
Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai "Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria"

Jika anda memenuhi kriteria :

- Nasabah BRI
- Pengguna BRI Ceria
- Berumur 21 - 50 tahun
- Pengguna e-commerce (Bukalapak, Tokopedia, Blibli)

Dimohon partisipasinya dengan mengisi kuesioner melalui link berikut :

[bit.ly/BRICeria](https://bit.ly/BRICeria)

SCAN ME

Terima kasih atas kesediaannya!

062171103254  
zahwisoraya1@gmail.com

**INFO LOKER**

Alifia, dion, MM, MM, MM, MM...

**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI**  
Assalamualaikum Wr. Wb Selamat Pagi/...  
docs.google.com

**REQUIRE PARTICIPANTS**

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam  
Salam sejahtera untuk semua

Perkenalkan saya Zahwi Soraya Alfares mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) dari Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya dengan judul "Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria"

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- Telah menggunakan BRI Ceria minimal 1 kali penggunaan
- Berusia 21 - 50 tahun

Sehubungan dengan hal di atas, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang memenuhi kriteria untuk dapat meluangkan waktunya menjadi responden dalam mengisi kuesioner pada link...

Read more 17:56 ✓

15.04

Zahwi Soraya Alfarez

Zahwi Soraya Alfarez  
8 Jun 2023

**PARTICIPANTS NEEDED**

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam  
Salam sejahtera untuk semua

Perkenalkan saya Zahwi Soraya Alfares mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) dari Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya dengan judul "Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria"

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- Telah menggunakan BRI Ceria minimal 1 kali penggunaan
- Berusia 21 - 50 tahun
- Pengguna e-commerce seperti Tokopedia, Bukalapak, blibli

Sehubungan dengan hal di atas, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang memenuhi kriteria untuk dapat meluangkan waktunya menjadi responden dalam mengisi kuesioner pada link berikut :

<https://bit.ly/BRICeria>  
<https://bit.ly/BRICeria>  
<https://bit.ly/BRICeria>

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini :  
e-mail : zahwisoraya1@gmail.com  
WA : wa.me/6282171103254

19:37

RM  
terlihat belakangan ini

**\*REQUIRE PARTICIPANTS\***

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam  
Salam sejahtera untuk semua

Perkenalkan saya Zahwi Soraya Alfares mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) dari Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya dengan judul "Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria"

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- Telah menggunakan BRI Ceria minimal 1 kali penggunaan
- Berusia 21 - 50 tahun
- Pengguna e-commerce seperti Tokopedia, Bukalapak, blibli

Sehubungan dengan hal di atas, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang memenuhi kriteria untuk dapat meluangkan waktunya menjadi responden dalam mengisi kuesioner pada link berikut :

<https://bit.ly/BRICeria>  
<https://bit.ly/BRICeria>  
<https://bit.ly/BRICeria>

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini :  
e-mail : zahwisoraya1@gmail.com  
WA : wa.me/6282171103254

19:32

Ann

**\*REQUIRE PARTICIPANTS\***

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam  
Salam sejahtera untuk semua

Perkenalkan saya Zahwi Soraya Alfares mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) dari Jurusan Akuntansi, Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan skripsi saya dengan judul "Analisis Pengaruh Suku Bunga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Ceria"

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut :

- Telah menggunakan BRI Ceria minimal 1 kali penggunaan
- Berusia 21 - 50 tahun

Sehubungan dengan hal di atas, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang memenuhi kriteria untuk dapat meluangkan waktunya menjadi responden dalam mengisi kuesioner pada link berikut :

[bit.ly/BRICeria](https://bit.ly/BRICeria)  
[bit.ly/BRICeria](https://bit.ly/BRICeria)  
[bit.ly/BRICeria](https://bit.ly/BRICeria)

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini :  
e-mail : zahwisoraya1@gmail.com  
WA : wa.me/6282171103254

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan yang diberikan dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.



## Lampiran 15 Lembar Bimbingan

## LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Zahwi Soraya Alfares  
 NIM : 1904421009  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Jurusan : Akuntansi  
 Dosen Pembimbing : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
24 Maret 2023	1. Pembahasan mengenai judul dan outline skripsi 2. Pembahasan mengenai jadwal bimbingan skripsi	
27 Maret 2023	Bimbingan BAB 1 a. Latar Belakang b. Rumusan Masalah c. Tujuan Penelitian d. Sistematisa Penulisan	
10 April 2023	Revisi BAB 1 a. Latar Belakang b. Sistematika Penulisan	
24 April 2023	Revisi BAB 1 bagian sistematika penulisan	
27 April 2023	1. ACC BAB 1 2. Bimbingan BAB II	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
29 April 2023	1. Revisi BAB II 2. Bimbingan BAB III	
5 Mei 2023	1. ACC BAB II dan BAB III 2. Persetujuan sidang seminar proposal	
26 Mei 2023	Revisi Proposal Skripsi	
19 Juni 2023	Bimbingan BAB IV dan BAB V	
03 Juli 2023	ACC BAB I sampai BAB V	

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 03 Juli 2023

Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 196510051997021001