

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR TABUNGAN DIGITAL SAVING BRITAMA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC FATMAWATI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :
Aliyah Novianti
2004321059

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR TABUNGAN DIGITAL SAVING BRITAMA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC FATMAWATI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Politeknik Negeri Jakarta
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :
Aliyah Novianti

2004321059

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Aliyah Novianti

NIM : 2004321059

Tanda Tangan :



Tanggal : 18 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Aliyah Novianti


NIM : 2004321059

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. 

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Aliyah Novianti
 Nomor Induk Mahasiswa : 2004321059
 Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada
 PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC
 Fatmawati

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Program Studi
 D3 Keuangan dan Perbankan

Efriyanto, S.E., M.M.
 NIP. 196501051991031005

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.
 NIP. 197509301999032001

**POLITEKNIK
 NEGERI
 JAKARTA**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat selesai menulis Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan Diploma Tiga, Program Studi Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, secara khusus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta,
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta,
3. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA. selaku Kepala Prodi D3 Keuangan dan Perbankan,
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini,
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Jurusan Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta,
6. Seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Fatmawati yang telah memberikan banyak ilmu dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan,
7. Teruntuk kedua orang tua penulis, ayah dan ibu tersayang yang selalu memberikan do'a untuk penulis agar dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini,
8. Nadya, Vio dan Fatih selaku sahabat penulis yang selalu memberikan sponsor dan *support* kepada penulis untuk mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini,
9. Caca, Nanda, Billa dan El selaku teman dekat penulis di kelas BK-B 2020 yang telah menemani penulis selama menjalani perkuliahan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kepada teman-teman BK-B 2020 yang telah berjuang bersama sejak awal perkuliahan hingga pada tingkat akhir ini,
11. Kepada Jou Ezekiel dan Khansa selaku rekan PKL penulis yang telah membantu penulis mengumpulkan bahan-bahan pembahasan untuk Laporan Tugas Akhir ini,
12. Kepada Aryana Putri Sabillah selaku rekan bimbingan Laporan Tugas Akhir yang saling bekerjasama memberikan dukungan dan membantu selama proses bimbingan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
13. Teruntuk diri sendiri yang sudah kuat, sabar dan ikhlas melewati proses penyusunan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini,
14. *Last but not least*, terfavorit album-album Sheila on 7 yang telah menemani penulis selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dari segi isi laporan, penulisan, dan lainnya. Oleh sebab itu penulis memohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, Juli 2023

Penulis

Aliyah Novianti

2004321059



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aliyah Novianti
NIM : 2004321059
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 18 Juli 2023

Yang menyatakan

Aliyah Novianti

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aliyah Novianti
D3 Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati”

ABSTRAK

Tabungan Digital Saving Britama merupakan produk simpanan tabungan elektronik yang dikeluarkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang ditujukan untuk nasabah perorangan. Tabungan elektronik ini diharapkan dapat membantu nasabah dalam hal menyimpan, bertransaksi, serta memantau keuangan mereka dengan akses yang sangat mudah mengikuti perkembangan teknologi saat ini. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui secara umum dari Tabungan Digital Saving Britama, prosedur pembukaannya melalui *website*, aktivasi aplikasi BRImo, hingga pelaksanaan dari tabungan ini. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Tabungan Digital Saving Britama memiliki berbagai kemudahan melalui fasilitas *e-banking* dan sistem *real time online* yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi perbankan kapanpun dan dimanapun. Penelitian ini membahas tentang gambaran umum, proses pembukaan, aktivasi BRImo, dan pelaksanaan pada Tabungan Digital Saving Britama.

