

LAPORAN TUGAS AKHIR



PEMANFAATAN APLIKASI “BNI DIRECT” DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.

Disusun oleh :

IVANA THERESIA LUMBANTOBING

2004321037

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PEMANFAATAN APLIKASI “BNI DIRECT” DI PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
(A.Md.) Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh :

IVANA THERESIA LUMBANTOBING

2004321037

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagai atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya unjuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing

NIM : 2004321037

Tanda tangan :



Tanggal : 01 Juni 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
NIM : 2004321037
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Pemanfaatan Aplikasi "BNI Direct" Di PT Bank Negara
Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., MBA ()
Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 17 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ivana Theresia Lumbantobing
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321037
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pemanfaatan Aplikasi "BNI Direct" Di PT Bank
Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing ,

Agus Supriyadi S.E., M.M
NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi,

Lia Ekowati S.Sos., M.P.A
NIP. 197509301999032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat karunia Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dalam rangka memenuhi persyaratan serta menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Amd) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.”

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak masukan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
4. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A. selaku Kepala Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta
5. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga, memberikan bimbingan dan arahan, serta masukan kepada penulis sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Pusat yang telah memberi ilmu dan mengizinkan proses pengumpulan data selama melakukan praktik kerja lapangan.
7. Kedua orang tua tercinta Saur Lumbantobing (Ayah), Siti Raya Panggabean (Ibu) dan abang tersayang Ivan Lumbantobing yang senantiasa memberikan doa, perhatian, kasih sayang, dukungan moril maupun material.
8. Keluarga tercinta dari pihak Lumbantobing maupun Panggabean yang tiada hentinya memberikan semangat serta doa dan dukungan kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Paska Fernando Manalu yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam proses penulisan ini.
10. Teman-teman prodi D3 Keuangan dan Perbankan khususnya Airin, Olivia, Mega, Weni yang telah memberikan doa, semangat, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan laporan ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila terdapat hal yang kurang berkenan dalam penulisan tugas akhir ini.

Depok, 01 Juni 2023

Mahasiswa,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ivana Theresia Lumbantobing

NIM. 2004321037



PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
NIM : 2004321037
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 01 Juni 2023

Yang menyatakan

Ivana Theresia Lumbantobing

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ivana Theresia Lumbantobing
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
“Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk”

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pemanfaatan teknologi informasi dalam industri perbankan, khususnya dalam layanan internet banking yang disediakan oleh Bank Negara Indonesia, yaitu BNI Direct atau *Corporate e-Banking*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pembukaan BNI Direct di PT Bank Negara Indonesia serta manfaat fitur transaksi yang tersedia pada BNI Direct. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Selain itu, terdapat beberapa permasalahan dalam penggunaan BNI Direct, seperti akses lambat pada aplikasi jika banyak digunakan oleh nasabah, dan fiturnya yang terbatas untuk transaksi tertentu seperti pembayaran virtual account dan top-up e-wallet. Sehingga kesimpulannya, PT Bank Negara Indonesia telah memanfaatkan teknologi informasi dengan baik dalam memudahkan nasabah dan unit kerja. Dimana, BNI Direct menyediakan fitur-fitur yang canggih dan *user-friendly*, yang dapat mudah digunakan oleh nasabah, dan dapat dilakukan kapan saja serta di mana saja.

Kata kunci: BNI Direct, Fitur transaksi, Layanan perbankan, Teknologi informasi.

ABSTRACT

This research discusses the utilization of information technology in the banking industry, particularly in the internet banking service provided by Bank Negara Indonesia, namely BNI Direct or Corporate e-Banking. The purpose of this research is to understand the process of opening BNI Direct at PT Bank Negara Indonesia and the benefits of the transaction features available in BNI Direct. This research utilizes data collection methods through observation, interviews, and literature review. However, there are some issues in using BNI Direct, such as slow access to the application when used by many customers, and limited features for specific transactions such as virtual account payments and e-wallet top-ups. In conclusion, PT Bank Negara Indonesia has effectively utilized information technology to facilitate customers and internal operations. BNI Direct provides advanced and user-friendly features that can be easily used by customers anytime and anywhere.

