



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG *MOBILE BANKING***

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**TRESSYA PRIMADEWI
NIM. 1904421050**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG *MOBILE BANKING***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
TRESSYA PRIMADEWI
NIM. 1904421050

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Tressya Primadewi

NIM : 1904421050

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tressya Primadewi

NIM : 1904421050


Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan Skripsi :

“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking*”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. ()


Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 18 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. War Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Tressya Primadewi
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421050
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4-Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking*”

Disetujui oleh:
Pembimbing

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking*”.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan ilmunya dalam membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan serta motivasi selama masa kuliah hingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
7. Teman-temanku, Annisah, Kurrota, Larosa, Nafra, Najmi, dan Fonda yang telah mewarnai cerita kuliah penulis selama kuliah, selalu ada saat suka dan duka, selalu kompak dan loyal, selalu membantu dan menyemagati penulis selama penyusunan skripsi serta menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi cerita selama perkuliahan terutama selama penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman satu bimbingan, Aftik, Arianne, dan Nabila yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan angkatan 2019 yang telah banyak mengisi waktu perkuliahan dan tawa riang bersama sehingga menjadi sangat berkesan.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi terapan ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang.

Depok, 10 Juli 2023

Tressya Primadewi
NIM. 1904421050

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tressya Primadewi
NIM : 1904421050
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking*”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juli 2023

Yang menyatakan

Tressya Primadewi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tressya Primadewi

Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking*

ABSTRAK

Pengurangan penggunaan uang tunai sebagai alat pembayaran akibat adanya Pandemi COVID-19 menyebabkan terjadinya peningkatan pada uang elektronik dimana juga menyebabkan terjadi peningkatan pada penggunaan metode pembayaran digital oleh berbagai generasi, terutama oleh Generasi X. Generasi X yang sering dianggap sebagai generasi yang kurang memahami teknologi nyatanya mengalami peningkatan signifikan pada penggunaan metode pembayaran digital terutama pada aplikasi *mobile banking*. Meskipun begitu, sebagian dari mereka masih mengalami kesulitan dalam penggunaan *mobile banking*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat secara parsial maupun simultan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking* oleh Generasi X. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 100 individu Generasi X pengguna *mobile banking* di Jabodetabek dengan teknik sampel *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan alat bantu olah data SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking*. Selanjutnya, variabel persepsi manfaat secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking*. Sementara itu, berdasarkan hasil uji simultan diperoleh bahwa persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak perbankan sebagai tambahan acuan dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi minat penggunaan berulang *mobile banking* oleh Generasi X.

Kata kunci: Persepsi kemudahan, Persepsi Manfaat, Minat Penggunaan Berulang, *Mobile Banking*, Generasi X



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tressya Primadewi
Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on the Intention to Reuse Mobile Banking

ABSTRACT

Reduction in the use of cash due to the COVID-19 pandemic has led to an increase in the use of electronic money, which has also resulted in an increase in the use of digital payment methods across various generations, particularly among Generation X. Despite being often perceived as a generation that is less tech-savvy, Generation X has actually experienced a significant increase in the use of digital payment methods, especially through mobile banking applications. However, some of them still face difficulties in using mobile banking. The purpose of this research is to determine the partial and simultaneous effects of perceived ease of use and perceived benefits on the intention to reuse mobile banking among Generation X. This study uses primary data obtained from distributing questionnaires to 100 individuals from Generation X who are mobile banking users in the Jabodetabek area, using purposive sampling technique. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results of the research indicate that the variable of perceived ease of use partially has a significant positive effect on the intention to reuse mobile banking. Furthermore, the variable of perceived usefulness partially has a significant positive effect on the intention to reuse mobile banking. Meanwhile, based on the simultaneous test results, it is found that perceived ease of use and perceived usefulness have a significant positive effect on the intention to reuse mobile banking. The results of this research are expected to be beneficial for banking institutions as an additional reference in investigating factors that influence the intention to reuse mobile banking among Generation X.

Keywords: *Perceived ease of use, Perceived usefulness, Intention to reuse, Mobile Banking, Generation X*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 <i>Persepsi Kemudahan (Perceived Ease of Use)</i>	11
2.1.3 <i>Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness)</i>	12
2.1.4 <i>Minat Penggunaan Berulang</i>	13
2.1.5 <i>Mobile Banking</i>	13
2.1.6 <i>Generasi X</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3.2 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.3.2.1Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i> Pada Generasi X.....	20
2.3.2.2Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i> Pada Generasi X.....	21
2.3.2.3Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat secara simultan terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i> Pada Generasi X.....	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5	Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Variabel Operasional	26
3.7	Teknik Analisis Data	28
3.7.1	Uji Instrumen Data	28
3.7.1.1	Uji Validitas	29
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	29
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	30
3.7.2.1	Uji Normalitas	30
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	30
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.7.4	Uji Hipotesis	32
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji T)	32
3.7.4.2	Uji Simultan (Uji F)	33
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Responden	35
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	36
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	39
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	39
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Nama <i>Mobile Banking</i> yang Digunakan	40
4.1.9	Karakteristik Berapa Sering Menggunakan <i>Mobile Banking</i> dalam Sebulan	41
4.2	Hasil Uji Instrumen Data	42
4.2.1	Uji Validitas	42
4.2.2	Uji Reliabilitas	43
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.3.1	Uji Normalitas	44
4.4.2	Uji Multikolinieritas	46
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	47
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.6	Uji Hipotesis	49
4.6.1	Uji Parsial (Uji T)	49
4.6.2	Uji F (Simultan)	50
4.7	Koefisien Determinasi	51
4.8	Pembahasan	52
4.8.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i>	52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.8.2 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i>	53
4.8.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang <i>Mobile Banking</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Mobile Banking	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skor Indikator Likert.....	25
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas One-Sample KS	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	48
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Digital Payment Berdasarkan Generasi	1
Gambar 1.2 Kepemilikan Mobile Banking Berdasarkan Generasi	3
Gambar 2.1 Landasan Teori.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	36
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	39
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Mobile Banking	39
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Mobile Banking yang Digunakan	40
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Mobile Banking dalam Sebulan.....	41
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot.....	44
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	46
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	47

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian	69
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	76
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	84
Lampiran 6. Koefisien Determinasi	85
Lampiran 7. Tabel Distribusi R.....	86
Lampiran 8. Tabel Distribusi T.....	87
Lampiran 9. Tabel Distribusi F.....	88
Lampiran 10. Lembar Bimbingan Skripsi.....	89



Hak Cipta :

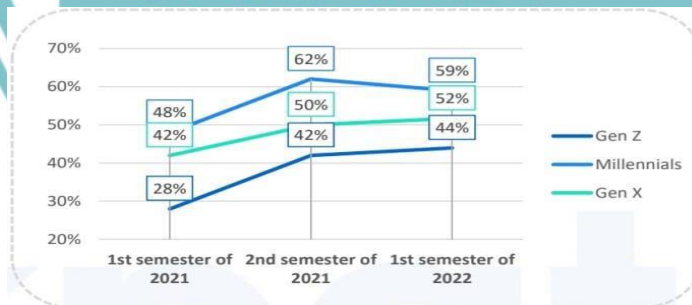
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan kebijakan *social distancing* selama Pandemi COVID-19 telah mendorong masyarakat untuk mengadopsi teknologi dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari, seperti komunikasi, belajar, bekerja, berbelanja, dan lain sebagainya. Meskipun sekarang sudah memasuki era pasca Pandemi dan aktivitas normal telah diizinkan, kebiasaan bergantung pada teknologi masih tetap terjaga. Banyak toko telah menyediakan opsi pembayaran digital guna mencegah penyebaran virus COVID-19 melalui penggunaan uang tunai. Akibatnya, terjadi peningkatan penggunaan uang elektronik, seperti yang tercatat dalam data yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia bahwa pada tahun 2022 uang elektronik mencapai Rp 399,6 triliun atau tumbuh sebesar 30,84% dibandingkan tahun sebelumnya.