Kata Kunci : Tabungan Digital Saving Britama, prosedur pembukaan Tabungan Digital Saving melalui *website*, aplikasi BRImo, pelaksanaan Tabungan Digital Saving Britama

“Procedure of Tabungan Digital Saving Britama at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati”

ABSTRACT

Digital Saving Britama Savings is an electronic savings product issued by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk which is intended for individual customers. It is hoped that this electronic savings can assist customers in terms of saving, transacting, and monitoring their finances with very easy access to keep up with current technological developments. The purpose of writing this final project is to know in general about Britama Digital Savings Savings, the procedure for opening it through the website, activating the BRImo application, to the implementation of this savings. The method used in collecting data using observation, interviews and literature study. Digital Saving Britama Savings has various conveniences through e-banking facilities and a real time online system that allows customers to make banking transactions anytime and anywhere. This study discusses the general description, the opening process, BRImo activation, and implementation of the Britama Digital Savings Savings.

Keywords: *Digital Saving Britama Savings, procedure for opening Digital Saving Savings through the website, BRImo application, implementation of Britama Digital Saving Savin*



DAFTAR ISI

COVER	i
COVER JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metodologi Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Bank.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Bank.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Bank	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kegiatan Bank Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sumber Dana Bank.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Sumber Dana Bank	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sumber - sumber Dana Bank	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tabungan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Tabungan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Sarana Penarikan Tabungan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Persyaratan Bagi Penabung.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 BRI Digital Saving	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Penjelasan BRI Digital Saving.....	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.2 Manfaat BRI Digital Saving	Error! Bookmark not defined.
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..	Error! Bookmark not defined.
3.1 Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Berdirinya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Budaya Kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Fatmawati	Error! Bookmark not defined.
3.3 Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Fatmawati	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Tabungan Digital Saving Britama ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Digital Saving Britama pada PT Bank Rakyat Indonesia KC Fatmawati.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Bunga Tabungan Digital Saving Britama	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Biaya-Biaya Tabungan Digital Saving Britama...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Fasilitas Tabungan Digital Saving Britama	Error! Bookmark not defined.
4.2 Prosedur Pembukaan Tabungan Digital Saving Britama Melalui <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Prosedur Aktivasi Aplikasi BRImo	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pelaksanaan Tabungan Digital Saving Britama	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Setor Tunai Melalui Aplikasi BRImo	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Tarik Tunai Melalui Aplikasi BRImo	Error! Bookmark not defined.
4.5 Hambatan dan Penanganan Kendala Dalam Prosedur Tabungan Digital Saving Britama	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Hambatan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Penanganan Hambatan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	5

5.1 Kesimpulan.....	5
5.2 Saran	6
DAFTAR PUSTAKA	7
LAMPIRAN.....	1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perkembangan nasabah Tabungan Digital Saving pada BRI KC Fatmawati	25
Tabel 4.2 Suku Bunga Tabungan Britama pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	27
Tabel 4.3 Ketentuan Biaya Kartu Tabungan Britama pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	27