Keywords: BNI Direct, transaction features, banking services, information technology.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	2
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Bank sebagai Lembaga Keuangan	5
2.1.1 Pengertian Bank	5
2.1.2 Azas, Fungsi dan Tujuan Bank	5
2.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi	7
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi	7
2.2.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Perbankan	7
2.3 <i>Internet Banking</i>	8
2.3.1 Pengertian <i>Internet Banking</i>	8
2.3.2 Manfaat <i>Internet Banking</i>	8
2.3.3 Cara Kerja <i>Internet Banking</i>	9
BAB III GAMBARAN UMUM PT BANK NEGARA INDONESIA.....	10
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Negara Indonesia	10
3.2 Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia	12
3.3 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia	12
3.4 Struktur Organisasi Divisi <i>Wholesale Solution</i>	14

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5 Bidang Usaha PT Bank Negara Indonesia.....	16
3.5.1 Produk Perorangan.....	16
3.5.2 Produk Non Perorangan	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 BNI Direct.....	22
4.2 Manfaat BNI Direct bagi Bank Negara Indonesia dan Nasabah Non Perorangan	22
4.2.1 Manfaat BNI Direct bagi Bank Negara Indonesia.....	22
4.2.2 Manfaat BNI Direct bagi Nasabah Non Perorangan.....	22
4.3 Proses Pembukaan BNI Direct	23
4.3.1 Syarat Penggunaan Aplikasi BNI Direct.....	23
4.3.2 Ketentuan Penggunaan Aplikasi BNI Direct.....	23
4.4 Pengamanan Data dan Pengamanan Cyber.....	26
4.4.1 Pengamanan Data.....	26
4.4.2 Pengamanan Cyber	27
4.5 Manfaat Fitur yang ada pada BNI Direct.....	29
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Logo PT Bank Negara Indonesia.....	11
Gambar 3. 2. Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia.....	13
Gambar 3. 3. Bagan Struktur Organisasi Divisi <i>Wholesale Solution</i>	15
Gambar 4. 1. Menu BNI E-Report pada BNI Direct	29
Gambar 4. 2. Menu <i>Transfer Management</i> pada BNI Direct.....	30
Gambar 4. 3. <i>Mass Payment</i> pada BNI Direct	31
Gambar 4. 4. Menu <i>Liquidity Management</i> pada BNI Direct.....	31
Gambar 4. 5. Menu <i>Tax Payment</i> pada BNI Direct	32
Gambar 4. 6. BNI POPS pada BNI Direct	33
Gambar 4. 7. Menu <i>Billing Payment</i> pada BNI Direct.....	33
Gambar 4. 8. Menu <i>Virtual Account Management</i> pada BNI Direct	34



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	40
Lampiran 2. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	41
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	42
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Tugas Akhir.....	43
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	44
Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1.....	45
Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2.....	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang terus berkembang di era digitalisasi ini merupakan satu dari sekian sarana yang digunakan perusahaan dalam mengoptimalkan kinerjanya, khususnya dalam dunia perbankan. Setiap aspek kehidupan masyarakat merasakan akibat yang signifikan dari perkembangan teknologi yang sangat pesat. Pada industri perbankan, pengaruh dari perkembangan teknologi yang ada khususnya internet sangatlah besar terhadap jalannya proses bisnis. Penerapan teknologi informasi pada sektor industri perbankan yang pemanfaatannya di masyarakat sungguh besar dapat mempermudah proses operasional perusahaan juga mempermudah pemberian layanan kepada nasabah dan masyarakat (Marlina dan Bimo, 2018).

Peningkatan jumlah pengguna komputer dan perangkat gawai (*mobile device*) dalam transaksi keuangan menandakan bahwa peran teknologi informasi merupakan aspek yang begitu penting. Kenaikan pemakaian internet di Indonesia juga ikut mendukung pendapat tersebut dimana penyerbarluasan pembangunan infrastruktur jaringan internet di seluruh wilayah. Hingga pemanfaatan teknologi informasi bagi bank menjadi suatu persyatan dalam memberikan layanan jasa keuangan. Dalam pemanfaatannya, teknologi diharapkan mampu melayani nasabah kapan pun dan dimana pun dengan biaya sekecil mungkin sehingga nasabah merasakan kenyamanan maksimal sesuai kebutuhannya (Subaidi, 2018).