Selain itu, kebiasaan menggunakan teknologi dalam kehidupan sehari-hari juga telah mengubah gaya hidup masyarakat khususnya dalam hal melakukan pembayaran. Masyarakat saat ini mulai mengadopsi metode pembayaran berbasis digital atau bisa disebut dengan *digital payment*. *Digital payment* merupakan metode pembayaran menggunakan media elektronik seperti *internet banking*, *mobile banking*, *e-wallet*, dan *e-money* (Damanik, Fauzi, & Situmorang, 2022). Berdasarkan hasil survei JAKPAT, terlihat adanya peningkatan yang signifikan dalam penggunaan *digital payment*. Survei tersebut mengungkapkan bahwa semakin banyak orang yang beralih dari metode pembayaran tradisional ke pembayaran digital.



Gambar 1.1 Pertumbuhan Digital Payment Berdasarkan Generasi

Sumber: JAKPAT

Berdasarkan Gambar 1.1, adanya perkembangan teknologi yang semakin canggih dan penyebaran internet yang lebih luas berkontribusi dalam meningkatkan adopsi *digital payment*. Survei ini juga menunjukkan bahwa berbagai generasi, termasuk Generasi X, Y, dan Z, semuanya mengalami peningkatan penggunaan *digital payment*. Hal ini menunjukkan bahwa *digital payment* tidak hanya diminati oleh generasi yang lebih muda, tetapi juga semakin diterima dan digunakan oleh generasi yang lebih tua.

Survei yang dilakukan JAKPAT juga menunjukkan bahwa 54% masyarakat menggunakan *mobile banking* sebagai metode pembayaran digital. Berdasarkan data dari Bank Indonesia bahwa volume transaksi *mobile banking* mengalami peningkatan setiap tahunnya yaitu pada tahun 2022 mencapai 8.354.937 volume transaksi. Data ini mengindikasikan bahwa masyarakat semakin mengadopsi layanan *mobile banking* sebagai metode utama dalam melakukan pembayaran digital.

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi *Mobile Banking*

Tahun	Volume Transaksi (Ribu Transaksi)
2019	2.360.094
2020	3.427.101
2021	5.534.245
2022	8.354.937

Sumber: Bank Indonesia, data diolah (2023)

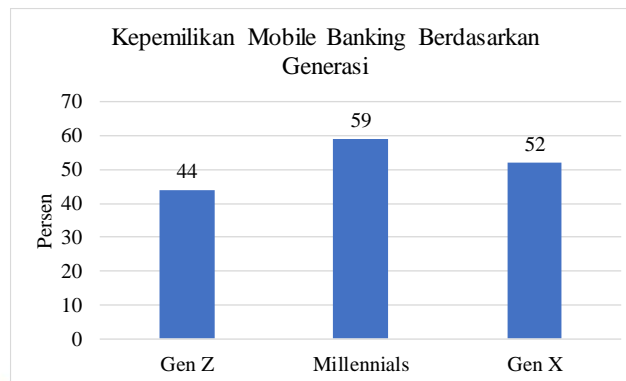
Peningkatan tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor. Pertama, peningkatan penetrasi internet di Indonesia yang mencapai 210 juta jiwa atau setara dengan 77,02% dari total populasi penduduk di Indonesia (APJII, 2022). Hal ini memudahkan masyarakat untuk mengadopsi *mobile banking* karena mereka dapat mengaksesnya kapan saja dan dimana saja. Inovasi perbankan dalam meningkatkan fungsionalitas dan fitur dalam aplikasi *mobile banking* mereka juga berperan pada pertumbuhan ini. Mereka terus berinovasi untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, antara lain melalui integrasi dengan *e-commerce*, penggunaan teknologi NFC, dan penawaran promosi yang menarik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.2 Kepemilikan Mobile Banking Berdasarkan Generasi

Sumber: JAKPAT, data diolah (2023)

Berdasarkan Gambar 1.2, adopsi penggunaan *mobile banking* rupanya juga diminati oleh berbagai generasi mulai dari Generasi X, Y, dan Z. Ditemukan bahwa sebanyak 52% dari Generasi X menggunakan *mobile banking*. Generasi X adalah kelompok individu yang lahir pada tahun 1965-1980. Mereka tidak dilahirkan dengan teknologi namun tumbuh seiring perkembangan teknologi yang terus berlangsung sehingga mereka dapat dengan mudah beradaptasi dengan teknologi (Karr, 2017). Walaupun Generasi X sering dianggap ketinggalan dalam hal teknologi, namun generasi ini tetap memiliki ketertarikan dan semangat untuk belajar dan berkembang. Oleh karena itu, seringkali kita akan menemui orang tua dari generasi ini yang meminta bantuan anaknya untuk mengajarkan mereka tentang teknologi terkini, seperti penggunaan media sosial, transportasi *online*, atau bahkan pembayaran melalui *mobile banking* (Kumala, Pranata, & Thio, 2020). Beberapa penelitian juga menunjukkan bahwa Generasi X cukup berpengalaman dalam penggunaan internet dan mereka tidak merasa cemas terhadap teknologi (Santosa, Taufk, Prabowo, & Rahmawati, 2021).

Berdasarkan (Fadhilah, Layyinna, Khatami, & Fitroh, 2021), bahwa faktor yang mempengaruhi penggunaan *mobile banking* pada Generasi X adalah faktor kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan. Kemudahan penggunaan suatu metode pembayaran mempengaruhi sikap individu. Generasi X sebagai generasi yang cenderung tertinggal dalam teknologi menyukai metode pembayaran yang dapat dikontrol dan memiliki layanan yang sederhana dan tidak rumit (Steffie et al, 2023).

Generasi X masih harus beradaptasi dan belajar mengenai teknologi sehingga dengan adanya kemudahan dalam penggunaan *mobile banking* akan membuat mereka lebih sering menggunakan aplikasi tersebut (Nelwan, Yasa, Sukaatmadja, & Ekawati, 2021). *Mobile banking* menawarkan kemudahan berupa akses akun rekening yang dimiliki kapanpun nasabah butuhkan (Asnakew, 2020). Semakin tinggi tingkat kemudahan penggunaan teknologi, semakin berpengaruh terhadap minat dalam mengadopsi teknologi.