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Susunan Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati	15
Gambar 4.1 Website bukarekening.bri.co.id	30
Gambar 4.2 Halaman Selamat Datang	31
Gambar 4.3 Langkah Mudah Pembukaan Rekening BRI	31
Gambar 4.4 Jenis Tabungan	32
Gambar 4.5 Informasi Rekening	32
Gambar 4.6 Pilih Rekening	33
Gambar 4.7 Lokasi UKO Pengelola Rekening	33
Gambar 4.8 Ketentuan Foto e-KTP	34
Gambar 4.9 Data Utama	34
Gambar 4.10 Verifikasi Kode OTP	35
Gambar 4.11 Ketentuan Perekaman Video	35
Gambar 4.12 Persiapan Dokumen	36
Gambar 4.13 Foto Selfi dan KTP	37
Gambar 4.14 Tanda Tangan Digital	37
Gambar 4.15 Verifikasi Data	38
Gambar 4.16 Isi Data	38
Gambar 4.17 Kelengkapan Data	39
Gambar 4.18 Syarat dan Ketentuan	39
Gambar 4.19 Verifikasi Lewat Email	40
Gambar 4.20 Konfirmasi Data Rekening	40
Gambar 4.21 Setoran Awal	41
Gambar 4.22 Email Informasi Berhasil <i>Open Account</i>	41
Gambar 4.23 Pengaktifan <i>Internet Banking & User ID</i> Nasabah	42
Gambar 4.24 Verifikasi Nomor <i>Handphone</i>	42
Gambar 4.25 Mengubah <i>User ID</i>	43
Gambar 4.26 Pembuatan <i>Password</i>	43
Gambar 4.27 Akun <i>Internet Banking</i> Berhasil dibentuk	44
Gambar 4.28 Pengiriman <i>Link</i> Melalui SMS	45
Gambar 4.29 Pembuatan PIN BRImo	45
Gambar 4.30 Tampilan Aplikasi BRImo	46
Gambar 4.31 Menu Setor Tunai	47
Gambar 4.32 Rekening Tujuan	47
Gambar 4.33 Memasukan PIN BRImo	48
Gambar 4.34 Kode Pembayaran Setor Tunai	48
Gambar 4.35 Menu Transaksi Tanpa Kartu	49
Gambar 4.36 Menu Setor Tunai Tanpa Kartu	49
Gambar 4.37 Memasukan Kode Penyetoran	49
Gambar 4.38 Memasukan Nomor <i>Handphone</i>	50
Gambar 4.39 Memasukan Uang ke Mesin CRM	50
Gambar 4.40 Proses Setor	50
Gambar 4.41 Konfirmasi Setoran	51
Gambar 4.42 Menu Tarik Tunai	51
Gambar 4.43 Rekening Sumber Dana & Jalur Tarik Tunai	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.44 Pilihan Nominal Penarikan	52
Gambar 4.45 Halaman Konfirmasi Penarikan	53
Gambar 4.46 Memasukan PIN BRImo	53
Gambar 4.47 Kode Penarikan	54
Gambar 4.48 Menu Transaksi Tanpa Kartu	54
Gambar 4.49 Menu Tarik Tunai CRM.....	55
Gambar 4.50 Memasukan Kode Penarikan.....	55
Gambar 4.51 Memasukan Nomor <i>Handphone</i>	55
Gambar 4.52 Pengambilan Uang	56



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	62
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	63
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	64
Lampiran 4. Lembar Revisian Laporan Tugas Akhir Dosen Penguji 1	65
Lampiran 5. Lembar Revisian Laporan Tugas Akhir Dosen Penguji 2	66



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki tujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan perekonomian negara dengan fungsi utama yang dijalankan yaitu menghimpun dana masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit. Sesuai dengan definisi dari bank itu sendiri yang tertuang dalam Undang-Undang Perbankan No. 10 tahun 1998 bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Salah satu produk simpanan yang umumnya ada disetiap bank adalah produk tabungan.

Produk tabungan yang diharapkan masyarakat ialah yang dapat memudahkan mereka dalam hal pembukaan rekening, bertransaksi, menyimpan, serta mengelola keuangan mereka dimanapun dan kapanpun. Kesibukan yang semakin bertambah membuat masyarakat saat ini sulit untuk bertransaksi secara langsung termasuk dalam hal menyimpan uang. Semua itu dapat dilakukan tanpa harus antri di bank yaitu dengan cara menggunakan *digital saving* yang kini telah hadir di dalam dunia perbankan. Bank di Indonesia yang telah menyediakan produk Tabungan Digital Saving yaitu Bank Rakyat Indonesia.

Perubahan perilaku masyarakat ke arah digital mendorong Bank Rakyat Indonesia untuk menghadirkan produk simpanan digital yang dapat membantu kemajuan teknologi serta persaingan dalam dunia perbankan yang semakin tinggi. Penerapan digitalisasi yang dilakukan Bank Rakyat Indonesia adalah dalam pembukaan rekening tabungan, transaksi digital, dan layanan digital lainnya yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja melalui *website* dan aplikasi *Mobile Banking* BRImo tanpa harus antri ke bank. Salah satu produk Tabungan Digital Saving yang dimiliki oleh Bank Rakyat Indonesia adalah Tabungan Digital Saving Britama.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabungan Digital Saving Britama merupakan produk tabungan dengan beragam kemudahan yang didukung fasilitas *e-banking* dan *system real time online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun. Tabungan ini ditujukan untuk perorangan dengan aksesibilitas kartu yang dapat digunakan di seluruh dunia melalui jaringan Mastercard Internasional serta diharapkan dapat membantu nasabah dalam hal menyimpan, bertransaksi, serta memantau keuangan mereka dengan akses yang sangat mudah mengikuti perkembangan teknologi saat ini yaitu dengan menggunakan aplikasi *Mobile Banking* BRImo. Dengan kemudahan yang diberikan mulai dari pembukaan tabungan yang sangat mudah tanpa harus antri ke bank hingga fasilitas yang diberikan melalui aplikasi *Mobile Banking* BRImo ternyata masih banyak masyarakat yang belum mengetahui produk simpanan Tabungan Digital Saving Britama.