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi di sektor perbankan ialah *internet banking* yang merupakan sebuah layanan baru yang disediakan oleh perbankan untuk memfasilitasi nasabah dalam melakukan aktivitas transaksi perbankan menggunakan *smartphone* (Nuralam, 2018). *Internet banking* merupakan layanan yang membantu nasabah dengan fitur-fitur yang mudah digunakan dalam melaksanakan bermacam-macam jenis transaksi.

BNI *Direct* atau *Corporate e-Banking* merupakan salah satu layanan perbankan berbasis *internet banking* yang disediakan BNI dan ditujukan bagi perusahaan. Kelebihan BNI *Direct* ialah fitur-fiturnya yang terdepan yang tak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dipunyai bank lainnya, hal ini menjadikan BNI *Direct* telah dipakai oleh banyak perusahaan dengan skala nasional maupun internasional. Fitur-fitur yang tersedia di BNI Direct antara lain, *BNI E- Report*, *BNI Virtual Account*, *BNI Transfer Management*, *BNI E-Tax Payment*, *Mass Payment*, *BNI Pops*, *BNI E-Billing* dan lainnya.

Akan tetapi masih ada permasalahan dalam aplikasi BNI Direct yaitu akses lambat pada aplikasi jika banyak digunakan oleh nasabah maupun internal BNI Direct dan fitur yang terdapat pada aplikasi masih terbatas untuk transaksi tertentu seperti pembayaran *virtual account* dan *top up e-wallet* (ovo, dana, shopee pay, dan lain-lain). Dengan kondisi seperti ini, dimana kurang lengkapnya fitur yang ada pada aplikasi membuat perusahaan yang membutuhkan layanan pembayaran virtual terkendala dengan terbatasnya fitur yang ada pada aplikasi BNI Direct. Contoh sebuah perusahaan akan melakukan kerja sama dengan mitra bisnis yang lain dengan kondisi harus melakukan pembayaran melalui *virtual account* mengalami kendala dalam proses transaksi. Dalam hal ini Bank Negara Indonesia dalam proses perbankan wajib bisa menjaga stabilitas yang ada di dalam bank. Produk Bank Negara Indonesia khususnya BNI Direct harus bisa dirasakan seluruh nasabah non perorangan (*corporate*). Terutama mengenai penggunaan dan pengembangan teknologi informasi komunikasi.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun yang menjadi tujuan dari observasi pada penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses pembukaan BNI Direct di PT Bank Negara Indonesia.
2. Untuk mengetahui manfaat fitur transaksi yang tersedia pada BNI Direct oleh PT Bank Negara Indonesia.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Diharapkan bahwa penulisan tugas akhir ini akan memberikan manfaat dalam meningkatkan pengetahuan dan pemahaman penulis perbankan terkhusus layanan *e-banking* untuk nasabah non perorangan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan diharapkan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja mengenai pemanfaatan e-banking untuk nasabah non perorangan, menjadi saran untuk menjalin kerjasama yang baik antar perusahaan dan lembaga pendidikan untuk meningkatkan sumber daya manusia perusahaan.

3. Bagi Pembaca

Hasil penulisan diharapkan memberikan manfaat bagi pembaca yaitu dapat meningkatkan pengetahuan pembaca tentang perbankan dan informasi lebih dalam mengenai pemanfaatan e-banking untuk nasabah non perorangan.