Sebelum memutuskan untuk membeli atau menggunakan suatu produk/layanan, Generasi X cenderung meneliti produk/layanan yang mereka inginkan. Semakin banyak informasi yang diperoleh, maka pengetahuan terhadap kemudahan dan manfaat dari *mobile banking* akan semakin tinggi (Putri & Hascaryani, 2022). *Mobile banking* menawarkan beberapa jasa yang menarik diantaranya transfer dana, informasi saldo dan transaksi lainnya, pembayaran tagihan (listrik, telepon, air, kartu kredit, dll) serta pembelian (pulsa, paket data, tiket perjalanan, dll). Hal ini sangat menguntungkan bagi mereka karena sibuk dengan pekerjaan dan tanggung jawab keluarga. Dengan *mobile banking* mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pembayaran (Damanik, Fauzi, & Situmorang, 2022). Menurut (Bhattacharjee, 2001) mengatakan bahwa seseorang akan menggunakan sistem teknologi informasi jika dirasa teknologi tersebut bermanfaat sesuai kebutuhannya. Namun terdapat perbedaan hasil penelitian oleh Purwanto dan Ahmed (2020) mengatakan meskipun konsumen tertarik menggunakan *mobile banking* ketika mereka merasa lebih mudah dalam menggunakannya, namun manfaat yang dirasakan belum terbukti mendorong penggunaan *mobile banking*.

Meningkatnya penggunaan *mobile banking* oleh Generasi X membuat penulis ingin mengetahui apakah faktor-faktor di atas juga mempengaruhi minat penggunaan berulang. Analisis mengenai minat berulang dalam penggunaan *mobile banking* oleh Generasi X menjadi penting, karena hal ini dapat menjadi peluang baru bagi sektor perbankan untuk memperluas pangsa pasar dan dapat mengembangkan layanan dan strategi pemasaran yang lebih sesuai, terutama dalam mengatasi stereotip dan kurangnya pemahaman tentang teknologi di antara generasi orang dewasa yang lebih tua (Santosa et al, 2021). Selain itu besarnya biaya dan sumber daya yang dikeluarkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk meluncurkan *mobile banking* hanya dapat ditutup dengan mempertahankan pengguna yang sudah ada dan memfasilitasi penggunaan berkelanjutan (Yuan, Liu, & Yao, 2014). Oleh karena itu pihak perbankan harus bisa menjalin koneksi jangka panjang dengan nasabahnya untuk mencegah pengguna *mobile banking* beralih ke layanan lain (Shaikh dan Karjaluto, 2016). Jika konsumen mendapatkan tanggapan yang positif terhadap tindakan sebelumnya, hal ini akan menguatkan mereka. Mereka akan memiliki persepsi positif tentang apa yang mereka dapatkan, yang pada gilirannya memungkinkan individu untuk melakukan pembelian kembali. (Tjiptono, 2006 dalam Tugiso, 2016).

Berdasarkan fenomena dan kesenjangan penelitian diatas serta kurangnya penelitian mengenai penggunaan berulang *mobile banking* pada Generasi X, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Berulang Mobile Banking”**.

1.2 Rumusan Masalah

Secara umum, penggunaan layanan *mobile banking* digandrungi oleh generasi muda seperti Generasi Y dan Z dikarenakan mereka cenderung melek teknologi dibandingkan dengan generasi lainnya. Namun, berdasarkan Gambar 1.2, penggunaan *mobile banking* diminati oleh berbagai generasi mulai dari Generasi X, Y, dan Z. Ditemukan bahwa sebanyak 52% dari Generasi X menggunakan *mobile banking*.

Kemudahan dan manfaat dari pembayaran secara elektronik telah menarik minat dan diadopsi oleh Generasi X. Mereka semakin terbiasa menggunakan teknologi ini untuk melakukan transaksi harian mereka. Namun berdasarkan survei JAKPAT masih terdapat 35% Generasi X yang kesulitan untuk mengoperasikan *mobile banking*. Hal tersebut karena kurangnya keterampilan digital Generasi X dalam menggunakan teknologi. Keterampilan digital adalah kemampuan seseorang dalam memanfaatkan teknologi. Keterampilan digital perlu dimiliki oleh berbagai generasi terutama generasi tua yang telah mengadopsi teknologi dalam kehidupan sehari-harinya untuk memudahkannya dalam penggunaan teknologi. Literasi Keuangan digital

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengungkapkan hanya sebanyak 38% Generasi X yang memiliki tingkat keterampilan digital tinggi sedangkan masih terdapat sebanyak 62% Generasi X yang memiliki keterampilan digital rendah. Oleh karena itu penelitian ini akan meneliti bagaimana persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh terhadap penggunaan berulang *mobile banking* pada Generasi X.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan penjelasan Latar Belakang dan Rumusan Masalah diatas maka timbul pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Bagaimana pengaruh Persepsi Kemudahan secara parsial terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X?
2. Bagaimana pengaruh Persepsi Manfaat secara parsial terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X?
3. Bagaimana pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat secara simultan terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan penulis melakukan penelitian antara lain:

1. Untuk mengetahui pengaruh Persepsi Kemudahan secara parsial terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X.
2. Untuk mengetahui pengaruh Persepsi Manfaat secara parsial terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X.
3. Untuk mengetahui pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat secara simultan terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Temuan penelitian ini diharapkan menjadi salah satu sumber informasi untuk menambah pengetahuan dan literatur untuk penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keputusan Generasi X untuk menggunakan layanan *mobile banking* secara berulang.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini akan berkontribusi terhadap pemasaran bank supaya perbankan mampu menjangkau semua generasi, tidak hanya Millennial tetapi juga Generasi X, Baby Boomers dan klien lanjut usia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk memberikan garis besar secara ringkas dan jelas. Sistematika penulisan yang diajukan dalam penyusunan skripsi ini juga memberikan informasi tentang materi yang disajikan pada setiap bab. Adapun sistematika penulisan ini disusun dalam lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, Penulis menjelaskan masalah penelitian yang akan dibahas beserta latar belakangnya, rumusan masalah, pertanyaan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini, Penulis menjelaskan teori-teori yang mendukung penelitian. Landasan teori meliputi tinjauan pustaka yang relevan dengan variabel yang akan diteliti, kerangka pemikiran serta hipotesis sebagai asumsi sementara terkait variabel-variabel tersebut.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini, Penulis menjelaskan jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan analisis data.

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, Penulis menjelaskan objek penelitian, analisis data, dan pembahasan serta membahas hasil pengujian hipotesis.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan temuan penelitian, serta memuat saran rekomendasi yang dapat berguna bagi perusahaan serta penelitian di masa mendatang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya dan analisis data dari 100 responden Generasi X di Jabodetabek tentang pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking* maka hipotesis satu diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudahnya penggunaan *mobile banking* maka minat untuk menggunakan layanan tersebut secara berulang cenderung lebih besar. Dengan kata lain, kemudahan yang dirasakan oleh Generasi X saat menggunakan *mobile banking* akan mempengaruhi keputusan mereka untuk terus menggunakan layanan tersebut.
2. Persepsi manfaat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking* maka hipotesis dua diterima. Artinya semakin Generasi X merasakan manfaat yang mereka dapatkan dari penggunaan *mobile banking*, semakin besar minat mereka untuk terus menggunakan layanan tersebut secara berulang.
3. Persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking* maka hipotesis tiga diterima. Artinya, terdapat hubungan yang kuat antara persepsi kemudahan dan persepsi manfaat dengan minat penggunaan berulang *mobile banking*. Semakin Generasi X merasa bahwa penggunaan *mobile banking* mudah dan memiliki manfaat, maka semakin besar minat mereka untuk terus menggunakan layanan tersebut secara berulang. Sebaliknya apabila Generasi X merasa bahwa penggunaan *mobile banking* sulit dan tidak memiliki manfaat sesuai yang dibutuhkannya maka semakin kecil minat mereka untuk terus menggunakan layanan tersebut secara berulang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan oleh penulis, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Perbankan

Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa Generasi X memiliki minat dalam mengadopsi *mobile banking* bahkan memiliki minat untuk terus menggunakan aplikasi tersebut. Oleh karena itu, pihak perbankan harus bisa memanfaatkan peluang tersebut dengan berinovasi memberikan kemudahan yang lebih lagi pada sistem, fitur maupun tampilan *mobile banking* supaya dapat dengan mudah dipahami oleh Generasi X. Selain itu juga, pihak perbankan bisa berinovasi dengan memberikan fitur-fitur baru yang lebih bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka sehingga mereka akan merasakan manfaat yang lebih lagi dari penggunaan *mobile banking*.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini diperoleh bahwa persepsi kemudahan dan persepsi manfaat hanya memberikan kontribusi sebesar 55,6% terhadap minat penggunaan berulang *mobile banking*. Sementara itu, 44,4% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penulis menyarankan bagi penelitian selanjutnya untuk menggunakan teori penerimaan teknologi lain misalnya UTAUT2. Selain itu Penelitian ini memiliki keterbatasan dimana hanya mengambil sampel pengguna *mobile banking* dari satu generasi yaitu generasi X saja. Oleh karena itu penelitian selanjutnya diharapkan dapat berfokus pada satu *mobile banking* seperti BCA, Bank Mandiri, BRI dan sebagainya serta dapat mengambil sampel dari generasi lain seperti generasi baby boomers yang juga merupakan generasi yang cenderung tertinggal dalam teknologi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul-Halim, N.-A., Vafaei-Zadeh, A., Hanifah, H., Teoh, A., & Nawaser, K. (2022). Understanding the determinants of e-wallet continuance usage intention in Malaysia. *Quality & Quantity*, 56:3413–3439.
- Ashsifa, I. (2020). PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN NIAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING SECARA BERKELANJUTAN (PRIVASI DAN PERSONALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI). *Jurnal TECHNOBIZ*, 3(1):25-29.
- Asnakew, Z. S. (2020). Customers' Continuance Intention to Use Mobile Banking: Development and Testing of an Integrated Model. *The Review of Socionetwork Strategies*.
- Bhattacharjee, A. (2001). Understanding Information Systems Continuance: An Expectation-Confirmation Model. *MIS Quarterly*, 25(3):351-370.
- Chang, C.-C., Liang, C., Yan, C.-F., & Tseng, J.-S. (2013). The Impact of College Students' Intrinsic and Extrinsic Motivation on Continuance Intention to Use English Mobile Learning Systems. *Asia-Pacific Edu Res*, 22(2):181-192.
- Damanik, A. M., Fauzi, A., & Situmorang, S. H. (2022). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Enjoyment dan Kepercayaan Terhadap Continuance Intention Melalui Kepuasan Pada Generasi Millennial Pengguna E-Wallet di Kota Medan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 3(4):827-834.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8):982-1003.
- Fadhilah, J., Layyinna, C. A., Khatami, R., & Fitroh. (2021). Pemanfaatan Teknologi Digital Wallet sebagai Solusi Alternatif Pembayaran Modern: Literature Review. *Journal of Computer Science an Engineering (JCSE)*, 89-97.

- Gita, N., & Juliarsa, G. (2021). Persepsi Kepercayaan, Kegunaan, Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Minat Ulang Menggunakan Mobile Banking Jenius. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(8):2086-2099.
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., & Thio, S. (2020). PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, TRUST, DAN SECURITY TERHADAP MINAT PENGGUNAAN GOPAY PADA GENERASI X DI SURABAYA. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1):19-29.
- Larassita, N., Razati, G., & Sulastri, S. (2019). Apakah perceived usefulness dapat meningkatkan continuance intention? *Journal of Business Management Education*, 4(1):13-14.
- Lestari, D., Chandra, Y., Sofa, N., & Firdaus, R. (2022). Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Risk Terhadap Continuance Intention Dalam Penggunaan Aplikasi DANA di Jakarta. *Seminar Nasional Riset Terapan*, 2775-7374.
- Nelwan, J. Z., Yasa, N. N., Sukaatmadja, I., & Ekawati, N. (2021). Antecedent behaviour and its implication on the intention to reuse the internet banking and mobile services . *International Journal of Data and Network Science*, 451-464.
- Permana, G., & Damayanti, N. (2022). ADOPSI DIGITAL PAYMENT: EKSPLORASI PADA GENERASI BABY BOOMER. 173-190.
- Ramadhan, A., & Santosa, S. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Minat Beli Ulang pada Sepatu Nike Running di Semarang melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 2337-3806.
- Rohimah, & Apriliani, R. (2019). PENGARUH CITRA MERK, KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STUDI PADA QWEEN COSMETICS WONOSOBO. *Journal of Economic, Business and Engineering*, 1(1):1-8.
- Salmah, R., & Hakim, L. (2021). Pendapatan, Pendidikan, Persepsi Kemudahan, dan Sikap sebagai Mediasi terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking Syari'ah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2):798-805.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Santosa, A., Taufk, N., Prabowo, F., & Rahmawati, M. (2021). Continuance intention of baby boomer and X generation as new users of digital payment during COVID-19 pandemic using UTAUT2. *Journal of Financial Services Marketing*, 259–273 .
- Seannery, G., & Gui, A. (2021). Mobile Payment Continuance Usage Intention. *International Conference on Information Technology (IT)*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwito , H., & Wang, G. (2019). Determinants of Continuous Transaction in Mobile Banking. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 8(4):1639-1645.
- Unadrajan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia.
- Yuan, S., Liu, Y., & Yao, R. (2014). An investigation of users' continuance intention towards mobile banking in China. *Information Development*, 1-15.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Para responden

Perkenalkan Saya Tressya Primadewi Mahasiswa Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan Berulang *Mobile Banking* pada Generasi X”.

Oleh karena itu, saya mohon bantuan ketersediaannya kepada Bapak/Ibu/Saudara/i agar dapat meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Informasi yang diterima dari kuisioner ini dapat terjamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini:

Whatsapp: wa.me/6287776554014

Email: tressya.primadewi.ak19@mhs.w.pnj.ac.id

Terima kasih.



Hormat saya,
Tressya Primadewi



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cara Menjawab Kuesioner:

1. Dimohon untuk membaca setiap pernyataan dengan teliti dan benar.
2. Dimohon agar menjawab setiap pernyataan yang terdapat dalam kuesioner.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pandangan atau tanggapan Anda terhadap pernyataan tersebut pada kotak yang telah disediakan.

I. Pertanyaan Penyaringan (Screening Question)

1. Apakah kamu pengguna *mobile banking*?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika Anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya

Jika Anda menjawab “Tidak” berhenti sampai disini dan terima kasih

2. Usia

- a. 43-46
- b. 47-50
- c. 51-54
- d. 55-58
- e. Di atas 58 tahun

Jika Anda menjawab “Di rentang usia dari 43-58 tahun” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya

Jika Anda menjawab “Di atas 58 tahun” berhenti sampai disini dan terima kasih

3. Domisili

- a. Jakarta
- b. Bogor
- c. Depok
- d. Tangerang
- e. Bekasi
- f. Diluar jabodetabek

Jika Anda menjawab “Jabodetabek” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya

Jika Anda menjawab “Diluar Jabodetabek” berhenti sampai disini dan terima kasih

II. Pertanyaan Profil (Profile Question)

Berikut adalah pertanyaan terkait profil responden. Diharapkan untuk menjawab setiap pertanyaan dengan jujur dan benar. Data yang diberikan pada kuesioner ini akan digunakan untuk kepinginan penelitian dan akan dijaga kerahasiannya.

No.	Keterangan	Jenis Isian
1.	Nama	Jawaban Singkat
2.	Jenis Kelamin	a. Laki-laki b. Perempuan
3.	Pendidikan	a. SMA/Sederajat b. Diploma (D1,D2,D3) c. Sarjana (S1, S.Tr) d. Pascasarjana (S2,S3) e. Lainnya
4.	Pekerjaan	a. Pegawai Negeri

		b. Pegawai Swasta c. Wiraswasta d. Ibu Rumah Tangga e. Lainnya
5.	Pendapatan	a. Kurang dari 1.000.000 b. 1.000.000-2.999.999 c. 3.000.000-4.999.999 d. 5.000.000 atau lebih
6.	Sudah berapa lama Anda menggunakan <i>mobile banking</i>	a. Kurang dari 1 tahun b. 1-3 tahun c. 4-6 tahun d. Lebih dari 6 tahun
7.	Nama <i>mobile banking</i> yang Anda gunakan	a. BCA b. BRI c. BNI d. MANDIRI e. Lainnya
8.	Berapa sering Anda menggunakan <i>mobile banking</i> dalam sebulan terakhir	a. 1-3 kali b. 4-6 kali c. 7-9 kali d. Lebih dari 9 kali

III. Pertanyaan Indikator Penelitian

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Adapun kriteria jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat setuju (SS) = 5
2. Setuju (S) = 4
3. Netral (N) = 3
4. Tidak setuju (TS) = 2
5. Sangat tidak setuju (STS) = 1

		Persepsi Kemudahan				
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	ST	N	S	SS
1.	Saya dapat dengan mudah mempelajari cara penggunaan aplikasi <i>mobile banking</i> .					
2.	Saya dapat dengan cepat mempelajari cara menggunakan fitur-fitur yang ada pada aplikasi <i>mobile banking</i> .					
3.	Saya merasa tampilan menu dan fitur-fitur dalam aplikasi <i>mobile banking</i> mudah dipahami.					
4.	Saya dapat dengan mudah memahami informasi dan intruksi yang disediakan dalam aplikasi <i>mobile banking</i> .					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.	Saya merasa dengan menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> tidak memerlukan banyak usaha atau energi.					
6.	Saya merasa aplikasi <i>mobile banking</i> menghemat waktu saya dalam melakukan transaksi keuangan.					
7.	Saya dapat dengan mudah mengunduh atau menginstall aplikasi <i>mobile banking</i> di perangkat handphone.					
8.	Saya merasa mudah dalam melakukan transaksi atau aktivitas keuangan perbankan melalui aplikasi <i>mobile banking</i> .					
9.	Saya dapat dengan mudah menemukan informasi yang saya butuhkan di dalam aplikasi <i>mobile banking</i> .					
10.	Saya dapat dengan mudah menghubungi layanan pelanggan apabila mengalami masalah atau kesulitan dalam menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> .					

Persepsi Manfaat						
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	ST	N	S	SS
1.	Saya merasa aplikasi <i>mobile banking</i> membantu saya dalam melakukan transaksi atau aktivitas perbankan dengan lebih cepat.					
2.	Saya merasa <i>mobile banking</i> membuat pembayaran menjadi lebih cepat dan efisien dibandingkan pembayaran tradisional.					
3.	Saya merasa penggunaan aplikasi <i>mobile banking</i> bermanfaat bagi kebutuhan transaksi saya sehari-hari.					
4.	Saya merasa fitur-fitur yang disediakan aplikasi <i>mobile banking</i> bermanfaat bagi kegiatan transaksi atau aktivitas perbankan saya.					
5.	Saya merasa aplikasi <i>mobile banking</i> bermanfaat dalam memudahkan kegiatan transaksi kapan saja dan dimana saja.					
6.	Saya merasa banyak manfaat dan keuntungan yang di dapat dalam menggunakan <i>mobile banking</i> .					
7.	Dengan aplikasi <i>mobile banking</i> kegiatan transaksi atau aktivitas perbankan saya menjadi lebih efektif.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8.	Saya merasa dengan aplikasi <i>mobile banking</i> membuat kegiatan transaksi non tunai menjadi lebih efektif dan efisien.					
9.	Aplikasi <i>mobile banking</i> meningkatkan performa kinerja saya dalam hal kecepatan dalam melakukan kegiatan transaksi.					
10.	Saya merasa waktu dalam mengakses fitur-fitur di <i>mobile banking</i> cepat.					
11.	Fitur-fitur <i>mobile banking</i> meningkatkan pengalaman pengguna.					
12.	Saya merasa bahwa aplikasi <i>mobile banking</i> jarang mengalami kendala atau eror.					

Minat Penggunaan Berulang						
No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	ST	N	S	SS
1.	Saya akan lebih sering menggunakan <i>mobile banking</i> dalam bertransaksi saat ini.					
2.	Saya akan lebih sering untuk menggunakan <i>mobile banking</i> dalam sebulan kedepan.					
3.	Saya akan menggunakan <i>mobile banking</i> secara teratur di masa depan.					
4.	Saya akan menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dalam kegiatan transaksi menjadi kebiasaan saya dalam kehidupan sehari-hari.					
5.	Saya akan menggunakan kembali aplikasi <i>mobile banking</i> di masa depan.					
6.	Saya berencana untuk menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> dalam jangka waktu yang lama.					
7.	Saya akan merekomendasikan <i>mobile banking</i> kepada orang lain.					
8.	Saya akan berbagi pengalaman positif saya dalam menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> kepada orang lain.					



Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total X1
1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	43
2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	32
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
6	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
7	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	42
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	38
11	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	37
12	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	37
13	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	42
14	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45
15	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
16	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	37
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	41
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
20	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	41
21	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	34
22	4	5	4	1	5	5	5	3	4	3	39
23	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	41
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	4	4	3	4	3	5	4	5	2	5	39
26	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	41
27	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	45
28	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
29	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
30	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	44
31	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	43
32	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	43
33	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	41
34	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
35	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
36	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
37	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45
38	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	42
39	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
41	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	47
42	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	46

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	44
44	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
45	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
52	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
53	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	37
54	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
55	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	40
56	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
57	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	45
60	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	44
61	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
62	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	43
63	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
64	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	47
65	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
66	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
67	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44
68	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	46
69	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	47
70	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
71	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
72	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44
73	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
74	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
77	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
78	3	4	3	4	5	4	5	5	3	3	39
79	4	3	5	4	5	5	4	3	4	2	39
80	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	42
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	44
83	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45
84	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	41
85	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
86	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	45
87	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

89	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
90	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	39
91	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	42
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	46
94	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
95	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	43
96	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
97	3	4	3	2	5	2	5	1	4	5	34
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
99	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	41
100	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	46

2. Variabel Persepsi Manfaat (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Total X2
1	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	54
2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	55
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	42
5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	40
6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
7	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	50
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
11	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	47
12	4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	48
13	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	53
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
15	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
16	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	47
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	50
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
20	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	42
21	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	41
22	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	1	53
23	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	48
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	5	4	3	4	4	2	3	5	5	3	4	3	45
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	53
28	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	54
29	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	52
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	58
31	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	53

32	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	55
33	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	48
34	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	52
35	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	56
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
37	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	56
38	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	52
39	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	51
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
41	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	56
42	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	54
43	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	49
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
45	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	55
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
47	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	56
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	56
50	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
51	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	54
52	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	57
53	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	45
54	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	53
55	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	53
56	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	52
57	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	55
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
59	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	55
60	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	51
61	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	57
62	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54
63	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	52
64	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	56
65	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	50
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56
67	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	54
68	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	54
69	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	57
70	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	54
71	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	56
72	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	56
73	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	53
74	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	55
75	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
76	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	57
77	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	46

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	2	44
79	4	3	5	5	4	4	3	4	2	4	3	2	43
80	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	51
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
82	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	57
83	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	53
84	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	57
85	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	51
86	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	56
87	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	40
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
89	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	51
90	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	47
91	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	51
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
93	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	54
94	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	53
95	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	52
96	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	44
97	4	3	5	4	1	2	4	5	4	3	1	4	40
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
99	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52
100	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	54

3. Variabel Minat Penggunaan Berulang (Y)

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total Y
1	3	3	3	3	3	4	5	5	29
2	5	5	5	4	5	5	5	4	38
3	5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	3	4	3	4	4	3	4	3	28
5	4	3	4	3	3	4	3	3	27
6	4	4	5	5	5	4	5	4	36
7	5	5	4	4	4	4	5	5	36
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	3	3	5	4	4	5	4	32
12	4	3	4	5	4	3	4	4	31
13	4	5	4	5	4	4	4	5	35
14	4	5	5	5	5	5	5	5	39
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	4	4	4	3	4	4	3	3	29
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	5	5	4	4	4	5	4	4	35
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	3	3	3	4	3	4	4	5	29

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

21	4	4	4	4	4	4	3	4	31
22	5	3	5	5	5	5	3	3	34
23	4	4	3	4	4	4	4	4	31
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	4	4	3	3	3	3	4	4	28
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	4	4	4	5	5	5	4	36
28	4	2	2	4	4	4	4	4	28
29	4	4	4	4	4	4	4	5	33
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	4	4	4	4	4	5	5	35
32	5	5	5	4	4	4	4	5	36
33	3	4	3	3	3	4	4	4	28
34	5	5	5	4	3	4	4	4	34
35	5	5	5	4	5	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	5	5	5	4	5	4	4	5	37
38	3	3	3	3	4	4	4	5	29
39	4	4	5	5	4	4	5	5	36
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	5	4	4	5	5	5	5	5	38
42	4	5	5	5	4	4	5	4	36
43	5	5	5	5	5	5	5	4	39
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	4	4	38
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	5	4	4	4	5	4	4	5	35
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	4	4	3	3	4	4	5	5	32
50	4	5	5	5	5	5	4	5	38
51	5	4	5	5	5	5	4	4	37
52	4	4	3	3	4	4	5	5	32
53	3	4	4	4	4	4	4	3	30
54	5	5	5	4	4	4	4	4	35
55	5	5	5	4	4	4	5	5	37
56	4	5	5	4	5	5	4	4	36
57	5	5	5	4	4	5	4	5	37
58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	5	5	4	5	4	4	5	4	36
60	5	5	4	4	4	5	5	4	36
61	5	4	5	5	4	5	5	4	37
62	4	3	4	5	4	5	4	4	33
63	4	4	5	4	4	5	4	4	34
64	5	5	5	4	5	5	4	5	38
65	4	4	5	4	4	3	4	3	31
66	4	5	5	4	5	5	5	4	37

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

67	5	4	5	5	4	4	4	4	35
68	4	5	5	5	5	5	5	5	39
69	4	4	5	5	5	4	5	5	37
70	5	5	4	4	4	4	5	5	36
71	5	5	5	4	4	5	4	4	36
72	5	5	4	5	5	5	4	4	37
73	5	3	4	4	4	4	4	4	32
74	5	5	5	5	5	5	4	4	38
75	4	4	5	5	4	5	5	5	37
76	4	5	5	5	5	5	5	5	39
77	5	5	4	4	4	5	4	4	35
78	3	4	4	4	5	5	5	5	35
79	4	4	4	3	4	4	2	3	28
80	4	5	4	4	4	5	5	4	35
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	4	4	5	5	5	5	5	37
83	5	5	4	4	4	5	4	4	35
84	4	4	4	4	4	4	3	4	31
85	4	5	4	4	4	4	5	4	34
86	5	4	4	3	3	5	4	5	33
87	3	3	2	2	4	5	3	4	26
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	5	5	4	4	4	4	5	4	35
90	4	4	5	4	3	3	4	4	31
91	5	4	4	5	4	4	5	4	35
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	5	5	4	4	4	5	5	5	37
94	5	5	5	5	4	5	4	4	37
95	5	5	5	5	4	4	4	4	36
96	4	4	4	4	4	4	4	3	31
97	2	3	3	4	5	5	4	5	31
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas

a. Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

		Correlations										Persepsi Kemudahan
		X1.0 1	X1.0 2	X1.0 3	X1.0 4	X1.0 5	X1.0 6	X1.0 7	X1.0 8	X1.0 9	X1.1 0	
X1.01	Pearson Correlation	1	,423*	,416*	,334*	,275*	,344*	,293*	,290*	,262*	,309*	,670**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,001	0,006	0,000	0,003	0,003	0,009	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.02	Pearson Correlation	,423*	1	,333*	,277*	,350*	,370*	,268*	0,182	,359*	,312*	,666**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,001	0,005	0,000	0,000	0,007	0,069	0,000	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.03	Pearson Correlation	,416*	,333*	1	,381*	,274*	,352*	,296*	,292*	,504*	0,155	,675**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001		0,000	0,006	0,000	0,003	0,003	0,000	0,123	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.04	Pearson Correlation	,334*	,277*	,381*	1	0,097	,318*	0,100	,506*	,298*	,316*	,633**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,005	0,000		0,339	0,001	0,321	0,000	0,003	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.05	Pearson Correlation	,275*	,350*	,274*	0,097	1	,217*	,459*	0,094	0,120	0,051	,493**
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,000	0,006	0,339		0,030	0,000	0,352	0,234	0,615	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.06	Pearson Correlation	,344*	,370*	,352*	,318*	,217*	1	,310*	,266*	0,154	0,069	,566**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,030		0,002	0,007	0,127	0,497	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.07	Pearson Correlation	,293*	,268*	,296*	0,100	,459*	,310*	1	,226*	0,095	0,163	,526**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,007	0,003	0,321	0,000	0,002		0,024	0,345	0,106	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.08	Pearson Correlation	,290*	0,182	,292*	,506*	0,094	,266*	,226*	1	0,169	0,178	,548**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,069	0,003	0,000	0,352	0,007	0,024		0,092	0,077	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.09	Pearson Correlation	,262*	,359*	,504*	,298*	0,120	0,154	0,095	0,169	1	,404*	,581**
	Sig. (2-tailed)	0,009	0,000	0,000	0,003	0,234	0,127	0,345	0,092		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	,309*	,312*	0,155	,316*	0,051	0,069	0,163	0,178	,404*	1	,513**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,002	0,123	0,001	0,615	0,497	0,106	0,077	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Persepsi Kemudahan	Pearson Correlation	,670*	,666*	,675*	,633*	,493*	,566*	,526*	,548*	,581*	,513*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Variabel Persepsi Manfaat (X2)

		Correlations											Persepsi Manfaat	
		X2.01	X2.02	X2.03	X2.04	X2.05	X2.06	X2.07	X2.08	X2.09	X2.10	X2.11		X2.12
X2.01	Pearson Correlation	1	,560*	,328*	,475*	,353*	,303*	,386*	,246*	0,124	,211*	,239*	0,164	,554**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,000	0,000	0,002	0,000	0,014	0,220	0,035	0,017	0,102	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.02	Pearson Correlation	,560**	1	,284*	,464*	,530*	,384*	,373*	,232*	,237*	,331*	,291*	,271*	,637**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,004	0,000	0,000	0,000	0,000	0,020	0,017	0,001	0,003	0,006	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.03	Pearson Correlation	,328**	,284*	1	,417*	,269*	,479*	,386*	,359*	,287*	,403*	,323*	,377*	,645**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,004		0,000	0,007	0,000	0,000	0,000	0,004	0,000	0,001	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.04	Pearson Correlation	,475**	,464*	,417*	1	,301*	,335*	,399*	,261*	0,183	,311*	,290*	0,168	,578**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,002	0,001	0,000	0,009	0,068	0,002	0,003	0,095	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.05	Pearson Correlation	,353**	,530*	,269*	,301*	1	,527*	,384*	,247*	,273*	,370*	,529*	,276*	,667**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,007	0,002		0,000	0,000	0,013	0,006	0,000	0,000	0,005	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X2.06	Pearson Correlation	,303**	,384*	,479*	,335*	,527*	1	,568*	,260*	,362*	,447*	,564*	,260*	,718**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000	0,001	0,000		0,000	0,009	0,000	0,000	0,000	0,009	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.07	Pearson Correlation	,386**	,373*	,386*	,399*	,384*	,568*	1	,388*	,398*	,410*	,416*	,270*	,690**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,007	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.08	Pearson Correlation	,246*	,232*	,359*	,261*	,247*	,260*	,388*	1	,458*	,348*	,297*	,221*	,554**
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,020	0,000	0,009	0,013	0,009	0,000		0,000	0,000	0,003	0,027	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.09	Pearson Correlation	0,124	,237*	,287*	0,183	,273*	,362*	,398*	,458*	1	,342*	,321*	,377*	,571**
	Sig. (2-tailed)	0,220	0,017	0,004	0,068	0,006	0,000	0,000	0,000		0,000	0,001	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	,211*	,331*	,403*	,311*	,370*	,447*	,410*	,348*	,342*	1	,529*	,425*	,683**
	Sig. (2-tailed)	0,035	0,001	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.11	Pearson Correlation	,239*	,291*	,323*	,290*	,529*	,564*	,416*	,297*	,321*	,529*	1	,488*	,711**
	Sig. (2-tailed)	0,017	0,003	0,001	0,003	0,000	0,000	0,000	0,003	0,001	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.12	Pearson Correlation	0,164	,271*	,377*	0,168	,276*	,260*	,270*	,221*	,377*	,425*	,488*	1	,606**
	Sig. (2-tailed)	0,102	0,006	0,000	0,095	0,005	0,009	0,007	0,027	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Persepsi Manfaat	Pearson Correlation	,554**	,637*	,645*	,578*	,667*	,718*	,690*	,554*	,571*	,683*	,711*	,606*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel Minat Penggunaan Berulang (Y) Correlations



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Y.01	Y.02	Y.03	Y.04	Y.05	Y.06	Y.07	Y.08	Minat Pengguna an Berulang
Y.01	Pearson Correlation	1	,580*	,565*	,401*	,292*	,332*	,224*	0,127	,669**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,003	0,001	0,025	0,207	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.02	Pearson Correlation	,580*	1	,636*	,339*	,374*	,378*	,354*	,242*	,741**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,015	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.03	Pearson Correlation	,565*	,636*	1	,609*	,474*	,353*	,216*	0,125	,761**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,031	0,215	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.04	Pearson Correlation	,401*	,339*	,609*	1	,567*	,341*	,427*	,209*	,728**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000		0,000	0,001	0,000	0,037	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.05	Pearson Correlation	,292*	,374*	,474*	,567*	1	,576*	,312*	,282*	,708**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,000	0,000	0,000		0,000	0,002	0,004	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.06	Pearson Correlation	,332*	,378*	,353*	,341*	,576*	1	,260*	,320*	,643**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000		0,009	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.07	Pearson Correlation	,224*	,354*	,216*	,427*	,312*	,260*	1	,558*	,613**
	Sig. (2-tailed)	0,025	0,000	0,031	0,000	0,002	0,009		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Y.08	Pearson Correlation	0,127	,242*	0,125	,209*	,282*	,320*	,558*	1	,513**
	Sig. (2-tailed)	0,207	0,015	0,215	0,037	0,004	0,001	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Minat Pengguna Berulang	Pearson Correlation	,669*	,741*	,761*	,728*	,708*	,643*	,613*	,513*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,788	10

b. Variabel Persepsi Manfaat (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	12

c. Variabel Minat Penggunaan Berulang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	8