Setelah mengetahui kemudahan yang diberikan oleh Tabungan Digital Saving Britama, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana prosedur dari pembukaan serta pelaksanaan produk simpanan Tabungan Digital Saving Britama, dengan menyusun tugas akhir yang berjudul “**Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati**”.

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Menjelaskan gambaran umum dari Tabungan Digital Saving Britama.
2. Menjelaskan prosedur pembukaan Tabungan Digital Saving Britama melalui *website* dan aktivasi BRImo.
3. Menjelaskan pelaksanaan dalam Tabungan Digital Saving Britama.
4. Menjelaskan hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Digital Saving Britama beserta penyelesaiannya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diberikan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagi Penulis
Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi pemenuhan syarat penyelesaian pendidikan tingkat akhir penulis serta menambah pengetahuan penulis mengenai prosedur pembukaan serta pelaksanaan produk Tabungan Digital Saving Britama melalui *website* dan aktivasi *Mobile Banking* BRImo.
2. Bagi Perusahaan
Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk mempromosikan dan memperkenalkan produk Tabungan Digital Saving Britama dan *Mobile Banking* BRImo.
3. Bagi Pembaca
Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan pembaca mengenai Tabungan Digital Saving Britama serta penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* BRImo.
4. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi kepustakaan Politeknik Negeri Jakarta.

1.4 Metodologi Penulisan

Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data mengenai Prosedur Tabungan Digital Saving Britama pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut :

1. Observasi
Observasi merupakan sistem pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Penulis melakukan pengamatan pada langkah-langkah pembukaan rekening *online* serta pelaksanaan tarik setor tunai tanpa kartu pada salah satu nasabah.
2. Wawancara
Wawancara merupakan sistem pengumpulan data dalam bentuk tanya jawab untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penulis melakukan wawancara

dengan staf *Customer Service* dan bagian marketing Bank BRI KC Fatmawati berkaitan dengan penjelasan gambaran umum dan prosedur Tabungan Digital Saving Britama melalui *website* dan aktivasi BRImo.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan sistem pengumpulan informasi dengan cara melakukan peninjauan kepastakaan, membaca dan mencatat serta mengelola bahan penelitian. Bahan informasi didapatkan dari sumber buku, hasil kajian penelitian sebelumnya, catatan serta dokumen yang berhubungan dengan topik penulisan Laporan Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penyusunan tugas akhir ini dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku yaitu terdiri dari 5 (lima) bab dan setiap bab memiliki subbab masing-masing. Berikut uraian dari masing-masing bab yang terdapat dalam tugas akhir :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Berisikan penjelasan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan penjelasan mengenai definisi serta landasan teori yang berkaitan dengan pembahasan dalam tugas akhir.

BAB 3 : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Berisikan penjelasan mengenai profil umum perusahaan, struktur organisasi, visi misi, dan usaha jasa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati.

BAB 4 : PEMBAHASAN

Berisikan penjelasan mengenai gambaran umum produk Tabungan Digital Saving Britama, pembukaan Tabungan Digital Saving Britama melalui *website*, aktivasi BRImo, pelaksanaan Tabungan Digital Saving Britama, serta kendala dalam pelaksanaan Tabungan Digital Saving Britama dan penyelesaiannya.