1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan yang digunakan dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sumber Data

a. Data Primer

Data Primer ialah data yang didapatkan langsung dari objek penelitian yaitu PT. Bank Negara Indonesia Kantor Pusat. Dalam pengumpulannya, data primer ini diperoleh dari hasil wawancara bersama pihak terkait.

b. Data Sekunder

Data Sekunder ialah data yang didapatkan tidak langsung dari objek penelitian atau data yang didapatkan dari tangan kedua seperti buku, jurnal penelitian, serta *literature* lainnya yang berhubungan dengan aplikasi BNI Direct.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara dilaksanakan dengan tanya jawab secara langsung bersama pihak PT. Bank Negara Indonesia Kantor Pusat secara tatap muka.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Studi Pustaka

Pada teknik ini, data dikumpulkan dengan membaca dan memahami sumber data sekunder seperti buku, jurnal penelitian, serta literatur lainnya yang memiliki keterhubungan dengan objek penelitian.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada Laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan sistematika penyusunan untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan ini yaitu sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Pada bagian ini akan berisi latar belakang, tujuan, manfaat, dan metode penulisan serta diakhir bab akan dipaparkan sistematika penulisan laporan ini.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Bab ini berisi uraian atas tinjauan teori-teori yang berhubungan dengan tujuan penulisan yang terdiri dari pengertian bank, azas, fungsi dan tujuan bank, teknologi informasi dan komunikasi dalam perbankan, internet banking, dan BNI Direct.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Bab ini memuat penjelasan seputar objek penelitian yaitu PT Bank Negara Indonesia, diantaranya sejarah singkat, visi dan misi, produk serta struktur organisasi.

Bab 4, Pembahasan. Pada bagian ini akan memuat penjelasan atas tujuan penulisan oleh penulis yaitu mengenai proses pembukaan dan manfaat fitur BNI Direct oleh PT Bank Negara Indonesia.

Bab 5, Penutup. Bagian akhir dari penulisan ini memuat tentang kesimpulan yang ditarik dari penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan dari data dan informasi yang telah diperoleh dari PT Bank Negara Indonesia, PT Bank Negara Indonesia sudah menjalankan tugasnya dengan baik dan benar. Maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PT Bank Negara Indonesia memanfaatkan teknologi yang ada untuk memudahkan nasabah maupun unit kerja.
2. BNI Direct menyediakan berbagai fitur yang *advance* sehingga mudah digunakan oleh pengguna. Masing-masing fitur tergolong *user-friendly*, sehingga nasabah dapat langsung menggunakannya tanpa harus mempelajarinya terlebih dahulu.
3. Proses transaksi keuangan menggunakan BNI Direct mudah dan sederhana, karena transaksi sepenuhnya dilakukan secara online serta dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.
4. Pemrosesan dalam pembuatan BNI Direct sangat mudah hanya dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh PT Bank Negara Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Internal BNI atau tim operasional selalu berusaha memantau dan mengoptimalkan aplikasi serta mengembangkan aplikasi BNI Direct agar mendapatkan kepuasan nasabah.
2. Fitur BNI Direct harus ditingkatkan lagi agar dapat menarik minat nasabah untuk menggunakan aplikasi BNI Direct. Adapun fitur rekomendasi, yaitu Payment dan top up e-commerce (ovo, dana, shopee pay, dan lain-lain).