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

a. One-Sample Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

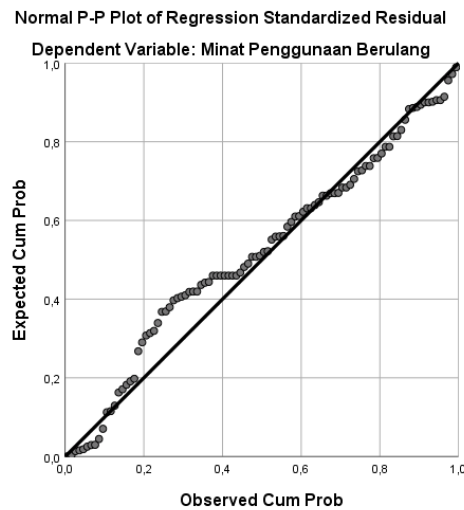
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,35075611
Most Extreme Differences	Absolute	,126
	Positive	,053
	Negative	-,126
Test Statistic		,126
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		,075
Point Probability		,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

b. Grafik Normal Probability Plot



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

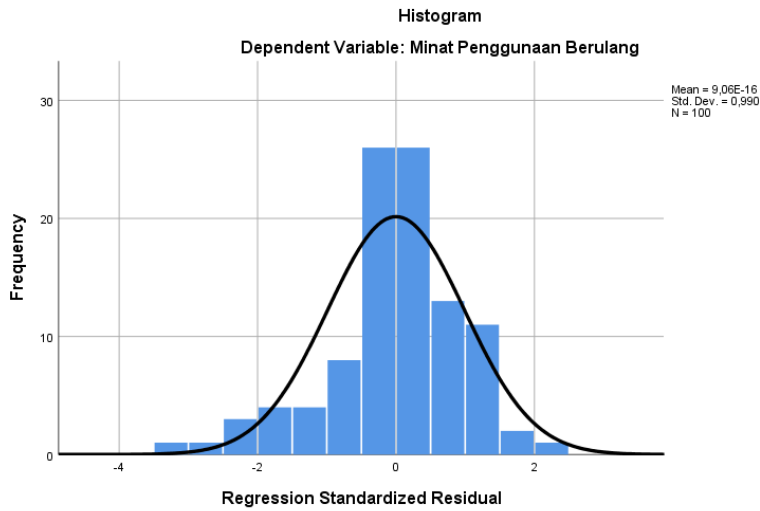
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Histogram



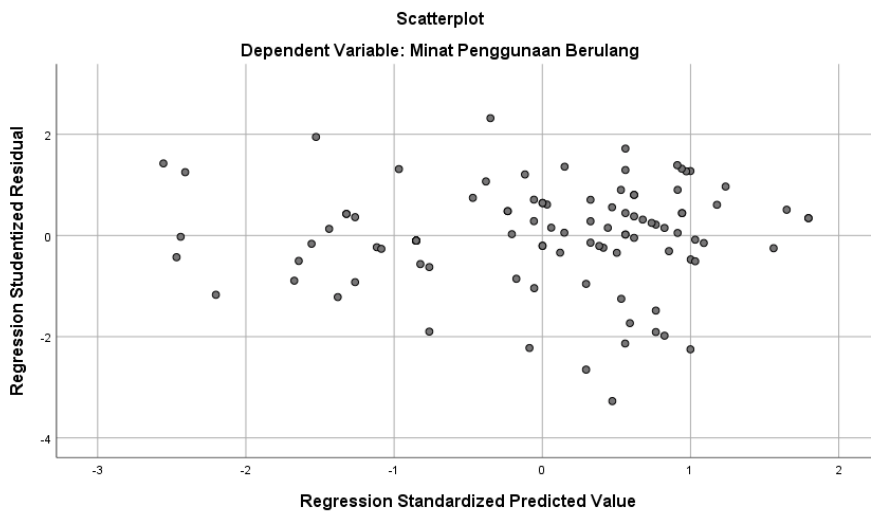
2. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Persepsi Kemudahan	,513	1,950
	Persepsi Manfaat	,513	1,950

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan Berulang

3. Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas



4. Hasil Uji Glesjer


Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
-------	-----------------------------	---------------------------	---	------

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,286	1,905		,675	,501
	Persepsi Kemudahan	-,029	,059	-,070	-,497	,620
	Persepsi Manfaat	,033	,045	,102	,723	,471

a. Dependent Variable: abs_Res

5. Hasil Uji T (Parsial)




Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,376	2,824		1,550	,124
	Persepsi Kemudahan	,233	,087	,252	2,669	,009
	Persepsi Manfaat	,386	,067	,548	5,799	,000

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan Berulang

6. Hasil Uji F (Simultan)



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	685,881	2	342,940	60,805	,000 ^b
	Residual	547,079	97	5,640		
	Total	1232,960	99			

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan Berulang

b. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model		Coefficients ^a		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error			
1	(Constant)	4,376	2,824		1,550	,124
	Persepsi Kemudahan	,233	,087	,252	2,669	,009
	Persepsi Manfaat	,386	,067	,548	5,799	,000

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan Berulang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,746 ^a	,556	,547	2,375

a. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Tabel Distribusi R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8. Tabel Distribusi T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

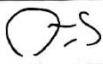

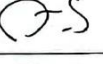
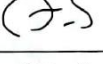
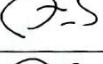


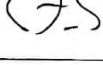

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Lembar Bimbingan Skripsi

Lembar Bimbingan

NIM : 1904421050
 Nama : Tressya Primadewi
 Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Agus Supriyadi, S.E., M.M.


Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
28 Maret 2023	Membahas judul dan menyerahkan Bab 1 via email	
4 April 2023	Membahas Bab 1 dan mengganti judul	
11 April 2023	Membahas judul baru	
17 April 2023	Menyerahkan bab 1 via email	
5 Mei 2023	Menyerahkan dan membahas Bab 1-3	
15 Mei 2023	Menyerahkan proposal skripsi	
12 Juni 2023	Meneliti Bab 1 latar belakang dan permasalahan	
26 Juni 2023	ACC Bab 1 dan menyerahkan revisi Bab 2 dan Bab 3	
28 Juni 2023	Membahas item pertanyaan fleksibel	
2 Juli 2023	ACC Bab 2 dan Bab 3	
7 Juli 2023	Menyerahkan Bab 4	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10 Juli 2023	Menyerahkan revisi Bab 4 dan Persetujuan sidang akhir.	
--------------	--	--

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 10 Juli 2023



Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001