BAB 5 : PENUTUP

Berisikan kesimpulan dari semua bab yang ada serta saran dari penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya mengenai produk simpanan Bank BRI yaitu Tabungan Digital Saving Britama beserta pelaksanaannya pada Aplikasi *Mobile Banking* BRImo, dengan begitu penulis memiliki kesimpulan sebagai berikut:

1. Tabungan digital yang dikeluarkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk salah satunya adalah Tabungan Digital Saving Britama yang memberikan berbagai kemudahan kepada masyarakat. Tabungan yang ditujukan untuk perorangan dengan usia mulai dari 17 tahun yang didukung dengan fasilitas *e-banking* dan *system real time online* membuat bertransaksi lebih mudah dimanapun dan kapanpun. Dengan biaya administratif yang murah, Tabungan Digital Saving Britama memberikan fitur aksesibilitas kartu yang luas melalui jaringan Mastercard Internasional.
2. Prosedur pembukaan Tabungan Digital Saving Britama sangatlah efisien. Cukup menggunakan *smartphone* dan *internet* serta mempersiapkan persyaratan seperti e-KTP dan NPWP (jika ada) calon nasabah sudah dapat membuka rekening tabungan tanpa harus antri ke bank. Kemudahan pembukaan rekening tabungan serta aktivasi BRImo dapat dilakukan calon nasabah dimanapun dan kapanpun
3. Pelaksanaan dari Tabungan Digital Saving Britama yaitu kemudahan bertransaksi yang bisa dinikmati melalui aplikasi *Mobile Banking* BRImo. Salah satu kemudahan dalam bertransaksi yaitu setor dan tarik tunai *cardless* (tanpa kartu) dimana nasabah dapat melakukan penarikan dan penyetoran uang pada mesin CRM tanpa kartu ATM dan hanya menggunakan aplikasi *Mobile Banking* BRImo, hal itu dapat memberikan keamanan dan nyaman kepada nasabah pengguna.
4. Selain kemudahan-kemudahan yang diberikan oleh produk Tabungan Digital Saving Bank BRI, terdapat juga hambatan yang terjadi dalam prosedur serta pelaksanaan produk ini, diantaranya yaitu NIK yang tidak terdaftar yang mengharuskan nasabah melakukan *maintenance* di Dukcapil, nasabah tidak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menerima kode verifikasi ataupun notifikasi pada saat verifikasi yang mengharuskan nasabah menunggu lebih lama, dan saldo rekening nasabah yang tidak *terupdate* serta uang tidak keluar ketika melakukan transaksi setor tarik tunai pada mesin CRM.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dibuat, penulis memiliki saran untuk calon nasabah yang akan membuka rekening. Calon nasabah diharapkan untuk memastikan kembali NIK yang dimasukan sudah benar dan sesuai dengan e-KTP. Selain itu juga memastikan jaringan *internet* stabil agar tidak menghambat proses verifikasi data. Kepada nasabah yang telah memiliki rekening dan mengalami kendala dalam pelaksanaan setor dan tarik tunai, Aplikasi Mobile Banking BRImo telah memberikan kemudahan untuk kendala ini, nasabah bisa segera membuat pengaduan pada Aplikasi Mobile Banking BRImo dan tidak perlu datang ke Bank BRI serta antri ke *Customer Service* Bank BRI. Kemudian untuk keamanan nasabah dalam penggunaan Aplikasi Mobile Banking BRImo, nasabah diharapkan untuk selalu menjaga kerahasiaan *username ID*, *password*, dan juga PIN BRImo untuk menghindari penyalahgunaan akun BRImo oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Serta nasabah juga diharapkan untuk selalu memantau dana yang ada pada rekening nasabah agar bila terjadi kejanggalan nasabah dapat langsung membuat laporan kepada Bank BRI.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman. A. (2014). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perbankan*. Jakarta: Pradya Paramitya.
- Azzam, B dan Anwar, S. (2022). Penerapan Lima Budaya Kerja BRI Pada Perancangan Interior Kantor Pusat Bank BRI. *REKAJIVA Jurnal Desain Interior*, 88-97.
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *Buka Rekening BRI*. Diakses 14 Juni 2023. Diambil dari <https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving>
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *BRI BUKA REKENING (BRI DIGITAL SAVING)*. Diakses 15 Juni 2023. Diambil dari https://promo.bri.co.id/main/hotoffers/detail/britama_digital_saving
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *Britama*. Diakses 17 Mei 2023. Diambil dari <https://bri.co.id/britama>
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *DIGITAL SAVING*. Diakses 28 April 2023. Diambil dari <https://bitly/tabunganbri>
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *E-Sales Kit BRI*. Diakses 13 Juni 2023. Diambil dari <https://bitly/tabunganbri>
- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *Info Perusahaan*. Diakses 2 Juni 2023. Diambil dari <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Bank Rakyat Indonesia. (2022). *Tarik Tunai Pake BRImo*. Diakses 22 Juni 2023. Diambil dari <https://promo.bri.co.id>
- Dr. Kasmir, S.E., M.M. (2014). *Dasar-dasar Perbankan-Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rizaldy, A. (2022). *PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN BRI SIMPEDES MELALUI BRIMO PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT SUKMAJAYA*. Diambil dari <https://repository.pnj.ac.id>
- Hasibuan. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Julius R. Latumaerissa. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Lupi Alawiah, Ira. (2019). *Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan BJB Tandamata My First di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Rajapolah Tasikmalaya*. Diploma thesis, Universitas Siliwangi.
- Meyta Sari, D.A. (2012). *PROSEDUR PELAYANAN PRODUK TABUNGAN PADA PT BPR ANTAR RUMEKSA ARTA KARANGANYAR*. Diploma thesis, Universitas Sebelas Maret.
- Putri Ayu, Rizky. (2022). *IMPLEMENTASI DIGITAL SAVING DALAM MEMPERBAIKI MUTU LAYANAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG JEMBER*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- Tri Hendro SP & Conny Tjandra Rahardjo. (2014). *Bank dan Institusi Keuangan non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998. (1998). *Data Dokumen*. Diakses 17 Mei 2023.
- Universitas Negeri Padang. (2021). *Digital Saving* Diakses 14 Juni 2023. Diambil dari virtualexpo.uptpkk.unp.ac.id.
- Wulandari Silvi. (2021). *PEMAHAMAN NASABAH DALAM MENGAKSES LAYANAN DIGITAL BSI* Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E., M.M.

NIP : 1965010519910321005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Aliyah Novianti

NIM : 2004321059

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 21 Maret 2023

Pembuat pernyataan

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan

NIM : 2004321059
 Nama : Aliyah Novianti
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : **Efriyanto, S.E., M.M.**

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
23/05/2023	Revisi Latar Belakang	
26/05/2023	1. BAB I ACC 2. Revisi BAB II	
09/06/2023	1. BAB II ACC 2. Revisi BAB III	
15/06/2023	Revisi BAB III	
21/06/2023	BAB III ACC	
27/06/2023	BAB IV ACC	
03/06/2023	BAB V ACC	
03/06/2023	ACC	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 04 Juli 2023

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

NIP. 1975093011999032001

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 04/07/2023 tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Aliyah Novianti

NIM : 2004321059

Judul :

“PROSEDUR TABUNGAN DIGITAL SAVING BRITAMA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC FATMAWATI”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan Perbankan

Tanggal 04 Juli 2023



Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

NIP. 197509301999032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Aliyah Novianti
2. NIM : 2004321059
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati
5. Dosen Penguji : **Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.**

No	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Bagian saran supaya ditambah dengan saran antisipasi terhadap penyalahgunaan fitur tersebut.	Hal - 58	ACC
2			
3			
4			
5			
dst			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah diperbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Juli 2023

Dosen Penguji 1

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP. 196305241997022001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5.. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fac (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Aliyah Novianti
2. NIM : 2004321059
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Tabungan Digital Saving Britama Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KC Fatmawati
5. Dosen Penguji : **Efriyanto, S.E., M.M.**

No	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3	ACC	ACC	ACC
4			
5			
dst			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah diperbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Juli 2023

Dosen Penguji 2

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005