Meningkatkan fitur pada BNI Direct berguna untuk PT Bank Negara Indonesia karena dapat memuaskan nasabah, nasabah merasa puas jika fitur dalam aplikasi ditingkatkan. Aplikasi BNI Direct sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari karena banyak digunakan oleh perusahaan untuk melakukan transaksi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dan pengelolaan keuangan. Seiring berjalannya waktu PT Bank Negara Indonesia harus mampu menyeimbangkan kebutuhan para nasabahnya agar tidak tertinggal dari bank lainnya dan juga mampu membuat nasabah untuk beralih ke bank lain. Dan pihak Bank Negara Indonesia sebaiknya harus melakukan observasi sebagai acuan untuk meningkatkan kepuasan nasabah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Ajuha, B. (2017) *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Anshori, A. G. (2018) *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univ Press.
- Bolon, N. T. (2015) *Bijak Ber-eBanking*. Jakarta: OJK.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998. Tentang Perbankan
- PT Bank Negara Indonesia. Dipetik Juni 2023, dari www.bni.co.id
- PT Bank Negara Indonesia. Dipetik Juni 2023, dari <https://bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah>
- PT Bank Negara Indonesia. Dipetik Juni 2023, dari <https://bnitbs.id/form/BNIDirect-Aplikasi-Pendaftaran-BNIDirect>
- Ikatan Bankir Indonesia (2016) *Memahami Supervise Audit Intern Bank*. Jakarta: Gramedia.
- Marlina, A. dan Bimo, W. A. (2018) “Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Bank,” *Jurnal Ilmiah Inovator*, 7(1), hal. 14.
- Mujilan (2013) “Kualitas Layanan Internet Banking dan Karakteristiknya Berdasarkan Frekuensi Penggunaan,” *Widya Warta*, 1(1).
- Nuralam, I. P. (2018) *Manajemen Hubungan Pelanggan Perbankan Syariah Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Otoritas Jasa Keuangan (2016) *POJK Nomor 55/ POJK.03/ 2016 tentang. Pelaksanaan Good Corporate Governance Bagi Bank Umum*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Subaidi (2018) “Peran dan Fungsi Perbankan Syariah Perspektif Sosio-Kultur,” *Istidlal: Jurnal Ekonomi Dan Hukum Islam*, 2(2), hal. 110.
- Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Suryabrata, S. (2014) *Metode Penelitian*. Jakarta: Grafindo Persada.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa pengertian BNI Direct?
2. Apa syarat penggunaan aplikasi BNI Direct?
3. Apa ketentuan penggunaan BNI Direct?
4. Apa manfaat fitur BNI Direct
5. Apa kelemahan yang dimiliki aplikasi BNI Direct
6. Dari kelemahan yang dimiliki aplikasi BNI Direct, bagaimana cara perusahaan untuk mengatasi/meminimalkan kelemahan tersebut?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Supriyadi, S.E., M.M

NIP : 196108181990031016

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing

NIM : 2004321037

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 10 April 2023

Pembuat pernyataan

Agus Supriyadi, S.E., M.M
NIP. 196108181990031016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Bimbingan Laporan Tugas Akhir



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, Jawa Barat 16425

Telepon (021) 786534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NIM : 2004321037
 Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	10 April 2023	ACC Outline TA	
2	15 Mei 2023	Revisi BAB 1-2	
3	29 Mei 2023	ACC BAB 1-2	
4	5 Juni 2023	Revisi BAB 3	
5	15 Juni 2023	ACC BAB 3	
6	22 Juni 2023	Revisi BAB 4	
7	6 Juli 2023	ACC Bab 4 dan Revisi BAB 5	
8	7 Juli 2023	ACC Bab 5	

Menyetujui,
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, 07 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 197509301999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Laporan Tugas Akhir

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
 NIM : 2004321037
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan Laporan Tugas Akhir : Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT
 Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Disetujui oleh:

Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
 NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.
 NIP. 197509301999032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang Laporan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, Jawa Barat 16425
Telepon (021) 786534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 07 Juli 2023 tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
NIM : 2004321037
Judul :

“Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Tanggal 07 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA
NIP. 197509301999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
2. NIM : 2004321037
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia
5. Dosen Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., M.B.A

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Revisi typo, penulisan, paragraf	Sudah diperbaiki	ACC
2	Tambahkan informasi mengenai biaya administrasi dan limit transaksi BNI Direct	Sudah ditambahkan	ACC
3	Apa antisipasi dari pihak BNI jika terjadi serangan malware/virus	Sudah ditambahkan	ACC
4	Perbaiki latar belakang mengenai penulisan terkendala	Sudah diperbaiki	ACC
5			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 28 Juli 2023

Dosen Penguji 1

Nuraeni Hadiati Farhani, S.ST., M.B.A

NIP. 199105282022032005

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Ivana Theresia Lumbantobing
2. NIM : 2004321037
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Pemanfaatan Aplikasi BNI Direct Di PT Bank Negara Indonesia
5. Dosen Penguji : Agus Supriyadi S.E., M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	perbaiki lipo	ok	AS
2			
3			
4			
5			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 17 Juli 2023

Dosen Penguji 2

Agus Supriyadi S.E., M.M

NIP. 196108181990031016

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi